

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS



**INTEGRACIÓN DE UN PROGRAMA DE TUTORÍAS PARA EL COLEGIO DE
ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS DEL ESTADO DE BAJA
CALIFORNIA, PLANTEL COMPUERTAS**

**TRABAJO TERMINAL
PARA OBTENER EL GRADO DE
MAESTRO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN:
ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**

PRESENTA

BEATRIZ EUGENIA GUTIÉRREZ BONEO

**DIRECTOR DEL TRABAJO TERMINAL
DR. JOAQUÍN VÁZQUEZ GARCÍA**

Mexicali, Baja California

diciembre de 2012

A los estudiantes del CECYTEBC, fuente de conocimiento para quienes nos dedicamos a su educación, si construimos las vías de comunicación y somos receptivos para que sus voces orienten nuestro trabajo, al expresar sus ideas, necesidades, inquietudes, apreciaciones y valoraciones.

A los tutores con mi respeto y admiración por su compromiso con los jóvenes y su educación, a esos tutores que levantan su mano y deciden con el entusiasmo necesario tutorar estudiantes y a aquellos que les ha tocado sin pedirlo y se entregan al reto de aprender a acompañar en el camino, educando para la autonomía.

Agradecimientos

Mi total y sincero agradecimiento por el apoyo que recibí para la realización del estudio y la intervención al Programa de Tutorías del Plantel Compuertas CECYTEBC, a la Encargada del Programa Lic. María del Carmen Luna Mora por su disposición y vocación hacia la formación integral de sus jóvenes estudiantes, al grupo de tutores por su participación, a todo el personal del Plantel Compuertas que de alguna manera tomaron parte de este proyecto.

A mis maestros y Director del Trabajo Terminal Dr. Joaquín Vázquez García por su dedicación, orientaciones y diligencia con que me guiaron hasta la culminación de mis estudios de Maestría motivando mi inquietud de desarrollo constante a veces con exigencia y a veces con comprensión y paciencia pero siempre con profesionalismo y sabiduría. A la Dra. Rosa Guadalupe Heras Modad, quien desde los inicios de mi formación profesional se constituyó en mi Madre Académica por su ejemplo para exigir excelencia desde un trato cálido y firme a la vez.

A mis compañeros de clase porque de ellos también sigo aprendiendo y en esa rica interacción de ideas, conocimientos, emociones nos retroalimentamos y crecemos juntos.

Finalmente a quienes son fundamento y razón de ser de mi vida y en este trayecto me han animado, han resistido mis ausencias y celebrado conmigo mis logros de todo corazón mi agradecimiento a mis padres, hermanos, hijos y esposo por estar aquí y acompañarme.

Resumen

Se presenta el estudio de caso del Programa de Tutorías del Plantel Compuertas CECYTEBC, un bachillerato tecnológico en la ciudad de Mexicali, B. C. México con una matrícula de 1162 estudiantes en el ciclo 2011-2 tutorados por 20 profesores. En el marco de la Reforma Integral de Educación Media Superior (2008), la tutoría es concebida como una estrategia para mejorar la eficiencia terminal del nivel educativo que cuenta con más alto índice de deserción. Se utilizó el modelo de diagnóstico tridimensional de Patrick Williams (*cf.* Audirac, De León, Domínguez, López, y Puerta, 1994) para estudiar las dimensiones humana, tecnológica y administrativa del programa de tutorías en su contexto a través de una metodología mixta para la recopilación de datos e información de profesores y estudiantes involucrados en la problemática.

La referencia cuantitativa del estudio se concentra en el diseño de un instrumento (cuestionario) dirigido a 283 estudiantes, que representan una muestra del 24.3 por ciento de la matrícula total de 1,162 estudiantes del cual se presenta el análisis descriptivo de frecuencias. En la perspectiva cualitativa se diseña una guía de entrevista semiestructurada para un grupo focal de seis tutores y la encargada de tutorías elaborando categorías dentro de las dimensiones para el análisis de la información recabada.

Los resultados identifican áreas de oportunidad en la operación del programa y la percepción y necesidades de tutorados y tutores. Se generó un proyecto de intervención aplicado en el mismo ciclo escolar del estudio al final del cual se presentan los indicadores de retención y eficiencia terminal para observar el impacto en ellos.

Contenido

Introducción.....	11
Objetivos.....	12
Justificación	13
Alcances del estudio	14
1. Marco teórico	16
1.1. Conceptualización y fundamento pedagógico	16
1.2. Contexto internacional.....	17
1.3. Contexto nacional.....	18
1.4. Contexto escolar.....	20
2. Metodología	21
2.1. Modelo de Diagnóstico	21
2.2. Participantes.....	23
2.3. Instrumentos.....	24
2.4. Análisis de la información	24
3. Resultados.....	26
3.1. Subsistema humano.....	26
3.1.1. Estudiantes	26
3.1.1.1. Datos generales	26
3.1.1.2. Tutorías	27
3.1.1.3. Motivación para estudiar	29
3.1.1.4. Hábitos de estudio	30
3.1.2. Tutores.....	31
3.1.2.1. El gusto por la tutoría	31

3.1.2.2. Apoyos para desempeñar la función.....	32
3.1.2.3. Problemas percibidos para desempeñar la acción tutorial. ...	32
3.2. Subsistema tecnológico.....	33
3.2.1. Tareas, sistema de trabajo, procedimientos	33
3.2.2. Inducción y capacitación.....	35
3.2.3. Relaciones del tutor con otras áreas del centro escolar.	35
3.3. Subsistema administrativo.....	36
3.3.1. Selección y conformación del equipo de los tutores.	36
3.3.2. Objetivo del programa.....	37
3.3.3. Estructura y responsabilidades.....	37
3.4. Conclusiones del diagnóstico	40
3.4.1 Subsistema humano	40
3.4.2 Subsistema tecnológico	41
3.4.3 Subsistema administrativo	42
4. Propuesta de intervención	43
4.1. Propósito	43
4.2. Objetivos, alcances y limitaciones de la propuesta.	43
4.3. Plan de acción.....	45
5. Aplicación del proyecto	46
6. Evaluación del proyecto.....	50
Conclusiones.....	53
Referencias.....	55
Anexos	56
Gráficas	57
Tablas.....	68

Cuestionario	76
Guía de entrevista a tutores y encargado de tutorías	78

Lista de Gráficas

Gráfica 1.1 Retención del Plantel Compuertas.	57
Gráfica 3. 2 Mi tutor conoce la normatividad institucional para informarme sobre las opciones adecuadas a mis problemas escolares.	58
Gráfica 3.3 Mi tutor me canaliza a las instancias adecuadas cuando tengo algún problema que rebasa su área de acción.	58
Gráfica 3.4 Contar con un tutor ha mejorado mi desempeño académico	59
Gráfica 3.5 Tener un tutor me ha facilitado resolver problemas escolares.	59
Gráfica 3.6 Me interesa asistir a tutorías porque me ofrece información valiosa para ser mejor estudiante.	60
Gráfica 3.7 Me gustaría recibir más apoyo de mi tutor en cuanto a los siguientes temas.	60
Gráfica 3.8 Mi motivación para estudiar es suficiente para lograr buenas calificaciones.	61
Gráfica 3.9 El interés que tengo por estudiar es muy alto.	61
Gráfica 3.10 Estudiar es importante para lograr mis metas.	62
Gráfica 3.11 Vengo a la escuela porque me obligan a venir.	62
Gráfica 3.12 Programo todas mis actividades incluyendo estudiar.	63
Gráfica 3.13 Utilizo la agenda que me entregó el plantel para organizarme.	63
Gráfica 3.14 Destino tiempo específico a estudiar.	64
Gráfica 3.15 Conozco estrategias o técnicas de estudio.	64
Gráfica 3.16 ¿Cuáles estrategias conozco?	65
Gráfica 3.17 Cuando me preparo para un examen, escribo notas hasta estudiar a fondo el tema.	65
Gráfica 3.18 Cuando leo al estudiar, señalo lo más importante.	66
Gráfica 3.19. Número de docentes por perfil profesional del Plantel Compuertas.	66
Gráfica 3.20 Porcentaje de docentes por perfil profesional del profesorado del Plantel Compuertas.	67

Lista de Tablas

Tabla 1.1 Histórico de la eficiencia terminal del Plantel Compuertas.....	68
Tabla 2.1 Determinación de la muestra para el diagnóstico.....	68
Tabla 3.1 Me gustaría que en tutorías se tratara algún tema de mi interés	68
Tabla 3.2. Me gustaría que en tutoría se realizaran otras actividades.	69
Tabla 3.3 Mi tutor muestra interés en mis problemas académicos	69
Tabla 3.4 Mi tutor conoce la normatividad institucional para informarme sobre las opciones adecuadas a mis problemas escolares.....	69
Tabla 3.5 Mi tutor me canaliza a las instancias adecuadas cuando tengo algún problema que rebasa su área de acción	70
Tabla 3.6 Contar con un tutor ha mejorado mi desempeño académico.	70
Tabla 3.7 Tener un tutor me ha facilitado resolver problemas escolares.	70
Tabla 3.8 Me interesa asistir a tutorías porque me ofrece información valiosa para ser mejor estudiante.....	71
Tabla 3.9 Me gustaría recibir más apoyo de mi tutor en cuanto a los siguientes temas.....	71
Tabla 3.10 Me gustaría que en tutorías se tratara algún tema de mi interés que no se trata en clases.	71
Tabla 3.11 Me gustaría que en tutoría se realizaran otras actividades	72
Tabla 3.12 Mi motivación para estudiar es suficiente para lograr buenas calificaciones	72
Tabla 3.13 El interés que tengo por estudiar es muy alto.....	72
Tabla 3.14 Estudiar es importante para lograr mis metas.	72
Tabla 3.15 Vengo a la escuela porque me obligan a venir.....	73
Tabla 3.16 Programo todas mis actividades incluyendo estudiar.....	73
Tabla 3.17 Utilizo la agenda que me entregó el plantel para organizarme.	73
Tabla 3.18 Destino tiempo específico a estudiar.	73
Tabla 3.19 Conozco estrategias o técnicas de estudio.	74
Tabla 3.20 Cuáles estrategias conozco.	74
Tabla 3.21 Cuando me preparo para un examen, escribo notas o ejercicios hasta estudiar a fondo el tema.....	74

Tabla 3.22 Cuando leo al estudiar, señalo lo más importante.....	74
Tabla 6.1 Retención General de la Matrícula del Plantel Compuertas en el periodo de intervención.	75
Tabla 6.2 Comparativo de la eficiencia terminal de dos generaciones anteriores a la generación 2009-2012 que se aplicó la intervención.	75

Introducción

Los jóvenes de principios del siglo XXI viven un panorama distinto al de hace pocas décadas debido a la transformación de la dinámica social en relación con los cambios económicos, políticos y sociales generados. Si bien las oportunidades vinculadas con el desarrollo educativo se incrementan, los factores de riesgos que afectan en los indicadores de repitencia, retención y promoción académica en el entorno educacional también son mayores como lo demuestra el estudio denominado Exclusión Intolerancia y Violencia en la Educación Media Superior, realizado por la Subsecretaría de Educación Media Superior (2008) donde se presentan abordajes sobre la vida cotidiana en la escuela como son agresión en la familia, uso de drogas, pandillerismo, armas en la escuela, estrés y depresión (SEMS, 2008).

Como respuesta a las problemáticas señaladas con anterioridad y con la finalidad de coadyuvar al desarrollo académico e integral de los jóvenes, el gobierno federal establece políticas de calidad educativa encaminadas a mejorar la permanencia y la eficiencia terminal del nivel medio superior que presenta los índices más altos de deserción escolar (Plan Nacional de Desarrollo, 2007). En el año 2008 se inició una Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS) con el propósito de construir un marco sólido de actuación a los programas del nivel educativo para mejorar los resultados. En la reforma citada se considera la acción tutorial como uno de los programas de fortalecimiento académico para la retención de estudiantes.

La RIEMS presenta la acción tutorial como una metodología para facilitar las acciones de apoyo y elevar los índices de aprobación, retención y eficiencia terminal, además de la formación integral de los estudiantes, conjuntando los aspectos relacionados con la integración, la retroalimentación del proceso educativo, la motivación del estudiante y el apoyo académico. La tutoría es

ejercida por el Profesor-Tutor y el Orientador Educativo y se fundamenta en los principios educativos que propician la superación académica, estimulan la capacidad y procesos de pensamiento, la toma de decisiones, la solución de problemas y el sentido de la responsabilidad del estudiante. Bajo las disposiciones de la RIEMS, en el año 2010, el Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Baja California elaboró el segundo Manual de Tutorías. Se subraya que desde el año 2007 existe el programa de tutorías en la institución, sin embargo, no todos los planteles incorporaron tal función y generaron a su vez un trabajo sistemático en su instrumentación. El programa de tutorías ha evolucionado de forma paulatina y en un proceso de mejora continua.

Objetivos

Objetivo General

El objetivo general de este trabajo es realizar un estudio del programa de tutorías del CECYTEBC Plantel Compuertas con la finalidad de identificar áreas de oportunidad en sus elementos para mejorarlo como sistema.

Objetivos específicos

Conocer la percepción de los estudiantes en relación con los beneficios que les brinda el programa de tutorías del plantel Compuertas.

Conocer las condiciones y opinión de los tutores sobre el funcionamiento del programa de tutorías y las necesidades para brindar el servicio.

Realizar un estudio de las dimensiones tecnológica y administrativa establecidas para el funcionamiento del programa de tutorías.

Proponer una intervención conforme a una de las problemáticas detectadas.

Justificación

La educación media superior en México atiende a cerca de tres quintas partes de la población de 15 a 18 años, es decir, 58.6%; su eficiencia terminal en 2006 fue de 60.1%, en proporción lo convierte en el nivel educativo con más alto índice de deserción (PND, 2007).

El ingreso a la educación media superior constituye un cambio drástico en los estudiantes y de acuerdo a la estadística histórica del Plantel Compuertas es en el primer semestre donde se registra el más alto porcentaje de deserción posiblemente a partir del fracaso en la adaptación a las nuevas condiciones y exigencias de la preparatoria, inadecuados hábitos y técnicas de estudio, deficiencias de aprendizaje del nivel educativo anterior y otros factores en que la escuela tiene menos o ninguna influencia, según el estudio Exclusión Intolerancia y Violencia en la Educación Media Superior (SEMS, 2008).

A este hecho se agrega el tránsito entre la niñez y la edad adulta de los estudiantes de bachillerato, etapa de desarrollo cargada de importantes cambios físicos, cognoscitivos, psicosociales, de toma de decisiones que impactarán toda la vida de la persona, llena de potencialidades pero también de riesgos para el desarrollo saludable en donde el adecuado acompañamiento por padres, tutores, la estimulación ambiental, la calidad de la educación son factores de incidencia positiva en su desarrollo (Papalia, 2004).

Además de los motivos citados, los estudiantes del Plantel Compuertas provienen de familias de bajos ingresos económicos de acuerdo al estudio realizado para su inscripción y las variables de relaciones familiares y culturales también presentan niveles de vulnerabilidad a la deserción de estos grupos (SEMS, 2008). El programa de tutorías busca no solamente ser uno de los apoyos para superar

estas debilidades, también pretende ser el potencializador de sus capacidades y su desarrollo integral (CECYTEBC, 2010).

Alcances del estudio

El estudio se realiza en el Plantel Compuertas del CECYTEBC, Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Baja California con una población de 1,162 estudiantes y 20 tutores y consiste en un diagnóstico del programa de tutorías con base en el Modelo de Diagnóstico Tridimensional de Patrick Williams (cf. Audirac et al. 1994) que analiza tres dimensiones de la organización para lograr un diagnóstico de sistema: el subsistema humano, subsistema tecnológico y subsistema administrativo.

El enfoque metodológico del diagnóstico combina una aproximación cuantitativa mediante la aplicación de un cuestionario a una muestra de la población estudiantil generando un análisis descriptivo de frecuencia de los resultados, con un diseño cualitativo: el estudio de las condiciones y percepciones de los tutores sobre cómo opera el programa de tutorías en el plantel Compuertas del CECYTEBC, a través de una entrevista de grupo focal que explora elementos de las tres dimensiones o subsistemas del modelo de diagnóstico (humano, tecnológico y administrativo).

La estructura del trabajo se compone de dos apartados; el primero corresponde al diagnóstico y comprende el capítulo primero denominado *marco teórico* en donde se aborda el contexto internacional, nacional, escolar particular y los fundamentos pedagógicos de la tutoría; el capítulo segundo describe la *metodología* y explica cómo se realizó el estudio, se diseñaron instrumentos, selección de participantes y análisis de la información. El capítulo tercero contiene los *resultados* del diagnóstico organizados en las tres dimensiones que señala el modelo de diagnóstico: humana, tecnológica y administrativa para finalizar con un resumen del diagnóstico.

El segundo apartado del trabajo describe en el capítulo cuarto referido al proyecto de intervención, derivado del diagnóstico. En el capítulo quinto se relata su aplicación y en el capítulo sexto la evaluación. En la parte final se incluyen las conclusiones de la experiencia de diagnóstico e intervención.

1. Marco teórico

1.1. Conceptualización y fundamento pedagógico

La ANUIES (2002) define la tutoría como un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes con atención personalizada a un alumno o a un grupo pequeño de “tutorados” por parte de un académico “tutor” competente y formado para esta función, pretende orientar y dar seguimiento a los estudiantes.

En Lázaro y Asensi (1994) se menciona la tutoría como una actividad inherente a la función del profesor realizada de manera individual y colectivamente con los alumnos de un grupo-clase, con el fin de facilitar la integración personal en los procesos del aprendizaje. El tutor es un orientador del aprendizaje, dinamizador de la vida socio-afectiva del grupo-clase y orientador personal, escolar y profesional de los alumnos (Arguís y Arnaíz, 2001). Su trabajo cumple con dos funciones principales; una informativa, que pretende transmitir conocimientos e información de los procesos escolares y la formativa, preocupada por formar al ser humano en cuanto persona. De aquí la necesidad de contar con una fundamentación psicológica-pedagógica para otorgarle bases a la función del tutor.

Arguís y Arnaíz (2001) y Serna (2010) reconocen la corriente humanista y la pedagogía centrada en el alumno como cimientos de la labor tutorial por la congruencia con sus finalidades y dimensiones; por ejemplo, la acción tutorial busca acompañar mas no hacer por el estudiante, esto significa acompañar respetando la total libertad y promoviendo la autogestión del estudiante. Respetar la personalidad y la libertad del estudiante es una condición ineludible de la tutoría.

La pedagogía centrada en el alumno sostiene como principios básicos centrarse en el crecimiento personal de los estudiantes, en una educación democrática, en

relaciones de comunicación abierta y franca entre estudiante y profesor, la consideración, el aprecio, la aceptación y confianza en las capacidades del estudiante para encontrar sus propios caminos de superación, cambiando así el rol del profesor al de un guía o facilitador del aprendizaje y siendo el estudiante el principal actor del proceso educativo (Rogers, 1983).

De la definición de tutor de Arguiz y Arnaiz (2001), se distinguen tres dimensiones o finalidades de la tutoría:

- Orientación personal. El aspecto referido a formación integral, el autoconocimiento, la toma de decisiones bien fundamentadas, la integración al ámbito escolar.
- Orientación académica. La promoción de hábitos y técnicas de estudio para ayudar al estudiante a ser más eficiente en sus estudios y realizar con éxito sus trámites escolares, y;
- Orientación profesional. Apoyar al estudiante en el conocimiento de los créditos, conocer sobre la oferta educativa de educación superior, el mundo profesional o ya dentro de los estudios superiores sobre líneas de electividad profesional.

1.2. Contexto internacional

Uno de los documentos referentes para abordar el tema de la tutoría es *la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI, visión y acción* elaborado por la UNESCO (1998) en donde se establece una visión del nivel educativo con características de igualdad de acceso, señala a los estudiantes y docentes como los principales protagonistas y se generan las directrices para *“desarrollar los servicios de orientación para facilitar el paso de los estudiantes secundarios a la enseñanza superior”* (UNESCO, 1998, p.27). La Declaración menciona como acciones prioritarias el desarrollar políticas encaminadas a

privilegiar los servicios de orientación, asesoramiento y otras formas de apoyos a estudiantes tendientes a mejorar sus condiciones de vida.

En el documento citado, se describe para la educación superior la misión de contribuir a proteger y consolidar los valores de la sociedad, inculcar en los jóvenes los valores subyacentes de la ciudadanía democrática y proporcionar perspectivas críticas y objetivas con la finalidad de propiciar el debate sobre las opciones estratégicas y el fortalecimiento de enfoques humanistas así como las contribuciones al desarrollo y la mejora de la formación en los distintos niveles educativos (UNESCO, 1998, p. 22).

Lo expresado con anterioridad coincide con la concepción de una educación durante toda la vida en el seno de la sociedad mencionada por Delors *et al.* (1996) al referirse a la exigencia de comprender mejor al otro y el mundo buscando el entendimiento mutuo y el diálogo que constituye el pilar de la educación representado por el “aprender a convivir”.

Los planteamientos anteriores dan fundamento a la tutoría académica como proceso de acompañamiento en la formación de los estudiantes, mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo de alumnos por tutores con la finalidad de potencializar sus capacidades, guiarlos en el camino de convertirse en personas autónomas y apoyar su integración y permanencia en la escuela. De tal manera, se concibe la tutoría como un medio para lograr calidad y equidad en la educación.

1.3. Contexto nacional

La visión de los organismos internacionales en México se ve reflejada en el fortalecimiento de los programas de tutoría a partir de la década de los noventas con la participación de cada vez más universidades y la creación de políticas

públicas tendientes a favorecerlas, motivadas primeramente por las políticas internacionales y porque la tutoría viene a asistir los procesos académicos debilitados en el intento por atender la cantidad, es decir aumentar la cobertura de los servicios educativos. En el 2002, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior A.C. (ANUIES) propuso la tutoría como un instrumento para potenciar la formación integral del alumno con una visión humanista y responsable frente a las necesidades de desarrollo de México y de cara a los altos índices de deserción escolar y rezago educativo (ANUIES, 2002). Una propuesta muy valiosa ya desde el enfoque operativo es su documento “Programas Institucionales de Tutorías”. Se espera que la tutoría logre reforzar los programas de apoyo integral a los estudiantes en las áreas académica, cultural y de desarrollo humano.

La política de calidad del gobierno mexicano se establece en el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 (PND) y a partir de lo dispuesto en el objetivo 9, se indica “la calidad educativa comprende los rubros de cobertura, equidad, eficacia, eficiencia y pertinencia, criterios útiles para comprobar los avances de un sistema educativo, pero deben verse también a la luz del desarrollo de los alumnos, de los requerimientos de la sociedad y de las demandas del entorno internacional. Una educación de calidad entonces significa atender e impulsar el desarrollo de las capacidades y habilidades individuales, en los ámbitos intelectual, afectivo, artístico y deportivo, al tiempo que se fomentan los valores que aseguren una convivencia social solidaria y se prepara para la competitividad y exigencias del mundo del trabajo” (PND, 2007).

Una de las estrategias para lograr el objetivo es la referida a ampliar los sistemas de apoyo tutoriales (E. 14.1), incluida en la Reforma Integral de Educación Media Superior (RIEMS) para la creación de un Sistema Nacional de Bachillerato (SNB), estableciendo la importancia de organizar, sistematizar y fortalecer la labor tutorial en la educación media superior como una estrategia para abatir los altos índices de deserción, reprobación y baja eficiencia terminal del nivel educativo. La Acción

Tutorial es considerada como un mecanismo de apoyo para la operación y gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje bajo el enfoque de competencias, las cuales integran conocimientos, habilidades y actitudes movilizadas de forma integral en contextos específicos y permiten que los estudiantes se desarrollen plenamente en diversos ámbitos a lo largo de la vida (SEP, 2010).

1.4. Contexto escolar

El CECYTEBC Plantel Compuertas es un bachillerato tecnológico en la ciudad de Mexicali, B. C. cuya cabeza de sector es el Sistema Educativo Estatal de Baja California y es una paraestatal operando con presupuesto del gobierno federal y estatal en partes iguales. Con una población estudiantil de 1,162 estudiantes atendidos por 45 profesores en el ciclo 2011-2, se ubica en una zona de bajo nivel social y económico de la ciudad por lo que su población es considerada vulnerable a la deserción por los factores asociados a este fenómeno que tienen que ver con la condición social y económica de las familias. Su matrícula se atiende en 34 grupos de los cuales 16 acuden en turno matutino y 18 en turno vespertino.

Sus indicadores mejoran a lo largo de su historia, sin embargo el ciclo 2011-1 todavía 5 de cada 10 estudiantes que ingresaron en 2008 no concluyeron su bachillerato. La evolución de la eficiencia terminal se muestra en la tabla 1.1, siendo para la primera generación el 19.79 por ciento y para la sexta generación egresada en 2011 de 56.3 por ciento.

Una estrategia importante para apoyar la permanencia de los jóvenes en el bachillerato es la tutoría, a la cual se le asigna mayor relevancia a partir de 2010 por la RIEMS y en particular en el plantel Compuertas asignándose un encargado de tutoría por turno. El programa de tutorías brinda atención grupal. La evolución de la retención se muestra en la gráfica 1.1 y representa 4.55 puntos porcentuales del ciclo 2009-2 al ciclo 2010-2.

2. Metodología

2.1. Modelo de Diagnóstico

La educación y por consecuencia las organizaciones educativas enfrentan el reto del acelerado cambio experimentado por las estructuras sociales, económica, de producción, política, de comunicación y la dinámica de desarrollo científico y tecnológico en la sociedad del conocimiento (OEI, 2002). Es necesario tener una visión global de la organización y considerarla inserta en un determinado entorno que la influye para comprenderla, analizarla e interpretarla.

En atención a las consideraciones señaladas se determinó utilizar el modelo de diagnóstico tridimensional de Patrick Williams (cf. Audirac et al. 1994) para examinar el programa de tutorías en el Plantel Compuertas del CECYTEBC, desde los diferentes componentes de la organización.

El modelo concibe la organización como un sistema complejo compuesto de tres subsistemas coexistentes en un entorno y busca determinar el desempeño del sistema bajo un análisis del equilibrio existente entre sus subsistemas, los cuales se anotan a continuación:

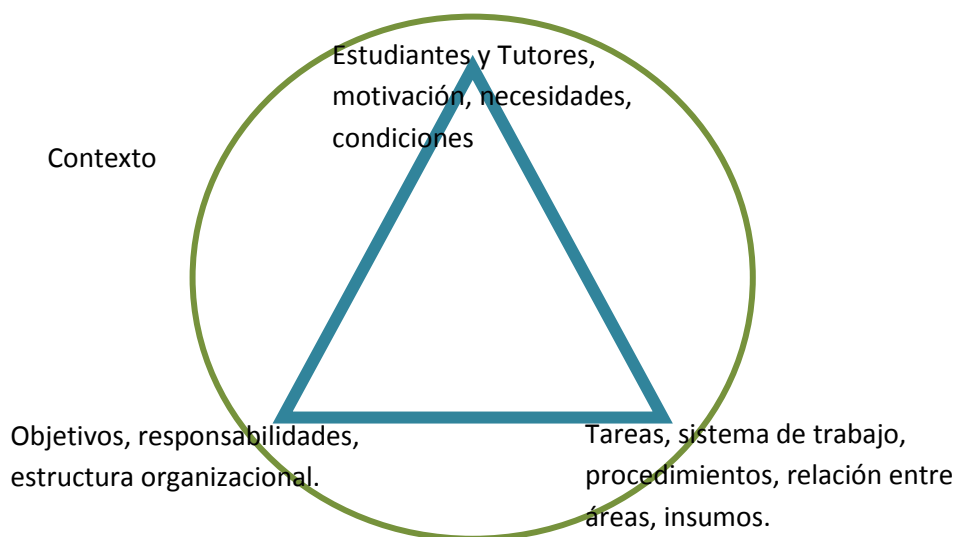
Subsistema Humano. Compuesto por estudiantes, considerados los beneficiarios del programa de tutorías; y tutores, quienes son el personal encargado de proporcionar el servicio. En los aspectos referidos a estudiantes se analizan sus experiencias como usuarios del programa, su motivación y hábitos de estudio. Respecto a los tutores se observa el gusto por la tutoría, apoyos para desempeñar la función, problemas percibidos para desempeñar la tutoría.

Subsistema Tecnológico. Se revisan las tareas, el sistema de trabajo del programa, métodos, procedimientos, inducción y capacitación, relación entre las áreas de trabajo.

Subsistema Administrativo. Se indaga selección y conformación del equipo de tutores, objetivos y estructura del programa, responsabilidades de los niveles directivos del plantel.

El modelo se representa de la siguiente manera:

Figura 2.1 Modelo de Diagnóstico Tridimensional



El enfoque metodológico del diagnóstico combina una aproximación cuantitativa mediante la aplicación de un cuestionario a una muestra de la población estudiantil con análisis descriptivo de la estadística de los resultados (Hernández, Fernández y Baptista, 2010), con un diseño cualitativo: el estudio de las condiciones y percepciones de los tutores sobre cómo opera el programa de tutorías en el plantel Compuertas del CECYTEBC. Esta información se obtuvo a través de un guión de entrevista semi-estructurada aplicada a un grupo focal (Best, 1982), de

donde se extrajo la información para revisar también los tres subsistemas: humano, tecnológico y administrativo que componen el modelo de diagnóstico utilizado.

2.2. Participantes

Para identificar las necesidades del plantel referidas al subsistema humano del modelo de diagnóstico, en el programa de tutorías se recabó información y características de los estudiantes de primero, tercero y quinto semestre quienes cursan el ciclo escolar 2011-2, periodo en que se realizó el estudio. La población total de la matrícula del CECYTEBC Plantel Compuertas es de 1,162 estudiantes en ese ciclo escolar.

Muestra. Se tomó una muestra probabilística del 24.3 por ciento considerando un nivel máximo de error aceptado de un 5 por ciento y un nivel de confianza de 95 por ciento con base en el cálculo del programa STATS®, (Hernández et al. 2010), compuesta por 107 estudiantes de primer semestre, de los cuales 59 corresponden al turno matutino y 48 al turno vespertino; 89 estudiantes de tercer semestre de los cuales 50 pertenecen al turno matutino y 39 al turno vespertino; 87 estudiantes del quinto semestre de los cuales 32 cursan en el turno matutino y 57 en el vespertino. La diferencia de la muestra de estudiantes de turno matutino y vespertino es correspondiente al número de estudiantes que cursan en cada turno del total de la población. El detalle de la muestra se encuentra en la tabla 2.1.

Los tutores son el segundo grupo del subsistema humano estudiado. La información se obtuvo mediante una entrevista de grupo focal realizada en la sala de maestros del plantel Compuertas a seis tutores, tres del turno matutino de los cuales son dos mujeres y un hombre, tres del turno vespertino de los cuales son dos hombres y una mujer y la encargada de tutorías del turno vespertino.

2.3. Instrumentos

Para los estudiantes se elaboró un cuestionario con 26 afirmaciones de respuesta de opción múltiple con el Método de Escalamiento de Likert por ser apropiado para indagar sobre actitudes determinando la dirección positiva o negativa y la intensidad hacia alguna de estas direcciones. El cuestionario se divide en cuatro secciones sobre los siguientes aspectos:

Datos generales, información del semestre, promedio de aprovechamiento, sexo, si trabaja, con quien viven, si tienen hijos. Compuesto por 6 reactivos; **tutoría**, recoge la percepción, actitud y sugerencias como usuarios del programa de tutoría actual. Compuesto por 9 reactivos, **motivación al estudio**. Indaga el interés y la motivación para estudiar. Compuesto por 4 reactivos; **hábitos y técnicas de estudio**, la sección se compone de 7 reactivos referidos a la organización particular para estudiar y las técnicas de estudio que conocen los estudiantes.

En el caso de la entrevista de grupo focal con los tutores se utilizó una guía de entrevista semi-estructurada de 8 preguntas para recabar la percepción de los tutores e información sobre conocimientos, experiencias y hechos referidos a los subsistemas humano, tecnológico y administrativo. La guía de entrevista se puede consultar en el apartado de anexos de este documento.

2.4. Análisis de la información

Se formuló una base de datos en el software Statistic Package for Social Sciences® (SPSS) a partir de los 283 cuestionarios de los estudiantes, de la cual se realizó un análisis descriptivo y de frecuencias para identificar la tendencia de las respuestas. Se generaron tablas y gráficas agrupando las respuestas por semestre para conocer si existen diferencias de respuesta entre cada nivel de semestre.

Los resultados se agruparon en las cuatro secciones que conforman el cuestionario: *datos generales, tutoría, motivación al estudio, hábitos y técnicas de estudio*. Se considera respuesta positiva la suma de los porcentajes de las opciones “totalmente de acuerdo” y “de acuerdo” por lo que aparecen como una sola cantidad en los resultados y para conocer el detalle se pueden consultar las tablas en los anexos.

La información generada de la entrevista del grupo focal de tutores se clasificó en los siguientes aspectos:

Para el subsistema humano se consideraron el gusto por la tutoría, la percepción de apoyos para desempeñar la función de tutor y problemas percibidos para realizar la acción tutorial.

En el subsistema tecnológico se agrupó la información que emergió sobre las tareas, el sistema de trabajo, procedimientos, capacitación y las relaciones del tutor con otras áreas del centro escolar.

En el subsistema administrativo se concentró la información que se refiere a selección y conformación del equipo de tutores, objetivo, estructura organizacional y responsabilidades de los directivos para la operación del programa.

3. Resultados

3.1. Subsistema humano

3.1.1. Estudiantes

El siguiente apartado contiene los resultados del cuestionario aplicado a los estudiantes, clasificados en cuatro secciones: datos generales de toda la muestra, tutorías, motivación al estudio y hábitos y técnicas de estudio. Las últimas tres secciones presentan los resultados agrupados por semestre. La descripción de los resultados se da en porcentajes y las gráficas muestran el número de individuos que contestaron en cada una de las opciones y a qué semestre corresponden.

3.1.1.1. Datos generales

De los 283 estudiantes que aplicaron cuestionario, 56 por ciento son hombres y 44 por ciento son mujeres, el 25.8 por ciento manifestaron tener un promedio entre 9 y 10, un 40 por ciento tienen promedio entre 8 y 8.9 y un 29 por ciento dijeron tener promedio entre 7 y 7.9. El 18 por ciento de estos estudiantes además de asistir a la escuela trabajan y el 82 por ciento sólo se dedican a estudiar.

El 91.9 por ciento de la muestra viven con sus padres y 6.4 por ciento con familiares. 5 estudiantes dijeron vivir con amigos, solos o con su pareja. 96.5 por ciento no tienen hijos y 2.8 por ciento sí los tienen.

3.1.1.2. Tutorías

Al preguntar a los estudiantes sobre si sus tutores muestran interés en sus problemas académicos, un 57.7 por ciento de los que cursan primer semestre emitieron una respuesta positiva. Respecto a los estudiantes de tercer semestre, 71.9 por ciento también tienen una percepción positiva. Los de quinto semestre, 60.8 por ciento coinciden con lo anterior. En la gráfica 3.1 destaca en términos generales que casi el 32 por ciento de los estudiantes encuestados responden estar más o menos de acuerdo con esta afirmación.

Cuando se les preguntó si los tutores conocen la normatividad institucional para informar a los estudiantes sobre las opciones adecuadas para resolver sus problemas escolares, el 60.2 por ciento de los estudiantes de primer semestre están totalmente de acuerdo o de acuerdo. En el caso de tercer semestre este tipo de respuesta se dio en el 69.7 por ciento y en quinto semestre los que respondieron de esta manera suman el 60 por ciento (gráfica 3.2).

El reactivo sobre si los tutores los canalizan a las instancias adecuadas en caso de requerirlo, el 50 por ciento de la muestra manifiesta no haber requerido una canalización. Los alumnos que han requerido ser canalizados, de primer semestre el 23.1 por ciento ha sido atendido, el 33.7 de tercer semestre coinciden en esta respuesta y 26.7 de quinto semestre también están totalmente de acuerdo ó de acuerdo con esta afirmación (gráfica 3.3).

Al reactivo “contar con un tutor ha mejorado mi desempeño académico”, 44.2 por ciento de los jóvenes de primer semestre respondieron positivamente, 25.8 por ciento de los de tercer semestre estuvieron de acuerdo y 35.6 por ciento de quinto semestre respondieron igual. La gráfica 3.4 indica que el 36 por ciento de toda la muestra están más o menos de acuerdo en que el contar con un tutor ha permitido mejorar su desempeño académico.

El reactivo “tener un tutor me ha facilitado resolver problemas escolares”, los estudiantes de primer semestre respondieron 53.8 por ciento estar totalmente de acuerdo y de acuerdo. Con esta misma respuesta los de tercer semestre 48.4 y de quinto semestre 43.3 por ciento. La gráfica 3.5 muestra que el 32.2 por ciento de la muestra general contestaron estar más o menos de acuerdo en que tener un tutor les ha facilitado resolver problemas escolares.

El 68 por ciento de los estudiantes de primer semestre muestran una respuesta positiva a la afirmación de que les interesa asistir a tutorías porque se ofrece información valiosa para ser mejor estudiante. En tercer semestre este tipo de respuesta alcanzó el 58.4 por ciento y los de quinto semestre 42.3 por ciento. El porcentaje del total de la muestra que está más o menos de acuerdo con esta afirmación es el 27.6 por ciento (gráfica 3.6).

En cuanto a los temas en los que les gustaría recibir más apoyo varían de acuerdo al semestre que cursan, los jóvenes de primer semestre concentran el mayor porcentaje en hábitos y técnicas de estudio con un 46.2 por ciento y en segundo lugar procedimientos y trámites de servicio social y prácticas. Los estudiantes de tercer semestre con mayor porcentaje piden también hábitos y técnicas de estudio con 37.1 por ciento y en segundo lugar orientación vocacional con 20.2 por ciento. Difieren los jóvenes de quinto semestre quienes un 51.1 por ciento solicitan orientación vocacional y en segundo lugar hábitos y técnicas de estudio (gráfica 3.7).

A la pregunta de que si les gustaría tratar algún tema de su interés que no se trata en clase, de toda la muestra el 43.5 por ciento dijo que sí y el 56.5 dijo que no. Del 43.5 por ciento que manifestó sí tener interés en otros temas, 87 estudiantes propusieron orientación, problemas escolares y sexualidad con mayor frecuencia, el detalle se encuentra en la tabla 3.1.

Cuando se les preguntó si deseaban hacer otras actividades en tutorías el 57 por ciento de los estudiantes respondieron de forma afirmativa y el 43 por ciento contestaron que no. 109 estudiantes propusieron juegos/recreativas, dinámicas de integración y deportes con mayor frecuencia, el detalle se encuentra en el tabla 3.2.

3.1.1.3. Motivación para estudiar

Respecto a si la motivación del estudiante es suficiente para lograr buenas calificaciones, el 82.7 por ciento de los estudiantes de primer semestre de la muestra declaran estar totalmente de acuerdo o de acuerdo. Los de tercer semestre contestaron en este mismo sentido en un 77.7 por ciento y los de quinto semestre con esta misma respuesta suman el 77.8 por ciento (gráfica 3.8).

Cuando se les presentó la afirmación “el interés que tengo por estudiar es muy alto”, 88.7 por ciento de los estudiantes de primer semestre estuvieron totalmente de acuerdo o de acuerdo. De los estudiantes de tercer semestre 77.6 por ciento de ellos contestaron así. 85.5 por ciento de los que cursan quinto semestre coincidieron en estas respuestas (gráfica 3.9).

Los estudiantes de primer semestre quienes reconocen que estudiar es importante para lograr sus metas 96.2 por ciento estuvieron totalmente de acuerdo o de acuerdo. En los estudiantes de tercer semestre el porcentaje es de 98.9 y entre los de quinto semestre el porcentaje es de 92.2 (gráfica 3.10).

Cuando se afirmó “vengo a la escuela porque me obligan”, los estudiantes de primer semestre están totalmente en desacuerdo o en desacuerdo en un 78.8 por ciento. Lo cual tiene un sentido positivo. Los de tercer semestre piensan esto mismo en un 82 por ciento. Los de quinto semestre coinciden en un 83.3 por ciento (gráfica 3.11).

3.1.1.4. Hábitos de estudio

Cuando se habla de programar todas las actividades incluyendo estudiar, los jóvenes de primer semestre contestan en un 41.3 por ciento estar totalmente de acuerdo o de acuerdo en que programan sus actividades y estudiar. El 46.1 por ciento de los estudiantes de tercer semestre respondieron igual y los de quinto semestre son el 37.8 por ciento. Del total de la muestra 44.9 por ciento están más o menos de acuerdo con esta idea (gráfica 3.12).

El 68.3 por ciento de los estudiantes de primer semestre utilizan la agenda escolar que el colegio les proporcionó para organizarse. Un 51.7 por ciento de los estudiantes de tercer semestre también la utilizan y en quinto semestre son el 35.6 por ciento (gráfica 3.13).

El 60.7 por ciento de los estudiantes de primer semestre y de tercer semestre destinan tiempo específico para estudiar. Los jóvenes de quinto semestre afirmando lo mismo representan el 38.9 por ciento (gráfica 3.14).

El 87.5 por ciento de los estudiantes de primer semestre manifiestan conocer estrategias o técnicas de estudio. Los estudiantes de tercer semestre que coinciden con lo anterior suman el 84.3 por ciento y los de quinto semestre son el 75.6 por ciento (gráfica 3.15).

Se les presentaron 5 estrategias o técnicas de estudio como opciones para indagar cuáles conocen. El resumen es el más conocido. El 33.7 por ciento de los estudiantes de primer semestre eligieron la opción “resumen”, le sigue la respuesta “subrayado” con un 21.2 por ciento de ellos y la elección de “todos los mencionados” con un 20.2 por ciento. Los estudiantes de tercer semestre dicen conocer el resumen en un 36 por ciento, 25 por ciento de ellos manifiestan conocer todos los mencionados. 37.1 por ciento de los estudiantes de quinto

semestre dicen conocer todos los mencionados y 23.6 conocen el resumen (gráfica 3.16).

Los estudiantes de primer semestre que dicen prepararse para un examen, escribiendo notas o ejercicios hasta estudiar a fondo el tema son el 60.6 por ciento. 59.5 por ciento de los estudiantes de tercer semestre están totalmente de acuerdo o de acuerdo. 50 por ciento de los estudiantes de quinto semestre responden igual. De la muestra total 34.6 por ciento están más o menos de acuerdo con esta idea (gráfica 3.17).

El reactivo “cuando leo al estudiar, señalo lo más importante” fue contestado con “totalmente de acuerdo o de acuerdo” por el 67.3 por ciento de los jóvenes de primer semestre responden. El 70.7 por ciento de los estudiantes de tercer semestre responden lo mismo y 53.3 por ciento de los estudiantes de quinto semestre también están totalmente de acuerdo o de acuerdo. De toda la muestra el 28.6 por ciento está más o menos de acuerdo (gráfica 3.18).

3.1.2. Tutores

El apartado abordado a continuación presenta las opiniones e información de la entrevista de grupo focal a los 6 tutores y la encargada de tutorías del turno vespertino del plantel Compuertas. Los aspectos correspondientes al subsistema humano fueron: el gusto por la tutoría, apoyos para desempeñar la función, comunicación informal, y problemas percibidos para desempeñar la acción tutorial.

3.1.2.1. El gusto por la tutoría

No todos los tutores comparten el gusto o el deseo de ser tutores porque fueron designados para esa actividad considerando determinada categoría en el

tabulador de plazas o nombramientos. Esto se explica en el subsistema administrativo en la selección de tutores.

Algunos tutores manifiestan sentirse incómodos con la acción tutorial cuando los tutorados les tratan problemas o temas personales a los cuales ellos no saben cómo responder, guiar u opinar, además de no querer involucrarse emocionalmente con los problemas de los estudiantes.

3.1.2.2. Apoyos para desempeñar la función

La percepción del apoyo recibido por parte del encargado de tutorías difiere entre los tutores del turno matutino y el vespertino. Estos últimos expresan ser respaldados y aprecian el que su encargada de tutores les facilite orientación sobre cómo tratar temas con los estudiantes o resolver conflictos, proporcionar formatos, reportes de sistema de los grupos, impresiones para sus carpetas de evidencias, documentos, atención a algunos padres de familia de sus tutorados cuando el tutor se encuentra dando clase. Mientras los tutores del turno matutino no encuentran la misma respuesta del encargado de tutorías de su turno. Manifiestan que en frecuentes ocasiones terminan acercándose a la encargada de tutores del turno vespertino para resolver necesidades de la acción tutorial. Otros apoyos solicitados son capacitación, material didáctico, espacio para la hora no es frente a grupo.

3.1.2.3. Problemas percibidos para desempeñar la acción tutorial.

Entre los principales problemas que enfrentan los tutores para desempeñar su función son la falta de preparación o capacitación para tratar los temas del nuevo temario del programa de tutorías. Otros refieren no estar familiarizados con la plataforma virtual para “bajar” formatos” o reportes necesarios.

Los temas a tratar por los tutores durante el ciclo escolar no cuentan con material didáctico o de apoyo para ser desarrollados.

Otro problema es que algunos de ellos no están interesados en desempeñar la función de tutores y falta compromiso por parte de ellos para las actividades asignadas, lo que ocasiona que no cumplan la totalidad de actividades o no entreguen en tiempo y forma sus reportes.

Por último señalan no contar con espacios para cumplir con sus actividades fuera de la hora con el grupo.

3.2. Subsistema tecnológico

La entrevista de grupo focal realizada a los 6 tutores y la encargada de tutorías del turno vespertino, arrojó la siguiente información sobre el subsistema tecnológico del programa de tutorías.

3.2.1. Tareas, sistema de trabajo, procedimientos

Los docentes participantes en el programa suman 20 tutores y atienden a la totalidad de los 34 grupos del plantel. Sus actividades son una hora a la semana frente a grupo en el salón de clases en donde se da seguimiento al cumplimiento de servicio social, prácticas profesionales, resolución de conflictos de grupos, problemas de aprendizaje y/o de comunicación entre ellos y con otros docentes y una hora a la semana de “descarga” en la cual los tutores no están frente a grupo, donde realizan la parte administrativa de llenado de reportes y seguimiento de canalizaciones a otros apoyos para estudiantes como orientación o asesoría académica. Cada tutor atiende entre 45 tutorados y hasta 70 quienes tienen dos

grupos tutorados y tienen como responsabilidad elaborar un reporte de tutoría después de cada evaluación parcial, de las cuales se realizan tres en el ciclo escolar. El reporte de tutorías debe contener el número y nombre de estudiantes con su servicio social, prácticas profesionales realizadas, sus materias aprobadas y reprobadas en el periodo a informar y si se han canalizado a asesorías académicas. Cabe señalar que el sistema de control escolar les arroja el reporte de aprobación y reprobación de cada uno de sus tutorados.

Los docentes tutores reciben al inicio del semestre un horario en el cual se especifica día, la hora y el grupo asignado para tutorar, además se les informa cómo acceder a la plataforma virtual del Colegio para obtener los formatos de registro y seguimiento de la acción tutorial. En esta misma plataforma se encuentra publicado el manual de tutorías, un instrumento documental que describe sus funciones y competencias para desempeñar la actividad y el escrito mediante el cual son nombrados tutores.

Recibieron al inicio del ciclo escolar 2011-1 el temario para abordar con sus tutorados, pero no recibieron material didáctico o bibliográfico en el cual apoyarse para desarrollarlo. No tienen un espacio determinado donde realizar el trabajo administrativo de tutoría, los tutores utilizan la cafetería, la biblioteca o el laboratorio de cómputo cuando está desocupado. Las fechas para entregar reportes de tutorías calendarizadas y publicadas en la plataforma virtual.

Los tutores refieren que intervienen frente a otros docentes o las autoridades del plantel en caso de algún tutorado necesitado de apoyos para resolver problemas de aprendizaje, calificaciones, tareas, becas, inconformidades con algún docente o permisos extraordinarios. Todos manifiestan conocer las funciones de la acción tutorial a través de pláticas con tutores más experimentados, los encargados de tutorías y una inducción al principio de semestre pero no todos la recibieron. La hora asignada con su grupo la utilizan para informarse de la situación académica

de los tutorados e ir conformando su reporte de tutorías y en ocasiones para dar asesoría académica de las materias de su área de conocimiento.

3.2.2. Inducción y capacitación.

Tienen un temario para abordar con sus tutorados con temas de desarrollo humano, motivación y técnicas de aprendizaje el cual la mayoría no lo aborda por no tener el perfil o ser desconocedores de cómo tratar esos temas con los estudiantes.

La encargada del programa de tutorías informa que en el ánimo de mejorar el programa de tutorías, en el ciclo escolar 2011-1 se inició la selección de temas referidos a formación integral para desarrollar con los estudiantes en la hora grupal, implementándose a lo largo de este ciclo y para lo cual los tutores expresaron la necesidad de recibir capacitación y contar con materiales para desarrollarlos porque la mayoría de ellos son profesionales de las áreas de las ingenierías (gráficas 3.19 y 3.20).

Los tutores han recibido inducción insuficiente de acuerdo a su apreciación, charlas de una hora y media para informarles cuáles son sus actividades, cómo reportarlas, presentar el manual de tutorías de manera general y actualización en formatos.

3.2.3. Relaciones del tutor con otras áreas del centro escolar.

El tutor tiene contacto principalmente con las siguientes áreas del centro escolar: el coordinador académico, con quien tratan asuntos especiales y de muy diversa índole de algún estudiante o grupo para intervenir o tomar decisiones de cómo apoyarlo (s); el departamento de orientación, a quienes canaliza estudiantes con

alguna problemática de conducta, de aprendizaje, familiar o emocional; los asesores académicos, a quienes deriva estudiantes con bajo rendimiento en una asignatura determinada con la finalidad de ayudarlos a regularizarse en sus evaluaciones o proyectos para evaluación de aprendizajes o concursos, el departamento de servicios estudiantiles para dar seguimiento a los estudiantes con pendientes tanto de su servicio social como prácticas profesionales.

El tutor tiene contacto con el padre de familia cuando busca una entrevista con él por algún problema de su hijo en la escuela, para lo cual llega a la dirección preguntando quien es el tutor y se le informa el horario para localizarlo. Estas entrevistas con padres de familia se dan esporádicas y no estructuradas.

3.3. Subsistema administrativo

La información del subsistema administrativo se obtuvo de la entrevista de grupo focal con 6 tutores y la encargada de tutorías del turno vespertino y del manual de tutorías del CECYTEBC.

3.3.1. Selección y conformación del equipo de los tutores.

Los docentes tutores fueron seleccionados considerando principalmente dos criterios: el primero si el docente cuenta con “horas para proyectos de fortalecimiento académico”, se refieren a horas otorgadas con base en su normatividad y de acuerdo a la categoría de docente de su tabulador, destinadas a proyectos o programas no explícitos en el mapa curricular, encaminados a mejorar la calidad educativa en cuanto a aprobación, retención, eficiencia terminal, entre otros indicadores. El segundo, el interés de los docentes por tutorar estudiantes. Debido a que pocos docentes poseen nombramiento de categoría con horas para proyectos de fortalecimiento académico, el segundo criterio o característica del

gusto por la tutoría fue poco tomado en cuenta para seleccionar a los tutores, requiriendo de todos los docentes con horas de fortalecimiento académico para alcanzar a tutorar a la totalidad de los grupos matriculados. Por lo que no todos los tutores comparten el gusto o el deseo de ser tutores.

3.3.2. Objetivo del programa.

El Manual de Tutorías establece de manera formal el objetivo del programa como el de establecer un contacto permanente y efectivo entre el docente y el alumno, durante su estancia en el plantel educativo; para brindar apoyo académico y orientación, donde el punto central es la identificación de las necesidades académicas de los estudiante para contribuir a elevar la calidad del proceso formativo en el ámbito de la construcción de valores, actitudes y hábitos positivos y a promover el desarrollo de habilidades intelectuales en los estudiantes, mediante la utilización de estrategias de atención personalizada para complementar las actividades docentes regulares (CECYTEBC, 2010). El mismo documento refiere la importancia del programa para abatir índices de deserción y reprobación, además de mejorar la eficiencia terminal.

3.3.3. Estructura y responsabilidades.

El Manual de Tutorías (CECYTEBC, 2010) describe la competencia de cada una de las instancias del centro escolar con respecto al programa de tutorías y las responsabilidades del director del plantel, subdirector y coordinadora académica las cuales se contrastaron con la información recogida en la entrevista a tutores y encargada de tutorías, así como con las respuestas de los estudiantes en el cuestionario aplicado para este diagnóstico encontrándose lo siguiente:

Crear las condiciones normativas, laborales y de gestión, para organizar la instrumentación de la Acción Tutorial. Lo cual se cumple en cuanto a condiciones normativas publicadas en la plataforma virtual del CECYTEBC y queda por cumplir la parte de gestión manifestada por los tutores en la entrevista en cuanto a capacitación para ellos y tener una planta docente suficiente para brindar el servicio de tutoría sin saturarse con dos grupos cada tutor.

Acondicionar un lugar (aula o cubículo) para reunirse con los tutores, guardar material, entrevistar a padres de familia y alumnos, entre otras actividades propias de la Acción Tutorial. En este sentido ya refirieron los tutores entrevistados no tener un espacio para estas actividades.

Contar con la disponibilidad de personal docente suficiente para tutorar todos los grupos y que cada profesor-tutor, disponga por lo menos dos a cinco horas por semana para la Acción Tutorial, o como alternativa en las horas de descarga. No se cumple porque la planta docente no cuenta con suficientes nombramientos de categoría docente con horas de descarga o fortalecimiento académico.

Considerar la labor de la Acción Tutorial, como parte del Programa de Estímulos al Desempeño Docente. Se cumplió por primera vez en este ejercicio integrándose como uno de los criterios para recibir puntuación el ser tutor.

Establecer un programa de formación y actualización para los tutores, a fin de que puedan cumplir con las funciones asignadas. Se cumple medianamente con los esfuerzos de pequeños cursos de inducción pero resultan insuficientes para dar el perfil necesario de las funciones de tutoría, como abordar los temas de autoestima, motivación, técnicas de aprendizaje, sexualidad y otros temas del programa.

Generar las condiciones para el trabajo en academias, de la Acción Tutorial. Los tutores se reúnen una sola vez al iniciar el semestre, pero a lo largo del ciclo escolar trabajan de manera individual y con el encargado de tutorías, en consecuencia es necesario reforzar este punto.

Alentar entre el profesorado y los alumnos, las ventajas académicas, que conlleva la Acción Tutorial dentro de la institución. Se publican carteles con información de la acción tutorial, pero de acuerdo al cuestionario diagnóstico con estudiantes, la percepción del 54.2 por ciento del alumnado no estima la tutoría como un apoyo efectivo y definitorio para mejorar su desempeño académico. Con respecto a los docentes tutores, no todos comparten la motivación para desempeñar la acción tutorial de acuerdo a sus respuestas sin embargo, todos concordaron en la necesidad de la figura del tutor para el estudiante de bachillerato.

Articular los esfuerzos de las distintas instancias de apoyo académico y administrativo, cuya colaboración es necesaria para la instrumentación de la metodología de la Acción Tutorial (CECYTEBC, 2010). De acuerdo a lo platicado por los tutores participantes en la entrevista de grupo focal, se cumple al mantener un enlace efectivo con los diferentes departamentos.

La estructura organizativa queda descrita por las funciones de cada actor en el Manual de Tutorías, faltaría plasmarla de manera gráfica en un modelo u organigrama. La encargada de tutorías comenta que los resultados y reportes de la tutoría son presentados por la coordinadora académica del plantel al departamento de innovación educativa de la Dirección Académica del CECYTEBC a nivel estatal después de cada evaluación parcial (tres veces en el semestre) como evidencia de la implementación del programa, el mismo departamento emite los nombramientos de tutores para el ciclo escolar a quienes el plantel define para esa función.

3.4. Conclusiones del diagnóstico

En este apartado se destacan los resultados más significativos al considerarse una necesidad o área de oportunidad de la situación que guarda el programa de tutorías. La estructura del resumen refiere a los tres subsistemas del análisis de la información.

3.4.1 Subsistema humano

Un importante porcentaje, alrededor del 65 por ciento de los estudiantes, percibe el interés y apoyo de sus tutores en sus problemas académicos; el 35 por ciento aproximadamente se ubica en el rango de indefinición con la opinión “más o menos de acuerdo” y representan los estudiantes a quienes se debe prestar una atención que marque la diferencia para ellos de recibir un apoyo tutorial. Esto remite a la fundamentación pedagógica de la tutoría centrada en el alumno donde el programa represente un espacio de encuentro entre el tutor y el estudiante. Por otro lado, en la información vertida por los tutores, todos expresan conocer sus funciones pero no todos gustan y desean ser tutores.

Cuando se les preguntó a los estudiantes si contar con un tutor ha mejorado su desempeño académico, el 54.2 por ciento contestaron en las opciones de estar más o menos de acuerdo, en desacuerdo y en total desacuerdo, dichas respuestas hablan de un porcentaje significativo que no percibe la tutoría como un apoyo efectivo para mejorar el desempeño académico.

También se observa en la gráfica siete cómo va disminuyendo el porcentaje de los jóvenes interesados por asistir a tutorías porque les ofrezca información valiosa para ser mejores estudiantes conforme pasan los semestres. Esto último pudiera ser porque no se percibe la tutoría como un apoyo efectivo para mejorar el

desempeño académico como lo demuestra la gráfica cinco, otra causa pudiera ser que los estudiantes de quinto semestre han adquirido cierta autonomía y poder de autodirección requiriendo menos guía del tutor ó porque los tutores ya no ofrezcan información novedosa y acorde al cambio de intereses de los estudiantes de más altos grados. Es conveniente indagar sobre las causas de la pérdida de interés en la tutoría escuchando a los estudiantes como fuente primaria.

De las preguntas referidas a temas para tratar en tutorías surgen propuestas orientadoras acerca del interés de los estudiantes. El primer semestre se interesa por hábitos y técnicas de estudio, procedimientos de servicio social y prácticas. En tercer semestre continúan siendo hábitos de estudio y orientación vocacional. Los alumnos de quinto semestre tienen el mayor porcentaje en orientación vocacional. Cuando se les hizo la pregunta abierta sobre temas de interés, los solicitados de forma más recurrente fueron orientación, problemas escolares y sexualidad.

Se logró conocer a través del cuestionario la necesidad de mejorar la percepción de los estudiantes respecto a los beneficios brindados por el programa de tutorías como apoyo a su desempeño académico y resolver problemas escolares, temas y actividades solicitadas por los jóvenes y la necesidad de desarrollar hábitos y técnicas de estudio en ellos. Se identificó también un aspecto para indagarse más a fondo con un estudio posterior acerca de la pérdida de interés en el programa de tutorías conforme ellos avanzan en su trayectoria por el bachillerato.

3.4.2 Subsistema tecnológico

Los tutores coinciden al expresar la necesidad de más capacitación dirigida al desempeño de la acción tutorial, principalmente sobre los temas que deben desarrollar con sus tutorados a partir del ciclo 2011-2. Opinan que contar con material didáctico facilitaría dar los temas.

El sistema de trabajo está descrito en el Manual de Tutorías del CECYTEBC, se cuenta con una plataforma virtual donde los tutores pueden disponer de formatos para el seguimiento de estudiantes, normatividad del procedimiento de la acción tutorial, la relación con los departamentos del plantel y su nombramiento como tutores. Aquí el área de oportunidad está en fortalecer la comunicación y relación del tutor con el padre de familia complementando las funciones del tutor con actividades encaminadas a lograrlo.

3.4.3 Subsistema administrativo

El primer aspecto que resalta en el subsistema administrativo es la falta de horas de descarga para poderse otorgar a los docentes verdaderamente interesados en participar en el programa de tutorías y con el perfil para ello, aun cuando no tengan el nombramiento de categoría de docente con horas de proyectos de fortalecimiento académico. De esta manera se seleccionaría a toda la planta de tutores por sus habilidades y gusto por la tutoría.

De la revisión de la estructura y responsabilidades de directivos se encontraron descritas en el Manual de Tutorías del Colegio y contrastándola con las declaraciones de los tutores, es necesario intensificar la gestión directiva tendientes a generar las condiciones necesarias para la mejora del programa: espacio destinado a la hora de tutoría que no es frente a grupo, formación y capacitación a tutores, sensibilización a la comunidad escolar sobre las ventajas académicas del programa, articulación de esfuerzos con padres de familia, disponibilidad de docentes para la acción tutorial.

4. Propuesta de intervención

En el diseño del proyecto se tomó como referencia la Guía para elaboración de proyectos sociales de Ander-Egg y Aguilar (1990) y dada la naturaleza del diagnóstico se siguieron las orientaciones de Cerda (2003) por referirse al diseño y evaluación de proyectos en el campo educativo y de tipo institucional.

4.1. Propósito

El proyecto se concibe a partir de un diagnóstico del programa de tutorías en el CECYTEBC Plantel Compuertas, como un medio para elevar la calidad educativa al impactar en el incremento de los índices de aprobación, retención y eficiencia terminal y consiste en una propuesta de gestión de vinculación y extensión educativa tendiente a crear una articulación interinstitucional que permita recibir apoyo externo para el programa de tutorías en los subsistemas tecnológico y administrativo. De esta manera se busca impactar también en el subsistema humano a través de los apoyos al programa construyendo condiciones de fortalecimiento hacia los tutores y modificar la percepción de los tutorados sobre el programa.

4.2. Objetivos, alcances y limitaciones de la propuesta.

Dada la amplitud del diagnóstico y la limitación de tiempo y recursos para implementar una gestión que abarque todos los aspectos evaluados y los elementos resultantes en áreas de oportunidad, se seleccionaron dos objetivos específicos derivados de las necesidades emergentes del diagnóstico sobre los que versará el proyecto:

1. Incrementar los apoyos al docente tutor para el desempeño de la acción tutorial.

2. Constituir un enlace entre estudiante-padre de familia-escuela para fortalecer el seguimiento académico del estudiante.

Las acciones planteadas en la propuesta se aplicarán en el plantel Compuertas dirigida a su población estudiantil y de tutores en el ciclo escolar 2011-2 como un ejercicio de mejora. No se modificará normatividad aprobada del colegio, se implementarán acciones en paralelo a las ya establecidas.

4.3. Plan de acción

OBJETIVO ESPECÍFICO	ACCIONES	TIEMPOS	REQUERIMIENTOS	RESPONSABLES
Incrementar los apoyos al docente tutor para el desempeño de la acción tutorial.	Diseño del material con temas y contenidos para la acción tutorial	Septiembre 2011	Bibliografía, sala de trabajo, computadora con internet, equipo de tutores con perfil para trabajar los contenidos	Encargada del programa de tutoría
	Vinculación con instituciones para recibir talleres sobre temas de salud sexual, adicciones, violencia intrafamiliar y otros temas de la selección inicial, en apoyo a los tutores que no dominan estos temas	Septiembre a octubre de 2011	Gasolina, automóvil, teléfono para agendar citas con instituciones	Orientación educativa y departamento de vinculación
	Programación de pláticas y talleres impartidos por especialistas en estos temas	Septiembre a diciembre 2011	No hay requerimientos específicos.	Orientación educativa y encargada del programa de tutoría
	Curso de capacitación a tutores	Agosto 2011 y Enero 2012	Bibliografía, sala de trabajo, computadora con internet, equipo de instructores con perfil para los contenidos y materiales	Coordinador académico y encargada del programa de tutorías
	Construir un espacio para encargados de tutoría y tutores	Septiembre 2011 y Enero 2012	Espacio, cotización, Material de construcción, mano de obra.	Director del plantel
Constituir un enlace entre estudiante-padre de familia-escuela para fortalecer el seguimiento académico del estudiante	Reuniones de padres de familia en donde se les presenta al tutor de sus hijos y se les invita a estar en contacto con él.	Septiembre 2011	Espacios para las reuniones (salones), papelería para enviar el recado a los padres	Coordinador académico, encargada de tutorías y tutores
	Reuniones con padres de estudiantes reprobados para enterarlos y que llenen un reporte de acciones correctivas e indicar compromisos de ambas partes.	Tres veces en el semestre, 2011-2	Espacios para las reuniones (salones), papelería para enviar el recado a los padres	Encargada del programa de tutorías y tutores

5. Aplicación del proyecto

En agosto de 2011, la coordinadora académica del plantel se reunió con el equipo de encargados de tutorías y orientación educativa para dar a conocer las necesidades del programa de tutorías emergidas del diagnóstico. En esa reunión se determinaron las necesidades y las acciones que habrían de realizar para atenderlas y se plasman en el plan de acción del proyecto.

Se consideraron las opiniones de los estudiantes y las problemáticas detectadas por docentes y tutores entre la población estudiantil para la revisión y selección de los temas del programa, quedando de la siguiente manera:

Contenido temático del programa de tutorías

1er semestre	3er semestre	5º semestre
Presentación del programa de Tutorías. Estilos de aprendizaje. Preparación para un examen. Administración del tiempo. Comunicación asertiva y Resolución de conflictos. Adolescencia y sus características. Elección de carrera técnica en el CECYTEBC. Autoestima.	Proyecto de vida-Metas. Adicciones. Adolescentes al volante. Sexualidad. Enfermedades de transmisión sexual. Paternidad responsable Violencia en el noviazgo.	Proyecto de vida-Metas a largo plazo. Vocación y áreas vocacionales. Auto aplicación del test Holland. Oferta de educación superior. Investigación de profesión a través de cuestionarios. Perfil del egresado.

La propuesta de desarrollar material de apoyo para el programa de tutorías se presentó en una reunión municipal de encargados de tutorías con el Departamento de Innovación Educativa del CECYTEBC en agosto de 2011. Una de las consecuencias positivas de la aplicación del proyecto fue la presentación de un Plan de Mejora donde se expusieron las acciones del proyecto.

Los resultados de la reunión fueron la integración de un equipo de tutores que desarrollaron los temas, la publicación del material de apoyo en la plataforma virtual para tutores del colegio www.cecyltebc.edu.mx/hd , y la preparación del primer curso de capacitación para los tutores. Los tutores integrantes del equipo fueron la Lic. María del Carmen Luna Mora, encargada de tutorías del plantel Compuertas, Lic. María Elisa Sing Murillo tutora del plantel Portales, Lic. Alfonso González Uribe, encargado de tutorías del plantel Bella Vista y la Lic. Blanca Patricia Saldaña Rivera, tutora del plantel Xochimilco.

El departamento de orientación educativa se comprometió a buscar la vinculación con organismos e instituciones solicitando impartir pláticas a los estudiantes para solventar el hecho de que los tutores no dominan algunos de los temas del programa de tutorías. El producto de la vinculación fueron las siguientes pláticas:

Pláticas recibidas por tutorados

Tema	Impartió	Asistentes
Prevención del delito-pandillas	Dirección de Seguridad Pública Municipal.	91
Sexualidad y adolescencia	UABC, Escuela de Enfermería	374
Adolescentes al volante-manejo seguro	Dirección de Seguridad Pública Municipal.	205
Sexualidad responsable y paternidad	UABC, Facultad de Ciencias Humanas	
Visita guiada a upbc.oferta ed.	UPBC	158
Tests vocacionales	CUT Universidad	287
Violencia en el noviazgo	Mujeres por un mundo mejor, A. C..	315
Visita cetys universidad	CETYS Universidad	129
Bulling	DIF Estatal	100
Pros y contras de las redes sociales	Instituto de la Juventud	100
Expo carreras	IES EN CECYTEBC	44
Promoción carreras	UABC	61
Encuesta consumo sustancias prohibidas	Dirección de Seguridad Pública	315
13 pláticas y talleres		2179

El encargado del programa de tutorías del turno matutino por su parte, diseñó, en colaboración con el personal de informática una ficha de registro del estudiante para ser llenada en el laboratorio de cómputo, donde queda registrada su información socioeconómica y de mayor relevancia para su seguimiento y puede ser consultar en una base de datos electrónica.

La coordinadora académica gestionó ante el Departamento de Desarrollo Académico del CECYTEBC el registro de un curso diseñado por la encargada de tutorías para los tutores, mismo que se impartió en el periodo intersemestral de enero de 2012. Otros dos cursos fueron impartidos por el departamento de innovación educativa del CECYTEBC en el transcurso del ciclo 2011-2. Los cursos fueron:

- Herramientas del tutor para apoyar el rendimiento escolar—Departamento de innovación educativa del CECYTEBC
- Alternativas innovadoras en la tutoría-- Departamento de innovación educativa del CECYTEBC
- Taller de tutorías--Encargada de tutorías del plantel Compuertas.

Otra actividad adicionada a la acción tutorial fueron las reuniones con padres de estudiantes reprobados en una asignatura o más desde su primera evaluación parcial para establecer acuerdos y compromisos entre padres y estudiantes con el objetivo de mejorar el rendimiento académico. El personal académico-administrativo y docente se organizó para citar a los padres de familia de los estudiantes con una o más asignaturas reprobadas después de cada evaluación parcial y entrevistarse con los tutores sobre la situación académica de sus hijos. En esas reuniones se hicieron compromisos por escrito con los padres de familia invitándolos a colaborar con la escuela para mejorar el rendimiento académico de sus hijos, se les informaba los horarios y profesores de asesoría en cada asignatura y se les hizo saber la obligatoriedad de la asistencia de sus hijos a las

asesorías. En la primera reunión asistieron pocos padres de familia por lo que se tomó la medida de no permitirle la entrada al estudiante a la escuela hasta presentarse con su padre o madre. Para esto se localizaba a los padres vía telefónica informándoles de la suspensión. Las reuniones se realizaron en los salones de clases citando en diferentes horarios a los padres de grupos de primero, en el siguiente horario a los de tercer semestre y en el tercer horario a los de quinto semestre. Estas reuniones se realizaron tres horas antes de finalizar el turno matutino y en las últimas tres horas del turno vespertino.

Cuando los padres acudieron después del día y hora citados, los encargados de tutoría los atendieron entregándoles la boleta de calificaciones y estableciendo los compromisos, así mismo se les informó el nombre del tutor y su horario de oficina para que se acerquen a ellos a platicar sobre sus hijos. Se atendieron en el ciclo escolar 2011-2 a 600 padres de familia.

La reunión de presentación de los tutores a los padres de familia se realizó únicamente con padres de primer semestre, para lo cual se solicitó la sala audiovisual de la Universidad Politécnica de Baja California por su capacidad y por ser una institución vecina del plantel Compuertas, en tres horarios diferentes para abarcar a toda la población de padres.

Para finalizar, se solicitó al director del plantel un espacio donde los tutores realicen sus actividades administrativas, de seguimiento, llenado de reportes, atención individual a tutorados, atención a padres, entrevista con los encargados de tutores, recibiendo respuesta positiva con la construcción de un cubículo de material ligero en el edificio de talleres del módulo profesional aprovechando personal del colegio con las habilidades para la construcción. Así mismo se acondicionó un aula desocupada como sala de maestros, mientras se gestiona y recibe recurso para la construcción de un espacio definitivo para esas funciones.

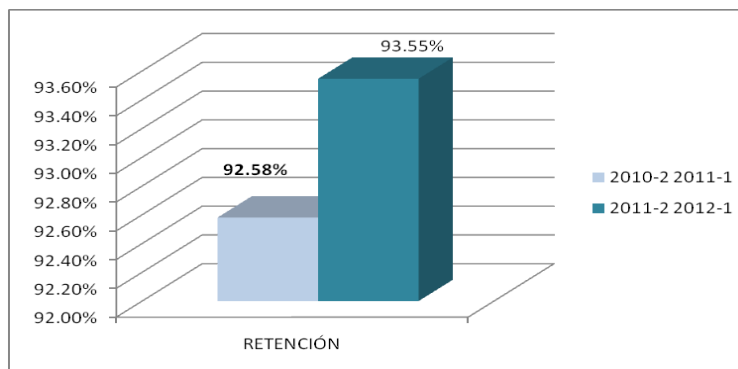
6. Evaluación del proyecto

La tutoría en la educación media superior es considerada como una estrategia para apoyar la permanencia de los jóvenes en el bachillerato y elevar los índices de retención y eficiencia terminal, considerados indicadores de eficiencia interna impactados por el programa de tutorías aunque este es sólo uno de varios programas y estrategias para mejorar esos indicadores, por ese motivo se consideran para su evaluación al momento de implementar mejoras al programa de tutorías y evaluarlo. Bajo esas consideraciones, se revisaron los índices mencionados al terminar el ciclo escolar 2011-2 y el siguiente ciclo escolar 2012-1 cuando egresan los estudiantes que cursaron el quinto semestre en el ciclo anterior. Los resultados de los indicadores escolares fueron los siguientes:

6.1. Retención

La retención expresa el número de estudiantes que permanecen dentro del plantel, en este caso, durante todo un ciclo escolar continuando en el ciclo escolar siguiente (DGPP SEP, 2005).

Esquema de retención general de la matrícula del plantel Compuertas en el periodo de intervención. Ciclo 2011-2 al ciclo 2012-1.



Fuente: Archivo de Control Escolar CECYTE BC Plantel Compuertas (2012).

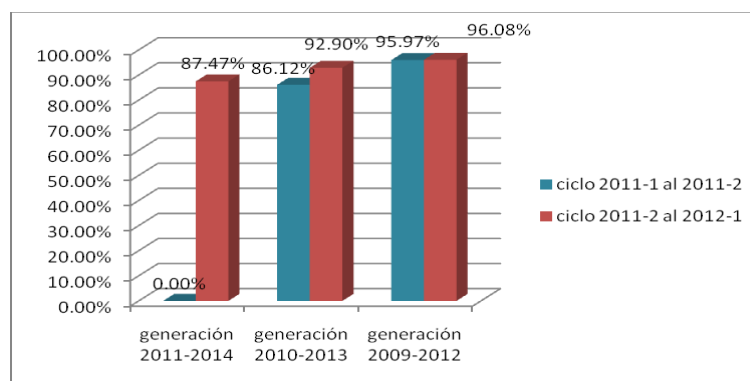
La retención sobre la matrícula total del plantel Compuertas se incrementó en menos de un punto porcentual, .97 considerando que en el 2010-2, de 1,267 estudiantes, el 92.58% se reinscribió al ciclo 2011-1 al siguiente grado, en tanto en el ciclo 2011-2, de 1,162 estudiantes matriculados, el 93.55% se reinscribió al ciclo 2012-1 (tabla 6.1).

Si revisamos la retención por generación en los periodos anteriores a la intervención y el ciclo de la intervención encontramos lo siguiente: La generación 2011-2014 ingresó en el ciclo 2011-2 y se obtuvo una retención del 87.47% para el ciclo 2012-1.

La generación 2010-2013 cursaba el segundo semestre en el ciclo 2011-1 y su retención para 2011-2 fue de 86.12%, esta generación reportó 92.9% de retención en el ciclo de la intervención lo que representa una mejora significativa de de 6.9 puntos porcentuales.

La generación 2009-2012 cursaba el cuarto semestre en el ciclo 2011-1 y su retención para 2011-2 fue de 95.97%. Para la transición del periodo en que se aplicó la intervención al siguiente ciclo su retención fue de 96.08%.

Esquema comparativo de la Retención de cada Generación de los ciclos 2011-1 y 2011-2.



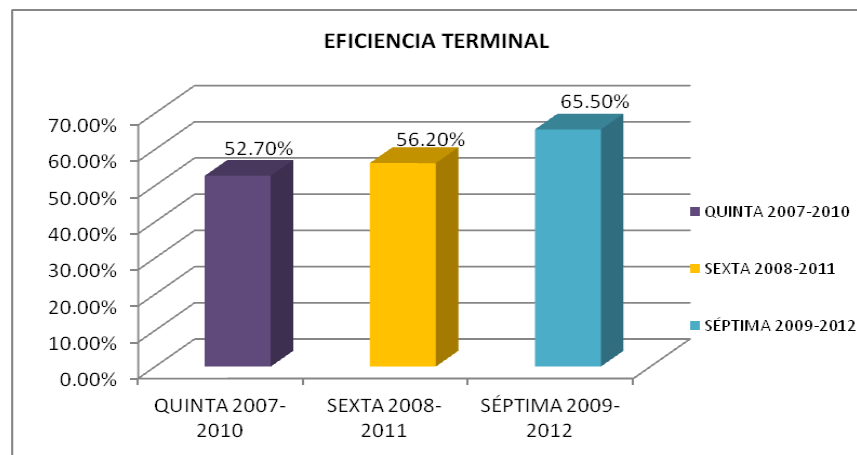
Fuente: Archivo de Control Escolar Plantel Compuertas (2012).

6.2. Eficiencia terminal

La eficiencia terminal de una cohorte se refiere al seguimiento de un grupo específico. Es decir, su cálculo se limita a la comparación de los egresados y los alumnos base que integran la cohorte (DGPP SEP , 2005).

En el ciclo posterior a la intervención en el programa de tutorías, se graduó la generación 2009-2012. Esa generación alcanzó una eficiencia terminal de 65.5% avanzando 9.3 puntos porcentuales con respecto a la anterior. Estos estudiantes cursaban el quinto semestre en el ciclo 2011-2 cuando se realizó la intervención, de los cuales los 343 reinscritos a sexto semestre concluyeron satisfactoriamente el 100%, acontecimiento que no se había dado en ciclos pasados.

Esquema comparativo de la eficiencia terminal de dos generaciones anteriores a la generación 2009-2012 que se aplicó la intervención.



Fuente: Archivo de Control Escolar CECYTE BC Plantel Compuertas (2012).

Conclusiones

Si bien el proyecto de intervención se plantea dos objetivos, incrementar los apoyos al tutor y construir un enlace entre estudiante-padre de familia-escuela, la población estudiantil ha sido mayormente beneficiada al desarrollar acciones que atendieron problemáticas identificadas en el diagnóstico como brindar a los estudiantes los temas de su interés, otorgarles herramientas para mejorar sus hábitos y motivación al estudio con las pláticas de administración del tiempo, entre otras, dar un seguimiento más oportuno al acercar a los padres de familia durante el semestre y remitirlos a asesoría académica.

Otra área de oportunidad detectada en donde se repercutió sin ser explícita en el proyecto fue generar las condiciones para el trabajo en academias de la acción tutorial, no solamente al interior del plantel sino en academia municipal, propiciando el trabajo colegiado y el intercambio de experiencias e ideas sobre la tutoría, por lo cual se deduce que el presente proyecto puede constituir semillero de propuestas y alternativas para establecer mejora continua.

El nivel de logro de los dos objetivos fue satisfactorio, sin embargo quedan muchos hallazgos del diagnóstico como fuente de nuevos proyectos; están “otras actividades” que les gustaría abordar en el programa de tutorías a los estudiantes, de las cuales son favoritos los juegos y las actividades recreativas, así como las dinámicas de integración. Otro aspecto identificado en el diagnóstico y no atendido en la intervención es la percepción de los estudiantes sobre el escaso impacto positivo del tutor en su desempeño académico.

Se destaca finalmente que el hecho de ser sujetos de un diagnóstico con la idea explícita de crear un proyecto de intervención como plan de mejora influyó en el ánimo del personal docente y de apoyo académico para llevar a cabo actividades agregadas como nuevas responsabilidades a sus funciones como es el caso del

departamento de orientación y los encargados de tutorías estableciendo vinculación con encargados de tutorías de otros planteles para desarrollar los materiales y con instituciones externas para las pláticas. En el caso de los tutores, significó por una parte, una descarga de actividades los temas abordados por los especialistas y por otra parte se vieron más comprometidos a fortalecer el vínculo con los padres de familia a través de las reuniones con ellos.

Referencias

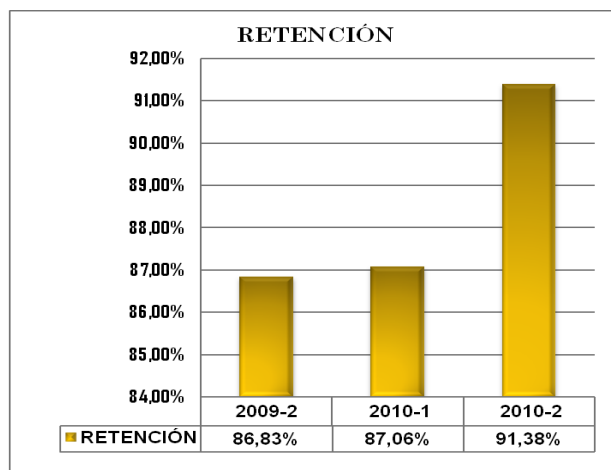
- Ander-Egg, E., & Aguilar, M. J. (1990). *Cómo elaborar un proyecto: guía para diseñar proyectos sociales y culturales*. México: El ateneo.
- ANUIES. (2002). *Programas institucionales de tutorías, una propuesta de la ANUIES*. México: ANUIES.
- Arguís, R., & Arnaíz, P. (2001). *La acción tutorial, el alumnado toma la palabra*. Caracas: Laboratorio educativo.
- Audirac, C., De León, V., Domínguez, A., López, M., & Puerta, L. (1994). *ABC del desarrollo organizacional*. México: Trillas.
- Best, J. (1982). *Cómo investigar en educación*. Madrid: Morata.
- CECYTEBC. (2010). *Manual de Tutorías*. Mexicali: CECYTEBC.
- Cerda, H. (2003). *Como elaborar proyectos: diseño, ejecución y evaluación de proyectos sociales y educativos*. Bogotá: Cooperativa editorial magisterio.
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. París: UNESCO.
- DGPP SEP . (2005). *Lineamientos para la formulación de indicadores educativos*. México: SEP.
- Hernández, S., Fernández, C., & Baptista, L. (2010). *Metodología de la investigación*. Chile: Mc Graw Hill.
- Lázaro, A., & Asensi, J. (1994). *Manual de orientación escolar y tutoría*. Madrid: Narcea.
- Papalia, E. (2004). *Desarrollo humano*. México: Mc Graw Hill.
- Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012*. (2007). México.
- Rodríguez M., D. (2005). *Diagnóstico organizacional*. México: Alfaomega.
- Rogers, C. (1983). *Libertad y creatividad en la educación: el sistema no directivo*. México: Paidós educador.
- SEMS. (2008). *Exclusión, intolerancia y violencia en la educación media superior*. México: SEP.
- SEP. (2008). *Acuerdo secretarial 442*. México: SEP.
- SEP. (2010). *La importancia de la tutoría en el Sistema Nacional de Bachillerato*. México: SEP.
- Serna, A. (2010). *La tutoría académica desde la mirada del alumno*. Mexicali: UABC.
- UNESCO. (1998). Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI, visión y acción. *Conferencia mundial sobre la educación superior* (pág. 27). París: UNESCO.

Anexos

1	Gráficas
2	Tablas
3	Cuestionario para estudiantes
4	Guía para entrevista semiestructurada a tutores

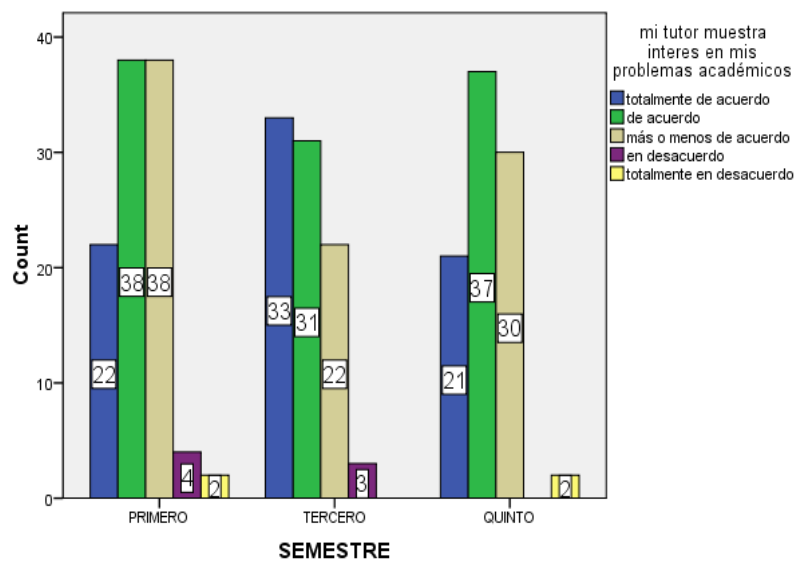
Gráficas

Gráfica 1.1 Retención del Plantel Compuertas.



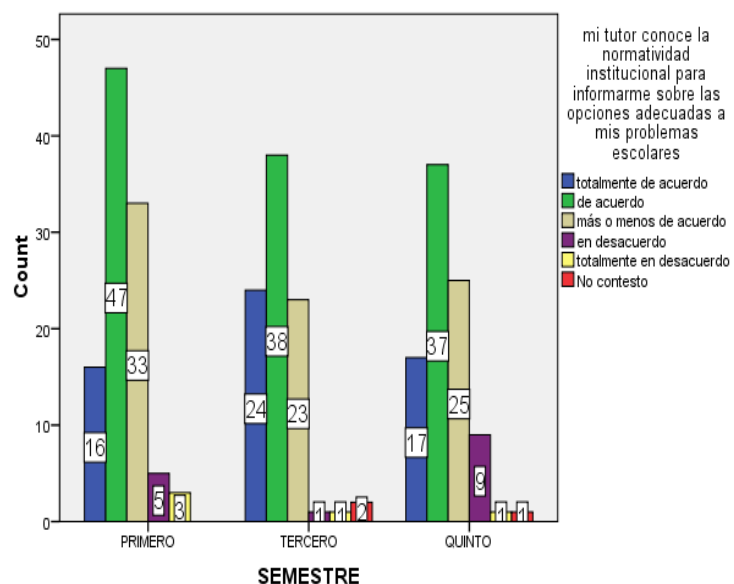
Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 3.1 Mi tutor muestra interés en mis problemas académicos.



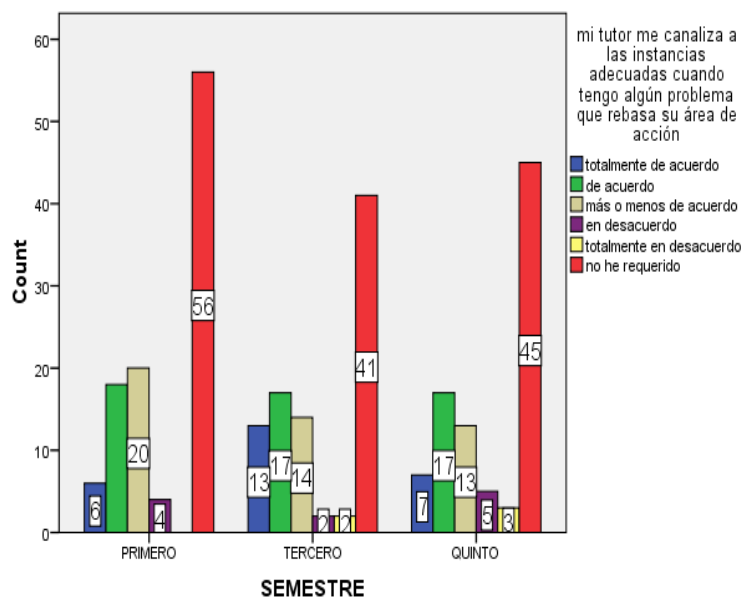
Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 3. 2 Mi tutor conoce la normatividad institucional para informarme sobre las opciones adecuadas a mis problemas escolares.



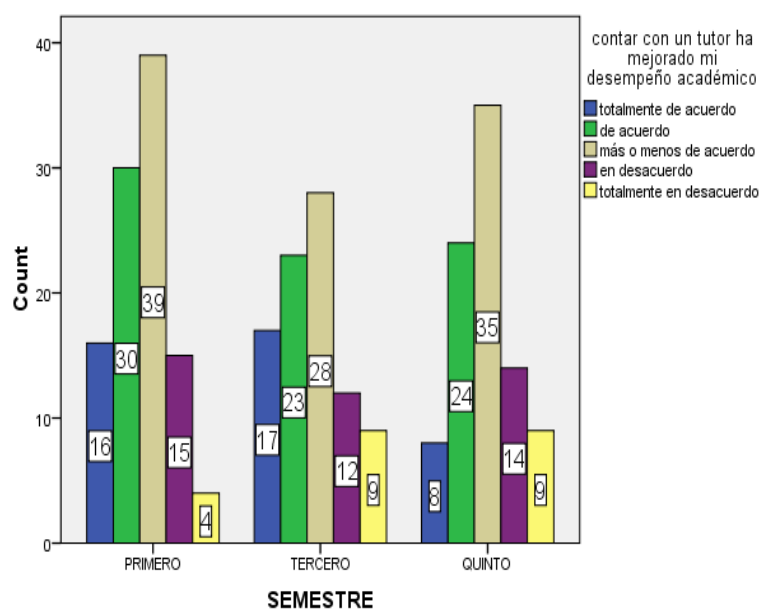
Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 3.3 Mi tutor me canaliza a las instancias adecuadas cuando tengo algún problema que rebasa su área de acción.



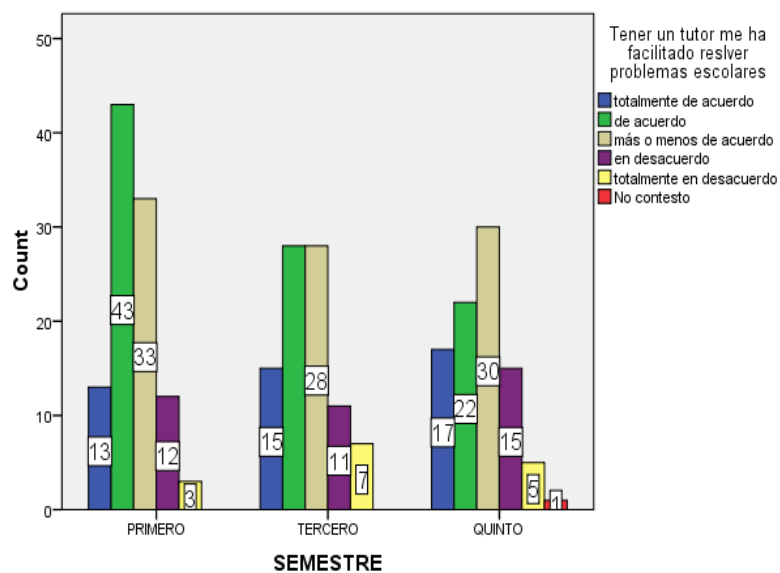
Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 3.4 Contar con un tutor ha mejorado mi desempeño académico.



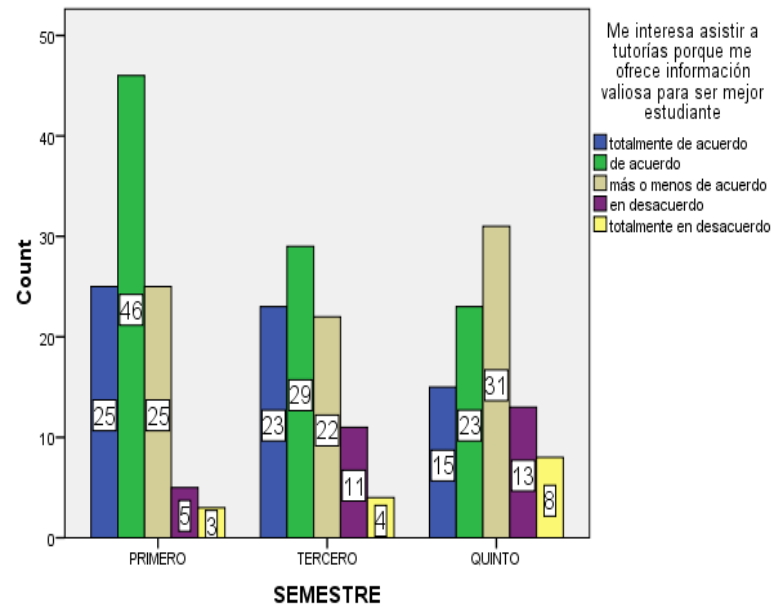
Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 3.5 Tener un tutor me ha facilitado resolver problemas escolares.



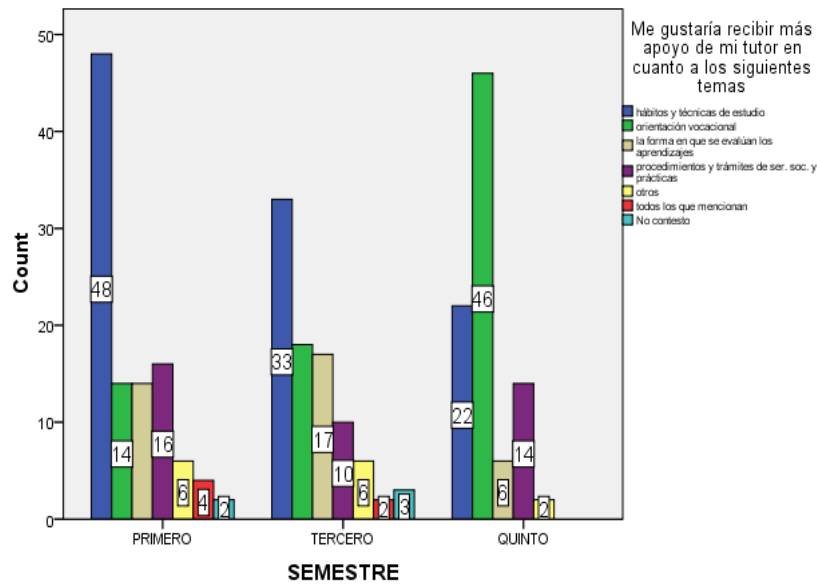
Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 3.6 Me interesa asistir a tutorías porque me ofrece información valiosa para ser mejor estudiante.



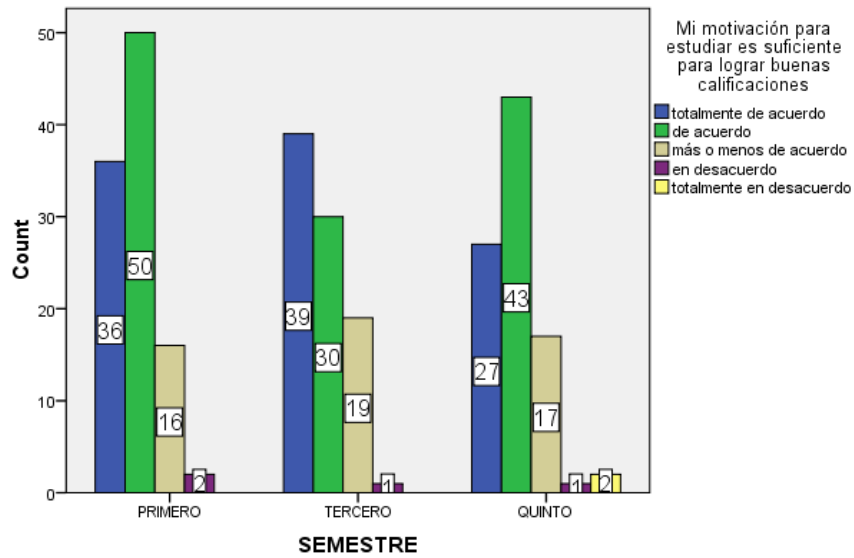
Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 3.7 Me gustaría recibir más apoyo de mi tutor en cuanto a los siguientes temas.



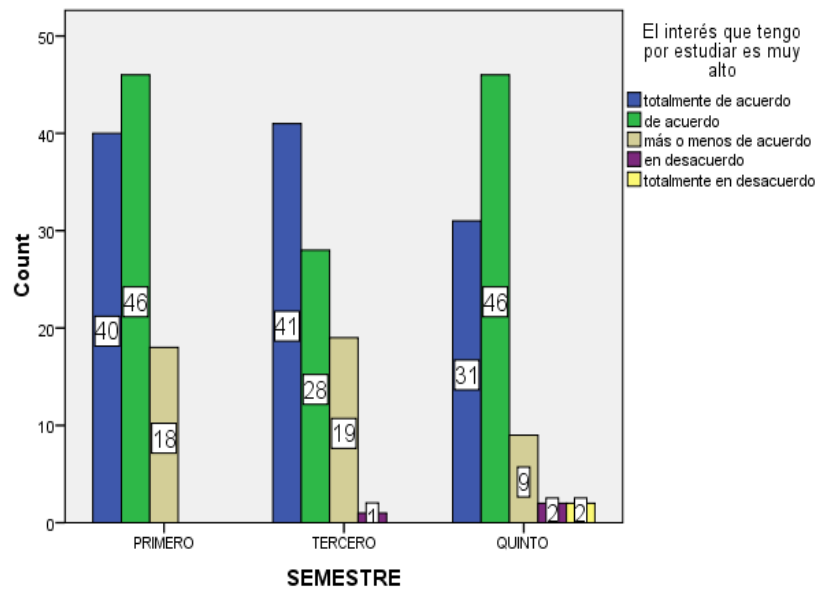
Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 3.8 Mi motivación para estudiar es suficiente para lograr buenas calificaciones.



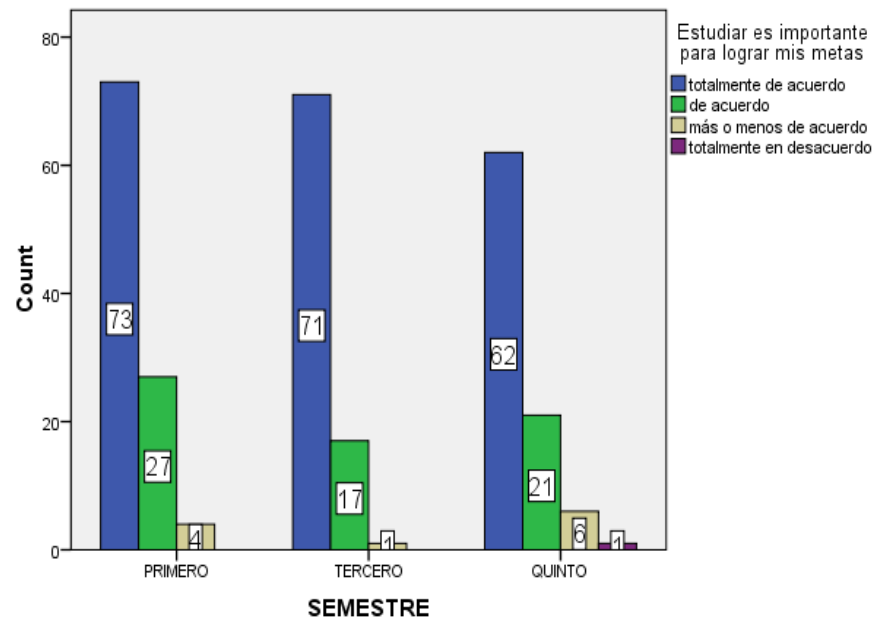
Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 3.9 El interés que tengo por estudiar es muy alto.



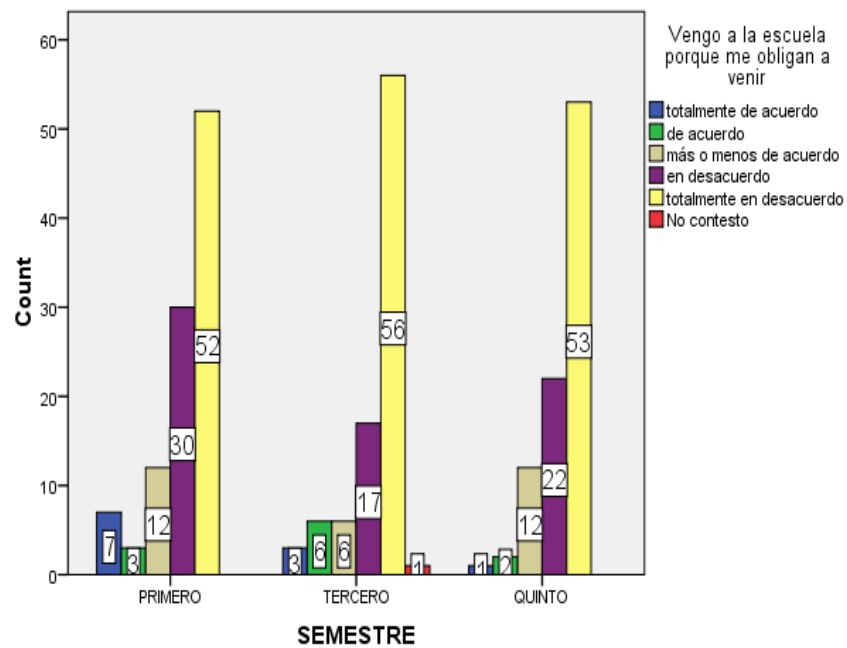
Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 3.10 Estudiar es importante para lograr mis metas.



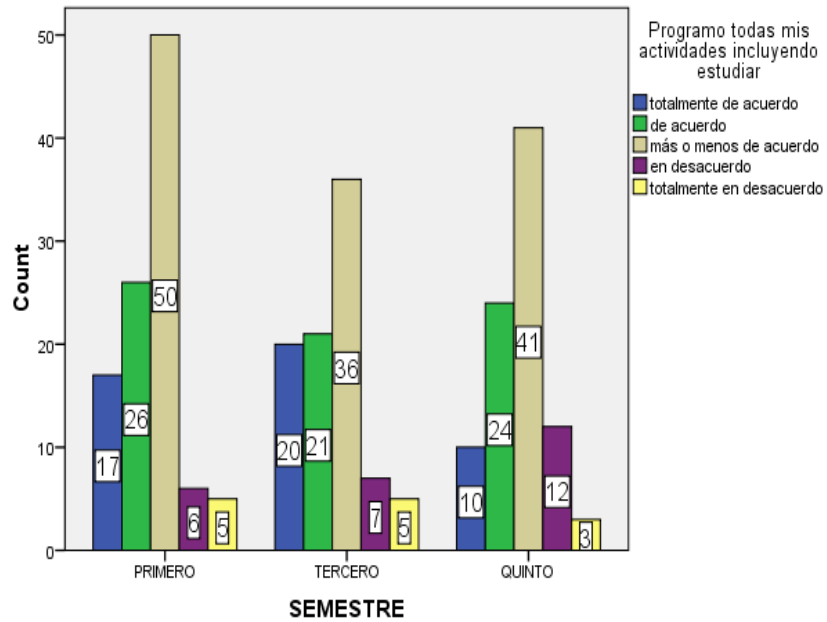
Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 3.11 Vengo a la escuela porque me obligan a venir.



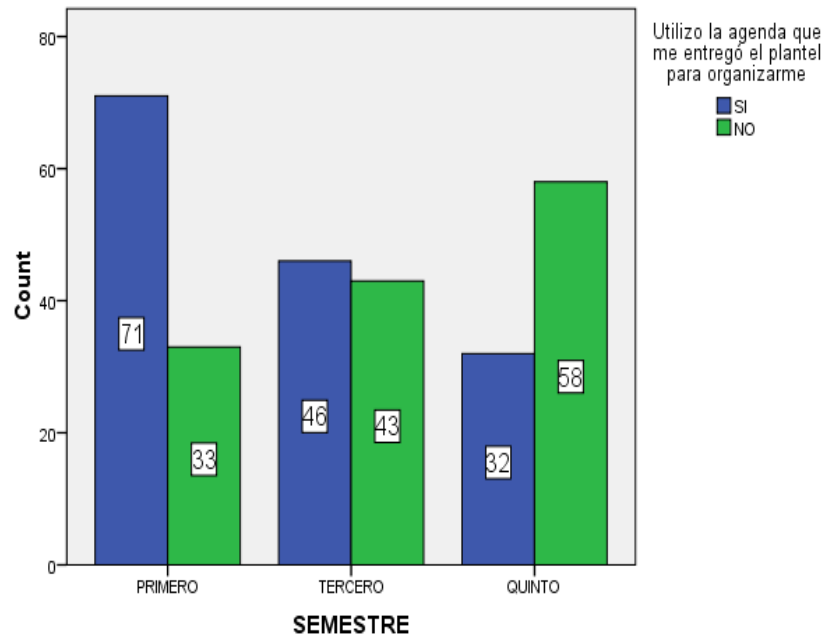
Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 3.12 Programo todas mis actividades incluyendo estudiar.



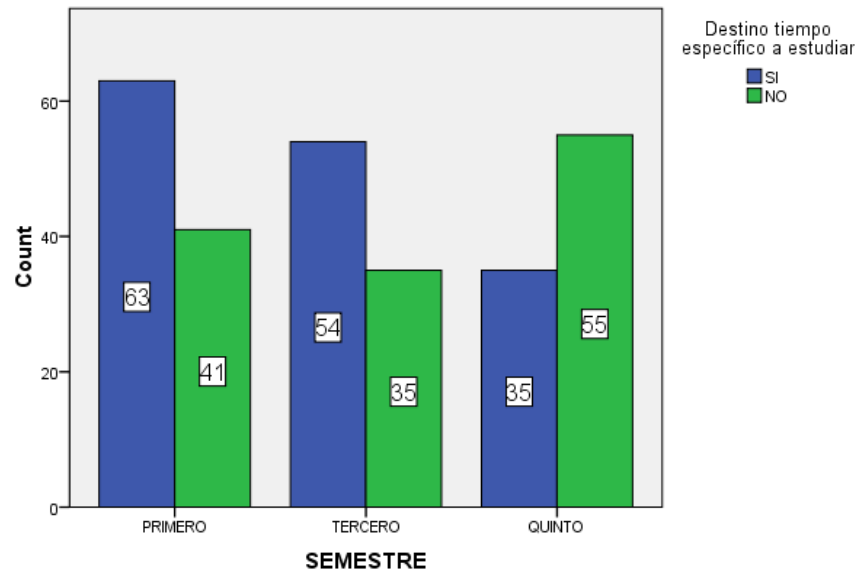
Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 3.13 Utilizo la agenda que me entregó el plantel para organizarme.



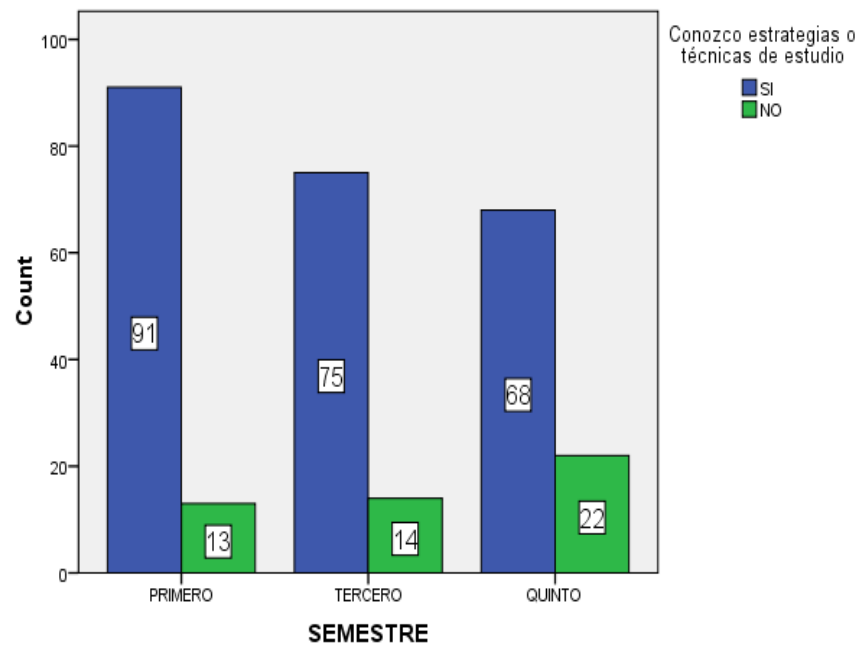
Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 3.14 Destino tiempo específico a estudiar.



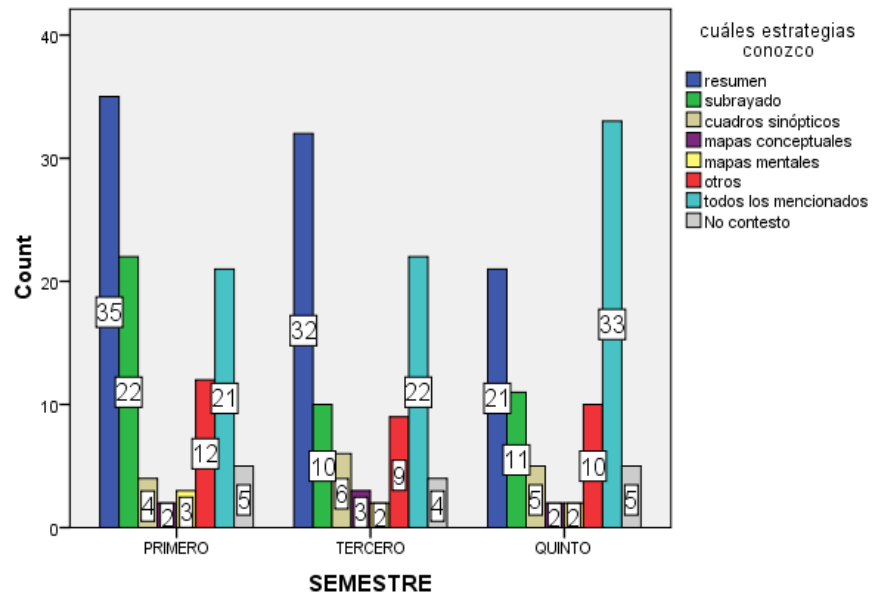
Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 3.15 Conozco estrategias o técnicas de estudio.



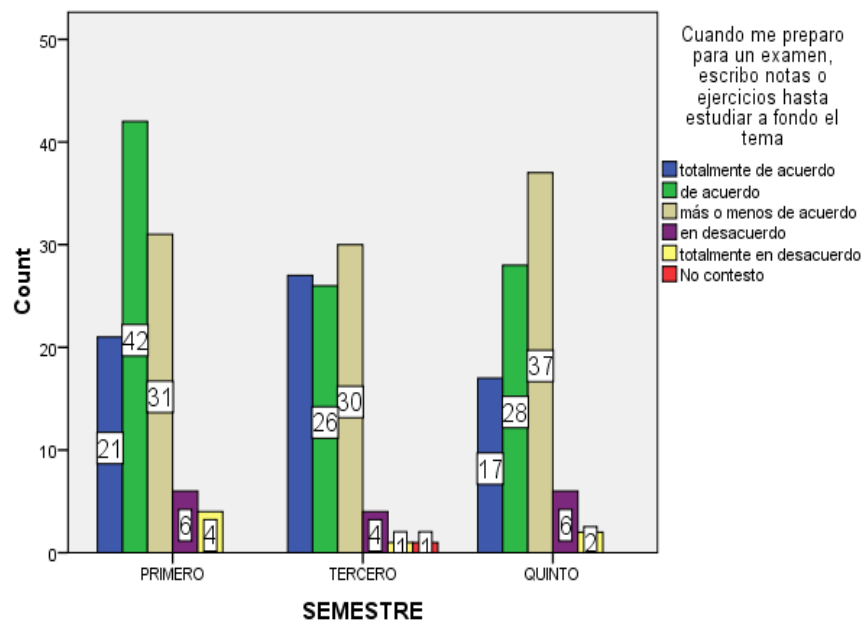
Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 3.16 ¿Cuáles estrategias conozco?



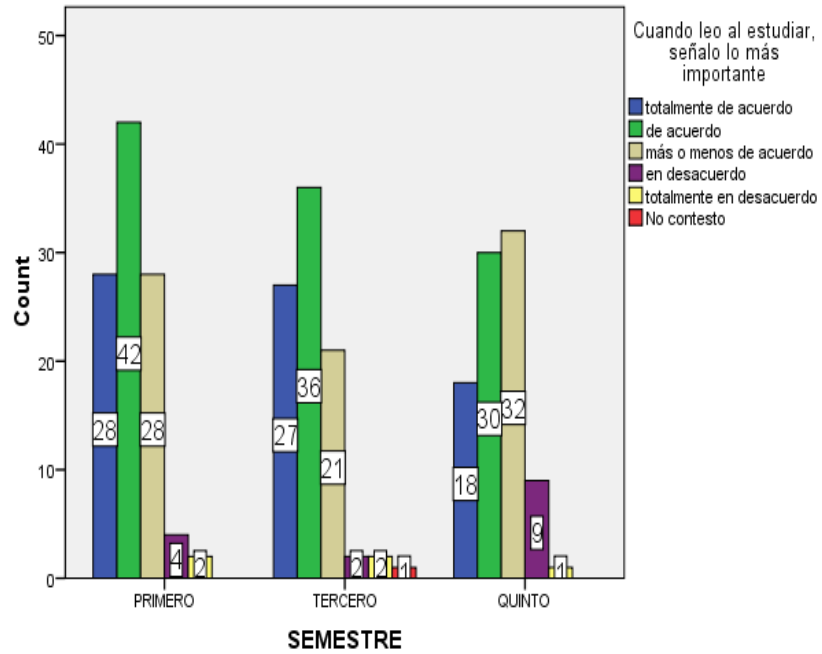
Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 3.17 Cuando me preparo para un examen, escribo notas hasta estudiar a fondo el tema.



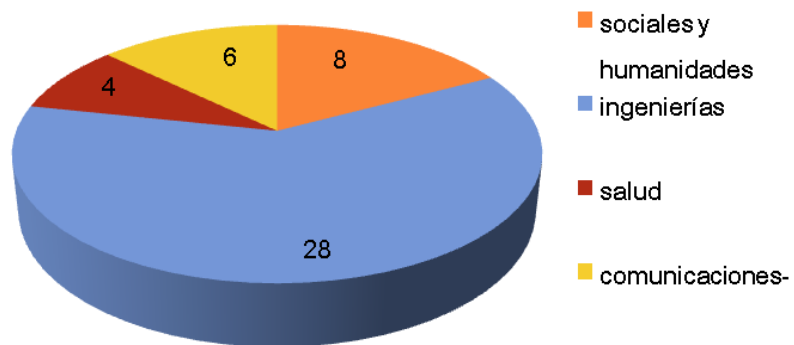
Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 3.18 Cuando leo al estudiar, señalo lo más importante.



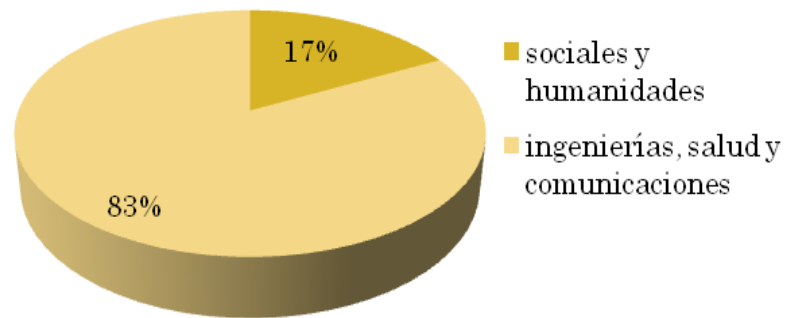
Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 3.19. Número de docentes por perfil profesional del Plantel Compuertas.



Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 3.20 Porcentaje de docentes por perfil profesional del profesorado del Plantel Compuertas.



Fuente: Elaboración propia.

Tablas

Tabla 1.1 Histórico de la eficiencia terminal del Plantel Compuertas.

GENERACIÓN	INGRESARON	EGRESARON	EFICIENCIA TERMINAL
Primera 2003-2006	192	38	19,79%
Segunda 2004-2007	287	148	51,56%
Tercera 2005-2008	369	211	57,18%
Cuarta 2006-2009	376	175	46,54%
Quinta 2007-2010	622	328	52,73%
Sexta 2008-2011	625	351	56,3%

Fuente: Archivo de Control Escolar CECYTE BC Plantel Compuertas (2011).

Tabla 2.1 Determinación de la muestra para el diagnóstico.

	Matrícula 1er semestre	muestra	Matrícula 3er semestre	muestra	Matrícula 5o semestre	muestra	totales
matutino	241	59	205	50	132	32	578
vespertino	198	48	161	39	225	57	584
total matrícula	439	107	366	89	357	87	1.162
total muestra							283

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 3.1 Me gustaría que en tutorías se tratara algún tema de mi interés.

TEMAS	FRECUENCIA
orientación	22
problemas escolares	17
sexualidad	13
sociales	6
deportes	5
bullying	4
drogadicción	4
culturales	3
integración grupal	3
becas	2
anime	2
violencia	2
Libertinaje y valores	2
excursiones	1
desempeño del profesor	1
total	87

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 3.2. Me gustaría que en tutoría se realizaran otras actividades.

ACTIVIDADES	FRECUENCIA
juegos/recreativas	34
dinámicas de integración	26
deportes	15
excursión	13
dinámicas de aprendizaje	6
escolares	5
orientación	4
actividades para la comunidad	2
artísticas	2
motivación	1
anime	1
total	109

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 3.3 Mi tutor muestra interés en mis problemas académicos.

	totalmente de acuerdo	de acuerdo	más o menos de acuerdo	en desacuerdo	totalmente en desacuerdo	Total
Primero	21.2%	36.5%	36.5%	3.8%	1.9%	100.0%
Tercero	37.1%	34.8%	24.7%	3.4%	.0%	100.0%
Quinto	23.3%	41.1%	33.3%	.0%	2.2%	100.0%
Total	76 26.9%	106 37.5%	90 31.8%	7 2.5%	4 1.4%	283 100.0%

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 3.4 Mi tutor conoce la normatividad institucional para informarme sobre las opciones adecuadas a mis problemas escolares.

	totalmente de acuerdo	de acuerdo	más o menos de acuerdo	en desacuerdo	totalmente en desacuerdo	No contesto	Total
Primero	15.4%	45.2%	31.7%	4.8%	2.9%	.0%	100.0%
Tercero	27.0%	42.7%	25.8%	1.1%	1.1%	2.2%	100.0%
Quinto	18.9%	41.1%	27.8%	10.0%	1.1%	1.1%	100.0%
Total	20.1%	43.1%	28.6%	5.3%	1.8%	1.1%	100.0%

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 3.5 Mi tutor me canaliza a las instancias adecuadas cuando tengo algún problema que rebasa su área de acción.

	totalmente de acuerdo	de acuerdo	más o menos de acuerdo	en desacuerdo	totalmente en desacuerdo	no he requerido	Total
Primero	5.8%	17.3%	19.2%	3.8%	.0%	53.8%	100.0 %
Tercero	14.6%	19.1%	15.7%	2.2%	2.2%	46.1%	100.0 %
Quinto	7.8%	18.9%	14.4%	5.6%	3.3%	50.0%	100.0 %
Total	26 9.2%	52 18.4%	47 16.6%	11 3.9%	5 1.8%	142 50.2%	283 100.0 %

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 3.6 Contar con un tutor ha mejorado mi desempeño académico.

	totalmente de acuerdo	de acuerdo	más o menos de acuerdo	en desacuerdo	totalmente en desacuerdo	Total
Primero	15.4%	28.8%	37.5%	14.4%	3.8%	100.0%
Tercero		25.8%	31.5%	13.5%	10.1%	100.0%
Quinto	8.9%	26.7%	38.9%	15.6%	10.0%	100.0%
Total	41 14.5%	77 27.2%	102 36.0%	41 14.5%	22 7.8%	283 100.0%

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 3.7 Tener un tutor me ha facilitado resolver problemas escolares.

	totalmente de acuerdo	de acuerdo	más o menos de acuerdo	en desacuerdo	totalmente en desacuerdo	No contesto	Total
Primero	12.5%	41.3%	31.7%	11.5%	2.9%	.0%	100.0%
Tercero	16.9%	31.5%	31.5%	12.4%	7.9%	.0%	100.0%
Quinto	18.9%	24.4%	33.3%	16.7%	5.6%	1.1%	100.0%
Total	45 15.9%	93 32.9%	91 32.2%	38 13.4%	15 5.3%	1 .4%	283 100.0%

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 3.8 Me interesa asistir a tutorías porque me ofrece información valiosa para ser mejor estudiante.

	totalmente de acuerdo	de acuerdo	más o menos de acuerdo	en desacuerdo	totalmente en desacuerdo	Total
Primero	24.0%	44.2%	24.0%	4.8%	2.9%	100.0%
Tercero	25.8%	32.6%	24.7%	12.4%	4.5%	100.0%
Quinto	16.7%	25.6%	34.4%	14.4%	8.9%	100.0%
Total	63 22.3%	98 34.6%	78 27.6%	29 10.2%	15 5.3%	283 100.0%

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 3.9 Me gustaría recibir más apoyo de mi tutor en cuanto a los siguientes temas.

	hábitos y técnicas de estudio	orientación vocacional	forma en que se evalúan los aprendizajes	Procedimientos y trámites de ser. soc. y prácticas	otros	todos los que mencionan	No contesto	Total
Primero	46.2%	13.5%	13.5%	15.4%	5.8%	3.8%	1.9%	100.0%
Tercero	37.1%	20.2%	19.1%	11.2%	6.7%	2.2%	3.4%	100.0%
Quinto	24.4%	51.1%	6.7%	15.6%	2.2%	.0%	.0%	100.0%
Total	103 36.4%	78 27.6%	37 13.1%	40 14.1%	14 4.9%	6 2.1%	5 1.8%	283 100.0%

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 3.10 Me gustaría que en tutorías se tratara algún tema de mi interés que no se trata en clases.

	SÍ	NO	TOTAL
Primero	41.3%	58.7%	100.0%
Tercero	42.7%	57.3%	100.0%
Quinto	46.7%	53.3%	100.0%
Total	123 43.5%	160 56.5%	283 100.0%

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 3.11 Me gustaría que en tutoría se realizaran otras actividades.

	SI	NO	Total
Primero	56.7%	43.3%	100.0%
Tercero	65.2%	34.8%	100.0%
Quinto	51.1%	48.9%	100.0%
Total	57.6%	42.4%	100.0%

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 3.12 Mi motivación para estudiar es suficiente para lograr buenas calificaciones.

	totalmente de acuerdo	de acuerdo	más o menos de acuerdo	en desacuerdo	totalmente desacuerdo	Total
Primero	34.6%	48.1%	15.4%	1.9%	.0%	100.0%
Tercero	43.8%	33.7%	21.3%	1.1%	.0%	100.0%
Quinto	30.0%	47.8%	18.9%	1.1%	2.2%	100.0%
Total	102 36.0%	123 43.5%	52 18.4%	4 1.4%	2 .7%	283 100.0%

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 3.13 El interés que tengo por estudiar es muy alto.

	totalmente de acuerdo	de acuerdo	más o menos de acuerdo	en desacuerdo	totalmente en desacuerdo	Total
Primero	38.5%	44.2%	17.3%	.0%	.0%	100.0%
Tercero	46.1%	31.5%	21.3%	1.1%	.0%	100.0%
Quinto	34.4%	51.1%	10.0%	2.2%	2.2%	100.0%
Total	39.6%	42.4%	16.3%	1.1%	.7%	100.0%

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 3.14 Estudiar es importante para lograr mis metas.

	totalmente de acuerdo	de acuerdo	más o menos de acuerdo	totalmente en desacuerdo	Total
Primero	70.2%	26.0%	3.8%	.0%	100.0%
Tercero	79.8%	19.1%	1.1%	.0%	100.0%
Quinto	68.9%	23.3%	6.7%	1.1%	100.0%
Total	206 72.8%	65 23.0%	11 3.9%	1 .4%	283 100.0%

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 3.15 Vengo a la escuela porque me obligan a venir.

	totalmente de acuerdo	de acuerdo	más o menos de acuerdo	en desacuerdo	totalmente en desacuerdo	No contesto	Total
Primero	6.7%	2.9%	11.5%	28.8%	50.0%	.0%	100.0%
Tercero	3.4%	6.7%	6.7%	19.1%	62.9%	1.1%	100.0%
Quinto	1.1%	2.2%	13.3%	24.4%	58.9%	.0%	100.0%
Total	3.9%	3.9%	10.6%	24.4%	56.9%	.4%	100.0%

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 3.16 Programo todas mis actividades incluyendo estudiar.

	totalmente de acuerdo	de acuerdo	más o menos de acuerdo	en desacuerdo	totalmente en desacuerdo	Total
Primero	16.3%	25.0%	48.1%	5.8%	4.8%	100.0%
Tercero	22.5%	23.6%	40.4%	7.9%	5.6%	100.0%
Quinto	11.1%	26.7%	45.6%	13.3%	3.3%	100.0%
Total	47 16.6%	71 25.1%	127 44.9%	25 8.8%	13 4.6%	283 100.0%

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 3.17 Utilizo la agenda que me entregó el plantel para organizarme.

	SI	NO	Total
Primero	68.3%	31.7%	100.0%
Tercero	51.7%	48.3%	100.0%
Quinto	35.6%	64.4%	100.0%
Total	149 52.7%	134 47.3%	283 100.0%

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 3.18 Destino tiempo específico a estudiar.

	SI	NO	Total
Primero	60.6%	39.4%	100.0%
Tercero	60.7%	39.3%	100.0%
Quinto	38.9%	61.1%	100.0%
Total	152 53.7%	131 46.3%	283 100.0%

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 3.19 Conozco estrategias o técnicas de estudio.

	SI	NO	Total
Primero	87.5%	12.5%	100.0%
Tercero	84.3%	15.7%	100.0%
Quinto	75.6%	24.4%	100.0%
Total	234 82.7%	49 17.3%	283 100.0%

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 3.20 Cuáles estrategias conozco.

	resumen	subrayar	cuadros sinópticos	mapas conceptual	mapas mentales	otros	todos los mencionados	No contesto	Total
Primero	33.7%	21.2%	3.8%	1.9%	2.9%	11.5%	20.2%	4.8%	100.0%
Tercero	36.4%	11.4%	6.8%	3.4%	2.3%	10.2%	25.0%	4.5%	100.0%
Quinto	23.6%	12.4%	5.6%	2.2%	2.2%	11.2%	37.1%	5.6%	100.0%
Total	88 31.3%	43 15.3%	15 5.3%	7 2.5%	7 2.5%	31 11.0%	76 27.0%	14 5.0%	281 100.0%

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 3.21 Cuando me preparo para un examen, escribo notas o ejercicios hasta estudiar a fondo el tema.

	totalmente de acuerdo	de acuerdo	más o menos de acuerdo	en desacuerdo	totalmente desacuerdo	No contesto	Total
Primero	20.2%	40.4%	29.8%	5.8%	3.8%	.0%	100%
Tercero	30.3%	29.2%	33.7%	4.5%	1.1%	1.1%	100%
Quinto	18.9%	31.1%	41.1%	6.7%	2.2%	.0%	100%
Total	65 23.0%	96 33.9%	98 34.6%	16 5.7%	7 2.5%	1 .4%	283 100%

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 3.22 Cuando leo al estudiar, señalo lo más importante.

	totalmente de acuerdo	de acuerdo	más o menos de acuerdo	en desacuerdo	totalmente desacuerdo	No contesto	Total
Primero	26.9%	40.4%	26.9%	3.8%	1.9%	.0%	100.0%
Tercero	30.3%	40.4%	23.6%	2.2%	2.2%	1.1%	100.0%
Quinto	20.0%	33.3%	35.6%	10.0%	1.1%	.0%	100.0%
Total	73 25.8%	108 38.2%	81 28.6%	15 5.3%	5 1.8%	1 .4%	283 100.0%

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 6.1 Retención General de la Matrícula del Plantel Compuertas en el periodo de intervención.

CICLO	2010-2	2011-1	2011-2	2012-1
MATRÍCULA	1,267	1,173	1,162	1,087
RETENCIÓN	92.58%		93.55%	

Fuente. Archivo de Control Escolar CECYTE BC Plantel Compuertas (2011).

Tabla 6.2 Comparativo de la eficiencia terminal de dos generaciones anteriores a la generación 2009-2012 que se aplicó la intervención.

GENERACIÓN	INGRESARON	EGRESARON	EFICIENCIA TERMINAL
QUINTA 2007-2010	622	328	52.7%
SEXTA 2008-2011	625	351	56.2%
SÉPTIMA 2009-2012	524	343	65.5%

Fuente. Archivo de Control Escolar CECYTE BC Plantel Compuertas (2011).

Cuestionario

PROGRAMA DE TUTORÍAS CUESTIONARIO DIRIGIDO A ESTUDIANTES

El siguiente cuestionario tiene la finalidad de detectar aspectos que se puedan mejorar en el programa de tutorías actual del Plantel Compuertas para ofrecerte un mejor apoyo a través de una tutoría más cercana a tus necesidades como estudiante, por lo que te agradecemos tu colaboración al contestarlo de manera responsable.

Instrucciones: Señala con una “X” la opción que más se acerca a tu situación u opinión.

I. DATOS GENERALES

1. SEMESTRE QUE CURSAS:	1º	3º	5º
2. PROMEDIO APROVECHAMIENTO:	() Entre 9 y 10. () Entre 8 y 8.9. () Entre 7 y 7.9. () Entre 5 y 6.9		
3. SEXO:	() Masculino () Femenino		
4. TRABAJAS:	() SI () NO		
5. VIVES CON:	() Padres y hermanos. () Familiares () Amigos () Pareja () solo		
6. TIENES HIJOS:	() SI () NO		

II. TUTORIAS

7. Mi tutor muestra interés en los problemas académicos que afectan mi rendimiento.
() Totalmente de acuerdo () De acuerdo () Más o menos de acuerdo () En desacuerdo () Totalmente en desacuerdo
8. Mi tutor conoce suficientemente bien la normatividad institucional para informarme sobre las opciones adecuadas a mis problemas escolares.
() Totalmente de acuerdo () De acuerdo () Más o menos de acuerdo () En desacuerdo () Totalmente en desacuerdo.
9. Mi tutor me canaliza a las instancias adecuadas cuando tengo algún problema que rebasa su área de acción. (Solamente responde esta pregunta si lo has requerido).
() Totalmente de acuerdo () De acuerdo () Más o menos de acuerdo () En desacuerdo () Totalmente en desacuerdo.
10. Contar con un tutor ha mejorado mi desempeño académico
() Totalmente de acuerdo () De acuerdo () Más o menos de acuerdo () En desacuerdo () Totalmente en desacuerdo.
11. Tener un tutor me ha facilitado resolver problemas escolares
() Totalmente de acuerdo () De acuerdo () Más o menos de acuerdo () En desacuerdo () Totalmente en desacuerdo.
12. Me interesa asistir a tutorías porque me ofrece información valiosa para ser mejor estudiante
() Totalmente de acuerdo () De acuerdo () Más o menos de acuerdo () En desacuerdo () Totalmente en desacuerdo.
13. Me gustaría recibir más apoyo de mi tutor en cuanto a los siguientes temas
() Hábitos y técnicas de estudio () Orientación vocacional () La forma en que se evalúan los aprendizajes
() Procedimientos y trámites de servicio social y prácticas () Otros. Indique cuáles:

14. Me gustaría que en tutorías se tratara algún tema de mi interés que no se trata en clases.
() SI () NO ¿Qué temas?
-

15. Me gustaría que en tutorías se realizaran otras actividades.
() SI () NO ¿cuáles actividades?
-

III. MOTIVACIÓN AL ESTUDIO

16. Mi motivación para estudiar es suficiente para lograr buenas calificaciones
() Totalmente de acuerdo () De acuerdo () Más o menos de acuerdo () En desacuerdo
() Totalmente en desacuerdo.
17. El interés que tengo por estudiar es muy alto
() Totalmente de acuerdo () De acuerdo () Más o menos de acuerdo () En desacuerdo
() Totalmente en desacuerdo.
18. **Estudiar** es importante para lograr mis metas.
() Totalmente de acuerdo () De acuerdo () Más o menos de acuerdo () En desacuerdo
() Totalmente en desacuerdo.
19. Vengo a la escuela porque me obligan a venir.
() Totalmente de acuerdo () De acuerdo () Más o menos de acuerdo () En desacuerdo
() Totalmente en desacuerdo.

IV. HÁBITOS Y TÉCNICAS DE ESTUDIO

20. Programo todas mis actividades incluyendo estudiar.
() Totalmente de acuerdo () De acuerdo () Más o menos de acuerdo () En desacuerdo
() Totalmente en desacuerdo.
21. Utilizo la agenda que me entregó el plantel para organizarme: () SI () NO
22. Destino tiempo específico para estudiar: () SI () NO ¿Cuántas horas a la semana? ____
23. Conozco estrategias o técnicas de estudio: () SI () NO
23.1 ¿Cuáles conoces?
() Resumen () Subrayado () Cuadros sinópticos () Mapas conceptuales () Mapas mentales
() Otros ¿Cuáles? _____
24. Cuando me preparo para un examen, escribo notas o ejercicios hasta estudiar a fondo cada tema.
() Totalmente de acuerdo () De acuerdo () Más o menos de acuerdo () En desacuerdo
() Totalmente en desacuerdo.
25. Cuando leo al estudiar, señalo en el libro los conceptos más importantes (subrayo, anoto, encierro párrafos, etc.)
() Totalmente de acuerdo () De acuerdo () Más o menos de acuerdo () En desacuerdo
() Totalmente en desacuerdo.

¡Muchas gracias!

Guía de entrevista a tutores y encargado de tutorías

1. ¿Cuáles son las funciones que desempeñan como tutores y sus responsabilidades, cómo las realiza (en qué tiempos y cuántos tutorados)?
¿Conoce el programa de tutorías con el que trabaja?
2. ¿Cómo fue seleccionado para ser tutor? Recibió inducción o capacitación para desempeñar su función de tutor?
3. ¿Qué tipo de apoyos o suministros se les proporciona para sus funciones? (algún material, formatos, espacios, tiempos, etc)?
4. ¿De qué manera se relaciona la tutoría, el tutor, con otras áreas del plantel?
5. ¿Qué acercamiento o relación tiene el tutor con el padre de familia??
6. ¿Cuáles son los principales problemas con que se enfrenta para desempeñar la acción tutorial?
7. ¿Qué propuestas o alternativas puede proponer para mejorar la atención a los estudiantes mediante el programa de tutorías?
8. ¿Le gusta tutorar estudiantes?