



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS

TRABAJO TERMINAL

**“EL APRENDIZAJE COOPERATIVO EN EL AULA PARA EL DESARROLLO DE LA
COMUNICACIÓN INTERPERSONAL EN ESTUDIANTES DE 4to. SEMESTRE DE LA
LICENCIATURA EN ASESORÍA PSICOPEDAGÓGICA DE LA FACULTAD DE
PEDAGOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA”**

**PARA OBTENER TÍTULO DE
MAESTRA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CON ÉNFASIS EN DOCENCIA**

PRESENTA

VERÓNICA SANTA ROSA LÓPEZ

**DIRECTORA DE TRABAJO TERMINAL
MTRA. MA. GUADALUPE VILLASEÑOR AMÉZQUITA**

Mexicali, Baja California. Octubre del 2012

AGRADECIMIENTOS

A Dios,

A mi esposo,

A mis padres,

A mis hermanos,

A mi mejor amiga y amigo,

A mi maestra Lupita Villaseñor.

Gracias por su apoyo, por su paciencia, por acompañarme en este proceso, por ser un impulso para cumplir la meta, cerrar el ciclo, darle vuelta a la página y continuar creciendo académicamente.

Gracias, los llevo y llevaré por siempre en mi corazón.

ÍNDICE

Capítulo I

1.1 Introducción.....	5
-----------------------	---

Capítulo II

2.1 Contextualización teórica del aprendizaje..... cooperativo.	7
--	---

Capítulo III

3.1 Diagnóstico.....	12
3.1.1 Panorama local, nacional e internacional y referentes teóricos del aprendizaje cooperativo.....	12
3.1.2 Descripción del área de estudio.....	33
3.1.3 Muestra.....	34
3.1.4 Instrumentos para recopilación de información.....	35
3.1.5 Resultados del diagnóstico.....	35
3.1.6 Recomendaciones.....	38

Capítulo IV

4.1 Propuesta de intervención	39
-------------------------------------	----

Capítulo V

5.1 Conclusiones.....	51
Bibliografía.....	52

Anexos

Anexo 1 Cuestionario para estudiantes.....	55
Anexo 2 Encuesta para docentes.....	56

Anexo 3 Cuestionario para estudiantes 2.....	58
Anexo 4 Frases incompletas.....	60
Anexo 5 Estructura y criterios para el diseño del programa de formación en valores.....	61
Anexo 6 Planificación del proyecto de equipo.....	63
Anexo 7 Lista de cotejo.....	65

CAPÍTULO I

1.1 INTRODUCCIÓN

Este documento es un estudio de caso que se llevó a cabo en dos fases: En la primera de ellas se integra el diagnóstico en donde se establece como problemática: la relación que existe entre las actividades de aprendizaje cooperativo en el aula con el desarrollo de la comunicación interpersonal, en los estudiantes de 4to. semestre del ciclo escolar 2011-2 de la Licenciatura en Asesoría Psicopedagógica de la Facultad de Pedagogía e Innovación Educativa de la Universidad Autónoma de Baja California.

Bajo los siguientes objetivos generales:

- a) determinar si la aplicación de actividades de aprendizaje cooperativo en el aula influyen para el desarrollo de la comunicación interpersonal en los estudiantes del 4to semestre de la Licenciatura en Asesoría Psicopedagógica, del ciclo escolar 2011-2 de la Facultad de Pedagogía e Innovación Educativa.
- b) Elaborar e implementar una propuesta de intervención educativa derivada de los resultados del diagnóstico.

Así como los siguientes objetivos específicos:

- a) Conocer si los estudiantes establecen relaciones dialogantes con compañeros y profesores, escuchando y expresándose de forma clara y asertiva.
- b) Identificar si los estudiantes utilizan el diálogo y el entendimiento para cooperar y generar relaciones entre si.
- c) Identificar si los estudiantes se comunican de manera empática y sincera encaminada al diálogo constructivo.

Para recolectar información clara y confiable se elaboró como instrumento un cuestionario dirigido a los estudiantes y uno dirigido a los profesores, se realizó el

análisis de la información y la obtención de resultados. A partir de los cuales se generó la propuesta de intervención para darle atención a la situación identificada.

La segunda parte del documento muestra la fase dos del estudio, que consistió en el diseño e implementación parcial de la propuesta de intervención *“Desarrollando Habilidades Comunicativas a través del diseño de un Programa de Formación en Valores”*, que tiene como propósito provocar un ambiente cooperativo en el aula para que los estudiantes ahora de 5to semestre (ciclo 2012-1) de la Lic. en Asesoría Psicopedagógica de la Facultad de Pedagogía e Innovación Educativa de la Universidad Autónoma de Baja California a través de la elaboración de su proyecto final en la asignatura Pedagogía de los Valores desarrollen la capacidad de generar un clima de entendimiento y diálogo al comunicarse, así como también promover en éstos tomar la iniciativa para generar consensos en los trabajos o actividades que realicen en equipo o grupos y en un futuro en sus lugares de trabajo.

El trabajo es un estudio de caso, puesto que solamente se analizó a un grupo de estudiantes de un semestre y programa educativo específico. Los datos generados fueron analizados con técnicas estadísticas cuantitativas, como lo son la distribución de frecuencias.

Por último, en la tercera parte del documento se abordan los resultados y conclusiones generados de la implementación parcial de la propuesta de intervención educativa.

CAPÍTULO II

2.1 CONTEXTUALIZACIÓN TEÓRICA DEL APRENDIZAJE COOPERATIVO.

En este apartado se aborda la situación del aprendizaje cooperativo en el aula como estrategia de aprendizaje; en un primer momento se exponen algunos planteamientos de la educación en México, y específicamente de la educación superior a partir del Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012, con el propósito de ubicar y señalar desde la perspectiva de los expertos, el aprendizaje cooperativo, que es el objeto de estudio que nos atañe.

El Plan Nacional de Desarrollo (2007-2012), señala que:

La educación es un gran motor para estimular el crecimiento económico, mejorar la competitividad e impulsar la innovación. Para esto, los programas de estudio deben ser flexibles y acordes a las necesidades cambiantes del sector productivo y a las expectativas de la sociedad. Los métodos educativos deben reflejar el ritmo acelerado del desarrollo científico y tecnológico y los contenidos de la enseñanza requieren ser capaces de incorporar el conocimiento que se genera constantemente gracias a las nuevas tecnologías de información.

Así mismo, se menciona como uno de los propósitos, convertir a la educación superior en un verdadero motor para alcanzar mejores niveles de vida, con capacidad para transmitir, generar y aplicar conocimientos y lograr una inserción ventajosa en la emergente economía del conocimiento. La consolidación de la educación superior como un sistema de mayor cobertura, más abierto, diversificado, flexible, articulado y de alta calidad es esencial para el desarrollo de México (PND 207-2012).

En cuanto a la Innovación y reformas en la educación superior en la última década, se puede decir que en la década de los noventa las políticas en materia de educación superior en México se dirigieron al mejoramiento de la calidad y a la paulatina reforma que demanda la sociedad del conocimiento.

El país se ha visto sometido a procesos de transformación que han afectado lo mismo a las universidades, institutos tecnológicos públicos e instituciones de educación superior particulares. Dichas transformaciones giran en torno a la flexibilidad curricular, la forma interdisciplinaria de abordar los problemas, la actualización permanente de los programas educativos, la búsqueda de métodos adecuados que propicien una ajustada relación entre la teoría y la práctica, formación permanente, aprender a ser y hacer, emprender, creatividad, desarrollo integral de las capacidades cognoscitivas y espíritu crítico.

El objetivo fundamental de las instituciones de educación superior es la educación integral del estudiante, la cual se busca a través de los modelos educativos bajo el enfoque por competencias y que por lo tanto demandan estrategias de aprendizaje innovadoras a desarrollarse en el aula.

Las instituciones de educación superior están agregando estrategias, metodologías y técnicas de enseñanza-aprendizaje para favorecer el desarrollo autónomo de los estudiantes, y un aprendizaje más significativo, que se alcanza con una metodología que incorpora el trabajo individual y grupal, así como una mayor reflexión sobre las propias tareas y acciones que lleven a cabo los estudiantes.

Entre la diversidad de estrategias innovadoras, está el aprendizaje cooperativo, considerado por Johnson y Johnson (2008) como “el empleo didáctico de grupos reducidos en los que los alumnos trabajan juntos para maximizar su propio aprendizaje y el de los demás” (p. 14).

Además, el aprendizaje cooperativo tiene una larga historia de teoría, investigación y uso en el aula, la cual lo convierte en una de las prácticas educativas más distinguidas. Johnson y Johnson (2008) menciona que la primera investigación se hizo en 1898, y desde entonces se han realizado más de 600 estudios experimentales y 100 estudios correlativos sobre los métodos de aprendizaje cooperativo, competitivo e individualista.

La eficacia de éste ha sido confirmada tanto por las investigaciones teóricas como por la práctica. Y Según Johnson y Johnson (2008) los resultados obtenidos se clasifican en tres categorías principales: esfuerzos por lograr un buen desempeño, relaciones más positivas entre los alumnos y mayor salud mental (p. 24).

Las perspectivas teóricas generales que han guiado las investigaciones y la práctica del aprendizaje cooperativo, según Johnson y Johnson (1999) son: La teoría de la interdependencia social, la evolutiva-cognitiva y la conductista.

El trabajo cooperativo favorece la autorregulación del aprendizaje, la asunción de responsabilidades, la participación de todos los estudiantes, las habilidades comunicativas orales, la ayuda mutua, el respeto, la empatía. Además, el trabajo cooperativo es considerado como una de las mejores estrategias para abordar la diversidad del aula y caminar hacia una escuela verdaderamente inclusiva.

No todo trabajo en grupo en el aula es necesariamente aprendizaje cooperativo o colaborativo. Es imprescindible saber de que forma enseñarles a los alumnos a alcanzar una meta cooperando y colaborando unos con otros, es decir, aprovechar la propia experiencia y la de los demás para maximizar el aprendizaje.

La cooperación en las actividades escolares es uno de los factores primordiales para la mejora de las relaciones sociales y el progreso de los estudiantes. Sin embargo, en ocasiones dicho progreso puede verse obstaculizado por razones de diversa índole, entre otras, pueden ser de tipo actitudinal, de competencias interpersonales, así como de la competición entre iguales. (Serrano, González-Herrero, 2007)

El aprendizaje cooperativo se fundamenta básicamente en tres posiciones teóricas. La primera posición teórica lo define como una filosofía de vida, otra lo considera como un modelo educativo, y una tercera posición lo considera en un plano más operativo, es decir reducido al salón de clases, por ende lo define en términos de técnica o estrategia para el aprendizaje (Ferreiro, 2007).

El aprendizaje cooperativo en la universidad supone una alternativa metodológica a los modelos que tradicionalmente se han venido usando en las aulas universitarias: metodologías directivas e individualistas centradas en el docente y, en menor medida, en el estudiante. Las metodologías que se apoyan en el aprendizaje cooperativo promueven nuevos modos de trabajar entre los estudiantes como consecuencia, no sólo de nuevos estilos de enseñanza por parte de sus profesores, sino también por los valores, actitudes y sentimientos vinculados al compromiso personal y grupal que estas metodologías suscitan en ellos.

Los métodos de aprendizaje cooperativo benefician a los estudiantes de nivel superior, puesto que la etapa de formación profesional demanda el manejo de herramientas intelectuales y sociales que le serán de utilidad para desempeñarse en el ámbito laboral. Por lo que, estructurar el aprendizaje cooperativo, requiere el manejo de metodologías de enseñanza colaborativas, así como una comprensión del aprendizaje y del desarrollo.

El tipo de pensamiento que se promueve en las aulas donde se trabaja con estrategias cooperativas se hace evidente a través del discurso entre los estudiantes, los diálogos ocurren en el aula y en las conversaciones entre iguales. Los proyectos en conjunto son estrategias de aprendizaje centradas en la reflexión, análisis y comprensión de los contenidos, que indirectamente provocan el desarrollo de competencias en la resolución de problemas, de liderazgo y del espíritu para crear ambientes donde el debate proporciona un nivel de desarrollo del pensamiento más organizado y sistemático. Cuando se dan oportunidades que propician la interacción de los estudiantes entre sí, se estimulan las zonas de desarrollo próximo.

Según Díaz Barriga (2010), las estrategias de aprendizaje cooperativo más difundidas son: El rompecabezas (jigsaw) de Eliot Aronson y colaboradores, el aprendizaje en equipos (Student Team Learning) de Robert Slavin y colaboradores, aprendiendo juntos (Learning Together) de Johnson y Johnson y colaboradores, la controversia académica (Academic Controversy) de Johnson y Johnson, la investigación en grupo

(Group Investigation) de Shlomo Sharan y Yael Sharan, co-op co-op de Spencer Kagan y colaboradores, la cooperación guiada o estructurada (Scripted Cooperation) de O'Donnell y Dansereau, la tormenta de ideas (brainstorming), los grupos de enfoque (focus groups).

En cuanto a la evaluación del aprendizaje cooperativo, Díaz Barriga (2010) señala que el principio básico consiste en evaluar tanto el desempeño individual como el del grupo, así como también el desarrollo del trabajo académico, el proceso de cooperación y las habilidades desarrolladas por los estudiantes. De ahí que la autoevaluación y la coevaluación son actividades clave en el proceso de aprendizaje cooperativo.

CAPÍTULO III

3.1 DIAGNÓSTICO

3.1.1 Panorama local, nacional e internacional y referentes teóricos del aprendizaje cooperativo.

En el contexto de Baja California, investigadores de la Universidad Autónoma de Baja California (UABC) han abordado estudios sobre el aprendizaje cooperativo en diversas áreas o aplicaciones.

El cuerpo académico de Innovación Educativa, coordinado por académicos de la Facultad de Pedagogía e Innovación Educativa realizan actualmente una investigación titulada: “Aprendizaje cooperativo virtual: diseño instruccional y estrategias de enseñanza innovadoras”. El propósito de esta investigación es analizar el estado actual de los avances teóricos y la evidencia empírica del aprendizaje cooperativo virtual en educación universitaria, elaborar a partir de los resultados del estado de la cuestión, un Modelo de Diseño Instruccional y Estrategias de Enseñanza para la plataforma Blackboard, e indagar la relación existente entre el aprovechamiento académico con la instrucción producto de la implementación en cuatro unidades de aprendizaje a nivel licenciatura del aprendizaje cooperativo virtual durante un ciclo escolar.

Así también, se cuenta con el estudio, “Programas de formación de profesores: el caso de un programa en métodos de aprendizaje cooperativo”.

Luna, (s.f.) menciona que dicho programa se orientó a formar profesores universitarios en métodos de aprendizaje cooperativo, que son métodos complejos de enseñanza. Formar profesores de cualquier nivel educativo en estos métodos exige un dispositivo formativo igualmente complejo. Conocer los resultados de este dispositivo implica, en consecuencia, retos teóricos y metodológicos, algunos de los cuales se plantean en el presente trabajo.

Esta experiencia se realizó en el marco del proyecto: “Formación de profesores universitarios en métodos de aprendizaje cooperativo” financiado por la Agencia Española de Cooperación Internacional y Desarrollo. En dicho proyecto participan las universidades de Murcia, Autónoma de Baja California y la Autónoma del Estado de Hidalgo y se desarrolló durante 2009.

Este proyecto tiene como objetivo de investigación validar un programa de formación de profesores que pueda ser aplicado en el ámbito universitario y determinar las posibles adaptaciones que hay que efectuar, en función de las características del profesorado de este nivel.

En el ámbito nacional, el Aprendizaje Cooperativo ha encontrado su lugar en distintas universidades y tecnológicos; por ejemplo, ha sido exitosamente empleado en el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, *campus* ciudad de México.

En atención al campo internacional, Lara Villanueva (2005) señala que, los efectos positivos del Aprendizaje Cooperativo en algunos países (España, Estados Unidos, Israel, Canadá y Australia), han tenido un impacto favorecedor entre los estudiantes. En estos países las experiencias han sido positivas, con lo cual las universidades que utilizan estrategias como el aprendizaje cooperativo, se identifican como universidades de cambio, porque todas ellas se distinguen por la innovación educativa que están teniendo en sus aulas en distintos aspectos curriculares tales como: el currículo integrado (Arizona State University; Rose Hulman Institute of Techonoly, Texas A & M University; University of Alabama; University of Massachusets Darmouth; University of Wisconsin y Babson Collage); Prácticas, en relación con la industria y la experiencia del mundo del trabajo (Kingston University; University of Cincinnati), así como otras estrategias donde se promueve el Aprendizaje basado en Problemas ABP (Maastricht University; Monash University; University of Newcsatle; Linköping University; Roskilde University; University of Salford; Aalborg University; Samford University); Currículo basado en habilidades (Alverno College); Estudios de casos, específicamente en áreas

de ciencias (Kennesaw State University; State University of New York Búfalo), entre otras.

En Argentina (Peluga, 2002), se llevó a cabo una experiencia de aprendizaje colaborativo en la Universidad Nacional de San Luis, con estudiantes de licenciatura en Ciencias de la Educación, en el marco de la asignatura de la educación de adultos. La intención de este estudio fue realizar un encuentro científico entre los estudiantes en el que pudieran desempeñar el rol de participantes, elaborando comunicaciones escritas, con el acompañamiento y guía de los docentes, utilizando la técnica de Congreso; el propósito fue que los estudiantes se iniciaran en la investigación mediante la redacción de producciones científicas, la participación en reuniones científicas, el conocimiento de la técnica y vivencia de la misma, lograda a partir de la participación en todo el evento desde su planeación hasta su evaluación. Por otro lado, encontramos en este mismo país, otro trabajo en donde se aplica el modelo cooperativo-colaborativo para formación/capacitación de recursos humanos en una organización. Su uso y aplicación tienen como base los ambientes de trabajo cliente/servidor que en general se encuentran en las organizaciones. Sobre esta base se diseñó una aplicación que integra las herramientas necesarias para ejecutar las tareas cooperativas y colaborativas en grupo (Lage y Cataldi et al., 2000, citado por Lara Villanueva, 2005)

Esta propuesta de trabajo en grupos se diseñó a partir de la problemática que tienen las organizaciones para realizar la capacitación de sus integrantes, ya que de este modo la pueden realizar en forma sincrónica o asincrónica, o combinadas.

En Colombia, se han presentado trabajos similares con relación a sistemas hipermedios colaborativos en nuevos ambientes de aprendizaje (Zea et al., 1998), en este estudio se examina el impacto de estos sistemas, frente a los retos que enfrenta la educación superior, los avances de la tecnologías de información y comunicaciones, para abrir posibilidades prometedoras en el uso educativo por cuanto en la comunicación se genera un lenguaje común, estableciéndose formas de funcionamiento grupal. En este caso, con el aprendizaje colaborativo se hace necesaria una nueva concepción de usuario. Por otra parte, en Chile se han identificado

experiencias en torno a modelos de aprendizaje basado en proyectos colaborativos a nivel superior, en el cual se confía en el educando y en la capacidad de exploración de su mundo, lo cual hace que éste se motive y desee desarrollar sus habilidades y destrezas buscando lo mejor de sí (Vélez, 1998; citado por Lara Villanueva en 2005).

En la mayoría de estas experiencias educativas resalta el desarrollo de las potencialidades intelectuales, pero sobre todo en aspectos de tipo social, en los cuales se promueve la creación de nuevos ambientes de aprendizaje, formación/capacitación de recursos humanos, la construcción de conocimientos guiados, el desarrollo de habilidades para la resolución de problemas y toma de decisiones.

PERSPECTIVAS TEÓRICAS DEL APRENDIZAJE COOPERATIVO

El aprendizaje cooperativo tiene una larga historia de teoría, investigación y uso en el aula, la cual lo convierte en una de las prácticas educativas más distinguidas. Desde 1898, se han realizado más de 550 estudios experimentales y 100 estudios de investigación correlativos sobre la cooperación, la competencia y el individualismo. En el Siglo XVII Johann Amos Comenius, a comienzos del Siglo XX John Dewey, Kurt Lewin, Jean Piaget, Lev Vigotsky, en 1929 y años 30 comienzan a aparecer libros sobre cooperación y competencia de Maller, Mead, May y Dobb, en 1949 Morton Deutsch, aporta la teoría e investigación sobre cooperación y competencia, en 1981-1983 David y Roger Johnson, realizan metaanálisis de investigaciones sobre cooperación y a comienzos de 1990 el aprendizaje cooperativo se hace popular entre docentes; son entonces, muchos los teóricos que han aportado referentes sobre la práctica del aprendizaje cooperativo. La eficacia de éste ha sido confirmada tanto por las investigaciones teóricas como por la práctica.

Las perspectivas teóricas generales que han guiado las investigaciones y la práctica del aprendizaje cooperativo, según Johnson y Johnson (1999) son: La teoría de la interdependencia social, la evolutiva-cognitiva y la conductista.

La *teoría de la interdependencia social*, es la más influyente sobre el aprendizaje cooperativo.

Kurt Lewin (1935) refieren que:

La esencia de un grupo es la interdependencia entre sus miembros (creada por la existencia de objetivos comunes), que da como resultado que un grupo sea un “todo dinámico” que funciona de manera tal que cualquier cambio en el estado de cualquiera de sus miembros o de cualquier subgrupo afecta el estado de cualquier otro miembro o subgrupo; y un estado de tensión intrínseco entre sus miembros del grupo motiva el movimiento hacia el cumplimiento de los objetivos comunes (Citado por Johnson y Johnson, 1999; p. 8)

Por otro lado, Ferreiro y Calderón (2000), refieren que un grupo es mucho más que la simple suma de sus integrantes, es un conjunto de personas que coinciden en un lugar durante un tiempo, tienen una tarea común que posibilite su interacción y el interjuego de adjudicación y asunción de funciones, así como mutuas representaciones internas.

El grupo, por lo tanto, muestra a través de su integridad y unidad, rasgos que identifican a cada uno de sus miembros por la influencia mutua, las normas y valores que se ejercen, la atmósfera psicoafectiva existente, el tipo de comunicación que se mantiene, la satisfacción colectiva de necesidades, aspiraciones, y el crecimiento personal de cada uno.

Esta teoría de la interdependencia social postula que la forma en que ésta se estructura determina la manera en que los individuos interactúan, lo cual, a su vez, determina los resultados. Morton Deutsch señala que la interdependencia puede ser positiva (cooperación), la cual da como resultado la interacción promotora, en la que las personas estimulan y facilitan los esfuerzos del otros por aprender. O bien, negativa (competencia) que da como resultado la interacción de oposición, en la que las personas desalientan y obstruyen los esfuerzos del otro. Por lo tanto, si no hay interdependencia (esfuerzos individualistas) no hay interacción.

Así pues, los alumnos pueden facilitar u obstruir el aprendizaje de los demás o pueden ignorar por completo a sus propios compañeros. La forma en que interactúen dependerá de la manera en que los docentes estructuren la interdependencia en cada situación de aprendizaje.

La interdependencia positiva provoca que los alumnos se preocupen por estimular el aprendizaje y el logro de sus compañeros. La interacción promotora se define como el estímulo y la facilitación de los esfuerzos de otro para alcanzar el logro, realizar tareas y producir en pro de los objetivos del grupo.

Según Johnson y Johnson (1999, p 19), la interacción promotora se caracteriza por:

1. Brindar al otro ayuda efectiva y eficaz.
2. Intercambiar los recursos necesarios (información, materiales) y procesar la información con mayor eficacia.
3. Proporcionar al otro realimentación para que pueda mejorar el futuro desempeño de sus actividades y responsabilidades.
4. Desafiar las conclusiones del otro y razonar para favorecer una toma de decisiones de mayor calidad y una mayor comprensión de los problemas.
5. Promover el esfuerzo para alcanzar objetivos mutuos.
6. Influir en los esfuerzos del otro para alcanzar objetivos grupales.
7. Actuar de maneras confiadas y confiables.
8. Estar motivado para esforzarse por el beneficio mutuo.
9. Tener un nivel de excitación moderado, caracterizado por un bajo nivel de ansiedad y estrés.

Por lo tanto, cuando los alumnos trabajan independientemente, sin intercambio con otros, no hay interacción alguna; cada uno se ocupa de sus propios logros e ignora los esfuerzos ajenos, pues los consideran irrelevantes.

En lo que se refiere a brindar y recibir ayuda, se puede observar con más frecuencia en las situaciones cooperativas que en las competitivas e individualistas. Las estructuras cooperativas han mejorado la ayuda entre los miembros del grupo.

Johnson y Johnson (1999, p.17) menciona que el intercambio y el procesamiento de la información son más eficaces y eficientes en las situaciones cooperativas que en las competitivas e individualistas. Los alumnos que trabajan cooperativamente se caracterizan por: Buscar obtener significativamente más información del otro, tener menos desviaciones y errores de percepción para comprender perspectivas y posiciones ajenas, comunicar la información con mayor precisión, escuchar con mayor atención lo que dicen los demás y aceptar más a menudo las ideas e informaciones ajenas, confiar más en el valor de sus ideas y hacer uso óptimo de la información proporcionada por otros alumnos.

En las situaciones cooperativas, las ideas, la información, las conclusiones y los recursos importantes tienden a ponerse a disposición de todos, para su intercambio y utilización en formas que favorezcan la comprensión colectiva e individual y aumenten la energía para realizar la actividad.

La realimentación personalizada aumenta el desempeño en mayor medida que la realimentación impersonal y cuando esa realimentación es proporcionada por los propios pares, puede resultar algo especialmente vivido y personalizado. La realimentación frecuente e inmediata sirve para aumentar la motivación para el aprendizaje en un alumno.

En la interacción promotora, la controversia es un aspecto importante, cuando surge ésta, se la puede aprovechar constructiva o destructivamente, según como se la maneje y según el nivel de las habilidades interpersonales y en grupos pequeños de los participantes. Cuando se maneja de manera constructiva, favorece la incertidumbre sobre los propios puntos de vista, la posterior búsqueda de más información, la

reconceptualización del conocimiento y de las propias conclusiones, y sobre todo, un mayor dominio y retención de los materiales de estudio.

El estímulo y el compromiso público son también elementos de la interacción promotora; estimular a los cooperadores para que aumenten sus esfuerzos para alcanzar los objetivos del grupo y comprometerse públicamente a hacer lo mismo es esencial en el aprendizaje cooperativo.

Por otra parte, durante el proceso de intercambio de información, las personas comparten ideas e informaciones y utilizan los recursos de los demás para aumentar su productividad y sus logros. Esto requiere una influencia mutua, en la que los cooperadores consideran las ideas y conclusiones del otro y coordinan sus esfuerzos. Las normas grupales favorecen los esfuerzos para el logro. Las evidencias señalan que en el clima competitivo de la mayoría de las escuelas, el éxito en las actividades académicas tiene poco valor para muchos y tal vez, sea un obstáculo para adquirir popularidad entre los propios pares.

La *teoría evolutiva cognitiva*, basada fundamentalmente en las teorías de Piaget, Vigotsky, la ciencia cognitiva y la controversia académica Johnson y Johnson.

Para Jean Piaget, citado por Johnson y Johnson (1999, p.9) “la cooperación es el esfuerzo por alcanzar objetivos comunes mientras se coordinan los propios sentimientos y puntos de vista con la conciencia de la existencia de los sentimientos y puntos de vista de los demás”.

Cuando las personas cooperan en su medio, surge el conflicto socio-cognitivo que crea desequilibrio cognitivo, que a su vez estimula la capacidad de adoptar puntos de vista y el desarrollo cognitivo. El aprendizaje cooperativo en la tradición piagetiana apunta a acelerar el desarrollo intelectual de una persona forzándola a alcanzar el consenso con otros alumnos que sostienen puntos de vista opuestos sobre las respuestas a las tareas escolares.

Lev Vigotsky y otros teóricos, citados por Johnson y Johnson (1999) señalan que: Nuestras funciones y nuestros logros distintivamente humanos se originan en nuestras relaciones sociales. El conocimiento es social y se construye a partir de los esfuerzos cooperativos por aprender, entender y resolver problemas. De ahí el concepto de zona de desarrollo próximo, situada entre lo que un alumno puede hacer solo y lo que puede lograr si trabaja con la guía de instructores o en colaboración con pares más capaces (p. 9).

El aprendizaje cooperativo involucra el uso de modelos, el entrenamiento y el andamiaje. El alumno debe ensayar y reestructurar cognitivamente la información para retenerla en la memoria e incorporarla a las estructuras cognitivas que posee previamente.

La teoría de la controversia (Johnson y Johnson, 1999), sostiene que:

El hecho de enfrentarse a puntos de vista opuestos crea incertidumbre o conflicto conceptual, lo que provoca una reconceptualización y una búsqueda de información, que a su vez, dan como resultado una conclusión más refinada y razonada. Sus pasos esenciales son: la organización de lo que ya se sabe en una posición, la defensa de esa posición ante alguien que sostiene la posición contraria, el intento de refutar la posición opuesta y defender la propia de los ataques del otro, la inversión de perspectivas para poder ver el tema desde ambos puntos de vista simultáneamente y la creación de una síntesis en la que todos estén de acuerdo. (p. 9)

La *teoría del aprendizaje conductista*, supone que los alumnos trabajarán duramente en aquellas tareas que les genere una recompensa y no en aquellas que no les sean recompensadas o les conlleve un castigo.

El aprendizaje cooperativo está diseñado para proporcionar incentivos a los miembros de un grupo para que participen en un esfuerzo conjunto, ya que se supone que

ninguno ayudará a sus compañeros natural y espontáneamente por un objetivo común, así lo señalan Johnson y Johnson (1999, p. 9).

La teoría de la interdependencia social, la teoría conductista del aprendizaje y la teoría evolutiva cognitiva señalan que el aprendizaje cooperativo favorece logros superiores a los del aprendizaje individualista (competitivo).

La teoría de la interdependencia social especifica las condiciones en las que la cooperación resulta más eficaz, las consecuencias más frecuentes de la cooperación y los procedimientos que los docentes deben usar para llevar a la práctica el aprendizaje cooperativo.

CONCEPTUALIZACIÓN DEL APRENDIZAJE COOPERATIVO

Se considera al aprendizaje cooperativo como la respuesta de la educación de fines del siglo XX y principios del XXI ante la distensión, la globalización y la colaboración internacional, económica, tecnológica y sociocultural que se manifiesta como una necesidad para el desarrollo social, pero también personal y profesional que la escuela debe propiciar entre sus alumnos (Ferreiro y Calderón, 2000). Es una respuesta ante el individualismo, la competencia entre desiguales, el desfase entre la escuela, el salón de clases y la sociedad contemporánea, de acuerdo con el nuevo orden económico, la tecnología electrónica y de telecomunicaciones, la revolución en la información, el mundo laboral que se transforma y por supuesto, la crisis de valores.

Para efectos de este estudio de caso se considera la *cooperación* como el modo de relación entre individuos que permitirá reducir las diferencias, puesto que todos los individuos implicados en ella son esenciales para la consecución de una meta común, lo que impulsará a los miembros más favorecidos ayudar a los menos favorecidos por cuanto el éxito de uno depende del éxito de todos (González-Tejero, 1994). Ésta se considera una de las claves para la mejora de las relaciones sociales y el progreso de

los individuos. “La cooperación consiste en trabajar juntos para alcanzar objetivos comunes”. (Johnson, Johnson, Holubec, 2008, p. 14).

Es importante aclarar la diferencia entre colaborar y cooperar; ya que algunos autores lo manejan de manera indistinta, para fines de este estudio la diferencia conceptual es importante. *Colaborar* es contribuir con algo, ayudar a otros al logro de un fin, mientras que *cooperar* es obrar conjuntamente con otro para un mismo fin, es compartir una experiencia vital significativa que exige trabajar juntos para lograr beneficios mutuos. Implica resultados en conjunto mediante una interdependencia positiva que involucra a cada uno de los miembros de un equipo en lo que se hace; en el transcurso de la cooperación cada uno aporta su talento. (Ferreiro, 2009).

Según Ferreiro (2009) las formas de relación entre los alumnos para aprender son:

La *individualista*, es decir, cada uno lo suyo, sin importar el otro. No interesa que uno y otros se comuniquen entre sí e intercambien lo que aprenden; la distribución lineal del salón y el método expositivo del maestro justifican el individualismo en el aula. Otra forma es la *competitiva*, que se observa cuando cada uno de los miembros de un grupo escolar percibe que puede obtener el objetivo de enseñanza si, y sólo si, el resto de los alumnos no lo obtienen. Por último la *cooperativista*, que se da cuando cada uno de los que integran el equipo percibe que puede lograr el objetivo si, y sólo si, todos trabajan juntos y cada quien aporta su parte. (p. 57)

De una u otra forma, a través del tiempo han existido acciones prácticas que han señalado la necesidad de la interacción y la cooperación entre compañeros para aprender. El aprendizaje, aunque es un fenómeno individual, se da en un marco social de relaciones, interrelaciones y de ayuda que implica el afecto mutuo. Todo lo cual hace posible un saber, un saber hacer y un ser.

Para Johnson et. al. (2008) “el aprendizaje requiere la participación directa y activa de los estudiantes”.

Para Ferreiro y Calderón (2000) el aprendizaje cooperativo como modalidad educativa sirve para:

Contactar con la realidad, mediante la práctica, y de ambas con la teoría. Para reflexionar individual y colectivamente de manera crítica y creativa, para establecer relaciones interpersonales que favorezcan el crecimiento personal, para aunar lo teórico y lo práctico, de tal manera que los aprendizajes generados sean significativos. Para desarrollar habilidades, actitudes, creencias y valores a partir de la interacción individuo-grupo-realidad-práctica-teoría. Para sistematizar los resultados de la reflexión y la acción transformadora, construir socialmente el conocimiento y transformar la realidad mediante un compromiso y responsabilidad en la identificación y solución de los problemas. (p. 102-103)

El aprendizaje cooperativo hace posible la igualdad de oportunidades al descubrir por ellos mismos el valor de trabajar juntos, de comprometerse y de responsabilizarse con su aprendizaje y el de los demás, en un ambiente que favorece la cooperación, desarrollándose así la solidaridad, el respeto, la tolerancia, el pensamiento crítico y creativo, la toma de decisiones, la autonomía y la autorregulación. Por lo tanto, el aprendizaje cooperativo es, en esencia, el proceso de aprender en grupo; es decir, en comunidad.

La cooperación es un esfuerzo humano que influye sobre muchos resultados educativos diferentes al mismo tiempo, como el esfuerzo para el logro, las relaciones interpersonales positivas y la salud psicológica.

Para Ferreiro (2000), el aprendizaje cooperativo es una forma de organización de la enseñanza en pequeños grupos cuando más de 4-5 miembros, para potenciar el desarrollo de cada uno con la colaboración de los demás miembros del equipo.

El trabajo en pequeños grupos cooperativos es un medio para crear un estado de ánimo que conduzca al aprendizaje eficaz y para desarrollar el nivel de competitividad de los integrantes del grupo mediante la cooperación.

Ferreiro (2000) señala que el aprendizaje cooperativo o entre colegas es recomendable siempre, para cualquier tipo de tarea o contenido de enseñanza independientemente de la edad, el nivel escolar y el tipo de institución.

Para Pujolás (2008) el aprendizaje cooperativo no es sólo un método o un recurso útil para aprender mejor los contenidos escolares, sino, que es, un contenido curricular que los alumnos deben aprender y que se les debe enseñar. Los alumnos deben aprender las habilidades sociales propias del trabajo en equipo.

APRENDIZAJE COOPERATIVO Y ENSEÑANZA DE HABILIDADES SOCIALES

La estructuración cooperativa del aprendizaje facilita el desarrollo de las habilidades sociales, como saber razonar y defender de forma argumentada el propio punto de vista, aceptar el punto de vista de otro si es más acertado que el propio, saber buscar y encontrar, entre todos, soluciones creativas y acertadas a problemas comunes, respetar el turno de la palabra, escuchar con atención lo que dicen los demás, saber ayudar y pedir ayuda, entre otras. Por lo que según Pujolás (2008), el problema de la enseñanza de las habilidades sociales y de otras habilidades comunicativas y metodológicas en buena parte queda solventado utilizando los equipos de aprendizaje cooperativo (p. 260).

Johnson y Johnson (1997) referenciado por Pujolás (2008), consideran que la capacidad de trabajar cooperativamente con los otros es la piedra clave para construir y mantener matrimonios, familias, carreras y amistades estables.

Para Pujolás (2008), desarrollar las habilidades sociales y la asertividad equivale a desarrollar otras formas de inteligencia, como la inteligencia interpersonal (capacidad de relacionarse con los demás y ponerse en su lugar), y la inteligencia intrapersonal (capacidad de comprenderse a uno mismo y de autocontrolarse).

Señala Pojulás (2008) también que:

Las habilidades sociales son el resultado de la confluencia del desarrollo de las habilidades cognitivas y los valores morales: cuanto más desarrollado tengan los alumnos y las alumnas las capacidades relacionadas con las habilidades cognitivas y cuanto más alto sea el estadio moral donde estén situados, más fácilmente podrán desarrollar habilidades sociales como: escuchar lo que dicen los demás, su punto de vista, sus razones...; disculparse ante los compañeros y compañeras cuando se ha cometido un error o no se ha sido suficientemente responsable, de modo que los otros han salido perjudicados; enfrentarse a las presiones; mostrar desacuerdo o saber expresar su opinión contraria con claridad y respeto; responder al fracaso, tolerar la frustración, no desanimarse fácilmente; saber reconocer y elogiar los aciertos ajenos, alegrarse de los éxitos de los demás; negociar, llegar a acuerdos de forma negociada (p. 267-268).

Estudios demuestran las ventajas del aprendizaje cooperativo, según lo refiere Pojulás (2008), entre las cuales se destaca que las experiencias de aprendizaje cooperativo, favorecen el establecimiento de relaciones mucho más positivas; la organización comparativa de las actividades de aprendizaje, comparada con organizaciones de tipo competitivo e individualista es netamente superior por lo que se refiere al nivel de rendimiento y de productividad de los participantes. Las estrategias cooperativas favorecen el aprendizaje de todos los alumnos, los métodos de enseñanza cooperativos favorecen la aceptación de las diferencias y su respeto entre los alumnos corrientes y los integrados. Por último, los métodos cooperativos aportan nuevas posibilidades al profesorado.

MÉTODOS DE APRENDIZAJE COOPERATIVO

Los Métodos de Aprendizaje Cooperativo (M.A.C) según Serrano y Calvo (1996):

Son estrategias sistematizadas de instrucción que presentan dos características generales: la división del grupo de clase en pequeños equipos heterogéneos que sean representativos de la población general del aula y la creación de sistemas

de interdependencia positiva mediante estructuras de tarea y de recompensa específicas (p. 44).

Considerando las características anteriores, Serrano y Calvo (1996) definen un M.A.C. como un “sistema instruccional en el que el trabajo no se encuentra determinado exclusivamente por el producto académico, se orienta hacia una meta común y se efectúa en pequeños grupos de una cierta heterogeneidad interna” (p. 44).

La aplicación de cualquier Método de Aprendizaje Cooperativo exige ser comprendido en profundidad, para lo cual es necesario un estudio y análisis de las dimensiones que lo componen. Para Serrano y Calvo (1996), la interrelación que existe entre todas las dimensiones, obliga a que en la concreta realidad del aula, la intervención de cada una de ellas esté determinada con anterioridad a su puesta en marcha.

Los métodos de aprendizaje cooperativo, según Serrano y Calvo (1994), que han sido más ampliamente investigados, probados y utilizados son:

EL ROMPECABEZAS (JIGSAW)

Creado por E. Aronson en 1978. La finalidad es poner a los alumnos en situación de interdependencia extrema, creando las condiciones necesarias para que el trabajo de cada miembro del equipo sea absolutamente imprescindible y posibilite que el resto de los compañeros pueda completar la tarea.

Con el fin de desarrollar el trabajo, los estudiantes se dividen en equipos de tres a seis miembros. A cada miembro del grupo se le asigna una parte de la unidad de aprendizaje que se debe llegar a dominar, sin embargo, la evaluación será efectuada por el aprendizaje de la unidad completa, de tal manera que debe llegar a comprender y asimilar, no sólo la tarea asignada a él, sino también la información o tarea asignada a cada uno de sus compañeros de equipo. Los elementos que caracterizan este método son: El material del curriculum especialmente diseñado, el entrenamiento en formación de grupos y comunicación, los grupos de expertos y la evaluación.

COMPETENCIA DE JUEGOS EN EQUIPO (TGT)

Creado por D. De Vries y R. Slavin en 1976;1978 como un método de aprendizaje cooperativo que básicamente consiste en la utilización de estructuras de grupo cooperativas, pero creando una activa competición entre los grupos. Éste presenta tres componentes: a) Equipos; se forman con 4 ó 5 miembros que deben ser heterogéneos y permanecerán estables a lo largo de toda la aplicación. El profesor explica la materia a toda la clase, se forman los equipos con el fin de prepararse para las distintas sesiones de juego en el seno del torneo a realizarse. b) Torneos; se realizan una o dos veces por semana, cada estudiante se asigna a una mesa de combate donde compite, individualmente contra estudiantes de otros equipos. c) Juegos; el ejercicio y la actividad con el material que se debe aprender se realiza en forma de juego a lo largo de los torneos, por lo que los estudiantes deben responder a las cuestiones que se plantean en unas tarjetas de juego, demostrando así que se ha aprendido el material.

EQUIPOS DE ESTUDIANTES Y DIVISIÓN DE LOGROS (STAD)

Técnica creada con el propósito de conseguir mejorar la estructura del método TGT a través de la simplificación del modelo de aprendizaje en equipo y la solución de dos posibles cuestiones surgidas y planteadas por la aplicación puntual del TGT. La nueva versión se compone de dos elementos básicos que son: Los equipos y la división del rendimiento.

JIGSAW II

Método diseñado con el fin de poder utilizar material del curriculum escolar sin necesidad de tener que reelaborarlo, y al mismo tiempo, poder obtener también las ventajas de un sistema de puntuación como el que se había diseñado para el método STAD. La modificación se realizó con el propósito de lograr una mayor interdependencia con respecto a la recompensa, y por el contrario, una interdependencia menor con respecto a la realización de la tarea.

INVESTIGACIÓN EN GRUPO

Método diseñado por S. Sharan y colaboradores, para utilizarse en tareas de aprendizaje complejas y/o sobre materias diversas que requieren fuentes de información múltiples. Con éste se pretendía fomentar no sólo el aprendizaje de las habilidades básicas, sino también, las capacidades de análisis y de síntesis, la búsqueda de posibilidades de aplicación de los conocimientos y el establecimiento de habilidades de relación. Este modelo está más orientado hacia el proceso que al producto. Y su correcta aplicación requiere de la coordinación de cuatro dimensiones básicas para el perfecto desarrollo de la vida en el aula, las cuales son: a) Organización del aula en un grupo de grupos; b) utilización de tareas de aprendizaje multifacéticas para la investigación cooperativa en grupos; c) comunicación entre grupos, habilidades de aprendizaje activo y habilidades sociales; y d) comunicación con el profesor, quien guía, de manera no directiva, el trabajo en el aula. La aplicación de dicho modelo se divide en seis etapas: identificación del tema y organización de los alumnos en grupos de investigación, planificación de la tarea de aprendizaje, realización de la investigación, preparación del informe final, exposición del informe y la evaluación.

CIRCULOS DE APRENDIZAJE O APRENDIENDO JUNTOS

También conocido en la literatura especializada como Learning Together, creado por Johnson y Johnson en 1975. En este método el profesor es el encargado de formar los grupos desde dos hasta seis miembros heterogéneos. La clase debe disponerse de tal manera que los alumnos puedan sentarse en círculos. A cada grupo se le reparte un conjunto de materiales para que elaboren un proyecto, sin establecer ningún tipo de división previa del trabajo en el seno del grupo, dándole a los estudiantes la responsabilidad, tanto de compartir la información y el material, como de ayudar a sus compañeros del equipo. La evaluación se lleva a cabo de manera individual a través de exámenes, evaluándose también el trabajo en equipo.

CO-OP CO-OP

Método que surge con la finalidad de aumentar la implicación en el estudio de los alumnos universitarios. Creado por Spencer Kagan. La técnica pone énfasis, más en la

curiosidad por aprender, en la inteligencia y en cómo se expresan los conocimientos, que en las propias motivaciones competitivas y de recompensas extrínsecas. La estructura del método maximaliza la oportunidad que tienen los grupos de alumnos de trabajar juntos para mejorar su propio conocimiento y después compartir el resultado de la experiencia con el resto de la clase (Serrano, 1994. p 48). Es una metodología en donde el aprendizaje y la cooperación se transforman en metas por sí mismos. Para llevarse a cabo se requiere del seguimiento de los siguientes diez pasos: Discusión de los estudiantes en clase, selección de los equipos de aprendizaje, ejercicios de formación de grupos, selección del tema del equipo, selección de un subtema, preparación del subtema, presentación del subtema, preparación de las presentaciones de equipo, presentación en equipo, y por último la evaluación.

COOPERACIÓN GUIADA O ESTRUCTURADA (SC)

Técnica de aprendizaje cooperativo de laboratorio diseñada por Dansereau y O'Donnell, que puede ser aplicada con alumnos universitarios. Los elementos que constituyen al método son: Formación y tamaño de los grupos, diferenciación de roles, desarrollo de la actividad y estructura de la tarea, rol de los alumnos y del profesor.

Para Serrano y Calvo (1994) en general, los Métodos de Aprendizaje Cooperativo, si bien poseen ciertos elementos y características comunes que les diferencian de los formatos de instrucciones tradicionales, también difieren sustancialmente entre sí por su estructura y su aplicación.

Serrano y Calvo (1994) mencionan que “S. Sharan estableció en 1980 una clara diferencia entre los distintos métodos de aprendizaje cooperativo en función de tres componentes: estructura de interacción intra e intergrupos, tipo de aprendizaje que se facilita y tipo de esfuerzo cooperativo exigido” (p 52).

Por otra parte, Slavin presentó dos tipologías distintas de técnicas de aprendizaje cooperativo. La primera basada en cinco dimensiones: interdependencia con respecto a la recompensa, interdependencia con respecto a la tarea, peso específico de la

aportación individual, elección del método y existencia o no, de competición de grupos. Tres años después, establece una nueva división de los métodos, basada en las dimensiones: empleo de recompensas de grupo, especialización de la tarea, competición en grupo y paridad de las condiciones de puntuación. (Serrano y Calvo, 1994).

Kagan, también propuso en 1985 uno de los análisis más completos que, a juicio de Serrano y Calvo (1994), se han realizado sobre los métodos de aprendizaje cooperativo. Éste presentó veinticinco dimensiones diferenciales que, agrupadas en seis categorías, hacían referencia a: la filosofía de la educación, la naturaleza o tipo de aprendizaje, la naturaleza de la cooperación, el rol de los estudiantes y la comunicación, y el rol del profesor y la evaluación.

Recientemente, Bolhmeyer y Burke propusieron un esquema de clasificación incluyendo las siguientes categorías: asignatura recomendada, interdependencia entre los miembros del grupo, tipo de interacción entre grupos, método de formación de grupos, bases para la evaluación y recompensa y requisitos materiales para la puesta en marcha.

EXPERIENCIAS EN EL APRENDIZAJE COOPERATIVO COMO ESTRATEGIA DIDÁCTICA

Algunas investigaciones previas realizadas de la temática que se aborda en este estudio son:

Domínguez y Sánchez. (s.f.) llevaron a cabo el estudio EL APRENDIZAJE COOPERATIVO EN EL AULA. Propuesta para favorecer la construcción de competencias. *Estudio de caso en la Unidad Académica Preparatoria "Victoria del Pueblo"*, con el objetivo de implementar una propuesta de intervención pedagógica basada en el aprendizaje cooperativo, en las asignaturas de Biología Básica, Química General e Introducción a las Ciencias Sociales y Humanidades, y determinar hasta qué

punto contribuye a crear un ambiente social propicio para aprender y favorecer el desarrollo de destrezas comunicativas y el aprender a trabajar en equipo, de manera efectiva.

A partir de la exposición o modelo y seguida por la práctica guiada y, por último, la práctica autónoma, el aprendizaje cooperativo:

- aprovecha la ayuda entre iguales como recurso para aprender.
- Atiende de mejor manera la diversidad.
- Permite la realización y reflexión conjunta de la tarea.
- Favorece la disposición y el gusto por aprender.
- Propicia la participación activa y la comunicación efectiva.

En correspondencia con el problema objeto de estudio, y el objetivo planteado, se establecieron hipótesis de trabajo que guiaron la investigación. La primera, relacionada con el cambio generado en el ambiente de clase; y la segunda, sobre el desarrollo de habilidades comunicativas y aprender a trabajar en equipo, en tres asignaturas, cuando en clase se emplean actividades cooperativas.

Se trató de un estudio de caso, con enfoque mixto (cuantitativo y cualitativo). Tuvo como propósito, entender la relación entre: aprendizaje cooperativo como método de enseñanza, ambiente de la clase, y trabajo en equipo.

Se realizó en dos etapas: *Fase 1 (Marzo-junio 2009). Programa de formación en aprendizaje cooperativo (seminario-taller)*. Seminario sobre principios teóricos. Y, un taller para planeación, diseño, selección y modelación de materiales y actividades. *Fase 2 (Agosto-diciembre 2009). Implementación en el aula, seguimiento y evaluación.*

El tratamiento educativo, consistió en: a) actividades socioafectivas para la interacción social, favorecer el desarrollo de habilidades comunicativas y aprender a trabajar en equipo. Y, b) actividades cooperativas para el estudio de la asignatura.

El análisis cuantitativo de los datos obtenidos en la situación experimental, permite afirmar que en la investigación, se cumplieron, en parte, los objetivos. Los resultados,

respaldan la hipótesis relacionada con el clima en el aula. No así, la relacionada con el aprender a trabajar en equipo. Estas conclusiones tienen un valor explicativo parcial. Además de que en el proceso educativo influyen diversos factores, como los procesos de pensamiento, las representaciones mutuas,...; todavía falta el análisis cualitativo.

Como adelanto, cabe mencionar que los alumnos que participaron en el aprendizaje cooperativo, durante las clases, aprendieron a conocerse, se ayudaron entre sí y establecieron lazos de amistad. Con relación a los profesores que participaron en el estudio, sus acciones dieron cuenta del esfuerzo, compromiso y tolerancia, por funcionar como colegiado; aún cuando, en algunos momentos, se presentaron algunas resistencias.

En conclusión, la implementación efectiva de estrategias didácticas de aprendizaje cooperativo en la enseñanza de las asignaturas mencionadas, en la UAPVP de la UAS, mejoró el ambiente de clase. Se encontraron diferencias significativas (favorables) en el grupo experimental con relación al grupo control, lo que permite recomendar el trabajo cooperativo como una estrategia didáctica para implementarse en clase.

Contar con un ambiente de clase propicio, es condición necesaria para que los alumnos se 'dispongan' hacia el aprendizaje y para trabajar en equipo. Participar activamente, establecer comunicación con los alumnos y el profesor, en un ambiente de seguridad y confianza, seguramente favorecerá un cambio de actitud hacia el estudio.

Si los profesores se capacitan en aprendizaje cooperativo (integrando teoría y práctica), y lo implementan en clase, de manera continua y prolongada, seguramente se podrán mejorar los ambientes educativos y los resultados.

Otro estudio lo realizó el Centro de Enseñanza Secundaria de Formación Profesional, en el curso 1993-1994 sobre aprendizaje cooperativo en una escuela secundaria dedicada a la formación profesional, Instituto Técnico Industrial, en Dalmina, Italia. Seleccionando un grupo del cuarto curso de 19 estudiantes, de los cuales 6 habían repetido dos veces el tercer curso. La experiencia se desarrolló en seis momentos: la formación de grupos, los materiales de aprendizaje, los criterios de evaluación final, la

enseñanza de competencias sociales, el desarrollo del aprendizaje y el seguimiento del proceso.

Los grupos se formaron de tal manera que en cada uno hubiera alumnos con rendimiento bajo, medio y alto; evitando que coincidieran en el mismo grupo algunos estudiantes que durante el curso se habían manifestado intolerancias recíprocas. Así mismo, a cada uno de los miembros de cada grupo se entregó el programa de trabajo con las tareas a realizar y las indicaciones pertinentes para el grupo. Dándose la enseñanza y el entrenamiento en competencias sociales -como dar y pedir ayuda directamente, no juzgar los errores de los demás, animar y reconocer el trabajo de cada uno, respetar a los demás como son, explicar conceptos tantas veces sea necesario- antes y durante el proceso de aprendizaje cooperativo en grupos pequeños.

La evaluación del trabajo cooperativo se realizó a través de la aportación de los alumnos mediante un cuestionario individual en el que se contempló la actividad didáctica interna del grupo, el funcionamiento grupal y las dificultades encontradas en las relaciones interpersonales. Por otro lado, la adquisición de las habilidades técnicas se valoró en una actividad individual y la calificación final se determinó por la calificación individual del estudiante (67%) y por la calificación media del grupo (33%).

Por último, el seguimiento y evaluación del proceso se realizó por medio de un cuestionario individual y a través de una reunión-discusión con todos los alumnos.

3.1. 2 Descripción del área de estudio.

El estudio tiene lugar en la Facultad de Pedagogía e Innovación Educativa (FPIE) de la Universidad Autónoma de Baja California, en la que se ofrecen los siguientes programas educativos desde el ciclo 2004:

- Licenciatura en docencia de la matemática.
- Licenciatura en docencia de la lengua y la literatura.
- Licenciatura en asesoría psicopedagógica.

Se eligió el programa educativo de la Lic. en Asesoría Psicopedagógica en concordancia con el Plan de Desarrollo para la FPIE 2010-2013, que señala en el rubro de Oferta Educativa Pertinente Con Calidad y Equidad, como uno de sus objetivos, generar acciones innovadoras en el área pedagógica mediante el uso de diferentes medios en los procesos de enseñanza aprendizaje para generar tendencias educativas acordes a los objetivos de la FPIE. Este programa educativo tiene como propósito formar a un profesionalista que cuente con un sustento teórico metodológico que le permita incidir en el ámbito educativo del nivel básico (secundaria) y medio superior. Además adquiera una formación que lo posibilite para tomar decisiones pertinentes en relación con el desarrollo integral de los adolescentes, con un alto sentido ético y de sensibilidad hacia su comunidad, se caracterice por un dominio de su materia de trabajo y por el desarrollo de la actividad docente (Planes y programas de estudio, 2004). Para realizar el estudio se seleccionó al grupo de 4to semestre de la mencionada licenciatura, a llevarse a cabo durante el desarrollo de la unidad de aprendizaje Pedagogía de los Valores, que forma parte de la etapa profesional del mapa curricular, señalada como obligatoria.

Unidad de aprendizaje que propone como proyecto final del curso el diseño de un programa de formación de valores dirigido a estudiantes de nivel básico (secundaria) o medio superior.

El grupo está integrado por 27 estudiantes, y se encuentra en el turno vespertino.

3.1. 3 Muestra.

La muestra de este estudio de caso está integrada por 27 estudiantes, de los cuales el 22% son del sexo masculino y el 78% del sexo femenino, quienes se encuentran en el turno vespertino cursando las unidades de aprendizaje correspondientes a la etapa de formación profesional de la Lic. en Asesoría Psicopedagógica en la Facultad de Pedagogía e Innovación Educativa de la Universidad Autónoma de Baja California.

3.1.4 Instrumentos para recopilación de información.

El instrumento para recolectar la información consiste en un cuestionario estructurado dirigido a los estudiantes, integrado por 15 reactivos, con el propósito de recoger información sobre la manera en que se comunican con sus compañeros de grupo al realizar proyectos o tareas cooperativas asignadas por sus maestros, durante las clases. Específicamente en cuanto al establecimiento de relaciones dialogantes con compañeros, se escuchan y se expresan de forma clara y asertiva, utilizando un diálogo y el entendimiento para colaborar y generar relaciones, y fomentando una comunicación empática y sincera encaminada al diálogo constructivo (anexo 1).

Asimismo, se diseñó un cuestionario estructurado para los docentes que impartieron clases al grupo muestra durante el ciclo 2011-2, integrada por 12 reactivos y un espacio abierto para otros comentarios u observaciones sobre la comunicación interpersonal durante el desarrollo de actividades cooperativas. El propósito de este cuestionario es conocer si se promueven espacios cooperativos para la comunicación interpersonal entre los estudiantes en sus unidades de aprendizaje (anexo 2).

3.1.5 Resultados diagnóstico.

La información captada a través de la aplicación de ambos instrumentos se analizó con técnicas estadísticas cuantitativas, como la distribución de frecuencias, utilizando el software Paquete Estadístico para Ciencias Sociales (SPSS, siglas en inglés).

Reflejándose los resultados en las siguientes tablas:

Estudiantes:

PREGUNTA	SIEMPRE
Escuchan y atienden	56%
Respetuosos en lo que dicen	56%
Expresan lo que piensan y sienten con respecto al tema	48%
Expresan lo que piensan y sienten sin herir los sentimientos	44%
Se comunican espontánea y relajadamente	44%

El 56% de los estudiantes manifiestan que siempre escuchan, atienden a sus compañeros y son respetuosos en lo que dicen cuando están realizando tareas o proyectos cooperativos.

El 48% refieren que siempre expresan lo que piensan y sienten con respecto al tema durante el proceso de la realización de tareas o proyectos cooperativos.

El 44% siempre expresan lo que piensan y sienten sin herir los sentimientos, así como se comunican espontánea y relajadamente con sus compañeros de grupo de trabajo.

PREGUNTA	FRECIENTE- MENTE	A VECES
Generan un clima de entendimiento y diálogo.	44%	
Toman la iniciativa en la generación de consensos.	44%	44%

Por otro lado, el 44% de los estudiantes refieren que frecuentemente generan un clima de entendimiento y diálogo en sus grupos de trabajo cooperativo.

Y un 44% mencionan que frecuentemente y a veces, respectivamente, toman la iniciativa en la generación de consensos con sus grupos de trabajo durante la realización de tareas o proyectos cooperativos.

Docentes:

AFIRMACIÓN	SIEMPRE
Motivan a preguntar para que comprendan mejor.	100%
Motivan a que expresen lo que piensan sobre el tema.	75%
Generan espacios para escuchar y atender ideas.	75%
Muestran con el ejemplo la comunicación espontánea.	75%

Por su parte el 100% de los docentes, manifiestan que siempre motivan a sus alumnos a preguntar sobre el tema, o dudas para realizar tareas o actividades, para que comprendan mejor la información o contenidos tratados en la clase.

El 75% refieren que motivan a los estudiantes a que expresen lo que piensan sobre el tema; manifiestan que generan espacios para escuchar y atender ideas que expresan sus alumnos; y por último, que muestran a sus alumnos con el ejemplo la comunicación espontánea.

AFIRMACIÓN	FRECUEENTE-MENTE	A VECES
Promueve espacios para expresarse considerando los sentimientos		50%
Generan espacios para tomar iniciativa para consensar	50%	50%

El 50% de los docentes señalan que a veces promueven en sus cursos espacios para que los estudiantes se expresen considerando los sentimientos de los otros compañeros.

Por último el 50% menciona que frecuentemente y otro 50% señala que a veces generan espacios dentro de sus unidades de aprendizaje para que los estudiantes tomen la iniciativa para consensar con sus compañeros durante la realización de un proyecto o actividad cooperativa que les encomendaron.


3.1.6 Recomendaciones.

El análisis de los resultados muestra que para darle atención a la situación identificada es conveniente:

1. Diseñar y aplicar un instrumento que permita a los estudiantes reflejar, según su percepción, el promedio de participación de sus compañeros del grupo al realizar proyectos o tareas cooperativas asignadas por sus maestros durante las clases.
2. Diseñar e implementar una propuesta de intervención con el propósito de desarrollar en los estudiantes habilidades de comunicación interpersonal como la capacidad de generar un clima de entendimiento y diálogo al comunicarse. Así como promover que los estudiantes tomen la iniciativa para generar consensos en el momento de realizar actividades o proyectos cooperativos, sustentada en el aprendizaje cooperativo como estrategia o metodología didáctica.

CAPÍTULO IV

4.1 PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

Nombre de la Institución:		 Universidad Autónoma de Baja California Facultad de Ciencias Humanas Facultad de Pedagogía e Innovación Educativa			
Grupo/Grado:	503	Turno:	Vespertino	Licenciatura:	Asesoría Psicopedagógica
Nombre del Programa:					
<i>“Desarrollando la Comunicación Interpersonal a través del diseño de un Programa de Formación en Valores”</i>					
Propósito					
<p>Hablar de comunicación interpersonal es referirse a la relación positiva con los otros mediante el diálogo. Un diálogo que demanda empatía en la escucha y en la expresión clara y asertiva de lo que se piensa y se siente. De ahí que el propósito del programa de intervención es provocar un ambiente cooperativo en el aula para que los estudiantes en formación profesional de la Lic. en Asesoría Psicopedagógica de la FPIE de la UABC utilicen el diálogo y el entendimiento para generar relaciones más estrechas, fructíferas y respetuosas entre sus demás compañeros de grupo. Así como también sean capaces de prestar atención a sus demás compañeros, que intervengan para integrar ideas, sean honestos y sinceros en la interacción con sus compañeros y sobre todo, sean capaces de generar consensos durante la realización de actividades o proyectos bajo el enfoque cooperativo.</p> <p>Cabe mencionar que, según Villa y Poblete (2008) la comunicación interpersonal es de suma importancia para el desarrollo personal y social de los estudiantes; la autoestima, la motivación y la confianza son aspectos que una buena intercomunicación ayuda a desarrollar. Así mismo desarrolla la orientación hacia los semejantes y permite aprender a considerar las opiniones ajenas y respetarlas.</p> <p>Además, el ámbito universitario es el escenario que prepara para abordar el mundo profesional. Un mundo en el que la interacción para generar la comunicación entre las personas es fundamental. Por ello, el interés de generar situaciones entre</p>					

los estudiantes que demanden interacción y cooperación entre ellos, a través de la elaboración de un proyecto final del curso de Pedagogía de los Valores.

Objetivo General

Generar un clima de entendimiento, diálogo al comunicarse; así como de tomar la iniciativa para generar consensos en la interacción con otras personas, a través de la elaboración cooperativa de un programa de Formación en Valores para comunicarse positivamente mediante el diálogo en futuras actividades cooperativas dentro o fuera del ámbito académico y profesional.

Metodología

La propuesta de intervención se desarrollará durante 10 sesiones de 2 horas cada una, bajo la estrategia de aprendizaje cooperativo investigación en grupos pequeños (4 ó 5 integrantes), puesto que proporciona a los estudiantes experiencias de aprendizaje diversas, mediante la planificación y discusión de proyectos, así como de la investigación y trabajo en pequeños grupos; haciendo mas énfasis en el proceso que en el producto. Generando también, un amplio espacio para el debate, el análisis y la crítica.

La estrategia plantea para su desarrollo seis etapas: 1. Identificación del tema y organización en grupos de investigación. 2. Planificación de la tarea de aprendizaje. 3. Realización de la investigación o proyecto. 4. Preparación del informe final. 5. Exposición del informe. 6. Evaluación.

El docente planteará con claridad a los estudiantes la tarea o proyecto a desarrollar y la estructura del mismo, será el monitor de los grupos de aprendizaje para aportar la ayuda oportuna, responderá preguntas, incrementará las habilidades interpersonales del grupo.

Mientras que los estudiantes definirán metas compartidas, trabajarán para incrementar el aprendizaje de todos, se brindarán ayuda mutua, dialogarán, intercambiarán puntos de vista.

PLAN DE CLASE

Objetivo:	Expresar las ideas con claridad y soltura, mediante la participación en actividades cooperativas, para identificar las principales características del aprendizaje cooperativo y utilizar el diálogo de manera genuina en el aula.		
Sesión:	1 y 2	Duración de la clase:	1 hora con 40 min.cada sesión.
Contenidos	Actividades de Enseñanza-Aprendizaje		Recursos o Materiales de Apoyo
Encuadre.	a) Presentación de la propuesta de intervención y aplicación de cuestionario (promedio de participación de compañeros al realizar tareas o proyectos cooperativos).		Fotocopias del cuestionario (anexo 3). 30 min
<ul style="list-style-type: none"> • Introducción al tema 	b) Ejercicio de activación: Frases incompletas del tema “aprendizaje cooperativo”. Primera fase lo responden individualmente; segunda fase lo comentan en equipos de 4 integrantes.		Fotocopias del ejercicio de activación (anexo 4). 50 min
<ul style="list-style-type: none"> • Antecedentes del aprendizaje cooperativo. • El concepto de aprendizaje cooperativo. • Los beneficios del aprendizaje cooperativo. 	c) Mediante el método del rompecabezas los estudiantes trabajarán la lectura “La condición necesaria: el aprendizaje cooperativo”, tomada del texto Nuevas alternativas de aprender y enseñar: Aprendizaje cooperativo, de Ferreiro G. Ramón, México, trillas 2006 (reimpresión 2007).		Cinco juegos de fotocopias de la lectura a trabajar. 80 min
	d) Plenaria de la lectura en donde el docente aclarará dudas.		20 min

	e) Elaborar una conclusión del tema de manera individual para identificar la comprensión del mismo.	Hojas blancas.	20 min
Productos de la clase:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cuestionarios contestados por los estudiantes. 2. Descripción de los conocimientos previos de la temática, a través del ejercicio de activación. 3. Conclusión del tema para evaluar el grado en que dominan la totalidad del mismo. 		

PLAN DE CLASE

Objetivo:	Favorecer la comunicación clara y directa entre los estudiantes, a través de la elaboración de un proyecto cooperativo para generar relaciones dialogantes que puedan aplicar en los diversos ámbitos de su vida.		
Sesión:	3	Duración de la clase:	1 hora, 40 min
Contenidos	Actividades de Enseñanza-Aprendizaje	Recursos o Materiales de Apoyo	Tiempo
<ul style="list-style-type: none"> • Identificación del tema y organización en grupos de investigación. • Planificación de la tarea de aprendizaje 	<p>a) Ejercicio de distención: El teléfono descompuesto</p> <p>b) Por medio de la exposición el docente explica y da instrucciones para el desarrollo del proyecto cooperativo (elaboración del programa de formación en valores).</p> <p>c) Los estudiantes se organizan, por elección libre en equipos de 4 ó 5 integrantes.</p> <p>d) Una vez integrados en equipos planifican el diseño del programa; definiendo: la meta u objetivo que persiguen, las tareas a realizar, el reparto de dichas tareas y los roles que desempeñará cada miembro del grupo durante el desarrollo del proyecto.</p> <p>e) El docente se dedicará a observar el desarrollo del grupo y guiar los trabajos de grupo.</p>	<p>Presentación en Power Point. Laptop y cañón. Fotocopias de las indicaciones y estructura de la tarea a realizar (anexo 5).</p> <p>Fotocopias del formato "Planificando el proyecto" (anexo 6).</p> <p>Formato de lista de cotejo (anexo 7).</p>	<p>10 min.</p> <p>30 min.</p> <p>10 min.</p> <p>40 min.</p>

	f) Cerrar mediante una plenaria en donde los estudiantes comenten cómo fue el desarrollo de la planificación en sus equipos.		10 min.
Productos de la clase:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Integración de grupos de trabajo. 2. Planificación del proyecto, dando respuesta a cada uno de sus apartados. 3. Reflexión grupal del desarrollo del ejercicio de planificación. 		

PLAN DE CLASE

Objetivo:	Practicar el diálogo y entendimiento, a través de la elaboración del proyecto para generar relaciones cooperativas dentro del aula y que impacten en su momento fuera de ella.		
Sesión:	4, 5, 6, 7	Duración de la clase:	1 hora, 40 min. cada sesión.
Contenidos	Actividades de Enseñanza-Aprendizaje	Recursos o Materiales de Apoyo	Tiempo
<ul style="list-style-type: none"> • Realización de la investigación o proyecto: <p>“Programa de Formación en Valores”:</p> <p>Procedimiento para el diseño de programas educativos, según Bisquerra A. y Álvarez G. (1996):</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Análisis del contexto para detectar necesidades. ▪ Formulación de objetivos. ▪ Planificación de actividades. ▪ Realización de las actividades. ▪ Evaluación del programa. 	<ol style="list-style-type: none"> a) Ejercicio de activación: Frase mural. El docente presentará al grupo un mensaje corto alusivo a programas de formación de valores en la localidad y orientará a los estudiantes para que: <ul style="list-style-type: none"> • Lo lean con atención • Piensen por un minuto al respecto • Expresen opiniones, puntos de vista o comentarios sobre lo que les sugiere la información. b) A manera de taller elaborar el programa de acuerdo a las fases de diseño según Bisquerra y Álvarez, así como guiándose en lo planificado en la sesión 3. c) Buscar información, analizarla, discutirla, emitir propuestas, tomar decisiones, evaluar la información. d) Construir documento, en donde se plasme la participación de todos los integrantes del equipo. Mismo que deberá terminarse en la sesión 7. 	<p>Hoja de rotafolio preelaborada con el mensaje sobre la temática.</p> <p>Laptop Información del contexto (Escuela secundaria, preparatoria o institución a quién se dirigirá el programa). Material bibliográfico.</p>	<p>15 min. sólo en la sesión 4</p> <p>100 min. cada sesión</p>

	e) El docente se dedicará a observar el desarrollo del grupo y guiar los trabajos de cada equipo.		
Productos de la clase:	1. Documento escrito del programa de Formación en Valores,		

PLAN DE CLASE

Objetivo:	Provocar un espacio de comunicación directa y asertiva entre los estudiantes, mediante el trabajo cooperativo para generar relaciones dialogantes en los diversos ámbitos de su vida.		
Sesión:	8	Duración de la clase:	1 hora, 40 min.
Contenidos	Actividades de Enseñanza-Aprendizaje	Recursos o Materiales de Apoyo	Tiempo
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Preparación del informe final. 	a) Ejercicio activación física, por parte del docente.	Laptop y cañón o grabadora. Música instrumental.	10 min.
	b) Elaborar un documento que plasme la organización, abstracción y síntesis del programa de Formación en Valores que diseñaron.	Laptop Documento en extenso del programa de Formación en Valores.	50 min.
	c) Preparar la presentación del mismo en PowerPoint u otro programa para elaborar presentaciones electrónicas.		40 min.
Productos de la clase:	1. Presentación en PowerPoint del programa de Formación en valores.		

PLAN DE CLASE

Objetivo:	Favorecer el diálogo constructivo, mediante acciones cooperativas para utilizarlo tanto en el ámbito profesional como personal.		
Sesión:	9	Duración de la clase:	1 hora con 40 minutos cada sesión
Contenidos	Actividades de Enseñanza-Aprendizaje	Recursos o Materiales de Apoyo	Tiempo
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Exposición del informe 	<ul style="list-style-type: none"> a) Cada equipo expone su propuesta de programa de Formación en Valores, previa decisión del mismo de la manera de presentar el informe y quién o quiénes lo presentan. b) El resto del grupo escucha con atención y posteriormente expresa opiniones, puntos de vista, dudas. c) El mismo equipo aclara las dudas, y de no ser así, el docente lo hará. 	Laptop Cañón Presentaciones en PowerPoint	12 min. cada equipo.
Productos de la clase:	1. Notas de las opiniones, puntos de vista, dudas.		

PLAN DE CLASE

Objetivo:	Promover un espacio para el diálogo constructivo, mediante ejercicios cooperativos para apropiarse del mismo y utilizarlo en la vida diaria y en los diferentes ámbitos de la misma.		
Sesión:	10	Duración de la clase:	1 hora. 40 min.
Contenidos	Actividades de Enseñanza-Aprendizaje	Recursos o Materiales de Apoyo	Tiempo
<ul style="list-style-type: none"> Evaluación del desarrollo y exposición del proyecto cooperativo. 	<p>a) Ejercicio de activación, avenidas y calles, dirigido por el docente.</p> <p>b) Mediante una mesa redonda, se lleva a cabo, de manera conjunta, entre el docente y los estudiantes, la evaluación tanto del desempeño del grupo como de las exposiciones.</p> <p>c) Elaborar una conclusión, de manera individual, sobre la realización del proyecto.</p> <p>d) Aplicación de cuestionario (promedio de participación de compañeros al realizar tareas o proyectos cooperativos)</p>	<p>Hojas blancas.</p> <p>Fotocopias del cuestionario. (Mismo que de la sesión 1).</p>	<p>15 min.</p> <p>30 min.</p> <p>20 min.</p> <p>20 min.</p>
Productos de la clase:	<ol style="list-style-type: none"> Conclusión final. Cuestionario (promedio de participación de compañeros al realizar tareas o proyectos cooperativos). 		

Evaluación

Se llevará a cabo en tres momentos:

1. Al inicio del programa a través de un cuestionario dirigido a los estudiantes que recabe información sobre el promedio de participación de sus compañeros al realizar proyectos o tareas cooperativas asignadas por sus profesores durante las clases.
2. Durante el proceso, mediante un cuestionario dirigido a los estudiantes que arroje información sobre la dinámica del proceso del trabajo en grupos (Autoevaluación de habilidades de comunicación interpersonal). Así como mediante una lista de cotejo sobre la dinámica de los grupos, por parte del docente.
3. Al final del programa, aplicando de nueva cuenta el cuestionario dirigido a los estudiantes que arroje información sobre la dinámica del proceso del trabajo en grupos (Autoevaluación de habilidades de comunicación interpersonal), para analizar los cambios que pudieran presentarse.

CONCLUSIONES

Debido a que la propuesta de intervención no se aplicó en su totalidad, se presentarán las conclusiones y resultados parciales.

- a. Los estudiantes muestran conocimiento sobre el aprendizaje cooperativo y sus beneficios, pero en la práctica no lo viven de manera genuina.
- b. Se encontró que el hecho de favorecer espacios para el diálogo y el entendimiento en una unidad de aprendizaje no garantiza el desarrollo de la comunicación interpersonal; se requiere del trabajo colaborativo entre docentes.
- c. Los estudiantes se asumen con habilidades comunicativas y de entendimiento que favorecen las relaciones con sus compañeros de clase.
- d. Los estudiantes perciben a la mayoría de sus compañeros con habilidades para el diálogo claro y constructivo.
- e. Los estudiantes muestran más interés en el aprendizaje de los contenidos educativos, que en el desarrollo de habilidades comunicativas.
- f. El aprendizaje cooperativo como estrategia de aprendizaje, requiere de un espacio y mobiliario apropiado para el desarrollo de la misma, así como del tiempo suficiente, que en ocasiones por cuestiones administrativas de la institución se dificulta llevar a cabo en su totalidad o de manera tal como lo proponen los teóricos.
- g. La temática es amplia, por lo que ésta es una pequeña aportación de la misma.

BIBLIOGRAFIA

- Cordero, A. G. y Luna S. E. (2010). Encuesta retos de la evaluación de los programas de formación de profesores: el caso de un programa en métodos de aprendizaje cooperativo. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa 2010 - Volumen 3, Número 1e*. Recuperado el 30 de marzo de 2012 en http://www.rinace.net/riee/numeros/vol3-num1_e/art15.pdf.
- Díaz Barriga, A. F., Hernández, R. G. (2010). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. México. McGrawHill
- Ferreiro, G. R. (2007) *Nuevas alternativas de aprender y enseñar. Aprendizaje cooperativo*. México. Trillas.
- Ferreiro, G. R., Calderón, E. M. (2000). *El ABC del aprendizaje cooperativo: Trabajo en equipo para enseñar y aprender*. México. Trillas. (Reimp. 2007).
- Ferreiro, G. R., Calderón, E. M. (2009). *Estrategias didácticas del aprendizaje cooperativo. Método ELI*. México. Trillas.
- Johnson, D. W., Johnson, R. T., Holubec, E. J. (1999). *El aprendizaje cooperativo en el aula*. Buenos Aires. Paidós.
- Johnson, D. W., Johnson, R. J. (1999). *Aprender juntos y solos. Aprendizaje cooperativo, competitivo e individualista*. Buenos Aires. Aique S.A. Recuperado el 30 de marzo de 2012 en <http://www.terras.edu.ar/jornadas/14/biblio/14JOHNSON-David-JOHNSON-Roger-Los-elementos-basicos-de-aprendizaje-cooperativo-CAP-5.pdf>
- Lara Villanueva, R. S. *El aprendizaje cooperativo: un modelo de intervención para los programas de tutoría escolar cooperativo*. Revista de la Educación Superior Vol. XXXIV(1), No. 133, Enero-Marzo de 2005. ISSN: 0185-2760. Recuperado el 25 de marzo de 2012 en http://www.anuies.mx/servicios/p_anuies/publicaciones/revsup/133/02a.html.
- Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012. Recuperado el 15 de marzo de 2012 en <http://pnd.calderon.presidencia.gob.mx/introduccion.html>

Plan de Desarrollo para la Facultad de Pedagogía e Innovación Educativa 2010-2013. Director: Salvador Ponce Cevallos. Recuperado el 27 de febrero de 2012 en http://pedagogia.mx1.uabc.mx/Plan%20de%20Desarrollo%20FPIE%202010-2013_LINKS.pdf

Propuesta para favorecer la construcción de competencias. *Estudio de caso en la Unidad Académica Preparatoria "Victoria del Pueblo"*. Recuperado el 03 de abril de 2012 en <http://www.uaq.mx/ColoquioNacional/sistema/ponencias/ponencia0183.doc>

Pujolás, M. P. (2008). *9 ideas clave. El aprendizaje cooperativo*. España. GRAÓ.

Serrano, G-T. J. M., Calvo, L. M. T. (1994). *Aprendizaje cooperativo. Técnicas y análisis dimensional*. Murcia. CajaMurcia.

Serrano, G-T. J. M., González-Herrero, L. M. E. (1996). *Cooperar para aprender. ¿Cómo implementar el aprendizaje cooperativo en el aula?* Murcia. DM (Reimpresión 2007)

Universidad Autónoma de Baja California. *Proyecto curricular de reestructuración de licenciaturas*. Aprobada en Sesión Ordinaria del H. Consejo Universitario el día 19 de febrero de 2004.

Villa, A., Poblete, M. (2008). *Aprendizaje basado en competencias. Una propuesta para la evaluación de competencias genéricas*. Bilbao. Mensajero.

A

N

E

X

O

S

CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES

El presente cuestionario tiene como finalidad recoger información sobre la manera en que te **comunicas con tus compañeros de grupo al realizar proyectos o tareas cooperativas** asignadas por tus maestros, durante las clases. Los resultados serán utilizados para la elaboración de un diagnóstico como parte de una investigación, por lo que tu participación es importante.

Instrucciones: Contesta lo más objetivo posible, marcando con una X la respuesta que consideres conveniente.

#	PREGUNTA	SIEMPRE	FRECUENTEMENTE	A VECES	POCAS VECES	NUNCA
1.	¿Presto atención y dedicación a mis compañeros de tal manera que éstos saben que los estoy escuchando?					
2.	¿Digo lo que yo pienso y siento con respecto al tema?					
3.	¿Cuando me comunico genero un clima de entendimiento y diálogo?					
4.	¿Pregunto para entender mejor el diálogo?					
5.	¿Me expreso de forma clara y precisa?					
6.	¿Mi lenguaje no verbal es coherente y adecuado?					
7.	¿Escucho y atiendo las ideas de mis compañeros aunque sean opuestas a las mías?					
8.	¿Expreso claramente lo que pienso y siento sin herir los sentimientos de mis compañeros?					
9.	¿Mi comunicación es espontánea y relajada?					
10.	¿Soy respetuoso con mis compañeros tanto en lo que digo, como en cómo lo digo?					
11.	¿Adapto mi comunicación de acuerdo a la situación y a mis compañeros?					
12.	¿Soy receptivo a las críticas de mis compañeros?					
13.	¿Propongo sugerencias para el diálogo constructivo?					
14.	¿Estimulo la comunicación honesta, sincera y abierta de mis compañeros?					
15.	¿Tomo la iniciativa en la generación de consensos?					

MUCHAS GRACIAS POR TU COLABORACIÓN.

ENCUESTA PARA DOCENTES

La presente encuesta tiene como finalidad compilar información para establecer si promueve espacios cooperativos entre los estudiantes del grupo de 4to semestre de la Lic. en Asesoría Psicopedagógica. La información que usted aporte se empleará para el estudio sobre *la influencia del aprendizaje cooperativo en el desarrollo de la comunicación interpersonal*, por lo que su participación es de suma importancia.

Instrucciones:Conteste de manera objetiva, marcando con una X la respuesta que considere conveniente

#	Afirmación	SIEMPRE	FRECUENTEMENTE	A VECES	POCAS VECES	NUNCA
1.	Promuevo que los estudiantes presten atención y dedicación a sus compañeros.					
2.	Motivo a los estudiantes para que expresen lo que piensan con respecto al tema tratado.					
3.	Cuando me comunico con los estudiantes promuevo un clima de diálogo constructivo.					
4.	Motivo a los estudiantes a preguntar para que comprendan mejor las instrucciones, actividades de aprendizaje asignadas.					
5.	Mediante actividades cooperativas promuevo que los estudiantes se expresen de forma clara y precisa.					
6.	Promuevo el lenguaje no verbal asertivo entre los estudiantes durante las clases.					
7.	Genero espacios para que los estudiantes escuchen y atiendan las ideas de sus compañeros aunque sean opuestas a las de ellos.					
8.	Promuevo espacios durante las clases para que los estudiantes se expresen considerando los sentimientos de sus compañeros.					
9.	Con el ejemplo muestro a los estudiantes la manera de comunicarse con espontaneidad, generando un clima de igualdad y cooperación.					
10.	Mediante actividades cooperativas promuevo el respeto entre compañeros tanto en el contenido (lo que dicen) como en la forma (como lo dicen).					
11.	Promuevo en los estudiantes que adapten su comunicación verbal y no verbal a la situación y a las necesidades de sus compañeros.					
12.	Genero espacios de aprendizaje cooperativo para que los estudiantes tomen la iniciativa en la generación de consensos.					

Otros comentarios u observaciones sobre la comunicación interpersonal durante el desarrollo de actividades cooperativas:

Muchas gracias.

CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES 2

El presente cuestionario tiene como finalidad conocer el promedio de participación de tus compañeros **al realizar proyectos o tareas cooperativas** asignadas por tus maestros durante las clases, **según tu percepción**. Los resultados serán utilizados para la elaboración de un diagnóstico como parte de un estudio de caso, por lo que tu participación es importante.

Instrucciones: Contesta lo más objetivo posible, marcando con una X la respuesta que consideres conveniente.

	Ninguno de mis compañeros	Sólo algunos de mis compañeros	La mayoría de mis compañeros	Todos mis compañeros
1. ¿Prestan atención a los demás cuando expresan opiniones o propuestas de trabajo?	_____	_____	_____	_____
2. ¿Dicen con claridad lo que piensan y sienten con respecto al tema o tarea a desarrollar?	_____	_____	_____	_____
3. ¿Al comunicarse generan un clima de diálogo?	_____	_____	_____	_____
4. ¿Preguntan para entender mejor las ideas y posiciones de los otros compañeros?	_____	_____	_____	_____
5. ¿Son coherentes con sus gestos y movimientos del cuerpo con lo que dicen o expresan durante la realización de la tarea?	_____	_____	_____	_____
6. ¿Demuestran tolerancia hacia las opiniones de los demás?	_____	_____	_____	_____
7. ¿Expresan claramente lo que piensan sin herir los sentimientos de los otros compañeros?	_____	_____	_____	_____

	Ninguno de mis compañero s	Sólo algunos de mis compañeros	La mayoría de mis compañero s	Todos mis compañero s
8. ¿Generan un ambiente en el equipo que permite expresar los sentimientos sin dañar a los demás?	_____	_____	_____	_____
9. ¿Generan confianza y apertura en los otros al comunicarse?	_____	_____	_____	_____
10. ¿Promueven actitudes constructivas a través del diálogo?	_____	_____	_____	_____
11. ¿Se comunican de acuerdo a la situación y a los otros compañeros?	_____	_____	_____	_____
12. ¿Toman en cuenta sus ideas y las de los otros durante el diálogo o realización de la tarea?	_____	_____	_____	_____
13. ¿Promueven la comunicación honesta, sincera y abierta de los otros compañeros?	_____	_____	_____	_____
14. ¿Tienen iniciativa para generar consensos durante la realización de la tarea?	_____	_____	_____	_____

Otros comentarios:

MUCHAS GRACIAS POR TU COLABORACIÓN.

Frases Incompletas

EL APRENDIZAJE COOPERATIVO:

Es: (qué)

Se Justifica: (por qué, causas, fundamentos)

Permite: (para qué, utilidad, beneficio, consecuencias)

Se realiza: (cómo, procedimiento, etapas del proceso)

Tiene lugar: (donde, cuándo, espacio y tiempo)

ESTRUCTURA Y CRITERIOS PARA EL DISEÑO DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN EN VALORES

Especificaciones para el diseño y presentación del programa de Formación en Valores:

1. Portada
2. Índice
3. Presentación
4. Análisis del contexto para detectar necesidades.
5. Datos de identificación:
 - 5.1 Nombre del programa
 - 5.2 Dirigido a
 - 5.3 Duración
6. Presentación del programa: Incluye una breve descripción del mismo, mencionando su propósito y el tipo de programa (preventivo, de desarrollo, remedial).
7. Competencia general: Lo que se espera logren los alumnos al final del programa.
8. Metodología: Las estrategias a seguir para el desarrollo de las acciones educativas. Especificar si será taller, conferencias, pláticas, otra modalidad.
9. Descripción de bloques o unidades:
 - 9.1 Bloque o unidad: Señalar número de unidad y título.
 - 9.2 Competencia: De la unidad
 - 9.3 Contenidos temáticos
 - 9.4 Estrategias de enseñanza-aprendizaje
 - 9.5 Recursos: Materiales, tecnológicos.
 - 9.6 Tiempo
10. Evaluación: Definir y diseñar los instrumentos para medir el logro de la competencia general. Así como para que el alumno retroalimente el desempeño de los instructores y al mismo programa.

11. Conclusiones Individuales:

11.1 Qué aprendí

11.2 Qué necesito mejorar

12. Bibliografía: Que se utilizó tanto para el sustento teórico como para el diseño del programa.

13. Anexos

Criterios de presentación:

- Letra arial #12
- Espaciado 1.5
- Justificado
- Sin errores ortográficos o de redacción
- Citas y referencias bajo el estilo APA

PLANIFICACIÓN DEL PROYECTO DE EQUIPO

Nombre del equipo: _____ Curso: _____ Grupo: _____ Periodo de realización: _____ Nombre del proyecto: _____

Planificación:

Fase 1: Responsable:	Periodo de realización:
Tarea	Nombre

Fase 2: Responsable:	Periodo de realización:
Tarea	Nombre

Fase 3: Responsable:		Periodo de realización:	
Tarea		Nombre	

LISTA DE COTEJO

Equipo: _____

Fecha: _____

	Aspecto a observar	Si	No
1.	¿Prestan atención a los demás cuando expresan opiniones o propuestas de trabajo?		
2.	¿Dicen con claridad lo que piensan y sienten con respecto al tema o tarea a desarrollar?		
3.	¿Al comunicarse generan un clima de diálogo?		
4.	¿Preguntan para entender mejor las ideas y posiciones de los otros compañeros?		
5.	¿Son coherentes con sus gestos y movimientos del cuerpo con lo que dicen o expresan durante la realización de la tarea?		
6.	¿Demuestran tolerancia hacia las opiniones de los demás?		
7.	¿Expresan claramente lo que piensan sin herir los sentimientos de los otros compañeros?		
8.	¿Generan un ambiente en el equipo que permite expresar los sentimientos sin dañar a los demás?		
9.	¿Generan confianza y apertura en los otros al comunicarse?		
10.	¿Promueven actitudes constructivas a través del diálogo?		
11.	¿Se comunican de acuerdo a la situación y a los otros compañeros?		
12.	¿Toman en cuenta sus ideas y las de los otros durante el diálogo o realización de la tarea?		
13.	¿Promueven la comunicación honesta, sincera y abierta de los otros compañeros?		