

Universidad Autónoma de Baja California
Facultad de Ciencias Humanas



**ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA DE
TUTORÍA COMO ESTRATEGIA INSTITUCIONAL**

**TRABAJO FINAL
PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAESTRO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN:
*ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA***

PRESENTA

SUSANA ISABEL ROBLES AVALOS

**DIRECTOR DE TRABAJO TERMINAL
MTRA. MAURA HIRALES PACHECO**

Mexicali B.C julio de 2014

MTRO. JESÚS ADOLFO SOTO CURIEL
COORDINADOR DE POSGRADO E INVESTIGACIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
PRESENTE.

Asunto: Voto aprobatorio sobre trabajo
Terminal de grado de Maestra

Después de haber efectuado una revisión minuciosa sobre el trabajo terminal presentado por **SUSANA ISABEL ROBLES AVALOS** para poder presentar la defensa de su examen y obtener el grado de Maestro en Ciencias de la Educación con énfasis en (Docencia, Administración Educativa, Educación Especial o didáctica de las Matemáticas), me permito comunicarle que he dado mi voto **APROBATORIO**, sobre su trabajo titulado:

**ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA DE TUTORÍA COMO
ESTRATEGIA INSTITUCIONAL**

Esperando reciba el presente de conformidad, quedo de Usted.

ATENTAMENTE

Mtra. Maura Hirales Pacheco

Mexicali, B.C., a 29 de julio de 2014

Mtro. Jesús Adolfo Soto Curiel
Coordinador de Posgrado e Investigación

Agradecimientos...

Al finalizar un trabajo tan laborioso y lleno de dificultades es ineludible no sentirse orgulloso, pero esto siempre con el apoyo incondicional de toda mi familia a quien quiero dar las gracias, que a ellos debo este logro profesional, a todas las personas cercanas que me apoyaron durante este trayecto de formación. A mis padres, a mis hermanas María de los Ángeles y Melissa Sagrario por su enorme apoyo y cariño.

Por último un agradecimiento muy especial a Efrén Valencia y a mi hija Susana Sofía que han sido una base muy importante para lograr una culminación de un grado académico más en mi vida pero sobre todo por su tiempo, paciencia, comprensión y apoyo moral que siempre me han brindado sin límites para superarme.

*A todos ustedes Gracias
Con amor Susana*

Resumen

La investigación que este documento presenta sobre la Organización y Funcionamiento del Programa de Tutoría Como Estrategia Institucional está desarrollado en un enfoque metodológico de investigación mixta, siendo los modelos descriptivos y cualitativos aplicados. Dicho estudio se llevo a cabo en una institución de educación superior normalista, en la cual los sujetos como población objeto de estudios son estudiantes de las Licenciaturas de Educación: Primaria, Educación Especial en sus dos áreas de énfasis; Motriz, Audición y Lenguaje así como de Licenciatura en Educación Secundaria en sus áreas de énfasis de Español, Matemáticas e Historia, a la coordinación del programa de tutorías así como a tutores con grupos en tutoría. Esta muestra fue aleatoria considerando los grados de primer y tercer semestre quienes tienen acceso a los programas de tutorías vigentes. La recolección de información se llevo a cabo a través de la aplicación de tres instrumentos de diagnóstico uno a tutores asignados a grupos, un segundo instrumento a alumnos en tutoría, un tercer instrumento recolector de información mediante una entrevista semiestructurada a la coordinadora del Programa institucional de tutorías de la institución. Así como la técnica de la observación, utilizada como técnica de investigación educativa. Con los cuales se encontró con desconocimiento por parte de los alumnos y maestros del impacto del programa de tutorías, su funcionamiento, organización del mismo, así como la falta de interés por parte de las partes involucradas en la gestión del PIT.

Por lo que es importante insistir en que la definición de mecanismos de asignación, seguimiento y evaluación sólo será posible si el marco legal de las instituciones de educación superior en este caso la educación normalista contempla esta actividad como un elemento enriquecedor del proceso formativo.

Tabla de contenido

I.	Introducción	1
II.	Capítulo I Contextualización teórica del objeto de estudio	4
III.	Capítulo III: Diagnóstico	6
	a. Panorama de la temática	6
	b. Descripción del área de estudio y modelo de diagnóstico.	10
	1. Metodología	11
	1.1. Método	11
	1.2. Población considerada	15
	1.3. Muestreo	16
	c. Instrumentos	16
	1. Técnicas de análisis de datos e información	16
	2. Descripción del instrumento de medición	17
	d. Resultados del diagnóstico	18
	e. Observaciones del diagnóstico y congruencia con el planteamiento del proyecto de intervención	22
	1. Áreas de oportunidad	23
IV.	Capítulo III: Propuesta de intervención	27
	a. Nombre del estudio de caso	27
	b. Objetivos generales.	27
	c. Objetivos específicos	27
	d. Descripción de la propuesta de intervención	27
	1. Referencias de las áreas de oportunidad identificadas en la intervención.	27

2.	Estado inicial	28
3.	Estado ideal:	29
4.	Oportunidades de mejoras en el proceso de intervención:	29
5.	Desarrollo de la propuesta de intervención	30
	5.1. Enunciación de la hipótesis de acción.	30
	5.2. Propósito central del proyecto	30
	5.3. Estructura general del proyecto	31
6.	Conjunto de actividades a desarrollar	32
6.1	Estrategias para la organización y funcionamiento del Programa de Tutorías	35
6.2	Actividades a realizar dentro del Programa de Tutorías	36
6.3	Seguimiento Y Evaluación Del Programa De Tutorías	38
6.4	Estrategias para el Programa de Tutorías	38
7.	Narración cronológica	38
8.	Especificación de los cambios efectuados con el durante la aplicación	40
9.	Identificación de los factores o elementos obstaculizadores y facilitadores del camino seguido.	41
10.	Consecuencias positivas y negativas del trabajo desarrollado.	42
11.	Evaluación final del proyecto emitiendo los juicios de valor correspondientes.	42

V.	Conclusiones	43
VI.	Referencias	46
VII.	Anexos	49
	Anexo 1 Entrevista a coordinadores de tutorías	50
	Anexo 2 Cuestionario a tutores	52
	Anexo 3 Cuestionario a estudiantes en tutoría	57
	Anexo 4 Guía de Observación de tutorías	62
	Anexo 5 Cronograma de actividades	63
	Anexo 6 Estructura de propuesta de programa institucional de tutorías BENUFF	66

III. Introducción

La formación de los docentes en educación básica debe responder a la transformación de la sociedad en sus fases tecnológicas, científicas, culturales y - sociales que se viven en el país y en un mundo globalizado.

Ante estos retos el sistema educativo normalista debe gestionar y poner en marcha un conjunto de estrategias para hacer de la educación en sus diversas modalidades y niveles una pieza clave para un cambio educativo de eficacia y eficiencia por lo que se debe gestionarse y estructurarse de manera estandarizada un programa de tutoría que fortalezca las áreas de oportunidad y las habilidades de los futuros docentes.

Es así como, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior A.C (ANUIES), considera a la tutoría como un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, con atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de profesores competentes, apoyándose en teorías del aprendizaje más que en las de enseñanza; en donde el tutor es el profesor que orienta, asesora y acompaña al alumno durante su estancia en la universidad para guiarlo hacia su formación integral, estimulando en él la capacidad de hacerse responsable de su propio aprendizaje y de su formación (ANUIES, 2001).

Los estudiantes de las licenciaturas de educación: Primaria, Educación Especial - en sus dos áreas de énfasis; Motriz, Audición y Lenguaje así como de Licenciatura en Educación Secundaria en sus áreas de énfasis de Español, Matemáticas e Historia, requieren de la gestión de programas de apoyo en su desarrollo profesional, para fortalecer el proceso educativo y de formación integral, preservar la calidad e incrementar la eficiencia terminal del alumnado de la BENUFF, a través de la gestión de las instancias con que cuenta la Normal como: Administración Escolar, Planes y Programas de Estudio, Apoyo Académico,

Servicio Social, Servicios Educativos diversos y departamentos e instancias involucradas con la atención de los estudiantes.

Generando un modelo de intervención que coadyuve a orientar y apoyar a los alumnos, así como emplear estrategias administrativas que contribuyan a una trayectoria académica, acorde con los intereses, capacidades y expectativas personales del normalista que puedan mejorar su formación profesional, a través de la gestión, organización y funcionamiento de un programa institucional de tutorías.

En el presente escrito se aborda la temática sobre la gestión, organización y funcionamiento del programa de tutorías en escuelas normales en lo particular en la Benemérita Escuela Normal Urbana Federal Fronteriza (BENUFF), acercándonos a identificar concepciones, prácticas, valoraciones y expectativas de la tutoría a partir del diálogo y discurso de tutores y tutorados, y del análisis de la práctica así como de la realidad y las perspectivas que tienen los normalistas como parte de su formación como futuros docentes mediante la gestión, organización y funcionamiento de un programa institucional de tutorías.

En el primer capítulo se encuentra la contextualización general de la temática, planteamiento y formulación del problema, y justificación del mismo.

En un segundo capítulo se incluye el diagnóstico; desde el panorama del escenario de la temática, la descripción del área de estudio y modelo de diagnóstico seleccionado, así como la de los instrumentos para recopilación de información y los resultados del diagnóstico mediante la interpretación y análisis cualitativo de los datos, referencias y observaciones obtenidas relacionadas con la institución sujeta a estudio, así mismo un desglose de las observaciones del mismo.

En un tercer capítulo se expone la propuesta de intervención en el cual se detallan los objetivos y descripción de la propuesta de intervención haciendo referencia de

las áreas de oportunidad identificadas en la intervención su estado inicial, estado ideal y oportunidades de mejora en el proceso de intervención, asimismo el desarrollo de la propuesta de intervención., siendo complementado con un quinto capítulo, relacionado con las conclusiones y recomendaciones obtenidas con la metodología aplicada.

Finalmente un apartado donde se encontrarán los anexos tales como: instrumentos, cronograma de actividades y la propuesta de programa institucional de tutoría para la Benemérita Escuela Normal Federal Fronteriza.

IV. Capítulo I Contextualización teórica del objeto de estudio

En la actualidad la educación se ha enfrentado a cambios diversos en los cuales se ha adaptado a las variantes de un mundo globalizado y con ello la adaptación de modelos y formas de educación. Para ello se ha visto la necesidad de fortalecer áreas académicas con programas que coadyuven al desarrollo académico en el normalista.

En torno a los programas de tutorías, la gran mayoría de las publicaciones y trabajos de investigación se orienta a revisar su impacto y los significados que los actores universitarios le atribuyen vistos por separado, pero no se han enfocado en su operación ni en los procesos de gestión.

A nivel nacional, el interés por esta temática ha venido en aumento; la bibliografía sobre las tutorías en educación superior es amplia e incluso muchas de las IES han convocado a eventos diversos para presentar sus avances y resultados en torno a las tutorías; a la fecha se han realizado tres encuentros nacionales de tutorías organizados por la ANUIES, diversos foros de investigación nacionales, así como institucionales e interinstitucionales.

Alrededor de los programas de tutorías así como de la variedad de publicaciones y trabajos elaborados en investigación orientados a revisar el impacto de los mismos así como de los actores que contribuyen, no obstante dejando de lado su operación, efectos y contenidos pero sobre todo considerarla como una estrategia en el proceso formativo de los alumnos y con ello la satisfacción formativa de los mismos.

El propósito de la tutoría es prevenir problemas futuros de adaptación al escenario educativo e intervenir en cuestiones de desempeño académico. La tutoría se ocupa de atender problemas relacionados con la eficiencia terminal, reprobación, habilidades de estudio, dificultades de aprendizaje, ansiedad ante los exámenes,

estabilidad emocional, actitudes hacia la profesión y opciones de trayectoria, entre otros (Cruz, Echeverría y Vales, 2008).

La situación actual educativa y las condiciones demográficas, políticas, económicas y sociales de México, demandan proyectos a favor de la educación, en el cuál participen y se articulen los esfuerzos de la sociedad y el gobierno, se resuelvan los déficit de desempeño profesional en el egresado de normales y con ello la creación de condiciones que propicien el futuro bienestar colectivo y competitivo.

Las políticas y acciones emprendidas para mejorar la calidad de la educación buscan favorecer su transformación, para convertirlas en espacios de generación y aplicación de nuevos conocimientos, de producción de cultura pedagógica y de democracia institucional, de manera que los futuros docentes de educación básica logren la formación necesaria para desarrollar una práctica docente más pertinente y efectiva.

La tutoría también se ha definido como una tarea que se realiza en las instituciones educativas para ofrecer una educación compensatoria o remedial para los alumnos que afrontan dificultades académicas (ANUIES, 2001).

El éxito académico del alumno depende en gran medida de la eficiencia del tutor y de su capacidad de motivarlo, atendiendo a las diferentes necesidades identificadas en las sesiones de tutoría. El resultado de estas acciones necesariamente influirá en los resultados del desempeño académico de los estudiantes (Duart y Sangra, 2000).

Ante la evidencia de los problemas de deficiencias académicas y de formación, la SEP (2007) ha puesto en marcha algunos programas y estrategias para que las instituciones las adapten e incorporen, de tal manera que se avance en la solución de los problemas en materia de educación las instituciones educativas nacionales

e internacionales y en este caso las escuelas normales deben fortalecer los programas de la tutoría como una opción educativa para apoyar la formación integral de los estudiantes y que permite la eficiencia terminal y reducir los índices de rezago y de deserción.

La gestión y organización y funcionamiento de proyectos de fortalecimiento académico para mejorar la calidad educativa y del mismo programa Institucional de tutorías se requiere de una evaluación permanente el cual la calidad de las actividades de los tutores, del diseño y selección de contenidos y o actividades pertinentes a su formación, así como la percepción de los normalistas que proporcionen las evidencias para la toma de decisiones para hacer la gestión de recursos para la operatividad del programa así como las intervenciones necesarias y pertinentes siendo la tutoría una estrategia de trabajo y gestión institucional, mediante la cual se brinda un acompañamiento personalizado a los alumnos para orientarlos en la toma de decisiones y apoyarlos en las dificultades que se puedan presentar a lo largo de su trayectoria escolar y su desarrollo profesional.

IV. Capítulo III: Diagnóstico

a. Panorama de la temática

La tutoría como acción estratégica obedece no sólo a la política nacional que se establece desde hace cinco años en donde las Escuelas Normales se inscriben como instituciones de Educación Superior, sino que se implementa como acción de todo Plan de Desarrollo Institucional en donde la propuesta de ANUIES (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior A.C.) representa una orientación para la construcción del PIT (Programa Institucional de Tutorías) de cada una de las IFD (Instituciones Formadoras de Docentes) adecuándose a las condiciones propias de cada institución.

El Plan Estatal de Fortalecimiento de la Educación Normal en el Estado de México (PEFEN 1.0) (2007), generó la necesidad de diseñar un programa que incidiera en

la calidad de los servicios y en la mejora de la gestión de las Instituciones Formadoras de docentes.

Así mismo, derivado del Programa de Fortalecimiento de la Gestión Estatal de la Educación Normal del Estado de México (ProGEN), y del proyecto Integral Académico, “la transformación de los procesos académicos de la Educación Normal, como alternativa para fortalecer la calidad de la formación inicial de los profesionales de la educación”, se pone en práctica el Programa Estatal Indicativo de Asesoría y Tutoría Académica, en enero del 2007.

Este programa responde a los lineamientos de la ANUIES, que señala que las instituciones de educación superior, han de ofrecer programas de tutoría, para favorecer el desarrollo integral de los estudiantes, elevando la eficiencia terminal y la titulación y disminuyendo los índices de deserción y reprobación.

El Plan Estatal de Desarrollo 2008-2013 de José Guadalupe Osuna Millan en sus apartados: 2.3 educación superior y formación docente, en el 2.3.1.1 objetivo: Instrumentar estrategias enfocadas a mejorar la calidad de la educación superior, con el fin de que los estudiantes desarrollen las competencias que les permitan resolver analítica y lógicamente los retos que genera una economía sustentada en la globalización y la sociedad del conocimiento., así mismos en el 2.3.2.1.2 apoyos compensatorios y tutorías y el 2.3.2.1.2.1 favorecer acciones dirigidas a fortalecer esquemas de tutorías, apoyo compensatorio y acompañamiento académico dirigido a los estudiantes, que propicien la permanencia y conclusión de sus estudios.

En Baja California se desarrolló un taller de capacitación de tutores con el tema: “Desarrollo de aptitudes psicológicas en los tutores” a través del cual se construyeron los PIT (Programa Institucional de Tutorías), al final del primer semestre del ciclo escolar 2009-2010 cada una de las instituciones presentó su Proyecto Institucional de Tutorías, mismo que se implementó dentro del segundo semestre del mismo ciclo escolar.

Durante el ciclo escolar 2010-2011 se desarrollo de un Curso Taller de capacitación de Tutorías, Módulo I, para los responsables del Programa Institucional de Tutorías, donde se abordaron los siguientes temas: Análisis conceptual de Tutorías, Definición de áreas de acción de la tutoría, El Programa Institucional de Tutorías en las Escuelas Normales y Modalidades y normatividad, continuando con la realización del Taller de Capacitación de Tutorías.

El Módulo II con el tema “Herramientas para la acción tutorial”, cerrando el ciclo con el Módulo III del Taller de Capacitación de Tutorías con el tema de “Tutoría grupal”, todos estos con el apoyo del grupo de tutores de la Benemérita Escuela Normal Estatal de Ensenada.

Durante el presente ciclo escolar se trabajó con el Curso Taller con el tema de diseño, ejecución y evaluación colaborativa de Planes de Acción Tutorial.

El propósito central y prioritario del Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 menciona que para mejorar la calidad de la educación se requiere transitar hacia un sistema de profesionalización de la carrera docente, que estimule el desempeño académico de los maestros y fortalezca los procesos de formación y actualización.

El mejoramiento de los resultados permitirá que padres de familias y sociedad ratifiquen e incrementen la confianza en la tarea decisiva de los docentes, la creación de verdaderos ambientes de aprendizaje, aptos para desplegar procesos continuos de innovación educativa.

Así mismo el PEFEM establece la implementación del PROMIN (Programa de Mejoramiento Institucional de las Escuelas Normales Públicas).

El Plan Estatal de Fortalecimiento de la Educación Normal (PEFEN) es una estrategia para favorecer, por una parte, la integración y consolidación de un sistema estatal de educación normal de calidad en cada estado de la república y

en el distrito federal; y por la otra, coadyuvar en el mejoramiento de los servicios educativos y de la gestión de las instituciones formadoras de maestros.

Con su ejecución se pretende apoyar la transformación de las escuelas normales, lograr su consolidación y facilitar su integración al sistema de educación superior.

En este sentido, el PEFEN representa una oportunidad para reducir las brechas de calidad en la formación inicial de los maestros, que existen entre entidades federativas, escuelas normales públicas de una misma entidad, y licenciaturas de una misma escuela normal; en el cual en sus propósitos específicos establece según el acuerdo número 710 por el que se emiten las Reglas de Operación del Programa de Fortalecimiento de la Calidad en Instituciones Educativas pagina 4 en el inciso 2. Objetivos, 2.2 específicos, que se deben:

1. Desarrollar programas de tutorías y asesoría para mejorar los procesos de formación y aprendizaje de los estudiantes normalistas en las escuelas formadoras de docentes.
2. Elevar los estándares de aprovechamiento académico de los estudiantes normalistas.
3. Contribuir al mejoramiento profesional de docentes y directivos de las escuelas normales públicas para contar con el perfil deseable
4. Valorar la calidad de la formación proporcionada y enriquecer los procesos educativos en las escuelas normales públicas.

Por otro lado el Programa Emergente Para Mejorar el desempeño de los Estudiantes de las Escuelas Normales de la Secretaria de Educación Superior en la página 7, establece como parte de sus propósitos:

- Incluir un programa de tutorías, previa capacitación de la planta docente de tiempo completo.

En el cual donde estructura la forma de trabajo del mismo menciona que:

- Los Responsables de Educación Normal de cada entidad presentarán el modelo de instrumentación que aplicarán en sus respectivas entidades.
- Los Responsables de Educación Normal entregarán por escrito el modelo que adoptarán en su entidad.

b. Descripción del área de estudio y modelo de diagnóstico.

La Benemérita Escuela Normal Urbana Federal Fronteriza ubicada en el municipio de Mexicali Baja California, la cual cuenta con una infraestructura física actual integrada por nueve edificios en los cuales se incluyen 22 aulas (14 aulas activas y ocho en reparación por los daños causados durante el sismo del 2010), dos aulas de uso múltiple, una sala audiovisual, una biblioteca, un laboratorio de educación motriz, un taller de costura, un laboratorio de informática que cuenta con 15 computadoras con acceso a internet, un gimnasio con regaderas y sanitarios. Un edificio está asignado para las coordinaciones de las distintas licenciaturas y tres salas de maestros, otro edificio donde se ubica la dirección y la coordinación académica y administrativa, una cafetería, una oficina móvil correspondiente al departamento de informática, un laboratorio de investigación, y dos estacionamientos; uno para docentes y administrativos otro para estudiantes y visitantes, así como una explanada cívica que funciona también como cancha de volibol.

La oferta educativa de BENUFF que ofrece actualmente son programas de Licenciatura en: Educación Primaria, Educación Especial; con áreas de énfasis en Motriz y Audición y Lenguaje, así mismo la licenciaturas en Educación Secundaria; áreas de énfasis de Español, Historia y Matemáticas.

Los planes y programas de estudios actuales responden al modelo institucional de formación integral en valores, con responsabilidad social y respeto al medio ambiente. Se ofrecen en la modalidad escolarizada, con un solo turno: matutino.

Las licenciaturas están diseñadas bajo la reforma curricular de la educación básica de 1999 en las Licenciaturas de Educación Especial y Secundaria en sus diferentes áreas de énfasis, y el plan 2012 en la Licenciatura en Educación Primaria, y del Programa de Desarrollo Educativo 1995-2000 se deriva el Programa para la Transformación y el Fortalecimiento Académicos de las Escuelas Normales.

BENUFF en el periodo escolar 2013-2014 cuenta con una matrícula escolar de 438 alumnos de los cuales el 84% pertenece al género femenino y el 16% al masculino, y cuenta con una planta docente administrativa de 43 profesores frente a grupo de los cuales 11 de ellos tienen comisión en el programa de tutorías de la institución.

1. Metodología

1.1. Método

El enfoque metodológico a seguir en esta investigación es mixto; descriptiva y cualitativa, dada la naturaleza del problema de estudio; a través de él se observan dos objetos distintos que comparten un mismo contexto institucional: el programa de tutorías propuesto por ANUIES y el programa de tutorías de BENUFF.

La metodología utilizada en el desarrollo del estudio de caso se efectúa un estudio de carácter descriptivo a partir de una perspectiva cualitativa, ya que es un fenómeno y estudiado a partir de sus características, como son en este caso los programas de tutorías, y considerando que es la más adecuada para los objetivos del estudio.

Según Tamayo y Tamayo M. (2004) comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o proceso de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre grupo de personas, grupo o cosas, se conduce o funciona en presente”.

Según Sabino (1986) “La investigación de tipo descriptiva trabaja sobre realidades de hechos, y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta. Para la investigación descriptiva, su preocupación primordial radica en descubrir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos que permitan poner de manifiesto su estructura o comportamiento. De esta forma se pueden obtener las notas que caracterizan a la realidad estudiada”.

El fin de realizar la investigación descriptiva consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción de las actividades, objetos, procesos y personas que están involucradas en el programa de tutorías de la institución, puesto que este enfoque no se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables. Los investigadores no son meros tabuladores, sino que recogen los datos sobre la base de una hipótesis o teoría, exponen y resumen la información de manera cuidadosa y luego analizan minuciosamente los resultados, a fin de extraer generalizaciones significativas que contribuyan al conocimiento en este caso al diagnóstico previo a la formulación de una propuesta de intervención.

Del mismo modo se decidió trabajar desde una perspectiva cualitativa lo relativo a la operación de los programas de tutorías en cuanto a operatividad y proceso de gestión para el programa mismo.

El enfoque cualitativo de investigación, corresponde a la epistemología interpretativa (dimensión intersubjetiva), centrada en el sujeto individual y en el descubrimiento del significado, los motivos y las intenciones de su acción.

(Cea, 1999: 46).

Al respecto de los investigadores cualitativos, Rodríguez, Gil & García (1999), señalan:

Los investigadores cualitativos estudian la realidad en su contexto natural, tal y como sucede, intentando sacar sentido de, o interpretar, los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas. La investigación cualitativa implica la utilización y recogida de una gran variedad de materiales -entrevista, experiencia personal, historias de vida, observaciones, textos históricos, imágenes, sonidos- que describen la rutina y las situaciones problemáticas y los significados en la vida de las personas.

El cuadro 1 muestra las principales características de la investigación cualitativa.

Cuadro 1 características de la investigación cualitativa.

Características de la investigación cualitativa:	• Produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable.*
	• El papel del investigador es alcanzar una visión holística, sistemática, amplia, integrada, del contexto objeto de estudio. **
	• Tiene un carácter holístico, empírico, interpretativo y empático. *** • La recogida de la información es flexible, en un proceso interactivo continuo, marcado por el desarrollo de la investigación. ****

Fuente: * Taylor y Bogdan, 1986: 20; ** Miles y Huberman, 1994: 5; *** Stake, 1995: 47; **** Cea, 1999: 46.

Mediante el enfoque cualitativo se retoma el diseño del instrumento retomado de la investigación: La operación de los programas de tutorías en la Universidad Veracruzana del autor; Jessica Badillo Guzmán, realizada en la Universidad Veracruzana, pues recopila información relevante en cuanto a las percepciones y opiniones acerca del programa de tutorías, así como la experiencia escolar, en la medida en que permite un mayor grado de generalización de los resultados, mayores posibilidades de comparación en función de los instrumentos que se utilizan para la recogida de datos, así como la selección de una muestra representativa estadísticamente que posibilita contar con suficientes elementos para la integración de observaciones pertinentes en cuanto a los programas de tutorías de la institución muestra.

La recogida de datos se llevo a cabo a través de la aplicación de tres instrumentos de diagnóstico uno a tutores asignados a grupos, un segundo instrumento a alumnos en tutoría, con los cuales se pretende obtener el grado de operatividad del programa y ofrezca una visión global de los diferentes componentes que participan en este tipo de acción formativa. Un tercer instrumento recolector de información mediante una entrevista semiestructurada a la psicóloga Mónica Isabel Martínez González, coordinadora del Programa institucional de tutorías de BENUFF para conocer el procedimiento de operación y procesos de gestión del mismo.

Así como la técnica de la observación, utilizada como técnica de investigación educativa, fundamental en toda evaluación formativa teniendo como finalidad conseguir mejorar la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje, y por consiguiente del programa de tutorías de la institución.

Coll y Onrubia (1999) definen el hecho de observar como un proceso intencional que tiene como objetivo buscar información del entorno, utilizando una serie de procedimientos acordes con unos objetivos y un programa de trabajo. Se trata de una observación en la que se relacionan los hechos que se observan, con las posibles teorías que los explican. En este contexto, “hecho” se refiere a cualquier

experiencia, evento, comportamiento o cambio que se presenta de manera suficientemente estable para poder ser considerado o considerada en una investigación.

Siendo una observación es participativa directa puesto que se pone en contacto personalmente con el hecho o fenómeno que se investiga.

Según (Aqu, 2009:76), “observar implica mirar la realidad en la que nos encontramos, no para juzgarla, sino para intentar comprenderla tan profundamente como sea posible y sacar conclusiones positivas. Esta observación es una observación participativa...”

1.2. Población considerada

Estudiantes que actualmente cursan el primer y tercer semestre de las Licenciaturas en Educación: Primaria, Educación Especial; con áreas de énfasis en Motriz y Audición y Lenguaje, así mismo la Licenciaturas en Educación Secundaria; áreas de énfasis de Español, Historia y Matemáticas, asimismo docentes que están frente a grupo con comisión al programa de tutorías. Los sujetos oscilan entre los 18 y 55 años. Siendo un total de 124 sujetos la población considerada en el estudio de caso.

La población considerada quedó conformada tal y como aparece en el cuadro 2.

Cuadro 2 Población considerada en el estudio de caso.

Sujetos	Cantidad	
	Numero	%
Licenciaturas en Educación Primaria,	25	20
Licenciaturas en Educación Especial Motriz	19	15
Licenciaturas en Educación Especial Audición y Lenguaje	20	16
Licenciaturas en Educación Secundaria Español	17	14
Licenciaturas en Educación Secundaria Historia	17	14
Licenciaturas en Educación Secundaria Matemáticas	22	18
Docentes (Tutores)	4	2
Coordinación de Programa de Tutorías	1	1
Total	124	100

Fuente de consulta propia: Instrumentos aplicados (2014).

1.3. Muestreo

Se aplico los instrumentos de recolección de información a un total de 123 sujetos, siendo esta de manera muestreo aleatorio simple: habiendo determinado los estudiantes que reciben tutorías con posibilidad de ser objeto de la muestra, se recurrió a este muestreo bajo la técnica de números aleatorios, en la cual “todos los integrantes tienen la misma posibilidad de participar en la muestra de población considerada y un instrumento a muestreo de selección directa.

c. Instrumentos

1. Técnicas de análisis de datos e información

- Cuestionario.
- Entrevista semiestructurada

- Observación participativa

Se maneja con aplicación de cuestionarios a tutores y alumnos, así como una entrevista semiestructurada y la observación participativa donde se pueda rescatar propuestas y un análisis de las áreas de oportunidad para mejoras en el programa. El cuadro 3 muestra las actividades realizadas con muestreo aleatorio.

El cuadro 3 actividades realizadas con muestreo aleatorio.

Actividad realizada	Género Masculino		Género Femenino	
	Número	Porcentaje %	Número	Porcentaje %
Entrevista a coordinador de tutorías			1	1
Cuestionario a Docentes	1	1	2	1
Cuestionario a alumnos	26	21	94	76
Total	27	22	97	78

Fuente de consulta propia: Instrumentos aplicados (2014).

2. Descripción del instrumento de medición

El instrumento que se aplicara sólo a maestros asignados como tutores y alumnos de las diferentes licenciaturas.

Los instrumentos están compuesto por:

- Una entrevista semiestructurada dirigida al coordinador del programa institucional de tutorías (ver anexo 1). Este instrumento está diseñado en cuatro vertientes: Infraestructura, Normatividad, Estructura administrativa y Capacitación.

- Con los cuales se proyecta en obtención de datos en el proceso de gestión y operatividad del programa en sí mediante preguntas concretas y desglose de cuestionamientos a partir de la pregunta de la temática con otras de memoria, las cuales surgen a partir de la respuesta o comentario de la pregunta original.
- Dos cuestionarios, uno dirigido a estudiantes en tutoría (ver anexo 2), otro para el tutor a cargo de tutorías (ver anexo 3). Con la finalidad de obtener un análisis de la operatividad del programa de tutorías haciendo un comparativos de los resultados con la perspectiva de los sujetos en ambos cuestionarios.
- Observación a grupos en tutorías así como a tutores en sesión tutorial (ver anexo 4).

Los cuestionarios de aplicación constan de tres apartados donde se presentan en diversos formatos de reactivos para sus posibles respuestas siendo estos la Escala de Likert y de selección abierta en dos modalidades, de manera que brinde la información relevante de manera individualizada que ofrezca una valoración general de la función y acción de tutorías que se ofrece en la actualidad en BENUFF.

d. Resultados del diagnóstico

Partiendo que actualmente cada una de las Instituciones Formadoras de Docentes (IFD) se encuentra trabajando con su Programa Institucional de Tutorías (PIT), el cual a lo largo del pasado ciclo escolar se construyó y sigue teniendo modificaciones de acuerdo a las necesidades y requerimientos que las instituciones han identificado en un proceso de adaptación del proyecto para la mejora y la implementación de acciones estratégicas que permitan crecimiento y mejora en el tema de tutorías.

Entrevista semiestructurada realizada a la coordinadora de programa institucional de tutorías.

En la cual se le cuestiono con respecto a cinco vertientes: Operatividad y gestión del programa de tutorías, Infraestructura, Normatividad, así como de la Estructura administrativa y capacitación del tutor, el cual arrojó la siguiente información:

El programa institucional de tutorías es brindado a los alumnos de BENUFF que cursan los tres primeros semestres de todas las licenciaturas, siendo esta de apoyo para construir su proyecto de vida así como la canalización de aquellos alumnos que requieran de apoyo en el departamento de psicopedagogía, tales como de carácter personal y algunos por problemas de aprendizaje y en su caso conductuales, ahí son atendidos por profesores con perfil en psicología o educación especial.

A los alumnos de los siguientes semestres se les asigna un docente por grupo quien les estará apoyando en la revisión y autorización de materiales que implementan en sus jornadas de observación y prácticas.

Estas asesorías son consideradas de carácter formativo en el normalista.

Asimismo nos hace referencia a la cantidad de tutores asignados en este ciclo escolar siendo un total de 11 tutores activos, siendo dos para las licenciaturas en educación primaria de tercer semestre, dos para los de terceros en educación especial. Para los de primer semestre: dos para primeros en educación primaria, dos en educación especial y tres para las licenciaturas en educación secundaria.

Estos tutores deberán ser de tiempo completo en la institución, regularmente son seleccionados entre los maestros de mayor rango, y antigüedad, y estos tienen cargo como: coordinador académico, director administrativo, entre otros.

Los alcances del programa de tutoría no han podido ser medibles ya que no existe un instrumento con una finalidad como tal, si que no se lleva un control de los avances o el grado de cumplimiento en este programa, solo se les solicita un

informe al final del semestre al tutor de sus comentarios y de actividades realizadas durante el semestre como parte del protocolo institucional.

Tampoco hay un reglamento o escrito en el cual se estipule las actividades a llevarse a cabo durante la tutoría.

No obstante la coordinación del programa de tutorías en vinculación con la Dirección de Formación y Actualización Docente (DFAD) proporciona un taller a los que fungirán como tutores, sin embargo la asistencia por parte de los mismos es nula. Por lo que cada tutor aplica su programa de tutorías según sus tiempos y especialidad, ya que a pesar de existir un programa de tutoría este no es aplicado por el tutor mismo.

Por consiguiente el tutor se enfrenta a conflictos de horarios, de poca asistencia e interés por parte del normalista así como de resultados óptimos al finalizar el semestre.

Siendo que el tutor cuenta con la infraestructura el cual se encuentra en óptimas condiciones: los salones de clase están equipados con equipo de cómputo, cañón, pizarrón electrónico y espacios acordes a la cantidad de alumnos de cada grupo.

De ser necesario acudir a cualquier otro espacio dentro de la institución estos cuentan con el mismo equipo, así como también conocen la normatividad por la cual se rige la educación normalista.

No obstante el profesor con funciones de tutor no está lo suficientemente comprometido con la tutoría ni apropiado del programa que ofrece la institución para esta área. Cada coordinador en su momento hace propuestas de mejora para la función del programa de tutorías pero por no tener respuesta no profundiza más en el.

En cuanto al cuestionario aplicado a tutores y estudiantes estos reflejan discrepancias en sus resultados. Puesto que los tutores dicen cumplir con lo necesario y mínimo requerido en un programa de tutorías, siempre y cuando este no se interponga en actividades ya establecidas en sus horarios, así como

también manifiestan el poco interés, participación y entusiasmo por parte del tutorado.

Según su visión el alumno no asiste a las sesiones de tutoría, mientras el alumno dice demandar al tutor presentarse en los horarios establecidos al inicio de cada semestre ya que son parte de su carga académica semanal. Y que estos puedan resolver dudas o ampliar información ya que todo aviso o proceso de actividades o trámites son otorgados por la dirección de la escuela normal los días lunes en la ceremonia de actos cívicos.

El alumnado sobre todo el encuestado que cursa el primer semestre demanda apoyo en la parte formativa del normalista, desde los problemas de aprendizaje que estos puedan presentar, asesoría adicional en ciertos contenidos o en experiencias educativas a cursar, dar seguimiento a lo cursado y analizado en cada sesión.

También el análisis refleja que el programa de tutorías establecido para BENUFF no es considerado por parte del alumnado a mejorar su desempeño académico, ni aumentado los conocimientos sobre el campo laboral del normalista. Comentan en el apartado de respuestas abiertas del instrumento que el programa requiere organización y fundamentos para su buen funcionamiento puesto que no cuentan con un programa de actividades establecidas asimismo externan no sabe el propósito de este programa puesto que hasta el momento no se les ha informado los objetivos de tutorías ni tampoco los logros a alcanzar con este o su utilidad en su formación académica y profesional.

Otros resultados obtenidos con el instrumento:

- Se encontró con desconocimiento por parte de los alumnos y maestros del impacto del programa de tutorías.
- No se proporciona retroalimentación por parte de los organismos de control, y es manifiesta la necesidad de difundir el programa de manera extensiva y con mayor penetración.

- Hasta el momento no se ha desarrollado una cultura sobre la acción tutorial.
- El alumno está interesado más en poder remediar su situación académica que en recibir asesoría.
- Hasta ahora el programa institucional de tutorías en la BENUFF ha impactado a una mínima parte de la comunidad académica

e. Observaciones del diagnóstico y congruencia con el planteamiento del proyecto de intervención

A pesar de lo reflejado en los cuestionarios aplicado a tutores, se manifiesta en las academias la mala actitud y desinterés por su parte, misma que genera la sensación de desconfianza e incredulidad hacia el alumnado y al mismo programa de tutoría.

Esto hace que se presenten obstáculos en la relación entre los actores: falta planificación de las sesiones; desconocimiento de la función; falta de seguimiento sobre el proceso de acompañamiento; tutoría como un trámite burocrático, carente de contenido, objetivos y claridad en la metodología de acción. Por consiguiente falta de información real y concisa.

La falta de mecanismos de evaluación; de reconocimiento de la labor de los tutores o deficiente relación entre las actividades tutoriales y el marco organizacional del mismo. La falta de capacitación de los tutores sobre la visión institucional de la tutoría, diseño del plan de acción tutorial, estrategias y técnicas de acción modalidad: individual, grupal, entre pares.

Como limitante y el más preocupante, se remota a la parte sindicalizada de las instituciones educativas, ya que por problemas internos entre dirección, cuerpos académico y alumnado, se presenta un fuerte movimiento interno que llega a la destitución del cargo de director al maestro en turno, misma situación que perturbo el desarrollo y proceso de la investigación la cual obstaculiza el seguir obteniendo

información relevante pero sobre todo la posibilidad de seguimiento de la propuesta de intervención con los grupos pilotos que se solicitaron para la implementación de programa de tutorías institucional, así mismo el proceso del mismo.

Esto contrae un problema serio y de negativa en la dirección sustituta que quedo al cargo de la institución por tiempo faltante del ciclo escolar.

No obstante el problema de la mala funcionabilidad del programa de tutorías sigue, así como las demandas de las nuevas generaciones de normalistas, en espera de cambios educativos en su institución y de resultados favorables en su formación.

Como puede observarse, aún no se logra hacer que el programa funcione adecuadamente. Ante los problemas de mal aprovechamiento, parece que los alumnos optan por otras alternativas que tal vez les resulten más cómodas, por la falta de la tutoría.

Los maestros, igualmente, de acuerdo a la información, no muestran mayor interés por la actividad tutorial. En este caso faltaría hacer un diagnóstico para saber cuáles son las causas reales por las que no hay interés en la tutoría; la información del estudio indica que, en teoría, tanto maestros como alumnos reconocen la importancia y utilidad del apoyo tutorial, pero en la práctica no se observan muchos avances o resultados convincentes.

1. Áreas de oportunidad

Para ser más específicas las áreas d oportunidad se lleva a cabo por un análisis FODA a partir de los resultados en el diagnóstico realizado con el cual se puede detallar con mayor profundidad cada una de los puntos de la propuesta de intervención.

FODA estas siglas provienen del acrónimo en inglés SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats); en español, aluden a fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas.

El análisis FODA consiste en realizar una evaluación de los factores fuertes y débiles que, en su conjunto, diagnostican la situación interna de una organización, así como su evaluación externa, es decir, las oportunidades y amenazas. También es una herramienta que puede considerarse sencilla y que permite obtener una perspectiva general de la situación estratégica de una organización determinada.

La matriz FODA, como instrumento viable para realizar análisis organizacional en relación con los factores que determinan el éxito en el cumplimiento de metas, es una alternativa que motivó a efectuar el análisis para su difusión y divulgación.

El análisis FODA constituye la base o el punto de partida para la formulación o elaboración de estrategias; de dicha matriz se pueden realizar nuevas matrices; de esta forma, es posible desarrollar el marco analítico y las estrategias a través de las etapas siguientes.

El análisis FODA, según Chiavenato (2001) "es una herramienta de análisis estratégico, que permite analizar elementos internos o externos de programas y proyectos"

El análisis FODA Es una técnica ideada por Kenneth Andrews y Roland Christensen hace más de 20 años y se utiliza para comprender la situación actual de una empresa, organización, producto o servicio específico, desempeño profesional o académico, tomar una mejor posición ante una negociación, estudiar la forma en que estamos realizando una venta y en muchas otras situaciones.

El objetivo de esta herramienta es ayudarlo a diagnosticar para, en función de ello, poder decidir.

Haciendo éste análisis FODA de manera más grafica en términos de puntualizar qué cosas deben ser hechas, como en términos de poner los problemas en perspectiva, como se muestra en el cuadro 4.

Cuadro 4. Análisis FODA de los resultados del diagnostico del proyecto de investigación

FORTALEZAS	DEBILIDADES
- Contar con un programa de Tutoría - Colegiado de academias - Contar con el espacio y tiempos específicos. - Contar con personal docente que maneja el programa y el Plan de Estudios. - Realización de reuniones con asistencia de tutores. - La evaluación de los estudiantes es positiva. - Gran parte del profesorado tiene dedicación exclusiva de tiempo completo. - Vinculación con el departamento de Psicopedagogía	- Planes de estudios rígidos y demasiado teóricos - Poca importancia al programa de Tutoría. - Falta de interés por parte del tutor. - Falta de seguimiento al programa de tutorías. - Normatividad poco adecuada para la regularización de programas de tutorías. - Poca comunicación entre docente-alumno. - Baja atención a la demanda en los estudiantes. - Normatividad estatal poco adecuada para la regulación de la educación en escuelas normales.

OPORTUNIDADES	AMENAZAS
- Generación de otros productos: - Elaboración del plan de tutoría por parte de los estudiantes, - Instrumentos de evaluación semestral. - Elaboración de informe del trabajo colegiado de tutoría. - Reestructuración de programa de tutorías. - Diseño de Curso-Taller de Asesoría y Tutoría - Evaluación del impacto del programa de Tutoría en BENUFF. - Incorporar al servicio de Tutoría al 100% de los estudiantes de 1º a 8º semestre. - Elaborar expedientes de los estudiantes de 1º a 8º semestres de instrumentos sobre hábitos de estudio, logros del perfil de egreso y habilidades cognitivas. - Conformación de redes de trabajo y aprendizaje colaborativo en atención individual y/o grupal a dificultades y necesidades académicas de los estudiantes.	- Falta de atención a la demanda en los estudiantes. - Normatividad estatal poco adecuada para la regulación de la educación en escuelas normales. - Las exigencias de las evaluaciones externas: CIEES (Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior A.C.), ISO (International Organization for Standardization), CENEVAL (Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior A.C), seguimiento de egresados. - No cubrir este programa para el PROMEP (Programa de Mejoramiento del Profesorado) - Problemas internos de sindicato y administrativos.

Fuente de consulta propia (2014)

V. Capítulo III: Propuesta de intervención

a. Nombre del estudio de caso

La Tutoría Como Estrategia Institucional En El Proceso Formativo del Normalista

b. Objetivos generales.

- Conocer y Analizar el programa de tutorías de la BENUFF

c. Objetivos específicos

- Conocer el tipo de tutoría que recibe el estudiante.
- Conocer los alcances obtenidos e identificar el grado de cumplimiento de las tutorías otorgadas al estudiante normalista en el periodo anterior.
- Evaluación del programa actual de tutorías.
- Propuesta de reestructuración del programa de tutorías actual y que sea establecido reglamentariamente.

d. Descripción de la propuesta de intervención

Partiendo con este análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas se expone lo siguiente:

1. Referencias de las áreas de oportunidad identificadas en la intervención.

- Reestructuración de programa institucional de tutoría
- Generación de otros productos tales como:
 - Elaboración de propuestas para el plan de tutoría por parte de los estudiantes,
 - Instrumentos de evaluación semestral,

- Seguimiento de tutoría.
- Elaboración de informes del trabajo colegiado de tutoría.
- Diseño de Curso-Taller de Asesoría y Tutoría para tutores,
- Evaluación del impacto del programa de Tutoría en BENUFF.
- Incorporar al servicio de Tutoría al 100% de los estudiantes de 1º a 8º semestres.
- Elaborar expedientes de los estudiantes de 1º a 8º semestres de instrumentos sobre hábitos de estudio, logros del perfil de egreso y habilidades cognitivas.
- Conformación de redes de trabajo y aprendizaje colaborativo en atención individual y/o grupal a dificultades y necesidades académicas de los estudiantes.
 - Formación de grupos de estudio con compañeros de las experiencias educativas que cursa, como asesores académicos estudiantiles.

2. Estado inicial

- Falta de atención al programa de tutorías.
- Programa de tutorías poco funcional para el estudiante.
- Tutor poco comprometido.
- Poco interés de los directivos sobre alcances obtenidos en el programa en ciclos anteriores.
- Falta de posicionamiento del programa en la institución.
- No genera resultados evaluables y comprobables.
- Nula participación colaborativa del personal docente y administrativo en el programa.
- Normalista con necesidades de asesoramiento y acompañamiento académico.

3. Estado ideal:

Programa de tutorías que:

- Eleve la calidad de los procesos de formación inicial, fortaleciendo el desarrollo de competencias profesionales mediante estrategias de atención personalizada o en colectivo, que den respuesta a los problemas y expectativas profesionales de los alumnos normalistas.
- Fortalezca áreas de formación no atendidas en el mapa curricular.
- Favorecer la proximidad entre el profesor tutor y el alumno normalista en un clima de confianza y acompañamiento profesional que contribuya al mejoramiento de las condiciones de aprendizaje de los alumnos.

4. Oportunidades de mejoras en el proceso de intervención:

- Programa de tutorías
- Conceptualización institucional de programa de tutoría.
- Conformación de redes de trabajo y aprendizaje colaborativo en atención individual y/o grupal a dificultades y necesidades académicas de los estudiantes.
- Vinculación con otras instituciones que fortalezcan el proceso formativo del normalista.
- Aprovechamiento de la infraestructura de la institución.
- Desarrollo de trabajos colegiados a través del cuerpo académico con formación de posgrado y doctorado.
- Generar hábitos de estudio.
- Estándares de promedios académicos.
- Manual para trámites estudiantiles.
- Diseño de instrumento de evaluación a programa de tutorías y tutores.

5. Desarrollo de la propuesta de intervención:

Mediante la revisión y análisis del programa de tutorías y el diagnóstico hecho con las entrevistas y cuestionarios con los cuales se dio a conocer las necesidades académicas del alumno mediante la gestión y organización así como para el funcionamiento del programa mismo. De tal manera que se formule el proyecto de intervención para gestionar la restructuración del Programa Institucional de Tutorías de manera funcional, como se muestra en el esquema general de gestión del proyecto de intervención.

5.1 Enunciación de la hipótesis de acción

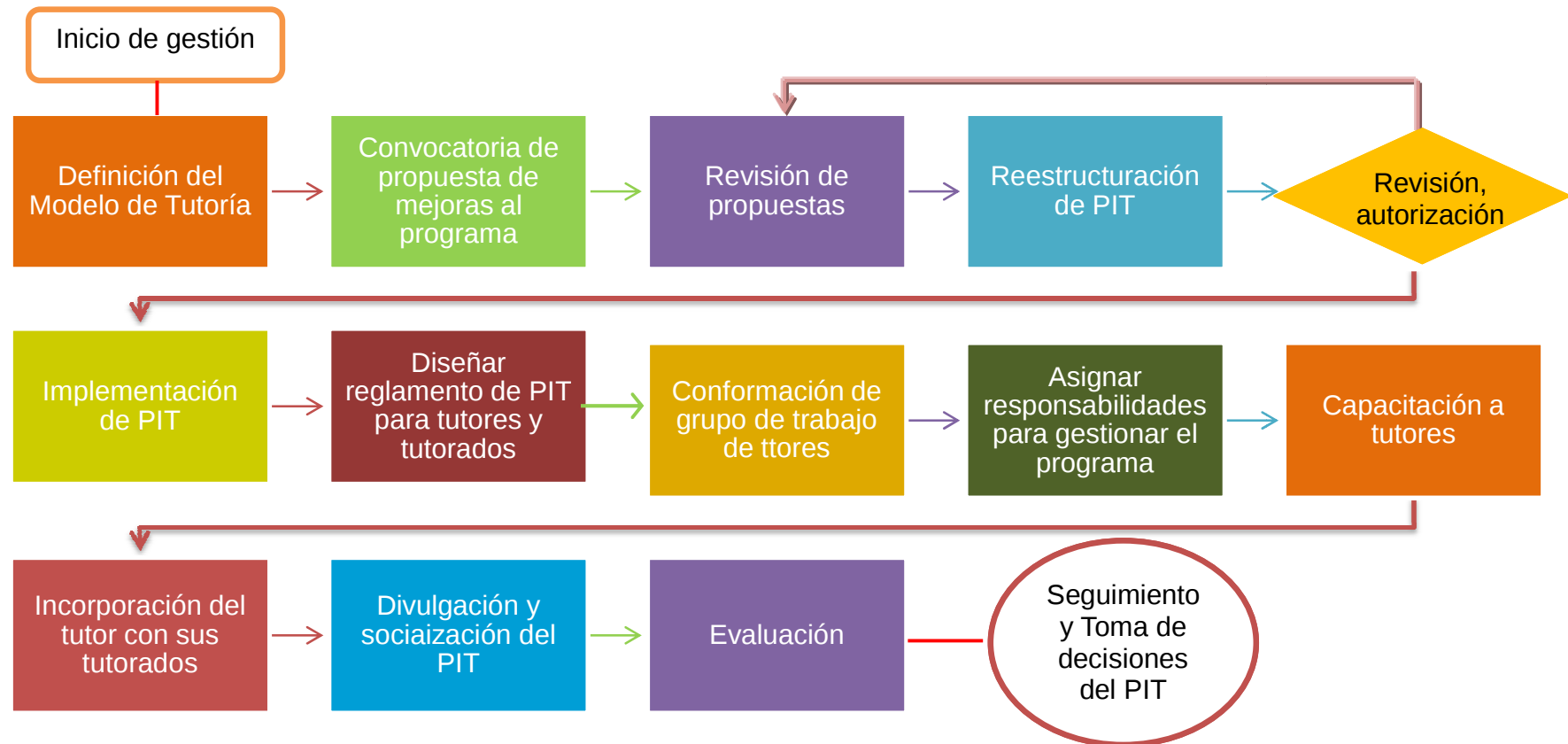
La Tutoría constituye como funciones interdependientes que participa en el aprendizaje del normalista, en la cual se debe reconocer la participación docente como necesaria en la formación e intervención académica del alumno. Por lo tanto la función tutorial en todas sus modalidades se esboza en el acompañamiento del estudiante normalista en su desarrollo integral trasformando su aprendizaje y práctica profesional.

El proceso formativo del normalista en la Benemérita Escuela Normal Federal Fronteriza está relacionado con la gestión, organización y funcionamiento del programa institucional de tutorías como estrategia institucional.

5.2 Propósito central del proyecto.

Conocer y Analizar el programa de tutorías de la BENUFF y con ello la gestión, organización y funcionamiento del programa de institucional de tutorías.

5.3 Estructura general del proyecto



Fuente de consulta propia: 2014

6. Conjunto de actividades a desarrollar

Ver anexo 5

Meta: Gestión de la reestructuración del programa de tutorías:

- Definición colegiada del modelo de Tutoría BENUFF
- Convocar a docentes y alumnos a entregar propuestas de mejora al programa de tutorías en las cuales incluyan: propuesta de mejora académica (temas, talleres, cursos), cultural y deportiva, superación personal, y áreas de interés.
- Revisar propuestas y elaborar propuesta de programa tutorías acorde a los perfiles de egreso y necesidades del normalista en su proceso de formación.
- Propuesta de nuevo programa institucional de tutorías.
- Revisión y autorización de implementación.
- Elaborar reglamento de tutorías para tutorados y tutores.
- Conformación del plan de trabajo del colegio de tutores
- Nombramiento de la función de Tutoría y asignación de tutorados y toma de acuerdos con tutorados y firma de reglamento de Tutoría.

Para dar continuidad y llevar a cabo el programa en si con los estudiantes y poder llegar a la fase de evaluación se deben implementar a lo largo del programa actividades que respalden y apoyen al buen funcionamiento y éxito del mismo.

Actividad 1: Concepto de Tutoría.

Objetivo: Establecer un concepto de Tutoría de manera institucional para que se implemente de manera académica.

Procedimiento: Citar a las academias para formulación de manera colegiada el concepto.

Evaluación: Establecimiento de concepto a nivel institucional.

Actividad 2: Convocatoria abierta.

Objetivo: Convocar a docentes y alumnos a entregar propuestas de mejora al programa de tutorías en las cuales incluyan: propuesta de mejora académica (temas, talleres, cursos), cultural y deportiva, superación personal, y áreas de interés.

Procedimiento: Convocar a maestros y asociación de alumnos a participar con propuestas de mejora en el programa de tutorías.

Evaluación: Participación activa y obtención de propuestas de mejora al PIT.

Actividad 3: Revisión de propuestas

Objetivo: Revisar propuestas y elaborar propuesta de programa tutorías acorde a los perfiles de egreso y necesidades del normalista en su proceso de formación.

Procedimiento: Reunir toda la información recabada y propuestas por docentes y alumnado para generar el PIT.

Evaluación: recepción de propuestas con fundamento para el PIT.

Actividad 4: Conformación de equipos de trabajo

Objetivo: Conformar al grupo de tutores.

Procedimiento: Reunir a los tutores asignados y establecer en conjunto el plan de trabajo a llevar a cabo durante el programa de tutoría.

Evaluación: Formación de equipos de trabajo.

Actividad 5: Reglamento de tutorías

Objetivo: Elaborar reglamento de tutorías para tutorados y tutores y con ello formalizar y asegurar la implementación del PIT.

Procedimiento: Reunir a personal docente con experiencia en elaboración de documentos normativos y revisar leyes y reformas que fundamenten el documento a elaborar mismo que no afecte los derechos humanos de las partes involucradas.

Evaluación: Elaboración de reglamento, reuniones calendarizadas para el diseño y planeación del reglamento.

Actividad 6: Propuesta de programa institucional de tutorías.

Objetivo: Diseñar de propuesta de programa institucional de tutorías

Procedimiento: formación y selección en tareas de tutoría, y asesoría, a los docentes y asesores, para que éstos puedan plantearse y resolver, en conjunto, problemas.

Evaluación: Propuesta de PIT.

Actividad 7: Revisión y autorización de programa institucional de tutoría

Objetivo: Revisar la propuesta de PIT.

Procedimiento: Reunir a directivos, docentes especialistas y tutores para la revisión de la propuesta de PIT.

Evaluación: Autorización de PIT.

Actividad 8: Implementación de programa institucional de tutoría.

Objetivo: Poner en funcionabilidad el PIT.

Procedimiento: desarrolla estrategias generales para apoyar la operatividad de la tutoría en las distintas unidades académicas, en conformidad con las necesidades específicas de la gestión institucional.

Evaluación: Operatividad de la tutoría.

Actividad 9: Nombramiento de la función de Tutoría y asignación de tutorados y toma de acuerdos con tutorados y firma de reglamento de Tutoría.

Objetivo: Delimitación de funciones y responsabilidades de los involucrados

Procedimiento: Citar a las partes involucradas y esclarecer la función de cada uno dentro del PIT.

Evaluación: cumplimiento de las funciones y acuerdos establecidos.

Se requieren de una serie de actividades dentro de la gestión, organización de proyectos de intervención institucionales para realizar una adecuada planeación.

6.1 Estrategias para la organización y funcionamiento del Programa de Tutorías

- Propuesta para una posible reestructuración del programa de tutorías actual y
- Determinar los objetivos, los fines y el campo de aplicación del programa.
- Establecerla reglamentariamente para su aplicación, evaluación y seguimiento.
- Asignar responsabilidades para gestionar el programa
- Definir las funciones y responsabilidades de tutores y tutorados.

- Solicitar a Dirección de Formación y Actualización Docente (**DFAD**) la Capacitación correspondiente a tutor para llevar a cabo el programa de tutoría
- Crear un marco de resolución de problemas.
- Diseñar una estrategia de socialización y divulgación, elaborar documentación para impulsar el programa.
- Incorporación del tutor con sus tutorados
- Plantear un marco de evaluación y recogida de datos
- Establecer una política y unas directrices para el programa de tutoría.

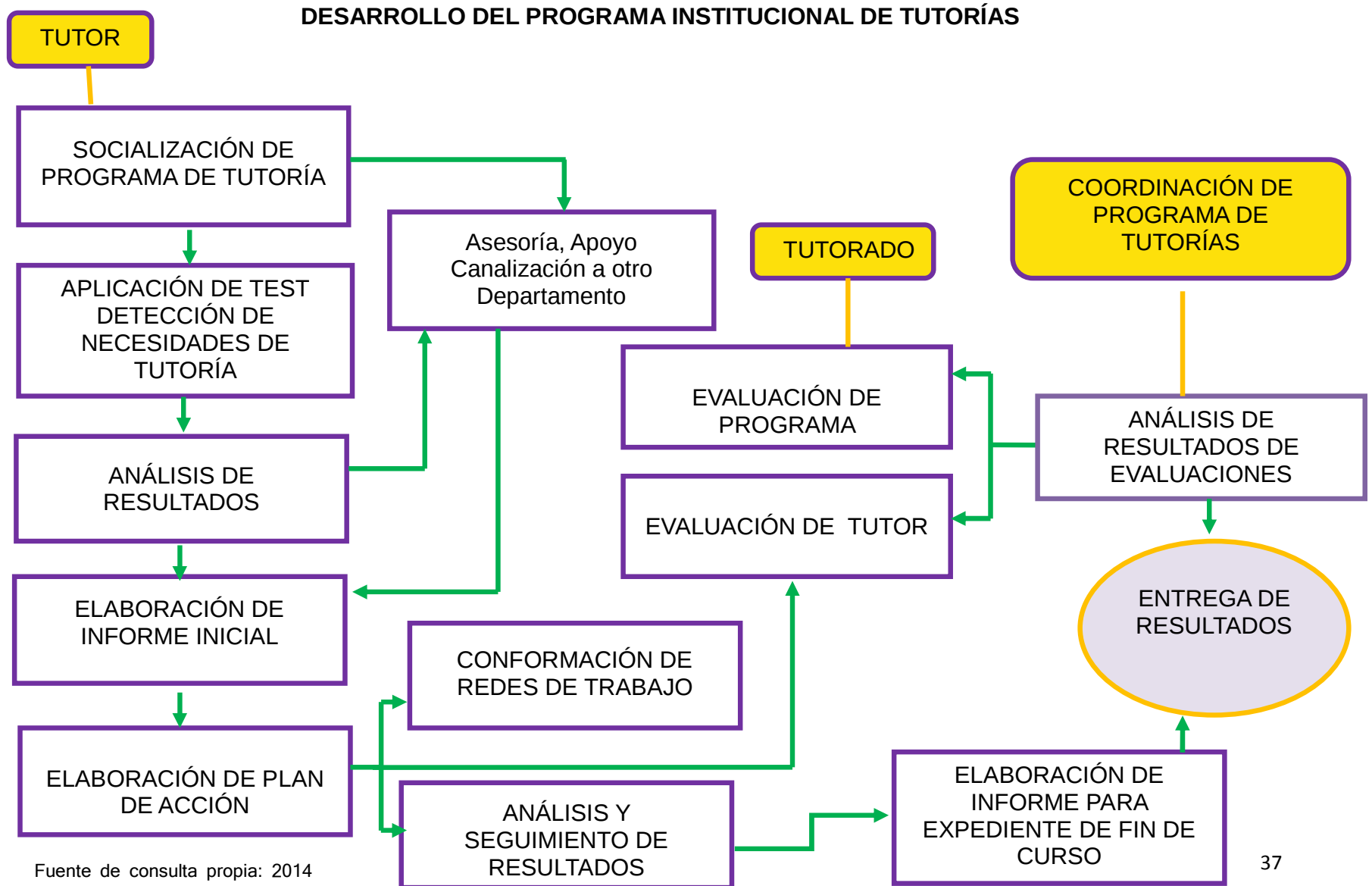
6.2 Actividades a realizar dentro del Programa de Tutorías

Como parte de las actividades a realizar dentro del programa de tutorías a lo largo del ciclo escolar y como parte de las obligaciones como tutor:

- Realizar un registro de los alumnos por sesión de tutoría.
- Socialización del programa institucional de tutorías con el alumnado.
- Aplicar test sobre detección de necesidades de tutoría.
- Análisis de los resultados del diagnóstico y plan de acción con las secciones de Tutoría y Psicopedagogía para atender necesidades académicas de los estudiantes.
- Conformación de redes de trabajo y aprendizaje colaborativo en atención individual y/o grupal a dificultades y necesidades académicas de los estudiantes.
- Realizar un informe al inicio y final del semestre y/o ciclo escolar sobre los resultados de las estrategias aplicadas en las sesiones de tutoría.
- Aplicar test de evaluación del tutor.
- Aplicar test de evaluación del programa institucional de tutorías.

Como se puede ver en el cuadro 5 donde se presenta la estructura general del PIT.

Cuadro. 5 Estructura general del programa institucional de tutorías



6.3 Seguimiento Y Evaluación Del Programa De Tutorías

Como parte de la evaluación del programa de tutorías se debe realizar una serie de estrategias fundamentales para el cambio institucional.

6.4 Estrategias para el Programa de Tutorías

- Seguimiento del Programa de tutoría.
- Reuniones de tutoría.
- Realizar un instrumento evaluativo al inicio y fin del semestre para medir avances.
- Encuesta de satisfacción a estudiantes.
- Realizar un análisis en Academia de los resultados obtenidos y definición de estrategias de mejora.
- Presentar un informe de los avances y estrategias de mejora a autoridades de educación superior (DFAD).

Como parte del desarrollo de los puntos anteriores se lleva un cronograma de actividades para el diseño, planteamiento y reestructuración del programa de tutorías ver anexo 5.

Este cronograma marca las pautas y tiempos a realizar cada una de los puntos y actividades realizados en un orden a seguir para un buen funcionamiento y estructuración de la propuesta de trabajo.

7. Narración cronológica

Para cumplir con el objetivo de construir una propuesta de programa, el grupo interinstitucional se concertó en la necesidad de trabajar sobre una definición de tutoría propia de BENUFF, aceptada por todos sus integrantes, y de precisar la

concepción y los objetivos de un sistema institucional de tutoría académica, en el marco de las características de las IES en México.

Para llegar a este punto se considero una serie de actividades y estrategias para poder obtener un producto de calidad.

En primera instancia se visitó a la institución educativa de nivel superior para plantear al su directivo la propuesta de trabajo en base a un proyecto de intervención, una vez obtenido los permisos y el interés de los líderes en gestión escolar se prosiguió con la aplicación de los instrumentos de recolección de información, siendo el primero la entrevista semiestructurada con la coordinadora del programa de tutorías, posterior a esto se aplico los cuestionarios a docentes tutores ya algunos en tutoría, lo que llevo a tomar la decisión de realizar algunas observaciones participantes, las cuales se complicaron por la falta de participación del tutor en los horarios asignados a este programa.

Partiendo de los resultados se realizo un análisis FODA para poder rescatar fortalezas y esclarecer las debilidades tanto del programa, la gestión, la organización y el funcionamiento del programa así como la participación de los líderes académicos como principales gestores de estrategias administrativas educativas.

El análisis del diagnostico de resultados se presento al director con una propuesta de trabajo, la cual contenía ciertas estrategias para poder lograr los objetivos planteados desde un inicio del estudio de caso.

Una vez aprobado se llevaron las actividades señaladas en el esquema del punto 5.3 Estructura general del proyecto.

Una vez realizado estas actividades se prosiguió con el seguimiento del programa de tutoría el cual no se pudo llegar a la fase de evaluación por los tiempos establecidos en el curso de la maestría, no obstante se sigue trabajando en la propuesta con la implementación y funcionabilidad del PIT.

La propuesta resultante tiene una cualidad necesaria de atención y apoyo académico a los estudiantes, para asegurar la viabilidad de su operación: separa en tres fases la tutoría: en acompañamiento personal y académico, formación académica y acompañamiento de titulación como programa para la mejora de la calidad del proceso educativo del normalista en sus diferentes etapas de la licenciatura, ver anexo 6.

8. Especificación de los cambios efectuados durante la aplicación.

El propósito original de conocer el tipo de programa tutoría, los alcances del mismo identificando el grado de cumplimiento de tutorías otorgadas al normalista llevo más allá de una simple investigación efectuado la gestión de la formación de un equipo de trabajo participativo con la formulación de estrategias, normas y procesos que maximice el desarrollo de los servicios ofrecidos como institución educativa pública, en este caso la implementación de un programa de mejora de la gestión escolar mediante una estrategia educativa como lo es el PIT, misma que ya se tenía pero sin aplicarse de manera adecuada, ya que el tutor no realiza sus funciones y no hay seguimiento o fase de evaluación del mismo con el que pudiese obtener áreas de oportunidad de mejora, no existe un plan o programa a seguir de manera que el tutor y el tutorado visualicen los propósitos u objetivos que alcanzaran a lo largo de su aplicación.

A través de este proyecto de intervención se ha llegado a un proceso de trabajo institucional, en el cual se han fijado objetivos para la relación e identificación de logros esperados en relación al Programa Institucional de Tutoría, puesto que este no contaba con una estructura sólida. Desde la formulación de un concepto de tutoría a nivel institución con la finalidad de trabajar todos sobre una misma concepción y línea de trabajo, hasta una evaluación de seguimiento del PIT a través de la gestión de la cultura escolar, incluyendo el trabajo colegiado y los

vínculos que estableen a toda la comunidad escolar, así como la infraestructura donde se desarrollan las acciones integrales de la gestión escolar.

Por consiguiente el proyecto de intervención dejó aportes de iniciativa en la mejora de la gestión escolar partiendo de una propuesta de PIT (ver anexo 6) y con ello una estructura de trabajo y acciones integrales que articulen las múltiples instancias de la vida escolar, aún cuando la cultura organizacional de la institución no es la más óptima.

9. Identificación de los factores o elementos obstaculizadores y facilitadores del camino seguido.

A lo largo del proceso de intervención se presentaron varios obstáculos para el desarrollo del proyecto, estos obstáculos fueron determinantes para una optimización de los tiempos, ya que no permitían el desarrollo de las actividades establecidas en el cronograma para llevar a cabo de manera eficiente el mismo.

Entre los factores identificados que obstaculizaron el ritmo de trabajo fueron los tutores asignados a grupo en tutoría, mismos que no se presentaba a sus sesiones y por consiguiente no se podía llevar a cabo la observación participante en dichas sesiones, asimismo la muestra de tutores fue muy insignificante ya que estos no accedieron a la aplicación del cuestionario a tutores.

Por otro lado los alumnos mostraron mucho interés lo cual facilitó los accesos a la información y al desarrollo de las fases del proyecto de intervención. Del mismo modo los tutores que accedieron a la recolecta de información hicieron aportes de gran importancia en la gestión y organización de las actividades a realizar para la aplicación de la propuesta de intervención.

10. Consecuencias positivas y negativas del trabajo desarrollado.

Los efectos originados en cualquier trabajo de investigación puede ser muy variante, en este caso los aspectos positivos que rescatan el proyecto de intervención es la gran interés por parte de los involucrados en el propuesta de intervención, su accesibilidad para la aplicación de los instrumentos recolectores de información, su postura firme ante una posibilidad de cambio es de lo más positivo que se rescata de este ejercicio. Pero también surgen aspectos negativos que no permiten el crecimiento de proyectos con oportunidades de mejora dentro de las gestiones escolares, en este caso la contaminada relación entre personal docente, su visión sindical que obstaculiza muchos de los cambios o acciones a generar cambios positivos en la comunidad escolar e institucional.

No obstante el trabajo serio y con visión innovadora de los que participaron el proyecto de intervención logró grandes cambios en la gestión escolar pero sobre todo el despertar de nuevas oportunidades de mejora en su gestión y organización en cuanto a tutorías, resurgió el interés en los programas de tutoría de quienes tienen en su poder la implementación del mismo, así como una apertura a las sugerencias de trabajo y funcionamiento del mismo.

11. Evaluación final del proyecto emitiendo los juicios de valor correspondientes.

Todo programa o acción realizada como parte de un proyecto debe ser evaluada con la visión de rescatar las área de oportunidad, es así como se puede externar la satisfacción del proyecto de intervención, ya que la finalidad principal era poder organizar, gestionar parte de los sistemas o estructuras de trabajo dentro de una institución educativa donde los liderazgos de los directivos son de gran importancia, siendo así la propuesta trabajada es muy beneficiosa y genera cambios que aunque no muy significativos por la solidez del sindicato de la misma institución, se puede decir que con un trabajo continuo y de seguimiento al mismo

este podría ser la pauta para generar estrategias institucionales que gestionen un modelo de trabajo interno en institución y rescatar las fortalezas que no han sido aprovechadas al máximo, que pueden resultar fundamentales para contrarrestar las debilidades institucionales y, al mismo tiempo, coadyuvar a la transformación de dichas debilidades en fortalezas.

Es de este modo que puedo afinar que el desarrollo de la propuesta de intervención en cuanto a la gestión escolar de organización y el desarrollo del funcionamiento del programa de tutorías institucional es una brecha al cambio y al liderazgo en gestión escolar.

VIII. Conclusiones

El analizar y evaluar un programa de apoyo para el desarrollo educativo siempre es motivo de cuestionamientos, no obstante y en función a los grandes cambios académicos, se debe considerar los resultados obtenidos para una reestructuración, adecuar o realizar los ajustes en el momento oportuno de manera racional y técnicamente coherente con la situación educativa y social.

Misma evaluación facilita la optimización de cada una de los elementos que lo integran así como del proceso del mismo, al proporcionar la información necesaria permitiendo establecer las bases confiables y válidas para modificar o mantener dichos elementos. Aparte es indispensable para valorar lo más objetiva y sistemáticamente posible los logros y deficiencias de los programas de tutorías.

Una vez que las escuelas normales se reconozcan como institución superior y reconozcan la importancia de la actividad de tutoría y de su finalidad como tal, esta iniciativa se orientará a mejorar los diversos aspectos involucrados en ella, en beneficio de los estudiantes, tendrán una reingeniería educativa normalista.

La propuesta para implantar un Programa Institucional de Tutoría, señala la importancia de determinar los compromisos de cada uno de los actores normalistas en el desarrollo del programa. Así como la participación de los profesores, principalmente del personal académico de academias, en la actividad tutorial, constituye la estrategia idónea para emprender la transformación que implica el establecimiento del programa institucional de tutoría. Sin embargo, llevarlo a la práctica requiere de un análisis de los elementos necesarios para su concreción y, a primera vista, representa una tarea adicional para todos los actores normalistas.

No obstante a lo mencionado con anterioridad, es muy difícil trabajar con personal que no considera la escuela normal como una universidad a pesar de ofertar licenciaturas no se consideran como tal, por el contrario están convencidos de la estructura de trabajo y función de una escuela normal debe ser muy distinta a la de las universidades.

En esta institución en particular, las deficiencias en sus tutorías son muy relevantes, así como las demandas de los estudiantes normalistas que consideran que el formato de formación de la escuela normal no es el más óptimo y que requiere de cambios que les permitan un mayor apoyo en su formación.

Por ende los cambios y propuestas no son aceptables de primer contacto, hay resistencia a actualizaciones, pero sobre todo al trabajo colaborativo.

Las quejas de los alumnos en caso de incumplimiento de los profesores, del poco compromiso de los coordinadores académicos y coordinadores del programa de tutoría en el incumplimiento de las actividades de tutoría de los profesores y de la falta de resultados del seguimiento de la trayectoria escolar de los estudiantes a cargo de los tutores constituirían al paso del tiempo indicadores adicionales de carácter cualitativo y cuantitativo para sustentar las decisiones de cambio que

requieren las escuelas normales para poder permanecer como instituciones de formación superior.

Es importante insistir en que la definición de mecanismos de asignación, seguimiento y evaluación sólo será posible si el marco legal de las instituciones de educación superior en este caso la educación normalista contempla esta actividad como un elemento enriquecedor del proceso formativo.

IX. Referencias

Alfred Chandler Jr. (1962). Estrategia y estructura, Editorial Cambridge.

Aqu. (2009). Guía para la evaluación de competencias en el prácticum de los estudios de maestro/a. Recuperado el 15 de Mayo de 2014, de http://www.aqu.cat/doc/doc_84811405_1.pdf

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2001). Programas Institucionales de Tutoría. México.

Badillo Guzmán Jessica, 2009, La operación de los programas de tutorías en la Universidad Veracruzana, México, Editor Instituto de Investigaciones en Educación de la Universidad Veracruzana Biblioteca Digital de Investigación Educativa.

Baudrit A. (2000). El tutor: procesos de tutela entre alumnos. España. Edit. Paidós

Benemérita Escuela Normal Federal Fronteriza, 2011, Plan de Desarrollo Escuela Benemérita Escuela Normal Federal Fronteriza, Director Ramón Ramírez Granados, Mexicali, Baja California, agosto de 2012- 1

Cea, M. (1999). Metodología cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social. 2ª. Ed. Madrid, España: Editorial Síntesis.

Chiavenato, Idalberto, (2001). Administración: Proceso Administrativo, Tercera Edición, (Colombia - Mc Graw - Hill

Coll, C., & Onrubia, J. (. (1999). Observación y análisis de les practicas en educación escolar. Barcelona: UOC.

Cruz, I. R., Echeverría, S. y Vales, J. (2008). Influencia del promedio en el bachillerato y de las tutorías en los porcentajes de aprobación del primer año en una universidad mexicana. *Revista Educando para el Nuevo Milenio*, 75(16), 260–265.

Diario oficial de la Federación, Plan Estatal de Fortalecimiento de la Educación Normal (PEFEN).2013, consultado julio 2014:

http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5328394&fecha=29/12/2013

Diccionario Web, consultado septiembre 2013:

<http://es.wiktionary.org/wiki/normalista>

Dirección de Formación y Actualización Docente (DFAD), Consultado septiembre 2013 <http://www.educacionbc.edu.mx/departamentos/DFAD/docencia/tutorias.php>

Duart, J. y Sangra, A. (2000). *Aprender en la virtualidad*. España: Gedisa.

Eduardo Kastika, Jorge Hermida, Roberto Serra, 1992, *Administración y Estrategia*,

GADAMER, Hans-George. *Verdad y Método I*. Salamanca, España, Ediciones Sígueme, 1991.

Igor Ansoff, 1976, *La estrategia de la empresa*, Ediciones EUNSA.

Edmund P. Learned, C. Roland Christiansen, Kenneth Andrews, y William D. Guth (1969), en *Política de Empresa, Texto y Casos*, Homewood, Ilwin,

Ortega, M. (1994). *La tutoría en secundaria obligatoria*. Madrid: Fuhem.

Pixel-Bit. *Revista de Medios y Educación*. Nº 36. Universidad de Sevilla. El proceso pedagógico, la escuela como ámbito de la práctica pedagógica. (2006)

Plan estatal de desarrollo 2008-2013 Osuna Millan, consultado enero 2014:
http://www.bajacalifornia.gob.mx/bcfiscal/2012/transparencia_fiscal/marco_programatico/ped/doctos/formacion_para_la_vida.pdf

Programa Emergente Para Mejorar el desempeño de los Estudiantes de las Escuelas Normales de la Secretaria de Educación Superior, consultado julio 2014:
<http://www.dgespe.sep.gob.mx/public/pemde/PE.pdf>

Rodríguez, G., J. Gil y E. García (1999). Metodología de la Investigación Cualitativa. 2ª. Ed. Granada, España: Ediciones Aljibe.

Sabino Carlos A. (1987). El proceso de investigación, Caracas, Editorial: Panapo.

Sarramona J. (1989). Fundamentos de Educación. España: Editorial CEAC.

Sistema Educativo Superior (2010) Programa Emergente Para Mejorar El desempeño de los Estudiantes de las Escuelas Normales de la Secretaria de Educación Superior. Consultado en Octubre 2013,
<http://www.dgespe.sep.gob.mx/public/pemde/PE.pdf>

Tamayo y Tamayo Mario (2004). Proceso de Investigación Científica, la investigación descriptiva, Pág. 38, México, Editorial Limusa.

Torres Gordillo y Perera Rodríguez Juan Jesús (2010). “La rúbrica como instrumento pedagógico para la tutorización y evaluación de los aprendizajes en el foro online en Educación Superior” ([artículo en línea retomada en mayo 2013)
<http://www.sav.us.es/pixelbit/pixelbit/articulos/n36/11.html>

Anexos

ANEXO 1

ENTREVISTA A COORDINADORES DE TUTORÍAS

A que normal a la que pertenece: _____

Fecha de la entrevista: _____

Lugar de entrevista: _____

Duración de la entrevista: _____

	PREGUNTA TEMA	PREGUNTAS DE AYUDA A LA MEMORIA
Operatividad y gestión del programa	¿Tipo de tutoría que recibe el alumnado y (en que semestres)? ¿Cómo se asignan los tutores? Grado de cumplimiento de tutorías otorgadas al alumno.	• Tipo de asesoría o tutoría académica recibe el alumno en el resto de los semestres. • Tipo de necesidades académicas del alumno que se consideran en el programa de tutorías. • Cantidad de tutores asignados actualmente por grado académico. • Problemas con el que se enfrenta el tutor y/o encargado de programa de tutorías en su implementación. • Alcances obtenidos en ciclo escolar anterior del programa de tutorías

		• Tipo de evaluación que se lleva a cabo al programa de tutorías.
Infraestructura	¿En qué condiciones de infraestructura se desarrolla el programa de tutorías?	¿En qué espacios se desarrollan las tutorías? ¿Con qué recursos cuenta?(técnicos, tecnológicos, materiales)
Normatividad	¿Qué lineamientos rigen la realización de la actividad tutorial?	¿Conoce la normatividad para las tutorías? ¿Conoce qué aspectos se consideran en ella?
Estructura administrativa	¿Qué cambios han tenido lugar en la Estructura administrativa de la Normal con las tutorías?	¿Qué nuevas figuras han aparecido a nivel administrativo a partir de las tutorías? ¿Cómo se han diversificado las funciones a partir de las tutorías?
Capacitación	¿Me podría comentar sobre la capacitación que se desarrolla para la actividad tutorial?	Tipo de capacitación Frecuencia Opinión.

ANEXO 2

CUESTIONARIO A TUTORES

El siguiente cuestionario forma parte de la investigación: Los Programas de tutorías de la Benemérita Escuela Normal Urbana Federal Fronteriza, cambios en la organización y en los sujetos normalistas, tiene como finalidad conocer los cambios que las tutorías han traído a su actividad. Sus respuestas son sumamente importantes, por lo que le pido que lea con atención cada una de las preguntas y elija la opción que le parezca más cercana a su realidad en relación a su experiencia con las tutorías.

Área académica que atiende:	Tipo de contratación:	
Facultades:	Antigüedad como tutor:	Sexo:

I.- Responda a cada pregunta marcando sólo una de las opciones.

1.- El tiempo de duración en sus sesiones de tutoría es:

1.1	Menor a 30 minutos		1.4	Una hora	
1.2	30 minutos		1.5	Hora y media	
1.3	De 30 a 45 minutos		1.6	Otro. Especifique	

2.- El número de sesiones de tutoría que da a un estudiante en un periodo escolar es de:

2.1	Una sesión		2.4	Cuatro sesiones	
2.2	Dos sesiones		2.5	Cinco sesiones	
2.3	Tres sesiones		2.6	Otro. Especifique	

II.- Marca con una x las respuestas que correspondan a la realidad que ha experimentado en las tutorías. Aquí puede marcar más de una opción.

3.- El lugar donde da la tutoría es:

S= Siempre F= Frecuentemente AV= Algunas Veces N= Nunca

	Lugar	S	F	AV	N
3.1	El cubículo especial para tutorías de la normal.				
3.2	Su propio cubículo				
3.3	Un salón de clases				
3.4	La cafetería.				
3.5	El pasillo.				
3.6	. Biblioteca.				
3.7	Otro. Especifica				

4.- Del siguiente listado, marque cuáles son los recursos con los que cuenta para dar la tutoría y enseguida marque también cuáles ha usado durante las sesiones de tutoría:

S= Siempre F= Frecuentemente AV= Algunas Veces N= Nunca

	Recursos	Tiene el recurso	Usa el recurso			
			S	F	AV	N
4.1	Mobiliario					
4.2	Carpeta individual del estudiante					
4.3	Material de papelería					
4.4	Computadora					
4.5	Internet					
4.6	Biblioteca					
4.7	Otro. Especifica					

5.- Las razones por las que sus estudiantes han llegado a faltar a su sesión de tutoría son:

5.1	Desinterés	
5.2	Choque entre horario de tutoría y horario de clase	
5.3	Algún asunto personal	
5.4	Tienen que trabajar y les es imposible salir de su trabajo para ir a la sesión de tutoría.	
5.5	Otra. Especifique	
5.6	Los estudiantes nunca faltan.	

6.- Razones que usted ha dado a sus tutorados justificando su inasistencia a alguna sesión de tutoría:

6.1	Tiene algún compromiso personal.	
6.2	Está incapacitado	
6.3	Está de permiso económico	
6.4	Está de comisión	
6.5	Tiene que asistir a algún evento.	
6.6	Choque entre horario de tutoría y su horario de clases	
6.7	No da una razón, sólo cancela la cita.	
6.8	Usted nunca falta a las sesiones de tutoría que convoca	

7.- Los temas que aborda con sus estudiantes tutorados en la sesión de tutoría son:

S= Siempre F= Frecuentemente AV= Algunas Veces N= Nunca

	Temas	S	F	AV	N
7.1	Objetivos de la sesión de tutoría				
7.2	Avance crediticio del estudiante.				
7.3	Calificaciones del estudiante.				
7.4	Problemas del estudiante con sus compañeros de aula.				
7.5	Problemas del estudiante con profesores.				
7.6	Problemas de integración al medio universitario.				
7.7	Condiciones personales del tutorado para el estudio				
7.8	Adicciones.				
7.9	Plan de vida del estudiante.				
7.10	Problemas familiares del estudiante.				
7.11	Estado de salud del estudiante.				
7.12	Estado de ánimo del estudiante.				
7.13	Orientación sobre algún lugar de la Normal al que necesite acudir el tutorado.				
7.14	Asuntos del tutor				
7.15	Opinión sobre la tutoría				

8.- Actividades que ha venido usted realizando a partir de la tutoría.

8.1	Llenado de formatos de seguimiento de la actividad tutorial	
8.2	Entrega de reportes sobre las sesiones de tutorías.	
8.3	Orientar al tutorado en la Selección de menú de experiencias educativas a cursar.	
8.4	Seguimiento de reglamento de tutorías.	
8.5	Impartir cursos remediales a sus estudiantes tutorados	
8.6	Dar asesorías individuales sobre algún contenido en que el tutorado tenga dudas	
8.7	Dar tutorías grupales.	
8.8	Canalizar a estudiantes a atención especializada	
8.9	Contactar a padres de familia de sus tutorados	
8.10	Tutoría en línea.	

9.- Aspectos de la BENUFF que ha comentado con el estudiante mediante la tutoría.

9.1	Proceso de inscripción	
9.2	Movilidad estudiantil	
9.3	Calendario escolar	
9.4	Programas de becas	
9.5	Alta y baja en las experiencias educativas	
9.6	Seguro facultativo	
9.7	Lineamientos de control escolar	
9.8	Estatuto de los alumnos	
9.9	Reglamento de la normal	
9.10	Plan de estudios de su carrera	
9.11	Autoridades de la normal	
9.12	Organigrama de la normal	
9.13	Modelo Educativo	
9.14	Organización del Sistema de Tutorías	
9.15	Ubicación de bibliotecas en donde puede encontrar información relacionada con su carrera.	

10.- Del siguiente listado marque con una X aquellas que usted promueve en la sesión de tutoría y posteriormente, marque aquellas que sus tutorados has desarrollado atendiendo a su sugerencia.

		Promovidas en la tutoría	Realizadas a partir de la tutoría
10.1	Asistencia a eventos culturales convocados por la Normal.		
10.2	Incorporación a un grupo o taller de la Normal. (Cultural, deportivo, académico)		
10.3	Asistencia a eventos artísticos, deportivos, culturales convocados por la Normal.		
10.4	Realización de una actividad cultural, deportiva o artística como parte de sus experiencias educativas		
10.5	Mejorar sus hábitos de estudio		
10.6	Mejorar sus relaciones grupales		
10.7	Poner atención en clase		
10.8	Mantener un buen promedio (mínimo 8)		
10.9	Evitar la reprobación en las experiencias educativas		
10.10	Leer periódicos y revistas		
10.11	Poner atención en clase		
10.12	Búsqueda de información		
10.13	Socialización con compañeros de su misma generación		
10.14	Socialización con compañeros de otras carreras		
10.15	Asistencia a eventos organizados por estudiantes.		
10.16	Participación en alguna organización estudiantil.		
10.17	Formación de grupos de estudio con compañeros de las experiencias educativas que cursa.		

11.- Según su experiencia, mencione 5 aspectos que han llegado a dificultar el desarrollo de las tutorías.

1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

12.- Mencione 5 aspectos del sistema de tutorías de la BENUFF que usted considere deben mejorarse.

1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

III.- LEA CADA CUESTIONAMIENTO Y SUBRAYE LA OPCIÓN QUE CREA CORRESPONDE.

13.- ¿Participar como tutor le ha permitido conocer mejor las capacidades académicas de sus estudiantes?

- a) Mucho b) Regular c) Poco d) Nada

14.- ¿Su papel como tutor le ha conducido a la adquisición de nuevos aprendizajes?

- a) Mucho b) Regular c) Poco d) Nada

15.- ¿Desempeñarse como tutor le ha permitido conocer las necesidades académicas de sus estudiantes?

- a) Mucho b) Regular c) Poco d) Nada

16.- ¿Desempeñarse como tutor ha modificado su trato con los estudiantes?

- a) Mucho b) Regular c) Poco d) Nada

17.- ¿Su desempeño como tutor ha enriquecido su desarrollo profesional?

- a) Mucho b) Regular c) Poco d) Nada

18.- ¿Considera que la Normal valora su trabajo como tutor?

- a) Mucho b) Regular c) Poco d) Nada

19.- ¿Su participación como tutor le resulta satisfactoria?

- a) Mucho b) Regular c) Poco d) Nada

20.- ¿Considera que las tutorías de la Normal han cumplido con las expectativas con las cuáles se crearon?

- a) Mucho b) Regular c) Poco d) Nada

21.- ¿Cómo era su opinión sobre las tutorías antes de convertirte en tutor?

- a) Muy buena b) Regular c) Mala d) Muy mala

22.- ¿Cómo es su opinión sobre las tutorías ahora que usted ha asumido el papel de tutor?

- a) Muy buena b) Regular c) Mala d) Muy mala

23.- ¿Cómo es su opinión sobre el funcionamiento del Programa de Tutorías de la BENUFF?

- a) Muy buena b) Regular c) Mala d) Muy mala

24.- ¿Ha recibido capacitación por parte de la BENUFF para desempeñarse como tutor?
a) Permanentemente b) Frecuentemente c) Esporádicamente d) No la he recibido

Si respondió A, B o C a la preg. 24, pase a la 25. Si respondió D, pase directo a la 26.

25.- ¿Cómo es su opinión sobre la capacitación que la BENUFF le ha dado para desempeñarse como tutor?
a) Muy buena b) Regular c) Mala d) Muy mala

26.- ¿Ha recibido capacitación por parte de la Dirección de Formación y Actualización Docente (DFAD) para desempeñarse como tutor?
a) Permanentemente b) Frecuentemente c) Esporádicamente d) No la he recibido.

Si respondió A, B o C a la preg. 26, pase a la 27. Si respondió D, pase directo a la 28.

27.- ¿Cómo es su opinión sobre la capacitación que la DFAD le ha dado para desempeñarse como tutor?
a) Muy buena b) Regular c) Mala d) Muy mala

28.- ¿Qué ha significado para usted desempeñarse como tutor?

ANEXO 3

CUESTIONARIO A ESTUDIANTES EN TUTORÍA

El siguiente cuestionario forma parte de la investigación: Los Programas de tutorías de la Benemérita Escuela Normal Urbana Federal Fronteriza, cambios en la organización y en los sujetos normalistas, tiene como finalidad conocer los cambios que las tutorías han traído a su actividad. Sus respuestas son sumamente importantes, por lo que le pido que lea con atención cada una de las preguntas y elija la opción que le parezca más cercana a su realidad en relación a su experiencia con las tutorías.

Área académica que atiende:	Tipo de contratación:	
Facultades:	Antigüedad como tutor:	Sexo:

I.- Responda a cada pregunta marcando sólo una de las opciones.

1.- El tiempo que duran tus sesiones de tutoría es:

1.1	Menor a 30 minutos		1.4	Una hora	
1.2	30 minutos		1.5	Hora y media	
1.3	De 30 a 45 minutos		1.6	Otro. Especifique	

2.- El número de sesiones de tutoría que recibes en un periodo escolar es de:

2.1	Una sesión		2.4	Cuatro sesiones	
2.2	Dos sesiones		2.5	Cinco sesiones	
2.3	Tres sesiones		2.6	Otro. Especifique	

II.- Marca con una x las respuestas que correspondan a la realidad que ha experimentado en las tutorías. Aquí puede marcar más de una opción.

3.- El lugar donde recibes la tutoría es:

S= Siempre F= Frecuentemente V= ALGUNAS VECES N= NUNCA

	Lugar	S	F	AV	N
3.1	El cubículo especial para tutorías de la normal.				
3.2	Su propio cubículo				
3.3	Un salón de clases				
3.4	La cafetería.				
3.5	El pasillo.				
3.6	Biblioteca.				
3.7	Otro. Especifica				

4.- Del siguiente listado, marca cuáles son los recursos con los que tu tutor cuenta para darte la tutoría y marca también con qué frecuencia ha hecho uso de éstos durante las sesiones de tutoría:

S= SIEMPRE F= FRECUENTEMENTE AV= ALGUNAS VECES N= NUNCA

	Recursos	Tiene el recurso	Usa el recurso			
			S	F	AV	N
4.1	Mobiliario					
4.2	Carpeta individual del estudiante					
4.3	Material de papelería					
4.4	Computadora					
4.5	Internet					
4.6	Biblioteca					
4.7	Otro. Especifica					

5.- Las razones por las que has llegado a faltar a su sesión de tutoría son:

5.1	Desinterés	
5.2	Choque entre horario de tutoría y horario de clase	
5.3	Algún asunto personal	
5.4	Tienen que trabajar y les es imposible salir de su trabajo para ir a la sesión de tutoría.	
5.5	Otra. Especifique	
5.6	Los estudiantes nunca faltan.	

6.- Razones que te ha dado tu tutor cuando él no acude a la sesión de tutoría:

6.1	Tiene algún compromiso personal.	
6.2	Está incapacitado	
6.3	Está de permiso económico	
6.4	Está de comisión	
6.5	Tiene que asistir a algún evento.	
6.6	Choque entre horario de tutoría y su horario de clases	
6.7	No da una razón, sólo cancela la cita.	
6.8	Usted nunca falta a las sesiones de tutoría que convoca	

7.- Los temas que aboradas con tu tutor en la sesión de tutoría son:

S= SIEMPRE F= FRECUENTEMENTE AV= ALGUNAS VECES N= NUNCA

	Temas	S	F	AV	N
7.1	Objetivos de la sesión de tutoría				
7.2	Avance crediticio del estudiante.				
7.3	Calificaciones del estudiante.				
7.4	Problemas del estudiante con sus compañeros de aula.				
7.5	Problemas del estudiante con profesores.				
7.6	Problemas de integración al medio universitario.				
7.7	Condiciones personales del tutorado para el estudio				
7.8	Adicciones.				
7.9	Plan de vida del estudiante.				
7.10	Problemas familiares del estudiante.				
7.11	Estado de salud del estudiante.				
7.12	Estado de ánimo del estudiante.				
7.13	Orientación sobre algún lugar de la Normal al que necesite acudir el tutorado.				
7.14	Asuntos del tutor				
7.15	Opinión sobre la tutoría				

8.- Actividades que realizas a partir de la tutoría.

8.1	Llenado de formatos de seguimiento de la actividad tutorial	
8.2	Entrega de reportes sobre las sesiones de tutorías.	
8.3	Orientar al tutorado en la Selección de menú de experiencias educativas a cursar.	
8.4	Seguimiento de reglamento de tutorías.	
8.5	Impartir cursos remediales a sus estudiantes tutorados	
8.6	Dar asesorías individuales sobre algún contenido en que el tutorado tenga dudas	
8.7	Dar tutorías grupales.	
8.8	Canalizar a estudiantes a atención especializada	
8.9	Contactar a padres de familia de sus tutorados	
8.10	Tutoría en línea.	

9.- Aspectos de la BENUFF que has comentado con el tutor.

9.1	Proceso de inscripción	
9.2	Movilidad estudiantil	
9.3	Calendario escolar	
9.4	Programas de becas	
9.5	Alta y baja en las experiencias educativas	
9.6	Seguro facultativo	
9.7	Lineamientos de control escolar	
9.8	Estatuto de los alumnos	
9.9	Reglamento de la normal	
9.10	Plan de estudios de su carrera	
9.11	Autoridades de la normal	
9.12	Organigrama de la normal	
9.13	Modelo Educativo	
9.14	Organización del Sistema de Tutorías	
9.15	Ubicación de bibliotecas en donde puede encontrar información relacionada con su carrera.	

10.- Del siguiente listado marca con una X aquellas que tu tutor promueve en la sesión de tutoría y posteriormente, marca con otra X aquellas que has desarrollado atendiendo a su sugerencia de tu tutor.

		Promovidas en la tutoría	Realizadas a partir de la tutoría
10.1	Asistencia a eventos culturales convocados por la Normal.		
10.2	Incorporación a un grupo o taller de la Normal. (Cultural, deportivo, académico)		
10.3	Asistencia a eventos artísticos, deportivos, culturales convocados por la Normal.		
10.4	Realización de una actividad cultural, deportiva o artística como parte de sus experiencias educativas		
10.5	Mejorar sus hábitos de estudio		
10.6	Mejorar sus relaciones grupales		
10.7	Poner atención en clase		
10.8	Mantener un buen promedio (mínimo 8)		
10.9	Evitar la reprobación en las experiencias educativas		
10.11	Leer periódicos y revistas		
10.12	Poner atención en clase		
10.13	Búsqueda de información		
10.14	Socialización con compañeros de su misma generación		
10.15	Socialización con compañeros de otras carreras		
10.16	Asistencia a eventos organizados por estudiantes.		
10.17	Participación en alguna organización estudiantil.		
10.18	Formación de grupos de estudio con compañeros de las experiencias educativas que cursa.		

III.- LEA CADA CUESTIONAMIENTO Y SUBRAYE LA OPCIÓN QUE CREA CORRESPONDE.

- 11.- ¿La tutoría ha contribuido a que desarrolles los valores propios de tu carrera?
a) Mucho b) Regular c) Poco d) Nada
- 12.- ¿La tutoría ha contribuido a tu conocimiento sobre la disciplina en la cual se inserta tu carrera?
a) Mucho b) Regular c) Poco d) Nada
- 13.- ¿Las tutorías han mejorado tu desempeño académico?
a) Mucho b) Regular c) Poco d) Nada
- 14.- ¿Las tutorías han contribuido a mejorar tus hábitos de estudio?
a) Mucho b) Regular c) Poco d) Nada
- 15.- ¿Las tutorías han favorecido tu permanencia en la carrera que cursas?
a) Mucho b) Regular c) Poco d) Nada
- 16.- ¿Las tutorías han contribuido en la toma de decisiones con respecto a tu carrera?
a) Mucho b) Regular c) Poco d) Nada
- 17.- ¿Las tutorías te ha ayudado a elegir las experiencias educativas que cursas semestralmente?
a) Mucho b) Regular c) Poco d) Nada
- 18.- ¿La tutoría ha permitido que estructures tus horarios de clases con mayor eficiencia?
a) Mucho b) Regular c) Poco d) Nada
- 19.- ¿Las tutorías han propiciado en ti buenas actitudes para el estudio?
a) Mucho b) Regular c) Poco d) Nada
- 20.- ¿Las tutorías han contribuido a elevar tu promedio?
a) Mucho b) Regular c) Poco d) Nada
- 21.- ¿Las tutorías han contribuido a evitar que desertes de la carrera?
a) Mucho b) Regular c) Poco d) Nada
- 22.- ¿Las tutorías han ayudado a que no repruebes alguna materia?
a) Mucho b) Regular c) Poco d) Nada
- 23.- ¿Las tutorías han modificado positivamente tu interés por las actividades y prácticas propias de tu carrera?
a) Mucho b) Regular c) Poco d) Nada
- 24.- ¿Las tutorías han contribuido a que consideres la opción de estudiar un posgrado?
a) Mucho b) Regular c) Poco d) Nada
- 25.- ¿Las tutorías han ampliado tus expectativas alrededor de la carrera que estudias?
a) Mucho b) Regular c) Poco d) Nada
- 26.- ¿A través de las tutorías se ha aumentado tu conocimiento sobre el campo laboral de tu carrera?
a) Mucho b) Regular c) Poco d) Nada
- 27.- ¿Cómo consideras la atención que has recibido a través de las tutorías?
a) Muy buena b) Regular c) Mala d) Muy mala

28.- ¿Cómo era tu opinión sobre las tutorías antes de convertirte en estudiante tutorado?
a) Muy buena b) Regular c) Mala d) Muy mala

29.- ¿Cómo es tu opinión sobre el funcionamiento del sistema de tutorías?
a) Muy buena b) Regular c) Mala d) Muy mala

¿Por Qué?

ANEXO 4

GUÍA DE OBSERVACIÓN DE TUTORÍA

INDICADORES	OBSERVACIONES
Asistencia a sesión	
Duración de sesión	
Comportamiento del grupo	
Temas de interés abordados	
Comunicación del tutor- tutorado	
Interés formativo tutor- tutorado	
Disposición de trabajo	

ANEXO 5
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Planeación de la reestructuración del programa de tutorías:		
a. Definición colegiada del concepto de Tutoría institucional de BENUFF	3 semanas	Del 06 al 24 de enero de 2014
• Reunión en academias		
• Convocatoria a asociación de alumnos a participar con propuestas.		
• Convocar a docentes y alumnos a entregar propuestas de mejora al programa de tutorías en las cuales incluyan: propuesta de mejora académica (temas, talleres, cursos), cultural y deportiva, superación personal, y áreas de interés.		
• Revisar propuestas y elaborar propuesta de programa tutorías acorde a los perfiles de egreso y necesidades del normalista en su proceso de formación.	2 semanas	Del 27 de enero al 07 de febrero de 2014
Conformación de equipos de trabajo		
• Conformación del plan de trabajo del colegio de tutores	3 semanas	Del 10 al 28 de febrero 2014
• Elaborar reglamento de tutorías para tutorados y tutores.		
Diseño de propuesta de programa institucional de tutorías	2 meses	Marzo y Abril de 2014
• Revisión y autorización de programa institucional de tutoría	2 meses	Mayo a junio de 2014

Implementación de programa institucional de tutoría.	Ciclo escolar	De agosto 2014 a junio 2015
Nombramiento de la función de Tutoría y asignación de tutorados y toma de acuerdos con tutorados y firma de reglamento de Tutoría.	1 semana	Del 18 al 22 de agosto
Actividades durante el programa de tutoría		
Realizar un registro de los alumnos por sesión de tutoría.	Cada sesión	
Aplicar test sobre detección de necesidades de tutoría.	1 sesión	Primer sesión con tutorados
Análisis de los resultados del diagnóstico y plan de acción con las secciones de Tutoría y Psicopedagogía para atender necesidades académicas de los estudiantes.	10 días	Inicio del curso
Realizar un informe al inicio del semestre y/o ciclo escolar sobre las estrategias a aplicar en las sesiones de tutoría. A partir del análisis del diagnóstico de necesidades de tutoría.	1 día	Posterior al análisis de DNT
Conformación de redes de trabajo y aprendizaje colaborativo en atención individual y/o grupal a dificultades y necesidades académicas de los estudiantes.	2 sesiones	
Realizar un informe final del semestre y/o ciclo escolar sobre los resultados de las estrategias aplicadas en las sesiones de tutoría.	2 días	Inicio y fin de semestre

Seguimiento Y Evaluación Del Programa De Tutorías		
• Reunión de tutores	12 sesiones	1 reunión cada 15 días
• Llenado de Formato de seguimiento académico.		Durante todo el curso
• Aplicar instrumento evaluativo al fin del semestre para medir avances.		
• Instrumento de evaluación del programa de tutorías por parte del normalista	1 sesión	Fin de curso
• Instrumento de evaluación del tutor.	1 sesión	Fin de curso
• Realizar un análisis en Academia de los resultados obtenidos y definición de estrategias de mejora.	2 sesiones	Fin de cursos
• Presentar un informe de los avances y estrategias de mejora a autoridades de educación superior (DFAD).	1 sesión	Fin del curso

Anexo 6

ESTRUCTURA DE PROPUESTA DE PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS BENUFF

Capítulo I La Tutoría Como Estrategia Institucional En El Proceso Formativo Normalista	
Capítulo II Gestión y planeación de programa de tutorías	
1. Asignación de tutor	
2. Capacitación tutor	
3. Plan de trabajo	
Capítulo III Conceptualización de Programa de tutorías	
1. Definición	
2. Objetivos	
Capítulo IV Etapas del programa de tutorías	
1. Etapa I para Alumnos de 1er semestre Tutoría: Acompañamiento personal y académico	
1.1. Inducción	
1.1.1. Instalaciones (infraestructura)	
1.1.2. Sistema de becas	
1.1.3. Información de trámites administrativos y escolares	
1.1.4. Información de talleres y cursos extracurriculares.	
1.2. Diagnostico de necesidad de tutoría	
1.2.1. Aplicación de test	
1.2.2. Canalización	
1.2.3. Seguimiento	
1.3. Formación humanista y de valores: reflexión y convivencia social.	

1.4. Asesoría para rendimiento académico y solución de problemas escolares	
1.4.1. Desarrollo de hábitos de estudio, trabajo escolar.	
1.4.2. Seguimiento de trayectoria académica.	
2. Etapa II para Alumnos de 2do a 6to semestre Tutoría: Formación académica y prácticas.	
2.1. Diagnostico de necesidad de tutoría.	
2.2. Asesoría y apoyo en rendimiento académico	
2.3. Asesoría y apoyo en solución de problemas escolares.	
2.4. Asesoría y apoyo en prácticas y observaciones educativas.	
2.5. Seguimiento de trayectoria académica	
3. Fase III para Alumnos de 7mo y 8vo semestre Tutoría: Acompañamiento de titulación	
3.1. Apoyo y asesoramiento en año de servicio social	
3.2. Asesoría en elaboración de Documento recepcional.	
3.3. Asesoría en evaluación profesional	
Capítulo V Evaluación y seguimiento de programa tutoría	
1. Llenado de Formato de seguimiento académico.	
2. Aplicación instrumento de evaluación del tutor.	
3. Aplicación instrumento de evaluación del programa de tutorías.	