



Universidad Autónoma de Baja California
Instituto de Investigación y Desarrollo Educativo

***“LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE
UNIVERSITARIO POR MEDIO DE LA PARTICIPACIÓN
EN PRÁCTICAS DE SERVICIO A LA COMUNIDAD”.***

T E S I S

QUE PARA OBTENER EL GRADO DE

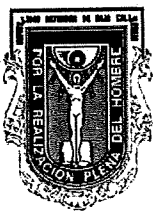
MAESTRO EN CIENCIAS EDUCATIVAS

Presenta

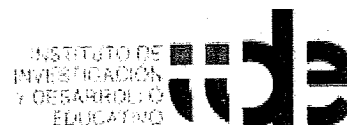
DAVID FRANCO CASILLAS

Ensenada B.C.

Agosto del 2010



Universidad Autónoma de Baja California
Instituto de Investigación y Desarrollo Educativo
Maestría en Ciencias Educativas



***“LA FORMACIÓN INTGRAL DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO POR MEDIO
DE LA PARTICIPACIÓN EN PRÁCTICAS DE SERVICIO A LA COMUNIDAD ”.***

T E S I S

que para obtener el grado de

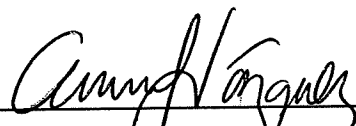
MAESTRO EN CIENCIAS EDUCATIVAS

Presenta

DAVID FRANCO CASILLAS

APROBADO POR:

Dr. Sergio Pou Alberú


Dra. Alejandra Sánchez Vázquez


Dra. Virginia Velasco Ariza

Ensenada B.C.

Agosto del 2010

Ensenada, B.C. a 09 de junio de 2010

ASUNTO: Voto aprobatorio sobre trabajo
de tesis de grado de Maestría.

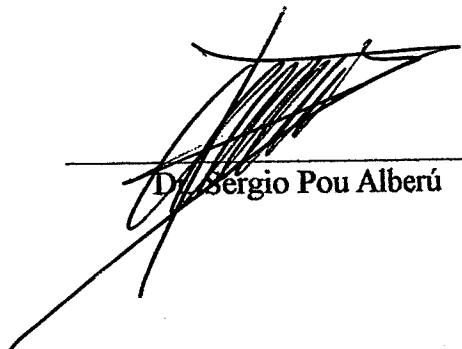
Dra. Ma. Guadalupe Tinajero Villavicencio
Coordinadora de la Maestría en Ciencias Educativas
Presente.

Después de haber efectuado una revisión minuciosa sobre el trabajo de tesis presentado por el **C. DAVID FRANCO CASILLAS** para poder presentar la defensa de su examen y obtener el grado de Maestría en Ciencias Educativas, me permito comunicarle que he dado mi **VOTO APROBATORIO**, sobre su trabajo intitulado:

“La formación integral del estudiante universitario por medio de la participación en prácticas de servicio a la comunidad”.

Esperando reciba el presente de conformidad, quedo de Usted.

Atentamente



D. Sergio Pou Alberú

Ensenada, B.C. a 09 de junio de 2010

ASUNTO: Voto aprobatorio sobre trabajo
de tesis de grado de Maestría.

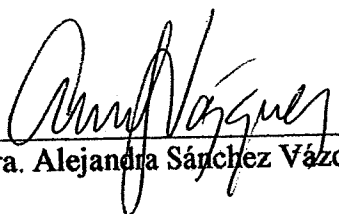
Dra. Ma. Guadalupe Tinajero Villavicencio
Coordinadora de la Maestría en Ciencias Educativas
Presente.

Después de haber efectuado una revisión minuciosa sobre el trabajo de tesis presentado por el **C. DAVID FRANCO CASILLAS** para poder presentar la defensa de su examen y obtener el grado de Maestría en Ciencias Educativas, me permito comunicarle que he dado mi **VOTO APROBATORIO**, sobre su trabajo intitulado:

“La formación integral del estudiante universitario por medio de la participación en prácticas de servicio a la comunidad”.

Esperando reciba el presente de conformidad, quedo de Usted.

Atentamente


Dra. Alejandra Sánchez Vázquez

Ensenada, B.C. a 09 de junio de 2010

ASUNTO: Voto aprobatorio sobre trabajo
de tesis de grado de Maestría.

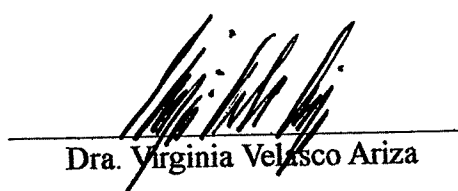
Dra. Ma. Guadalupe Tinajero Villavicencio
Coordinadora de la Maestría en Ciencias Educativas
Presente.

Después de haber efectuado una revisión minuciosa sobre el trabajo de tesis presentado por el **C. DAVID FRANCO CASILLAS** para poder presentar la defensa de su examen y obtener el grado de Maestría en Ciencias Educativas, me permito comunicarle que he dado mi **VOTO APROBATORIO**, sobre su trabajo intitulado:

“La formación integral del estudiante universitario por medio de la participación en prácticas de servicio a la comunidad”.

Esperando reciba el presente de conformidad, quedo de Usted.

Atentamente



Dra. Virginia Velasco Ariza

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA
INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO EDUCATIVO

MAESTRÍA EN CIENCIAS EDUCATIVAS



TESIS

**LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO POR MEDIO
DE LA PARTICIPACIÓN EN PRÁCTICAS DE SERVICIO A LA COMUNIDAD**

Alumno: David Franco Casillas

Tutores: Dra. Lucía Coral Aguirre Muñoz

Dr. Sergio Pou Aberú

Ensenada, B. C.

Agosto del 2010

**“Cuéntame y lo olvidaré...
Muéstrame y lo recordaré...
Abrázame y lo entenderé...”**

Confucio

ÍNDICE

<u>Tema</u>	<u>Página</u>
Capítulo I: Introducción	3
1.1 Contexto del problema	3
1.2 Algunas consideraciones pertinentes	6
1.3 Planteamiento del problema	8
1.4 Supuestos teóricos	10
1.5 Objetivos	11
1.6 Justificación	11
Capítulo II: Fundamentos Teóricos	13
2.1 La formación integral	13
2.1.1 La formación universitaria	15
2.1.2 Desarrollo comunitario y educación	16
2.1.3 El servicio social	18
2.1.4 Formación universitaria y prácticas de desarrollo comunitario	33
2.2 Aprendizaje significativo	35
2.2.1 Aprendizaje situado	37
2.2.2 Aprendizaje por proyecto	39
2.2.3 Formación humanista	40

Capítulo III: Método	53
3.1 Estudio exploratorio descriptivo	53
3.2 Estudio de caso de tipo instrumental	54
3.3 Instrumentos	54
3.3.1 La entrevista	54
3.4 Contexto y Participantes	57
3.5 Procedimiento	61
3.5.1 Entrevistas	62
3.5.2 Análisis de contenido	63
3.5.3 Procedimiento del análisis de contenido	63
 Capítulo IV: Resultados	 65
 Capítulo V: Análisis de resultados	 70
5.1 Entrevistas	70
 Capítulo VI: Discusión	 74
6.1 Interpretación	74
6.2 Conclusiones	78
6.3 Recomendaciones	80
 Referencias bibliográficas	 82
Anexo 1 Ejemplo de entrevista	85

Capítulo I

INTRODUCCIÓN

El propósito de este capítulo es explicar el planteamiento central en el que se sustenta este trabajo de investigación, contexto del problema, consideraciones, planteamiento del problema, presupuestos teóricos, objetivos y justificación, así como las limitaciones y supuestos que se puedan tener del presente estudio.

1.1 Contexto del problema

Uno de los problemas importantes a los que se enfrentan los estudiantes recién egresados de las carreras universitarias es la falta de experiencia en la aplicación práctica de sus conocimientos (Dewey, 1938), situación que podría verse beneficiada si se pusiera a los estudiantes en contacto con los problemas que vive la comunidad y se le diera la oportunidad de efectuar prácticas de servicio donde pongan a prueba su preparación universitaria (White, 2003), adquiriendo la experiencia necesaria para enfrentarse al mundo laboral con más confianza y seguridad.

Otro de los problemas más relevantes que se mencionan en el ámbito educativo es la preocupación por lograr que el estudiante tome conciencia del pensamiento humanista (Morin, 2001) y de compromiso social (Bonafé, 2001), dados los problemas de esta índole, cada vez más graves, que aquejan a la sociedad actual.

Por lo que tal vez sería conveniente buscar estrategias o procedimientos educativos dirigidos a fomentar y desarrollar en los estudiantes ese pensamiento humanista y de compromiso social, así como de cubrir esa falta de experiencia en la formación de los nuevos profesionistas.

Una de las estrategias más utilizadas y comprobadas para lograr lo anterior han sido las prácticas de servicio social llevadas a cabo dentro de una comunidad (Barbero, 2005), pues todo parece indicar que están ayudando a complementar una formación más integral (Isla, 2007), al servir al estudiante como un acercamiento vivencial con la gente y de experiencia personal con los problemas a los que se va a enfrentar en el mundo laboral.

De ahí que el propósito de este trabajo sea explorar, por medio de un estudio de corte cualitativo y con el apoyo de algunas técnicas cuantitativas, si la participación en prácticas de servicio social a la comunidad, de un grupo de doce estudiantes universitarios de diferentes carreras, pudiera servir para ayudar a desarrollar y fortalecer un pensamiento humanista y de compromiso social que pueda ser provechosamente usado en beneficio de la atención hacia las personas a las que van a prestar sus servicios, así como la correcta aplicación del conocimiento teórico que recibieron.

Para tal fin, en este trabajo se utilizó una metodología cualitativa, es decir, se buscaba no sólo describir las respuestas que darían los estudiantes participantes, sino también llegar a conocer las interpretaciones que ellos nos podrían dar acerca de sus experiencias vivenciales en las prácticas de servicio a la comunidad (Sampieri, 2003).

Para lo anterior, se utilizó la técnica de la entrevista enfocada (Sierra, 1998), que posteriormente fue sujeta a un análisis de contenido (Martínez, 1998), en donde se detectaron y se pusieron en forma de tablas, algunos códigos y categorías con los cuáles los estudiantes interpretan el significado que para ellos representaron las experiencias vividas por medio de las prácticas de servicio en la comunidad, los mismos que fueron utilizados como elementos para establecer las conclusiones que se presentan al final de este trabajo.

Pretendiendo, con este estudio, aportar algunos elementos que sean de utilidad en tratar de que se adquiriera experiencia práctica en la formación de los nuevos profesionistas, de manera que su formación terminal sea más completa e integral, es decir, que el trato hacia las personas sea el más humano, respetuoso y comprometido con sus problemas, así como en la aplicación honesta y eficaz de sus conocimientos teóricos.

Ya que si tomamos en cuenta que el pensamiento, la ideología y los puntos de vista de una persona están determinados por sus experiencias vivenciales (Ander-Egg, 1984), luego entonces es posible considerar que en la medida que logremos acercar a los estudiantes a los problemas reales que vive la gente para que los experimenten de cerca y participen en solucionarlos (Díaz Barriga, 2003), se les estará ayudando a conocer el aspecto concreto y tangible de la realidad.

Lo anterior, tal vez podría ser de beneficio al tratar de que los estudiantes universitarios adquieran una formación más humanista y de compromiso social, que a juzgar por los problemas a los que nos estamos enfrentando hoy en día no ha sido la mejor ni la más adecuada para resolverlos, dado los resultados

desalentadores que tenemos a la vista, cuando observamos que los graves problemas sociales como la pobreza, la marginación y la desigualdad, no sólo no parecen disminuir, sino que desafortunadamente parecen aumentar.

1.2 Algunas consideraciones pertinentes

Se puede considerar que los graves problemas a los que se enfrenta la humanidad hoy en día se deben a que no se han tomado las decisiones adecuadas para resolverlos, ya que si observamos en nuestro entorno y alrededor del mundo, lo que vemos es un aumento de la pobreza, de la marginación, de la desigualdad, del deterioro ambiental, de la contaminación, de la violencia y de la injusticia.

Y si consideramos que las decisiones que se han venido tomando por los dirigentes de la sociedad, están determinadas, sobre todo, por la formación y las actitudes adquiridas por medio de la educación que han recibido, entonces podemos decir que la educación recibida no ha sido la más adecuada para disminuir, ya no digamos evitar o solucionar los graves problemas mencionados anteriormente, que hemos dejado que persistan a través de la historia de la humanidad, y que amenazan con agravarse cada día más.

Aspectos constantemente señalados por la Organización de las Naciones Unidas (ONU), cuando dice:

*“La educación superior debe reforzar sus funciones de servicio a la sociedad, y más concretamente sus actividades encaminadas a erradicar la pobreza, la intolerancia, la violencia, el analfabetismo, el hambre, el deterioro del medio ambiente y las enfermedades...”
(UNESCO, París, 1998).*

Por lo anterior, sería deseable que la educación incluyera estrategias para asegurar que los estudiantes se formen una conciencia y una actitud más clara y firme del compromiso que tiene el individuo con el bienestar de sí mismo, pero también con el bienestar de los demás y de su entorno en general (Morin, 2001), ya que la educación no sólo debe de ser adquisición de conocimientos, sino también, y muy especialmente, de actitudes (Rogers, 1991).

Por lo que sería necesario entender que la educación es mucho más que asimilar información, es modificación de la conciencia y la conducta humana, ya que no sólo se adquieren conocimientos, sino que también se debe de aprender cómo deben de ser utilizados.

De ahí que, debido a que la adquisición de conocimientos puede producir un cambio de conciencia y de comportamiento, en donde el campo actitudinal, de los sentimientos y de las valoraciones es el más significativo (Ausubel, 1976), derive la importancia de formar en la conciencia del estudiante universitario actitudes y valoraciones fundamentadas en principios ético-morales, ya que determinan nuestra existencia más fuertemente que el campo de los conocimientos o de las habilidades (Fullat, 1997).

Consecuentemente, se puede afirmar que persiste la necesidad de que la educación ayude a fortalecer la toma de conciencia de principios ético- morales que la sociedad requiere fomentar en sus ciudadanos, como lo es el principio de responsabilidad moral que tenemos todos con nuestro bienestar, el de nuestro entorno, el de nuestra comunidad y el de la humanidad en general, es decir, tratar de fomentar y fortalecer los conceptos de humanismo y compromiso social, que

aunque se mencionan de manera explícita en la formación de los estudiantes universitarios, las evidencias del comportamiento observado de los estudiantes no refleja resultados satisfactorios.

Por todo esto, sería conveniente que en México, al igual que en toda la comunidad internacional, se adopten medidas tendientes a fortalecer una formación integral en la educación de los estudiantes, en el sentido de reforzar la toma de conciencia de un pensamiento más humanista y de compromiso social, sobre todo en la educación universitaria, cuando el profesionista debe de terminar su formación de una manera más amplia y completa, que le permita estar consciente siempre de lo valioso de sus conocimientos para la solución de los problemas de la sociedad, pero también de lo valioso que es para la gente sentirse tratada con respeto, comprensión, consideración, interés y compromiso por la solución de sus problemas, es decir, que nunca olvide que las personas desean ser tratadas con dignidad, con un trato amable y humano, fraterno y servicial que todos nos merecemos por ser integrantes de la gran familia humana, a la cual, por cierto, le deben sus conocimientos y su profesión.

1.3 Planteamiento del problema

Considerando todo lo anterior, además de la falta de experiencia en la aplicación de sus conocimientos teóricos en el campo laboral del estudiante universitario recién egresado, se puede observar la necesidad de insistir en buscar los mecanismos para hacer que la educación logre integrar a la conciencia de los estudiantes, de manera firme y permanente, dos aspectos esenciales que deben de estar siempre presentes en todo proceso educativo: el pensamiento humanista

(Vasconcelos, 1945; Rogers, 1991; Morin, 2001) y el pensamiento de compromiso social (Bonafé, 2001).

El primero, como señala Morin, que recuerde siempre al estudiante que él es parte importante de la familia humana, que comparte una misma condición o semejanza con los demás miembros de esa gran familia y que se hace necesario que su comportamiento ético sea conforme al género humano al que pertenece, así como el sentirse identificado y comprometido con las necesidades y problemas que enfrenta la humanidad, de manera que los conocimientos adquiridos deben de servir para beneficiar a las personas, y a la sociedad en general.

Y el segundo, como explica Bonafé, en el que el estudiante, por medio de acercarlo a participar en actividades de ayuda a la comunidad, sienta ese deseo de servir a la sociedad a la que pertenece, como un sentimiento de satisfacción ("compromiso social"), al retribuir, en la medida de sus conocimientos, capacidades y tiempo, algo de lo que ha recibido, a través de toda su formación educativa, de la comunidad donde ha crecido y se ha desarrollado, y a la que debe su formación.

Por lo antes dicho, y con el fin de tratar de obtener información que pueda ayudar a entender los aspectos mencionados acerca de la formación de los jóvenes universitarios, como lo son: la formación de valores y actitudes, toma de conciencia humanista y de compromiso social, la comprensión del aspecto ético-moral de las relaciones entre los individuos y la sociedad, así como la experiencia de la aplicación de sus conocimientos en la comunidad, es conveniente hacernos las siguientes preguntas:

- ¿De qué manera ayudaría a la formación integral del estudiante

universitario su participación en proyectos de prácticas comunitarias?

- ¿Serán de utilidad las prácticas comunitarias en la formación del estudiante universitario para evitar privilegiar la adquisición de conocimientos, descuidando la formación de valores y actitudes, y muy particularmente la toma de conciencia de compromiso social?

1.4 Supuestos teóricos

Se considera que la participación del estudiante universitario en prácticas de servicio a la comunidad puede contribuir a su formación integral debido a que:

- I. Al poner en contacto al estudiante con los problemas reales que vive la gente y darle la oportunidad de que aplique sus conocimientos en la solución de problemas específicos de la comunidad, se considera que esta experiencia le puede permitir un aprendizaje situado más significativo para él, permitiéndole una mejor comprensión de los conocimientos teóricos aprendidos en las aulas universitarias al comparar éstos con su experiencia vivencial en la comunidad.
- II. Si se pone al estudiante universitario en contacto con las personas de la comunidad para que escuche directamente de ellas los problemas que enfrentan en su vida cotidiana y participe en la solución de los mismos, es posible que este acercamiento le permita conocer y comprender mejor al ser humano en sus preocupaciones e inquietudes cotidianas, permitiéndole, por lo tanto, quizá una mejor comprensión de la sociedad en general, así como una visión más amplia de los conceptos de humanismo y de compromiso social.

1.5 Objetivos

Objetivo general:

Explorar los efectos que puede producir, en la formación de los estudiantes universitarios, su participación en proyectos de prácticas en la comunidad.

Objetivos particulares:

- a) Describir como afectan las prácticas comunitarias en la toma de conciencia del pensamiento humanista y de "compromiso social", en los estudiantes universitarios.
- b) Explorar si las prácticas comunitarias fueron útiles para ayudar a reforzar y complementar el conocimiento teórico adquirido.

1.6 Justificación

Se puede observar, en el trato que se tiene con los estudiantes recién egresados de las carreras universitarias, en algunos de ellos, falta de interés o menosprecio hacia los problemas que sufre la gente en general, y en particular, de las personas que no pueden pagar bien por sus servicios, es decir, una falta de predisposición o de ánimo de servir para contribuir con sus conocimientos y formación a la solución de los problemas y necesidades de los demás, no parecen demostrar sentimientos de deber o "compromiso social" para con la sociedad de la que forman parte y a la que, en muchos sentidos, deben su formación.

Además, se puede advertir también en los estudiantes recién egresados dos características importantes a considerar:

1. Dificultad en tratar a las personas con respeto y amabilidad (Rogers, 1991).

2. Falta de experiencia en la aplicación práctica de sus conocimientos en la solución de problemas específicos (White, 2003).

Por las consideraciones expuestas, se puede concluir que el presente estudio sea útil para aportar información relevante que sirva en la identificación de elementos esenciales en el proceso educativo para la implementación de mejoras en la formación de los estudiantes universitarios, así como para tratar de integrar en ellos una conciencia humanista y de "compromiso social", aspectos señalados por Morin y Bonafé, en donde nos hablan de las deficiencias, en estos aspectos, que persisten en la educación, y que propician la reproducción de conductas que no ayudan a resolver los graves problemas de la sociedad de nuestro tiempo, por lo que se hace urgente la implementación de prácticas educativas que corrijan los aspectos señalados.

De ahí que este trabajo de investigación quizá pueda aportar algunos elementos adicionales que contribuyan al mejoramiento del proceso educativo en general, ya que al recabar información de diferentes estudiantes universitarios, de diferentes especialidades, se dará cuenta de la visión personal que cada uno de ellos percibe del contacto con la comunidad, información que además pueda servir para futuras investigaciones educativas.

Capítulo II

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

Con el fin de facilitar la comprensión de la interpretación que se le da a los resultados de este estudio, así como de precisar el marco teórico dentro del cual están contenidos los conceptos esenciales que se manejan en este trabajo de investigación, a continuación se presentan las explicaciones más aceptadas acerca de la interpretación que se tiene de algunos de los conceptos que fundamentan la idea principal del título del presente trabajo:

2.1 La formación integral

La producción de documentos en el ámbito internacional, indica que no hay duda en cuanto a los objetivos que pretende la educación universitaria en los momentos actuales (Isla, 2007), ya que no sólo se quiere lograr la calidad en el orden competitivo profesional, sino también privilegiar la adquisición de los valores humanos que permita a los centros de enseñanza superior la primacía histórica en el desarrollo social de la humanidad.

Por lo que la adquisición de valores humanos en la formación de los estudiantes universitarios en las instituciones educativas, es tan importante como el propio contenido que se imparte en cada una de las asignaturas, requiriéndose por lo tanto que el sistema de conocimientos y habilidades lleven implícito los valores que se quieren formar.

Dado que se considera que el objetivo de la educación debe de ser una formación integral, también es preciso entenderla con un enfoque “holístico” del currículo universitario (González, 2006), en donde no sólo sea necesaria la

contextualización del saber, la integración de disciplinas especializadas y la educación para la crítica del conocimiento, sino también la dimensión ética en el mundo académico (Morin, 2001), como lo es el aprendizaje de valores sociales, conciencia cívica, responsabilidad, democracia y solidaridad.

De ahí que se pueda afirmar que la idea de formación integral sería entender que la educación debe de desarrollar, equilibrada y armónicamente, diversas dimensiones del sujeto que lo lleven a formarse en lo intelectual, lo humano, lo social y lo profesional, es decir, en un proceso completo “entre lo informativo y lo formativo”. Buscando también que el saber teórico adquirido sea llevado a la práctica para una comprobación y reafirmación de los conocimientos que la educación desea sean integrados de manera permanente en la formación del estudiante (González, 2006).

En relación a lo anterior, también se señala que la educación se enfrenta a nuevos retos, provocados por los cambios profundos que se han producido en el entendimiento de la economía, la sociedad y el conocimiento en general (Tedesco, 2003), y uno de esos retos a los que se enfrenta la educación es el de “aprender a aprender”, por lo cual es necesario replantear la tarea educativa y priorizar el proceso de aprendizaje con la finalidad de superar la concepción tradicional del aprendizaje (transmisión de información).

El otro reto sería el de “aprender a vivir juntos”. La educación debe comprender los desafíos relativos a la consecución de un orden social en el que podamos vivir unidos, apoyándonos unos a otros, pero manteniendo nuestra identidad como diferentes. Así, los procesos educativos tienen que actuar como contrapeso del nuevo capitalismo, que demuestra diferencias sociales cada vez

más acentuadas, y la globalización, que rompe los compromisos locales y las formas habituales de solidaridad y cohesión (Tedesco, 2003).

2.1.1 La formación universitaria

Señala la UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura), que la educación debe de prestar especial atención en aspectos como el conocimiento de las cuestiones sociales fundamentales, es decir, poner más atención a los elementos que tienen relación directa con la eliminación de la pobreza, el desarrollo sostenible, el diálogo intercultural y la construcción de una cultura de paz, como partes indispensables de una formación universitaria completa e integral (González, 2006).

Por otro lado, también la ANUIES (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior), reconoce que la educación universitaria debe revisar sus enfoques y paradigmas con el objetivo de participar en el fenómeno de la globalización y en un combate más decisivo a la pobreza, tratando de formar profesionistas con una mentalidad más global pero con capacidades de acción local (Ortega, 2007).

De esta manera, los estudiantes deben de ser estimulados a participar en programas de servicio social que fortalezcan las iniciativas de las comunidades para lograr un mejor desarrollo, participación que les permitirá a los universitarios apropiarse de los aprendizajes y experiencias vividas para el fortalecimiento de su formación académica, propiciando una formación más completa e integral.

En nuestro entorno, la UABC (Universidad Autónoma de Baja California), también apoya las iniciativas señaladas, ya que si observamos en detalle la misión

de la universidad, nos daremos cuenta que sus propósitos son los de formar ciudadanos comprometidos con las necesidades de su comunidad, es decir, con un desarrollo sostenible y con un decidido apoyo a combatir la pobreza por medio de su participación en programas de servicio social que ayuden a la realización de proyectos encaminados a mejorar el bienestar y el desarrollo de su comunidad (UABC, 2007).

2.1.2 Desarrollo comunitario y educación

Se puede decir que uno de los aspectos centrales de la formación universitaria, es aquél en el que se experimenta la relación que el estudiante debe de vivir entre lo aprendido en las aulas como conocimiento teórico y su aplicación en la solución de problemas prácticos de la vida cotidiana, así como el compromiso ético-moral del estudiante en participar en el desarrollo de la comunidad.

Por lo que sería conveniente ofrecer al estudiante la oportunidad de involucrarse en proyectos de participación social encaminados a beneficiar y solucionar los problemas más apremiantes que se viven en las comunidades a las que pertenece, buscando también con esta actividad una formación más completa e integral del estudiante, al ponerlo en contacto directo con la gente y permitir que se haga consciente de las necesidades y carencias de la comunidad, así como de su capacidad de poder ayudar, en la medida de sus posibilidades, a la solución de sus problemas más apremiantes.

En este sentido, sería necesario precisar un poco acerca de lo que se conoce como educación moral, ya que en ocasiones se descuida la relación que existe

entre los conocimientos y habilidades adquiridas y la manera de entender la aplicación que deberíamos hacer de toda la información que la educación nos presenta, tratando de no perder de vista que todo el conocimiento que se transmite por medio del proceso educativo, está afectado por consideraciones axiológicas que llevan mezclados acuerdos valorativos y criterios de verdad de la comunidad o sociedad donde este proceso se da.

Por lo que las experiencias académicas que viva el alumno van a afectar al proceso de formación de su personalidad moral, haciendo inevitable que se vea afectada su reflexión autónoma y su pensamiento crítico, que debería ser alentado de manera decisiva por una verdadera y sana educación que considere que ésta personalidad moral del alumno va a ser el cimiento sólido que le permita tomar conciencia plena de la importancia de la responsabilidad de sus actos y de sus decisiones.

De manera que tenga claro en su pensamiento como deben de ser empleados los conocimientos y habilidades adquiridos en beneficio de la sociedad, por medio de la aplicación rigurosa y firme de criterios morales aceptados por gran parte de las culturas a través de la historia de la humanidad (Salmerón, 2000).

Lo anterior, es lo que se pretende lograr en el proceso educativo del estudiante universitario por medio de la implementación de lo que conocemos como servicio social.

2.1.3 El servicio social

Todo parece indicar que el concepto de servicio social no es una idea nueva en México, ya que la estrategia de que los jóvenes desempeñaran trabajo gratuito y obligatorio en favor de la población más necesitada de la comunidad, era algo común en el proceso educativo de los aztecas dentro del Calpullí, donde éstas actividades eran parte de la formación de los niños y jóvenes para convertirlos en adultos conscientes del compromiso de responsabilidad moral entre ellos y las necesidades de la comunidad a la que pertenecían.

Este aspecto de la vida de la comunidad se vio reafirmada con la llegada de los españoles, ya que las órdenes religiosas apoyaban la ayuda a los más necesitados como parte de la doctrina cristiana, por ejemplo, el apoyo decidido de Don Vasco de Quiroga a los indígenas más necesitados y desprotegidos, demostró aceptación y respeto por sus formas comunales de organización, en las que se consideraba, como ejemplo de convivencia, el alto significado social que se le daba a la ayuda que se debe de prestar a las personas de la comunidad. Ya para 1929, Vasconcelos incluye en su proyecto educativo el servicio social obligatorio, fundamentando la aplicación del mismo en que la transmisión de la cultura con fondos del Estado, sólo puede justificarse si el profesional va a devolver más tarde, en forma de ayuda social, los beneficios que recibió por medio de su educación (Mungaray y Ocegueda, 1999).

Dada la discusión que se había venido dando acerca de la eficacia y pertinencia del servicio social, el servicio social pasa a ser un tema prioritario en la agenda de las reuniones de la ANUIES, ya que en la convención de Tepic, en 1972, se discutía si el servicio social era utilizado como fuente de mano de obra

barata para el sector público y la industria, mientras por otro lado se reconocía su importancia en la formación integral de los estudiantes y como una retribución de la educación superior hacia la comunidad.

Por lo que, como parte de un estudio realizado en 1973 por la ANUIES, y entregado al Presidente de la República, se advierte que: "la falta de estructuración adecuada del servicio social en las diversas licenciaturas, al considerarlo como un requisito más para la obtención del título, han desvirtuado el sentido, significado y valor del servicio social" (ANUIES, 1997, p 23).

Fue a fines de los setenta cuando se vuelve a poner énfasis en el servicio social, al poner de manifiesto la necesidad de que sea supervisado por los maestros y coordinado con los sectores públicos y privados para que sea más productivo su propósito, volviéndose a insistir en una falta de precisión en la normatividad y en un inadecuado seguimiento que permita explicar el por qué el servicio social tiene tan poca influencia en la formación de los estudiantes y en la retribución universitaria a la sociedad.

En el marco del Programa Nacional de Solidaridad (PRONASOL), se establecen acciones para la reorientación del servicio social, partiendo de que el servicio se realiza con grandes asimetrías, debido a la diversidad de factores regionales, sociales, académicos, políticos, económicos, y culturales en que operan las instituciones de educación superior, así como con la heterogeneidad de las reglamentaciones en la materia, no permite la aplicación de criterios y normas básicas que cuiden la organización del servicio social en función de las necesidades sociales (ANUIES, 1997)

Algunas conclusiones a las que ha llegado la Comisión Interinstitucional de

Servicio Social (CISS), es que una gran parte de los problemas se relacionan con las limitaciones de recursos y espacios para participar de manera directa en la definición y selección de los proyectos relevantes de acuerdo con el entorno de cada institución (Mungaray y Ocegueda, 1999, p 24)).

El hecho de que la Constitución obligue a los estudiantes a prestar un servicio social, como condición para obtener el título profesional, y a la vez confiera plena libertad a las instituciones para organizarlo, dificulta el diálogo e interacción de los actores involucrados hacia un esfuerzo de auténtica coordinación en torno a las tareas de apoyo al desarrollo social.

Por lo anterior, se conformó en el seno de la ANUIES, en 1997, la Comisión Nacional de Servicio Social, la cual tiene como tarea identificar estrategias viables para que el servicio social responda mejor a las necesidades del desarrollo del país y a lograr una formación más completa e integral de los estudiantes.

Sería conveniente también señalar que, aunque se ha venido enfatizando la conveniencia de la participación de los estudiantes universitarios en prácticas de servicio social para lograr una formación más completa e integral en la educación superior, así como un decidido apoyo al mejoramiento de la calidad de vida y al desarrollo de las comunidades, quizá esto no se ha llevado a cabo en la medida en que se requiere, ya que a pesar de las declaraciones mencionadas y las medidas tomadas al respecto, es justo reconocer que aún con los esfuerzos que se hacen en este sentido, se puede observar que hace falta implementar estrategias que ayuden a aumentar la participación de los jóvenes universitarios en las tareas de servicio social, ya que los problemas que viven las comunidades

no sólo no han disminuido, sino todo parece indicar que han venido aumentando a través de los años.

Por tanto, se ve la necesidad que el servicio social sea implementado de manera más eficaz y comprometida por parte de las autoridades encargadas de la educación superior por medio de estrategias que sean capaces de convencer a la voluntad de los estudiantes universitarios en su deseo de participar más activamente en resolver los múltiples problemas que viven sus comunidades, así como el obtener un fortalecimiento de su formación ética y moral como futuros profesionistas al sentirse satisfechos de la actitud solidaria y responsable al haber participado en el mejoramiento de la comunidad a la que pertenecen, y a la que le deben estar terminando su educación superior.

Cabe reconocer que México ha sido uno de los países pioneros en aceptar la importancia del servicio social como una herramienta para la mejor formación de los estudiantes de educación superior, además de coadyuvar a la participación en la solución de problemas en las comunidades y en propiciar su desarrollo.

Es también necesario reconocer el decidido apoyo que la ANUIES ha otorgado al desarrollo del mejoramiento del servicio social al suscribir acuerdos con la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL), la Secretaría de Educación Pública (SEP), y la Fundación Ford.

Ya que se han llevado a cabo compromisos de colaboración con el fin de crear estrategias para impulsar el Programa de Fortalecimiento y consolidación de Proyectos de Servicio Social desde 1999.

En relación a como se concibe el servicio social en la UABC, cabe destacar que éste está claramente expuesto en su "Misión", que a la letra dice:

"De acuerdo con los fines de la educación superior y de conformidad con la normatividad vigente a nivel federal, estatal e institucional, el servicio social constituye un aspecto de la formación integral del estudiante que permite, mediante diversos programas, vincular a la UABC, a sus estudiantes y pasantes con el sector público, social y productivo en beneficio del desarrollo profesional: al fortalecer la formación académica, desarrollar valores y favorecer la inserción al mercado de trabajo, así como al desarrollo comunitario; ya que es una actividad comprometida con los problemas sociales. De acuerdo a las necesidades actuales que demandan los estudiantes y la propia comunidad a los nuevos conocimientos y tecnologías y a las políticas institucionales de Atención Integral del Estudiante, vinculación Universidad-Sectores Externos, Reorganización institucional y Calidad en la Universidad, es necesario un reordenamiento académico y administrativo del servicio social, con el fin de vincular la concepción y práctica de esta función con el ámbito académico" (UABC, 2007).

También observamos el decidido apoyo al servicio social en la UABC, cuando se expresa en su "Visión":

"El servicio social, como aplicación de los conocimientos adquiridos en el aula, que realizan los estudiantes y pasantes de la institución y sus escuelas incorporadas en beneficio de la sociedad, es una estrategia educativa comprometida con la problemática social, que contribuye a la formación de los futuros profesionistas, apoya el desarrollo estatal, regional y nacional y propicia mayores oportunidades para el desarrollo de los estudiantes y la comunidad en general" (UABC, 2007)

Es pertinente resaltar el énfasis que hace la UABC en el aspecto formativo del estudiante universitario cuando se refiere al aspecto ético-moral y de responsabilidad con la sociedad a la que pertenece, cuando señala en su Programa de Desarrollo Institucional (PDI, 2007-2012), que una parte importante de su “Misión”, es:

“La formación integral, capacitación y actualización de profesionistas autónomos, críticos y propositivos, con un alto sentido ético y de responsabilidad social...” (UABC, 2007)

A fin de ampliar la visión que se pueda tener acerca de lo que se ha avanzado en tratar de mejorar el servicio social en México, se describen algunos aspectos que se han considerado en el pasado siglo XX, y que forman parte de esta práctica tan importante en la educación superior.

La siguiente información es una selección de lo que se consideró más relevante al revisar el trabajo de investigación que supervisó y realizó la Universidad Iberoamericana, acerca de la historia del servicio social en México, con el título: “Camino y rumbos del servicio social en México” (UIA, 1997).

- En 1978, el gobierno federal decide crear un organismo que regule y coordine, junto con los estados y municipios, así como con las instituciones educativas superiores a nivel nacional, la implementación de programas de apoyo a la problemática socioeconómica del país, lo que da lugar a la creación de la Comisión Coordinadora de Servicio Social de Estudiantes de las Instituciones de Educación Superior (Cossies).

- Más tarde, fue en el III Congreso Nacional de Servicio Social, realizado en la ciudad de Culiacán, Sinaloa, donde se constituyó oficialmente la Comisión Interuniversitaria de Servicio Social (CISS), en 1986.
- Pero no es hasta 1992, en el IX Congreso Nacional en Guadalajara, donde se le da todo el apoyo legal a la CISS para su funcionamiento, así como la incorporación de las universidades públicas y privadas a este organismo.
- A pesar de que la práctica del servicio social ha sido motivada por momentos críticos de la realidad socioeconómica del país, debe reconocerse que el fundamento de la importancia de esta práctica, aunque apoyada por el quehacer político, radica en la reflexión de la experiencia universitaria, por lo que se observa una recuperación del concepto y de su práctica como esencia del quehacer universitario, motivado por los espacios de reflexión y enriquecimiento de las universidades.

Algunos de los temas relevantes tratados en los congresos nacionales de servicio social fueron los siguientes:

- En la gran mayoría de las ponencias se centran *grosso modo* en la política institucional de la universidad que representan y en el modelo académico-administrativo para la prestación del servicio social, así como el proceso de liberación del mismo.
- Otras ponencias describen los mecanismos generales de procedimientos, estrategias y metodologías de trabajo en el servicio

social, así mismo, sólo algunas abordan la problemática que enfrentan al interior de sus instituciones para la realización de este servicio.

Las ponencias hacen énfasis en seis aspectos básicos:

1. Captación de prestadores potenciales.
2. Asignación de prestadores de acuerdo con las políticas y prioridades establecidas en las universidades.
3. Recepción, registro, selección y descripción de los programas intra y extrauniversitarios.
4. Establecimiento de convenios con las diversas dependencias gubernamentales, paraestatales, asociaciones civiles y de asistencia privada.
5. Supervisión, seguimiento y evaluación de programas y actividades de servicio social.
6. Certificación y liberación del servicio social de estudiantes y pasantes

Otros aspectos importantes considerados fueron: Eliminar la duplicidad de trámites en todo lo relacionado con el inicio, realización y liberación del servicio social, normar la reglamentación del servicio social, sobre todo en el aspecto académico-administrativo, sin menoscabo de la libertad absoluta para promover la prestación con responsabilidad y sin desvirtuar los fines de este servicio, así como la importancia de capacitar a los prestadores y convertirlos en difusores de dicha actividad.

Así como promover la preocupación por los bajos índices de titulados registrados y la necesidad de elevar el nivel académico del servicio social, observar la coincidencia en la necesidad de promover que se incrementen las

oportunidades de prestar el servicio social de acuerdo al perfil del prestador, lo que contribuirá a que dicha actividad sea una opción idónea para recuperar su prestigio académico.

Se insiste como algo básico la oferta y demanda de prestadores y necesidades sociales, en una relación estrecha entre universidad y sociedad, así como la importancia de que cada universidad enfoque el servicio hacia los sectores de más escasos recursos, buscando siempre el apoyo gubernamental.

Por su alto valor formativo, el servicio social debe de ser una actividad interdisciplinaria que propicie la reflexión académica y una conciencia de responsabilidad social crítica hacia los problemas nacionales.

La necesidad urgente de una formación integral del estudiante que le permita aplicar, contrastar y evaluar los conocimientos adquiridos sobre problemas sociales definidos, vincular y fomentar la relación entre el sector social y productivo con el mercado de trabajo por medio de bufetes profesionales, y por último, asignación de partidas presupuestales para desarrollar programas sociales.

En el tema de las universidades y su relación con las dependencias públicas y sociales se concluyó que reviste especial importancia referirse a planteamientos que den origen al servicio social, ya que se refiere a la relación que se da entre la educación superior y las necesidades sociales y la problemática del país.

Destacándose siempre los esfuerzos que se realizan por lograr dicha vinculación, con la recomendación de siempre agilizar los recursos de las instituciones educativas y del gobierno para que se beneficie a:

- A los sectores más desprotegidos.
- A los pasantes en formación

- A las universidades en sus planes y programas de estudio.

Algunas otras conclusiones importantes referidas en los congresos nacionales de servicio social fueron:

- Respeto a la autonomía universitaria en relación con la asignación, manejo, supervisión y evaluación, utilizar criterios conjuntos en la definición y prioridad de problemas tomando en cuenta a la población, ampliar presupuestos para infraestructura y operación, destinar las becas a universidades públicas preferentemente, sin condicionar proyectos, respaldo decidido a los programas universitarios.
- Integración del trabajo de investigación científica y tecnológica que responda a problemas concretos y apoyo a la infraestructura universitaria para impulsar la excelencia en investigación, docencia y proyectos productivos.

En el tema de alternativas de captación y generación de recursos financieros para el desarrollo del servicio social, se encontró lo siguiente:

En esta temática se presentaron cuatro ponencias, coincidiendo en la necesidad de buscar recursos financieros para apoyar el desarrollo de las actividades de servicio social:

- Autofinanciamiento de las universidades.
- Contar con fondos especiales.
- Otorgamiento de partidas presupuestales.
- Crear bufetes universitarios de servicio

Es significativo el hecho de que en el X congreso nacional se haya destinado

una mesa de trabajo para el tema de la legislación en el servicio social, precisando que los pasos a seguir desde su inicio hasta su liberación están ubicados en la normatividad, quedando establecidos en: la constitución federal y estatal, la ley general de salud, la ley reglamentaria artículo 5º, la ley para la coordinación de la educación superior, reglamento de la ley reglamentaria del artículo 5º relativo al ejercicio de las profesiones, reglamento de servicio social y reglamento de las instituciones de educación superior autónomas, convenios y programas concertados.

La revisión de los materiales producidos en los 10 congresos nacionales muestra que se presentaron 12 ponencias relacionadas con el currículo universitario, considerándose, en general, que el tema debe de seguirse analizando desde una perspectiva científica metodológica, pero también bajo un marco legal o normativo de la universidad, tratando de presentar una fundamentación para la inserción del servicio social en el diseño del plan de estudios, los programas, las metodologías didácticas, así como los beneficios a la sociedad.

Acerca de la supervisión y evaluación del servicio social universitario se encontraron 18 ponencias, la mayoría hace referencia a las modificaciones con base en la creación de un sistema permanente de supervisión y evaluación, otras proponen la modificación parcial o total, tomando como base algún estudio de campo o de una evaluación previa.

Se encontró además, que solo dos trabajos consideran que la evaluación y la supervisión son procesos dirigidos a mejorar la planeación, ejecución y evaluación del servicio social.

Dentro del tema “Experiencias del servicio social universitario, su impacto en los sectores social, educativo y comunitario rural”, abordado en 37 ponencias, se encontró lo siguiente:

- Se destaca la experiencia obtenida en aquellos proyectos donde el estudiante se incorporó a la vida de las comunidades con base a las demandas planteadas por los propios grupos sociales.
- Se da prioridad a la incorporación de los estudiantes a sus lugares de origen; sin embargo, la experiencia demuestra que existe poco interés de los alumnos por el trabajo en sus propias comunidades.
- Se señala la importancia de que el alumno confronte la realidad fuera de las instituciones, favoreciéndose la interacción, la creatividad, la participación comunitaria, la posibilidad de identificar problemas y ayudar a su solución por medio de la autogestión.

En el tema: “El servicio social y su vinculación con los sectores productivos”, abordado en 28 ponencias, lo más destacado fue:

- No existen programas claros que sustenten académicamente y socialmente la vinculación de la universidad, el servicio social y los sectores productivos.
- No existen líneas de acción, mecanismos y criterios adecuados a los objetivos del servicio social, así como de las instituciones de educación superior que permitan concretar acciones productivas.
- No existe un marco jurídico específico que regule el proceso de vinculación de manera eficiente.

- Existe una división muy fuerte entre las universidades y el sector productivo para la prestación del servicio social de los estudiantes.
- Para la mayoría de las universidades es difícil hablar de vinculación con los sectores productivos, ya que se desvirtúa el sentido filosófico, social y académico del servicio que debe prestarse a la comunidad, por lo que los alumnos cuestionan que dicha acción rompa con la concepción del mismo, pues no se cumple con la labor implícita en el concepto.

Finalmente, para ampliar en lo posible la visión que se pueda tener acerca del servicio social en México, se consideró conveniente mostrar también una selección de los aspectos más importantes encontrados después de revisar el análisis que hizo la Universidad Autónoma de Coahuila, de los temas más relevantes en los congresos nacionales de servicio social realizados entre 1994 y 2007, texto que lleva por título: "De la Palabra a la Acción" (UAC, 2008).

Este análisis inicia con el hecho de que en 1989 se establece la Coordinación General del programa de Servicio Social Comunitario, perteneciente a la SEDESOL, que contó con recursos para otorgar 50 mil becas a estudiantes en servicio social en 91 regiones prioritarias definidas por la SEDESOL, se incorporó también un nuevo programa: "Servicio Social para el Fortalecimiento al Desarrollo Institucional municipal"; con el objetivo de impulsar la participación y asignación de estudiantes de servicio social en regiones prioritarias (De Gortari; Pedroza, 1998), contando con becas para los estudiantes y los ayuntamientos, como una alternativa viable para el desarrollo de municipios y estados.

De lo anterior se puede concluir que a pesar de que se ha insistido en la

importancia de fomentar el desarrollo social, las evidencias de los resultados de la política social implementada por el Estado están a la vista y no son halagadoras, ya que han generado mayor desigualdad regional, concentración de recursos e inequitativa distribución de los ingresos.

Sin embargo, aparentemente todos están de acuerdo en lo importante de formar individuos comprometidos con su sociedad, por lo que se enfatizó el hecho de sensibilizar a los estudiantes ante la pluralidad del país, de fomentar en ellos una participación activa, de cultivar valores sociales, dentro de lo que se puede entender como educación ciudadana, más aún, el servicio social puede generar: intervención y participación comunitaria, asesoría y transmisión del conocimiento, fortalecimiento de capacidades, vinculación entre diferentes colaboradores y cambio de actitudes.

A pesar de lo anterior, algo que siempre ha estado presente en el servicio social es la ambigüedad de sus objetivos, por lo que se llegó a la conclusión que estos deben de ser:

- 1.- Extensión de los servicios a la comunidad
- 2.- Aprendizaje académico
- 3.- Responsabilidad social y cambio de actitudes

Algunas otras conclusiones importantes a las que se llegaron en los congresos nacionales de servicio social fueron:

- A pesar del apoyo permanente del gobierno mediante planes y programas para combatir la pobreza e impulsar el desarrollo social, los resultados no han sido los esperados, por lo que se ve la necesidad de incluir en los planes de estudio realizados bajo el enfoque curricular

basado en competencias, programas de servicio social que contribuyan al desarrollo del compromiso que todos los universitarios tenemos de edificar una sociedad más equitativa (Serna; Alcántara, 2007).

- Ante los retos y tendencias que cuestionan la relevancia del servicio social, se anotaron algunos aspectos o dimensiones que ayudarían a dar respuesta y a transformar el servicio social:

***Dimensión Profesional**

- Innovación
- Acción interdisciplinaria, interuniversitaria e interinstitucional

***Dimensión Social**

- Compromiso Social
- Solidaridad
- Identidad Nacional
- Asumirse como sujeto histórico

***Dimensión Vocacional**

- Autonomía
- Orientadores del proceso educativo
- Trabajo en equipo

***Dimensión Humana**

- Actitud congruente
- Respeto por la vida

2.1.4 Formación universitaria y prácticas de desarrollo comunitario

A través de lo expuesto se ha venido insistiendo en lo importante que sería que el estudiante tome conciencia de sí mismo y de su papel como parte de una comunidad en donde ha crecido y se ha formado, así como de que forma parte de una comunidad mucho más amplia, a la que llamamos el género humano (Morin, 2001).

Lo anterior, lo podemos entender como un vínculo que nos une a todos los individuos en el sentido de que formamos parte de la familia humana, de manera que, como sucede con la familia sanguínea, sentimos una necesidad moral de velar por el bienestar de sus integrantes, así mismo, en ocasiones nos sentimos mal por darnos cuenta de que existen personas que viven en situaciones de injusticia, de carencias, de pobreza.

Esa necesidad moral de pensar en los otros, en la gran familia humana, no es casualidad, ya que sabemos que la misma necesidad que tenemos nosotros de tener las condiciones para disfrutar de una vida digna y plena, la tienen los demás, dicho de otra manera, tenemos una responsabilidad moral ante las necesidades de los otros, de ahí que nos conmuevan las desgracias que les ocurran a los demás, ya que las sentimos como propias.

De tal forma que se puede decir que es necesario formar en el alumno una conciencia moral que lo haga sentirse como parte de la familia humana que es, que integre a su conciencia esta responsabilidad compartida que tenemos todos en los graves problemas de nuestra sociedad, y en ese futuro que estamos construyendo para las generaciones venideras.

Esta conciencia moral, que se da en el sujeto en el marco de las relaciones

sociales dentro de la comunidad (Delgado, 2006), como son las relaciones de colaboración y cooperación que los sujetos tienen entre sí, en donde el sujeto descubre la reciprocidad, el respeto mutuo y la solidaridad, el intercambio entre iguales, es donde el sujeto va construyendo su autonomía moral, sintiéndose como parte muy importante de esa comunidad que ha ayudado a construir con su esfuerzo, con su trabajo, con su afecto, con el tiempo que le ha dedicado a su desarrollo, a conocerla y a quererla.

De ahí que se vea la importancia de que la educación no descuide la formación moral del estudiante, y una manera probada de inculcar esa conciencia moral es el trabajo comunitario (Barbero, 2005).

Por lo que la finalidad del trabajo comunitario es que el alumno aplique sus conocimientos teóricos en resolver problemas específicos de su comunidad y en ayudar a ésta en su desarrollo, lo que le permitirá al alumno una formación más completa e integral, ya que pondrá en práctica todos sus saberes y habilidades en la solución de problemas de la vida diaria, en donde el estudiante tiene que pensar qué haría él en una situación similar, argumentando sus puntos de vista y comparándolos con los de los demás compañeros para encontrar juntos mejores soluciones a los incontables problemas que enfrentan sus comunidades.

Finalmente, se puede concluir que las prácticas del estudiante en proyectos de desarrollo comunitario le van a permitir experimentar y conocer sus capacidades y habilidades en la aplicación de todo su aprendizaje teórico, va a aprender a escuchar, a analizar un problema, a debatir, a hablar en público, a diseñar un proyecto de acción, a organizar una actividad, a participar con los demás. En síntesis, le va a permitir conocerse más a sí mismo y a los otros,

propiciando una formación más completa e integral, con una visión más amplia y global pero sin perder de vista la relación estrecha y permanente con las necesidades de la comunidad a la que pertenece y a la que debe su formación universitaria.

2.2 Aprendizaje significativo

Un aspecto importante a considerar dentro de la formación integral del estudiante universitario es aquel que se refiere al aspecto de permanencia de esa formación, ya que se desea que la educación nos dé una formación para toda la vida, sin embargo, esto es algo que siempre ha preocupado a los educadores, por lo que muchos han tratado de aclarar este aspecto de la educación. En este sentido, algunos estudiosos del proceso enseñanza-aprendizaje, como lo es Ausubel, nos dice que para que el aprendizaje se quede de manera firme en la conciencia del estudiante, y no se pierda fácilmente, éste tiene que ser importante para él ("significativo"), de manera que represente o "signifique" algo importante y necesario de entender en la realidad que rodea su vida cotidiana. Lo anterior parece indicar que la educación debería considerar que el aprendizaje debe ser significativo para el alumno, para que pueda asimilarlo e integrarlo a su conciencia de manera más firme y permanente (Ausubel, 1976).

De ahí que los postulados esenciales de este aprendizaje serían los siguientes:

- El alumno debe de estar dispuesto a aprender lo que se le va a enseñar, esto es, que el alumno debe "querer aprender" lo que se le pretende enseñar, debe mostrar interés por aprender.

- Los materiales que se van a utilizar para la enseñanza deben de estar relacionados de manera significativa con lo que se pretende enseñar, esto es que tienen que tener relación directa con el tema a estudiar.

Un aspecto que me parece importante resaltar es la relación que se hace entre el aprendizaje significativo y las emociones del estudiante, lo que podría entenderse como: **“aprendizaje afectivo”**, en donde nos dice Novak, al considerar la influencia de la experiencia emocional en el proceso de aprendizaje: “cualquier evento educativo es una acción para intercambiar significados y sentimientos entre el aprendiz y el profesor” (Rodriguez, 2004).

Por lo que podría afirmarse que las emociones de tipo afectivo que se den entre el alumno y el profesor, pueden tener influencia decisiva en la construcción de significados en el aprendizaje del alumno.

De tal manera que sería deseable, para una mejor “construcción de significados” en el aprendizaje del alumno, que el estudiante universitario tenga oportunidad de participar activamente en resolver los problemas a los que se enfrenta su comunidad, y con esto propiciar que pueda experimentar este “aprendizaje afectivo” que pueda redundar en una toma de conciencia social que enriquecería sustancialmente su formación ética-moral al vivir de cerca los problemas que ha de enfrentar en su futura práctica profesional.

2.2.1 Aprendizaje situado

En este otro aspecto del aprendizaje, se hace hincapié acerca de la importancia de cómo afecta al estudiante las circunstancias y las condiciones del lugar en donde se efectúa el proceso del aprendizaje, mismas que son determinantes en los resultados del aprovechamiento del aprendizaje del alumno (Anderson, 1996).

Algunas de las consideraciones centrales que se hacen en el aprendizaje situado son las siguientes:

- La acción está determinada en la situación concreta en la que ésta ocurre.
- El conocimiento no se puede transferir entre diferentes acciones.
- El entrenamiento por medio de abstracciones es de poca eficacia.
- La instrucción debe darse en toda la amplitud y complejidad del medio social.

En el aprendizaje situado se enfatiza la idea de que mucho de lo que se aprende es específico a la situación en donde se aprendió, dándose también gran énfasis a la relación entre lo que se aprendió en clase y lo que se necesita fuera de clase.

Lo anterior es una valiosa contribución al entendimiento del aprendizaje en general, ya que es común descuidar este aspecto del aprendizaje, siendo necesario tomar conciencia de ello para tomar medidas que lleven a mejorar el proceso educativo.

Ya que es evidente que se requiere poner atención en la relación que existe entre el aprendizaje del estudiante y sus intereses, así como la relevancia contextual del conocimiento (White, 2003).

En donde si no tratamos de entender el contexto, las circunstancias y al estudiante en su individualidad, difícilmente podremos ayudarle a entender lo que queremos explicarle, ya que su visión del mundo es muy diferente a la nuestra, debido, fundamentalmente, a que sus experiencias de vida han sido otras, ajenas a las experiencias de vida del profesor.

Otra consideración que se hace en el aprendizaje situado, se refiere a que el conocimiento mismo siempre es situado, es decir, forma parte y es producto de la actividad, el contexto y la cultura (Díaz Barriga, 2003), de manera que para lograr un aprendizaje significativo centrado en el aprendizaje experiencial y situado, es conveniente utilizar algunas de las siguientes estrategias:

- El aprendizaje debe de estar centrado en la solución de problemas auténticos.
- Las prácticas deben de ser situadas en escenarios reales.
- Las prácticas deben realizarse de preferencia en equipos cooperativos.
- Los ejercicios, demostraciones y simulaciones deben de ser situados (Díaz Barriga, 2003).

En las experiencias personales de los alumnos, la aplicación del conocimiento teórico adquirido ofrece la oportunidad de desarrollar las capacidades y habilidades del estudiante en la utilización práctica de su aprendizaje, ayudándolo a que su formación sea más completa e integral.

El argumento anterior estaría apoyado con la premisa expresada por Dewey, quien afirma que: “toda auténtica educación se efectúa mediante la experiencia” (Dewey, 1938).

Aquí podríamos entender que una situación educativa es el resultado de la interacción entre las condiciones objetivas del medio social y las características internas del que aprende, de tal manera que sería deseable que la educación ponga énfasis en el desarrollo de las capacidades reflexivas y el pensamiento, el deseo de seguir aprendiendo y los ideales democráticos y humanitarios, lo que contribuiría a crear un fuerte vínculo entre el aula y la comunidad.

De lo anteriormente expuesto, se podría decir que el aprendizaje situado nos ayudaría a producir en el estudiante un aprendizaje más significativo que enriquecería una educación cuyo propósito es el desarrollo de todas aquellas capacidades y habilidades de los alumnos, con el objetivo de una participación activa en los asuntos relevantes de la vida diaria en su comunidad.

2.2.2 Aprendizaje por proyecto

Una de las estrategias importantes que se mencionan para lograr el aprendizaje situado se refiere al aprendizaje por proyecto. Lo esencial que hay que entender acerca de este método de enseñanza, sería la asignación a un estudiante o a un grupo pequeño de estudiantes, de una tarea formal sobre un tópico relacionado con un área de estudio (Wassermann, 1994, pp. 160, en Díaz Barriga, 2003).

Los proyectos pueden incluir actividades que requieran que los estudiantes investiguen, construyan y analicen información que coincida con los objetivos

específicos de la tarea.

Los campos de aplicación son muy amplios, desde el aprendizaje científico y la investigación en las disciplinas antropológico-sociales, hasta la creación artística y literaria.

La estrategia del aprendizaje por medio de proyectos puede abarcar al currículo y a la enseñanza de manera conjunta, pero lo importante es que esté organizado alrededor de actividades desde una perspectiva experiencial, donde el alumno aprende a través de la experiencia personal, activa y directa, con el fin de comprender, reforzar y asimilar mejor el aprendizaje cognitivo.

Para lograr mejores resultados en el aprendizaje por proyecto, es recomendable considerar los siguientes aspectos en su aplicación:

- Tipos de conocimiento para preparar a los alumnos: conocimiento social, (actitudes) y habilidades cada vez más complejas. Por consiguiente, implica un enfoque desarrollista, de currículo en espiral.
- Énfasis: en asuntos del mundo real de interés práctico para los estudiantes.
- Se centra en preparar a los alumnos para la ciudadanía.
- Particularmente exitoso en poblaciones de alto riesgo (baja motivación, abandono escolar) (Díaz Barriga, 2003).

2.2.3 Formación humanista

A través del tiempo se ha venido afirmando que el humanismo es aquella doctrina de pensamiento que destaca de manera preeminente la defensa de la dignidad, admiración, exaltación y elogio de la figura humana y el hombre, como

requisito indispensable para poder lograr el mejoramiento y bienestar de este en todos los aspectos.

Coincidentemente, en el aprendizaje situado también se afirma que habría que considerar de manera primordial los intereses del alumno, un aspecto importante que también se señala en el aprendizaje significativo cuando se menciona que un elemento decisivo en el aprendizaje es la predisposición del alumno por aprender lo que se le va a enseñar.

Estas dos consideraciones mencionadas están implícitas en el pensamiento humanista, ya que el proceso educativo es difícil que se lleve a cabo de manera completa e integral si no está centrado en el alumno (Rogers, 1991), que es el origen, la causa y el objetivo de todo proceso educativo.

De igual forma, nos dice Morin, que la educación no puede ser completa e integral si descuida aspectos esenciales que le hagan tomar conciencia al alumno de quien es él, de cuales aspectos de sí mismo y de su relación con los demás y el mundo en el que vive es necesario que conozca y los integre a su futuro aprendizaje como una referencia fundamental que le permita recordar siempre que todo proceso educativo debe de enfocarse en el mejoramiento del ser humano, su bienestar y el de toda la familia humana, y de la conservación y el cuidado del único mundo que tiene para vivir (Morin, 2001).

Estos aspectos esenciales, nos sigue diciendo, en los que la educación debería de poner especial énfasis son:

La condición humana: El ser humano es una unidad física, biológica, psíquica, cultural, social e histórica.

Pero es esta unidad compleja de la naturaleza humana la que está

desintegrada en la educación a través de las diferentes disciplinas, ya que imposibilitan aprender lo que significa ser humano, hay que restaurar esta comprensión, de manera que cada uno, esté donde esté, tome conocimiento y conciencia de su compleja identidad, común a todos los demás humanos.

Así, la condición humana debería ser objeto esencial de toda educación, en donde, a partir de las diferentes disciplinas se pueda reconocer la unidad y la complejidad humanas, reuniendo y organizando los dispersos conocimientos de las ciencias de la naturaleza, las ciencias humanas, la literatura y la filosofía, y mostrar la unión indisoluble entre la unidad y la diversidad de todo lo que es humano.

La Identidad terrenal: Otro de los conceptos ignorados por la educación ha sido el de la identidad terrenal, es decir, el conocimiento de los desarrollos de nuestra era planetaria que van a incrementarse en el siglo XXI y el reconocimiento de que será cada vez más indispensable para cada uno, y para todos, entender que esta era comienza con la comunicación de todos los continentes en el siglo XXI, y mostrar cómo se volvieron intersolidarias todas las partes del mundo, sin por ello ocultar y olvidar las opresiones y dominaciones que han asolado a la humanidad y que aún no desaparecen.

Poniéndose también énfasis en la complejidad que enmarcó todo el siglo XX, en donde se mostró que todos los humanos, confrontados desde ahora con los mismos problemas de vida o muerte, vivimos en una misma comunidad de destino.

La ética del género humano: Se hace necesario entender que el ser humano es; al mismo tiempo: individuo, parte de una sociedad y parte de una especie, llevamos

dentro de cada uno de nosotros esta triple realidad.

De tal manera que, la ética individuo / especie necesita un control mutuo de la sociedad por el individuo y del individuo por la sociedad, esto es la democracia.

De igual forma, todo desarrollo verdaderamente humano debe de incluir el desarrollo de las autonomías individuales, así como las participaciones comunitarias y la conciencia de pertenecer a la gran familia humana.

De ahí que la educación no sólo debe de participar activamente en una toma de conciencia de nuestra Tierra-Patria, sino también facilitar que esta conciencia se traduzca en una voluntad de realizar la verdadera ciudadanía terrenal.

Por otro lado, se hace necesario considerar que cada vez más la educación ha venido reconociendo que sólo podemos hablar de personas educadas cuando éstas han aprendido cómo aprender, que han aprendido a adaptarse y cambiar, que advirtieron que ningún conocimiento es firme, que sólo el proceso de *buscar* el conocimiento da una base para la seguridad (Rogers, 1991).

Por lo que se podría decir que el único propósito válido para la educación es el cambio y la confianza en el *proceso*, y no en el conocimiento estático.

De tal manera que, para llegar a formar personas educadas, se requiere de ciertas estrategias del profesor (facilitador), que le permitan compartir al alumno la visión personal que él tiene acerca del conocimiento adquirido, en una relación de respeto mutuo entre seres humanos que están a la búsqueda de algo en común: ser mejores personas por medio de la educación .(Rogers, 1991).

En este sentido, una de las principales estrategias que propone Rogers para lograr que el aprendizaje sea significativo es: "**la comprensión empática**", ya que él considera que es un elemento esencial que se requiere para una educación

centrada en el alumno.

Se tratar de ponerse en el lugar del otro, de ver el mundo desde el punto de vista del estudiante, el ser sensible al modo en que se presenta el proceso de aprendizaje al alumno, lo anterior puede favorecer un aprendizaje significativo en él, ya que cuando se da la comprensión empática puede dar lugar a una reacción del estudiante que podría describirse como una afirmación en el sentido de..."Por fin alguien comprende como siento y como soy yo, sin querer analizarme ni juzgarme. Ahora puedo prosperar, crecer y aprender." (Rogers, 1991, p.149).

Por último, en este apartado acerca del humanismo, me parece que no sería completo si dejara de mencionar el pensamiento humanista de José Vasconcelos, ya que formó parte esencial de un esfuerzo educativo para darle al mexicano una formación integral, centrada en los más altos valores del espíritu, más que en los valores del conocimiento intelectual, porque para él, es indispensable introducir en el alma de la enseñanza un aliento superior que ayude a despertar y desarrollar en el hombre lo mejor que hay en él, lo más valioso; su espíritu (Vasconcelos, 1944).

Para lo anterior, utiliza el concepto de espíritu para indicar lo que hay en el hombre de sobrenatural y trascendental, y más valioso, por encima de todo estrecho humanismo.

Rechaza el racionalismo, porque considera que su interés central es la idea, inclinándose por el misticismo, que se interesa por el espíritu, que es el que engendra la idea.

De ahí el lema “Por mi raza hablará el espíritu”, que eligió para la Universidad Autónoma de México (UNAM), donde quiso sintetizar su mística educativa.

Vasconcelos restablece la enseñanza de las humanidades en la universidad en los inicios del siglo XX, además del estudio del latín y el griego, ya que está en desacuerdo con el positivismo, que recomienda que se olvide la enseñanza de la filosofía, y demás disciplinas humanísticas.

Crítica severamente a Francis Bacon y a Augusto Comte, de no hacer una verdadera reflexión filosófica, sino una teoría del conocimiento de lo material, ya que dice: “Ambos no advirtieron que el deber del filósofo es unir el saber científico-empírico, con el saber humanista, el saber estético, el saber moral, no se puede filosofar si se desatienden dichos valores” (Vasconcelos, 1945, pag. 143).

Fue “barbarie” de la época positivista excluir de las universidades el estudio de las humanidades, pero sería ceguera intelectual dejar al filósofo sin conocimiento somero de la ciencia, “filosofía que atienda las conclusiones de la ciencia empírica es la única posible en la América que fue positivista”, diría nuestro pensador mexicano.

Por lo que su tesis central sería que el campo de acción del pensamiento filosófico va en búsqueda del conocimiento existencial, más allá de lo que pretende la ciencia.

Para Vasconcelos, en su búsqueda de un método para conocer la realidad existencial, el mundo no sólo se puede conocer, sino además se debe de sentir, de manera que en el conocimiento no se debe de confiar demasiado en la razón,

sino que debemos también reconocer la “intuición emocional”, ya que es el dato primario de toda existencia, por lo que la “intuición emocional” o “intuición estética” sería el estado de conciencia más alto o más completo en el que la representación de la imagen del objeto percibido es enriquecida o más completa, es decir, el verdadero conocimiento es en sí mismo estético, este, por lo tanto, es el instrumento propio de la filosofía, que nos permite ahondar en la esencia de las cosas, como lo es el entender que la moral y el deber están por encima de todo accidente humano (Villegas, 1979).

De ahí que considere que la acción del sujeto, es decir, su conducta, está regida por valores fundamentales y eternos que subyacen en su conciencia espiritual y que están más allá de sus conocimientos, habilidades e inteligencia (Fullat, 1997).

Por lo que habría que ayudar al espíritu del mexicano en la búsqueda y desarrollo de esos valores morales trascendentales y universales propios de las grandes civilizaciones oriental y griega, las cuales formaban una conciencia moral en el espíritu de sus ciudadanos, en base a una ética de la concordia, la ayuda mutua, la tolerancia y el respeto (Morin, 2001).

Otro aspecto importante que se menciona, acerca de la formación espiritual del mexicano, es evitar caer en el aspecto utilitarista de la ciencia, que conlleva a una concepción parcial de la realidad, ya que al utilizar el dato científico con fines exclusivamente utilitarios se conquista poder relativo sobre las cosas,

pero no se llega a construir un pensamiento generalizador, totalizador, de la existencia misma.

En esta búsqueda del desarrollo espiritual del hombre, la educación debe de servir para acercarlo a esa visión totalizadora de la existencia, a ese conocimiento de la realidad como experiencia empírica, pero también moral y emocional, para él, el verdadero conocimiento es la “intuición estética” o “intuición emocional”, ya que las facultades mediante las cuales se obtiene el conocimiento son: los sentidos, el intelecto, la imaginación y las emociones.

Sin embargo, el individuo debe de utilizar su imaginación cuando las ideas son insuficientes para organizar sus experiencias, por lo que el verdadero conocimiento estaría sujeto a una visión de “totalidad” o visión “estética”, una experiencia no sólo de percepción física o material, sino también emocional, es decir, no solo presenciar el fenómeno, sino también “sentirlo”, experimentarlo, vivirlo en toda su complejidad y “totalidad”.

En este método “estético” que propone para conocer la realidad existencial, ubica a la belleza como la forma más alta de la verdad, por lo que la experiencia estética, esto es: “la apreciación de la belleza”, sería condición indispensable para el conocimiento de la realidad, por lo que la intuición artística sería la única vía confiable para una visión unitaria del mundo, siendo, por lo tanto, el método para conocer la realidad.

Para que el hombre pueda llegar a alcanzar ese conocimiento de la realidad, se hace necesario que utilice tres tipos de ciencias:

1. Las ciencias del descubrimiento: que se refieren al conocimiento de la naturaleza como las ciencias físicas, su instrumento es la sensualidad y la razón matemática.
2. Las ciencias de la invención: las que describen el conocimiento del hombre, a la invención de sus propósitos, su instrumento es la voluntad, entre las que sobresale la ética, que postula el equilibrio de la conducta humana y la naturaleza, y la estética, que nos habla de una relación entre lo material y lo espiritual.
3. La estética y el arte: enriquecen a la realidad proporcionándole una nueva organización. Para Vasconcelos, el arte es el paso entre lo humano y lo divino.

Debido a esta visión “estética” de la realidad, se da a la tarea de acercar a los ciudadanos a que aprecien la belleza de su realidad nacional, realizando una amplia promoción de artesanías, cantos y danzas populares, tratando de rescatar las raíces autóctonas se inicia una promoción por el arte indígena, dándole un gran impulso a la música, la pintura y la arquitectura nacionalista, con la intención de influir fuertemente en la conciencia estética de los ciudadanos, requisito indispensable para una toma de conciencia de la realidad, permitiendo, eventualmente, una participación más consciente y apegada a la realidad nacional.

Todo parece indicar que su proyecto educativo para México buscaba el desarrollo espiritual del hombre, en franca oposición con la visión pragmática y materialista de la civilización sajona, sin embargo, la educación debe de dar cierta

especialización técnica que le permita al educando ganarse la vida, pero debe de trascender más allá, es decir, proporcionarle una visión general del mundo invisible a los sentidos, que se aprecia con el intelecto y que está conformado por valores que están más allá de lo práctico y lo empírico.

En su proyecto educativo propone cinco metas:

1. Sentir la cultura mestiza como base del concepto de mexicanidad
2. Mexicanizar el saber, hacer objeto de estudio la antropología y el medio natural del país
3. Hacer de Latinoamérica el centro de una gran síntesis humana
4. Emplear el sentido de servicio y amor fraterno del ser humano, como medio de ayuda a los más desprotegidos
5. Valerse del industrialismo para promover el progreso de la nación

Para alcanzar las metas descritas, la influencia del maestro es decisiva, ya que se trata de despertar los valores morales y espirituales del alumno, por lo que la misión del maestro consiste en provocar el desenvolvimiento de todas las potencialidades más nobles del alumno, de ahí que la ética que propone deberá estar sustentada, necesariamente, en la tolerancia y la fraternidad.

En el orden social, su proyecto educativo persigue formar una sociedad mexicana más justa y democrática que permitiera el desarrollo integral de todos los individuos, por lo que se puede decir que creía firmemente en el poder de la educación como factor de igualdad social.

Más allá de su proyecto nacional, también planteó la fusión de un pensamiento común entre pueblos que comparten un mismo idioma y una misma raza, a esta unión de naciones con las mismas raíces culturales le llamó Iberoamérica, sociedades que comparten una personalidad similar y un mismo destino, concluyendo que el fin último de la historia de esta Iberoamérica es producir una síntesis de las cuatro razas existentes: la negra, la roja, la amarilla y la blanca, de las que emerja una quinta raza, la raza cósmica (Vasconcelos, 1944), que representa al hombre nuevo, con una cultura esencialmente espiritual...

Por todo lo antes dicho, me parece que el pensamiento de Vasconcelos coincide con algunos de los pensadores humanistas a los que se hace referencia en éstas páginas, sobre todo en cuanto a lo que se reconoce como algo fundamental que debe de incluirse en una educación integral o para toda la vida, me refiero a la formación de una conciencia ética- moral en la que el alumno se haga consciente de la importancia que tiene en su vida no sólo la adquisición de conocimientos o habilidades, sino la adquisición de valores y actitudes.

Porque son sus valores y actitudes los que determinarán, en mayor medida que sus conocimientos o habilidades, el juzgar los actos de sí mismo y de los demás, y le permitirán tener una conciencia más realista, apegada a los valores éticos y morales más fundamentales, que le guíen hacia una toma de decisiones más justa y humana, que es lo que nuestra sociedad más necesita...

Por lo tanto, parece ser que la educación ha descuidado la formación ética- moral de los estudiantes, y esto a causa de la fascinación que nos ha producido el

conocimiento científico, ya que sin lugar a dudas la ciencia nos ha servido para resolver infinidad de problemas y dificultades de nuestra vida diaria, aunque nos ha acarreado otros aún más graves y de muy difícil solución, como lo son el deterioro del medio ambiente y la contaminación.

Tal parece que es evidente que debemos de recapacitar, los resultados los tenemos a la vista, la educación que hemos recibido, de corte eminentemente científica y materialista, y cuantitativa, diría yo, nos ha llevado a una competencia frenética por adquirir conocimiento, conocimiento que la educación ha utilizado para exacerbar nuestros deseos de poder y de tener, estimulando el individualismo, el egoísmo, fomentando el enriquecimiento de unos pocos y produciendo más pobreza, más desigualdad, y más injusticia para todos, ¿necesitamos más pruebas del resultado de este modelo educativo?

Después de las anteriores consideraciones, me parece que sería conveniente reconsiderar el planteamiento educativo que hizo Vasconcelos, ya que todo parece indicar que hemos abandonado su propuesta; introducir en la educación los valores perenes del espíritu, volver a creer en la formación ética-moral como fundamento de una verdadera educación humanista integral, sin descuidar, por supuesto, el aspecto sumativo de la educación, la adquisición de conocimientos y habilidades, pero nunca en menoscabo de la verdadera educación, aquella que nos forma el espíritu; el aspecto cualitativo y esencial de la educación.

Como conclusión de este capítulo, se puede decir, como se afirma en el apartado de la formación integral, que una educación completa es aquella que se

preocupa por dar al estudiante los conocimientos más actuales del saber humano, pero también dotarlo de la dimensión ética-moral, de actitudes y valores que integren en él una conciencia cívica, responsable, democrática y solidaria con sus semejantes.

Una educación que lo estimule a desarrollar lo mejor de sus talentos y habilidades, pero siempre buscando su bienestar y mejoramiento como persona, así como el de la sociedad de la que forma parte.

En suma, una educación que lo ayude a comprenderse a sí mismo y a los demás, que lo anime siempre en la búsqueda de los más altos valores del espíritu humano.

De ahí que los conceptos mencionados en este capítulo sean estrategias y conceptos que nos pueden ayudar a entender mejor el propósito de una verdadera formación integral, aquella formación, eminentemente humanista, que sea capaz de desarrollar en el alumno una conciencia de búsqueda de mejoramiento constante y permanente, alguien tolerante y comprensivo hacia la condición humana, una persona con grandes conocimientos especializados, pero, sobre todo, con una visión clara y objetiva de siempre velar por el bienestar y el mejoramiento de sí mismo, consciente de que sus actos y decisiones afectarán directamente al mejoramiento y bienestar no nada más de su comunidad, sino también al futuro inmediato de toda la especie humana.

Capítulo III

MÉTODO

La metodología que se utilizó en el presente trabajo fue de tipo cualitativa, ya que lo que se pretendió investigar fue si las prácticas de servicio social que realizaron los participantes sirvieron para que su proceso de formación fuera de mejor calidad, es decir, si estas prácticas les aportaron experiencias que enriquecieron, completaron o integraron mejoras en su proceso educativo, sobre todo en la comprensión de los valores de sí mismo y de la sociedad, lo que podríamos llamar una formación más completa e integral.

Considerando que una diferencia fundamental entre la investigación cuantitativa y la cualitativa es que la primera investiga para ofrecer explicaciones, mientras que la segunda lo hace para fomentar la comprensión de las relaciones entre esas explicaciones (Sampieri, 2003), se puede afirmar que este trabajo se ubica dentro de la investigación cualitativa, ya que se buscó encontrar los significados de los pensamientos, los sentimientos y las motivaciones de los sujetos de estudio.

Por lo tanto, lo que se pretendió con este estudio fue llegar a conocer la intencionalidad de los sujetos, lo que no estaría presente en la explicación de la investigación cuantitativa (Stake, 1999).

3.1 Estudio exploratorio descriptivo

Se considera que este trabajo es un estudio exploratorio descriptivo; exploratorio porque el tema que se aborda, aunque ya se ha estudiado antes, aún no se ha explicado lo suficiente, además de que es explorado desde otra

perspectiva; descriptivo, porque se especifican las propiedades, características y rasgos del fenómeno estudiado (Sampieri, 2003).

3.2 Estudio de caso de tipo instrumental

Este trabajo describe las prácticas de servicio social llevadas a cabo por doce estudiantes de diversas carreras de la UABC, el método que se utilizó fue el de estudio de caso de tipo instrumental (Stake, 1999), entendido como una investigación descriptiva en donde el análisis del caso estudiado puede servir como ejemplo o instrumento para tratar de entender, descubrir e identificar los problemas y las causas que pueden subyacer en el fenómeno mismo, pero también se le puede considerar como estudio de caso de tipo instrumental, debido a la ventaja que podemos obtener por medio del análisis del estudio del caso al poder ilustrar alguna teoría o conjunto de hipótesis relacionadas (Tójar, 2006).

3.3 Instrumentos

Para obtener la información relevante del caso estudiado, se utilizó una técnica básica de recogida de datos, la cual se conoce como la entrevista.

3.3.1 La entrevista

La entrevista cualitativa, es una de las técnicas más usadas en la investigación cualitativa, la entrevista puede hacerse en profundidad o enfocada, a través de preguntas dirigidas al actor o actores sociales, buscando lo que es importante y significativo para los informantes y tratando de descubrir los acontecimientos y dimensiones subjetivas de las personas, tales como creencias, pensamientos,

valores, etc.

Esta información fue fundamental para comprender su particular visión del mundo, y para obtener datos valiosos acerca de la actividad de los actores involucrados.

El propósito de la entrevista cualitativa es, por tanto, comprender las perspectivas y las experiencias de las personas que son entrevistadas respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras (Sierra, 1998).

Durante la entrevista se consideraron los siguientes elementos:

- La entrevista debe darse de manera que infunda un clima de confianza entre iguales, tratando de asegurar la confidencialidad de la información y el uso profesional de la misma.
- Se deberá tratar a las personas y a las situaciones como experiencias únicas e irrepetibles, que exigen una consideración permanente durante todo el proceso de la investigación.
- La entrevista cualitativa busca información personalizada, por lo que se deberá tratar a los sujetos en su exclusiva originalidad, evitando caer en estereotipos de clasificación social que perjudicarían la objetividad de la investigación.

Antes de seguir adelante es necesario aclarar de manera precisa que el tipo de entrevista que se utilizó fue la entrevista enfocada, ya que, como se dijo anteriormente, en la entrevista se pueden utilizar dos tipos básicos de la misma (Sierra, 1998), la entrevista en profundidad y la entrevista enfocada.

En la entrevista enfocada se pretende que se respondan a cuestiones muy concretas como; estímulos más influyentes, efectos más notorios, diferencias de sentido entre sujetos sometidos a la misma experiencia.

Así como profundizar una y otra vez sobre el mismo asunto desde diferentes puntos de vista, buscando que la conversación sea una explicación del sujeto entrevistado en la cual se ponga de manifiesto su experiencia individual y única, con respecto a los demás.

Para la exploración de las experiencias relevantes de los estudiantes que derivan de su participación en las prácticas comunitarias, se utilizó, como ya fue mencionado, una entrevista enfocada que nos facilitó, por medio del diseño de preguntas relacionadas con los principales temas de la actividad realizada por los participantes, obtener información precisa y detallada de la experiencia vivida por los estudiantes.

La mencionada entrevista incluyó las preguntas siguientes:

1. ¿Podrías explicar si se vio afectada tu visión del conocimiento teórico que adquiriste en la escuela, durante este período de prácticas?
2. ¿En qué aspectos específicos de tu formación ética-moral crees que estas prácticas produjeron una influencia importante?
3. ¿Después de haber realizado las prácticas, fueron lo que tú esperabas?
4. ¿Podrías decir que relación encuentras entre las prácticas que realizaste y el concepto de "compromiso social"?
5. ¿Crees que tu participación fue importante para las vidas de las personas con las que conviviste y ayudaste?

6. ¿Sientes que ésta experiencia fue significativa en la comprensión que tienes de la sociedad?

3.4 Contexto y participantes

Se escogió, intencionalmente, un grupo de doce estudiantes universitarios de la UABC, de las carreras de: sociología, ingeniería e historia, que están terminando su último semestre de carga académica y que se encontraban realizando su servicio social, aprovechando las reuniones que tenían cada semana con su asesor de servicio social comunitario; la Dra. Lucía Coral Aguirre Muñoz, en las instalaciones del Instituto de Investigación y Desarrollo Educativo (IIDE), aquí en la unidad Ensenada de la UABC, ya que fui invitado a sus reuniones por la Dra. Aguirre Muñoz, mi Tutora en este estudio, lo que me permitió un mejor acercamiento y la oportunidad para ir conociendo mejor a los participantes.

De los doce participantes, tres son mayores de cuarenta años, casados y con hijos, seis de ellos se encuentran entre los veinte y treinta años y dos de ellos tienen hijos, los tres restantes oscilan entre los treinta y los cuarenta años y dos de ellos tienen hijos.

Se aprovecharon las reuniones que cada semana este grupo realizó en las instalaciones de la unidad Ensenada de la UABC (sala de conferencias del IIDE) con su asesor de servicio social para compartir sus reflexiones e intercambiar las experiencias acerca de sus actividades y avances, las cuales llevaban a cabo por medio de prácticas de diversos tipos, como: el apoyo con asesorías a estudiantes que han reprobado algunas materias (matemáticas, química, física, español), asesorías en problemas legales a los padres de familia, pláticas de autoestima,

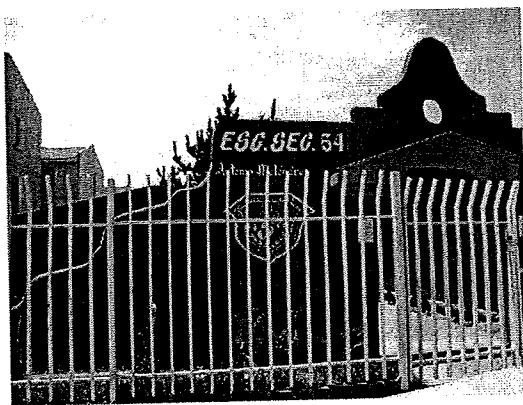
atención a problemas de salud de adultos mayores (problemas de la vista o dentales), así como también en actividades culturales y artísticas (proyección de películas con mensajes educativos, clases de guitarra, clases de manualidades para adultos mayores).

La mayoría de las prácticas se llevaron a cabo en las escuelas "Juan Escutia" y la "Secundaria 54", así como en el "Conalep", en el área urbana conocida como Infonavit Punta Banda, en la ciudad de Ensenada Baja California, México, durante los meses de febrero a diciembre de 2007.

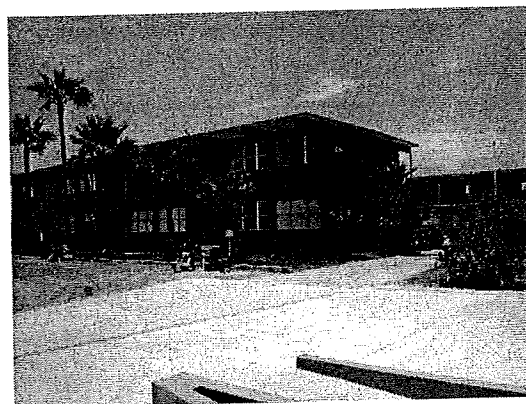
Tabla 1**RELACIÓN DE PARTICIPANTES**

<i>Participante</i>	<i>Sexo</i>	<i>Edad</i>	<i>Carrera</i>	<i>Estado civil</i>	<i>Información Adicional</i>
1	Masculino	22	Ingeniero en Electrónica	Soltero	Último semestre
2	Masculino	23	Ingeniero Civil	Casado (2 hijos)	Trámite de titulación
3	Masculino	24	Ingeniero Civil	Soltero	Trámite de titulación
4	Femenino	24	Ingeniero Civil	Soltera	Trámite de titulación
5	Masculino	25	Lic. En Historia	Soltero	Trámite de titulación
6	Masculino	26	Lic. En Historia	Soltero (hija de 6 meses)	Trámite de titulación
7	Masculino	35	Lic. en Sociología	Casado (5 hijos)	Trámite de titulación
8	Masculino	36	Ingeniero Industrial	Casado (1 hijo)	Último semestre
9	Femenino	38	Lic. en Sociología	Soltera	Último semestre
10	Femenino	49	Lic. en Sociología	Casada (2 hijos)	Trámite de titulación
11	Masculino	49	Lic. en Sociología	Casado	Trámite de titulación
12	Femenino	58	Lic. en Sociología	Casada (2 hijos)	Último semestre

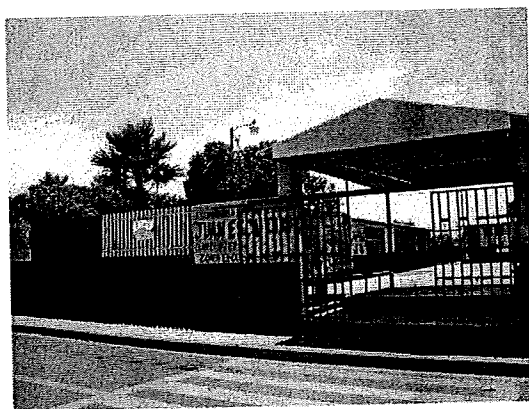
Las prácticas de servicio a la comunidad fueron realizadas por los participantes en las escuelas mencionadas (ver fotos abajo), como parte del programa de desarrollo social de la Universidad Autónoma de Baja California y dentro de las prácticas de servicio social que los estudiantes universitarios deben de cumplir como complemento de su carga académica.



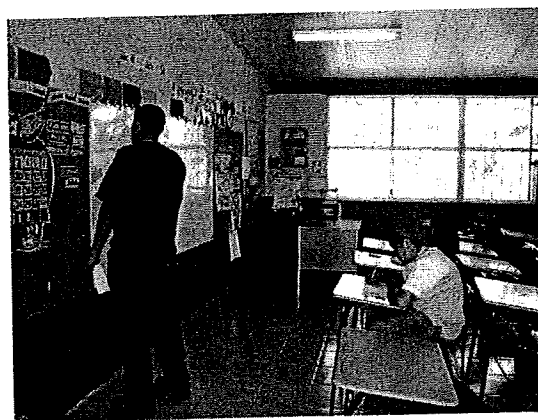
Secundaria 54



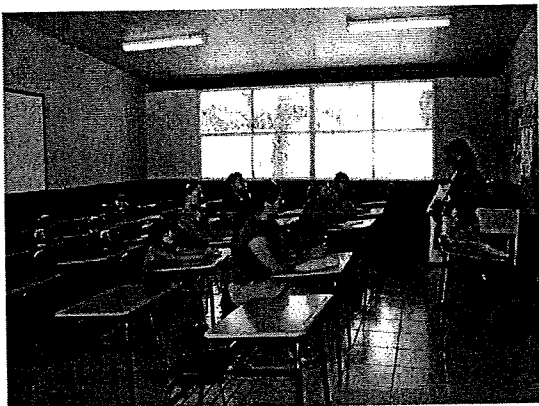
Conalep



Primaria "Juan Escutia"



Asesorías (Juan Escutia)



Clases para adultos (padres)



Clases para adultos (padres)

3.5 Procedimiento

Se asistió semanalmente durante los meses de febrero a diciembre de 2007, en la sala de conferencias del IIDE, dentro de las instalaciones de la unidad Ensenada de la UABC, a las reuniones que se llevaban a cabo para intercambiar experiencias y reflexiones acerca de las prácticas de servicio social de los participantes, donde además de escuchar a los participantes se tuvo la oportunidad de conversar con ellos fuera de las reuniones descritas, y también en alguna de las escuelas donde realizaron sus prácticas, permitiendo conocer información personal adicional acerca de ellos, como sus otras ocupaciones, tiempo y días que dedican al servicio social, así como algunas otras inquietudes académicas que expresaron, y que fue importante escuchar, acerca de las prácticas que habían estado realizando o que estaban realizando en esos momentos.

Por otro lado, también se observaron las clases de guitarra a jóvenes y de manualidades a adultos mayores que impartían los estudiantes en la escuela “Juan Escutia”, en la zona de Infonavit Punta Banda en el mes de julio de 2008,

con la finalidad de conocer el ambiente en el que se estaban desempeñando los participantes y poder comparar las narraciones y las experiencias que describían en las reuniones, así como la manera en que interactuaban con sus alumnos en las clases.

3.5.1 Entrevistas

Para recabar mayor información, se efectuaron entrevistas enfocadas a cada uno de los doce estudiantes en el lapso de tres meses, todas ellas fueron realizadas en los cubículos aislados de la biblioteca en las instalaciones del IIDE, ya que se consideró un ambiente de mayor privacidad, confidencialidad y neutralidad que propiciaría un mejor diálogo con los entrevistados, las entrevistas fueron registradas con una grabadora de casetes para su posterior transcripción.

Después de haber efectuado las entrevistas se procedió a transcribir cada una de ellas, subrayándose los fragmentos de los comentarios que se consideraron relevantes (se muestra un ejemplo de la entrevista en el anexo 1).

Utilizándose posteriormente estos fragmentos para realizar un análisis de contenido que sirvió para determinar códigos y categorías conceptuales (Martínez, 1998).

Finalmente, estos códigos y categorías que se encontraron en las explicaciones que dieron los estudiantes acerca de sus experiencias en las prácticas que llevaron a cabo como parte de su servicio social, fueron la base para interpretar y tratar de entender el efecto que ésta experiencia pudo haber producido en la conciencia, el conocimiento y la formación de los mismos.

3.5.2 Análisis de contenido

Con la información que se recabó con la técnica de recogida de datos, se procedió a hacer un análisis de contenido que nos permitió localizar algunos códigos y categorías que nos pudieran servir de guías en la interpretación de los datos relevantes encontrados en las experiencias de los participantes, ya que el análisis de contenido de la entrevista debe de servirnos para traducir, de manera creíble, lo que los entrevistados expresan y perciben acerca de sí mismos y de sus experiencias vivenciales (Martínez, 1998).

Además de que el análisis de contenido no sólo intenta interpretar lo que nos dice el entrevistado (Strauss, 2002), el modo en que lo dice, así como sus expresiones de comunicación no verbal, sino también el significado social atribuido al relato de vida del entrevistado (Sierra, 1998).

De tal manera que el análisis de contenido puede servirnos para tratar de encontrar aspectos importantes que pudieran haber dejado las experiencias de las prácticas de los estudiantes en su formación universitaria, que podrían ayudar a sugerir algunas recomendaciones en el mejoramiento del proceso educativo para que este sea más completo e integral.

3.5.3 Procedimiento del análisis de contenido

Para el análisis de contenido, primeramente se efectuó una transcripción de las entrevistas de cada uno de los participantes, después se procedió a leer con detenimiento cada una de las transcripciones, subrayando las frases que se consideraban más representativas y más significativas, expresadas por cada uno de los participantes, de manera de poder extraer, de cada entrevista, algunos

códigos con los cuáles precisaban o sintetizaban lo más importante o significativo de la experiencia que habían vivido en las prácticas de servicio social que habían realizado.

Los pasos que se siguieron en este procedimiento fueron los siguientes:

1. Después de leer la entrevista con detenimiento se procedió a subrayar las palabras o frases más relevantes y significativas.
2. Se dividió el contenido en unidades temáticas o códigos (párrafos o frases que expresan una idea o concepto central).
3. Se procedió a determinar categorías con un término o expresión, el cual representa el contenido de cada unidad temática o código (agrupando los códigos en categorías de acuerdo a la dimensión, atributo, propiedad, condición o consecuencia importante a que se referían) (Martínez, 1998).

Los códigos mencionados, son considerados como expresiones representativas de una idea o concepto que no se define claramente en la explicación del entrevistado, pero que nos sirve para confrontarla con los códigos de los demás entrevistados para tratar de precisar la idea o concepto al cual se están refiriendo.

Posteriormente, al agrupar los códigos por medio de su similitud, se definieron categorías que sirvieron de base para una interpretación final.

Capítulo IV

RESULTADOS

Después de haber realizado el análisis de contenido de los fragmentos seleccionados de las entrevistas y de comentarios que hicieron los participantes fuera de las entrevistas o en las escuelas donde llevaron a cabo sus prácticas, relacionados con las experiencias que vivieron en este proceso de aprendizaje, se obtuvieron los siguientes resultados:

Con los códigos obtenidos por medio del análisis de contenido y de los comentarios de los participantes, se procedió a agruparlos por tipo de código, con esta información, se procedió a elaborar una tabla de codificación que sirvió para poder relacionar los códigos encontrados con algunas categorías que se consideró estaban presentes en las frases pronunciadas por los entrevistados, estas categorías son ideas o conceptos que están presentes en los códigos y que fueron extraídos de la repetición de algunos de ellos.

A continuación se muestran dos ejemplos de fragmentos de entrevista con algunos códigos subrayados:

¿En que aspectos específicos de tu formación ética-moral crees que estas prácticas produjeron una influencia importante?

...compartir algo de mis conocimientos ¿no?, con otras personas que tienen menos...menos...tanto en el sentido de conocimientos...como de oportunidades...ee...ha sido para mí muy valioso ¿no?, me ha dado mucha satisfacción y...estoy yo muy contenta ¿no? de haber elegido esa...esta...área ¿no?
para...para hacer mis prácticas profesionales, para estar en contacto con lo que es la...la realidad social de...de nuestro país.

¿Podrías explicar si esta experiencia fue significativa en la comprensión que tienes de la sociedad?

Si, si, claro que si ¿no?, he...uno...uno vive como en una burbuja ¿no? en...en...en un medio dondeee...no...no se entera uno muchas veces como vive la...la...las demás personas ¿no?, por todo lo que tienen de pasar, lo que tienen, lo que les falta...sus...lo que sean sus necesidades, o sus ¿no?, sus anhelos o...o...uno no...no tiene ni siquiera idea...de cómo viven otras familias ¿no? y a través de este proyecto pues uno empieza ¿no? ahora si que a abrir sus...sus...fronteras y...asimilar...ver...crear un...este...como lo puedo decir...se me fue la palabra...pero puede uno...he...he...ver que el mundito en el que uno...el mundo en el que uno vive no es tan perfecto ¿no? como...como el medio...como el pequeño mundito que tenemos nosotros a nuestro alrededor y que hay tantas carencias, tantas necesidades ¿no? que si todos diéramos un poco de nosotros para aliviarlas pues el mundo podría ser diferente ¿no?, pero de alguna manera...ffalta estar en contacto uno con...con...otros medios ¿no?, eso...no sé cómo se podría hacer para que...para que la mayoría de las personas tuvieran... estuvieran en contacto con todos los...con todos los tipos de vida, con todos los niveles que hay ¿no?para...para verlo

Posteriormente, al agrupar los códigos encontrados, se determinó darles una representación por medio de categorías, resultando las siguientes:

- La práctica como complemento necesario de la teoría
- Satisfacción por dar ejemplo de conducta
- Aprendizaje situado y aprendizaje significativo
- Una mejor comprensión de la sociedad
- Conciencia de compromiso con la sociedad

Finalmente se elaboró una tabla con la frecuencia de las categorías y una gráfica de porcentaje de ocurrencias y/o frecuencias que permitiera una comparación más fácil entre las categorías encontradas.

A continuación se presentan las tablas de codificación, categorización y gráfica de ocurrencias y/o frecuencias:

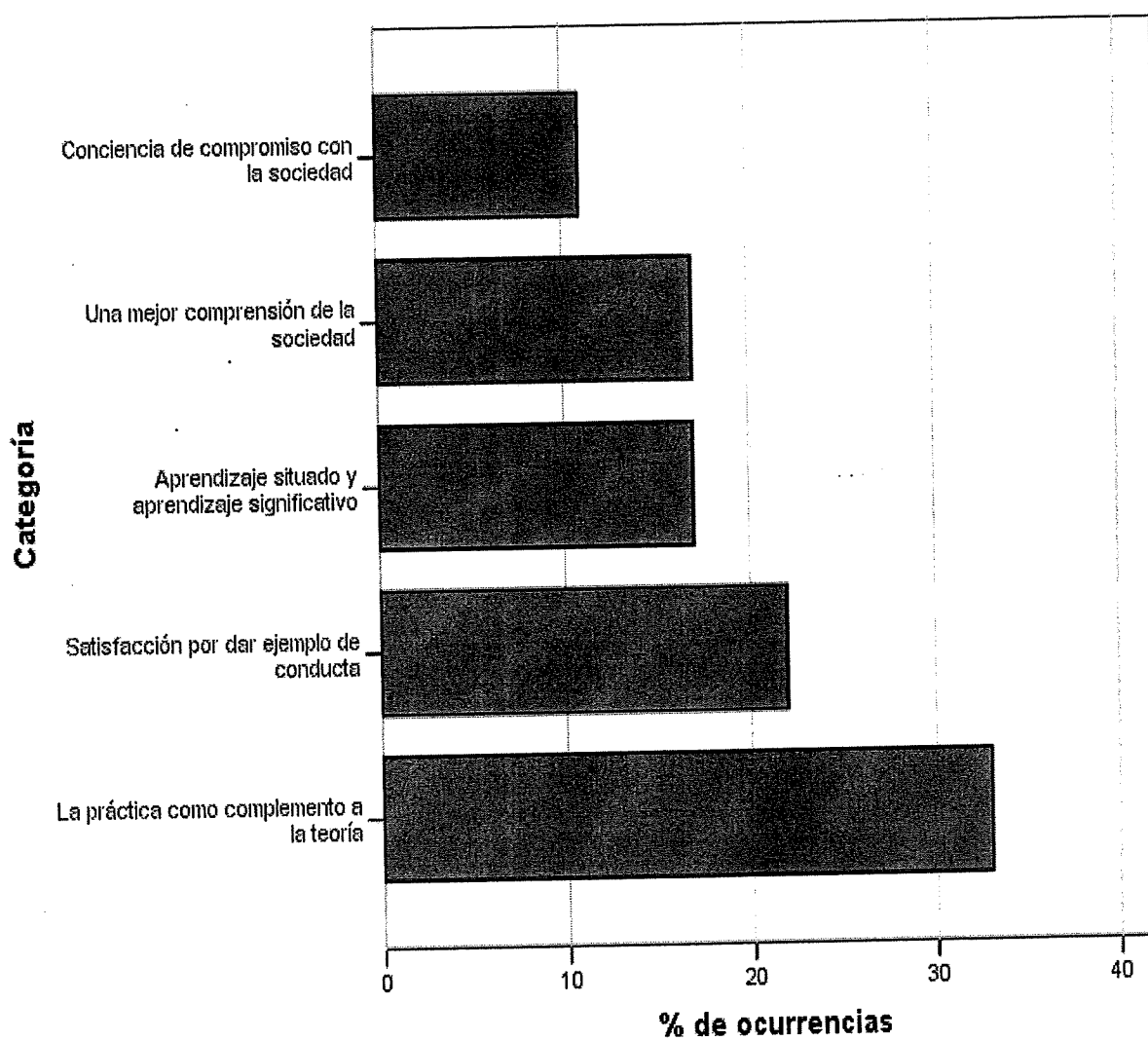
Codificación
E= Entrevistado

E1	Códigos	E2	Códigos	E3	Códigos	E4	Códigos
"Sentí que mis conocimientos eran mínimos"	Conocimientos mínimos	"Temí llegar a confundir"	Temor por confundir	"Me di cuenta de la necesidad"	Conocer la realidad	"Dar algo por la educación recibida"	Dar algo a cambio
"Sentí la necesidad moral de ayudar"	Necesidad moral de ayudar	"Me sentí bien al ayudar"	Sentirse bien al ayudar	"Podrían dejar la escuela"	Responsabilidad moral si dejan la escuela	"Fue una experiencia enriquecedora"	Experiencia enriquecedora
E5	Códigos	E6	Códigos	E7	Códigos	E8	Códigos
"Estar ahí y convivir"	Estar ahí	"Aprendí al convivir con los alumnos"	Aprender con la convivencia	"Responsabilidad ad de ser ejemplo de conducta"	La conducta como ejemplo	"Una oportunidad de practicar"	Oportunidad de practicar
"Aprendí de los alumnos"	Aprender de los alumnos	"Al escuchar a los alumnos los comprendí"	Comprender al escuchar	"Las prácticas me ayudaron a entender la teoría"	Entender la teoría por medio de las prácticas	"Más que enseñar, formar"	Formar, no solo enseñar
E9	Códigos	E10	Códigos	E11	Códigos	E12	Códigos
"Actividad inolvidable"	Inolvidable	"La realidad supera a la teoría"	La realidad es más que la teoría	"Oportunidad para formar moralmente"	Oportunidad de formar	"Oportunidad única"	Oportunidad
"Condiciones de vida difíciles"	Vida difícil	"Labor decisiva en la comunidad"	Labor decisiva	"Descubrimiento sorprendente"	Hallazgo sorprendente	"Experiencia reveladora"	Experiencia reveladora

Categorización

Códigos	Frecuencias	Categorías
• Conocimientos mínimos • Entender la teoría por medio de las prácticas • Una oportunidad de practicar • La realidad es más que la teoría • Oportunidad única • Conocer la realidad	6E	<i>La práctica como complemento necesario de la teoría</i>
• Necesidad moral de ayudar • Sentirse bien al ayudar • Podrían dejar la escuela • Conocer la necesidad	4E	<i>Satisfacción por dar ejemplo de conducta</i>
• Aprendí al convivir • Estar ahí • Experiencia inolvidable	3E	<i>Aprendizaje situado y aprendizaje significativo</i>
• Comprender al escuchar • Condiciones de vida difíciles • Experiencia reveladora	3E	<i>Una mejor comprensión de la sociedad</i>
• Dar algo a cambio de la educación • Necesidad moral de ayudar	2E	<i>Conciencia de compromiso con la sociedad</i>

Gráfica de porcentaje de ocurrencias (frecuencias)



Capítulo V

ANÁLISIS DE RESULTADOS

5.1 Entrevistas

En las tablas de codificación y categorización se muestran los fragmentos más recurrentes de las respuestas vertidas por los participantes en la entrevista, y que se consideraron más representativos o significativos de cada uno de ellos, así como su codificación y categorización.

A continuación se describen las categorías encontradas en el análisis realizado y el número de entrevistados que hacen referencia a ellas, en donde “E” representa al entrevistado.

La práctica como complemento necesario de la teoría (6E)

Todo parece indicar que cada vez más se acepta la idea de que el pensamiento, la ideología y los puntos de vista de una persona están más determinados por sus experiencias vivenciales (Ander-Egg, 1984), que por sus saberes teóricos, razón por la cual se hace necesario que los estudiantes pongan en práctica la aplicación de sus conocimientos teóricos para que adquieran esa experiencia vivencial que la teoría no les puede dar.

De hecho, este es el argumento central del aprendizaje situado, cuando se afirma que: “para lograr un aprendizaje significativo este debe centrarse en el aprendizaje experiencial y situado” (Díaz Barriga, 2003), en donde también se recomienda que en dichas experiencias se logre que:

1. Las prácticas deben de ser situadas en escenarios reales.
2. Las prácticas deben de centrarse en la solución de problemas auténticos.

De ahí que, como lo menciona Dewey: "ninguna educación puede ser completa si le hace falta la experiencia" (Dewey, 1938).

Algunos de los comentarios que se hicieron en la entrevista, al referirse a la importancia de haber llevado a la práctica sus conocimientos teóricos y poder confirmar la relación que existe entre la teoría aprendida y la práctica o experiencia vivida, fueron los siguientes:

E10: "La realidad supera a la teoría"

E1: "Sentí que mis conocimientos eran mínimos"

E7: "Las prácticas me ayudaron a entender la teoría"

Satisfacción por dar ejemplo de conducta (4E)

Estado de ánimo que resulta de la realización de lo que se pedía o deseaba: la satisfacción del deber cumplido. Gusto, placer por haber hecho lo que se quería.

Explican algunos de los participantes que, al darse cuenta de las deficiencias académicas de sus alumnos, sintieron la "necesidad moral" de ayudarles, más allá de la obligación de cumplir con un requisito administrativo del servicio social, además de que sintieron la satisfacción de que no sólo les transmitieron conocimientos, sino que también les ayudaron a formarse una conciencia ética y moral con el ejemplo de su conducta frente a ellos (Morin, 2001; Fullat, 1997).

Algunos de los comentarios realizados por los participantes, tanto en las reuniones como en las entrevistas, relacionados con el sentir de que la enseñanza no sólo debe de ser transmitir conocimientos, sino también ayudar a formar una

conciencia ética y moral en los estudiantes, fueron los siguientes:

E11: "Oportunidad para formar moralmente"

E1: "Sentí la necesidad moral de ayudar"

E7: "Sentí la responsabilidad de ser ejemplo de conducta ética y moral para mis alumnos"

Aprendizaje situado (3E)

En el aprendizaje situado se enfatiza la idea de que mucho de lo que se aprende está determinado por las circunstancias y las situaciones en donde se aprendió, de manera que hay conocimientos que se pueden aprender en el salón de clases, pero otros se deben de aprender en los escenarios reales donde las actividades se realizan normalmente (White, 2003; Diaz Barriga, 2003).

Algunos participantes explican que las prácticas les sirvieron para entender muchas cosas que de otra manera no entenderías, de tal manera que el aprendizaje que se obtuvo de esa experiencia sólo se pudo haber obtenido por las circunstancias y condiciones en las que se vivió, es decir, el entorno y el contexto de la situación sirvió para que los estudiantes comprendieran aspectos de su aprendizaje teórico, y de la realidad, que la teoría no les puede dar.

Algunos comentarios relacionados con el aprendizaje situado fueron los siguientes:

E5: "Estar ahí y convivir"

E5: "Aprendí de los alumnos"

Aprendizaje significativo (3E)

Se refiere a que para que el aprendizaje se quede de manera firme en la conciencia del estudiante, y no se pierda fácilmente, éste tiene que ser importante para él (significativo), es decir que represente o “signifique” algo importante y necesario de entender en su vida, de manera que para que lo anterior se logre, el alumno debe de “querer aprender”, debe mostrar interés por aprender (Ausubel, 1976; Rodríguez, 2004).

Podría decirse que por las expresiones de algunos de los participantes, tales como:

E9: “fue inolvidable”

E4: “una experiencia enriquecedora”

E12: “experiencia muy valiosa”

esta experiencia tuvo un efecto “significativo” en sus vidas, en su conciencia, en su aprendizaje y, definitivamente, en su formación. Ya que aunque se observó que les es difícil explicarlo verbalmente, si se notó, en el énfasis que pusieron en sus narraciones, que estas experiencias si fueron una actividad importante en su aprendizaje.

Una mejor comprensión de la sociedad (3E)

Una forma probada de entender mejor a la sociedad es acercar al estudiante a realizar trabajo comunitario (Barbero, 2005), en donde el alumno aplique sus conocimientos para resolver problemas específicos de la comunidad y en ayudar a ésta en su desarrollo.

Varios de los participantes afirman que esta experiencia les permitió conocer

muchos aspectos de la sociedad que antes no conocían, y que por lo tanto les ayudó a comprender mejor a la sociedad en general, permitiéndoles, así mismo, formarse una visión más amplia de las necesidades sociales en particular.

A continuación, dos comentarios realizados por los participantes en relación a la experiencia de haber efectuado prácticas que les permitieron conocer una realidad social que no conocían:

E6: "Al escuchar a los alumnos los comprendí"

E3: "Me di cuenta de la necesidad"

Conciencia de compromiso con la sociedad (2E)

Conciencia moral que se desarrolla en el sujeto como consecuencia de las relaciones de colaboración y cooperación que se dan dentro de la comunidad, donde el sujeto descubre la reciprocidad, el respeto mutuo y la solidaridad (Delgado, 2006).

Algunas de las expresiones de los participantes fueron:

E10: "compartir con los que menos tienen"

E2: "me sentí bien al ayudar"

de ahí que podría decirse que estas prácticas ayudaron a fomentar y fortalecer ese sentimiento y conciencia de "compromiso social", que se manifiesta en la mayoría de las personas como un sentimiento de cooperación y solidaridad (deber moral), hacia aquellos que requieren de ayuda, como sucede cuando la sociedad enfrenta una catástrofe y se pide la colaboración para ayudar a los afectados.

Capítulo VI

DISCUSIÓN

6.1 Interpretación

Después de haber revisado y analizado todo el material que se consultó, y que representa las opiniones más conocidas y aceptadas acerca de los aspectos más relevantes que se consideran indispensables dentro de una formación integral del estudiante universitario, la interpretación puede ser la siguiente:

Al conocer, por medio de las entrevistas y los comentarios que hicieron los participantes (ver tablas y gráfica de ocurrencias), del efecto que las prácticas produjeron en su formación de estudiantes universitarios (ver primera pregunta del apartado "planteamiento del problema"), parece que no queda duda al respecto, ya que gran parte de ellos comentan que éstas experiencias les ayudaron a conocer más a la sociedad, haciéndolos conscientes de una realidad social que ni siquiera se imaginaban, expresándolo con frases como: "el estar ahí te hace comprender cosas que de otra manera no entenderías..."

Por lo que estas experiencias les permitieron no solo comprender mejor el comportamiento ético-moral de las personas con las que interactuaron, sino también de ellos mismos, así como el experimentar las relaciones interpersonales con personas de diferentes estratos socioculturales, lo que enriquecerá y complementará seguramente los conocimientos teóricos adquiridos en las aulas.

De acuerdo a las respuestas de los estudiantes participantes (ver tabla 3 y gráfica de ocurrencias), se observa que la mayor parte de ellos le da mucha importancia a la adquisición de experiencia en la aplicación de los conocimientos

adquiridos, esto se puede considerar como una preocupación constante y primordial por la asimilación segura y firme en el conocimiento de las habilidades de tipo práctico del conocimiento teórico adquirido; "no hay educación completa sin la experiencia" (Dewey, 1938).

Por otra parte, y de acuerdo a las respuestas de los participantes (ver tabla 3 y gráfica de ocurrencias), una de las cosas que menos mencionan en la entrevista, y al parecer es algo que no consideran tan importante dentro de su formación, es el aspecto del "compromiso social", y esto también puede interpretarse como un aspecto que podría ser preocupante para la educación, ya que los comentarios de los estudiantes van en el sentido de que no demuestran o expresan sentirse "comprometidos" o preocupados por los problemas de la sociedad, a pesar de que, curiosamente, la mayoría de la sociedad confía en que son ellos la esperanza para resolverlos.

Sin embargo, debe tomarse en cuenta que los estudiantes manifiestan que antes de haber realizado sus prácticas de servicio social, y de haber estado en contacto con los problemas que vive la gente en la comunidad, su visión era más indiferente hacia el concepto de compromiso social, en cambio ahora, después de haberse involucrado en esa experiencia, su visión a cambiado y explican que ahora entienden mejor y se sienten más dispuestos a solidarizarse con los problemas que vive la comunidad en general.

De tal manera que parece ser que la educación ha logrado provocar (y muy particularmente las prácticas de servicio a la comunidad), aunque quizá no lo suficientemente fuerte y permanente, en la conciencia del estudiante universitario, ese sentimiento de pertenencia que le haga pensar que él es un

miembro importante y valioso de la sociedad, pero que la sociedad espera que no sólo piense en él, sino también en su comunidad, en su país (Vasconcelos, 1945), y además en la gran familia humana a la que pertenece (Morin, 2001), y de la cual no sólo es justo que se beneficie adquiriendo los conocimientos que le interesan para su realización y bienestar, sino que también es justo que participe en la creación de un mundo mejor para todos.

Por otra parte, lo que también se puede observar en los resultados que arrojan las conversaciones y las entrevistas de los participantes, es que ellos expresan que la experiencia durante las prácticas de servicio a la comunidad que les tocó vivir, enriqueció significativamente su comprensión de los demás, y de la sociedad en general (ver tablas y gráfica de ocurrencias y/o frecuencias), ya que les produjo un acercamiento directo y estrecho con el comportamiento ético-moral de las personas de la comunidad, y consideran que hay una gran diferencia con la explicación que escucharon en las aulas universitarias, ya que se trató de una comunidad con graves carencias y necesidades y, por lo tanto, con circunstancias de vida muy difíciles y complejas que les permitieron reflexionar más acerca de una realidad social que les conviene mucho conocer, ya que está directamente relacionada con su futura práctica profesional.

De ahí que manifiestan los participantes que esta experiencia les dio la oportunidad, y les facilitó reflexionar sobre su participación profesional directa en los problemas de la comunidad, así como la responsabilidad que eso representa para ellos como representantes de la misma en la toma de decisiones que afectarán a la sociedad, a su país y a la humanidad en general, por lo que consideran que estas prácticas han sido decisivas en su formación universitaria.

Sin embargo, algo que algunos participantes manifestaron, fue que el hecho de que estas prácticas de servicio social sean un requisito obligatorio para su titulación los hace pensar que sólo representa un trámite administrativo más, sólo hasta que están en la actividad se dan cuenta de lo valioso de la experiencia para su mejor formación como estudiantes, por lo que sería necesario quizá proponer otras alternativas para que el estudiante pueda contar con esta valiosa experiencia de aprendizaje, cambiando la presentación de estas prácticas como una obligatoriedad y ofreciéndolas como oportunidades de mejoramiento en su formación.

Tal vez si se ofrecieran estas prácticas comunitarias de servicio social como un atractivo de mejor formación académica en las carreras con mayor demanda o como incentivo para la fase terminal de algunas carreras con bajo porcentaje de graduados, se estaría estimulando a los estudiantes universitarios a aprovechar una experiencia que, según han expresado los participantes, amplía y enriquece, sin duda, el proceso educativo, tanto académico como moral del estudiante universitario, acercándolo quizá a una formación más completa e integral.

6.2 Conclusiones

Después de haber revisado los resultados obtenidos por medio de este estudio, y haciendo una síntesis conceptual de lo encontrado, se puede afirmar que:

De acuerdo al objetivo general de este trabajo, en el que se pretendía explorar los efectos que puede producir, en la formación de los estudiantes universitarios, su participación en proyectos de prácticas en la comunidad, los

estudiantes manifiestan lo siguiente:

I. La mayor parte de los participantes se sienten sorprendidos por la gran complejidad que representó para ellos la experiencia de aplicar sus conocimientos teóricos en las prácticas comunitarias, ya que reconocen, con frases como: “sentí qué mis conocimientos eran mínimos”, “la realidad supera a la teoría”, “las prácticas me ayudaron a entender la teoría”, que las prácticas les fueron de gran utilidad para reforzar y complementar el conocimiento teórico adquirido (ver inciso b) del apartado de “objetivos”), por lo que se puede afirmar que ésta experiencia fue altamente significativa en su comprensión de la relación que existe entre la teoría aprendida en las aulas universitarias y su aplicación práctica en la realidad concreta que vivieron en las prácticas realizadas.

II. Aunque en menor medida, los estudiantes explican que las prácticas les permitieron experimentar y valorar la dimensión social y humana de su formación, utilizando frases como: “sentí la necesidad moral de ayudar”, “sentí la responsabilidad de ser ejemplo de conducta ética y moral”, “me sentí bien al compartir con los que menos tienen”, por lo que se puede decir que éstas prácticas sirvieron no sólo para que vivieran, sino también para hacer que “sintieran”, tomaran conciencia y fueran capaces de explicar el pensamiento humanista y de compromiso social (ver inciso a) del apartado de “objetivos”), que debería estar siempre presente en una completa e integral formación universitaria.

III, Algo importante de señalar, y que me parece preocupante, es que las actitudes y las expresiones de los pensamientos de los estudiantes demuestran que para ellos es más importante la asimilación de conocimientos a la adquisición de valores humanistas y de compromiso social, algo que quizá el modelo educativo

actual se ha encargado de transmitir y fijar en la conciencia de los estudiantes, pero que de la misma manera puede revertir con la implementación de más estrategias, como lo es el servicio social, a través de las prácticas de servicio a la comunidad, para tratar de que el estudiante universitario tome conciencia de la importancia que tiene el pensamiento humanista y de compromiso social en la solución de los graves problemas de la sociedad, como son: la injusticia, la pobreza, la marginación, la contaminación y el deterioro del ambiente, que todos conocemos.

IV. Finalmente, también puedo concluir diciendo que algunas de las respuestas mencionadas anteriormente por los participantes, confirman la toma de conciencia de la preocupación de los pensadores humanistas: Rogers, Morín, Fullat y Vasconcelos; en el sentido de que una verdadera formación integral debe de incluir estrategias orientadas a tratar de lograr en los alumnos la adquisición de una sólida conciencia humanista y de compromiso social que les permita una correcta aplicación de sus conocimientos, pensando no sólo en sus intereses, conveniencias, egoísmo y ambición personal, sino también en el bienestar de las personas, su comunidad, y el de la humanidad en general.

6.3 Recomendaciones

Considerando los efectos que los estudiantes describen que produjeron las prácticas comunitarias en su formación universitaria, a continuación se proponen algunas recomendaciones:

I. Diseñar estrategias para que se anime y estimule de manera más decidida a los estudiantes en la participación de éstas prácticas de servicio a la comunidad,

como un aspecto relevante del servicio social, inclusive con apoyos económicos que ayuden y faciliten su participación, dados los importantes efectos que ellos describen en su formación,

II. Implementar más programas de servicio social donde se incluyan las prácticas de servicio a la comunidad desde los primeros semestres de las carreras, esto de acuerdo a la opinión de algunos estudiantes de que al principio lo ven como algo obligatorio e impositivo, pero después viene el convencimiento de que es algo que contribuye al fortalecimiento y mejoramiento de su formación profesional.

III. Fomentar en el ámbito académico el interés por la investigación sobre el tema, dado los beneficios que esto puede acarrear al formar profesionales con una experiencia vivencial que puede ser determinante en las aportaciones que ellos puedan desarrollar en la solución de los graves problemas de la sociedad, sobre todo en la dimensión humanística y de compromiso social, que tanto preocupa en la convivencia y el bienestar de la sociedad.

IV. Capacitar a los maestros en el desarrollo e implementación de programas de servicio social que incluyan prácticas de servicio a la comunidad encaminadas a poner en contacto a los estudiantes con las necesidades más apremiantes de la sociedad, para que no sólo experimenten, sino también "sientan" lo significativo, valioso e importante que son sus conocimientos para la vida de las personas en la solución de sus problemas más urgentes, a los que se enfrenta diariamente la población más desprotegida.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ander-Egg, E. (1984) *Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad*. México. El Ateneo.
- ANUIES, (1997) *El servicio social en las instituciones de educación superior. Propuesta para su replanteamiento*. México. Mimeo.
- Ausubel, P. (1976) *Psicología educativa: Un punto de vista cognoscitivo*. México. Trillas.
- Anderson, R. (1996) *Situated Learning and Education*. PA. E.U.A. Carnegie Mellon University.
- Bonafé, J. (2001) Arqueología del concepto "compromiso social" en el discurso pedagógico y de formación docente. México. *Revista electrónica de investigación educativa*. Vol. 3 Num. 1. pp. 1-33.
- Barbero, M. (2005) *Trabajo comunitario, organización y desarrollo social*. España. Alianza Editorial.
- Dewey, J. (1938). *Experiencia y Educación*. México. Losada
- Díaz Barriga, F. (2003) Cognición Situada y Estrategias para el Aprendizaje significativo. México. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*. Vol. 5 Num. 2. pp. 2-4.
- Delgado Tornés, N. A. (2007) *El Trabajo Comunitario y la Formación del Sujeto Moral*. Cuba. Universidad de Oriente.
- Fullat, O. (1997) *Filosofía de la educación*. Madrid. Síntesis.
- Fullat, O. (1997) *Antropología y Educación*. México. Universidad Iberoamericana Golfo Centro.
- González Casas, L. (2006) *Notas sobre la formación complementaria y la formación integral*. Venezuela. Universidad Simón Bolívar.
- Isla I. (2007) *La formación de valores desde la docencia universitaria*. Cuba. Organización de Estados Iberoamericanos.
- Martínez, M. (1998) *La investigación cualitativa etnográfica en educación*. México. Trillas.
- Morín, E. (2001) *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. México. UNESCO.

Mungaray, A. y Ocegueda, J. M. (1999) El servicio social en la Educación Superior en México, en *Comercio Exterior*, Vol. 49 (4) pp. 390-398.

Ortega Amieva, D. C. (2007) *Coloquio Internacional sobre Servicio Social Comunitario: El Servicio Social en la Formación Integral. Servir para Crecer*. México. Consultado el 2 de agosto de 2007 en: <http://sesic.sep.gob.mx/dg/dges/dpe/servsoc/conclusionesV.htm>

Rodriguez, P. (2004) La teoría del aprendizaje significativo. Santa Cruz de Tenerife. España. Centro de Educación a Distancia.

Rogers, C. (1991) *Libertad y Creatividad en la Educación*. España. Nova-Gráfik.

Sampieri, R. (2003) *Metodología de la investigación*. México. McGraw-Hill

SEDESOL. (1997) *Programa piloto de servicio social en los municipios con mayor grado de marginación*. México. DASS. Mimeo.

Sierra, F. (1998) Función y sentido de la entrevista cualitativa en investigación social en Cáceres, J. G. (coord) *Técnicas de investigación en sociedad, cultura y comunicación*. México. Addison Wesley Longman pp. 277-345.

Stake, R. (1999) *Investigación con estudios de caso*. (2ª. Ed.) Madrid. Morata.

Strauss, A. (2002) *Bases de la investigación cualitativa*. Colombia. Universidad de Antioquia.

Tedesco, J. C. (2003) *Los pilares de la educación del futuro*. Argentina. Instituto de Planificación Educativa.

Tójar, J. C. (2006) *Investigación cualitativa. Comprender y actuar*. Madrid. La Muralla pp. 89-137.

UABC. (2007) Programa de desarrollo Institucional. México. Universidad Autónoma de Baja California.

UAC, (2008) *De la Palabra a la Acción*. México. Universidad Autónoma de Coahuila.

UIA, (1997) *Caminos y rumbos del servicio social en México*. México. Universidad Iberoamericana.

UNESCO. (1998) Hacia un panorama 21 para la educación superior, en *La Educación Superior en el Siglo XXI, visión y acción, Conferencia Mundial sobre la Educación Superior*. París, UNESCO.

Vasconcelos, J. (1945) *Lógica orgánica*. México. El colegio Nacional

Vasconcelos, J. (1944) *La raza cósmica*. México. Espasa-Calpe. Colección Austral

Villegas, A. (1979) *La filosofía de lo mexicano*. México. UNAM.

White K. K. (2003) *Bridging Classroom, Culture, and Community: Implications for Situated Learning*. U.S.A. University of Colorado at Denver

Anexo 1: Ejemplo de entrevista

Texto

¿Podrías darme la siguiente información: edad, especialidad de tu carrera y actividad en la que participas en el programa de servicio social?

Si, como no, mi edad; tengo 58 años, estoy cursando el décimo semestre de sociología y ya nada más con una materia de las prácticas profesionales y termino ahora en junio, el proyecto en que estamos trabajando para prácticas profesionales es en el...el proyecto de la Dra. Aguirre de desarrollo social UABC Ensenada, y dentro de ese programa tenemos nosotros un programa que se llama de recuperación académica, que estamos aplicando en este momento en la escuela secundaria número 54, en el objetivo de este programa es ayudar a los jóvenes de secundaria, de...esa secundaria, a...eee...estos jóvenes son...mm...están en riesgo de perder el año escolar, llevan varias materias, una o varias materias reprobadas, entonces nuestro objetivo es ayudarlos a que puedan pasar esas materias ¿no?, he...y salvar el año escolar para que puedan continuar con sus estudios, esta secundaria se encuentra en una zona muy marginada y...y...yo creo que la única oportunidad que tienen estos muchachos de salir adelante pues es...es a través de la escuela ¿no? terminando su...su secundaria para que puedan seguir adelante en la preparatorio, pues...si lo ideal sería que hicieran una carrera universitaria ¿no? para que los puedan este pues...tener unos logros más importantes ¿no? que los puedan sacar del...de...de esa marginación en la que se encuentran.

¿Podrías explicar como se vio afectada tu visión del conocimiento teórico que adquiriste en la escuela, durante este periodo de prácticas?

Yo creo queee...este proyecto nos ha ayudado mucho ¿no? a estar en contacto con lo que es la realidad social en México, a través de...del área educativa que para mi es muy importante...yo creo...yo la considero como...la única manera de que...tanto los habitantes de este país como el país mismo puedan salir ¿no? de esta...de este subdesarrollo en que nos encontramos, sólo...sólo a través de la educación es como...considero yo que podemos este...salir adelante.

¿En que aspectos específicos de tu formación ética-moral crees que estas prácticas produjeron una influencia importante?

El hecho de...el hecho de poder...ee...compartir algo de mis conocimientos ¿no?, con otras personas que tienen menos...menos...tanto en el sentido de conocimientos...como de oportunidades...ee...ha sido para mi muy valioso ¿no?, me ha dado mucha satisfacción y...estoy yo muy contenta ¿no? de haber elegido esa...esta...área ¿no? para...para hacer mis prácticas profesionales, para estar en contacto con lo que es la...la realidad social de...de nuestro país.

¿Después de haber realizado las prácticas, fueron lo que tu esperabas?

De hecho si...han sido...a...a sido lo que yooo...esperaba ¿no?, como lo mencioné anteriormente es un proyecto en el que estuvimos trabajando desde el...desde un año atrás, y se ha ido dando de manera que...los resultados que hemos estado obteniendo han sido muy...gratificantes y pues ciertamente ¿no? al...al estar llegando a...a los objetivos que nos planteamos en un principio, pues puedo decir que...que si era lo que...lo que esperábamos ¿no?.

¿Podrías decir que relación encuentras entre las prácticas que realizaste y el concepto de “compromiso social”?

Pues cuando uno...cuando uno se involucra mucho con el proyecto en todos los sentidos, y...deja uno a un lado he...he...por que entró uno, bueno en parte...porque entro uno a las prácticas ¿no?, que es para cumplir un requisito en la carrera, se involucra uno...pues social y emocionalmente ¿no? con...con el grupo que...que uno trabaja, entonces este...ya se me olvido cual era...entonces adquiere unooo...eee...ese compromiso...ese compromiso social, ese compromiso con la demás gente ¿no? que...yy...no es un compromiso obligatorio ¿no?, sino es algo que uno lo siente como...como un deber moral ¿no?, como un deber civil.

¿Crees que tu participación fue importante para las vidas de las personas con las que conviviste y ayudaste?

¡Yo espero que si!, espero que si...como decíamos nosotros...lograr que una...que aunque sea una sola persona, un solo alumno aproveche lo que estamos brindando, eso ya debe de...de ser satisfactorio para nosotros ¿no?, ahora si...si más alumnos ¿no? se pueden beneficiarr de este proyecto, pues que más puede uno...uno pedir ¿no?.

¿Podrías explicar si esta experiencia fue significativa en la comprensión que tienes de la sociedad?

Si, si, claro que si ¿no?, he...uno...uno vive como en una burbuja ¿no? en...en...en un medio dondeee...no...no se entera uno muchas veces como vive la...la...las demás personas ¿no?, por todo lo que tienen de pasar, lo que tienen, lo que les falta...sus...lo que sean sus necesidades, o sus ¿no?, sus anhelos o...o...uno no...no tiene ni siquiera idea...de cómo viven otras familias ¿no? y a través de este proyecto pues uno empieza ¿no? ahora si que a abrir sus...sus...fronteras y...asimilar...ver...crear un...este...como lo puedo decir...se me fue la palabra...pero puede uno...he...he...ver que el mundito en el que uno...el mundo en el que uno vive no es tan perfecto ¿no? como...como el medio...como el pequeño mundito que tenemos nosotros a nuestro alrededor y que hay tantas carencias, tantas necesidades ¿no? que si todos diéramos un poco de nosotros para aliviarlas pues el mundo podría ser diferente ¿no?, pero de alguna manera...ffalta estar en contacto uno con...con...otros medios ¿no?, eso...no sé cómo se podría hacer para que...para que la mayoría de las personas tuvieran... estuvieran en contacto con todos los...con todos los tipos de vida, con todos los niveles que hay ¿no?para...para verlo

“No hay más que un camino en la educación, como en todas las cosas humanas, y este es el amor, sin ciencia el amor es impotente, sin amor, la ciencia es destructiva...”

Bertrand Russell

“Que los profesores reconozcan que educar debe ser una experiencia que satisfaga el espíritu, y que para el alumno sea una actividad en donde se deleite y desee estar...”

Federico Froebel