



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA

FACULTAD DE ECONOMÍA Y RELACIONES INTERNACIONALES

**EVALUACIÓN DE LAS OBRAS PÚBLICAS FINANCIADAS
CON RECURSOS DEL RAMO 33 DURANTE EL PERIODO
2014 Y 2015 EN EL MUNICIPIO DE TIJUANA**

TESIS

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y CIENCIAS
POLÍTICAS**

P R E S E N T A:

LÓPEZ CRUZ JANETH ARACELI

DIRECTOR DE TESIS:

DRA. MA. DEL CARMEN ALCALÁ ÁLVAREZ

TIJUANA, BAJA CALIFORNIA, MÉXICO. NOVIEMBRE DE 2016.

TABLA DE CONTENIDO

COMITÉ EVALUADOR:.....	4
AGRADECIMIENTOS.....	5
CAPÍTULO I.....	7
1.1. Introducción	8
1.2. Objetivo	9
1.3. Marco legal	9
1.4. Descripción del Municipio de Tijuana.....	10
1.5. Descripción de la estructura municipal de Tijuana.....	11
1.5.1. La Administración Pública Centralizada	11
1.5.2. De la Administración Pública Desconcentrada.....	12
1.5.3. De la Administración Pública Descentralizada	12
1.6. Descripción del Ramo 33	13
1.6.1. Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social.....	14
CAPÍTULO II	15
2.1. Obras sociales a evaluar	16
2.2. Metodología	28
2.2.1. Análisis de la apertura de datos:.....	28
2.2.2. Análisis de objetivos:	28
2.2.3. Análisis de sector:.....	28
2.2.4. Rubro social:.....	28
2.2.5. Análisis de cobertura:	29
2.2.6. Análisis de las variables de obras sociales:.....	29
2.2.7. Análisis de resultados:.....	29
2.2.8. Investigación de campo:.....	29
2.2.9. Análisis general:	30
2.3. Análisis de apertura de datos	35
2.3.1. Vías de recopilación de información	35

2.3.2.	Portales de internet	35
2.3.3.	Oficio	36
2.3.4.	Expedientes	36
2.3.5.	Transparencia.....	36
2.4.	Disponibilidad de las dependencias.....	38
CAPÍTULO III.....		43
3.1.	Análisis de objetivos y recursos	44
3.2.	Análisis de cobertura	46
3.3.	Análisis de resultados.....	48
CAPÍTULO IV.....		50
4.1.	Obras sociales en revisión de campo.....	51
4.2.	Revisión de obras	51
4.2.1.	Delegación Salvatierra	51
4.2.2.	Delegación Centro.....	54
4.2.3.	Subdelegación Miguel Alemán	55
4.2.4.	Subdelegación La Gloria	56
4.2.5.	Delegación Otay Centenario.....	58
4.2.6.	Delegación Playas de Tijuana	59
4.2.7.	Delegación Sánchez Taboada	60
4.2.8.	Delegación La Mesa	62
4.2.9.	Delegación La Presa	63
4.2.10.	Delegación La Presa Este.....	64
4.2.11.	Delegación Cerro Colorado	66
4.3.	Resumen gráfico de obras visitadas	70
4.3.1.	Agua y Saneamiento	71
4.3.2.	Educación	72
4.3.3.	Urbanización.....	73
4.3.4.	Asistencia Social	75
CAPÍTULO V.....		76

5.1.	Resultados de la encuesta de percepción ciudadana	77
5.1.1.	Datos Generales:	77
5.1.2.	Imagen	79
5.1.3.	Cohesión Social.....	82
5.1.4.	Cumplimiento.....	83
5.1.5.	Confianza.....	86
5.1.6.	Expectativa.	88
5.1.7.	Calidad de Gestión.....	89
5.1.8.	Calidad de Beneficio.	93
5.1.9.	Satisfacción.	95
5.2.	Percepción ciudadana obras públicas prioritarias.....	97
CAPÍTULO VI.....		98
6.1.	Conclusiones y aportes.....	99
Bibliografía		101

COMITÉ EVALUADOR:

Dra. Ma. Del Carmen Alcalá Álvarez

Presidente

Dr. Eduardo Ahumada Tello

Secretario

Mtro. Domingo Ramos

Sinodal

Dra. Martha Cecilia Jaramillo Cardona

Sinodal

Dra. Juana Astorga Ceja

Sinodal

AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecer a:

A **DIOS**, porque gracias a ese ser Divino, al que no puedo ver pero sé que siempre ha estado conmigo y nunca me ha desamparado, al Dios que me ayuda a seguir adelante y quien me da las fuerzas para seguir adelante, gracias por los milagros que pude ver durante mi vida académica y personal.

A mi alma mater, la **UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA** y sus respectivas autoridades, que proporcionaron todos y cada uno de los medios necesarios para transitar por el camino del conocimiento, del saber y del entendimiento.

A la **FACULTAD DE ECONOMÍA Y RELACIONES INTERNACIONALES**, por no nada más brindarme conocimientos durante mi formación profesional, sino porque también dentro de las instalaciones durante los nueve semestres conocí a grandes personas que se convirtieron en mis amigos.

A mi **MAMÁ** por siempre darme su apoyo, porque a pesar de todas las cosas que hemos vivido ha sido muy fuerte y eso es lo que me ha motivado a seguir adelante, gracias por motivarme e impulsarme a seguir adelante, usted es el gran ejemplo de mi vida.

A mis **HERMANOS**, por ser un impulso y ayudarme a dar un gran salto en mi vida, gracias a sus bromas pesadas aprendí a valorar y esforzarme por lograr mis metas.

A **ENRIQUE BELTRÁN**, Gracias por llegar en el mejor momento de mi vida, por aguantar mis corajes, berrinches y aun así estar conmigo apoyándome y ayudando me en mis actividades, gracias por darme fuerzas y ser un gran ejemplo a seguir, sé que vienen grandes cosas para nuestras vidas y recuerda que Dios el centro.

Mis **PROFESORES**, por compartir sus conocimientos y experiencias en el área académica y laboral, gracias por decirme que no existen límites y que puedo llegar tan lejos como quiera.

A mi directora de tesis la **DOCTORA ALCALÁ**, no tengo palabras para agradecerle por todo el apoyo que me ha brindado, gracias por la confianza que puso en mí, gracias por incluirme no nada más en el área académico sino también en el personal, gracias por enseñarme a formular y evaluar proyectos sociales que son de gran impacto en la sociedad. Nunca olvidare sus regaños ya que estos me ayudan a mejorar.

Gracias.

CAPÍTULO I

1.1. Introducción

El estudio que se presenta tiene su origen en el Proyecto de Investigación **“EVALUACIÓN DEL GASTO PÚBLICO EJERCIDO EN EL RAMO 33 Y PROYECTOS SOCIALES E INDICADORES DE DESEMPEÑO EN EL MUNICIPIO DE TIJUANA DURANTE EL PERIODO 2014-2016”**, bajo la responsabilidad de la **Dra. Ma. del Carmen Alcalá Álvarez** y que cuenta con la participación del **Maestro Domingo Ramos Medina** Jefe de Vinculación en Sindicatura Social dependencia del XXI Ayuntamiento de Tijuana. En este proyecto participaron estudiantes de las licenciaturas en Economía y Administración Pública y Ciencias Políticas de la Facultad de Economía y Relaciones Internacionales de la UABC.

Es a partir de mi colaboración primero como prestadora de servicio social y posteriormente en el ejercicio de mis prácticas profesionales en la Sindicatura Social que surgió mi interés de retomar parte de los trabajos de investigación donde colaboré para integrar esta Tesis y plantear algunas alternativas de acciones e investigaciones a futuro. Es importante señalar que para el perfil de un Licenciado en Administración Pública y Ciencia Política la formación en Evaluación Social representa una opción de desarrollo profesional, por lo que al tomar mayor conciencia de las posibilidades que representaba llevar a la práctica lo aprendido en el aula.

Se debe mencionar que en el proyecto de referencia no solo se evaluaron las obras públicas financiadas con recursos del ramo 33, sino que también se evaluaron los programas y proyectos sociales. En este trabajo, se analizan desde un enfoque de evaluación integral los datos y resultados obtenidos mediante diversos instrumentos diseñados por parte del equipo académico.

El estudio se enfoca en obras sociales de la localidad, se sustenta en la metodología desarrollada por los participantes del Índice de Desempeño de los Programas y Obras Sociales de Tijuana (INDEPOST).

Este trabajo se estructuró en dos grandes etapas, la primera que describe el concepto, conformación e integración del equipo de trabajo y organización, y en la segunda etapa, se describen las actividades propias del trabajo y el análisis correspondiente así como los resultados del mismo, estas etapas son:

En la primera etapa, después de describir una introducción, antecedentes y marco legal, contempla los elementos que se integran, explicando los pasos del proceso a detalle, iniciando con una convocatoria hacia las organizaciones de la sociedad civil, institutos de educación superior, cámaras y organismos empresariales, así como a ciudadanos que participaron en esta evaluación, con ello, y con apoyo de estas instancias se definieron los programas y obras sociales a evaluar como objeto del estudio, seguido se describe la metodología utilizada para lograr el objetivo.

En la segunda etapa, se describe el proceso, contenido y resultado de las actividades, iniciando con la recopilación de la información, que fueron a través de diferentes vías, con esta información se hizo el análisis de la disponibilidad de la información, descripción de datos, análisis de cobertura, de resultados y un

análisis general, seguido se describe la investigación de campo realizada, la aplicación de encuestas de satisfacción y por último se plasman las recomendaciones y conclusiones del trabajo.

La fundamentación de la propuesta se deriva de la falta de mecanismos y metodologías para evaluar el desempeño de la gestión pública municipal, ya que es necesario, contar cada vez más con la realización de estos procesos para transparentar el uso de los recursos públicos y sobre todo, que la misma ciudadanía conozca y emita sus opiniones sobre los tipos de obras que se ejecutan y que buscan atender sus necesidades sociales.

1.2. Objetivo

El objetivo del presente trabajo es Evaluar el desempeño del gasto público ejercido en el rubro de obras públicas con recursos del ramo 33 realizadas durante el periodo 2014 y 2015 en el municipio de Tijuana, Baja California mediante el uso de indicadores y metodologías que permiten medir cobertura, focalización, eficacia y eficiencia y calidad.

1.3. Marco legal

Para establecer la idea, métodos, alcances, desarrollo y coordinación de las etapas sobre el ejercicio de evaluación se hizo necesario revisar los siguientes lineamientos:

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
- Pacto Internacional de los Derechos Civiles y Políticos
- Ley de Coordinación Fiscal
- Constitución Política del Estado de Baja California
- Ley de Participación Ciudadana del Estado de Baja California
- Ley de Régimen Municipal
- Reglamento de la Administración Pública Municipal de Tijuana, en particular, el artículo 35 (antes 34BIS), el cual cito a continuación:
*“ARTÍCULO 35.- A la Sindicatura Social Municipal le corresponde el despacho de los siguientes asuntos:
I. Procuración de la defensa de los intereses de los habitantes del Municipio.*

II. Participar en la formulación y ejecución de los programas municipales de desarrollo social, vigilando su cabal cumplimiento;

III. Participar en los programas y políticas públicas en materia de desarrollo social que se realicen en el ámbito de su competencia y hacer públicos sus resultados;

IV.- Proponer mecanismos para incluir la participación social organizada en los programas y acciones de desarrollo social;

V.- Instrumentar y operar un sistema de comunicación para la recepción de quejas y sugerencias de la población en general, con relación a la prestación de servicios públicos municipales;

VI.- Instrumentar mecanismos para que la ciudadanía participe en la vigilancia de obras públicas y programas estratégicos del Ayuntamiento;

VII.- Todas aquéllas que el Ayuntamiento le confiera en su reglamentación interior o de gobierno, o en los acuerdos específicos que adopte”.

- Reglamento Interno de la Sindicatura Social de Tijuana
- Manual operativo del H. Ayuntamiento de Tijuana para el fondo de aportaciones para la infraestructura municipal

1.4. Descripción del Municipio de Tijuana

En los últimos años Tijuana se ha convertido en un fenómeno demográfico de perfiles sorprendentes, favorecido por su posición geográfica, es la Ciudad más visitada del estado. Tiene una población total de 1, 559,683 habitantes (INEGI 2010).

Tijuana crece de forma incontrolablemente, día a día llegan personas no solo del interior del país sino de todo el mundo. Esto, aunado al crecimiento natural, da por resultado que Tijuana tenga uno de los índices de incremento poblacional más alto de América Latina y desempeñe una función de “esponja demográfica”. Los demógrafos estiman que actualmente su población es por el orden de un millón y medio de habitantes, lo que la coloca entre las primeras ciudades de la República, después del Distrito Federal, Guadalajara y Monterrey.

En el documento Tijuana: “La puerta de México” (en Internet) señalan que más de 19 millones de turistas cruzan la línea divisoria en Tijuana al año, lo que significa un promedio de más de 50,000 visitantes por día, conduciendo más de 10,000 vehículos. A ello hay que agregar otro sector de población flotante o semiflotante, constituido por las grandes cantidades de compatriotas que viven en la ciudad temporalmente, se pasan a Estados Unidos o se regresan a su tierra.

Todo ello concurre para dar a Tijuana un perfil muy peculiar, de un conglomerado humano dinámico, multifacético e internacional. Su ambiente da la sensación de que aquí se está conformando una población que quizá sea prototipo de las

ciudades que ya se avisan en el futuro inmediato, con marcados fenómenos de conurbación, transculturación, etcétera. Por otra parte, los difíciles problemas de servicios públicos y urbanísticos que ha confrontado —por el rápido aumento de sus habitantes— se han venido enfrentando, en especial a partir de las obras de canalización del Río Tijuana.

Desde otro ángulo, a consecuencia de su estratégica ubicación fronteriza, las mafias nacionales e internacionales han utilizado a Tijuana como vía de acceso al mercado de drogas más importante del orbe, ya que hay cifras que muestran que en Estados Unidos hay más de 30 millones de consumidores regulares de drogas. Eso explica que en los últimos años Tijuana aparezca frecuentemente en los medios masivos de comunicación, con una imagen vinculada al narcotráfico y a la violencia.

1.5. Descripción de la estructura municipal de Tijuana

El Ayuntamiento de Tijuana es el órgano de gobierno municipal facultado para acordar y resolver en todos los asuntos relativos de la administración pública del municipio. (Reglamento de la Administración Pública Municipal de Tijuana, 2013)

Para el cumplimiento de las atribuciones, la prestación de los servicios y el ejercicio de las funciones del Ayuntamiento, la administración pública municipal será centralizada, desconcentrada y descentralizada.

1.5.1. La Administración Pública Centralizada

Se integrara por las siguientes dependencias:

- I. Presidencia Municipal.
- II. Secretaria de Gobierno Municipal.
- III. Secretaria de Sector.
- IV. Consejería Jurídica Municipal.
- V. Órganos Desconcentrado.
- VI. Direcciones.
- VII. Subdirecciones.
- VIII. Departamentos.
- IX. Unidades.
- X. Coordinaciones; y
- XI. Las áreas que sean necesarias para el desarrollo de la administración pública municipal, conforme a los acuerdos dictados por el Presidente, el Ayuntamiento o la reglamentación aplicable.

1.5.2. De la Administración Pública Desconcentrada

Las delegaciones municipales constituyen la base de la división territorial y de la organización administrativa municipal. El Ayuntamiento de Tijuana cuenta con nueve delegaciones, la cuales tiene facultades específicas para resolver los asuntos relacionados a la prestación de los servicios públicos municipales, sobre la materia y el territorio en función de:

- I. El crecimiento poblacional.
- II. La cobertura de funciones y servicios públicos; y
- III. El crecimiento urbano de la Ciudad.

1.5.3. De la Administración Pública Descentralizada

Los organismos descentralizados para-municipales son entidades jurídicas, publicas, con personalidad y patrimonio propio, a los que el Ayuntamiento les confiere funciones administrativas que se ejercen en relación con los fines y objetivos determinados en los acuerdos de creación que les dan origen.

1.6. Descripción del Ramo 33

El Ramo 33 son Aportaciones Federales para Entidades Federativas y Municipios es el mecanismo presupuestario diseñado para transferir a los estados y municipios recursos que les permitan fortalecer su capacidad de respuesta y atender demandas de gobierno en los rubros siguientes:

- ✓ Educación
- ✓ Salud
- ✓ Infraestructura básica
- ✓ Fortalecimiento financiero y seguridad pública
- ✓ Programas alimenticios y de asistencia social
- ✓ Infraestructura educativa.

Con tales recursos, la federación apoya a los gobiernos locales que deben atender los reclamos que les plantea su población; buscando además, fortalecer los presupuestos de las entidades federativas y las regiones que conforman. El Marco jurídico específico, se encuentra establecido en el capítulo V de la Ley de Coordinación Fiscal (LCF), artículos 25 a 51, en los que se establecen las aportaciones federales para los Fondos siguientes:

- I. Fondo de Aportaciones para la Educación Básica y Normal.
- II. Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud.
- III. Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social.
- IV. Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios y de las Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal.
- V. Fondo de Aportaciones Múltiples.
- VI. Fondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos.
- VII. Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal.
- VIII. Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de las Entidades Federativas.

Para el presente trabajo nos enfocaremos en el punto número tres que es la aportación federal del Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social, ya que el estudio de investigación es la Evaluación de las obras públicas financiadas con recursos del ramo 33 durante el periodo 2014-2015 en el municipio de Tijuana, Baja California

1.6.1. Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social

Las aportaciones federales que con cargo al Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social, reciban los Estados y los Municipios, considerando lo señalado en los artículos 32 y 34 de la LCF, se destinarán exclusivamente al financiamiento de obras, acciones sociales básicas y a inversiones que beneficien directamente a sectores de su población que se encuentren en condiciones de rezago social y pobreza extrema en los rubros siguientes: a) Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal: agua potable, alcantarillado, drenaje y letrinas, urbanización municipal, electrificación rural y de colonias pobres, infraestructura básica de salud, infraestructura básica educativa, mejoramiento de vivienda, caminos rurales, e infraestructura productiva rural, y b) Fondo de Infraestructura Social Estatal: obras y acciones de alcance o ámbito de beneficio regional o intermunicipal. En caso de los Municipios, éstos podrán disponer de hasta un 2% del total de recursos del Fondo para la Infraestructura Social Municipal que les correspondan para la realización de un programa de desarrollo institucional. Este programa será convenido entre el Ejecutivo Federal a través de la Secretaría de Desarrollo Social, el Gobierno Estatal correspondiente y el Municipio de que se trate.

CAPÍTULO II

2.1. Obras sociales a evaluar

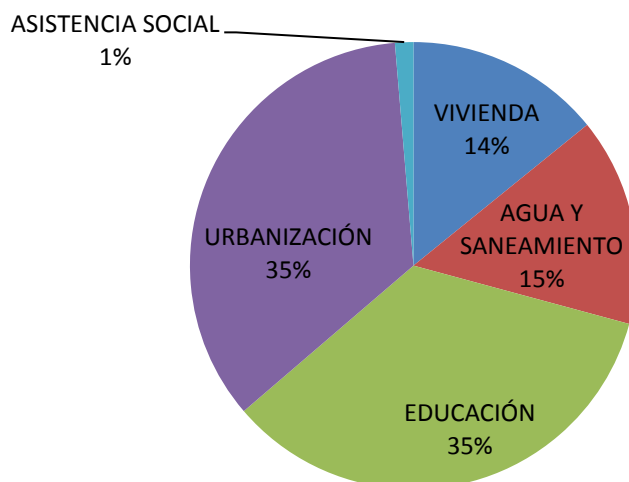
Para la determinar las obras sociales a evaluar, se solicitó la información a la dependencia encargada de los mismos, mediante el oficio SSM/125/2015, de fecha 27 de enero de 2015, para que nos detallaran las obras que se iban a ejecutar durante el año 2014, donde mediante el oficio SDUE/182/2015, de fecha 10 de febrero de 2015, nos hacen llegar un listado con un total de 223 obras programadas para 2014, así como el manual operativo del H. Ayuntamiento de Tijuana para el fondo de aportaciones para la infraestructura social municipal, sin embargo, en el desarrollo de nuestra investigación el padrón de obras presentado contiene un total de 226 obras programadas.

En las siguientes tablas, se presenta un concentrado de las obras sociales a evaluar detallado por rubro, y el padrón a detalle de las obras.

TABLA 1- Obras sociales del ramo 33, a evaluar.

RUBRO	No. OBRAS (05/02/2015)	No. OBRAS (05/05/2015)
VIVIENDA	32	32
AGUA Y SANEAMIENTO	32	34
EDUCACIÓN	81	78
URBANIZACIÓN	76	79
ASISTENCIA SOCIAL	2	3
10 ÁREAS	223	226

Obras del ramo 33 (2014)



Fuente: Informe técnico Índice del Desempeño de los programas y Obras Sociales de Tijuana, 2015.

A continuación en la siguiente tabla se presenta el padrón a detalle de las obras sociales a evaluar

TABLA 2.- Padrón de obras a evaluar

DEPENDENCIA Y UBICACIÓN DE LA OBRA			
No.	CLAVE OBRA	NOMBRE DE LA OBRA	DIRECCIÓN O DOMICILIO DE LA OBRA
1	DCC 01	Pavimentación con concreto hidráulico de Rampa Torres de Comunicación	Entre calle Brisa y Ruta Microondas, Col. Cerro Colorado IV Sección
2	DCC 02	Construcción de banquetas en Escuela Primaria Lorenzo López González	Entre calle 1ro. De Marzo y calle Solidaridad, Col. Gabriel Rodríguez
3	DCC 03	Instalación de alumbrado público en varias calles y ubicaciones en varias colonias	Varias ubicaciones de la Delegación Cerro Colorado
4	DCC 04	Equipamiento de aula en escuela primaria "Niño Artillero"	Calle Lago de Chapultepec, entre calle Lago Cuitzeo y calle Pátzcuaro, Colonia el Lago.
5	DCC 05	Construcción de barda perimetral en Escuela Primaria Manuel Gómez Morín	Calle Paseo de los Lobos, Los Lobos
6	DCC 06	Construcción de sanitarios en Escuela Secundaria General no. 115	Entre Circuito Loma Dorada y Sahuaripa, Col. Puerta del Sol
7	DCC 07	Construcción y equipamiento de aula en Escuela Primaria Jesús García	Calle Prolongación San Vicente, entre calle Zacatecas y calle Colombia, Col. Loma Bonita
8	DCC 08	Construcción de aula en Escuela Secundaria Técnica no. 21	Paseo de los Pórticos, entre Paseo de la Cuenca y Pórticos, Col. Pórticos El Lago
9	DCC 09	Construcción de aula en Preescolar José Vasconcelos	Entre calle Ojo de Agua y calle Ejido Matamoros, Col. Buenos Aires Norte
10	DCC 10	Mejoramiento de vivienda Techo Firme	Varias Colonias
11	DCC 12	Pavimento con concreto hidráulico de calle Leo	Horóscopo
12	DCC 13	Pavimentación con concreto hidráulico de calle Centauro	Calle Centauro entre calle Cáncer y avenida Las Torres, Colonia Horóscopo
13	DCTR 01	Construcción de aula en Escuela Secundaria Municipal no. 1	Delegación Centro, Col. Alemán, calle Mar Báltico no. 288
14	DCTR 02	Construcción de aula en Escuela Primaria Municipal Carlos Villalvazo T.V.	Av. 20 de Noviembre y José Ma. Carrasco
15	DCTR 03	Equipamiento de aula en la Escuela Secundaria no. 6 Ignacio Zaragoza	Calle Margarita Ruia Díaz y Buenos Aires no. 1049, Colonia Altamira.
16	DCTR 04	Construcción de comedor escolar en escuela primaria Ramos Millán Turno Matutino/27 de Septiembre T.V.	Delegación Centro, Col. Zona Norte, calle 5 de mayo y Baja California
17	DCTR 05	Mantenimiento de sanitario en	Col. Zona Norte, calle 5 de Mayo y Baja

		Escuela Primaria Ramos Millán T.M./ 27 de Septiembre	California
18	DCTR 06	Red de electrificación de la Calle Gaviota	Calle Gaviota entre Calle Primavera y Calle Verano, Colonia Herradura Sur
19	DCTR 07	Construcción de comedor, aula, mantenimiento en Escuela Primaria no. 1 General Lázaro Cárdenas	Zona Centro, Av. Niños Héroes
20	DCTR 08	Mantenimiento de sanitarios en Escuela Primaria no. 1 General Lázaro Cárdenas	Zona Centro, Av. Niños Héroes
21	DCTR 09	Construcción de aula, comedor y mantenimiento de aula en Escuela Primaria Alba Roja	Delegación Centro, colonia Zona Centro, entre calle Negrete y calle Cuarta
22	DCTR 10	Cuarto Dormitorio	En varias ubicaciones
23	DLM 01	Construcción de red de drenaje sanitario en Calle San Felipe	Calle San Felipe entre Calle Rosarito y Cerrada
24	DLM 02	Red eléctrica en Calle Mariano Arista	Calle Mariano Arista entre Calle Anastacio Bustamante y Calle Sin Nombre
25	DLM 03	Mantenimiento de aula en Escuela Secundaria Estatal no. 67 Leona Vicario	Colonia Monte Bello entre Amado Nervo y Sor Juana Inés de la Cruz
26	DLM 04	Mantenimiento de aula, dotación de servicios básicos en escuela primaria Nezahualcoyotl	Entre Calle Claveles y Calle Gladiolas
27	DLM 05	Construcción de aula en Escuela Primaria Club Sorooptimista	Entre calle Monte Alegre y Guadalajara, Col. Jalisco
28	DLM 06	Construcción de aula en Escuela Secundaria no. 99 Alberto García Luna	Blvd. Benito Juárez y Miguel de la Madrid
29	DLM 07	Construcción de aula en Escuela Hellen Keller	Col. San José, Ermita Norte y Paseo de los Héroes
30	DLM 08	Construcción de aula en Jardín de Niños Sócrates	Callejón Aida Baltazar y calle Vasco de Quiroga, Col. Del Rosal
31	DLM 09	Construcción de cuarto dormitorio	Varias Colonias
32	DLM 10	Pavimentación con concreto hidráulico de calle Mexicali	Col. Colinas de la Mesa, Calle Rosarito y Cerrada
33	DLM 12	Construcción de alumbrado público	Varias calles, Col. Loma Dorada
34	DLP 01	Construcción de drenaje pluvial en canal Valle Verde	Delegación La Presa, Col. Valle Verde, entre calle Arroyo Poniente y calle Humanismo
35	DLP 02	Construcción de comedor comunitario en Valle Verde	Calle Amistad entre calle Lealtad y Ánimo
36	DLP 3	Construcción de banquetta en la Calle Jesús Mendoza	Calle Jesús Mendoza, entre Calle de los Flamings y Calle María José Ortega
37	DLP 4	Equipamiento de comedor escolar en Jardín de niños Leona Vicario	Calle General Lázaro Cárdenas entre calle 5 y calle 3, Ejido Francisco Villa
38	DLP 5	Red de electrificación	Calle Imperio Vikingo, Calle Países Bajos, Calle Imperio Luxemburgo, Calle San Marino, Calle Imperi Turco, Blvd. Imperial, Colonia Valle Imperial
39	DLP 6	Red de electrificación	Calle Ebano, Calle Oyameles, Calle Eucaliptos, Calle del Roble, Calle el Arroyo,

			Calle Cipres, Calle los Encinos
40	DLP 07	Techo Firme	Delegación La Presa, diversas ubicaciones
41	DLP 08	Construcción de cuarto dormitorio	Delegación La Presa, diversas ubicaciones
42	DLP 09	Construcción de barda perimetral en escuela secundaria no. 206	Calle del Roble entre calle el Sauce y calle de los abetos, Residencial del Bosque
43	DLP 10	Construcción de banquetas en calle Roble	Colonia Residencial del Bosque, calle del Roble entre calle el Sauce y calle de los Abetos
44	DLP 11	Construcción de barda perimetral y equipamiento de aula en Escuela Primaria Eva Samano	Valle Imperial, entre calle Bulcano y Blvd Imperial
45	DLP 12	Red de electrificación en calle de los flamings	De los Flamings, Altiplano 5ta. Sección
46	DLPE 01	Pavimentación con concreto hidráulico de la calle Toronja y calle Guayaba	Calle Toronja entre Camino Viejo Tijuana - Tecate (Camino a Valle Redondo) hasta calle Guayaba, y calle Guayaba desde calle Lima a calle Naranja
47	DLPE 02	Pavimentación con concreto hidráulico de la calle La Niña	Entre calle Torrecitas y H. Cuerpo de bomberos
48	DLPE 03	Pavimentación con concreto hidráulico de la calle de la Infancia	Entre Av. El Niño y Torrecitas, Col. El Niño
49	DLPE 04	Red de electrificación en el ejido Maclovio Rojas	Varias Calles, Ejido Maclovio Rojas
50	DLPE 05	Construcción de aula en Telesecundaria no. 17 Jaime Sabines	Entre Rubén Jaramillo 18 de Marzo S/N, Col. Maclovio Rojas
51	DLPE 06	Mantenimiento de aula en Escuela Primaria Ignacio Roel	Entre calle Paseo de los Álamos y calle Tule, Col. Villa del Campo
52	DLPE 07	Mantenimiento de aulas en Jardín de Niños Emily Green	En Rubén Jaramillo y Mao Tse Tung, Col. Ejido Maclovio Rojas
53	DLPE 08	Construcción de Red de Drenaje Sanitario en calle La Esperanza	Hacienda Santa Mónica y Paseo de Las Lomas, Col. Terrazas del Valle
54	DLPE 09	Mantenimiento de sanitario en Secundaria General no. 213 Héroes de la Patria	Entre calle Dátil, calle Fruta y calle Agrícola
55	DLPE 10	Mantenimiento de aulas en Escuela Primaria Centenario de la Revolución	Calle Dátil, calle Frutas y calle Agrícola, Villa del Campo
56	DLPE 11	Mantenimiento de aulas en Preescolar Nueva Creación, Villa del Campo II	Entre calle Dátil, calle Fruta y calle Agrícola
57	DLPE 13	Construcción de Piso Firme en varias calles de la Delegación La Presa Este	En varias ubicaciones de la Delegación La Presa Este
58	DLPE 14	Construcción de techo firme	Varias ubicaciones de la Delegación
59	DLPE 15	Mantenimiento de sanitarios y dotación de servicios básicos en Escuela Primaria Padres de la Patria	Avenida Arroyo Seco S/N y Arroyo Hondo, Delicias I y II
60	DLPE 16	Mantenimiento de aulas en Primaria Las Misiones	Entre calles Cantera y Azul, Col. Las Delicias I Y II
61	DLPE 17	Mantenimiento de aulas en Primaria Francisco Gavilondo Soler	Entre calle Pinos y calle Delicias, Col. Terrazas del Valle 2da. Sección

62	DLPE 18	Mantenimiento de sanitarios y aulas en Telesecundaria no. 39 Juan Ruíz de Alarcón	Entre calle Torrecitas y calle El Niño, Col. Vistas del Valle
63	DLPE 19	Construcción de red de electrificación en varias calles de la Col. Praderas	Durazno entre Emiliano Zapata y Borrego Cimarrón, Las Praderas
64	DLPE 20	Construcción y equipamiento de dispensario médico en parque Villa del Campo	Calle Arce y calle Tule, Villas del Campo
65	DOC 01	Pavimentación con concreto hidráulico de calle Abedul (1ra. Etapa)	Col. Rinconada, entre Prolongación Guamuchil y Principal
66	DOC 02	Pavimentación con concreto hidráulico de calle Marcelo Raygoza	Entre Carlos Ruedas y 6ta. Col. Granjas División del Norte
67	DOC 03	Construcción de banquetas en calle G	Col. Granjas División del Norte desde túnel hasta calle Segunda
68	DOC 04	Construcción de red de drenaje sanitario en calle Miguel Alemán	Pegaso
69	DOC 05	Red de electrificación en Colonia Granjas Familiares	Colonia Granjas Familiares Unidas
70	DOC 06	Red de electrificación en Colonia Las Torres parte alta	Colonia Las Torres parte alta
71	DOC 08	Red de Electrificación en Colonia Granjas División de Norte "B"	Colonia Granjas División del Norte
72	DOC 09	Construcción y equipamiento de comedor en Secundaria 117	Col. Granjas División del Norte, Secundaria 117
73	DOC 10	Construcción de red de drenaje sanitario en calle Tercera y Cuarta	Desde calle G a calle Cuarta, Col. Granjas División del Norte
74	DOC 11	Construcción de red de drenaje sanitario en calle Limón	Granjas División del Norte calle Limón desde calle Segunda hasta calle Primera
75	DOC 12	Construcción de red de drenaje sanitario en la calle Privada Benito Juárez	Granjas División del Norte
76	DOC 13	Construcción de drenaje pluvial Ignacio Zaragoza (Primera Etapa)	Calle Talud hacia Calle Volcán de Toluca, Colonia Ignacio Zaragoza
77	DOC 17	Construcción y equipamiento de comedor en escuela primaria Nación Independiente	Escuela Primaria Nación Independiente
78	DOC 18	Techo Firme	Varias ubicaciones de la Delegación
79	DOC 19	Cuarto Dormitorio	Varias Ubicaciones de la Delegación
80	DOC 20	Electrificación en calle Arroyo	Las Torres Parte Baja
81	DOC 21	Electrificación en colonia Granjas Familiares Unidas B	Col. Granjas Familiares Unidas B entre calle 26 de Septiembre y Retorno de Independencia Oeste
82	DOC 22	Red de Electrificación en Callejón Chihuahua	Colonia Granjas División del Norte
83	DOC 23	Construcción de drenaje pluvial en Nido de las Águilas - Rinconada	Cauce de agua, Col. Granjas División del Norte
84	DOC 24	Electrificación en calle Privada 1	Calle Privada 1, Col. Granjas División del Norte
85	DOC 25	Electrificación en calle Arroyo	Las Torres Parte Alta
86	DPL 01	Pavimentación con concreto hidráulico en calle Cruz	Col. Xicoténcatl Leyva entre calle Cruz Hernández y Hernán Cortéz

		Hernández y Hernán Cortéz	
87	DPL 02	Pavimentación con concreto hidráulico de calle Ruíz Cortínez	Col. Divina Providencia, perpendicular con Francisco Mújica
88	DPL 03	Red de electrificación Colonia Cañón Azteca	Cañón Azteca
89	DPL 04	Red de Electrificación calle 5 de Mayo	Colonia Divina Providencia
90	DPL 05	Red de Electrificación en varias calles, Colonia Milenio 3era. Sección	Colonia Milenio, Tercera Sección
91	DPL 06	Red de electrificación de colonia Lomas de San Ángel	Col. Lomas de San Ángel, varias calles
92	DPL 07	Construcción de red de drenaje sanitario en calle Ruíz Cortínez	Anexa Divina Providencia, Col. Ruíz Cortínez
93	DPL 08	Construcción de red de agua potable en varias calles de la colonia Patriotismo	Col. Patriotismo, Hacienda San Andrés, Vista al Mar, Blvd. Nezahualcóyotl, Coronado, Coronel
94	DPL 09	Construcción de red de agua potable en Privada Girasoles	Privada Girasoles, Colonia Lázaro Cárdenas
95	DPL 10	Mantenimiento de aulas de Primaria Basilio Badillo	Lázaro Cárdenas, Col. Emiliano Zapata
96	DPL 11	Construcción e barda perimetral en Primaria Federal José María Morelos y Pavón	Entre calle San Carlos y callejón San Cristobal, Col. San Ángel
97	DPL 12	Construcción de barda perimetral en Primaria Federal Gran Tenochtitlán	Col. Gran Tenochtitlán, Col. Moctezuma entre Av. Nuevo León y Miguel Torruco
98	DPL 13	Construcción de barda perimetral en primaria Federal Mújica	Lázaro Cárdenas
99	DPL 14	Construcción de banquetas en Monte Everest	Col. Cumbres, calle Monte Everest entre Mercenario Norte y calle Monte de la Columna
100	DPL 15	Mantenimiento de aulas de Primaria Basilio Badillo	Calle Sor Juan Inés de la Cruz, entre Braulio Maldonado y Ruíz Cortínez
101	DPL 16	Mantenimiento de aulas Jardín de Niños Lázaro Cárdenas del Río	Calle Leona Vicario entre Av. Juan de Dios Peza y Ruíz Cortínez, Col. Lázaro Cárdenas
102	DPL 17	Mantenimiento de aulas de Primaria Federal Castillo de Chapultepec	Col. Vista Encantada, calle Mar entre Cerro Gordo y Estuario
103	DPL 18	Mantenimiento de aulas de Primaria Federal Guadalupe Victoria	Calle Miguel Inclán entre Ramón Pereda y Carlos López, Col. Miramar
104	DPL 19	Mantenimiento de aulas de Primaria Federal Ángel Ruíz Ojeda	Calle Justicia, Av. Democracia, Col. Lomas del Mar
105	DPL 20	Mantenimiento de aulas de Primaria Federal "Cinco de Febrero"	Entre avenida 15 de septiembre y avenida 5 de mayo, Colonia Lázaro Cárdenas.
106	DPL 21	Mantenimiento de aulas de Jardín Ovidio Decroly	Calle Monte Everest, entre Mercenario Norte y Monte de Columna, Col. Cumbres
107	DPL 22	Construcción de muro firme	Varias Colonias
108	DPL 23	Cuarto Dormitorio	Varias colonias
109	DPL 24	Construcción de baños en varias Colonias de la Delegación Playas	Varias ubicaciones

		de Tijuana	
110	DPL 25	Red de electrificación de varias calles de la Col. Milenio 1ra. Sección	Col. Milenio 1ra. Sección varias calles
111	DPL 26	Construcción de red de drenaje sanitario en calle Leona Vicario	Intersección de calle Leona Vicario y Carlota Sosa (laderas de calle)
112	DPL 27	Red de electrificación en la calle Prolongación 16 de Septiembre	Col. Lázaro Cárdenas Prolongación 16 de Septiembre
113	DSAB 1	Equipamiento de aula en escuela José Santos Valdéz	Escuela José Santos Valdéz
114	DSAB 02	Construcción de aula en Escuela Preparatoria CBTIS 155	El Rubí, calle La Paz y Cristal, CBTIS 155
115	DSAB 03	Equipamiento de aula escuela José Martí	Calle Bronce s/n Colonia Tejamén
116	DSAB 04	Equipamiento de aula en escuela Defensores de Baja California	Av. Mártires de Chicago no. 700, Colonia Obrera 1era. Sección
117	DSAB 05	Equipamiento de aula en Jardín de Niños "Año Internacional del Niño #2"	Calle María Díaz s/n, Colonia Obrera 2da. Sección
118	DSAB 06	Equipamiento de aula en escuela primaria "Jesús Silva Herzog"	Calle Bufadora no. 7702, Colonia Terrazas del Rubí
119	DSAB 07	Equipamiento de aula en escuela primaria "Josefa Ortiz de Domínguez"	Colonia Vivienda Popular
120	DSAB 08	Cuarto Dormitorio	Varias ubicaciones
121	DSAB 09	Red de electrificación en calle Tulipán	Calle Tulipán, entre rampa Justo Sierra y rampa La Merced, a espaldas del Centro Comunitario
122	DSAB 11	Construcción de techo firme en varias ubicaciones de la Delegación San Antonio de los Buenos	Varias ubicaciones de la Delegación
123	DSAB 12	Mejoramiento de vivienda, muro firme	Varias colonias
124	DSAB 13	Piso firme	Varias ubicaciones
125	DST 01	Red de electrificación en varias calles de la colonia Xochimilco	Varias calles de la colonia Xochimilco
126	DST 02	Red de electrificación de Camino Vecinal de la colonia Leandro Valle	Varias calles de la colonia Leandro Valle
127	DST 03	Red de electrificación en la Colonia El Tecolote	Varias calles de la Colonia el Tecolote
128	DST 04	Red de electrificación en la calle Estado 29	Calle Estado 29, entre calle Vía Láctea, colonia Sánchez Taboada
129	DST 05	Red de electrificación en la Colonia Sánchez Taboada	Varias calles de la Colonia Sánchez Taboada
130	DST 06	Red de electrificación en la calle Escultores	Calle Escultores entre calle Talabarteros, callejón cerrada, Colonia Ampliación Sánchez Taboada
131	DST 08	Red de electrificación en la Avenida Las Palmas	Avenida las Palmas, Colonia Emiliano Zapata
132	DST 09	Red de electrificación en el Cañón Juárez	Cañón Juárez entre calle Loma Bonita y Cañón Palmas, Colonia 3 de Octubre
133	DST 10	Red de electrificación en la calle	Calle Lázaro Cárdenas entre calle Benito

		Lázaro Cárdenas	Juárez y calle de Alba, Colonia 3 de Octubre
134	DST 11	Red de electrificación de las calles Peñas Blancas y Sinahí	Calle Peñas Blancas y Sinahí entre calle Puntarena y Las Palmas, Colonia Villa Urrutia
135	DST 12	Red de electrificación en la calle Golondrinas	Calle Golondrinas entre calle Ruiseñor y calle Lázaro Cárdenas, Colonia San Luis
136	DST 14	Red de electrificación en varias calles de la Colonia Camino Verde	Varias calles de la Colonia Camino Verde
137	DST 20	Construcción de Red de Agua Potable en calle Raúl Reynoso	Col. Camino Verde, calle Raúl Reynoso entre calle Platón y Av. Baja California
138	DST 21	Cuarto Dormitorio	Varias colonias
139	DST 23	Construcción de Red de Drenaje Sanitario	Col. 3 de Octubre, calle Zamaria entre calle Jerusalem
140	DST 24	Construcción de Red de Drenaje Sanitario	Col. Camino Verde, callejón Raúl Reynoso entre Platón y Ave. Baja California
141	DST 25	Mejoramiento de vivienda Piso Firme	Varias Colonias
142	DST 26	Pavimentación con concreto hidráulico	Calle Sierra de Juárez, entre Víctor Islas Parra y Sierra Encantada, Col. Camino Verde
143	DST 27	Construcción de techo firme en varias colonias	Varias ubicaciones
144	DST 28	Red de electrificación de calle Lázaro Cárdenas	Varias ubicaciones de la Colonia San Luis
145	DST 29	Instalación de alumbrado público en varias calles	Delegación Sánchez Taboada, varias colonias
146	DST 30	Construcción de red de drenaje sanitario en callejón Sonora	Delegación Sánchez Taboada, Col. Camino Verde, callejón Sonora
147	DST 31	Construcción de aula en escuela Secundaria General no. 22	Delegación Sánchez Taboada, Col. Urbi Villa del Prado 2da. Sección, Av. De los Volcanes
148	DST 32	Red de electrificación en varias calles, Col. Camino Verde	Col. Camino Verde, Río Candelario y Verde Espuma
149	DST 33	Construcción de red de drenaje sanitario en la Colonia Mi Patrimonio	Avenida Nacionalidad, Colonia Mi Patrimonio
150	DST 34	Ampliación de sanitarios	Delegación Sánchez Taboada, Col. Reacomodo, entre Cerrada Virgo y calle Acuario
151	DST 35	Construcción de electrificación	Centenario 2, calle entre Prolongación Palomas y calle Punta Arenas
152	DST 36	Construcción de red de electrificación	Entre calle Juan Espronceda y calle Ramón Nieto
153	DST 37	Construcción de red de drenaje	Avenida Nacionalismo, Colonia Anexa Panamericano
154	DST 38	Red de electrificación	Calle Río Usumacinta y Av. Baja California
155	SFM 01	Construcción de red de electrificación en varias calles	Calle Papaloapan, Calle Tlaxcalteca, Callejón Jazmín, Callejón Azucena, Colonia Torres del Matamoros
156	SFM 02	Instalación de red de alumbrado público en calle Río Yaqui	Entre calles Río Yaqui, Río Suchiate y callejón de Las Rosas y calle Río Usumacinta
157	SFM 03	Mantenimiento de comedor en	Av. General Lázaro Cárdenas, entre calle 5

		Jardín de Niños Leona Vicario	y calle 3, Ejido Francisco Villa
158	SFM 05	Construcción de pavimentación con concreto hidráulico de calle 1, 2 y 3	Calle 1, 2 y 3 entre calle Cucapah y calle Cerrada, Col. Cerro Colorado
159	SFM 06	Techo Firme	En diversas calles y ubicaciones en diversas colonias
160	SFM 07	Construcción de barda perimetral en Escuela Primaria Tlamaxcali	Calle Principal, entre calle Art. 123 y calle Campeche, El Pípila
161	SFV 02	Red de electrificación en calle Buenos Aires	Calle Buenos Aires y Toluca, Colonia Obrera 3era. Sección
162	SFV 03	Construcción de red de drenaje sanitario en calle Buenos Aires	Calle Buenos Aires y Toluca, Colonia Obrera 3era. Sección
163	SFV 04	Equipamiento de aula en escuela Jesús Romero Flores	Calle Tokio, Colonia Montes Olímpicos
164	SFV 05	Equipamiento de aula en escuela Ejército Nacional	Calle Manuel Chao, Colonia Ciudad Jardín
165	SFV 06	Equipamiento de aula en escuela Ricardo Flores Magón	Avenida Rubí no. 3450, Colonia Progreso
166	SFV 07	Equipamiento de aula en escuela secundaria Dominga Marquez y Marquez	Avenida Maclovio Herrera, Colonia Francisco Villa
167	SFV 08	Piso firme	Varias ubicaciones
168	SFV 09	Construcción de muro firme	Varias ubicaciones
169	SFV 10	Construcción de techo firme en varias ubicaciones de la Subdelegación Francisco Villa	Varias ubicaciones de la Subdelegación
170	SFV 11	Construcción de red de drenaje sanitario en callejón Eucalipto	5 y 8 hectáreas, Cañón Palmeras
171	SFV 12	Construcción de red de agua potable en Callejón Eucalipto	Callejón Eucalipto entre Cañón Palmera. Colonia 5 y 8 Hectáreas
172	SFV 13	Red de electrificación en calle Colosio y Michoacán	Col. Obrera 3ra. Sección, entre Oaxaca y Toluca
173	SI 01	Instalación de alumbrado público en Av. Olivo y Torres	Col. Praderas de la Mesa, entre Blvd Insurgentes y calle Eucalipto
174	SI 02	Red de electrificación en calle Arvizú	Calle Arvizú, entre calle Solidaridad (atrás de las canchas deportivas)
175	SI 03	Construcción de red de drenaje sanitario en calle Luis Donald Colosio	Calle Luis Donald Colosio, entre calle Rodolfo Sánchez Taboada, Col. Agraristas
176	SI 04	Construcción de red de drenaje sanitario, varias colonias	Col. Horóscopo
177	SI 05	Construcción de red de drenaje sanitario en calle Comunidades	Calle Loma de Santa María hasta Comunidades, Col. Cerro Colorado IV Sección
178	SI 06	Construcción de aula en Escuela CONAFE	Col. Cerro Colorado IV Sección, calle Comunidades
179	SI 07	Construcción de sanitarios en Escuela CONAFE	Cerro Colorado IV Sección
180	SLG 01	Construcción de red de drenaje sanitario en calle Alfredo Ames	Calle Alfredo Ames, Subdelegación La Gloria
181	SLG 02	Red de electrificación en calle Paseo del Coyote	Calle Barranca del Coyote, Colonia Fuentes del Sol
182	SLG 04	Red de electrificación en calle el Sauquito	Calle El Sauquito, entre calle Rancho Maravillas, Colonia Lomas de San Antonio

183	SLG 05	Red de electrificación en la calle del Jaguar	Calle del Jaguar entre calle Valle del Lobo, Colonia Lázaro Cárdenas
184	SLG 06	Equipamiento de aula en Escuela Secundaria General no. 118	Santa Fé 3era.
185	SLG 07	Equipamiento de aula en Preescolar Alejandra Moreno Sotelo	Santa Fé 3era.
186	SLG 08	Construcción de banquetas en la calle Club de Leones	Col. La Gloria, calle Club de Leones
187	SLG 09	Equipamiento de aula en escuela Secundaria no. 78 Miguel Salceda Heredia	La Gloria
188	SLG 10	Equipamiento de aula en escuela Kiliwua	Avenida el Faisán y calle Silvania, Colonia Colinas del Sol
189	SLG 11	Construcción de techo firme en varias ubicaciones de la Subdelegación La Gloria	Varias ubicaciones de la Subdelegación
190	SLG 12	Mejoramiento de vivienda Piso Firme	Varias colonias
191	SLG 13	Construcción de muro firme en varias colonias	Varias colonias
192	SLG 14	Equipamiento de aula en escuela Calmecac	Av. Sur s/n Colonia Pórticos de San Antonio
193	SLG 15	Equipamiento de aula en escuela Secundaria General Sor Juana Inés de la Cruz	Calle Informador ABC Manzana 163, Lote 80
194	SLG 16	Red de electrificación en calle Chiapas	Col. Lagunitas entre Paseo ISSSTE y Miguel Hidalgo
195	SLP 01	Construcción de red de drenaje sanitario en calle Tecate	Calle Tecate entre calle Rosarito y calle Cerrada, colonia Colinas de la Mesa
196	SLP 02	Red de electrificación en varias calles de la colonia Loma Dorada	Colonia Loma Dorada
197	SLP 03	Construcción de aula en Escuela Secundaria no. 16	Col. Terrazas de la Presa, entre calle Irma y Karin
198	SLP 04	Construcción de cuarto dormitorio	Varias ubicaciones
199	SLP 05	Pavimentación con concreto hidráulico de Calle Rosarito	Calle Rosarito, Col. Colinas de la Mesa
200	SLPV 01	Construcción de aula en Escuela Secundaria no. 3	Col. Las Palmeras calle Batallón de San Blás entre calle Ahuizotl y Av. Cuitlahuac
201	SLPV 02	Mantenimiento de aulas en Escuela Ignacio Ramírez	Calle Rumorosa, Lomas del Porvenir, Col. Lázaro Cárdenas
202	SLPV 03	Mantenimiento de aula en Escuela Primaria Francisco González Bocanegra	Col. Las Palmeras, calle Xóchitl 15
203	SMA 01	Construcción de red de agua potable en calle Río Nilo	Calle Río Nilo entre calle Vecinal y calle Esperanza, Colonia Ampliación Mirador Capistrano
204	SMA 02	Construcción de aula en Escuela Secundaria 41	Col. Infonavit Presidentes, calle acceso a Escuela entre Álvaro Obregón y Orquídeas
205	SMA 03	Construcción de aula en Escuela Secundaria 69	Entre calle Orinoco y calle Río Paraguay, Col. Infonavit Capistrano
206	SMA 04	Mejoramiento de vivienda Techo Firme	Subdelegación Miguel Alemán, varias ubicaciones de la Subdelegación
207	SS 01	Construcción de pavimentación con concreto hidráulico calle	Col. Flores Magón, calle Tierras Ociosas y Lib. Flores Magón

		Maquiladoras	
208	SS 02	Construcción de Red de drenaje sanitario en calle • Álvaro Obregón (Primera etapa)	Calle Álvaro Obregón, inicia en Cañón del Gallo, Colonia Pedregal de Santa Julia 3era. Sección
209	SS 03	Red de electrificación en calle Venustiano Carranza (Primera etapa)	Calle Venustiano Carranza entre calle Ignacio Ramírez y calle Corregidora, Colonia Xicotencatl Leyva
210	SS 04	Construcción de red de drenaje sanitario en calle Jacarandas	Fausto González, calle Álamos y Eucaliptos
211	SS 05	Red de electrificación en calle Cañón del Gallo	Calle Cañón del Gallo entre calle Guelatao y calle Constitución
212	SS 06	Equipamiento de aula en escuela primaria Josefina Rendón Parra	Calle Fray Junípero Serra no. 7219, Fraccionamiento Salvatierra
213	SS 07	Equipamiento de aula en escuela primaria Emilio Portes Gil	Calle Xochimilco, Colonia El Jibarito
214	SS 08	Equipamiento de aula en escuela primaria Jean Piaget	Avenida Presidente Juárez, Colonia Xicotencatl Leyva
215	SS 09	Equipamiento de aula en escuela secundaria no. 106	Calle Agustín de Iturbide no. 3119, Colonia Pedregal de Santa Julia
216	SS 10	Equipamiento de aula en escuela primaria Rafael Ramírez	Calle Hermenegildo Galeana Colonia Pedregal de Santa Julia 2da. Sección
217	SS 11	Construcción de red de drenaje sanitario en calle Emiliano Zapata	Calle Lerdo de Tejada, Col. Pedregal de Santa Julia 2da. Sección
218	SS 12	Construcción de red de drenaje sanitario en calle Cerro de las Campanas	Salvatierra, entre Cerrada y Blvd. Flores Magón
219	SS 13	Techo Firme	Varias ubicaciones en varias colonias
220	SS 14	Muro Firme	Varias colonias
221	SS 15	Construcción de banquetas varias calles	Varias colonias
222	SS 16	Mejoramiento de vivienda Piso Firme	Varias colonias
223	SS 17	Construcción de red de drenaje sanitario en calle Padre Salvatierra	Calle Padre Salvatierra entre San José de la Montaña, Colonia Ampliación Salvatierra
224	SS 19	Red de electrificación en calle Guelatao	Col. Xicotencatl Leyva calle Guelatao hasta 24 de Marzo
225	SS 20	Red de electrificación, calle Corregidora	Xicotencatl Leyva, calle Ignacio Ramírez y Corregidora
226	SS 21	Red de electrificación de callejón Los Ángeles y calle Padre Salvatierra	Callejón Los Ángeles entre calle Padre Salvatierra y calle Los Ángeles

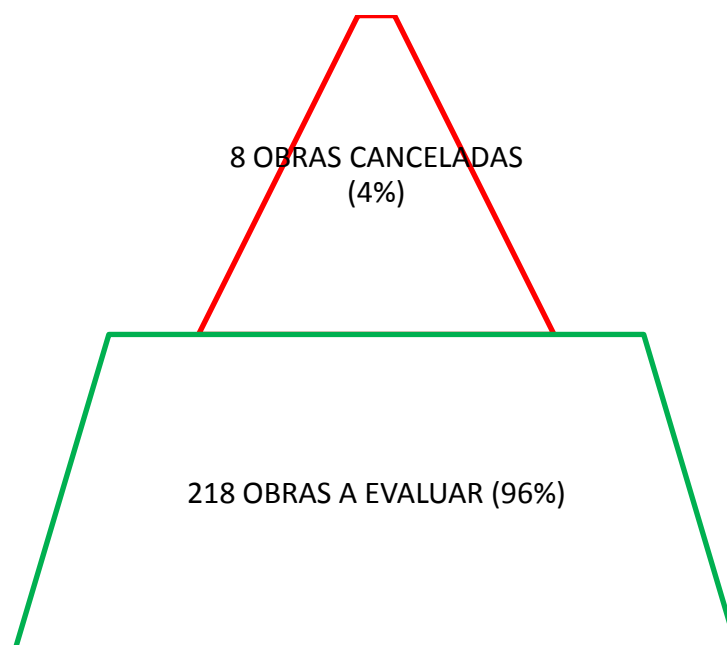
Fuente: Informe técnico Índice del Desempeño de los programas y Obras Sociales de Tijuana 2015.

Con base a la tabla anterior las obras que se encuentran de color rojo son las que fueron canceladas, por lo que se realizaron ajustes necesarios, y de ello, se presenta a continuación el concentrado de las obras que se evaluaron:

TABLA 3: Obras sociales INICIALES, CANCELADAS Y EVALUABLES

RUBRO	OBRAS INICIALES (05/02/2015)	OBRAS EN RESPUESTAS (05/05/2015)	NO EVALUABLES	%	OBRAS EVALUAR
VIVIENDA	32	32	0	0%	32
AGUA Y SANEAMIENTO	32	34	7	21%	27
EDUCACIÓN	81	78	1	1%	77
URBANIZACIÓN	76	79	0	0%	79
ASISTENCIA SOCIAL	2	3	0	0%	3
10 ÁREAS	223	226	8	4%	218

RUBRO SOCIAL	OBRAS	%
URBANIZACIÓN	79	36%
VIVIENDA	32	15%
AGUA Y SANEAMIENTO	27	12%
EDUCACIÓN	77	35%
ASISTENCIA SOCIAL	3	1%
TOTAL	218	100%



Fuente: Informe técnico Índice del Desempeño de los programas y Obras Sociales de Tijuana 2015.

2.2. Metodología

Para definir la metodología para la evaluación de las obras sociales, además de observar el diseño del Consejo Nacional para la Evaluación de la Política Social (CONEVAL), del Índice de Desempeño de los Programas Federales (INDEP), las aportaciones académicas de los participantes de la carrera de Administración Pública y Ciencias Políticas de la UABC, también se integraron los lineamientos básicos que contempla el Manual Operativo del H. Ayuntamiento de Tijuana para el fondo de aportaciones para la infraestructura municipal, así como algunos puntos de observancia presentados por la Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción, (CMIC) Delegación Tijuana y alumnos del Instituto Tecnológico de Tijuana (ITT), con ello se consideraron las siguientes variables a estimar:

2.2.1 Análisis de la apertura de datos:

Primero se hace una descripción y valoración de los instrumentos o vías utilizadas para obtener la información, (INTERNET, OFICIOS, EXPEDIENTES y VÍA SOLICITUDES DE TRANSPARENCIA), con ello, se hizo una medición del grado de disponibilidad y apertura de las dependencias encargadas de las obras y una valoración de la disponibilidad de la información recopilada por programa.

2.2.2. Análisis de objetivos:

Se hizo una valoración del nivel de claridad con que cada obra describe su OBJETIVO, los RECURSOS financieros asignados, el porcentaje PRESUPUESTAL que cada obra representa para su dependencia y de los TIEMPOS definidos para el inicio y terminación de la misma.

2.2.3. Análisis de sector:

En esta etapa se hace una identificación del grado de vinculación que cada obra social tiene con respecto al Plan Municipal de Desarrollo de Tijuana 2013-2016, considerando el EJE, OBJETIVO, ESTRATEGIA y LINEA DE ACCIÓN que atiende.

2.2.4. Rubro social:

Con la información obtenida se hace una clasificación de las obras con respecto al rubro social al que pertenecen, VIVIENDA, URBANIZACIÓN, EDUCACIÓN o de ASISTENCIA SOCIAL.

2.2.5. Análisis de cobertura:

Se hace una estimación, conociendo el número de la POBLACIÓN OBJETIVO identificada en la planeación de la obra, así como de la POBLACIÓN ATENDIDA o beneficiada realmente, con estos datos se determina la EFICIENCIA DE COBERTURA, que resulta de representar en un porcentaje la población beneficiada con respecto a la planeada.

2.2.6. Análisis de las variables de obras sociales:

Se hace una valoración de los CRITERIOS PARA VALIDAR OBRAS planteados, así como de la APROBACIÓN Y CAMBIOS DE OBRAS, de la correcta INTEGRACIÓN DE EXPEDIENTES, del diseño del MANTENIMIENTO DE OBRAS y del INFORME ADMINISTRATIVO.

2.2.7. Análisis de resultados:

Se hace una valoración de los resultados de cada obra evaluada a partir de identificar si midió su actividad y la forma en que lo hace a través de conocer su INDICADOR Y METODOLOGÍA DE ACTIVIDAD, de igual forma a través de conocer su INDICADOR Y METODOLOGÍA DE IMPACTO se hace una valoración del impacto en la comunidad y la metodología utilizada para medirse.

2.2.8. Investigación de campo:

Se hizo una valoración de una muestra de 50 obras sociales realizadas, con visitas de campo, detallando las observaciones y documentándolas. En la FIGURA 1 se muestra el formato para visitas a campo.

Figura 1. Ficha para revisión de obras públicas en campo

FORMATO EVALUACION OBRAS MUNICIPIO PROYECTO SINDICATURA SOCIAL		
NOMBRE DE LA OBRA: _____		
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA OBRA: _____		
UBICACIÓN: _____		
1.- LA OBRA CUENTA CON EXPEDIENTE	SI	NO
2.- ESTA COMPLETO EL EXPEDIENTE?	SI	NO
INFORMACION BASICA: DOCTOS DE LA LICITACION; CONTRATO; NOMBRE DEL CONTRATISTA O EMPRESA; NOMBRE D ELA OBRA; PERIODO DE EJECUCION CON FECHAS DE INICIO Y TERMINACION DE LA OBRA; MONTO DEL CONTRATO.		
3.- EXISTE LA OBRA?	SI	NO
4.- EXISTE CON EL NOMBRE Y LA UBICACIÓN DE LA OBRA ESTABLECIDA EN EL EXPEDIENTE?		
SI	NO	
5.- ESTA CONCLUIDA LA OBRA?		
SI	NO	
6.- SE APRECIAN FALLAS O DEFICIENCIAS EN LA EJECUCION DE LA OBRA?		
SI	NO	
7.- TIPO DE PROBLEMA, FALLA O DEFICIENCIAS EN LA OBRA:		
GRAVES	MEDIANAS	LEVES
PORQUE: _____		
8.- EXISTIO SUPERVISION DE LA OBRA?		
SI	NO	
9.- EL USUARIO O BENEFICIADOS CON LA OBRA ESTAN CONFORMES CON LA OBRA EJECUTADA?		
SI	NO	
10.- OBSERVACIONES O COMENTARIOS GENERALES:		

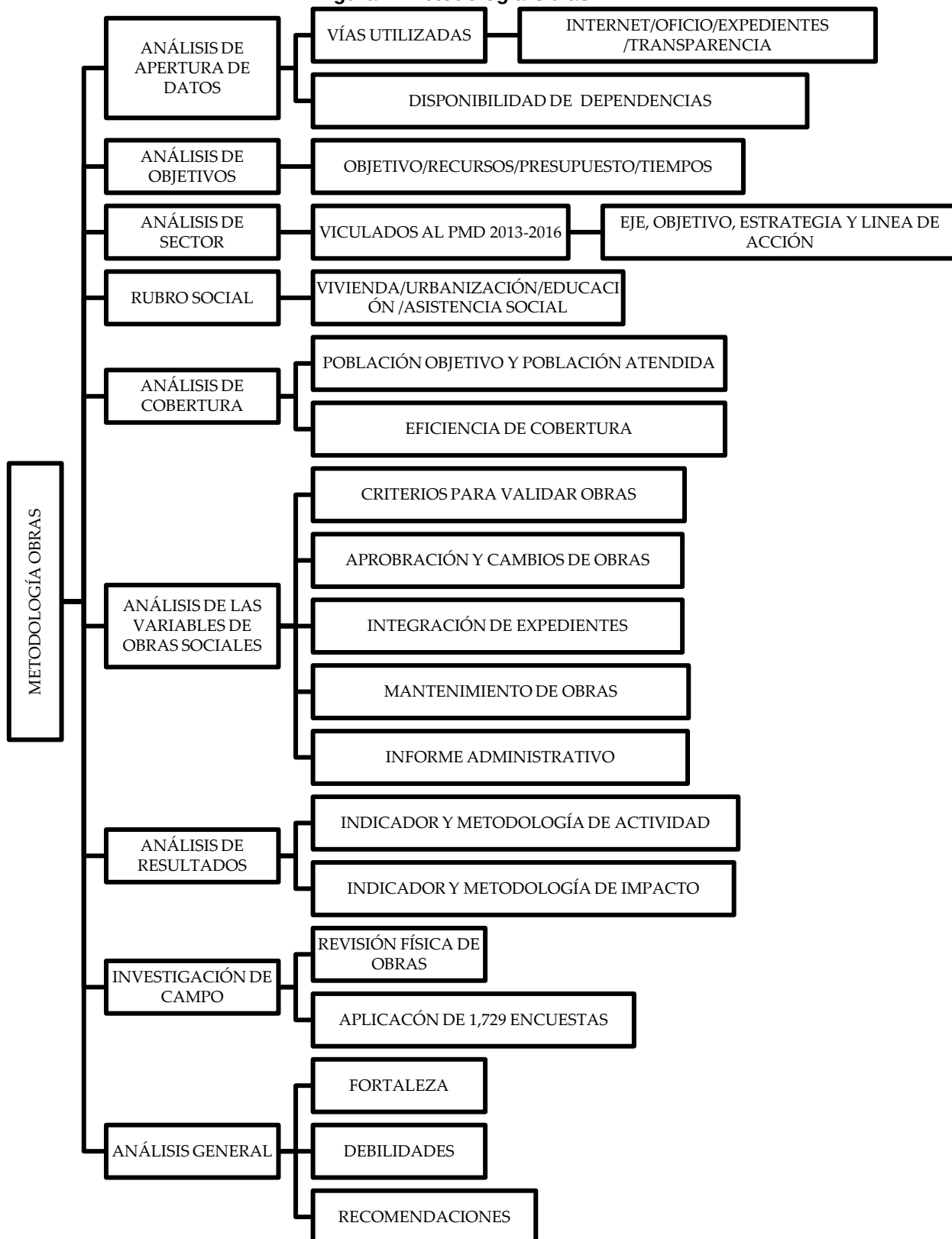
Fuente: Informe técnico Índice del Desempeño de los programas y Obras Sociales de Tijuana 2015.

2.2.9. Análisis general:

Con los resultados de las valoraciones anteriores, se hace una calificación final de cada programa, anotando sus FORTALEZAS, DEBILIDADES y se hacen una serie de RECOMENDACIONES.

A continuación, en la FIGURA 2, se muestra el esquema de la metodología aplicado en las obras, en la FIGURA 3 el instrumento de encuesta utilizado, y en la TABLA 2, la muestra de las encuestas a aplicar en cada delegación..

Figura 2. Metodología Obras



Fuente: Elaboración propia en base a información CONEVAL/INDEP/ITT/CMIC/ Manual Operativo del H. Ayuntamiento de Tijuana para el fondo de aportaciones para la infraestructura municipal.

FIGURA 3.- Instrumento de encuesta de desempeño obras

Estimado ciudadano solicitamos tu colaboración para llenar el presente cuestionario, tus respuestas son muy valiosas, ya que con ellas se podrá identificar y medir los factores que utiliza el ciudadano para evaluar el desempeño de la gestión municipal en el renglón de obras públicas realizadas en el periodo 2014-2015.

Datos Generales

1. **Sexo** ☐ Femenino ☐ Masculino **Edad** |__|__| años
2. **Estado civil** ☐ Soltero (a) ☐ Casado (a) ☐ Viudo (a) ☐ Divorciado (a) ☐ Unión libre
3. **Estado de Origen** _____ 4. **Profesión** _____
5. **Tiempo de vivir en Tijuana** _____ 6. **Tiempo de vivir en esta delegación** _____
7. **Tiene conocimiento sobre las obras públicas que realizó el actual gobierno municipal en su delegación/colonia durante el año 2013-2014** ☐ Sí ☐ No

7.1 Si su respuesta fue NO ¿Por qué no está enterado?

Cuál es su **PERCEPCIÓN** sobre las acciones de la **DIRECCIÓN DE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS EN SU DELEGACIÓN.**

Escala: (1) Totalmente en desacuerdo; (2) En desacuerdo; (3) Neutral; (4) De acuerdo y (5) Totalmente de acuerdo.

	1	2	3	4	5
I1. La Dirección de obras y servicios públicos en mi Delegación se conduce con honestidad.					
I2. La Dirección de obras y servicios públicos en mi Delegación tienen una buena imagen entre mis familiares y amigos.					
I3. La Dirección de obras y servicios públicos en mi Delegación tienen una reputación tan buena o mejor que otras Delegaciones en el Municipio.					
I4. La Dirección de obras y servicios públicos en mi Delegación tienen una imagen de Eficiencia.					
I5. La Dirección de obras y servicios públicos en mi Delegación tienen una imagen dinámica.					
I6. La Dirección de obras y servicios públicos en mi Delegación tienen una imagen profesional.					
Ch1. Las obras y servicios públicos realizados en mi Delegación/colonia promueven la convivencia entre los colonos.					
Ch2. Las obras y servicios públicos realizados en mi Delegación/colonia me motivan a participar en beneficio de mi comunidad.					
Ch3. Las obras y servicios públicos realizados en mi Delegación/colonia me facilitan realizar actividades con mi familia.					
Cm1. Existe una preocupación real de la Dirección de obras y servicios públicos en mi Delegación con el bienestar de los colonos.					
Cm2. Cumplió en tiempo y forma las obras programadas.					
Cm3. La Dirección de obras y servicios públicos en mi Delegación se fija metas conforme a las necesidades de los colonos.					
Cm4. La Dirección de obras y servicios públicos en mi Delegación se fija objetivos					

estratégicos conforme a las necesidades de los colonos.					
Cm5. La Dirección de obras y servicios públicos en mi Delegación se compromete con el buen uso de los recursos que se le asignan para llevar a cabo las obras programadas.					
Cn1. Confío, en la calidad de las obras y servicios públicos que se realizó en mi Delegación.					
Cn2. Las obras y servicios públicos realizados en mi Delegación/colonia hacen que me sienta seguro.					
Cn3.La Dirección de obras y servicios públicos de mi Delegación/colonia es transparente en los procesos de asignación de recursos para llevar a cabo las obras programadas.					
E1. Las obras y servicios públicos en mi Delegación/colonia fueron lo que yo esperaba en esta gestión municipal.					
E2. Las obras y servicios públicos en mi Delegación/colonia benefician a mi familia.					
E3. Las obras y servicios públicos en mi Delegación/colonia reportaran beneficios en el mediano y largo plazo.					
Cg1.El personal de la Dirección de obras y servicios públicos en mi Delegación es amable.					
Cg2.El personal de la Dirección de obras y servicios públicos en mi Delegación es competente.					
Cg3. El personal de la Dirección de obras y servicios públicos brinda información oportuna sobre las obras y servicios públicos.					
Cg4.La Dirección de obras y servicios públicos en mi Delegación gestiona los recursos financieros, materiales y humanos necesarios para atender las necesidades de la comunidad.					
Cg5.La Dirección de obras y servicios públicos en mi Delegación gestiona los recursos financieros, materiales y humanos en tiempo para atender las necesidades de la comunidad.					
Cg6.La Dirección de obras y servicios públicos en mi Delegación es receptivo a mis demandas ciudadanas.					
Cg7.La Dirección de obras y servicios públicos en mi Delegación es receptivo a mis quejas ciudadanas.					
Cb1. La Dirección de obras y servicios públicos en mi Delegación ha cubierto las demandas ciudadanas.					
Cb2. Las obras y servicios públicos realizados en mi Delegación/colonia me benefician.					
Cb3.Las obras y servicios públicos realizados en mi Delegación/colonia impactaron de forma positiva mi economía familiar.					
Cb4.Las obras y servicios públicos realizados en mi Delegación/colonia me beneficiaron con más tiempo personal.					
S1. Me siento muy satisfecho con las obras y servicios públicos realizados en el periodo 2013-2014.					
S2. Me siento muy satisfecho de vivir en esta Delegación/colonia					
S3. La forma en que se atendieron las demandas en mi Delegación/colonia me satisface.					
S4. Me sentí incluido en la toma de decisiones para llevar a cabo las obras públicas en mi Delegación/colonia.					

Mencione en cuanto a obras públicas 3 necesidades prioritarias que considere deben atenderse en su delegación o colonia.

- 1.- _____
- 2.- _____
- 3.- _____

GRACIAS...

Fuente: Informe técnico Índice del Desempeño de los programas y Obras Sociales de Tijuana 2015.

Las encuestas se diseñaron para conocer la percepción ciudadana de las obras públicas municipales y de las dependencias encargadas del ramo, para el estudio se consideró una muestra de 3,000 encuestas, y una submuestra de 1,729.

Las encuestas se aplicaron en toda la ciudad, con un porcentaje de 11.1% por delegación, bajo un esquema de población finita y conocida.

A continuación presentamos en la TABLA 4, la distribución general y por delegación municipal de las encuestas.

TABLA 4.- Muestra de encuestas a aplicar en las delegaciones

Población finita y conocida					
$n = \frac{Z_{\alpha}^2 \cdot N \cdot p \cdot q}{i^2(N-1) + Z_{\alpha}^2 \cdot p \cdot q}$					
Ejercicio de muestreo.					
Delegación	Población	Muestra	Sub-Muestra	% Sobre Total de Encuestas	Total de Encuestas
Centro	101432	383	192	11.1	222
Cerro Colorado	123515	383	192	11.1	222
La Mesa	138820	383	192	11.1	222
La Presa	247469	384	192	11.1	222
La Presa Este	215115	383	192	11.1	222
Otay-Centenario	198618	383	192	11.1	222
Playas de Tijuana	133240	383	192	11.1	222
San Antonio De Los Buenos	209230	383	192	11.1	222
Sánchez Taboada	191915	383	192	11.1	222
Poblacion total	1559354	3449	1729	100.0	2000
Encuestas requeridas		2000			
Z	1.96				
p1	0.5	Los valores en la submuestra corresponden al 50% de la muestra individual para cada valor de la muestra por delegacion.			
q1	0.5				
i	0.05				

Fuente: Informe técnico Índice del Desempeño de los programas y Obras Sociales de Tijuana 2015.

2.3. Análisis de apertura de datos

2.3.1. Vías de recopilación de información

Se realizó el estudio de recopilando de la información necesaria de cada obra a evaluar, esta recopilación se hizo a través de varias vías; buscando en internet en las páginas y portales oficiales del ayuntamiento, mediante solicitudes por escrito vía oficio, buscando en los expedientes de las dependencias que nos facilitaron el acceso, y por último mediante solicitudes de transparencia a la Unidad Municipal de Acceso a la Información del XXI Ayuntamiento de Tijuana.

En la figura 4 se muestra el esquema de las etapas necesarias de agotar en el proceso de recopilación de información para elaborar el dicha investigación, cabe hacer mención que esta etapa es muy importante porque nos dará los elementos iniciales y bases para el análisis de gabinete y hacer las estimaciones de las variables establecidas en la metodologías.

FIGURA 4.- Etapas de recopilación de información



Fuente: Informe técnico Índice del Desempeño de los programas y Obras Sociales de Tijuana 2015.

A continuación, algunas observaciones de estas etapas:

2.3.2. Portales de internet

Se encontró que NO existe, o es muy escasa la información que hay en los portales del Ayuntamiento o en los propios portales de las dependencias, con respecto a los datos mínimos necesarios que acorde a las metodologías descritas necesitamos para poder evaluar los programas y obras sociales.

De lo anterior, cabe hacer mención que se visitaron los siguientes portales:

<http://www.tijuana.gob.mx/>

<https://www.facebook.com/DesarrolloSocialMunicipalTijuana>

<https://www.facebook.com/desom.tijuana>

<http://www.sindicatura.gob.mx/umai/>

2.3.3. Oficio

Existe poca información en los portales de internet respecto al tema de obras sociales, se enviaron 4 oficios de los cuales obtuvimos 3 respuestas, lo que representa una efectividad del 75%. Cabe hacer mención que por esta vía la dependencia encargada del ramo nos proporcionó la información correspondiente a 83 obras de un total de 226 (37%).

De igual forma a continuación en la tabla siguiente, se presenta el detalle de las solicitudes de información por la vía de oficios, donde se observa la dependencia, número de oficio, cargo a quien se dirige (omitimos el nombre del funcionario), la fecha de solicitud y en su caso la fecha de la respuesta y número de oficio.

TABLA 5.- Detalle de solicitudes de información vía oficios

	Dependencia	Puesto	No. De oficio	Fecha de recibido por parte de la dependencia	Observaciones
1	Secretaría de Desarrollo Urbano	Secretario	DVS/038/2015 SSM/125/2015	27 de enero de 2015	Si Respuesta SDUE/182/2015 SOC/0125/2015
2	Secretaría de Desarrollo Urbano	Secretario	87	26 de diciembre de 2014	Si Respuesta SDUE- 0122-2014
3	Subdirección de obra comunitaria	Encargado despacho	SSM/557/2015	24 de junio de 2015	Si Respuesta SOC/1008/2015
4	Secretaría de Desarrollo urbano	Director de Obra e infraestructura	SSM/748/2015	01 SEPTIEMBRE 2015	NO RESPUESTA

Fuente: Informe técnico Índice del Desempeño de los programas y Obras Sociales de Tijuana 2015.

2.3.4. Expedientes

Se tuvo acceso a revisar 143 expedientes de 226 (63%), por lo que sumado a la información recopilada vía oficio, nos arrojan la información de las 226 obras, lo que representa el 100% de las obras.

2.3.5. Transparencia

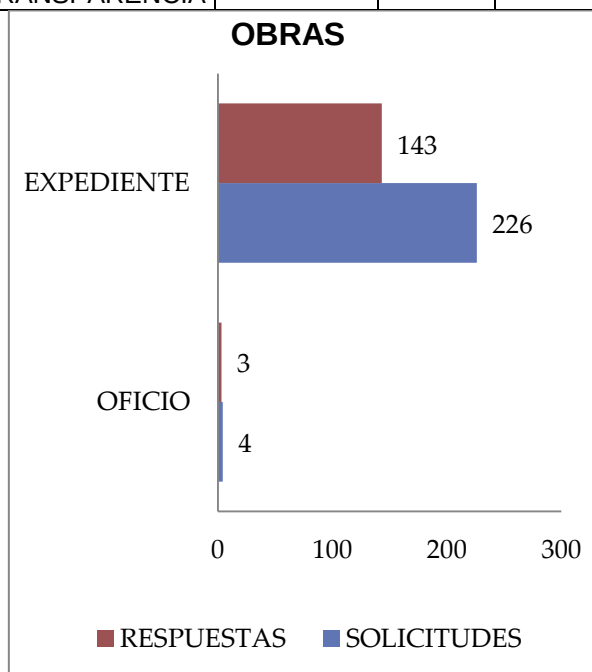
Como ya se había obtenido la información mediante las vías anteriores, no hubo necesidad de tramitar solicitudes de información por transparencia.

Por último, en esta etapa de recopilar información podemos resaltar el grado de efectividad de respuesta por cada vía utilizada, donde las vías que se utilizaron fueron suficientes, oficio y expedientes.

A continuación se presenta el detalle de respuesta a las solicitudes tanto en programas como en obras:

TABLA 6.- Total de solicitudes y respuestas

TIPO VÍA	OBRAS			
	SOLICITUD	SI RESP.	NO RESP.	%
PORTALES INTERNET	0	0	0	0%
OFICIO	4	3	1	75%
EXPEDIENTES	226	143	83	63%
TRANSPARENCIA	0	0	0	0%



Fuente: Informe técnico Índice del Desempeño de los programas y Obras Sociales de Tijuana 2015.

Cabe hacer mención que en este apartado solo se describe la efectividad de la vía utilizada para recopilar la información, es decir, del instrumento mediante el cual se solicitó la información y al cual se dio respuesta por parte de la autoridad, (internet, oficios, expedientes y transparencia), por lo que no se está valorando la calidad de la información.

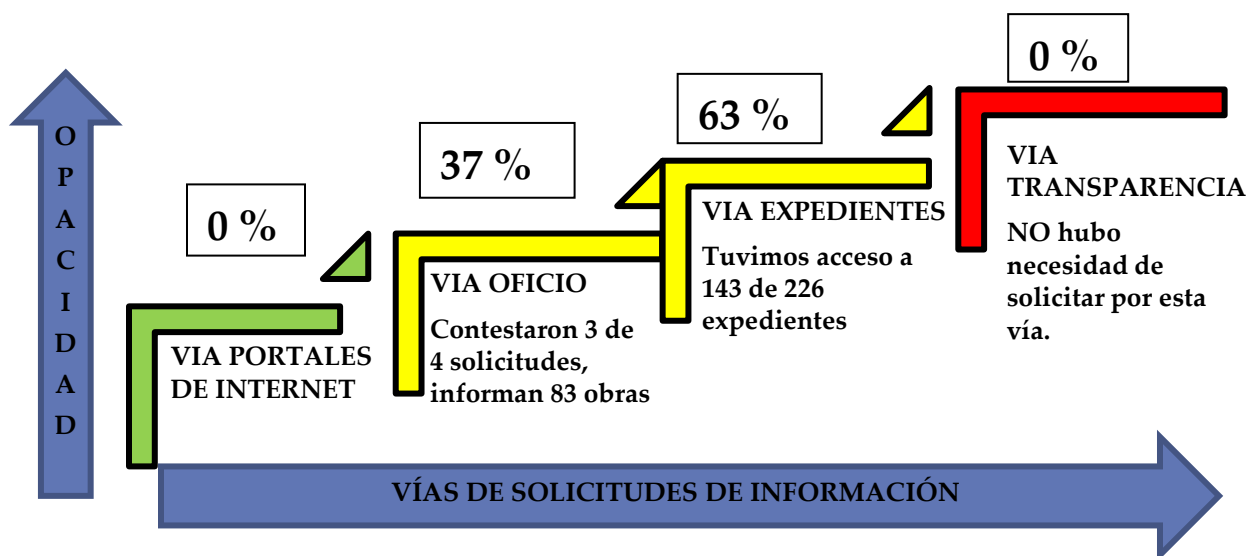
2.4. Disponibilidad de las dependencias

Vamos a valorar el grado de disponibilidad de las dependencias encargadas de estas obras, para ello, primeramente haremos un escalonamiento de las vías de solicitud de información en un nivel de mayor a menor disponibilidad institucional de apertura de datos, representando los siguientes valores:

- Nivel 1.- Vía portales de internet (Alta disponibilidad)
- Nivel 2.- Vía oficio (Mediana disponibilidad)
- Nivel 3.- Vía expediente (Mediana disponibilidad)
- Nivel 4.- Vía transparencia (Baja disponibilidad)

Utilizando los niveles descritos vamos a posicionar el porcentaje de obras a los cuales nos dieron respuestas en cada nivel, ello nos dará una estimación de la opacidad o disponibilidad de la información pública tanto en programas como en las obras, y haremos las observaciones correspondientes.

FIGURA 5.- Escalonamiento de disponibilidad de información en obras



Fuente: Informe técnico Índice del Desempeño de los programas y Obras Sociales de Tijuana 2015.

- Observamos que en el primer nivel no se encontró la información requerida para evaluar acorde a la metodología determinada.
- En el segundo nivel de solicitud, la autoridad si contestó los 3 oficios de 4 que enviamos, donde nos informaron sobre 83 obras, con estos oficios respondieron sobre 83 obras, lo que representa en 37% del padrón evaluado.

- En el tercer nivel, la autoridad si nos permitió tener acceso a 143 expedientes, por lo que consideramos que el grado de disponibilidad es aceptable, estos expedientes representan el 63% restante de nuestro padrón.
- No hubo necesidad de tramitar solicitudes de información vía transparencia.

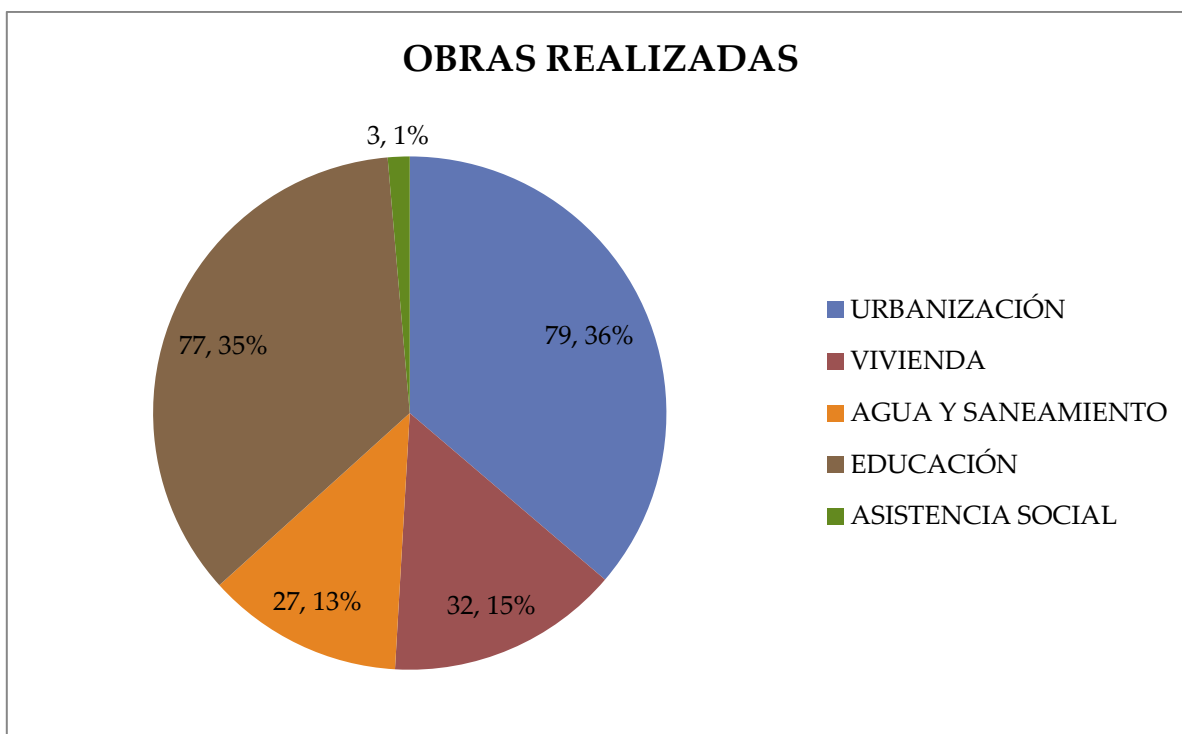
En la siguiente tabla podemos observar la información obtenida en obras por las vías y porcentaje, así como el total de las obras realizadas y el rubro a que pertenecen:

En la siguiente tabla podemos observar la información obtenida en obras por las vías y porcentaje, así como el total de las obras realizadas y el rubro a que pertenecen:

TABLA 7- Expedientes de obras sociales revisados

ESTATUS DE LAS OBRAS	OBRAS	%
CANCELADAS	8	4%
TOTAL OBRAS EFECTUADAS	218	96%
TOTAL	226	100%

RUBRO SOCIAL DE LAS OBRAS	OBRAS	%
URBANIZACIÓN	79	36%
VIVIENDA	32	15%
AGUA Y SANEAMIENTO	27	12%
EDUCACIÓN	77	35%
ASISTENCIA SOCIAL	3	1%
TOTAL	218	100%



Fuente: Informe técnico Índice del Desempeño de los programas y Obras Sociales de Tijuana 2015.

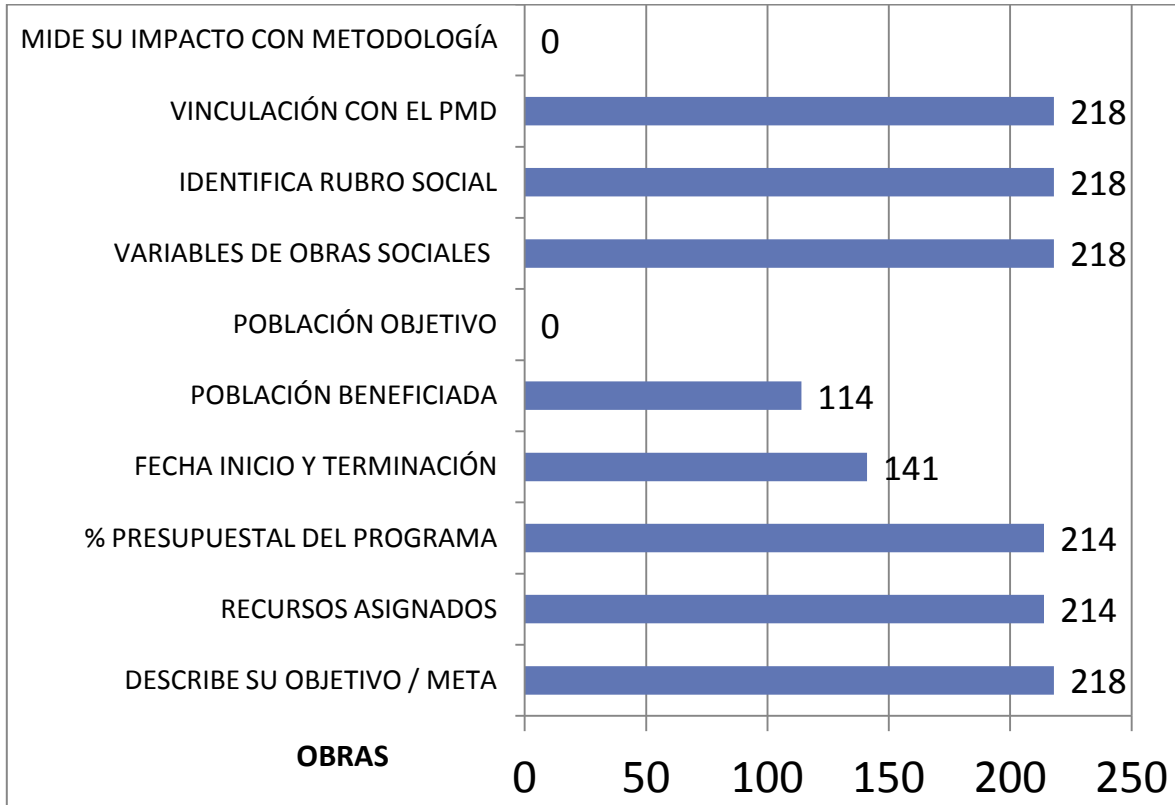
- Se tuvo acceso a 143 expedientes (63% del padrón), con los cuales se pudo llenar la ficha técnica para iniciar la evaluación de las obras.
- Los otros 83 expedientes restantes la información nos la proporcionaron vía oficio (37%).
- En total se realizaron 218 obras y se cancelaron 8.

La información mínima indispensable para evaluar una obra y que por las vías descritas y de manera general solicitamos a todas las dependencias encargadas de los programas sociales fue la siguiente:

- DESCRIPCIÓN DE SU OBJETIVO / META
- LOS RECURSOS ASIGNADOS
- EL % PRESUPUESTAL DEL PROGRAMA
- FECHA INICIO Y TERMINACIÓN
- POBLACIÓN BENEFICIADA
- POBLACIÓN OBJETIVO
- VARIABLES DE OBRAS SOCIALES
- IDENTIFICA RUBRO SOCIAL
- VINCULACIÓN CON EL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (PMD)
- MIDE SU IMPACTO CON INDICADORES Y METODOLOGÍA

Con la información obtenida por las dependencias, pudimos contabilizar cuales programas presentaban esta información:

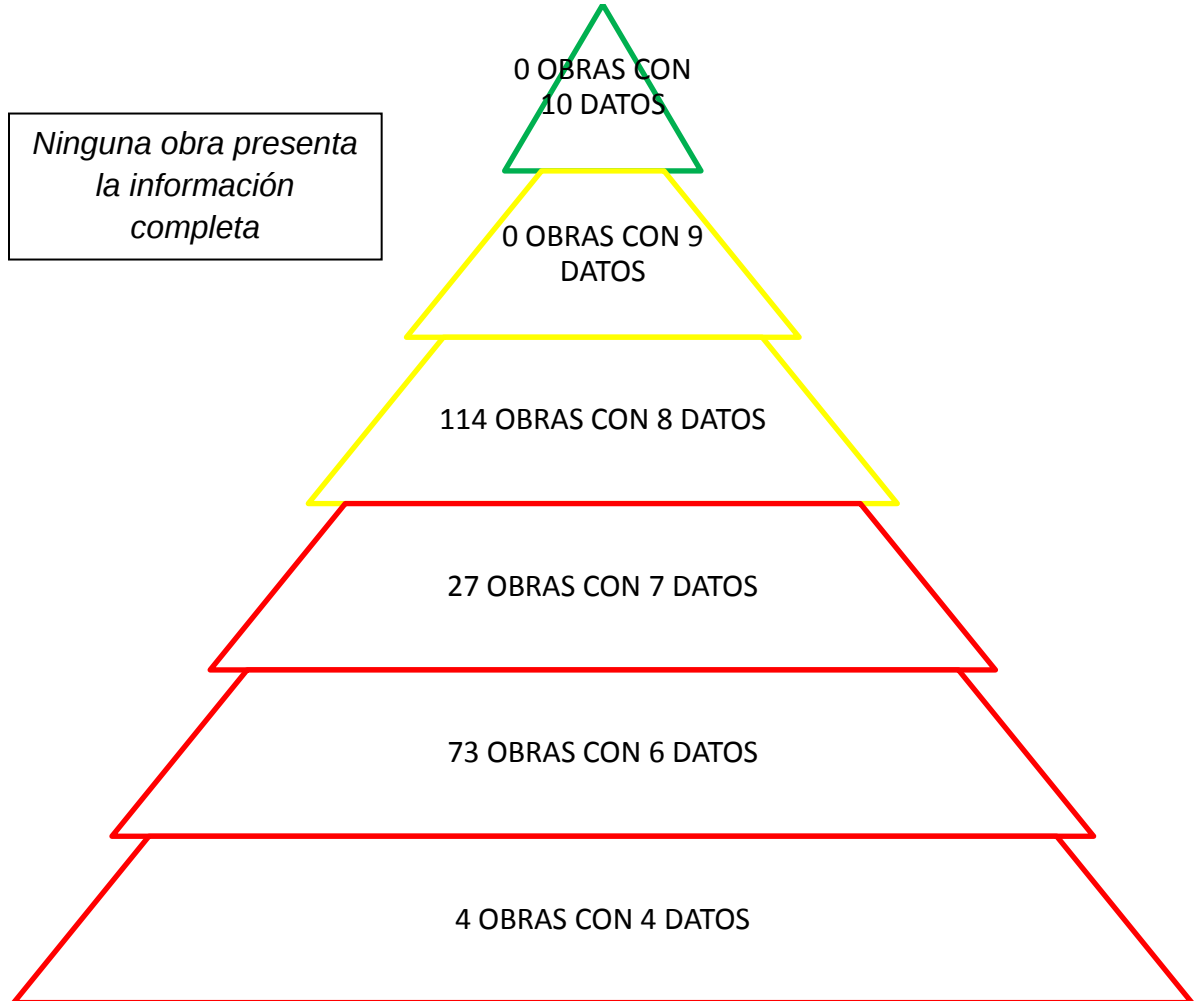
FIGURA 6.- Obras con información



Fuente: Informe técnico Índice del Desempeño de los programas y Obras Sociales de Tijuana 2015.

La anterior gráfica muestra que la mayoría de las obras describen su objetivo meta, y que están vinculados al Plan Municipal de Desarrollo, sin embargo no muestra las obras que presentan la mayor información integrada, es decir, el número de obras que presentan todos los datos o la mayoría de ellos, esto lo podemos detallar en la siguiente imagen:

FIGURA 7.- RESUMEN APERTURA DE DATOS DE 226 OBRAS



Fuente: Informe técnico Índice del Desempeño de los programas y Obras Sociales de Tijuana 2015.

Del total de obras a evaluar, identificamos el rubro social:

- ASISTENCIA SOCIAL 3
- AGUA Y SANEAMIENTO 27
- VIVIENDA 32
- EDUCACIÓN 77
- URBANIZACIÓN 79

CAPÍTULO III

3.1. Análisis de objetivos y recursos

Para obtener los datos generales, les pedimos a las dependencias encargadas de ejecutar las obras sociales, que nos describieran **objetivos** de cada uno de ellos, así como los **recursos asignados** y el **porcentaje presupuestal** que este les representa, también les pedimos que nos informaran del **inicio y terminación** de la misma.

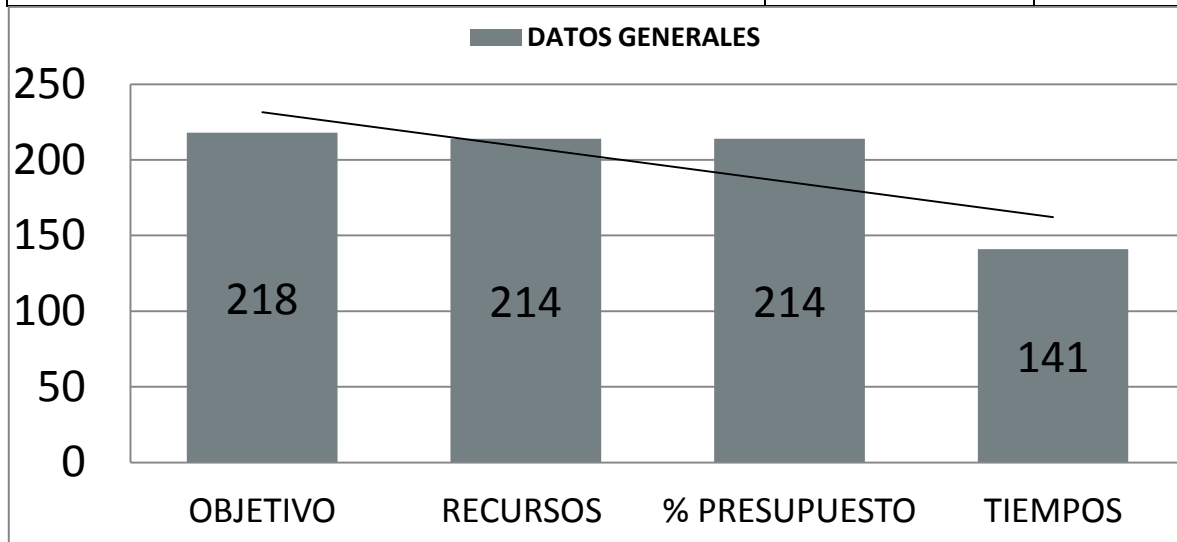
218 de 218 (100%) obras tienen descrito sus objetivos

- 214 de 218 obras informan de sus recursos ejercidos y del porcentaje del total de su presupuesto aplicado en ese programa.
- 141 de 218 obras informan del inicio y terminación de la misma.

A continuación en la siguiente tabla se muestra el total de las obras y su porcentaje de descripción de datos

TABLA 8.-DESCRIPCIÓN DE CONCEPTOS EN OBRAS

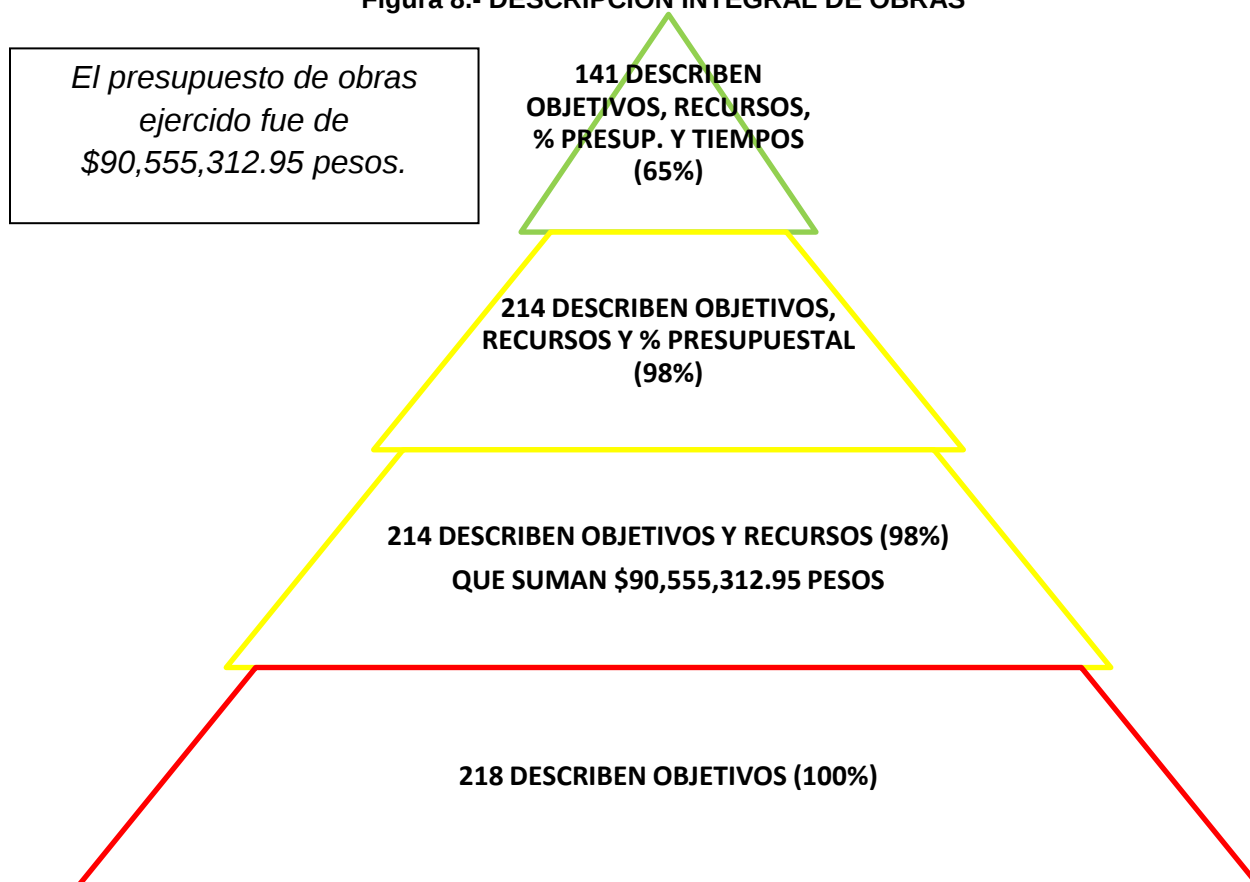
DESCRIPCIÓN DE OBRAS Y RECURSOS	OBRAS	%
DESCRIPCIÓN	218	100%
RECURSOS ASIGNADOS	214	98%
% PRESUPUESTO	214	98%
PERIODO (INICIO/TERMINACIÓN)	141	65%
DESCRIPCIÓN+RECURSOS+%PRESUIP.+TIEMPO	141	65%



Fuente: Informe técnico Índice del Desempeño de los programas y Obras Sociales de Tijuana 2015.

Ahora vamos a determinar el porcentaje de obras que presentaban información más completa e integral, es decir, cuales informaban más conceptos, observamos lo siguiente:

Figura 8.- DESCRIPCIÓN INTEGRAL DE OBRAS



Fuente: Informe técnico Índice del Desempeño de los programas y Obras Sociales de Tijuana 2015.

- Todas las obras describen su objetivo.
- 214 obras (98% del padrón), describen su objetivo y los recursos asignados y el porcentaje presupuestal.
- 141 obras (65% del padrón), describen objetivos, recursos y tiempos de inicio y terminación.
- El presupuesto de obras ejercido fue de \$90,555,312.95 pesos.

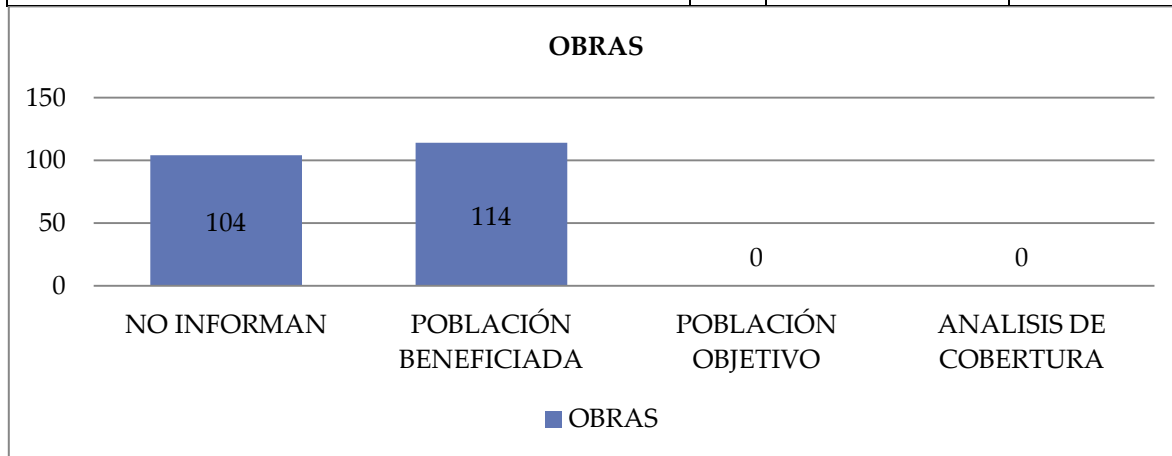
3.2. Análisis de cobertura

En este apartado vamos a analizar si las sociales informan de la **población objetivo**, de la **población beneficiada** realmente, y con ello, vamos a determinar el **grado de cobertura**.

Solo obtuvimos información de la población beneficiada de 114 obras, lo que representa el 52% del total. A continuación se presenta el gráfico.

TABLA 9- ANALISIS DE COBERTURA OBRAS

ANALISIS DE COBERTURA	OBRAS	%
NO INFORMAN	104	48%
DETALLA POBLACIÓN BENEFICIADA	114	52%
DEFINE POBLACIÓN OBJETIVO	0	0%
SE PUDO DETERMINAR SU EFICIENCIA	0	0%

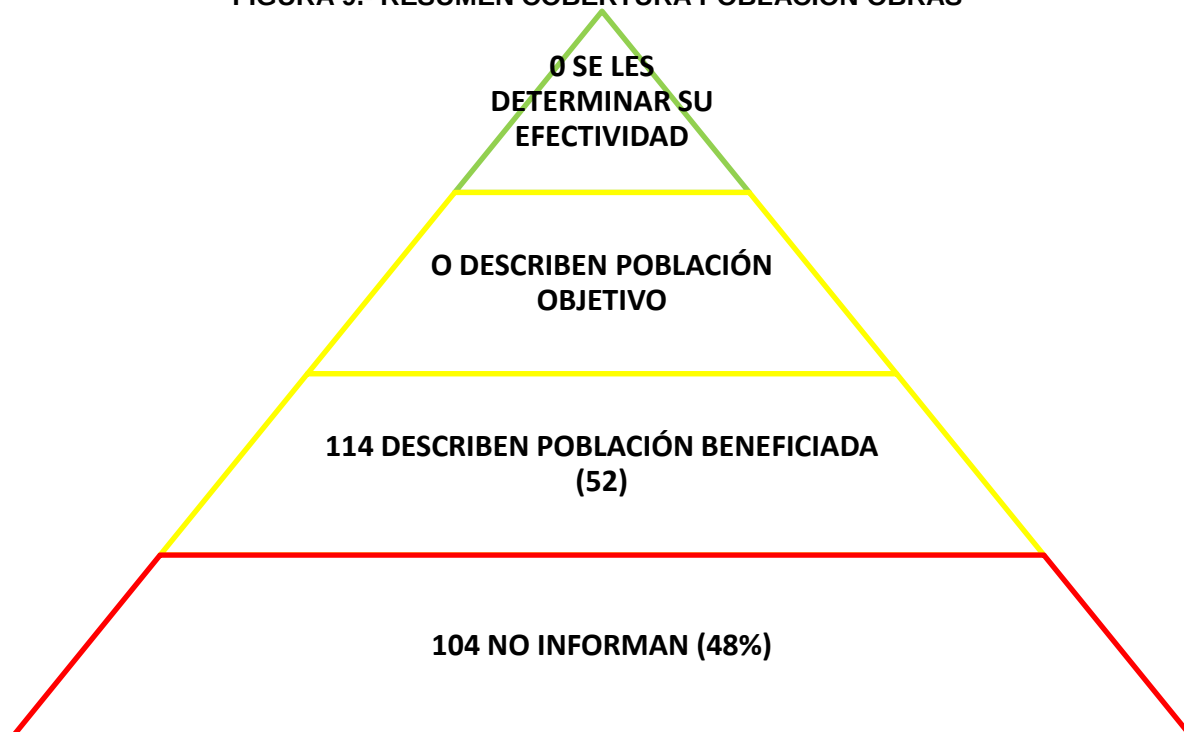


Fuente: Informe técnico Índice del Desempeño de los programas y Obras Sociales de Tijuana 2015.

- 104 obras (48% del padrón), no describen población beneficiada, ni población objetivo, por lo que no se les pudo determinar la eficiencia de cobertura
- Solo 114 obras describen la población beneficiada, lo que representa el 52% del padrón, esta población beneficiada en suma asciende a 157,713 personas como no describen población objetivo, tampoco se les pudo determinar la eficiencia de cobertura

Lo anterior, lo podemos observar en la siguiente imagen.

FIGURA 9.- RESUMEN COBERTURA POBLACIÓN OBRAS



Fuente: Informe técnico Índice del Desempeño de los programas y Obras Sociales de Tijuana 2015.

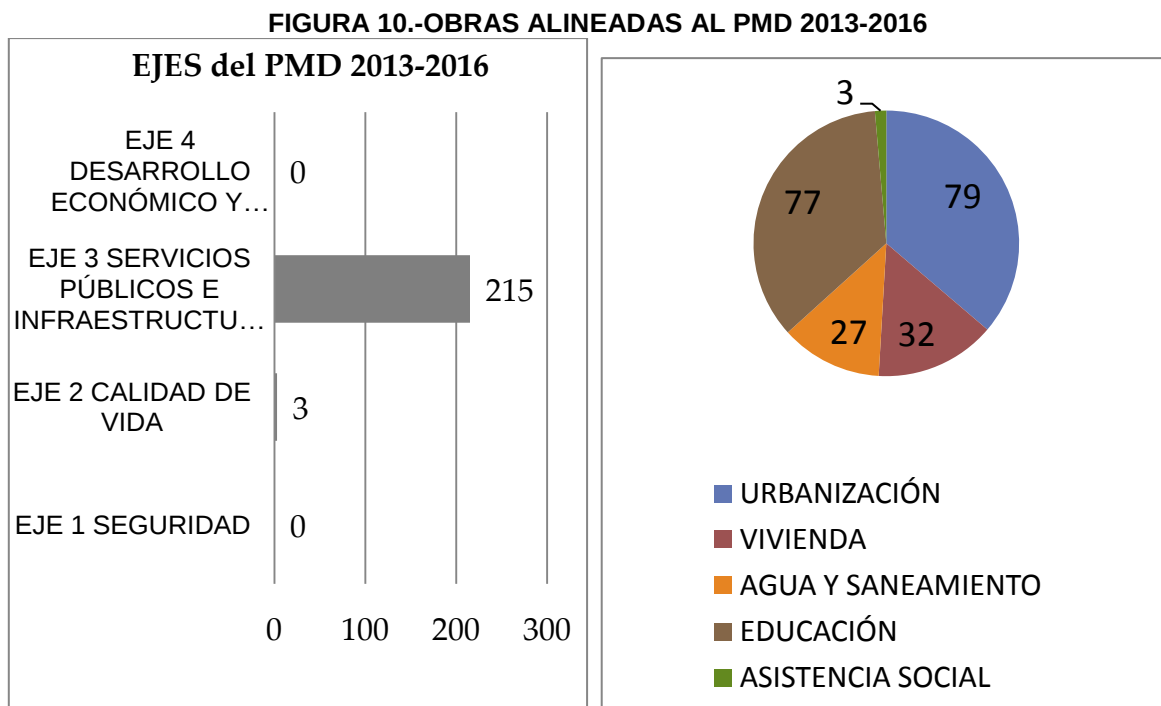
3.3. Análisis de resultados

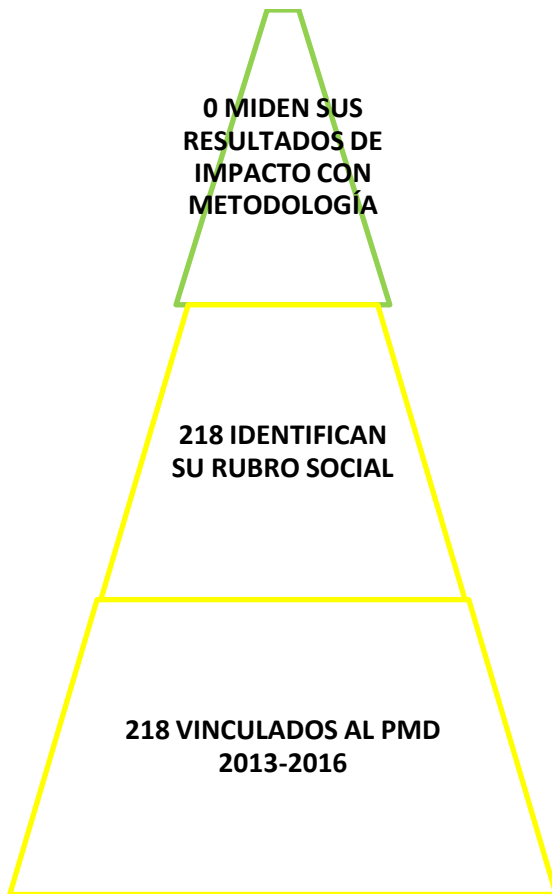
En esta etapa vamos a detallar cuales obras están alineadas al Plan Municipal de Desarrollo 2013-2016 del XXI Ayuntamiento de Tijuana, y cuantas de ellas miden a través de indicadores y metodologías, el impacto y avance que tienen con respecto a problemática social que atienden.

Para esta dinámica de igual manera les solicitamos a las diferentes dependencias encargadas del ramo que nos describieran a que **eje, objetivo, estrategia y líneas de acción** respondían las obras que ejecutaron, de igual forma les solicitamos que nos detallaran los indicadores y la metodología que utilizan para medir el impacto social de las mismas, de ello obtuvimos respuestas diversas que podemos clasificar de la siguiente forma:

- De las 218 obras sociales realizadas, el 100% se encuentran alineadas al PMD 2013-2016.
- 215 obras, que representan el 98.6% de las obras realizadas se enfocan en el eje 1 denominado “Servicios públicos e infraestructura”.
- Solo 3 obras, que representan el 1.4% de las obras realizadas, se enfocan en el eje 2, calidad de vida.

A continuación el detalle de las obras realizadas por rubro social.





*El 100% de las obras
están vinculadas al PMD
2013-2016 e identifican el
rubro social que atienden,
pero NO pueden
demostrar
metodológicamente el
impacto y avance de la
problemática social que
atienden.*

Fuente: Informe técnico Índice del Desempeño de los programas y Obras Sociales de Tijuana 2015.

CAPÍTULO IV

4.1. Obras sociales en revisión de campo

En esta parte del estudio se realizaron una serie de visitas a algunas dependencias para entrevistar a los funcionarios responsables de los programas sociales, donde cabe hacer mención que no tuvimos colaboración de la mayoría de ellos, en materia de las obras fuimos canalizados al área correspondiente, donde la ingeniero encargada de obras sociales nos facilitó información, pero nos canceló al momento de ir a revisar físicamente las obras, por lo que tuvimos que acudir a campo sin la compañía de algún funcionario.

Se programó ir a las oficinas del Ramo 33 para iniciar la revisión de carpetas de obras públicas, una vez revisadas las primeras carpetas se hicieron modificaciones a la ficha técnica que se había diseñado, esto con el fin de lograr una mejor evaluación de las obras.

Las visitas que se estuvieron haciendo a la oficina del Ramo 33 para la revisión de carpetas fueron en los meses de abril y Mayo de 2015, se revisaron en total 147 carpetas las cuales fueron 40 de Urbanización, 53 de Educación, 24 de Agua y Saneamiento, 28 de Vivienda y 1 de Salud

Se realizaron recorridos en algunas obras seleccionadas, sin embargo estas fueron canceladas por los funcionarios de las dependencias solicitadas.

En este proceso, se realizaron visitas de campo de manera personalizada para realizar sondeos y encuestas de satisfacción a la población beneficiada.

A continuación se detallan algunos ejemplos de las revisiones físicas de algunas obras sociales, las cuales fueron a través de la dirección especificada en el padrón de obras del ayuntamiento de Tijuana 2014, en estos ejemplos se cita la obra, domicilio, clave asignada y algunas observaciones e imágenes:

4.2. Revisión de obras

4.2.1. Delegación Salvatierra

1.- OBRA: Pavimentación con concreto hidráulico.

RECURSO ASIGNADO: \$402,400.00 m.n.

LUGAR: Subdelegación Salvatierra, calle Maquiladoras entre tierras Osiosas y libramiento Flores Magón.

CLAVE: SS-1

FECHA DE VISITA: 25 de mayo de 2015.

OBSERVACIONES:

- La calle pavimentada se encuentra en buenas condiciones ya que no presentan baches o algún desperfecto que afecte la circulación de los

habitantes de esta colonia o de los medios de transporte que por ella transitan. (IMAGEN 01)

➤ La obra fue realizada en el año 2014, pero a pesar de haberse avanzado en la pavimentación no se realizó la obra en su totalidad ya que faltó un tramo que colinda con la avenida principal de la Delegación Salvatierra; se sugiere verificar expediente. (IMAGEN 02)

➤ Se muestra la manta en la cual se especifican algunos datos como la inversión realizada, acción a realizar y beneficiados, pero no indica el período de tiempo programado de inicio y conclusión. (IMAGEN 03)



IMAGEN 01



IMAGEN 02



IMAGEN 03

2.- OBRA: Construcción de red de drenaje sanitario.

RECURSO ASIGNADO: \$406,800.00 M.N

LUGAR: Subdelegación Salvatierra, Cerro de las Campanas entre cerrada y boulevard Flores Magón.

CLAVE: SS-12

FECHA DE VISITA: 25 mayo de 2015.

OBSERVACIONES:

➤ La obra fue terminada en tiempo y forma. (IMAGEN 04)

➤ Se muestra la manta en la cual se especifican algunos datos como la inversión realizada, acción a realizar y beneficiados, pero no indica el período de tiempo programado de inicio y conclusión. (IMAGEN 05)



IMAGEN 04



IMAGEN 05

3.- OBRA: Construcción de red de drenaje sanitario.

RECURSO ASIGNADO: \$504,000.00 m.n.

LUGAR: Subdelegación Salvatierra en calle jacarandas entre calle Fausto González y álamos y eucaliptos.

CLAVE: SS-4

FECHA DE VISITA: 25 de mayo de 2015.

OBSERVACIONES:

- No mostraban una manta alusiva a la inversión, acción a realizar y el número de beneficiarios. (IMAGEN 04 y 05)
- La obra está hecha, sin embargo las calles aledañas todavía no tienen drenaje y hay encharcamientos de aguas negras y mal olor. (IMAGEN 06)



IMAGEN 04



IMAGEN 06



IMAGEN 05

4.- OBRA: Red de electrificación.

RECURSO ASIGNADO: \$100,000.00 m.n.

LUGAR: Subdelegación Salvatierra, Calle Cañón del Gallo (2ª etapa), en colonia Xicoténcatl Leyva.

CLAVE: SS-19

FECHA DE VISITA: 26 de mayo de 2015.

OBSERVACIONES:

- No mostraban una manta alusiva a la obra realizada. (IMAGEN 07)
- La instalación se encuentra en buen estado. (IMAGEN 07)

- El tramo de la instalación de red de electrificación fue la acordada en las especificaciones de las acciones a realizar. (IMAGEN 08)

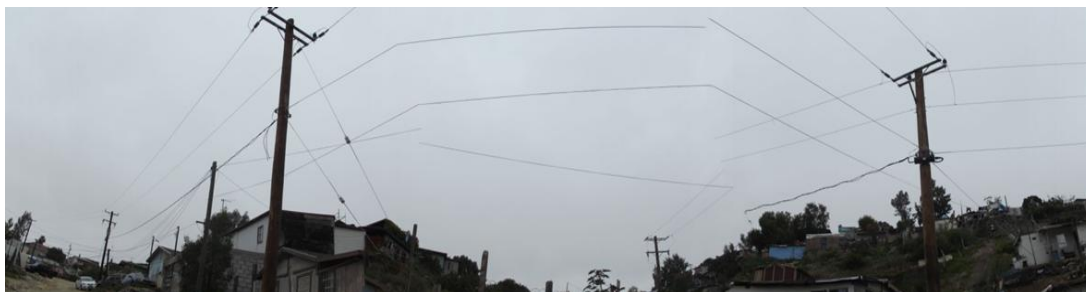


IMAGEN 07



IMEGEN 08

5.- OBRA: Construcción de red de drenaje sanitario

RECURSO ASIGNADO: \$421,200.00 m.n.

LUGAR: Subdelegación Salvatierra calle Emiliano Zapata entre Lerdo de Tejada Col. Pedregal

CLAVE: SS-11

FECHA DE VISITA: 26 de Mayo de 2015.

OBSERVACIONES:

- La obra si se realizó en su totalidad.
- No mostraban una manta alusiva a la construcción realizada.



IMAGEN 09



IMAGEN 10

4.2.2. Delegación Centro

6.- OBRA: Construcción de comedor escolar.

RECURSO ASIGNADO: \$600,000.00 m.n.

LUGAR: Escuela primaria 27 de septiembre T.V (Ramos Millán), Colonia Zona norte calle 5 de mayo y Baja California Delegación Centro

CLAVE: DCTR-4, FECHA DE VISITA: 26 de Mayo 2015.

OBSERVACIONES:

- La obra no se encuentra terminada, por ende, no se cumple con la fecha de terminación. (IMAGEN 11)
- Las instalaciones que se revisaron del área de comedor se encuentran en buen estado antes de ser entregada a la unidad académica. (IMAGEN 12)
- Se muestra la manta en la cual se especifican algunos datos como la inversión realizada, acción a realizar y beneficiados, pero no indica el período de tiempo programado de inicio y conclusión. (IMAGEN 13)



IMAGEN 11



IMAGEN 12



IMAGEN 13

4.2.3. Subdelegación Miguel Alemán

7.- OBRA: Construcción de Aula

RECURSO ASIGNADO: \$350,000.00 m.n.

LUGAR: Escuela Secundaria 41, colonia Infonavit Presidentes calle acceso a escuela entre Álvaro obregón y orquídeas subdelegación Miguel Alemán

CLAVE: SMA-2, FECHA DE VISITA: 26 de Mayo de 2015.

OBSERVACIONES:

- Se encuentra vandalizada con lámparas rotas. (IMAGEN 14)
- El techo muestra deterioro. (IMAGEN 15)
- La Puerta de entrada al aula se encuentra con grafiti. (IMAGEN 16)
- Las paredes se encontraban con grafiti y se pintó con pintura no correspondiente a la original.
- No cuenta con manta alusiva a la obra realizada.



IMAGEN 14



IMAGEN 15



IMAGEN 16

8.- OBRA: Construcción de aula

RECURSO ASIGNADO: \$350,000.00 m.n.

LUGAR: Escuela Secundaria 69, calle Rio Amazonas, entre Orinoco y Calle Rio Paraguay Colonia Infonavit Capistrano.

CLAVE: SMA-3, FECHA DE VISITA: 26 de Mayo de 2015.

OBSERVACIONES:

- No se cumplió con la fecha de terminación de la obra.
- La obra no se ha inaugurado ya que los padres de familia no han dado su aprobación esto es por las condiciones en las que se ha querido entregar el aula ya que muestran grietas en las paredes y techo. (IMAGEN 17)
- Las grietas pueden ser vistas por fuera y por dentro del aula. (IMAGEN 18)
- El piso del aula se encuentra en buenas condiciones
- Se muestra la manta en la cual se especifican algunos datos como la inversión realizada, acción a realizar y beneficiados, pero no indica el período de tiempo programado de inicio y conclusión. (IMAGEN 19)



IMAGEN 17



IMAGEN 18



IMAGEN 19

4.2.4. Subdelegación La Gloria

9.- OBRA: Construcción de banquetas.

RECURSO ASIGNADO: \$81,840.00 m.n.

LUGAR: Calle Club de Leones, Col. La Gloria.

CLAVE: SLG-8 , **FECHA DE VISITA:** 28 DE Mayo de 2015

OBSERVACIONES:

- La banqueta se encuentra en buenas condiciones, sin embargo presenta vandalismo leve. (IMAGEN 20 Y 21)
- Se observa que la obra de la banqueta no cubre la totalidad donde delimita el predio donde se encuentra la escuela Ciudad del Niño Club de Leones. (IMAGEN 22)
- Se muestra la manta en la cual se especifican algunos datos como la inversión realizada, acción a realizar y beneficiados, pero no indica el período de tiempo programado de inicio y conclusión. (IMAGEN 23)

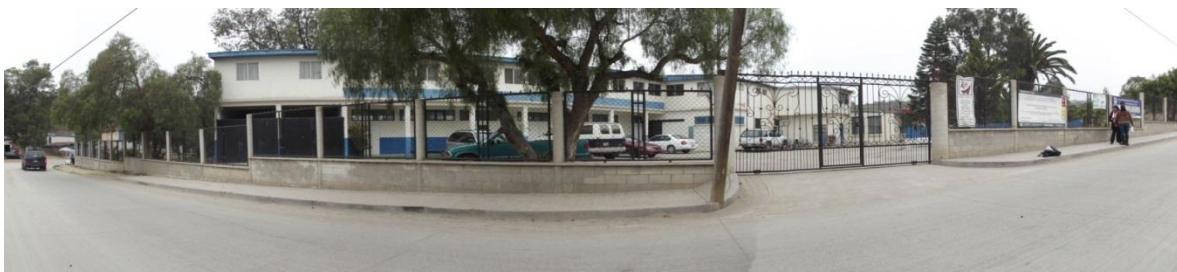


IMAGEN 20



IMAGEN 21



IMAGEN 22



IMAGEN 23

10.- OBRA: Construcción de red de electrificación.

RECURSO ASIGNADO: \$158,711.00 m.n.

LUGAR: Calle Chiapas, entre Paseo ISSSTE y Miguel Hidalgo, Col. Lagunitas.

CLAVE: SLG-16

FECHA DE VISITA: 28 DE Mayo de 2015

OBSERVACIONES:

- Algunos postes para la red de electrificación fueron instalados en la calle que corresponde a la obra. (IMAGEN 24 Y 25)
- Postes tirados sobre predios baldíos que denotan que la obra fue abandonada y por consiguiente inconclusa. (IMAGEN 26)
- En imagen panorámica, se observan los postes que fueron instalados, sin embargo, no hay cables en los mismos que muestren la instalación eléctrica. (IMAGEN 27)



IMAGEN 24



IMAGEN 25



IMAGEN 26



IMAGEN 27

4.2.5. Delegación Otay Centenario

11.- OBRA: Pavimentación con concreto hidráulico. (Primera Etapa)

RECURSO ASIGNADO: \$725,760.00 m.n.

LUGAR: Calle Abedul entre Prolongación Guamuchil y Principal, Col. Rinconada

CLAVE: DOC-1

FECHA DE VISITA: 11 de julio de 2015

OBSERVACIONES:

- El Pavimento se encuentra en buenas condiciones. (IMAGEN 28 Y 29)
- Se observa que la obra termina a mitad de la cuadra y no se especifica dónde empieza la segunda etapa de la obra. (IMAGEN 30)



IMAGEN 28



IMAGEN 29



IMAGEN 30

12.- OBRA: Pavimentación con concreto hidráulico.

RECURSO ASIGNADO: \$438,966.00 m.n.

LUGAR: Calle Marcelo Raygoza entre Carlos Ruedas y 6ta. Col. Granjas División del Norte

CLAVE: DOC-2

FECHA DE VISITA: 11 de julio de 2015

OBSERVACIONES:

- El Pavimento se encuentra en buenas condiciones. (IMAGEN 31)
- En un tramo de la obra, hay una montaña de tierra con llantas derivado de una excavación que se hizo en el predio de junto, provocando que parte de la pavimentación sea tapada con lodo. (IMAGEN 32)
- La obra deja un espacio sin pavimento por donde pasa un pluvial, vecinos comentan que no se contempló este pluvial en la obra y que por falta de recursos no se pudo completar, ya que el mencionado pluvial generaría más gasto al pavimentar sobre este. (IMAGEN 33)



IMAGEN 31



IMAGEN 32



IMAGEN 33

13.- OBRA: Construcción de banquetas.

RECURSO ASIGNADO: \$364,000.00 m.n.

LUGAR: Calle G desde túnel hasta calle Segunda, Col. Granjas División del Norte.

CLAVE: DOC-3

FECHA DE VISITA: 11 de julio de 2015

OBSERVACIONES:

- El tramo de la banqueta se encuentra en buenas condiciones. (IMAGEN 34)
- En el expediente se señala que la obra comienza desde la calle segunda, sin embargo se observa que la construcción de la banqueta comienza unos metros después de la calle segunda. (IMAGEN 35)
- La banqueta fue construida solamente en un lado de la calle en todo el tramo de la misma. (IMAGEN 34 y 36)



IMAGEN 34



IMAGEN 35



IMAGEN 36

4.2.6. Delegación Playas de Tijuana

14.- OBRA: Construcción de banquetas

RECURSO ASIGNADO: \$123,392.00 m.n.

LUGAR: Calle Monte Everest entre Mercenario Norte y calle Monte de la Columna, Col. Cumbres.

CLAVE: DPL-14

FECHA DE VISITA: 14 de julio de 2015

OBSERVACIONES:

- La banqueta se encuentra en buenas condiciones. (IMAGEN 37)
- Falta forestar en tres espacios acondicionados para eso. (IMAGEN 38)
- Se dejó tierra en uno de los extremos de la obra. (IMAGEN 39)



IMAGEN 37



IMAGEN 38



IMAGEN 39

4.2.7. Delegación Sánchez Taboada

15.- OBRA: Construcción de Red de Agua Potable.

RECURSO ASIGNADO: \$37,620.00 m.n.

LUGAR: Calle Raúl Reynoso entre calle Platón y Av. Baja California Col. Camino Verde

CLAVE: DST-20

FECHA DE VISITA: 14 de julio de 2015 y 08 de agosto de 2015.

OBSERVACIONES:

- La instalación está cumpliendo la función, tuberías en buenas condiciones. (IMAGEN 40)
- No se cubrió la zanja por donde va la tubería. (IMAGEN 41)
- Se muestra letrero en el cual se especifican algunos datos como la inversión realizada, acción a realizar, dirección y Delegación, pero no indica el período de tiempo programado de inicio y conclusión. (IMAGEN 42)



IMAGEN 40



IMAGEN 41



IMAGEN 42

16.- OBRA: Construcción de Red de Drenaje Sanitario.

RECURSO ASIGNADO: \$527,200.00 m.n.

LUGAR: Calle Zamaria entre calle Jerusalem, Col. 3 de Octubre.

CLAVE: DST-23

FECHA DE VISITA: 14 de julio de 2015

OBSERVACIONES:

- Se cuestiona la cantidad de dinero invertido de la obra. (IMAGEN 43)
- No se cubrió la zanja en un tramo por donde va la tubería. (IMAGEN 44)
- Se muestra letrero en el cual se especifican algunos datos como la inversión realizada, acción a realizar, dirección y Delegación, pero no indica el período de tiempo programado de inicio y conclusión. (IMAGEN 45)



IMAGEN 43



IMAGEN 44



IMAGEN 45

17.- OBRA: Construcción de Red de Drenaje Sanitario.

RECURSO ASIGNADO: \$97,200.00 m.n.

LUGAR: Callejón Raúl Reynoso entre Platón y Ave. Baja California, Col. Camino Verde.

CLAVE: DST-24, **FECHA DE VISITA:** 14 de julio de 2015 y 08 de agosto de 2015.

OBSERVACIONES:

- Construcción cumpliendo la función. (IMAGEN 46 y 47)
- Uno de los dos registros instalados está dentro de un terreno privado. (IMAGEN 48)
- Se muestra letrero en el cual se especifican algunos datos como la inversión realizada, acción a realizar, dirección y Delegación, pero no indica el período de tiempo programado de inicio y conclusión. (IMAGEN 49)



IMAGEN 46



IMAGEN 48



IMAGEN 49

18.- OBRA: Pavimentación con concreto hidráulico.

RECURSO ASIGNADO: \$2'409,332.00 m.n.

LUGAR: Calle Sierra de Juárez, entre Víctor Islas Parra y Sierra Encantada, Col. Camino Verde.

CLAVE: DST-26, **FECHA DE VISITA:** 14 de julio de 2015 y 08 de agosto de 2015.

OBSERVACIONES:

- Pavimentación en buen estado. (IMAGEN 50 y 51)
- Vecinos beneficiados con esta obra, comentan que fue entregada en mayo de 2015. (IMAGEN 52)

- En segunda visita (08 de agosto de 2015) se observó que el concreto tuvo que ser abierto a causa de una fuga de agua, vecinos comentaron que tenían menos de una semana de que habían roto en concreto y que tenían que esperar 15 días para que secase la tierra y poder re pavimentar. (IMAGEN 53, 54 y 55)



IMAGEN 50



IMAGEN 51



IMAGEN 52



IMAGEN 53



IMAGEN 54



IMAGEN 55

4.2.8. Delegación La Mesa

19.- OBRA: Pavimentación con concreto hidráulico.

RECURSO ASIGNADO: \$423,409.00 m.n.

LUGAR: Calle Mexicali entre Calle Rosarito y Cerrada, Col. Colinas de la Mesa.

CLAVE: DLM-10, **FECHA DE VISITA:** 18 de julio de 2015

OBSERVACIONES:

- Se llegó a la dirección que refiere el expediente de la obra, sin embargo, en la calle Mexicali, la pavimentación, según sondeo hecho por los evaluadores entre vecinos, ya se había realizado años atrás, y estos últimos informaron que la calle paralela siguiente de nombre Los Pinos, es la obra de pavimentación más reciente que se había realizado, y esa fue la que se visitó. (IMAGEN 56)
- Pavimentación presenta en un tramo, leve hundimiento a razón de que no se tomó en cuenta el comercio beneficiado con la obra, que utiliza transporte de carga pesada. (IMAGEN 57)



IMAGEN 56



IMAGEN 57

4.2.9. Delegación La Presa

20.- OBRA: Construcción de barda perimetral y equipamiento en Escuela Primaria Eva Sámano.

RECURSO ASIGNADO: \$346,834.00 m.n.

LUGAR: Blvd. Valle Imperial entre calle Vulcano y Blvd. Imperial, Colonia Valle Imperial.

CLAVE: DLP-11, **FECHA DE VISITA:** 18 de julio de 2015

OBSERVACIONES:

- Obra en buen estado, pendiente analizar los costos. (IMAGEN 58, 59, 60 y 61)
- Equipo (mesabancos, pizarrones) se aprecian en buen estado. Cabe mencionar que no se tuvo acceso a los salones a razón de que la fecha de visita fue en período vacacional y no había personal que atendiera. (IMAGEN 62 y 63)
- Se muestra la manta en la cual se especifican algunos datos como la inversión realizada, acción a realizar y beneficiados, pero no indica el período de tiempo programado de inicio y conclusión. (IMAGEN 64)



IMAGEN 58



IMAGEN 59



IMAGEN 60

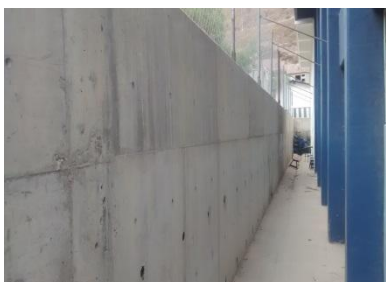


IMAGEN 61



IMAGEN 62



IMAGEN 63



IMAGEN 64

21.- OBRA: Red de electrificación.

RECURSO ASIGNADO: \$400,000.00 m.n.

LUGAR: Calle de los Flamingos Col. Altiplano 5ta. Sección.

CLAVE: DLP-12

FECHA DE VISITA: 18 de julio de 2015

OBSERVACIONES:

- Vecinos comentan que la red de electrificación ya estaba instalada, lo que se hizo fue el cambio de cableado. (IMAGEN 65)
- Obra en buen estado y en funcionamiento. (IMAGEN 66)



IMAGEN 65



IMAGEN 66



IMAGEN 67

4.2.10. Delegación La Presa Este

22.- OBRA: Pavimentación con concreto hidráulico.

RECURSO ASIGNADO: \$1'070,000.00

LUGAR: Calle Toronja entre Camino Viejo Tijuana-Tecate (Camino a Valle Redondo) hasta calle Guayaba, y calle Guayaba desde calle Lima a calle Naranja

CLAVE: DLPE-1

FECHA DE VISITA: 25 de julio de 2015

OBSERVACIONES:

- Obra, en general, en buen estado, leves cuarteaduras reparadas.(IMAGEN 68)
- Vecinos comentan que la obra fue entregada en febrero de 2015. (IMAGEN 69 Y 70)



IMAGEN 68



IMAGEN 69



IMAGEN 70

23.- OBRA: Pavimentación con concreto hidráulico.

RECURSO ASIGNADO: \$964,272.00

LUGAR: Calle la Niña Entre calle Torrecitas y H. Cuerpo de bomberos, Colonia el Niño.

CLAVE: DLPE-2

FECHA DE VISITA: 25 de julio de 2015

OBSERVACIONES:

- Obra, en general, en buen estado, leves cuarteaduras reparadas. (IMAGEN 71 y 72)
- Vecinos comentan que la obra fue entregada en marzo de 2015. (IMAGEN 73)



IMAGEN 71



IMAGEN 72



IMAGEN 73

24.- OBRA: Pavimentación con concreto hidráulico.

RECURSO ASIGNADO: \$540,000.00 m.n.

LUGAR: Calle de la Infancia, entre Av. El Niño y Torrecitas, Col. El Niño.

CLAVE: DLPE-3

FECHA DE VISITA: 25 de julio de 2015

OBSERVACIONES:

- Obra, en general, en buen estado, leves cuarteaduras reparadas.
- Vecinos comentan que la obra fue terminada en octubre de 2014 e inaugurada en febrero de 2015.

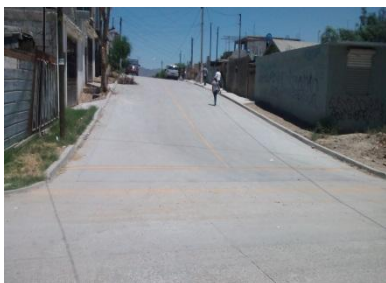


IMAGEN 74



IMAGEN 75

25.- OBRA: Construcción de Red de Drenaje Sanitario.

RECURSO ASIGNADO: \$500,000.00 m.n.

LUGAR: Calle la Esperanza entre calle Hacienda Santa Mónica y Paseo de Las Lomas, Col. Terrazas del Valle.

CLAVE: DLPE-8

FECHA DE VISITA: 25 de julio de 2015

OBSERVACIONES:

- La construcción está hecha, sin embargo, vecinos comentan que la mayoría de las viviendas, no están conectados a la red de drenaje. (IMAGEN 76, 77, 78 y 79)
- Vecinos comentan que la obra fue terminada en marzo de 2015. (IMAGEN 80)



IMAGEN 76



IMAGEN 77



IMAGEN 78

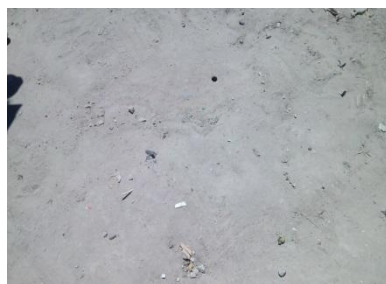


IMAGEN 79



IMAGEN 80

4.2.11. Delegación Cerro Colorado

26.- OBRA: Pavimentación con concreto hidráulico de rampa Torres de Comunicación.

RECURSO ASIGNADO: \$220,480.00 m.n.

LUGAR: Entre calle Brisa y Ruta Microondas, colonia Cerro Colorado IV Sección.

CLAVE: DCC-1,

FECHA DE VISITA: 06 de agosto de 2015.

OBSERVACIONES:

- Obra en buen estado.(IMAGEN 81 y 82)
- Vecinos comentan que queda pendiente la segunda etapa. (IMAGEN 83)



IMAGEN 81



IMAGEN 82



IMAGEN 83

27.- OBRA: Construcción de banquetas en escuela primaria Lorenzo López González.

RECURSO ASIGNADO: \$57,000.00 m.n.

LUGAR: Entre calle Primero de marzo y calle Solidaridad, Colonia Gabriel Rodríguez.

CLAVE: DCC-2, FECHA DE VISITA: 06 de agosto de 2015.

OBSERVACIONES:

- Obra en buen estado.(IMAGEN 84 y 85)
- Cabe mencionar que no se tuvo acceso a la escuela para buscar personal con el fin de indagar mas detalles de la obra a razón de que la fecha de visita fue en período vacacional escolar y no había personal que atendiera. (IMAGEN 86)



IMAGEN 84



IMAGEN 85



IMAGEN 86

28.- OBRA: Construcción de barda perimetral en escuela primaria Manuel Gómez Morín.

RECURSO ASIGNADO: \$11,467.00 m.n.

LUGAR: Calle Paseo Los Lobos, colonia Los Lobos.

CLAVE: DCC-5, FECHA DE VISITA: 06 de agosto de 2015.

OBSERVACIONES:

- Obra en buen estado.(IMAGEN 87 y 88)
- Cabe mencionar que no se tuvo acceso a la escuela para buscar personal con el fin de indagar más detalles de la obra a razón de que la fecha de visita fue en período vacacional escolar y no había personal que atendiera.



IMAGEN 87



IMAGEN 88

29.- OBRA: Construcción de sanitarios en escuela secundaria General no. 115.

RECURSO ASIGNADO: \$350,000.00 m.n.

LUGAR: Entre circuito Loma Dorada y Sahuaripa, Colonia Puerta del Sol.

CLAVE: DCC-6, **FECHA DE VISITA:** 06 de agosto de 2015.

OBSERVACIONES:

- No se tuvo acceso a la escuela para buscar personal con el fin de indagar detalles de la obra a razón de que la fecha de visita fue en período vacacional escolar y no había personal que atendiera.
- Se muestra plano de la obra realizada con los detalles de la misma. (IMAGEN 86)
- Se muestra la manta en la cual se especifican algunos datos como la inversión realizada, acción a realizar y beneficiados, pero no indica el período de tiempo programado de inicio y conclusión. (IMAGEN 87)



IMAGEN 86



IMAGEN 87

30.- OBRA: Construcción y equipamiento de aula en escuela primaria Jesús García.

RECURSO ASIGNADO: \$450,000.00 m.n.

LUGAR: Calle Prolongación San Vicente, entre Zacatecas y calle Colombia, colonia Loma Bonita.

CLAVE: DCC-7, **FECHA DE VISITA:** 06 de agosto de 2015.

OBSERVACIONES:

- No se tuvo acceso a la escuela para buscar personal con el fin de indagar detalles de la obra a razón de que la fecha de visita fue en período vacacional escolar y no había personal que atendiera.

31.- OBRA: Pavimento con concreto hidráulico.

RECURSO ASIGNADO: \$262,840.00 m.n.

LUGAR: Calle Centauro entre calle Cáncer y avenida Las Torres, colonia Horóscopo.

CLAVE: DCC-13, **FECHA DE VISITA:** 08 de agosto de 2015.

OBSERVACIONES:

- Obra en buen estado. (IMAGEN 88 y 89)
- Vecinos comentan que la obra fue entregada en el tiempo pactado.
- Hay un montón de tierra que está sobre la obra, corresponde a un vecino que está haciendo una construcción en su predio. (IMAGEN 90)



IMAGEN 88



IMAGEN 89



IMAGEN 90

32.- OBRA: Construcción de drenaje pluvial en canal Valle Verde.

RECURSO ASIGNADO: \$1'000,000.00 m.n.

LUGAR: Entre calle Arroyo Poniente y calle Humanismo, Col. Valle Verde.

CLAVE: DLP-01, **FECHA DE VISITA:** 08 de agosto de 2015.

OBSERVACIONES:

- Obra en buen estado. (IMAGEN 91)
- Vecinos comentan que la obra fue entregada en tiempo y forma, sin embargo se les comentó que en uno de los lados del canal, los escombros, lodo y basura que quedaron al realizar la obra, los iban a limpiar y no se ha hecho. (IMAGEN 91)
- En uno de los extremos de la obra, hay un túnel de desagüe, hecho con un bote de 200 litros, con capacidad insuficiente, ya que en cada lluvia, se tapa. (IMAGEN 92)
- Se espera que se continúe con la obra en una segunda etapa. (IMAGEN 93)



IMAGEN 91



IMAGEN 92



IMAGEN 93

33.- OBRA: Construcción de comedor comunitario en Valle Verde.

RECURSO ASIGNADO: \$592,388.00 m.n.

LUGAR: Calle Amistad, entre calle Lealtad y calle Ánimo, col. Valle Verde.

CLAVE: DLP-02, **FECHA DE VISITA:** 08 de agosto de 2015.

OBSERVACIONES:

- Obra en buen estado en exterior e interior. (IMAGEN 94, 95 y 96)
- El comedor se encontraba cerrado, y sus interiores se observaron desde la puerta de entrada. (IMAGEN 95 y 96)
- Vecinos comentaron que tenía una semana de que la obra había sido inaugurada.



4.3. Resumen gráfico de obras visitadas

Rubro	Número de obras visitadas
Vivienda	0
Agua y Saneamiento	7
Educación	8
Urbanización	17
Asistencia Social	1
Total de obras visitadas	33
Porcentaje del Total de las obras:	15%

Fuente: Informe técnico Índice del Desempeño de los programas y Obras Sociales de Tijuana 2015.

4.3.1. Agua y Saneamiento

Total de obras visitadas en el rubro de Agua y Saneamiento		7	Porcentaje del total de obras visitadas
Buenas Condiciones	4		19%
Entregada en tiempo y forma	3		14%
Manta con datos incompletos	5		24%
No se encontró manta con datos de la obra	2		10%
Obra inconclusa	0		0%
Calles aledañas sin drenaje	1		5%
No se cubre zanja por donde pasa tubería	1		5%
Se estima que el costo de la obra fue elevado con respecto a lo realizado	1		5%
Registro instalado dentro de un predio privado	1		5%
Vecinos no conectados a la red de drenaje	1		5%
Escombros y basura no se limpiaron al momento que el contratista terminó la obra	1		5%
Pluvial con poca capacidad para canalización del agua.	1		5%
Total de observaciones		21	100%

Fuente: Informe técnico Índice del Desempeño de los programas y Obras Sociales de Tijuana 2015.

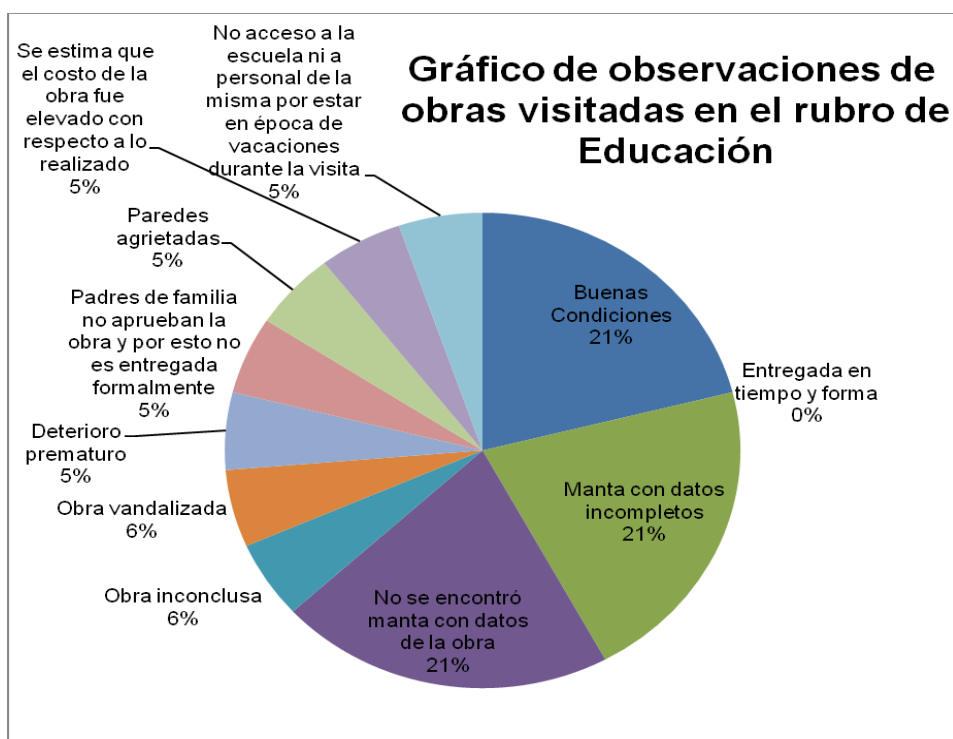
RECOMENDACIONES	
1.-	Se recomienda que la autoridad o comité de vecinos competente supervise que el contratista que realiza la obra limpie y cubra correctamente la zona
2.-	Se recomienda complementar la política social con alianzas o convenios con otras instancias o programas sociales que ayuden a los beneficiarios a conectarse
3.-	Se recomienda que se coloquen las mantas con los datos concernientes a la obra (costos, entidad, beneficiarios, tiempos, responsable, etc)

Fuente: Informe técnico Índice del Desempeño de los programas y Obras Sociales de Tijuana 2015.

4.3.2. Educación

Total de obras visitadas en el rubro de Educación		8	Porcentaje del total de obras visitadas
Buenas Condiciones	4		21%
Entregada en tiempo y forma	0		0%
Manta con datos incompletos	4		21%
No se encontró manta con datos de la obra	4		21%
Obra inconclusa	1		5%
Obra vandalizada	1		5%
Deterioro prematuro	1		5%
Padres de familia no aprueban la obra y por esto no es entregada formalmente	1		5%
Paredes agrietadas	1		5%
Se estima que el costo de la obra fue elevado con respecto a lo realizado	1		5%
No acceso a la escuela ni a personal de la misma por estar en época de vacaciones durante la visita	1		5%
Total de observaciones		19	100%

Fuente: Informe técnico Índice del Desempeño de los programas y Obras Sociales de Tijuana 2015.



Fuente: Informe técnico Índice del Desempeño de los programas y Obras Sociales de Tijuana 2015.

RECOMENDACIONES	
1.-	Se recomienda que se coloquen las mantas con los datos concernientes a la obra (costos, entidad, beneficiarios, tiempos, responsable, etc.)
2.-	Se recomienda que solicitar a la autoridad competente supervisar el área para evitar, en medida de lo posible, que las instalaciones escolares, sean vandalizadas

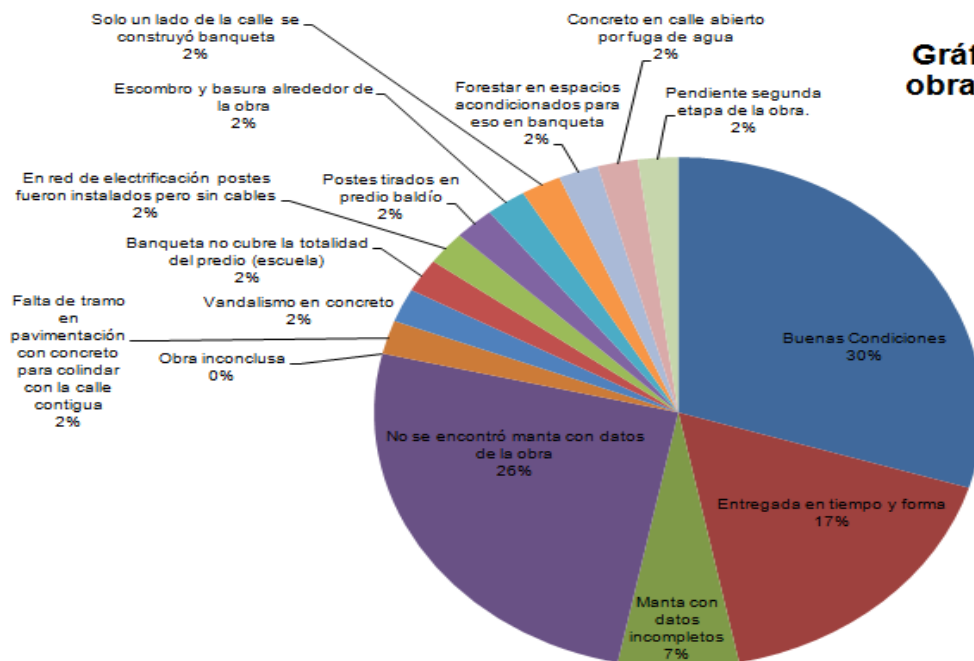
Fuente: Informe técnico Índice del Desempeño de los programas y Obras Sociales de Tijuana 2015.

4.3.3. Urbanización

Total de obras visitadas en el rubro de Urbanización		17	Porcentaje
Buenas Condiciones	14	30%	
Entregada en tiempo y forma	8	17%	
Manta con datos incompletos	3	6%	
No se encontró manta con datos de la obra	12	26%	
Obra inconclusa	0	0%	
Falta de tramo en pavimentación con concreto para colindar con la calle contigua	1	2%	
Vandalismo en concreto	1	2%	
Banqueta no cubre la totalidad del predio (escuela)	1	2%	
En red de electrificación postes fueron instalados pero sin cables	1	2%	
Postes tirados en predio baldío	1	2%	
Escombros y basura alrededor de la obra	1	2%	
Solo un lado de la calle se construyó banquetta	1	2%	
Forestar en espacios acondicionados para eso en banquetta	1	2%	
Concreto en calle abierto por fuga de agua	1	2%	
Pendiente segunda etapa de la obra.	1	2%	
Total de observaciones		47	100%

Fuente: Informe técnico Índice del Desempeño de los programas y Obras Sociales de Tijuana 2015.

Gráfico de observaciones de obras visitadas en el rubro de Urbanización



RECOMENDACIONES

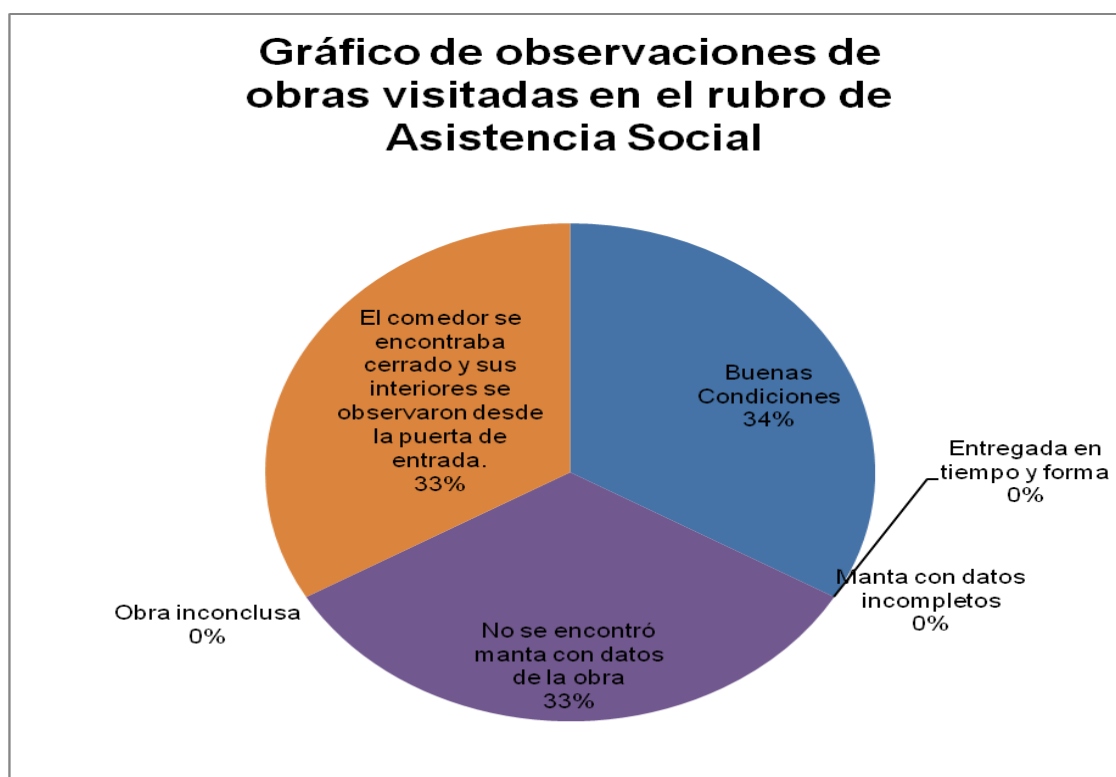
- 1.- Se recomienda que se coloquen las mantas con los datos concernientes a la obra (costos, entidad, beneficiarios, tiempos, responsable, etc.)
- 2.- Se recomienda que solicitar a la autoridad competente ó vecinos beneficiados supervisar el área para evitar, en medida de lo posible, el vandalismo en pavimento.
- 3.- Se recomienda que la autoridad o comité de vecinos competente supervise que el contratista que realiza la obra limpie y cubra correctamente la zona.

Fuente: Informe técnico Índice del Desempeño de los programas y Obras Sociales de Tijuana 2015.

4.3.4. Asistencia Social

Total de obras visitadas en el rubro de Asistencia Social		1	Porcentaje del total de obras visitadas
Buenas Condiciones	1		33%
Entregada en tiempo y forma	0		0%
Manta con datos incompletos	0		0%
No se encontró manta con datos de la obra	1		33%
Obra inconclusa	0		0%
El comedor se encontraba cerrado y sus interiores se observaron desde la puerta de entrada.	1		33%
Total de observaciones		3	100%

Fuente: Informe técnico Índice del Desempeño de los programas y Obras Sociales de Tijuana 2015.



Fuente: Informe técnico Índice del Desempeño de los programas y Obras Sociales de Tijuana 2015.

CAPÍTULO V

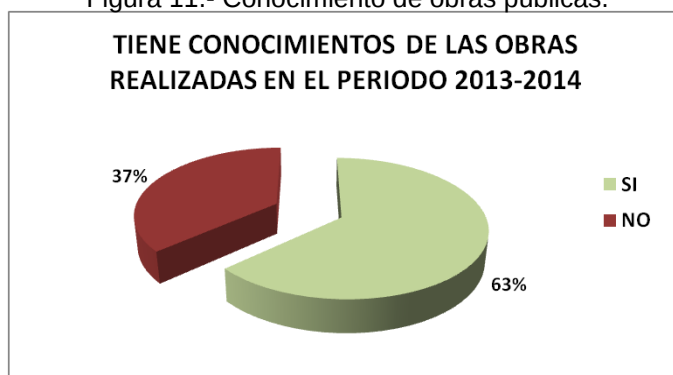
5.1. Resultados de la encuesta de percepción ciudadana

La encuesta está dividida en nueve secciones en las cuales los ciudadanos encuestados evaluaban la percepción de las obras públicas de su delegación en el periodo 2013-2014.

En estas secciones se evalúa respecto a las obras públicas: imagen, cohesión social, cumplimiento, confianza, expectativa, calidad de gestión, calidad de beneficio y satisfacción. En una última sección los ciudadanos encuestados mencionaron las obras públicas a su percepción son prioridad en sus delegaciones y/o colonias.

5.1.1. Datos Generales:

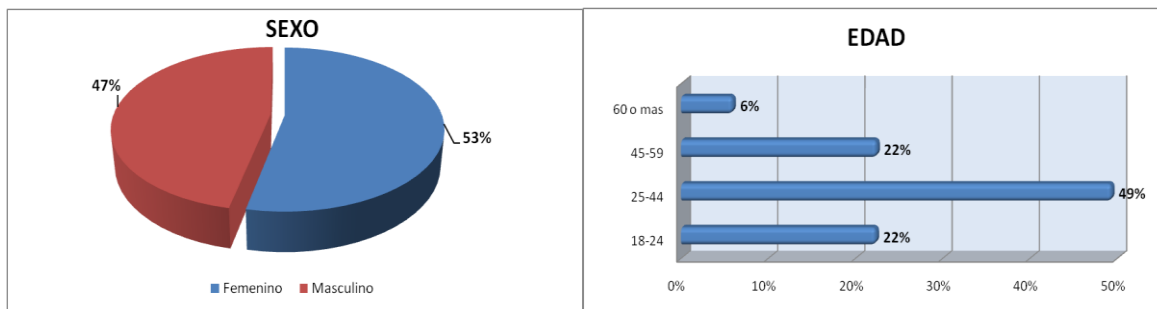
Figura 11.- Conocimiento de obras públicas.

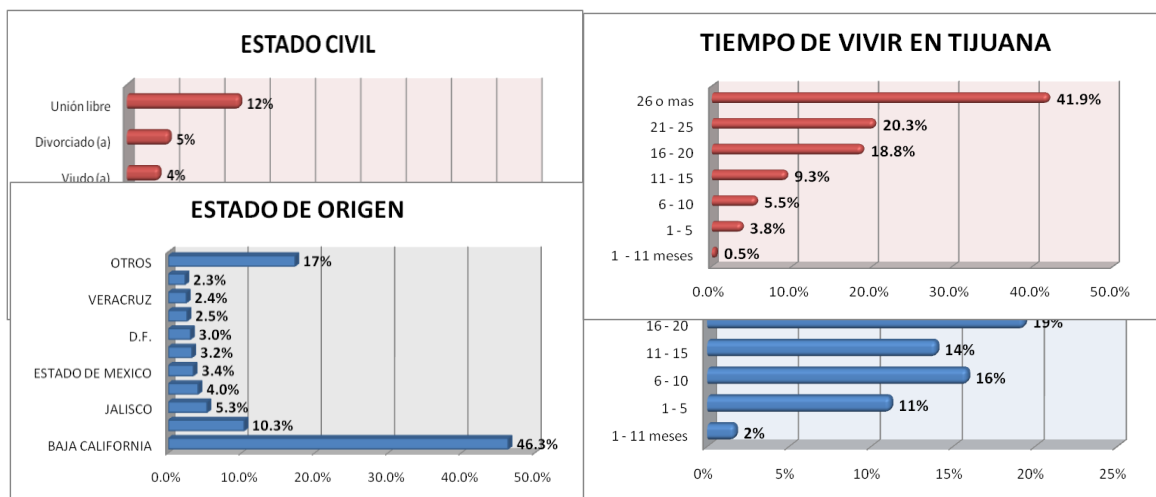


Fuente: Informe técnico Índice del Desempeño de los programas y Obras Sociales de Tijuana 2015.

El 37% no tiene conocimiento de las obras públicas realizadas en el periodo 2013-2014, y el otro 63% dice que sí tiene conocimiento de las obras realizadas en el periodo 2013-2014 en su delegación.

Figura 12.- Datos generales de la muestra total de la muestra.





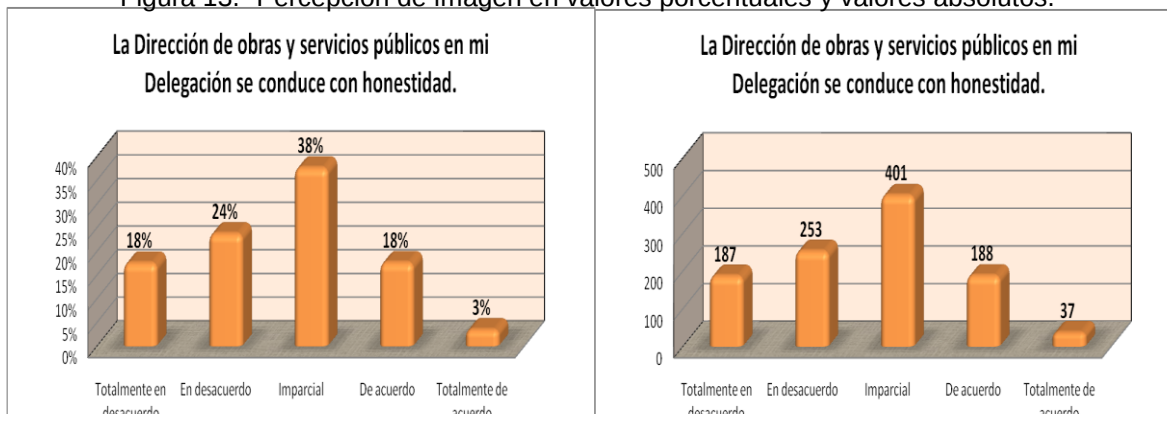
Fuente: Informe técnico Índice del Desempeño de los programas y Obras Sociales de Tijuana 2015.

En la información obtenida en la encuesta de precepción ciudadana nos muestra en datos generales donde el 47% de la muestra son de sexo masculino, mientras que el 53% es de sexo femenino, por lo cual el sexo femenino como mayor proporción en la muestra total correspondiente a la percepción ciudadana.

Al hacer una revisión global de estas gráficas, se observa que en la muestra encuestada, el 12% su estado civil es unión libre, el 5% son divorciados, con menos valor porcentual de 4% son viudos, donde el 44% como mayor valor porcentual son casados y el 35% son solteros. En el intervalo 60 o más toma valor porcentual de 6% en su rango de edad, mientras que en el intervalo 45-59 años con el 22%, el intervalo con mayor valor porcentual 25-44 con 49%, y 18-24 con valor de 22% aproximadamente de la muestra encuestada. Un análisis sobre el estado de origen que representa la muestra encuestada son: con un 2.4% pertenece a Veracruz, D.F un 3.0%, Estado de México 3.4%, Jalisco 5.3% y con mayor porcentaje Baja California con 46.3%, y el 7% pertenece a otros países foráneos a la población Mexicana. El 22% tienen más de 26 años de vivir en Tijuana, en el intervalo de 21-25 tiene 16%, 16-20 un 19%, 11-15 el 14% y el 6-10 años un 16% y con menor valor porcentual 1-11 meses un 2%. Así como también se realizó el tiempo de vivir en Tijuana, con los siguientes intervalos; 29 años o más 41% siendo este el mayor valor porcentual y de 1-11 meses siendo el menor valor porcentual de la muestra encuestada.

5.1.2. Imagen

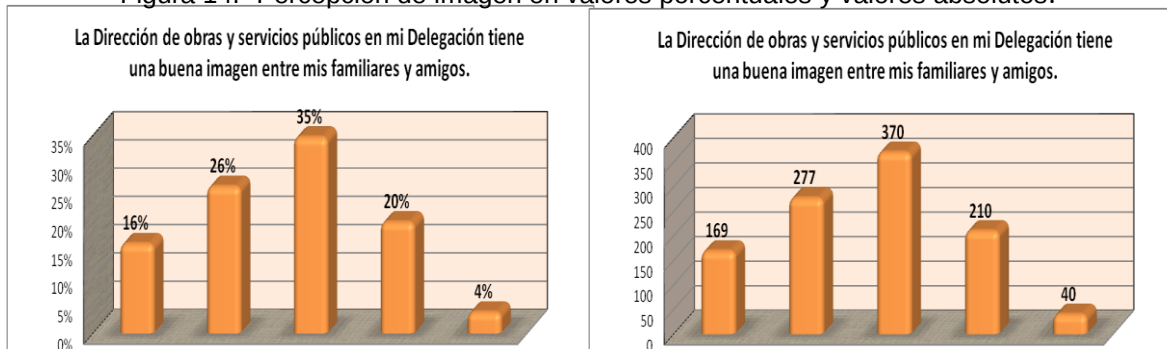
Figura 13.- Percepción de imagen en valores porcentuales y valores absolutos.



Fuente: Informe técnico Índice del Desempeño de los programas y Obras Sociales de Tijuana 2015.

En la figura anterior se observa que la percepción ciudadana respecto a la dirección de obras públicas y servicios públicos en su delegación se conducen con honestidad, la percepción es que solo el 18% está totalmente en desacuerdo y el 24% en desacuerdo, con mayor valor porcentual de 38% es imparcial, 18% de acuerdo y con menor valor porcentual 3% está totalmente de acuerdo.

Figura 14.- Percepción de imagen en valores porcentuales y valores absolutos.

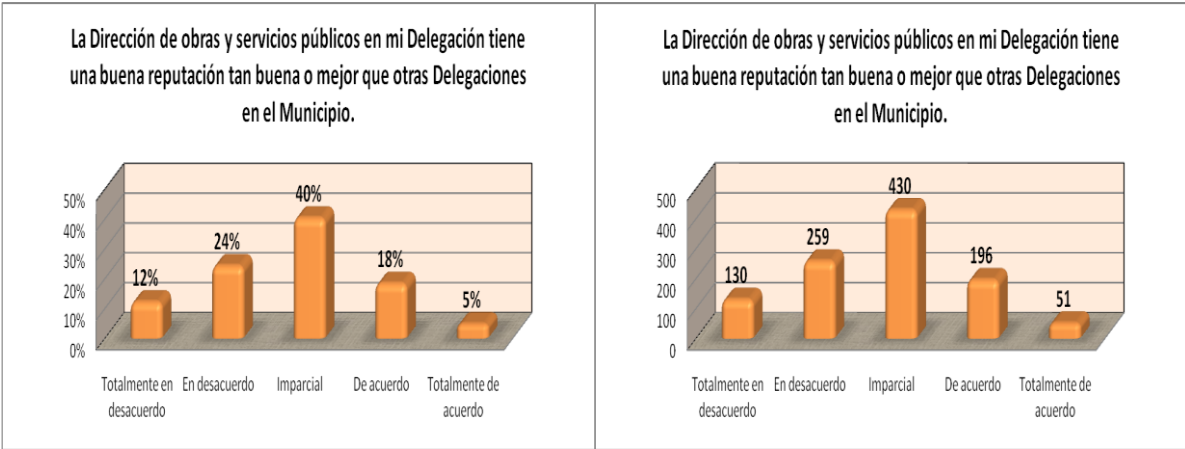


Fuente: Informe técnico Índice del Desempeño de los programas y Obras Sociales de Tijuana 2015.

En la figura anterior en la pregunta de: La dirección de obras y servicios públicos en mi delegación tienen una buena imagen entre mis familiares y amigos: los datos nos señalan que el 16% que está totalmente en desacuerdo, el 26% está en desacuerdo, el 35% es imparcial, el 20% está de acuerdo y como menor valor

porcentual 4% está totalmente de acuerdo en la imagen de su delegación entre familiares y amigos.

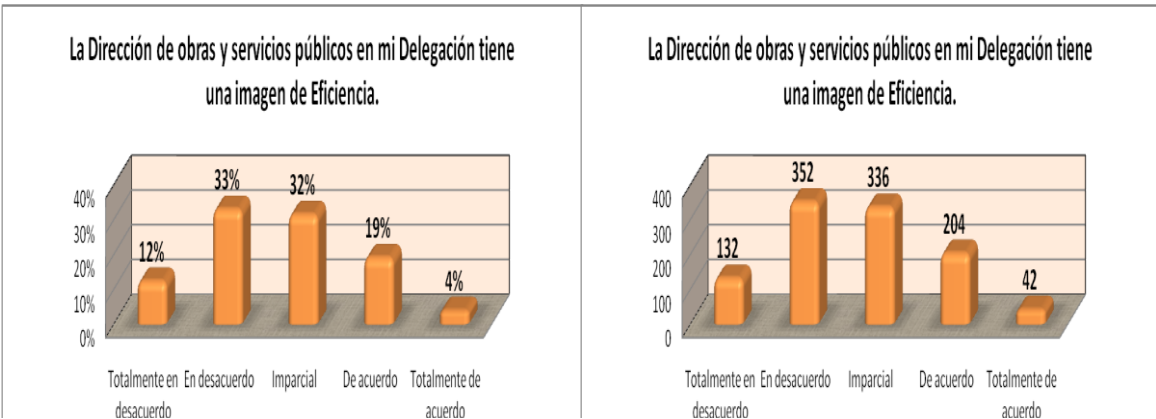
Figura 15.- Percepción de imagen en valores porcentuales y valores absolutos.



Fuente: Informe técnico Índice del Desempeño de los programas y Obras Sociales de Tijuana 2015..

La dirección de obras y servicios públicos en mi delegación tienen una buena reputación tan buena o mejor que otras delegaciones en el municipio, el 12% contestó estar totalmente en desacuerdo el 24% está en desacuerdo, el 40% es imparcial a la reputación de su delegación el 5% está totalmente de acuerdo con la reputación de su delegación.

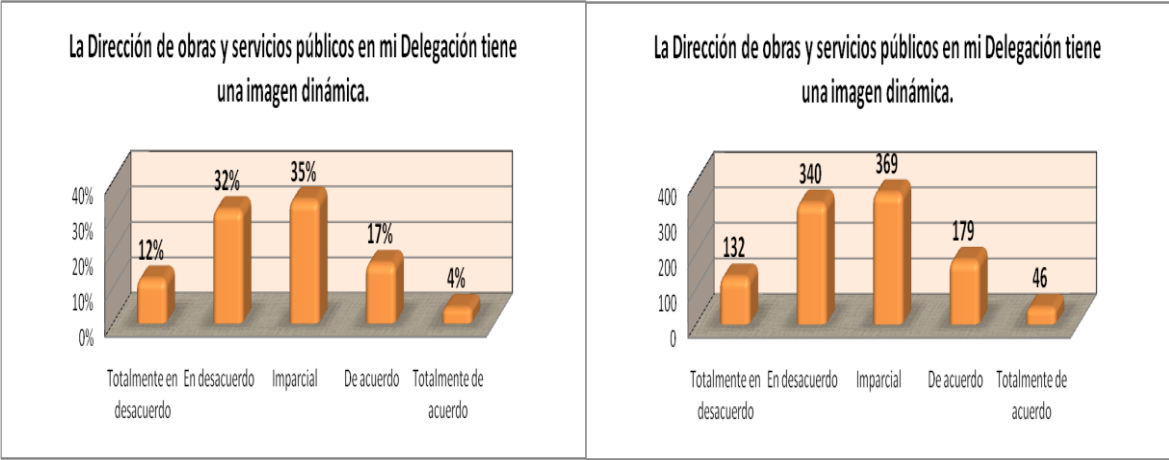
Figura 16.- Percepción de imagen en valores porcentuales y valores absolutos.



Fuente: Informe técnico Índice del Desempeño de los programas y Obras Sociales de Tijuana 2015.

La dirección de obras y servicios públicos en mi delegación tiene una imagen de eficiencia donde el 12% dice estar totalmente en desacuerdo, el 33% en desacuerdo, el 32% es imparcial, solo el 19% está de acuerdo, y el 4% con menor valor porcentual está totalmente de acuerdo.

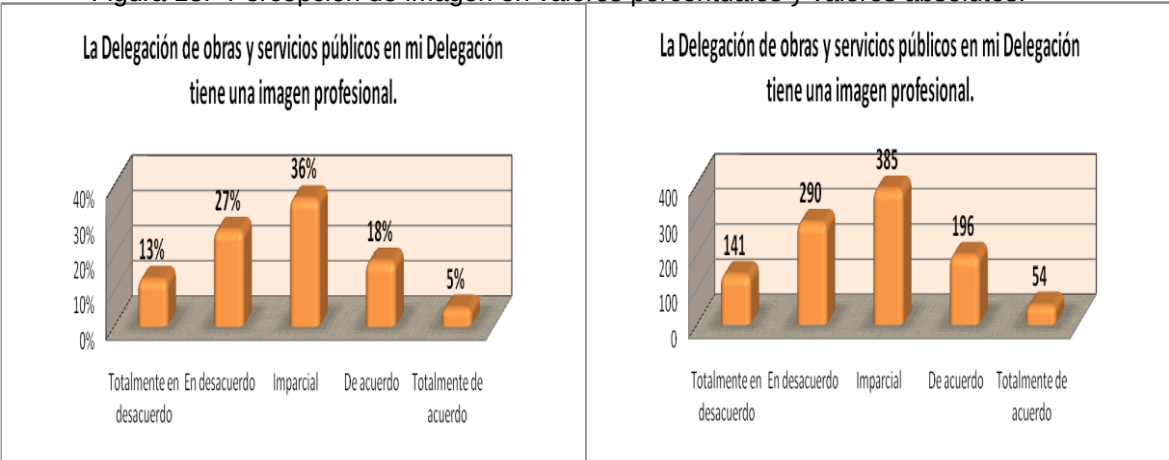
Figura 17.- Percepción de imagen en valores porcentuales y valores absolutos.



Fuente: Informe técnico Índice del Desempeño de los programas y Obras Sociales de Tijuana 2015.

La dirección de obras y servicios públicos en mi delegación tiene una imagen dinámica, el 12% de las personas encuestadas respondieron estar totalmente en desacuerdo, el 32% en desacuerdo, el 35% es imparcial, el 17% de la muestra encuestada dice estar de acuerdo con la imagen dinámica de su delegación, mientras que el 4% dice estar totalmente de acuerdo.

Figura 18.- Percepción de imagen en valores porcentuales y valores absolutos.

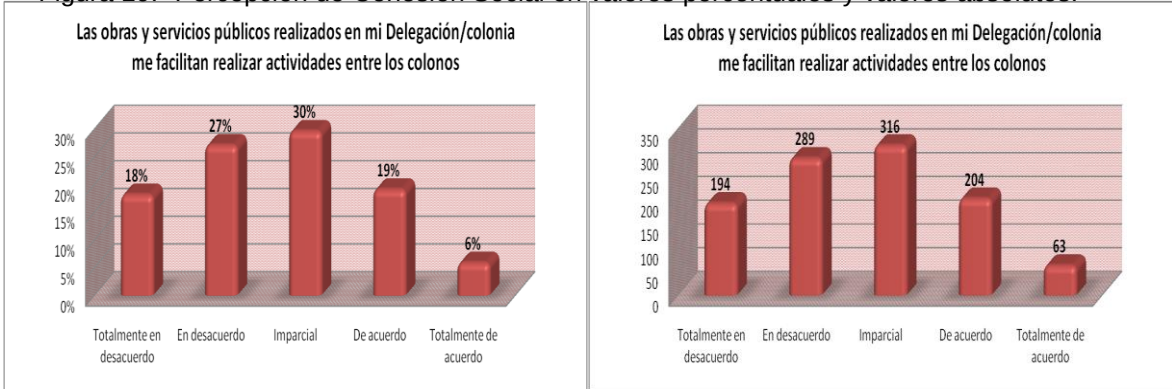


Fuente: Informe técnico Índice del Desempeño de los programas y Obras Sociales de Tijuana 2015.

La delegación de obras y servicios públicos en mi delegación tiene una imagen profesional, el 13% está totalmente en desacuerdo, el 27% en desacuerdo y el 36% es imparcial a la imagen profesional de su delegación, el 18% esta desacuerdo y el 5% con menor valor porcentual está totalmente de acuerdo.

5.1.3. Cohesión Social

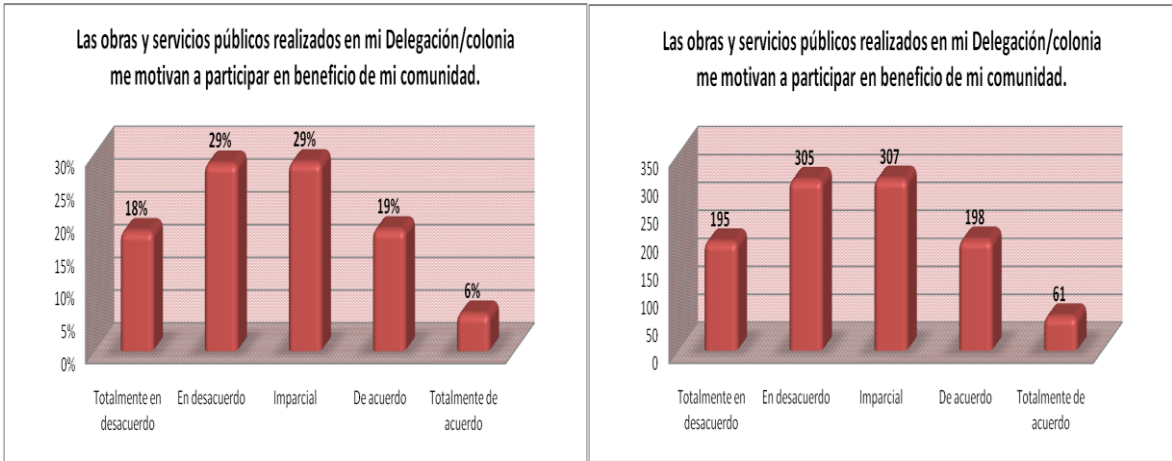
Figura 19.- Percepción de Cohesión Social en valores porcentuales y valores absolutos.



Fuente: Informe técnico Índice del Desempeño de los programas y Obras Sociales de Tijuana 2015.

Las obras y servicios públicos realizados en mi delegación/colonia me facilitan realizar actividades entre los colonos. El 18% está totalmente en desacuerdo, el 27% está en desacuerdo, el 30% es imparcial a las actividades entre los colonos, el 19% está de acuerdo y el 6% con menor valor porcentual, está totalmente de acuerdo.

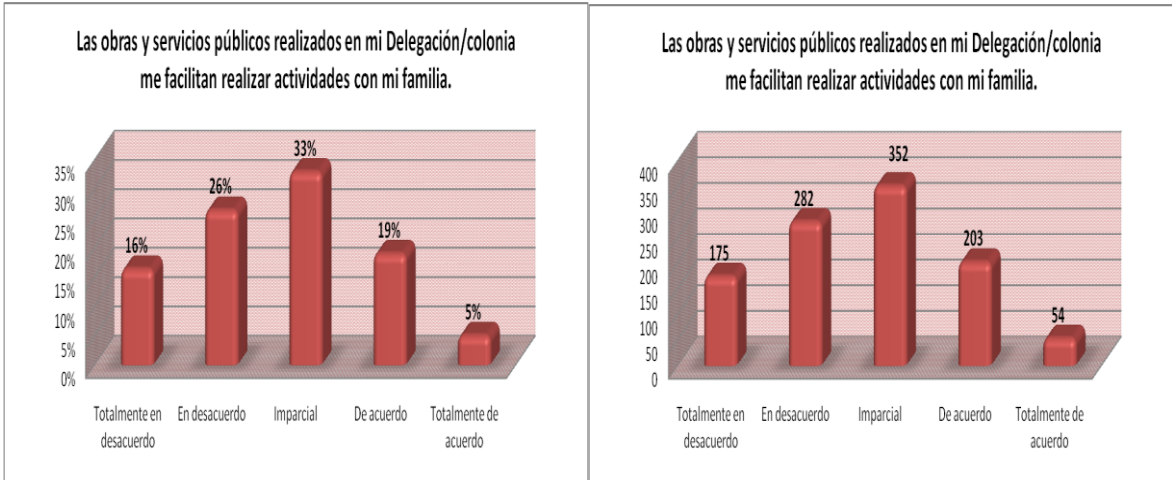
Figura 20.- Percepción de Cohesión Social en valores porcentuales y valores absolutos.



Fuente: Informe técnico Índice del Desempeño de los programas y Obras Sociales de Tijuana 2015.

Las obras y servicios públicos realizados en mi delegación me motivan a participar en beneficio de mi comunidad, el 18% está totalmente en desacuerdo, el 29 % está en desacuerdo y es imparcial y el 19% está de acuerdo así como el 6% está totalmente de acuerdo.

Figura 21.- Percepción de Cohesión Social en valores porcentuales y valores absolutos.

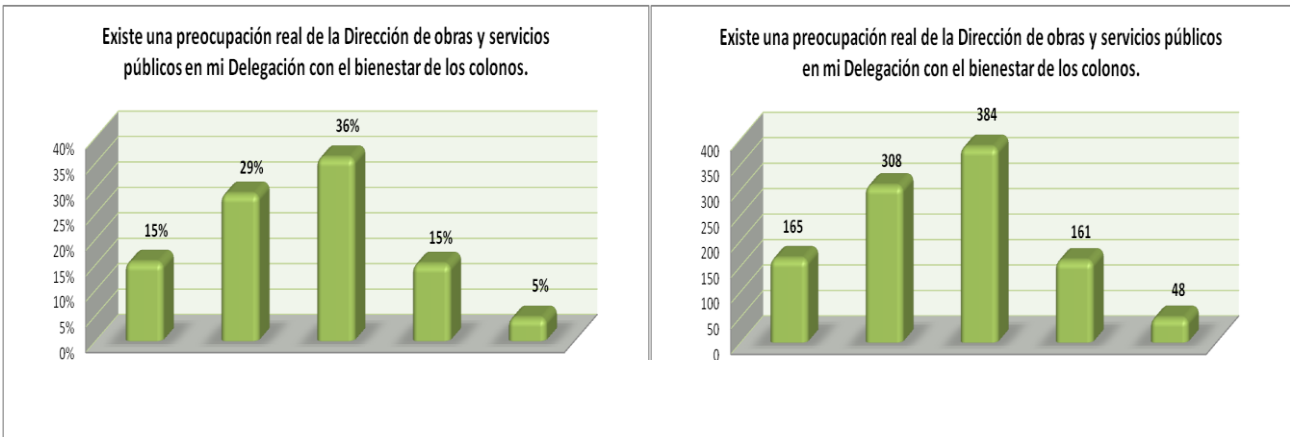


Fuente: Informe técnico Índice del Desempeño de los programas y Obras Sociales de Tijuana 2015.

Las obras y servicios públicos de mi delegación me facilitan realizar actividades con mi familia, el 16% está totalmente en desacuerdo, el 26% en desacuerdo, el 33% es imparcial, el 19% está de acuerdo y con menor valor porcentual de 5% está totalmente de acuerdo en realizar actividades con su familia con facilidad.

5.1.4. Cumplimiento

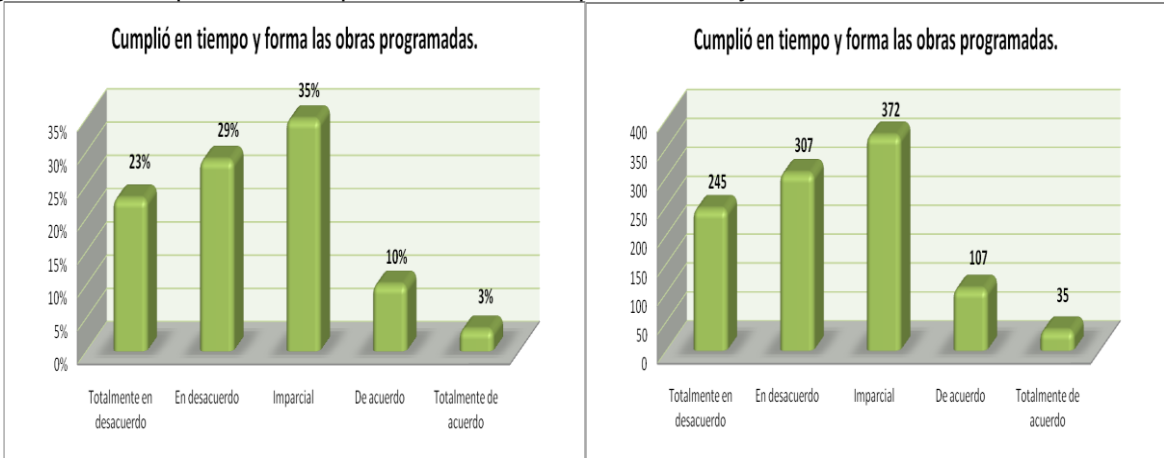
Figura 22.- Percepción de Cumplimiento en valores porcentuales y valores absolutos.



Fuente: Informe técnico Índice del Desempeño de los programas y Obras Sociales de Tijuana 2015.

Existe una preocupación real de la dirección de obras y servicios públicos en mi delegación para el bienestar de los colonos, el 15% dice estar totalmente en desacuerdo, el 29% está en desacuerdo, el 36% es imparcial, el 15% está de acuerdo y el 5% con el menor valor porcentual está totalmente de acuerdo.

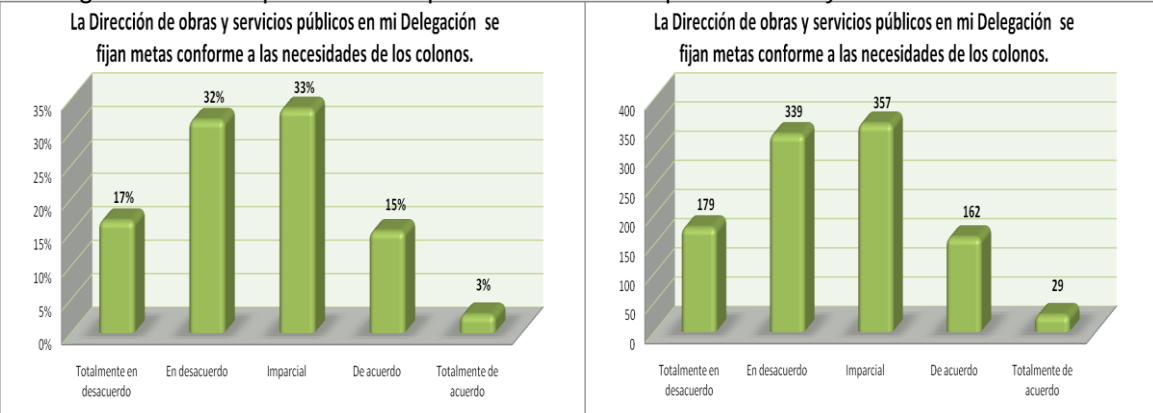
Figura 23.- Percepción de Cumplimiento en valores porcentuales y valores absolutos.



Fuente: Informe técnico Índice del Desempeño de los programas y Obras Sociales de Tijuana 2015.

Cumplió en tiempo y forma las obras programadas, las personas encuestadas respondieron: 23% están totalmente en desacuerdo, el 29% en desacuerdo, el 35% es imparcial, el 10% está de acuerdo y el 3% dice estar totalmente de acuerdo al cumplimiento de tiempo y forma de las obras programadas.

Figura 24.- Percepción de Cumplimiento en valores porcentuales y valores absolutos.

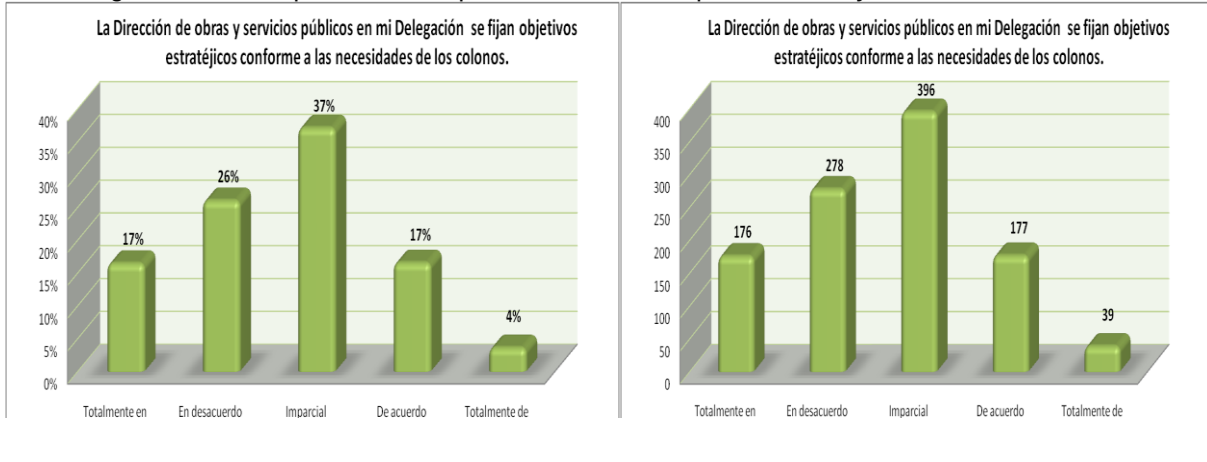


Fuente: Informe técnico Índice del Desempeño de los programas y Obras Sociales de Tijuana 2015.

La dirección de obras y servicios públicos en mi delegación se fija metas conforme a las necesidades de los colonos, el 17% está totalmente en desacuerdo, el 32% en desacuerdo, el 33% es imparcial, el 15% está de acuerdo y el 3% dice estar totalmente de acuerdo.

en desacuerdo, el 33% imparcial, y el 3% totalmente de acuerdo a la fijación de metas conforme a las necesidades de los colonos.

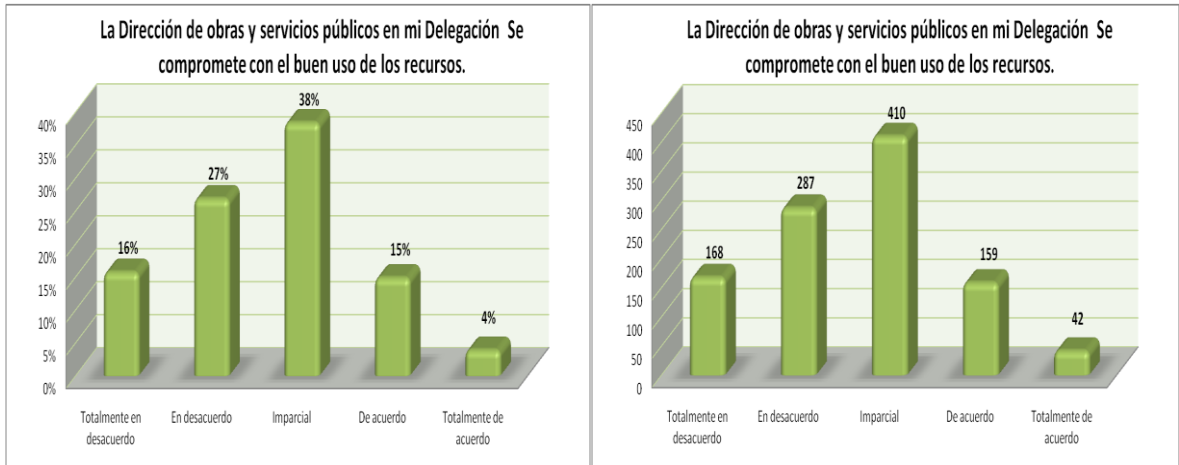
Figura 25.- Percepción de Cumplimiento en valores porcentuales y valores absolutos.



Fuente: Informe técnico Índice del Desempeño de los programas y Obras Sociales de Tijuana 2015.

La dirección de obras y servicios públicos en mi delegación se fijan objetivos estratégicos conforme a las necesidades de los colonos, el 17% está totalmente en desacuerdo, el 26% está en desacuerdo, el 37% imparcial, el 17% de acuerdo y el 4% dice estar totalmente de acuerdo.

Figura 26.- Percepción de Cumplimiento en valores porcentuales y valores absolutos.

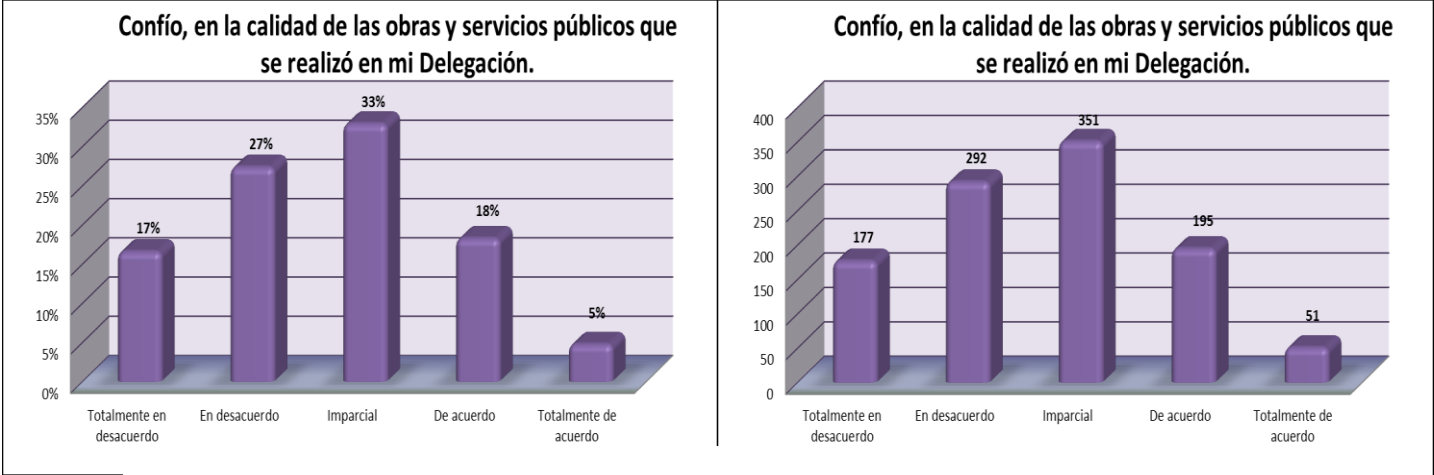


Fuente: Informe técnico Índice del Desempeño de los programas y Obras Sociales de Tijuana 2015.

La dirección de obras y servicios públicos en mi delegación se compromete con el buen uso de los recursos, 16% dijo estar totalmente en desacuerdo, el 27% en desacuerdo, el 38% imparcial, 15% en desacuerdo y el 4% totalmente de acuerdo.

5.1.5. Confianza.

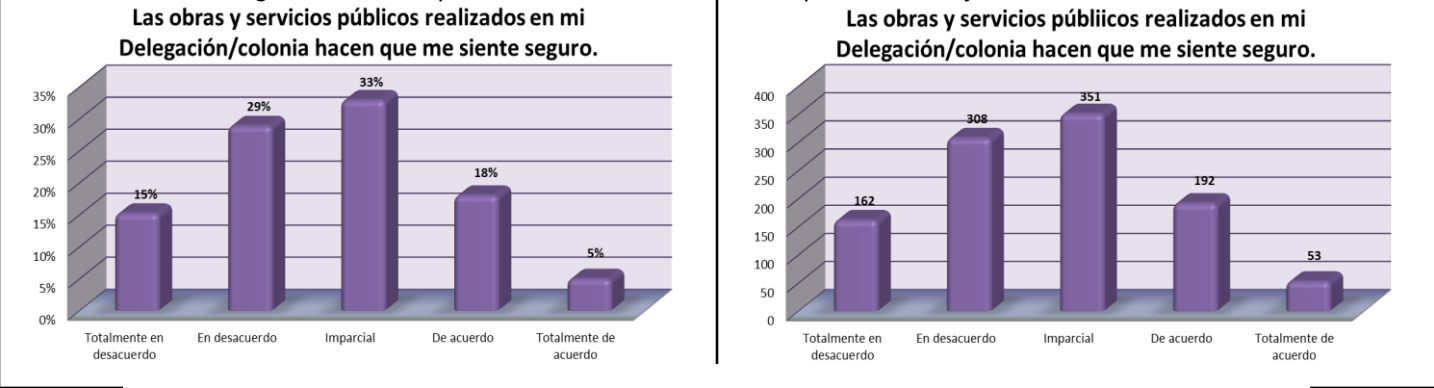
Figura 27.- Percepción de Confianza en valores porcentuales y valores absolutos.



Fuente: Informe técnico Índice del Desempeño de los programas y Obras Sociales de Tijuana 2015.

Confío, en la calidad de las obras y servicios públicos que se realizan en mi delegación. El 17% dijo estar totalmente en desacuerdo, el 27% en desacuerdo, el 38% imparcial, el 18% está de acuerdo y el 5% está totalmente de acuerdo en la calidad de las obras y servicios públicos de su delegación.

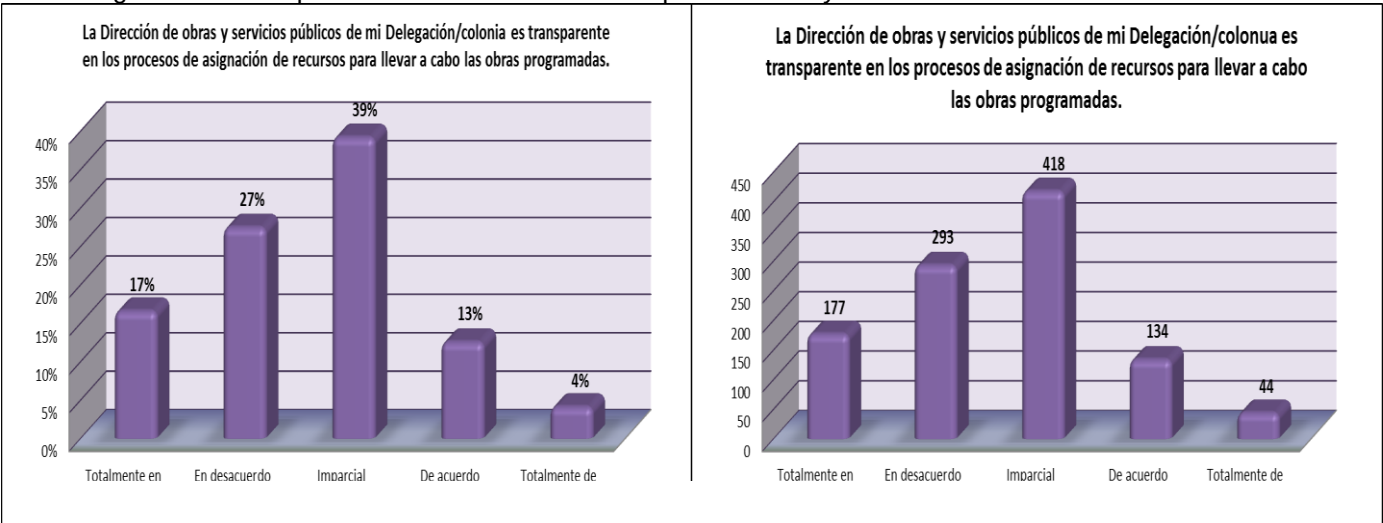
Figura 28.- Percepción de Confianza en valores porcentuales y valores absolutos.



Fuente: Informe técnico Índice del Desempeño de los programas y Obras Sociales de Tijuana 2015.

Las obras y servicios públicos realizados en mi delegación hacen que me sienta seguro, el 15% está totalmente en desacuerdo, el 29% está en desacuerdo, el 33% es imparcial, el 18% está en de acuerdo y el 5% está totalmente de acuerdo.

Figura 29.- Percepción de Confianza en valores porcentuales y valores absolutos.

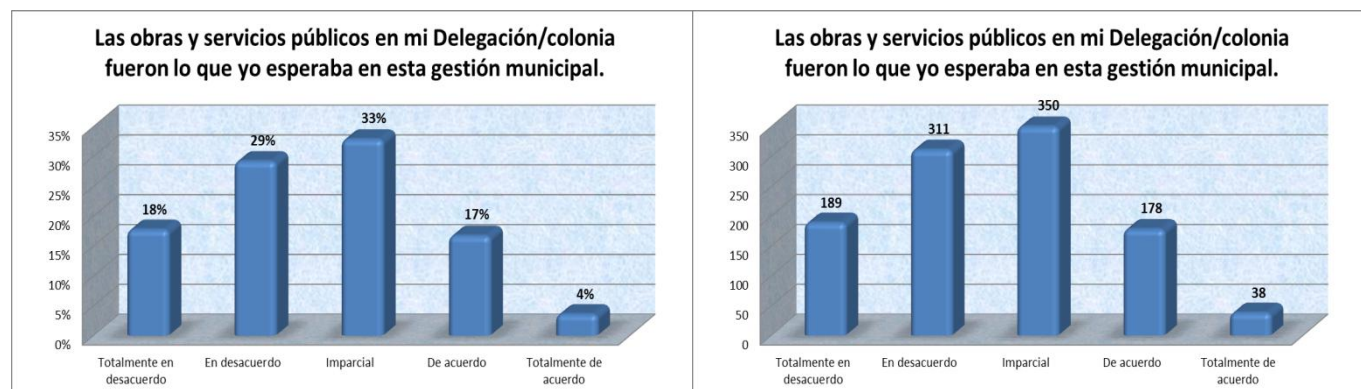


Fuente: Informe técnico Índice del Desempeño de los programas y Obras Sociales de Tijuana 2015.

La dirección de obras y servicios de mi delegación es transparente en los procesos de asignación para llevar a cabo las obras programadas, 17% está totalmente en desacuerdo, el 27% en de acuerdo, el 39%imparcial, el 13% está de acuerdo y el 4% está totalmente de acuerdo.

5.1.6. Expectativa.

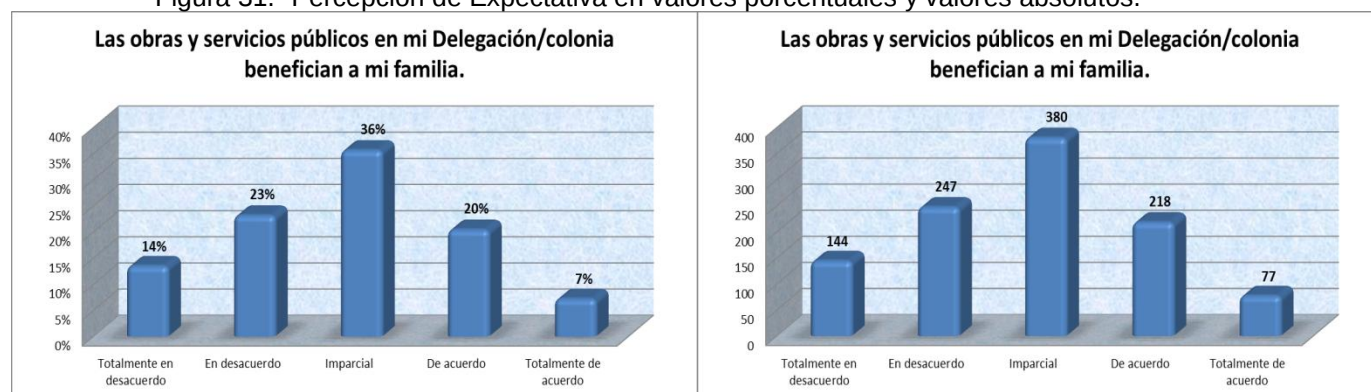
Figura 30.- Percepción de Expectativa en valores porcentuales y valores absolutos.



Fuente: Informe técnico Índice del Desempeño de los programas y Obras Sociales de Tijuana 2015.

Las obras y servicios públicos en mi delegación fueron lo que yo esperaba en esta gestión municipal, 18% está totalmente en desacuerdo, el 29% en desacuerdo, el 33% es imparcial, el 17% de acuerdo y el 4% está totalmente de acuerdo.

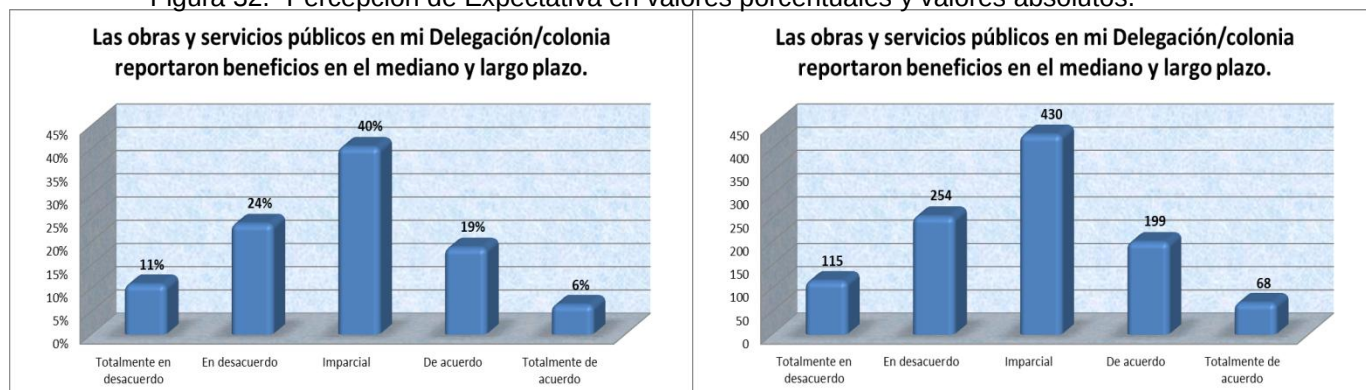
Figura 31.- Percepción de Expectativa en valores porcentuales y valores absolutos.



Fuente: Informe técnico Índice del Desempeño de los programas y Obras Sociales de Tijuana 2015.

Las obras y servicios públicos en mi delegación benefician a mi familia, 14% está totalmente en desacuerdo, el 23% está en desacuerdo, 36% es imparcial, el 20% está de acuerdo y el 7% está totalmente de acuerdo.

Figura 32.- Percepción de Expectativa en valores porcentuales y valores absolutos.

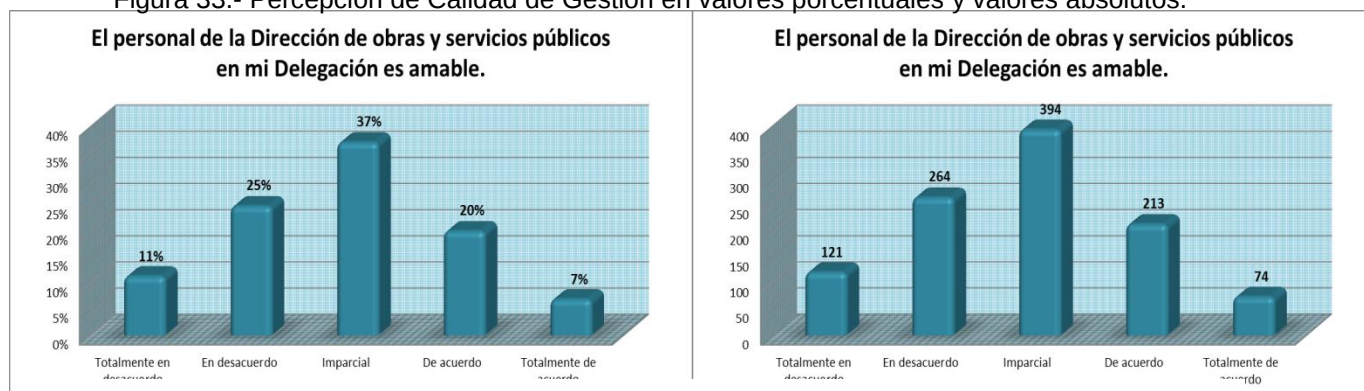


Fuente: Informe técnico Índice del Desempeño de los programas y Obras Sociales de Tijuana 2015.

Las obras y servicios públicos en mi delegación reportaron beneficios en el mediano y largo plazo, el 11% dice estar totalmente en desacuerdo, el 24% en desacuerdo, el 40% imparcial, el 19% está de acuerdo y el 6% está totalmente de acuerdo.

5.1.7. Calidad de Gestión.

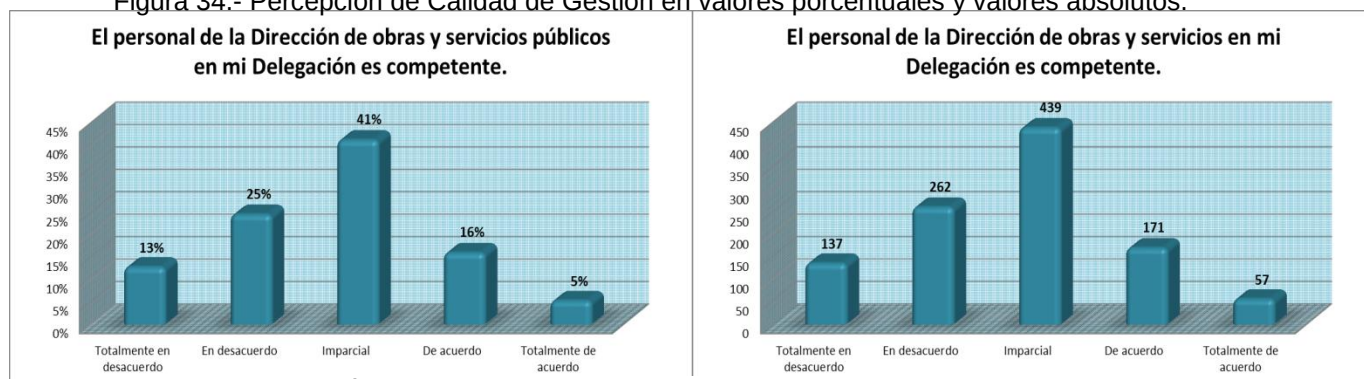
Figura 33.- Percepción de Calidad de Gestión en valores porcentuales y valores absolutos.



Fuente: Informe técnico Índice del Desempeño de los programas y Obras Sociales de Tijuana 2015.

El personal de la dirección de obras y servicios públicos en mi delegación es amable, el 11% dijo estar totalmente en desacuerdo, el 25% está en desacuerdo, el 37% imparcial, el 20% está de acuerdo y el 7% está totalmente de acuerdo.

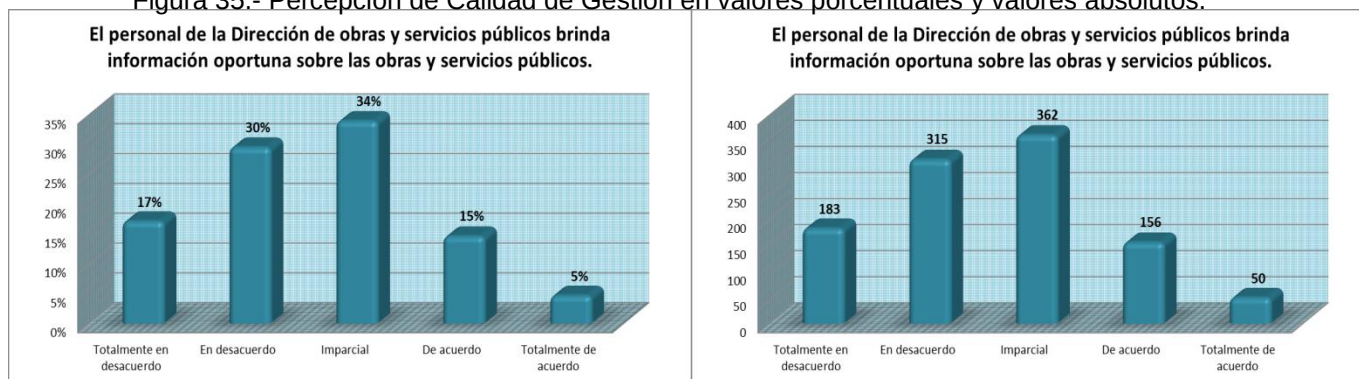
Figura 34.- Percepción de Calidad de Gestión en valores porcentuales y valores absolutos.



Fuente: Informe técnico Índice del Desempeño de los programas y Obras Sociales de Tijuana 2015.

El personal de la dirección de obras y servicios públicos en mi delegación es competente, él 13% de las personas encuestadas dijeron estar totalmente en desacuerdo, el 25% en desacuerdo, el 41% imparcial, el 16% estar en acuerdo y el 5% están totalmente de acuerdo.

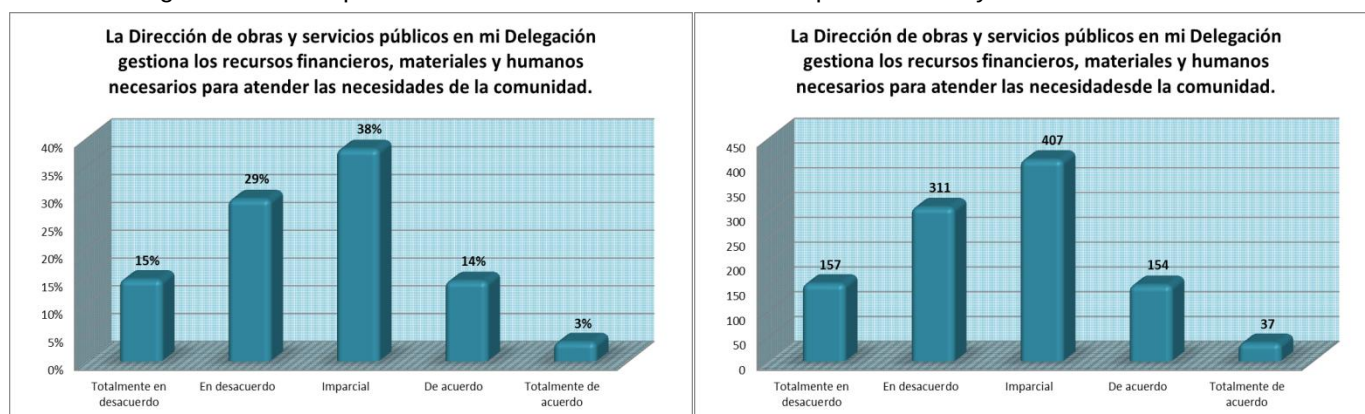
Figura 35.- Percepción de Calidad de Gestión en valores porcentuales y valores absolutos.



Fuente: Informe técnico Índice del Desempeño de los programas y Obras Sociales de Tijuana 2015..

El personal de la dirección de obras y servicios públicos brinda información oportuna sobre las obras y servicios públicos, el 17% está totalmente en desacuerdo, el 30% en desacuerdo, el 34% imparcial, el 15% está de acuerdo y el 5% está totalmente de acuerdo.

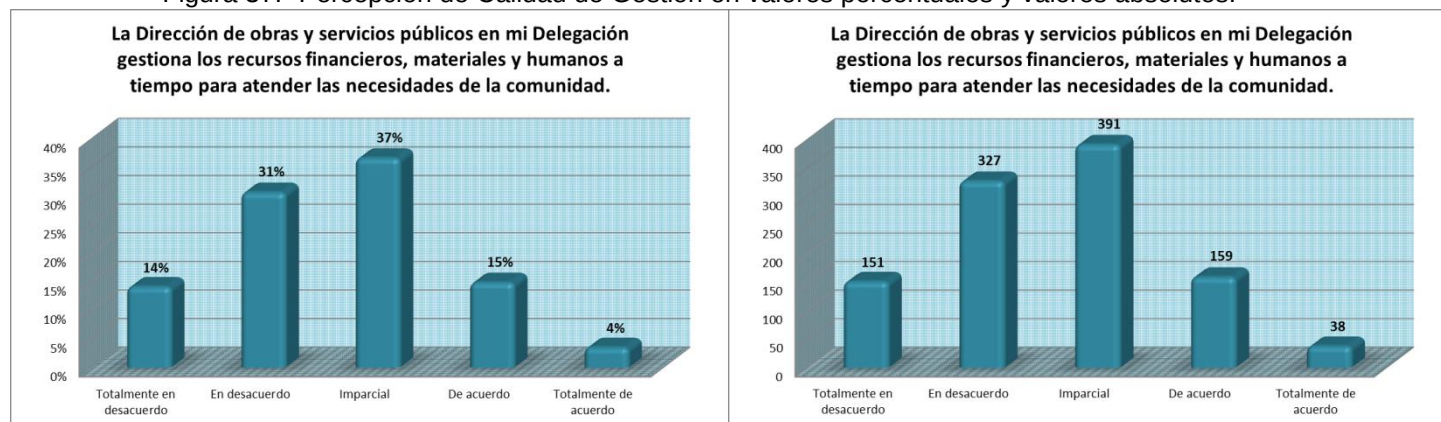
Figura 36.- Percepción de Calidad de Gestión en valores porcentuales y valores absolutos.



Fuente: Informe técnico Índice del Desempeño de los programas y Obras Sociales de Tijuana 2015.

La dirección de obras y servicios públicos en mi delegación gestiona los recursos financieros, materiales y humanos necesarios para atender las necesidades de la comunidad, 15% está totalmente en desacuerdo, el 29% está en desacuerdo, el 38% imparcial, el 14% está de acuerdo y el 3% está totalmente de acuerdo.

Figura 37.- Percepción de Calidad de Gestión en valores porcentuales y valores absolutos.



Fuente: Informe técnico Índice del Desempeño de los programas y Obras Sociales de Tijuana 2015.

La dirección de obras y servicios públicos en mi delegación gestiona los recursos financieros, materiales y humanos a tiempo para atender las necesidades de la comunidad, 14% está totalmente en desacuerdo, el 31% está en desacuerdo, el 37% imparcial, el 15% está de acuerdo y el 4% está totalmente de acuerdo.

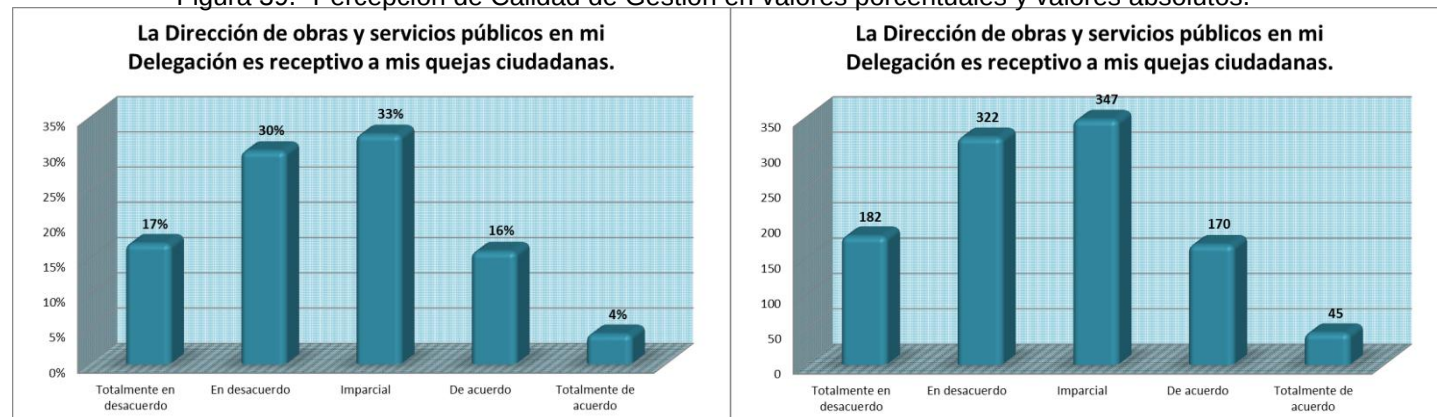
Figura 38.- Percepción de Calidad de Gestión en valores porcentuales y valores absolutos



Fuente: Informe técnico Índice del Desempeño de los programas y Obras Sociales de Tijuana 2015.

La dirección de obras y servicios públicos en mi delegación es receptivo a mis demandas ciudadanas, 15% está totalmente en desacuerdo, el 30% está en desacuerdo, el 33% es imparcial, 16% está de acuerdo y el 5% está totalmente de acuerdo.

Figura 39.- Percepción de Calidad de Gestión en valores porcentuales y valores absolutos.

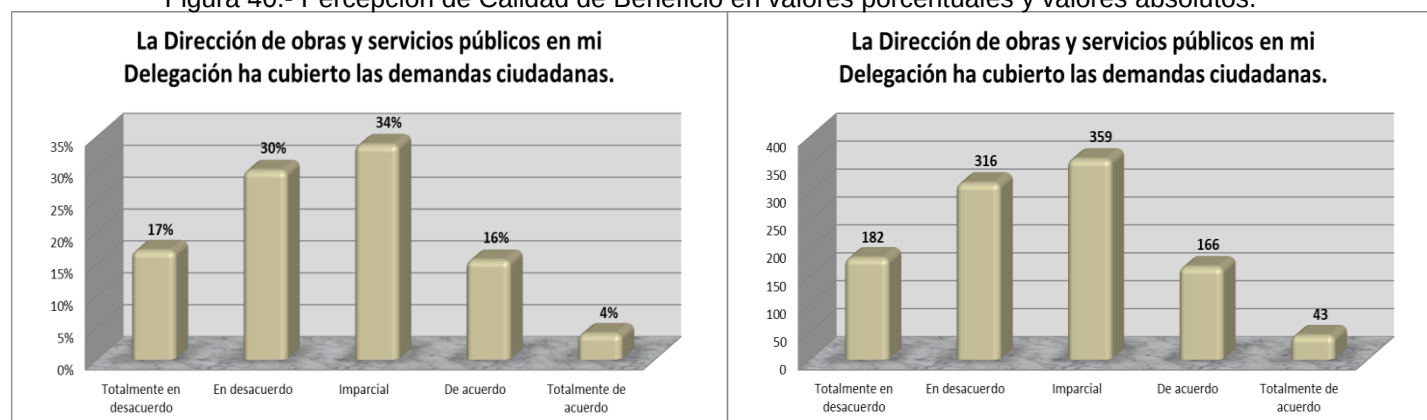


Fuente: Informe técnico Índice del Desempeño de los programas y Obras Sociales de Tijuana 2015.

La dirección de obras y servicios públicos en mi delegación es receptivo a mis quejas ciudadanas, el 17% dijo estar totalmente en desacuerdo, el 30% está en desacuerdo, el 33% es imparcial, el 16% está de acuerdo y el 4% está totalmente de acuerdo.

5.1.8. Calidad de Beneficio.

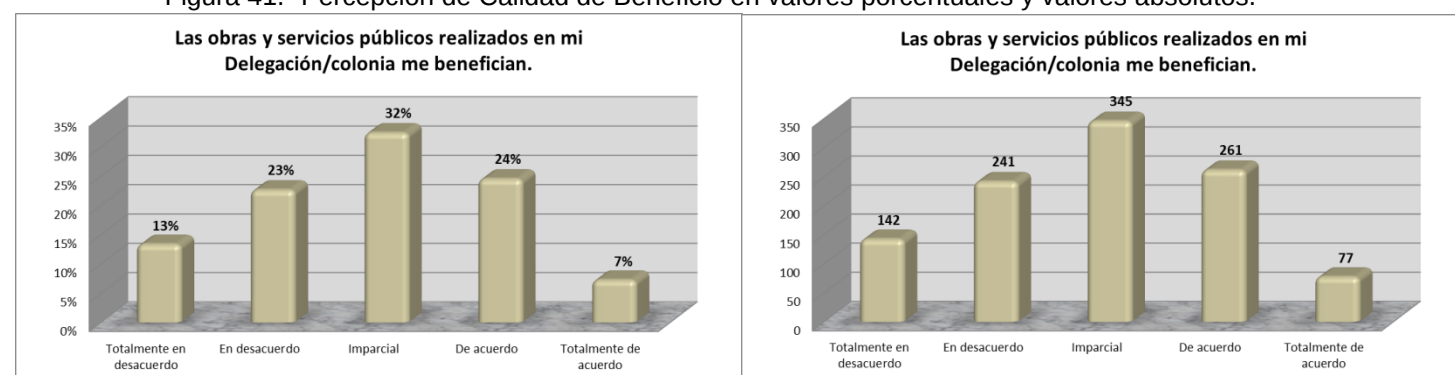
Figura 40.- Percepción de Calidad de Beneficio en valores porcentuales y valores absolutos.



Fuente: Informe técnico Índice del Desempeño de los programas y Obras Sociales de Tijuana 2015.

La dirección de obras y servicios públicos de mi delegación ha cubierto las demandas ciudadanas, el 17% está totalmente en desacuerdo, el 30% está en desacuerdo, el 34% es imparcial, 16% está de acuerdo y el 4% está totalmente de acuerdo.

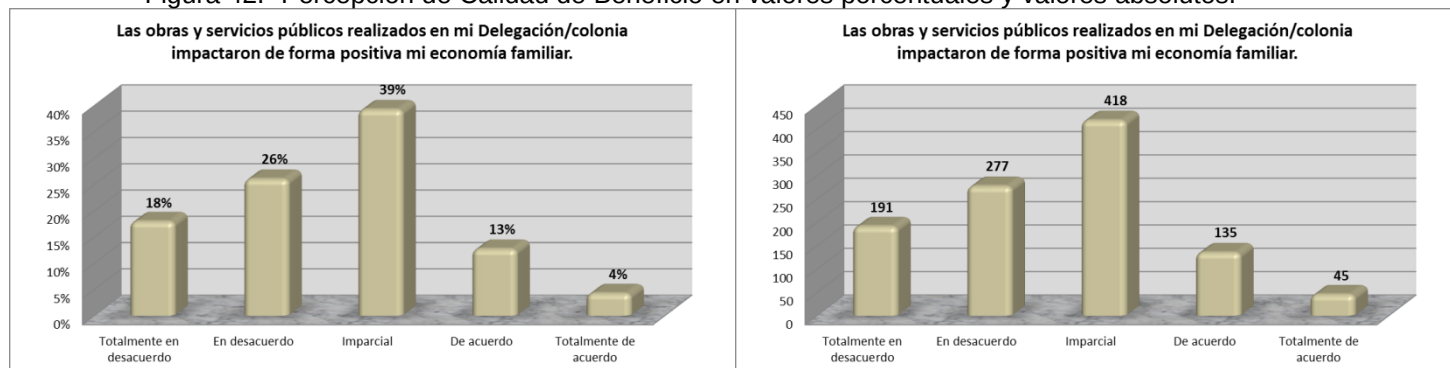
Figura 41.- Percepción de Calidad de Beneficio en valores porcentuales y valores absolutos.



Fuente: Informe técnico Índice del Desempeño de los programas y Obras Sociales de Tijuana 2015.

Las obras y servicios públicos realizados en mi delegación me benefician, el 12% están totalmente en desacuerdo, el 23% está en desacuerdo, el 32% es imparcial, el 24% está de acuerdo y el 7% está totalmente de acuerdo.

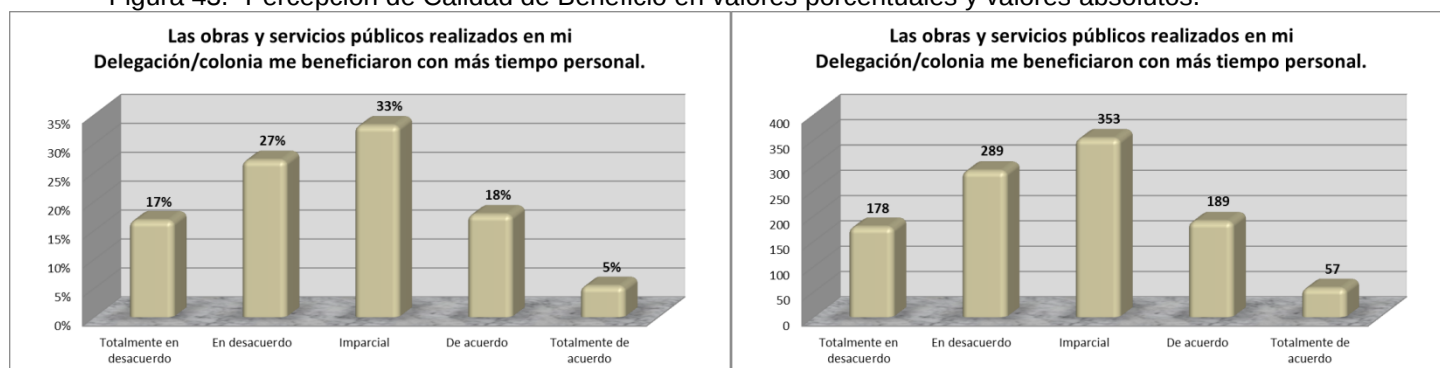
Figura 42.- Percepción de Calidad de Beneficio en valores porcentuales y valores absolutos.



Fuente: Informe técnico Índice del Desempeño de los programas y Obras Sociales de Tijuana 2015.

Las obras y servicios públicos de mi delegación impartieron de forma positiva mi economía familiar, el 18% dijo estar totalmente en desacuerdo, el 26% está en desacuerdo, el 39% es imparcial, el 13% está de acuerdo y el 4% está totalmente de acuerdo.

Figura 43.- Percepción de Calidad de Beneficio en valores porcentuales y valores absolutos.

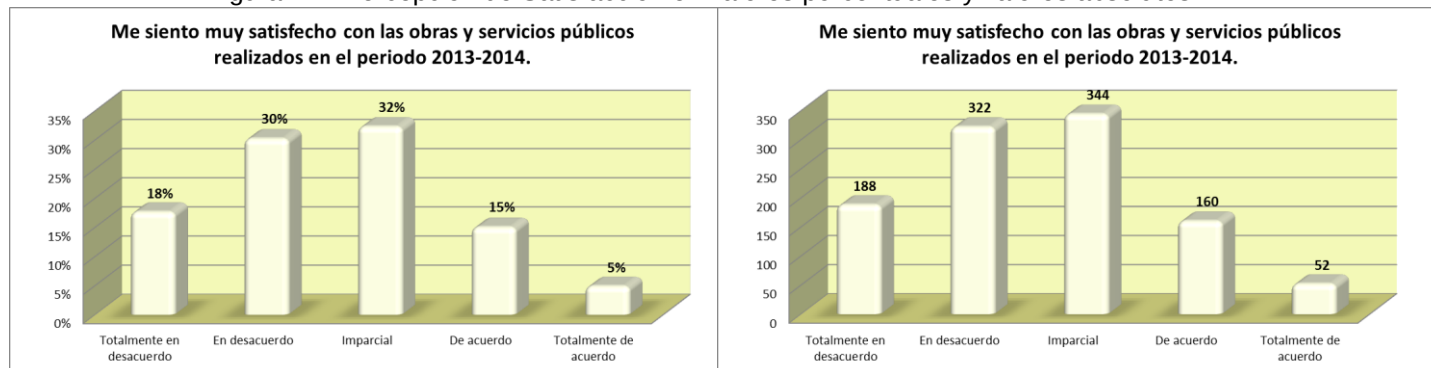


Fuente: Informe técnico Índice del Desempeño de los programas y Obras Sociales de Tijuana 2015.

Las obras y servicios públicos de mi delegación me beneficiaron con más tiempo personal, el 17% está totalmente en desacuerdo, el 27% está en desacuerdo, el 33% imparcial, el 18% está de acuerdo, y el 5% está totalmente de acuerdo.

5.1.9. Satisfacción.

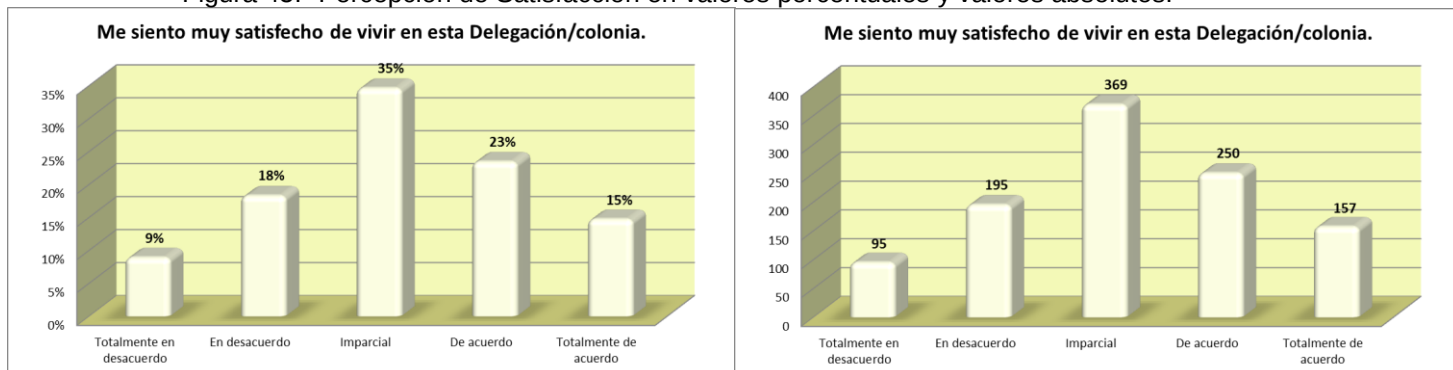
Figura 44.- Percepción de Satisfacción en valores porcentuales y valores absolutos.



Fuente: Informe técnico Índice del Desempeño de los programas y Obras Sociales de Tijuana 2015.

El análisis global de las gráficas nos dan los siguientes resultados: Me siento muy satisfecho con las obras y servicios públicos realizados en el periodo 2013-14, 18% dijo estar totalmente en desacuerdo, el 30% está en desacuerdo y el 32% imparcial, el 15% está de acuerdo y el 5% está totalmente de acuerdo.

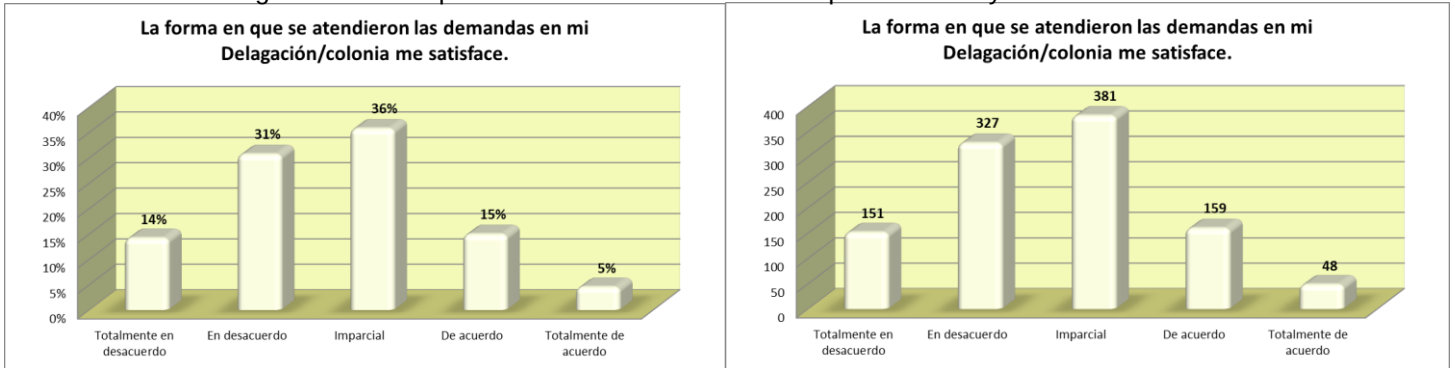
Figura 45.- Percepción de Satisfacción en valores porcentuales y valores absolutos.



Fuente: Informe técnico Índice del Desempeño de los programas y Obras Sociales de Tijuana 2015.

Me siento muy satisfecho de vivir en esta delegación, el 9% está totalmente en desacuerdo, el 18% está en desacuerdo, el 35% es imparcial, el 23% está de acuerdo y el 15% está totalmente de acuerdo.

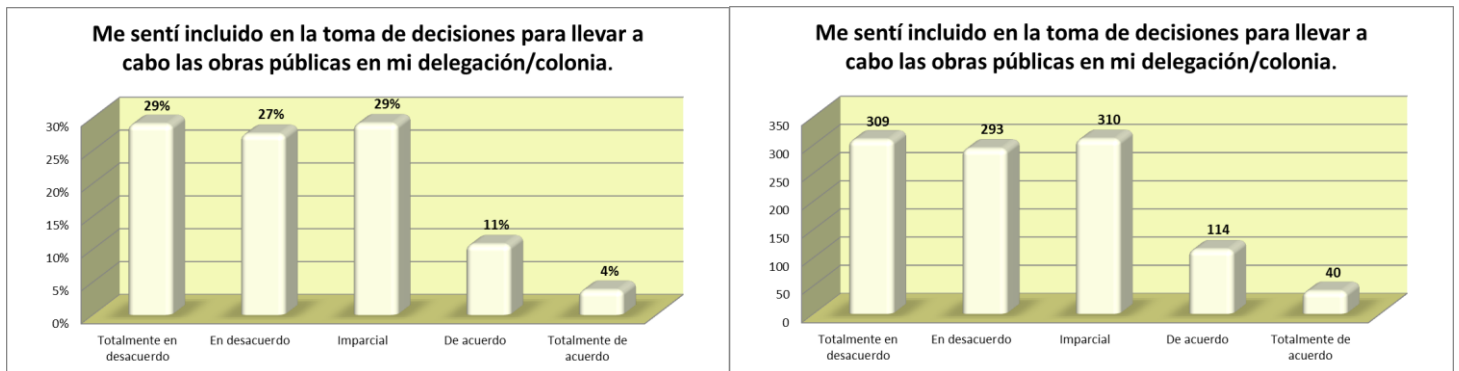
Figura 46.- Percepción de Satisfacción en valores porcentuales y valores absolutos.



Fuente: Informe técnico Índice del Desempeño de los programas y Obras Sociales de Tijuana 2015.

La forma en que se atendieron las demandas en mi delegación me satisface, el 14% dijo estar totalmente en desacuerdo con la forma en que atendieron las demandas en su delegación, el 32% está en desacuerdo, el 35% dice ser imparcial, el 15% está de acuerdo y con menor valor porcentual 5% está totalmente de acuerdo.

Figura 47.- Percepción de Satisfacción en valores porcentuales y valores absolutos

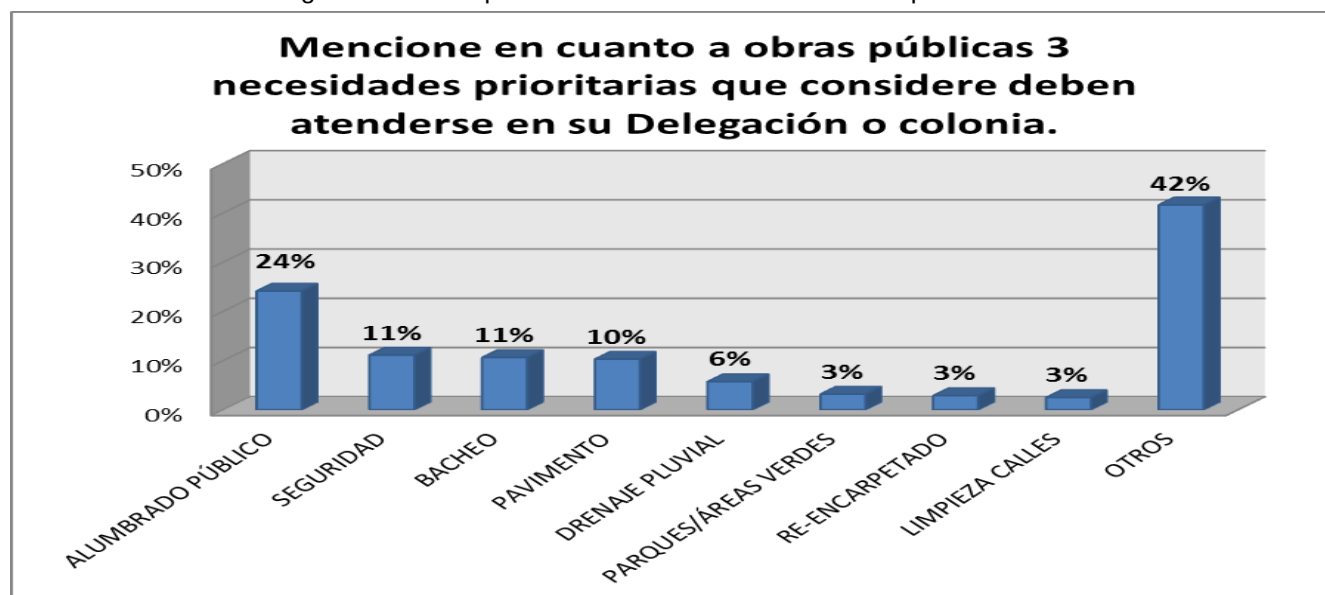


Fuente: Informe técnico Índice del Desempeño de los programas y Obras Sociales de Tijuana 2015.

Me sentí incluido en la toma de decisiones para llevar a cabo las obras públicas en mi delegación, el 29% está totalmente en desacuerdo, el 27% está en desacuerdo, el 29% es imparcial, el 11% está de acuerdo y el 4% está totalmente en desacuerdo.

5.2. Percepción ciudadana obras públicas prioritarias.

Figura 48.- Percepción ciudadana de Obras Públicas prioritarias.



Fuente: Informe técnico Índice del Desempeño de los programas y Obras Sociales de Tijuana 2015.

En la figura anterior se observan las principales respuestas en la percepción ciudadana en cuanto a obras públicas prioritarias, siendo alumbrado público 24%, seguridad 11%, bacheo 11%, pavimento 10% y drenaje pluvial 6% las principales obras respectivamente, que de acuerdo con la percepción ciudadana son de carácter prioritario.

CAPÍTULO VI

6.1. Conclusiones y aportes.

Mediante la presente investigación, se generó información valiosa para la toma de decisiones, para que los ciudadanos que conforman los consejos de delegacionales municipales, comités vecinales u otros organismos ciudadanos delegacionales, para que puedan tomar mejores decisiones en cuanto a la asignación, realización y costo beneficio de un programa u obra social que ellos determinan. De igual manera esta información será de gran utilidad para que los delegados municipales y demás funcionarios públicos encargados de los programas y obras sociales del municipio de Tijuana, realicen una mejor operación y ejercicio de los recursos públicos.

Con la Evaluación del Desempeño del Gato Público se inicia una nueva etapa de observación y participación efectiva de la sociedad civil, donde la comunidad incide directamente en la observación y evaluación de recursos públicos en obras sociales, mediante un proceso totalmente integral, participativo, dinámico y de aprendizaje para todos los actores en todas y cada una de las etapas.

Considerando lo anterior, y más allá de los resultados concretos y técnicos, es importante recalcar que con este proceso de integración, elaboración, operación y coordinación dado en este estudio, se promueve innovadoramente y de manera local; la transparencia, la rendición de cuentas y la participación ciudadana en la vigilancia y evaluación de los programas y obras sociales, logrando integrar y consolidar algunos de los objetivos planteados en este reto de innovación en la transparencia, como lo son:

1.- Identifica, reconoce y difunde localmente nuevas prácticas, experiencias y/o innovaciones que esta dependencia en coordinación con organismos autónomos locales, llevan a cabo para consolidar e incrementar la calidad y el impacto de la transparencia en el ejercicio de sus funciones y demás actividades de interés general.

- Plantea la evaluación de obras sociales municipales, mediante la sociedad civil organizada, lo cual es nuevo en la localidad
- Capacita en materia de transparencia, inducción municipal, cultura de la legalidad y evaluación de obras y proyectos sociales a los ciudadanos.

2.- Incentiva y fortalece prácticas de gobierno abierto que promuevan la transparencia, el acceso a la información pública y la rendición de cuentas, traduciéndose en mejoras sustantivas en beneficio de la población.

- Propicia la realización y seguimiento de 316 solicitudes de información al gobierno municipal.
- Revisa 143 expedientes de obras sociales y hace señalamientos y observaciones.

3.- Promueve la participación de la sociedad civil, estudiantes, académicos, organismos empresariales y público en general en los asuntos públicos, mediante la utilización de la información pública.

Bibliografía

1. Reglamento de la Administración Pública Municipal de Tijuana, B. C. (06 de Diciembre de 2013).
<http://www.tijuana.gob.mx/Reglamentos/pdf/REGLAMENTO%20DE%20LA%20ADMINISTRACION%20PUBLICA%20MUNICIPAL%20DEL%20AYUNTAMIENTO%20DE%20TIJUANA,%20BAJA%20CALIFORNIA.pdf>.
2. FeyRi, UABC y Sindicatura Social (2015) Informe Técnico Índice del Desempeño de los Programas y Obras Sociales de Tijuana 2014-2015.
3. Reglamento Interno de la Sindicatura Social de Tijuana
4. Manual operativo del H. Ayuntamiento de Tijuana para el fondo de aportaciones para la infraestructura municipal
5. <http://www.shcp.gob.mx/EGRESOS/PEF/sed/Ramo%2033.pdf>
6. <http://www.indep.gesoc.org.mx/index.php/metodologia>
7. Tijuana: “La puerta de México consultado en el <http://gastronomiayturismo.mx/turismo/3119-tijuana-la-puerta-de-mexico.html>