

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS

SATISFACCIÓN ACADÉMICA EN OPINIÓN DE ESTUDIANTES DEL PROGRAMA  
DE LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA

TRABAJO TERMINAL PARA OBTENER EL GRADO DE LICENCIADO EN  
PSICOLOGÍA

PRESENTA

OSUNA OSORNIO OMAR HUMBERTO

DIRECTORA DE TRABAJO TERMINAL  
ESPERANZA VILORIA HERNANDEZ

Mexicali, B.C. A 11 de noviembre 2020

Dr. Jesús Adolfo Soto Curiel  
Director de la Facultad de Ciencias Humanas  
UABC

Mexicali, B. C. A 19 de octubre 2020

Asunto: Voto aprobatorio sobre trabajo Terminal de grado de Licenciatura

Después de haberse efectuado una revisión minuciosa sobre el trabajo terminal presentado para poder presentar la defensa de su examen y obtener el grado de Licenciado en Psicología, nos permitimos comunicarle que hemos dado nuestro voto APROBATORIO, sobre su trabajo titulado:

SATISFACCIÓN ACADÉMICA EN ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA DE  
PSICOLOGÍA EN LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA

Esperando reciba el presente de conformidad, quedo de Usted.

ATENTAMENTE  
Municipio, B.C., (fecha)

---

Dra. Esperanza Viloría Hernández  
Director de Tesis

---

Dra. Victoria Elena Santillán Briceño  
Lector

---

Dr. Felipe de Jesús Patrón Espinosa  
Lector

---

Dr. Mauricio Ortega González  
Lector

# ÍNDICE

Introducción	1
Capítulo 1. Planteamiento del problema	4
Capítulo 2. Revisión de la Literatura	8
1.1. Antecedentes históricos	8
1.2. Antecedentes teóricos	10
1.2.1. Modelos y/o teorías complementarias a la satisfacción laboral	16
1.3. De la satisfacción laboral a la satisfacción del cliente	23
1.3.1 La satisfacción del cliente a la satisfacción estudiantil	27
1.3.2 Definiciones de satisfacción educativa	29
1.3.3 Investigaciones en relación a la satisfacción educativa	30
1.3.4 Conceptos básicos	37
Capítulo 3. Método	43
Descripción del escenario de estudio	43
Descripción de los participantes	44
Muestra	45
Instrumento (s)	46
Procedimiento	48
Capítulo 4. Resultados	50
Capítulo 5. Conclusiones	79
Recomendaciones	82
Referencias	84
Anexos	96

## ÍNDICE DE IMÁGENES/TABLAS

Imagen 1: Determinantes de la satisfacción en el trabajo de Lawler.	17
Tabla 1: Características de la satisfacción y sus dimensiones.	20
Tabla 2: Autores y sus aportaciones en relación a la satisfacción laboral.	22
Tabla 3: Revisión del constructo de satisfacción en los usuarios y/o consumidores.	26
Tabla 4: Definición de satisfacción educativa por diversos autores.	29
Tabla 5: Estudios sobre el proceso de formación y medición de la satisfacción en la enseñanza universitaria.	31
Tabla 6: Datos de población total y muestra ideal considerada para la investigación de las tres unidades académicas de los estudiantes de psicología.	45
Tabla 7: Comparación entre valor de respuesta por escala tipo Likert: piloto e instrumento.	47
Tabla 8: Dimensiones del cuestionario Satisfacción Educativa en Estudiantes Universitarios.	48
Tabla 9: Afirmaciones y valor de la correlación global de la escala de politeo de la escala SEEU.	48
Tabla 10: Población por facultad.	50
Tabla 11: Criterios de la escala Likert.	51
Tabla 12: Población muestra global.	51
Tabla 13: Edad y sexo de muestra global.	52
Tabla 14: Modalidad de muestra global.	52
Tabla 15: Grado escolar de muestra global.	53
Tabla 16: Estado civil muestra global.	54
Tabla 17: Media y desviación estándar global por afirmación.	54
Tabla 18: Población muestra de la Facultad de Ciencias Humanas.	57
Tabla 19: Edad y sexo en FCH.	58
Tabla 20: Modalidad en FCH.	59
Tabla 21: Grado escolar en FCH.	60
Tabla 22: Estado civil en FCH.	60
Tabla 23: Media y desviación estándar por afirmación en FCH.	61

Tabla 24: Población muestra de la Facultad de Ingeniería y Negocios, Guadalupe Victoria.	64
Tabla 25: Edad y sexo en FIyNGV.	64
Tabla 26: Modalidad en FIyNGV.	65
Tabla 27: Grado escolar en FIyNGV.	66
Tabla 28: Estado civil en FIyNGV.	66
Tabla 29: Media y desviación estándar por afirmación en FIyNGV.	66
Tabla 30: Población muestra de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales.	69
Tabla 31: Edad y sexo en FCAyS.	70
Tabla 32: Modalidad en FCAyS.	70
Tabla 33: Grado escolar en FCAyS.	71
Tabla 34: Estado civil en FCAyS.	71
Tabla 35: Media y desviación estándar por afirmación en FCAyS.	72
Tabla 36: Porcentajes de afirmaciones en dimensión enseñanza-aprendizaje.	75
Tabla 37: Porcentajes de afirmaciones en dimensión servicios.	76
Tabla 38: Porcentajes de afirmaciones en infraestructura y administración.	76
Tabla 39: Porcentajes de afirmaciones en dimensión participación ciudadana y responsabilidad social.	77

## INTRODUCCIÓN

La satisfacción educativa y las investigaciones sobre la misma, son resultado de adaptar investigaciones a partir de los estudios de las organizaciones laborales y tiene su origen desde de la segunda revolución industrial (1870-1914). La necesidad que imperaba desde el siglo XVIII por los cambios drásticos en la manera de producir se convierte en la antesala para la producción a gran escala, el comienzo de la industrialización como hoy en día se conoce, el paso hacia el desarrollo de la innovación y manejo del personal humano. Para lograr los objetivos en las empresas durante el siglo pasado, era imprescindible lograr una máxima eficiencia en el capital humano, así pues, las investigaciones pioneras como las de Frederick W. Taylor se enfocaron en la manera de incrementar la motivación dentro de esta etapa de industrialización, considerando el incentivo como único motivador para lograr mayor desempeño y, por lo tanto, el único predictor de la satisfacción laboral en aquel siglo. Con el paso del tiempo las investigaciones se vuelven más rigurosas y señalan que la satisfacción laboral incluso tiene influencias del contexto externo (situación económica, ubicación geográfica, etc.), así como el interno (relaciones sociales, relaciones laborales, salario, entre otras.).

Durante este proceso de investigaciones para lograr los objetivos mediante el capital humano se toma en cuenta el cliente, pues como empresa, más que únicamente crear, era vital conocer las demandas de aquellos interesados en obtener sus productos. De otra manera, únicamente al tener una elaboración del producto en tiempo y forma, pero sin la calidad suficiente o las características necesarias para la población que demanda el producto, se vuelve inútil el realizar todos los procesos de manera adecuada sin el objetivo principal que es impactar en el consumidor. Así pues, las investigaciones comenzaron a centrarse, una vez que las empresas se posicionaron dentro de los estándares necesarios para cada una en relación a la elaboración, en las evaluaciones del cliente en relación del producto final, la demanda, precios, entre otras variables.

A partir de ello, se toma como eje principal de la presente investigación, la satisfacción laboral ya que se convierte en la antesala de la satisfacción educativa, al tener una institución educativa como prestadora de un producto o servicio (educación) hacia los estudiantes (cliente), como lo menciona Jimenéz, Terriquez y Robles (2011): “la satisfacción del estudiante como un servicio, proviene del campo de la gestión, bajo la denominación de satisfacción del cliente” (p. 49). Diversos estudios señalan las variables que pueden influir, bajo criterio de los investigadores, en la satisfacción educativa, desde, docentes, métodos de enseñanza, economía,

familia, relaciones sociales, etc. Existen estudios desde el siglo pasado que sirven de referencia hasta las investigaciones actuales en los cuales algunas conclusiones similares apuntan al beneficio de realizar este tipo de estudios como lo son: la oportunidad de mejora de la institución, intervención oportuna de las instituciones educativas ante las problemáticas, actualización en relación a los métodos, etc.

En el caso de los estudiantes universitarios que toman la decisión de realizar estudios profesionales, esperan satisfacer al menos tres aspectos, éxito en los estudios y el desempeño profesional, satisfacción por la carrera elegida y estabilidad en la decisión tomada (De Garay, 2005). La satisfacción provee al estudiante motivación, sensación de logro, la realización de tareas y disposición de sus habilidades para realizar con calidad su formación profesional, dada la importancia de la satisfacción de los estudiantes para el éxito académico, se propone su medición en una organización universitaria (De Garay, 2006).

Para entender de manera clara la satisfacción aplicada al contexto educativo es necesario retomar la línea de tiempo a partir de la segunda revolución industrial, los postulados que surgieron en relación a la satisfacción laboral y como dichos postulados fueron, posteriormente, investigados en otros campos. Aspectos que son considerados en el Capítulo 2 de Revisión de la Literatura

En el Capítulo 3 se describe el Método utilizado para llevar a cabo la investigación de corte cuantitativo, que permitió responder a la pregunta ¿Cuál es el nivel de satisfacción educativa de los estudiantes inscritos en la licenciatura de psicología del programa educativo ofertado en la ciudad de Mexicali (Facultad de Ciencias Humanas y Facultad de Ingeniería y Negocios, Guadalupe Victoria) y Ensenada (Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales) en la Universidad Autónoma de Baja California? Para dar respuesta a la pregunta, se elaboró una escala para medir los niveles de satisfacción con seis dimensiones, se contó también, con una muestra estratificada por campus y semestre en el ciclo escolar 2019-2. Así la muestra quedó conformada por 577 estudiantes como el total de participantes en la investigación, obteniendo 226 participantes de la Facultad de Ciencias Humanas (FCH), 68 de Facultad de Ingeniería y Negocios, Guadalupe Victoria (FIyNGV) y 283 de Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales (FCAyS), con un porcentaje de la muestra de 31.25%, 53.9% y 39.1% respectivamente, todos los participantes pertenecientes a la licenciatura en psicología.

En el Capítulo 4 se presentan los resultados en los que se describe la satisfacción percibida por los estudiantes de los estudiantes, en la primera se describe la satisfacción global y en la segunda se desagrega por unidad académica. Entre los datos se destaca que existen

niveles buenos de satisfacción en lo global, con diferencias menores en cada una de las seis variables medidas en relación a la edad y semestre.

En el Capítulo 5 de conclusiones se destaca la importancia de hacer mediciones de la satisfacción académica percibida por los estudiantes que contribuya con la calidad educativa, mejorar las condiciones académicas y generar información para la retroalimentación de los indicadores para la acreditación.

# CAPÍTULO 1

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Descripción del problema de investigación.

El estudio de la satisfacción en cualquier sector es fundamental para el crecimiento del área y la organización que sea objeto de la misma, por tal motivo la investigación representa una oportunidad de crecimiento para identificar aquellas áreas de oportunidad en las cuales una organización pudiera mejorar para ofrecer mejor calidad en el producto/servicio, o en su caso, afirmar la calidad de aquello que ofrece la organización.

En el caso de la educación, resulta de suma importancia identificar aquellas áreas que no cumplen con el objetivo deseado, primeramente, ante los estudiantes quienes son el principal “consumidor o cliente” del servicio ofertado. A pesar de contar con los requerimientos y certificaciones que señala el sistema educativo, ello no asegura la satisfacción dentro de una institución educativa, existen diversas variables al momento de tomar en cuenta la satisfacción educativa, por ello, resulta obsoleto afirmar que la una institución educativa ofrece el mejor servicio basándose únicamente en los estándares, logros, reconocimientos y/o certificaciones que pudiese ofrecer.

Para la presente investigación se toma en cuenta ello y se toma como objeto de estudio a quienes reciben de primera mano el servicio en una institución educativa universitaria: el estudiante.

Planteamiento del problema

La Universidad Autónoma de Baja California (UABC) cuenta con la Licenciatura en Psicología, misma que ha sido de poco interés en cuanto a la satisfacción que los estudiantes perciben hacia los servicios que la universidad ofrece. Cabe resaltar que la satisfacción educativa es poco explorada de manera general en los estudiantes de la UABC, si bien existen diversas investigaciones para determinar la calidad de vida del estudiante, ya sea de manera personal (estudio socioeconómico, intrafamiliar, etc.) o en relación a la educación, la evaluación docente la cual se realiza al final de cada periodo escolar, no cuenta con un estudio o un instrumento el cual busque obtener información de manera global respecto a su satisfacción como estudiante, convirtiendo el tema de investigación en una necesidad para mantenerse en constante mejora y principalmente, formar estudiantes mejores calificados.

## Justificación

Los servicios ofertados por la UABC cuentan con acreditaciones por cumplir con diversas características o normas establecidas, mismas que miden la excelencia de un programa o servicios en general, a pesar de ello, al ser estudiante es posible percatarse de diversos temas que sugieren un problema en el transcurso de la estancia educativa por lo cual surge el interés de obtener la percepción sobre la satisfacción de los estudiantes, así como se menciona anteriormente, la evaluación constante asegura mayor beneficio a quienes perciben el servicio, misma evaluación que durante el tiempo que recibí educación en la máxima casa de estudios nunca se me presentó la oportunidad de realizar, con ello, ofrecer la oportunidad a quienes inician y están por finalizar sus estudios en la Licenciatura en psicología.

Al obtener la percepción sobre la variable satisfacción educativa y a detalle sobre seis dimensiones, es posible identificar problemáticas específicas que pudiesen señalar conflicto en la comunidad estudiantil, con ello, se espera que la información obtenida pudiese servir para la mejora del programa de la licenciatura en psicología en un futuro. Se debe hacer mención que el interés por la satisfacción educativa y las dimensiones expuestas es debido a que el servicio principal por el cual una persona busca ingresar a la educación superior es la calidad en la educación, así como otros factores que la integran, mismos que tras la recopilación de información expuesta se consideraron relevantes para contribuir a la satisfacción educativa.

## Antecedentes

Existen numerosos estudios enfocados en determinar el grado de satisfacción en los distintos niveles educativos, para efectos de la presente investigación se mencionan los siguientes:

- Hernández, Lara, Ortega, Martínez y Avelino en 2010 identifican que los estudiantes de últimos semestres y egresados de tres generaciones recientes se perciben satisfechos en aspectos relacionados al proceso académico, la docencia, el desarrollo profesional y personal, implicación e1 con la carrera y organización administrativa.
- Alves y Raposo (2004) con su investigación realizada en la Universidade da Beira Interior (portugal), investigación la cual arroja resultados con los cuales puede identificar aquellas áreas de déficit o problema.
- Gento y Vivas (2003) elaboran un instrumento para conocer la satisfacción de los estudiantes por los resultados y experiencias asociadas a su educación (EL SEUE) en el cual los resultados sugieren que las variables que mas influyen para lograr la

satisfacción en el estudiante son la actitud del profesor, así como planeación y revisión de exámenes por parte del docente.

Entre otros (consultar apartado 1.3.3 Investigaciones en relación a la satisfacción educativa).

#### Objetivo general

Determinar el nivel de satisfacción educativa de los estudiantes inscritos en el ciclo escolar 2019-2 en la licenciatura de psicología de los campus en Mexicali y Ensenada con los diversos servicios ofertados por la facultad y la institución.

#### Objetivos específicos

- Identificar el grado de satisfacción estudiantil en relación a los diversos métodos de enseñanza-aprendizaje utilizados por los profesores en la Facultad.
- Identificar el grado de satisfacción estudiantil en relación a la investigación.
- Identificar el grado de satisfacción estudiantil en relación los servicios complementarios a la formación.
- Identificar el grado de satisfacción estudiantil en relación a la infraestructura y administración de las facultades.
- Identificar el grado de satisfacción estudiantil en relación a las ofertas culturales de la facultad e institución.
- Identificar el grado de satisfacción estudiantil en relación a la participación ciudadana y la responsabilidad social en su entorno educativo.

#### Hipótesis

Los estudiantes inscritos al ciclo escolar 2019-2 se encuentran satisfechos con los servicios ofertados por parte de la Universidad Autónoma de Baja California en el programa educativo de la licenciatura en psicología en las ciudades de Mexicali (FCH y FIyNGV) y Ensenada (FCAyS).

#### Pregunta de investigación

¿Cuál es el nivel de satisfacción educativa de los estudiantes inscritos en la licenciatura de psicología dentro del ciclo escolar 2019-2 del programa educativo ofertado en la ciudad de Mexicali (FCH y FIyNGV) y Ensenada (FCAyS) en la Universidad Autónoma de Baja California?

### Delimitación del estudio

La investigación se realizó en las instalaciones de las facultades investigadas: FCH y FIyNGV en la ciudad de Mexicali y FCAYS en la ciudad de Ensenada, pertenecientes a la Universidad Autónoma de Baja California, ambas dentro del semestre 2019-2. De tal manera, los estudiantes pertenecientes a la licenciatura en psicología (3er semestre en adelante) fueron sujetos de estudio.

### Alcances de la investigación

El alcance de la investigación realizada es de ámbito estatal por los siguientes motivos:

- La UABC cuenta con campus aledaños a las ciudades investigadas, mismas que fueron excluidas por su distinto plan de estudios para la licenciatura de psicología, por ello, puede adaptarse la investigación presente para aplicarse dentro de los campus que no fueron tomados en cuenta.
- El estado de Baja California cuenta con un gran número de universidades, las cuales, a su vez, cuentan con la licenciatura en psicología, más que beneficiar únicamente a la UABC, pueden tomarse de referencia los niveles de satisfacción para mejorar en algunos ámbitos cualquiera de ellas, con el fin de mejorar el servicio en educación.

## CAPITULO 2

### REVISIÓN DE LA LITERATURA

#### 1.1. ANTECEDENTES HISTÓRICOS

Para entender el concepto de satisfacción aplicada al contexto educativo es necesario retomar la línea de tiempo a partir de la primera y segunda revolución industrial. Los postulados que surgieron en relación con la satisfacción laboral y como dichos postulados fueron, posteriormente, investigados en otros campos como en el caso de la educación superior.

A lo largo de la historia en la Primera Revolución industrial, la etapa del surgimiento de maquinaria y algunos tipos de energía empleada abeneficio del hombre para lograr las actividades cotidianas de manera más práctica y con la finalidad de obtener mejores resultados, surge entre 1750 y 1820 en Inglaterra, el primer proceso de industrialización. Cabe resaltar que la mayoría de documentación respecto al tiempo en el cual ocurrió la primera revolución industrial varía por algunos años (Chiavenato, 1995).

Entre aquello que caracteriza esta época de cambio, se menciona la existencia de un acelerado crecimiento de la población, lo que significaba más gente para trabajar en la industria, como fue el caso de las elaboraciones textiles, aquellas que pasaron de artesanos quienes trabajaban en sus propios hogares a fábricas a partir de la implementación de maquinaria (Domínguez y Carrillo, 2007).

No fue solo para la fabricación de artesanías, también se implementó para mayor producción agrícola, se puede mencionar a grandes rasgos, que se pasó de una economía rural basada en la agricultura y el comercio, a una economía urbana, industrial y mecanizada, que cabalgaba sobre la máquina de vapor, pues esta etapa se ve marcada por la implementación de maquinaria la cual hizo que el hombre lograra ese “salto” en la producción y mano de obra en diversos campos. Entre la maquinaria de mayor relevancia mencionamos los tornos, mandrinadoras, cepillos y mortajas, fresadoras y prensas hidráulicas (González, 2015), la principal fuente de energía durante este tiempo fue el carbón, y el medio de comunicación fue el ferrocarril.

La primera revolución industrial sitúa sus orígenes en Inglaterra, tiempo en que se mantendría y progresaría a lo largo de un siglo aproximadamente (Chaves, 2004) para dar paso a la segunda revolución industrial, misma que se caracteriza por utilizar o implementar energías nuevas, petróleo para maquinaria, el trabajo apoyado por la energía eléctrica, la distribución

del trabajo u organización científica del trabajo, el crecimiento de la industria metalúrgica y la industria química (Silva, 2012), entre otros. Si bien, el origen de la revolución industrial se ubica en Inglaterra, debido a su crecimiento a gran escala, el cual fue de la mano de la sobrepoblación (mayor población mayor cantidad de obreros), trajo problemáticas en la sociedad pues el crecimiento acelerado de la industria no fue equivalente al crecimiento en la calidad de vida, entre las oportunidades y población creciente, que en conjunto son factores decisivos para que el papel protagónico de esta segunda revolución industrial lo tome el país de Estados Unidos de América; “en este contexto, la primera revolución industrial consolidó, primero en Europa y después en Estados Unidos” (Barba, 2010, p. 20).

Se puede destacar claramente entre ambas revoluciones un predominio de la industria sobre el resto de la economía, el inicio de la ciencia y la industria, así como una nueva organización de la producción y el trabajo (Jorge Juan, 2016), en relación a ello, Barba (2010) menciona que “el desarrollo de la organización científica del trabajo en Estados Unidos tiene sus raíces en la influencia de los artesanos europeos que se dio a través de los colonizadores y los inmigrantes que provenían del viejo continente” (p. 17).

El desplazamiento del artesano era inevitable, pasó de producir en el hogar, de tener control de sus instrumentos de trabajo, sus procesos, los resultados (producto) y su ritmo (el cual estaba en función de intereses y necesidades) (Domínguez y Carrillo, 2007), a producir en fábrica (en la cual o trabajaba en ella con base en sus habilidades o se empleaba para lograr riquezas), para posteriormente entrar a la industria (donde la maquinaria tomaría el papel importante) y todo este proceso que indirectamente se fue desarrollando desde más de medio siglo, forzó, paulatinamente a los artesanos a convertirse en obreros (Barba, 2010). Así pues, la máquina toma prioridad para el burgués pues con ella se obtiene mayor beneficio económico y material, los procesos y la búsqueda por producir más, eran lo que realmente importaba en esta época, las personas eran sustituibles, al grado en que la jornada laboral era de 12 horas diarias y en algunos casos, con varias funciones a cargo, Chaves (2004) explica la situación:

“Evidentemente, un cambio de esa magnitud tuvo consecuencias enormes por diferentes razones: los hombres y los animales sólo pueden trabajar un determinado número de horas diarias; el viento puede no soplar; y una turbina deja de girar si el caudal de agua se seca en verano o se hiela en invierno. En contrapartida, una máquina puede funcionar todo el día sin descanso y su duración puede ser, si se cuida debidamente, muchos años” (p. 96).

Así es como una notable característica de la segunda revolución industrial marcó toda una época sobre las pésimas condiciones del trabajo, en consecuencia, de la exigencia de la burguesía y, de manera general, se puede mencionar que:

“el modelo de industrialización arranca con la máquina de vapor y el desarrollo de la industria textil, a continuación, se produce una etapa de mejora de los transportes y aparecen las máquinas, las herramientas, la industria pesada y otras más complejas como la metalúrgica, química y eléctrica” (González, 2015, p.8).

A la par de esta revolución, Frederick Taylor se encuentra realizando estudios, los cuales, serían los primeros en el ámbito laboral. Dichos estudios enfocados a obtener mayor productividad, tomando como blanco al obrero, la pieza de menor valor, sustituible y de la cual, habría otros como en el marco de dicho periodo.

## **1.2. ANTECEDENTES TEÓRICOS**

Con la idea de abordar algunos antecedentes teóricos sobre la satisfacción es necesario aproximarse de manera general a las diferentes escuelas de administración desde sus orígenes hasta la época contemporánea. Así, se inicia con la escuela de la administración clásica. Entre los pioneros de los estudios de la administración se encuentra Frederick W. Taylor (1856-1915) nacido en Estados Unidos de América quien aporta la teoría de la administración científica titulada: “Principios de la administración científica en 1911” (Barba, 2010), la cual desarrolla a partir de la investigación, mediante datos y conductas observables, pues el éxito de la administración científica era poner énfasis en el diseño del trabajo, la selección científica y el desarrollo de los trabajadores (Medina y Ávila, 2002). Taylor con bastante experiencia laboral pues comienza como obrero a corta edad, y al paso de los años realiza estudios universitarios y logra el grado de ingeniero, gracias a su formación tenía ventaja con relación al conocimiento sobre las nociones que pudiesen implicar mayor o menor producción en obreros, aún más ventaja que aquellos que estuvieran al mando de los mismos.

Los estudios de Taylor rápidamente lograron el éxito y se comenzaron a implementar por todo Estados Unidos de América, así como en la naciente URSS y en Japón (Barba, 2010). En un país que se puede considerar cuna de la revolución industrial, las empresas estaban en competencia evitando salir del mercado, la preocupación constante fue la mayor producción y el mayor ahorro, las empresas industriales vieron la posibilidad de mayor control sobre los

procesos de trabajo y elevar la productividad simplificando y mecanizando las tareas manuales a partir de los postulados Taylorianos (Muñoz, 2013). La investigación, fruto de años de trabajo, se centra principalmente en el obrero y su forma de trabajo, Taylor identifica como problemática los procesos de trabajo y el desempeño del obrero, ya sea por el puesto que realiza o por la manera en que realiza el trabajo en sí, su principal obra y el objetivo de ella es resumido por Gismano y Schwerdt (2012):

Taylor propone un estudio sistemático sobre las mejores condiciones posibles para el trabajo y el aumento de la productividad en los obreros, combatiendo una serie de problemas que incluyen el mal aprovechamiento de la fuerza de trabajo humana y de las máquinas, la lentitud de los obreros por condiciones tales como la pereza y la simulación en el trabajo, así como la necesidad de armonizar las relaciones entre patrones y trabajadores (p. 3).

En esta época entre la segunda revolución industrial y el inicio de la segunda guerra mundial, no había punto de referencia para identificar las buenas condiciones laborales, Taylor *asumió* que el incentivo económico era la única condición necesaria para que los obreros lograran mayor producción. A partir de sus aportaciones se logra obtener la primera definición de satisfacción laboral pues como se mencionó anteriormente, *asumió* que “la satisfacción con el trabajo estaba relacionada con las ganancias del trabajo experto, la promoción, el pago de incentivos, la apreciación, y las oportunidades de trabajo” (Aslan, 2001, como se citó en Pérez, 2011, p. 12).

Henry Ford complementa los postulados Taylorianos con la implementación de “la cadena de montaje” misma que pone en marcha desde los inicios del siglo XX (Atehortúa, 2013), con ello se logra trabajar bajo la producción en serie, en la actualidad se sigue observando este método de trabajo en las industrias. La implementación de la cadena de montaje trajo una elevada producción lo cual conduce a productos de menor precio al público, el objetivo principal del fordismo, como lo menciona Jaua en 1997 (Leborgne y Lipietz, 1992) es “por un lado, del crecimiento de las inversiones financiadas por las ganancias y, por otro, del crecimiento del poder adquisitivo de los asalariados”(p. 5) y dicho modelo productivo dominante es conocido como Fordismo (Piñero, 2004). Bajo las investigaciones de Ford, podemos interpretar que la satisfacción laboral se logra mediante incentivos económicos o reconocimientos a partir de la contribución entre trabajadores y la competencia entre los mismos con la finalidad de alcanzar el desarrollo personal (Zuccarino, 2012).

Las investigaciones mencionadas anteriormente se complementan, aun sin orientarse a las mismas áreas dentro de la empresa, con las investigaciones de Henri Fayol en su obra *Administración Industrial y General* en el año de 1916 (Fayol, 1916) enfocada únicamente en los departamentos o áreas de trabajo y la administración de los mismos; y la obra de Weber (1921) “la cual propone a partir de la observación histórica de los fenómenos sociales, el ideal tipo de organización: la burocracia. Un tipo de administración legal y racional, susceptible de aplicación universal, incluso en la vida cotidiana” (Martínez, 2005, p. 70). Con dicho escenario se sientan las bases para la teoría complementaria que se describe a continuación.

### **Teoría Complementaria a la escuela de la administración clásica.**

Los aportes realizados por la empresa Toyota en el cambio de producción se ubican, cronológicamente, después de la escuela de relaciones humanas, si bien este modelo de implementación laboral tiene sus bases en la escuela de la administración clásica, no fue influido por la escuela de relaciones humanas por desarrollarse en Japón y colocarse como tal después de la segunda guerra mundial. Entre los años de 1947 a 1950, a la par de la segunda guerra mundial, se incorporaron en Toyota las primeras innovaciones en la organización en relación al trabajo, como lo es confiar a cada trabajador las operaciones de varias máquinas (polivalencia), en contraste con el modelo fordista y, con ello, se inaugura la flexibilización de la mano de obra, intensificando la plusvalía (Abreu, 2004), dicho modelo “corresponde a la cuarta fase del desarrollo de los países capitalistas, iniciada en los años ochenta del pasado siglo” (Neffa y De la Garza Toledo, 2010 como se citó en Zuccarino, 2012, p. 202), las características principales de este modelo, según menciona Gounet (1998, p.1) son:

- la automatización (el realizar actividades de manera automática o semi automática de la maquinaria)
- el just-in-time (justo a tiempo)
- el trabajo en cuadrilla
- "management-by-stress" (gestionar por estímulos)
- la flexibilidad del trabajador
- la subcontratación y
- el "managementparticipatif" (la gestión participativa)

El Toyotismo (época conocida así por el impacto que tuvo la empresa Toyota al incorporar un modelo nuevo) como modelo de producción tuvo ventajas pues encuentra la manera de innovar sobre los modelos Taylorianos y Fordistas, a la par, las críticas surgen pues se llegó a considerar como una nueva manera de explotar al obrero, como por ejemplo, al implementar la polivalencia o “multi especialización”, así como el poco control sobre sus procesos, la falta de autonomía pues la dirección era quien designaba los procesos, las tecnologías a usar y el marco de producción (Fantín y Núñez, s.f.). En relación a la principal premisa del Toyotismo, podemos asumir que la satisfacción laboral implica que los asalariados se identifiquen con la empresa en su conjunto mediante estrategias como recompensas y/o castigos y la formación continua para desarrollar cualidades que requiere el modelo: iniciativa, responsabilidad y trabajo en equipo, así como, otorgar garantías, reconocimiento del trabajador, su papel en la organización y el estar alerta ante sus demandas (Battistini y Wilkis, 2004, como se citó en Zuccarino, 2012).

En resumen, “la escuela clásica mediante se sustenta en la concepción de la organización formal y técnica, que buscó dar respuesta a los problemas de productividad y eficiencia organizacional” (Velásquez, 2002, p. 40).

### **Escuela de relaciones humanas y del comportamiento**

La necesidad de mencionar las obras anteriores es para poder identificar que las investigaciones en relación a lo laboral, después de Taylor, fueron únicamente enfocadas hacia la producción y lo administrativo, dejando de lado al obrero, de tal manera que los postulados Taylorianos y Fordistas siguieron implementando a lo largo del tiempo sin tomar en cuenta las necesidades del mismo.

A partir de ello, nace la escuela de relaciones humanas donde se busca considerar el ser humano por lo que es y no por la función que se le pudiese dar dentro de una empresa, las investigaciones de Mary Parker Follet y Chester Barnard, ponen las bases para fundar la escuela de relaciones humanas, en la cual se logra identificar la importancia del obrero no como máquina sino como persona y el rol individual (Medina y Avila, 2002). Posteriormente, Elton Mayo consolida la escuela de relaciones humanas con sus estudios realizados en la Western Electric Company en 1920 donde su principal meta era identificar aquello que influye en la productividad, contrario a lo que se esperaba, no fueron las condiciones laborales que se ofrecían a las trabajadoras sino las relaciones sociales las principales influencias en este

comportamiento (Cabrera y Schwerdt, 2014), en relación a este cambio de enfoque de máquina a humano, Ruvalcaba, Selva y Sahagún (2014) comentan que:

Aquel interés inicial de las investigaciones cambia de forma importante hacia la identificación de las actitudes y los sentimientos individuales, las apreciaciones y valoraciones subjetivas de la situación laboral, las relaciones sociales, la comunicación, el estilo de dirección o la influencia del grupo de trabajo, sobre las características de las actitudes individuales y la satisfacción en el trabajo (p. 114).

A partir de los resultados indirectos, la escuela de relaciones humanas “se concentra en la administración de las personas, enfatizando la importancia del elemento humano, siendo la base de las actuales corrientes administrativas” (Medina y Ávila, 2002, p. 265) y con base en lo anterior Elton Mayo (1945) afirma que la satisfacción laboral está determinada, principalmente, por la interacción individuo-grupo, aun por encima de la seguridad, estima, afiliación, interés intrínseco por el trabajo y los logros (Bruce, 2006, como se citó en Pérez, 2011).

### **Teorías complementarias a la escuela de relaciones humanas y el comportamiento**

Los aportes iniciales de los autores anteriores como lo son Mayo, Parker y Barnard, dan inicio a la escuela de relaciones humanas y el comportamiento, a partir de sus postulados humanistas surgió el interés de diversos investigadores por complementar y aportar hacia dicha escuela desde su perspectiva, “Entre los autores más representativos de la nueva concepción administrativa están: Abraham Maslow, Frederick Herzberg, Douglas McGregor, Kurt Lewin” (Velásquez, 2002, p. 41).

Con los postulados de Maslow en 1943 con su “teoría de la motivación humana” (Quintero, 2011) podemos interpretar que “la satisfacción en el trabajo tiene lugar cuando, en virtud de estar involucrado en ciertas actividades dentro de un ambiente de trabajo particular, las necesidades específicas de un individuo son satisfechas” (Galaz, 2003, p.23), complementario a dicho autor, Herzberg publicó en 1959: *Motivation at Work*; y en 1996: *Work And the Nature of man*, en el primero publica su teoría de motivación - higiene, en su segunda publicación esclarece la idea de su primera obra, para dicho autor podemos interpretar que la satisfacción laboral se relaciona con el enriquecimiento del trabajo, mismos que deben de

incluir, además de factores de su teoría, factores motivadores que permitan al empleado satisfacer sus necesidades de crecimiento personal (Manso, 2002).

Para 1957 Douglas McGregor presenta su teorías administrativas tituladas “X” y “Y”, en la cual menciona dos tipos de concepciones de la naturaleza humana ante el trabajo, la primera visión asume que las organizaciones tienen los medios necesarios para lograr la satisfacción laboral, sin embargo, son los empleados los que necesitan ser dirigidos o mandados por la autoridad pues, independientemente de las condiciones, no les gusta su trabajo; por otra parte, la segunda visión para lograr la satisfacción laboral nos dice que la organización debe crear condiciones para cumplir objetivos individuales y ser recompensados, con ello los trabajadores dirigirán sus esfuerzos hacia objetivos de la organización (Martínez, Celis y Ramírez, 2012), básicamente para este autor la satisfacción laboral está influida por el medio laboral, la administración y como él mismo proporcione ciertas condiciones para el empleado.

La percepción del trabajador va de la mano con la satisfacción laboral pues la interpretación del entorno donde se desenvuelve va a influir en su comportamiento y en su forma de pensar del ambiente, ligado a ello, los aportes de Kurt Lewin sobre el clima organizacional (1951) permiten asumir que en relación a satisfacción laboral, “el individuo no depende solamente de sus características personales, sino también de la forma en que éste percibe su clima de trabajo y los componentes de la organización” (Ramos, 2012, p. 14), es decir, ambos influyen mutuamente, siempre se mantiene la relación individuo-ambiente (trabajador-organización).

De manera general, desde sus inicios hasta su final para dar paso a otro enfoque administrativo, por ello, se menciona que “la escuela de las relaciones humanas y del comportamiento trabajó sobre la organización informal y con «rostro humano» y también buscó dar respuesta a los problemas de productividad y eficiencia organizacional” (Velásquez, 2002 p.45).

### **Escuela Estructuralista y Escuela Holística o Neoclásica de la administración.**

En este subtema se incluyen ambas escuelas debido a que no se enfocan directamente en el trabajador, sino completamente en la organización y el tema del obrero es casi nulo, sin embargo, no quiere decir que sus postulados no lo incluyeran. Para clarificar, se puede mencionar que la escuela estructuralista surge a partir de la discusión de las dos escuelas anteriores, la cual busca complementar ambos objetivos principales, ahora, incluyendo a las organizaciones externas, como lo menciona Velásquez (2002) “El análisis de las organizaciones

desde la perspectiva estructuralista utiliza un enfoque múltiple y globalizante: abarca la organización formal y la informal en alusión a las escuelas anteriores” (p. 45). Los estructuralistas fueron los primeros en tomar en cuenta el entorno como influencia directa en la organización, es decir, todo lo que ocurría dentro de las organizaciones y la forma de trabajo no necesariamente tenía influencias internas.

En la teoría Holística o neoclásica se toma en cuenta los planteamientos de todas las escuelas anteriores para implementarlos y mejorarlos, como menciona López, Montoya y Rave (2006): “La teoría neoclásica es exactamente la escuela clásica, colocada en el modelo de las empresas de hoy, dentro de un eclecticismo que aprovecha la contribución de todas las demás teorías administrativas” (p. 148), el aporte al trabajador directamente fue identificarlo como un ser complejo, quien además de satisfacer las necesidades mencionadas por las teorías anteriores (materiales y sociales) busca atender aquellas de tipo psicológico y trascendentales (Velásquez, 2002).

Los aportes de ambas teorías fueron de gran contribución al identificar qué aquello que pudiera contribuir a la satisfacción o la insatisfacción laboral de los trabajadores no se ubica únicamente dentro de las organizaciones, pues hay variables que influyen en las mismas, independientes al obrero. Así mismo, se comprende que el ser humano es complejo y no bastan reconocimientos sociales o económicos para lograr la satisfacción.

### **1.2.1. Modelos y/o teorías complementarias a la satisfacción laboral**

Las teorías presentadas complementan el objetivo de las escuelas mencionadas anteriormente, cabe mencionar que las últimas dos (escuelas) no se enfocan en la satisfacción laboral, sin embargo, contribuyen al mencionar variables que influyen en ella. A pesar de no ser integradas en el recuento histórico anterior, toman relevancia en el campo de la satisfacción laboral.

- Modelo de ajuste de persona-ambiente

El modelo propuesto por French, Caplan y Harrison en 1982: señala que la satisfacción laboral se encuentra ligada a representación del individuo y el ambiente, a las demandas del puesto y las habilidades objetivas y subjetivas que el individuo pudiese identificar en sí mismo (Gil-Monte, 2010). Dicho modelo, de manera más general, señala que la satisfacción laboral depende de la interpretación que tenga el individuo de sus habilidades ante el puesto, esto incluye las

habilidades que realmente sabe qué tiene y las que cree qué no, el autoconcepto define la satisfacción.

- Modelo de la satisfacción por facetas

También conocido como teoría del equilibrio, “es desarrollado por Lawler en su libro “Motivation of work” en el año de 1973” (Ortiz, 2013, p. 24), Lawler menciona que para lograr la satisfacción laboral deberá existir una relación entre las expectativas del sujeto en el momento que realiza la tarea y las recompensas que espera frente a las que realmente obtiene (Poveda, 2017) (ver imagen 1).

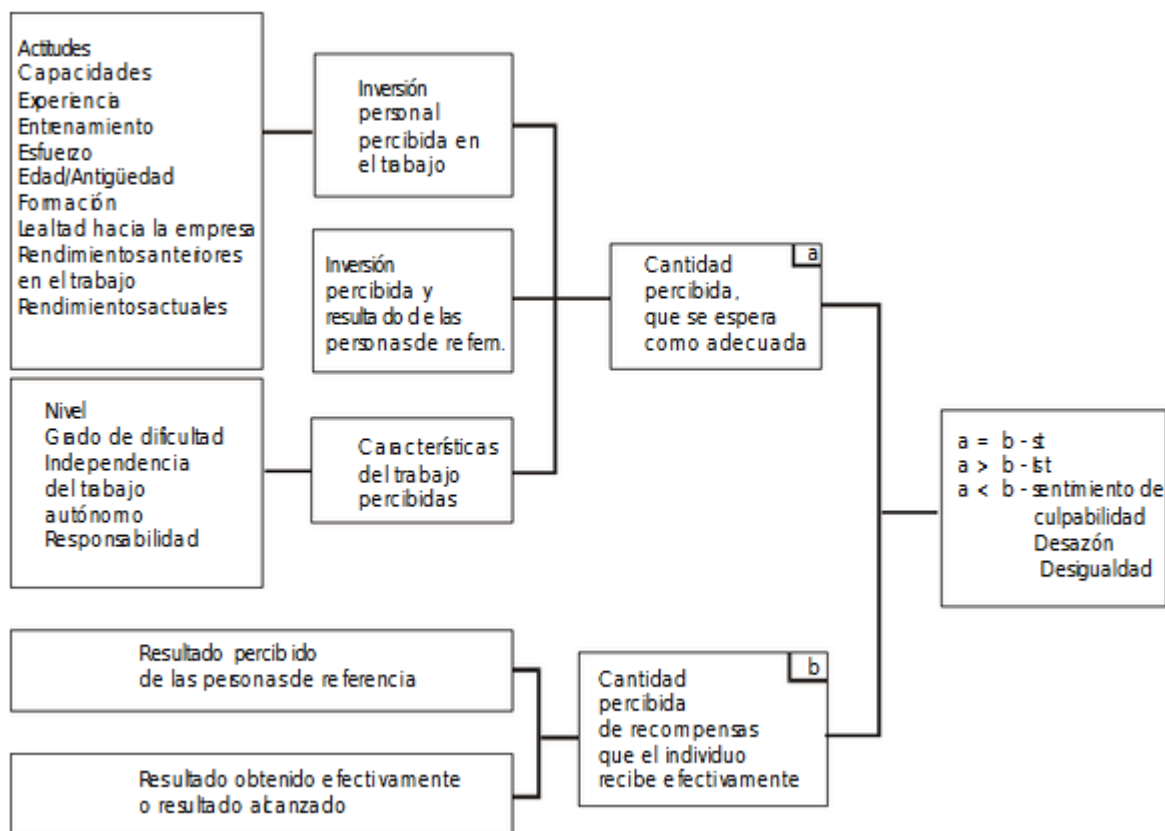


Imagen 1: determinantes de la satisfacción en el trabajo de Lawler (Caballero, 2002, p. 7)

De manera más general, el autor menciona que la satisfacción laboral se logra siempre y cuando el trabajador obtenga una cantidad de recompensa esperada o que pase de lo esperado, por otra parte, la insatisfacción laboral ocurre cuando la expectativa no llega y recibe una recompensa a juicio de la empresa, la cual no llega a lo esperado por el trabajador.

- Modelo de las características laborales

Dicho modelo, propuesto por Hackman y Oldham en 1975, señala que deben existir ciertas consideraciones (estados psicológicos, las características del puesto de trabajo, moderadores o variables moderadoras y los resultados producidos por el modelo) en un puesto de trabajo para que el mismo proporcione un ambiente adecuado y a partir de ello, ocurra la motivación intrínseca en el trabajador y la satisfacción laboral (Treviño, 2012). De igual manera, Osca y Urien (2001) pretenden explicar brevemente la finalidad de la investigación de los autores:

Este pretende explicar la motivación y satisfacción laboral, el absentismo y la rotación, a través de las relaciones existentes entre cinco dimensiones de los puestos (variedad, identidad, significado, autonomía y feed-back) y los denominados “estados psicológicos críticos” (experiencia de trabajo con sentido, responsabilidad en los resultados y conocimiento de los resultados) (p. 329).

- Teoría de la percepción

La percepción es definida como el proceso de captar estímulos del ambiente y preparar una reacción psicológica, bajo parámetros subjetivos de experiencias previas con el fin de lograr identificarlos, entenderlos y darles significados, mismos que influyen el comportamiento y no necesariamente ligados a la realidad (Robbins y Judge, 2013, como se citó en Nobario, 2018).

Parecido al Modelo persona-ambiente, la teoría de la percepción aplicada a la satisfacción laboral la podemos identificar en cómo el individuo interprete dichos estímulos del ambiente y los relacione con sus experiencias, por ejemplo, el haber tenido un jefe de trabajo con el cual tuviera pésima relación y ahora, en un nuevo trabajo, se encuentre con otro jefe con las similitudes físicas como de personalidad, la percepción de la persona va a crear un concepto aversivo por el recuerdo anterior, sin embargo, como menciona Robbins y Judge, no necesariamente coincide con la realidad en sí.

- Teoría del grupo de referencia social

Dicha teoría es desarrollada por Merton en 1968 en sus artículos integrados en *Social Theory and Social Structure* (Abreu, 2012). Los aportes hacen referencia en que “los individuos toman los estándares de otros que consideran significantes, como base para hacer sus propias apreciaciones, comparaciones y en definitiva, elecciones” (Delgado, 2006, p. 2). Si bien, la teoría no resulta difícil de entender o no lo es de comprobar, generó aportes considerables al comportamiento humano y su relación a lo laboral se aprecia cuando:

los empleados toman como marco de referencia para evaluar su trabajo las normas y valores de un grupo de referencia y las características socio-económicas de la comunidad en que labora, son estas influencias en las que se realizarán apreciaciones laborales que determinarán el grado de satisfacción (Fuentes, 2012, p. 27).

Para entender de manera más clara los grupos de referencia social dentro del ámbito laboral, autores como Zubieta y Susinos (1992, como se citó en Caballero, 2002), mencionan que la satisfacción laboral está relacionado a las características del puesto de trabajo, y las mismas se ajustan a normas y deseos de grupos, aquellos que el individuo considera como guía para su desarrollo del mundo y su realidad social.

- Teoría de la adaptación al trabajo

Se basa en la correspondencia entre el trabajador y la organización según los aportes de Dawis y Lofquist en 1984. No tiene un enfoque total sobre el obrero, sin embargo, para que la satisfacción laboral se logre, también la organización debe estar satisfecha con el desempeño del trabajador, como lo menciona Pinazo (1997): El modo básico en que se manifiesta el nivel de ajuste al trabajo para el nuevo empleado, es su nivel de satisfacción con el ambiente laboral; mientras que para la organización es su nivel de satisfacción (satisfactoriedad) con el nuevo empleado.

Según podemos interpretar los objetivos de la teoría, se logran en complemento, cuando ambas partes se encuentran satisfechas con lo que la otra aporta, una por el rendimiento y la manera de trabajar, otra por ofrecer las características favorables para lograr el trabajo y reconocerlas, por ello Cavalcante (2004), define que la teoría: “considera que la satisfacción en el trabajo resulta de una discrepancia, a nivel individual, entre las necesidades y los valores que la persona procura a través del desempeño de la función y, lo que efectivamente acontece a este nivel”(p. 112).

- Teoría de la discrepancia

La teoría de Locke en 1968 es de las que mayor influencia mantiene dentro del ámbito laboral, establece que el trabajador alcanzará la satisfacción laboral o la insatisfacción dependiendo del nivel de ejecución alcanzado según se acerque a sus propósitos (Sánchez, 2006). Al referirse a las distintas dimensiones del trabajo, se presentan tres elementos que contribuyen al proceso de la discrepancia: satisfacción con las dimensiones del trabajo; descripción de las mismas y la

relevancia de las dimensiones (Locke, 1976, como se citó en Cavalcante, 2004). Las características y dimensiones que Locke (1976) analiza, se presentan de manera sintética en la Tabla 1.

<b>Concepto</b>	<b>Dimensión</b>
Satisfacción en el trabajo	Atracción intrínseca al trabajo, posibilidades de éxito, reconocimiento mismo, ascenso, aprendizaje, etc.
Satisfacción con el salario	Equidad, valor asignado al trabajo, pago recibido.
Satisfacción con las promociones	Oportunidades de formación, bases de apoyo para posterior promoción
Satisfacción con el reconocimiento	Aprobaciones, elogios, cuán loable resulta un trabajo realizado y críticas sobre el mismo.
Satisfacción con los beneficios	Pensiones, seguros médicos, vacaciones, primas.
Satisfacción con la supervisión	Capacidades técnicas, administrativas, cualidades a nivel interpersonal.
Satisfacción con los colegas de trabajo	Competencias entre compañeros, apoyo y amistad entre los mismos
Satisfacción con la compañía y dirección	Políticas de beneficios y salarios.
Satisfacción con las condiciones laborales	flexibilidad de horario, ambientes laborales óptimos, días de descanso.

Tabla 1: características de la satisfacción y sus dimensiones (Ruíz, 2009, p. 27-28).

Para tener mayor claridad de la satisfacción laboral desde esta teoría, podemos mencionar que: “resulta de la percepción de que un puesto permite el cumplimiento de los valores importantes para la persona siendo estos valores congruentes para satisfacer sus necesidades básicas, pudiendo ser estas necesidades físicas o necesidades psicológicas” (Sarella&Paravick, 2002, como se citó en Benedito, Bonavia y Llinares, 2008, p. 61).

- Teoría del procesamiento social de la información

La teoría propuesta por Salancik y Preffer en 1978 pone por encima el efecto del contexto social sobre percepciones del ambiente laboral, actitudes, necesidades y la vinculación entre percepciones y actitudes, mismo contexto social que influye en las autopercepciones de la actitud por conductas pasadas del individuo (Martínez, 2006 ), de esta manera “la satisfacción es considerada como un producto proveniente del proceso de la influencia social y, como un

fenómeno que tuvo su origen en el contexto social” (Griffin y Bateman, 1986; Lima, Vala y Monteiro, 1994, como se citó en Cavalcante, 2004, p. 115).

A manera de conclusiones de los modelos y teorías. La información recopilada hasta este punto considero es bastante para poder entender la satisfacción laboral y sus dimensiones en el siglo pasado, aún con bastantes teóricos del ámbito laboral, la satisfacción sigue siendo motivo de investigación en la actualidad y por ello, me es imposible recopilar las diferentes perspectivas y definiciones de aquellos quienes dedican su tiempo a la investigación laboral, sin embargo, el objetivo de integrar el recorrido histórico es necesario para poder entender desde cuando y con qué finalidad se fue estudiando el concepto y su cambio a través de la historia, tanto de dimensiones como de objetivos.

Es necesario mencionar entre las escuelas o tendencias históricas aquella que se enfoca en el trabajo *per se* como medio de desarrollo humano, el cual señala que la dificultad de la tarea y su responsabilidad, la habilidad y la eficacia, son aquellas características que determinan la satisfacción laboral (Locke, 1976, como se citó en Galaz, 2003).

Por lo mencionado anteriormente, las definiciones de diversos autores han aportado un acercamiento hacia el concepto de satisfacción laboral, por ello se expone en la Tabla 2 la recopilación de las dimensiones y definiciones de los autores mencionados hasta este punto con la idea de ir afinando el concepto y las dimensiones de la satisfacción laboral.

Autor	satisfacción laboral según su autor.
Frederick Taylor (1911).	“La satisfacción con el trabajo estaba relacionada con las ganancias del trabajo experto, la promoción, el pago de incentivos, la apreciación, y las oportunidades de trabajo” (Aslan, 2001, como se citó en Pérez, 2011, p.12).
Henry Ford (inicios de siglo xx)	La satisfacción laboral se logra mediante incentivos económicos o reconocimientos a partir de la contribución entre trabajadores y la competencia entre los mismos con la finalidad de alcanzar el desarrollo personal (Zuccarino, 2012).
Abraham Maslow (1943)	“la satisfacción en el trabajo tiene lugar cuando, en virtud de estar involucrado en ciertas actividades dentro de un ambiente de trabajo particular, las necesidades específicas de un individuo son satisfechas” (Galaz, 2003, p.23).
Elton Mayo (1945)	La satisfacción laboral está determinada, principalmente, por la interacción individuo-grupo, aun por encima de la seguridad, estima, afiliación, interés intrínseco por el trabajo y los logros (Bruce, 2006, como se citó en Pérez, 2011).
Toyotismo (1950)	La satisfacción laboral implica que los asalariados se identifiquen con la

aprox.)	empresa en su conjunto mediante estrategias como recompensas y/o castigos y la formación continua para desarrollar cualidades que requiere el modelo: iniciativa, responsabilidad y trabajo en equipo, así como otorgar garantías, reconocimiento del trabajador, su papel en la organización y el estar alerta ante sus demandas (Battistini y Wilkis, 2004, como se citó en Zuccarino, 2012).
Kurt Lewin (1951)	“el individuo no depende solamente de sus características personales, sino también de la forma en que éste percibe su clima de trabajo y los componentes de la organización” (Ramos, 2012, p. 14).
Douglas McGregor (1957)	La satisfacción laboral está influida por el medio laboral, la administración y como él mismo proporcione ciertas condiciones para el empleado.
Herzberg (1959)	La satisfacción laboral se relaciona con el enriquecimiento del trabajo, mismos que deben de incluir, además de factores de su teoría, factores motivadores que permitan al empleado satisfacer sus necesidades de crecimiento personal (Manso, 2002).
Merton (1968)	La satisfacción laboral está relacionado a las características del puesto de trabajo, y las mismas se ajustan a normas y deseos de grupos, aquellos que el individuo considera como guía para su desarrollo del mundo y su realidad social. (Zubieta y Susinos, 1992, como se citó en Caballero, 2002).
Locke (1968)	El trabajador alcanzará la satisfacción laboral o la insatisfacción dependiendo del nivel de ejecución alcanzado según se acerque a sus propósitos (Sánchez, 2006).
Lawler (1973)	Para lograr la satisfacción laboral deberá existir una relación entre las expectativas del sujeto en el momento que realiza la tarea y las recompensas que espera frente a las que realmente obtiene (Poveda, 2017, p. 26).
Hackman y Oldham (1975)	Deben existir ciertas consideraciones (estados psicológicos, las características del puesto de trabajo, moderadores o variables moderadoras y los resultados producidos por el modelo) en un puesto de trabajo para que el mismo proporcione un ambiente adecuado y a partir de ello, ocurra la motivación intrínseca en el trabajador y la satisfacción laboral (Treviño, 2012)
Salancik y Pfeffer (1978)	“la satisfacción es considerada como un producto proveniente del proceso de la influencia social y, como un fenómeno que tuvo su origen en el contexto social” (Griffin y Bateman, 1986; Lima, Vala y Monteiro, 1994, como se citó en Cavalcante, 2004, p. 115).
French, Caplan y Harrison (1982)	La satisfacción laboral depende de la interpretación que tenga el individuo de sus habilidades ante el puesto, esto incluye las habilidades que realmente sabe qué tiene y las que cree que no, el autoconcepto define la satisfacción.
Dawis y Lofquist (1984)	La satisfacción en el trabajo resulta de una discrepancia, a nivel individual, entre las necesidades y los valores que la persona procura a través del desempeño de la función y, lo que efectivamente acontece a este nivel (Cavalcante, 2004, p. 112).
Robbins y Judge (2013)	La satisfacción laboral se logra al percibir los estímulos dentro del ambiente de trabajo y relacionarlos con un evento favorable previo. Es decir, la

	relación de los estímulos y la relación de las experiencias.
--	--

Tabla 2. Autores y sus aportaciones sobre satisfacción laboral (elaboración propia).

### **1.3. DE LA SATISFACCIÓN LABORAL A LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE**

Posterior a la satisfacción laboral enfocada al obrero, las empresas redirigen su interés hacia otro punto vital: la satisfacción del cliente, misma que se reconoce después de la satisfacción laboral enfocada al obrero o trabajador, las investigaciones se concentraron en el evaluador del producto final: el cliente. Dicho agente es de vital importancia pues las organizaciones tienen como finalidad vender el producto elaborado y cada persona puede ser un comprador en potencia. Entender la importancia hace que las organizaciones se enfoquen, además de su recurso humano, en las personas externas a las mismas, a las demandas del entorno y las necesidades de las sociedades, sin embargo, entender las necesidades o demandas no asegura el fin último del producto. Estudiar la satisfacción del cliente logra que las organizaciones se mantengan a través del tiempo, asegurando el éxito de sus ventas y evaluaciones positivas de su producto.

Para comenzar a entender la satisfacción del cliente, debemos mencionar que “el término satisfacción, etimológicamente proviene del latín, y significa: bastante (satis) hacer (facere)” (Oliver, 1997; Moliner, 2003, como se citó en Quispe y Ayaviri, 2016, p. 171), cabe mencionar que los primeros estudios sobre satisfacción del consumidor evalúan cognitivamente aspectos como atributos del producto, confirmación de expectativas, juicios entre satisfacción y emociones generadas por el producto, solapando procesos subyacentes de consumo y satisfacción (Oliver, 1989, 1992; Westbrook, 1987; Westbrook y Oliver, 1991, como se citó en Civera, 2008).

Desde el siglo pasado, después de la preocupación de la satisfacción laboral, “los investigadores del comportamiento del consumidor han huido del significado literal del término y se han preocupado por describir el concepto otorgándole un significado puntual y específico, al ubicarlo en el marco de las experiencias de los consumidores en general” (Oliver, 1993, como se citó en Quispe y Ayaviri, 2016, p. 171-172), por ello, a manera de síntesis se expone la siguiente tabla la cual muestra los conceptos de satisfacción del cliente y los cambios que ha tenido a lo largo del siglo anterior. (ver Tabla 3).

FUENTE	DEFINICIÓN	CONCEPTO	OBJETO	ETAPA
Howard y Sheth (1969)	Estado cognitivo derivado de la adecuación o inadecuación de la recompensa recibida respecto a la inversión realizada	Estado cognitivo	Adecuación o inadecuación de la recompensa a la inversión	Después del consumo
Hunt (1977)	Evaluación que analiza si una experiencia de consumo es al menos tan buena como se esperaba	Evaluación de una experiencia	Analizar si la experiencia alcanza o supera las expectativas	Durante el consumo
Oliver (1981)	Estado psicológico final resultante cuando la sensación que rodea la desconfirmación de las expectativas se une con los sentimientos previos acerca de la experiencia de consumo	Evaluación. Estado psicológico final y respuesta emocional	Sorpresa. Desconfirmación de expectativas unida a sentimientos anteriores a la compra.	Durante la compra y/o consumo
Churchill y Surprenant (1982)	Respuesta a la compra y el uso que se deriva de la comparación, por el consumidor, de las recompensas y costes de compra con relación a sus consecuencias esperadas	Resultado. Actitud.	Comparación de los costes y las recompensas con las consecuencias esperadas de la compra	Después de la compra y del consumo
FUENTE	DEFINICIÓN	CONCEPTO	OBJETO	ETAPA
Swan, Trawick y Carroll (1982)	Juicio evaluativo o cognitivo que analiza si el producto presenta un resultado bueno o pobre o si el producto es	Juicio evaluativo o cognitivo. Respuesta afectiva	Resultados del producto	Durante o después del consumo

	sustituible o insustituible. Respuestas afectivas hacia el producto.			
Westbrook y Reilly (1983)	Respuesta emocional causada por un proceso evaluativo-cognitivo donde las percepciones sobre un objeto, acción o condición, se comparan con necesidades y deseos del individuo	Respuesta emocional	Percepciones sobre un objeto, acción o condición comparadas con necesidades y deseos del individuo	Después de la compra
Cadotte, Woodruff y Jenkins (1987)	Sensación desarrollada a partir de la evaluación de una experiencia de uso	Sensación causada por la evaluación	Experiencia de uso	Después del consumo
Tse y Wilton (1988)	Respuesta del consumidor a la evaluación de la discrepancia percibida entre expectativas y el resultado final percibido en el producto tras su consumo	Respuesta causada por la evaluación	discrepancia percibida entre expectativas (otras normas de resultado) y el resultado real del producto	Después del consumo
Westbrook y Oliver (1991)	Juicio evaluativo posterior a la elección relativo a una selección de compra específica	Juicio evaluativo	Selección de compra específica	Posterior a la selección
FUENTE	DEFINICIÓN	CONCEPTO	OBJETO	ETAPA
Halstead, Hartman y Shmidt (1994)	Respuesta afectiva asociada a una transacción específica resultante de la comparación del	Respuesta afectiva	Resultado del producto comparado con un estándar anterior a la compra	Durante o después del consumo

	resultado del producto con algún estándar fijado con anterioridad a la compra			
Oliver (1996)	Juicio del resultado que un producto o servicio ofrece para un nivel suficiente de realización en el consumo	Respuesta evaluativa del nivel de realización	Producto o Servicio	Durante el consumo

Tabla 3. Revisión del constructo de satisfacción en los usuarios y/o consumidores (Civera, 2008, p. 39-41).

Cabe aclarar que la línea de investigación continúa en el presente siglo, como los aportes de Yu y Dean (2001) los cuales mencionan que la satisfacción “es una medida global de un conjunto de satisfacciones con experiencias específicas previas”(como se citó en Gil, Sánchez, Berenguer y González, 2005, p. 54), la propuesta de Lamb (2006) la cual menciona que “la satisfacción del cliente es la evaluación que hace de un bien o servicio en términos de si ha cumplido sus necesidades y expectativas” (Reyes, 2014, p. 27) , de manera complementaria, Morillo y Morillo (2016) mencionan que:

la satisfacción del cliente se logra cuando se cumplen las expectativas del mismo, con servicios de calidad; es decir, para satisfacer a los clientes es necesario conocer bien sus expectativas, para ofrecer un servicio adaptado a sus expectativas, servicios de calidad. Mientras mayor sea esta adaptación, de mayor calidad será el servicio, y por consiguiente su satisfacción; este último es el estado final logrado cuando existe confirmación o disconfirmación positiva entre las expectativas y percepciones del rendimiento del servicio, es decir, que la calidad es el primer paso y que precede la satisfacción del usuario del servicio, que es el resultado de la calidad en los servicios (p. 114).

Como se menciona, la satisfacción de cliente no depende únicamente, como lo habíamos visto en el siglo pasado, del producto final. Por ello, “la calidad de un producto o servicio se mide a través de la medición de la satisfacción de los clientes” (Betancourt y Mayo, 2010; Pérez, 2015, como se citó en Sánchez, 2018, p. 24), el concepto en la actualidad se complementa con la experiencia previa del mismo, el costo, el beneficio, la utilidad, la calidad del servicio y del producto, la atención de quien brinda el servicio, etc.

Son bastantes las características que logran la satisfacción del cliente y debido a ello, en la actualidad no existe consenso alguno para definir el concepto de satisfacción, supone para quienes investigan el tema, cierta dificultad a la hora de escoger una definición adecuada, a falta de coincidencia en la conceptualización de la satisfacción (Giese y Cote, 2000, como se citó en Gil et al., 2005).

### **1.3.1 De la satisfacción del cliente a la satisfacción estudiantil.**

Dentro del ámbito escolar el agente que evalúa a la organización es el estudiante pues es quien se encuentra recibiendo todo aquel servicio que pudiera ofrecer su unidad académica, desde las clases, planes de estudio, hasta los servicios básicos como la infraestructura, por ello Jiménez, Terriquez y Robles en 2011 mencionan:

La satisfacción del estudiante como un servicio, proviene del campo de la gestión, bajo la denominación de satisfacción del cliente, un alumno satisfecho con la institución universitaria confirma la calidad de la misma, son los propios estudiantes los que sostienen que estarán satisfechos en la medida en que los servicios que se les ofrecen respondan a sus necesidades (p. 49).

La preocupación por evaluar la calidad de la educación superior forma parte de un rasgo esencial en los países más desarrollados (Salinas, Morales y Martínez, 2008), así pues algunos autores señalan que la enseñanza es un encuentro del servicio brindado y, por ello, los estudiantes forman el grupo de interés de importancia (Chung y McLarney, 2000, como se citó en Dos, 2016), corroborando lo anterior; Morales y Martínez (2008) señalan que la calidad de las instituciones educativas se puede analizar desde distintos puntos, sin embargo resulta vital conocer la perspectiva estudiantil, pues es quien recibe el servicio (educación) y las consecuencias de la calidad de la misma (como se citó en Surdez, Sandoval y Lamoyi, 2018), relacionado a ello Zozaya señala que:

La mercantilización de la educación, y la consecuente identificación de las instituciones educativas como organizaciones empresariales y de los estudiantes como consumidores llegaron acompañadas de la gestión enfocada hacia la calidad total, cuya teoría define al consumidor o cliente como aquel que recibe el beneficio de los servicios y productos de la organización. (2013, como se citó en Álvarez, Chaparro y Reyes, 2014).

El servicio brindado por la universidad es el formar profesionales con las habilidades, aptitudes y conocimientos necesarios para que ejerzan de manera ética su profesión, por ello Hativa (2000) indica que, “independientemente del tipo de disciplina o especialidad, las universidades deben formar en sus estudiantes un pensamiento de alto nivel y convertirlos en aprendices autónomos” (como se citó en Guzmán, 2011, p. 130). Por ello, las instituciones de educación superior deben contar con ciertas características para que el alumno logre el conocimiento de su disciplina, no únicamente tutores que puedan transmitir el conocimiento.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco, 2014) menciona los siguientes puntos a considerar para ofrecer una educación de calidad:

- docentes bien formados y motivados.
- contenidos pertinentes para que los educandos alcancen niveles suficientes de conocimientos y competencias, de acuerdo con el grado estudiado.
- entornos de aprendizaje seguros e inclusivos.
- fortalecer las capacidades de los educandos, para que sean innovadores y creativos y asimilen el cambio en sus sociedades (Surdez, Sandoval y Lamoyi, 2018, p. 12)

Dentro de la misma línea, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, 2015) menciona que para proporcionar educación de calidad se debe combinar la teoría específica, correspondiente a la disciplina, con la práctica, incluyendo la formación en el lugar de trabajo para un buen futuro profesional (como se citó en Surdez, Sandoval y Lamoyi, 2018), relacionado a las instituciones, la Organización Internacional para la Normalización (ISO), dentro de la norma o estándar (ISO:9001), establece como una de las medidas del desempeño del sistema de gestión de calidad que la organización debe de dar seguimiento a la información del cliente con respecto a la percepción sobre los cumplimientos por parte de la organización, de igual manera, se debe considerar métodos específicos para obtener y utilizar la información (como se citó en Cadena, Mejías, Vega y Vásquez, 2015) ligado al tema de interés, teniendo en cuenta a la organización como la institución educativa.

Diversos autores manifiestan la importancia de considerar la satisfacción estudiantil para obtener mejores resultados dentro de las instituciones que buscan formar profesionales, Enache (2011) menciona la importancia de la satisfacción pues estudiar aquello que influye en la satisfacción estudiantil brinda información relevante sobre las áreas importantes a considerar,

por su parte Blázquez, Resino, Cano y Gutiérrez (2013) señalan la importancia de tomar en cuenta la opinión estudiantil para la mejora de sistemas de calidad.

En relacionado a los autores mencionados, Álvarez, Chaparro y Reyes (2014) consideran la importancia de la satisfacción estudiantil como punto de referencia de la calidad, pues refleja qué tan eficiente son los servicios académicos y administrativos, Fayos, Gonzalez, Servera y Arteaga (2011) por su parte señalan que el estudiante y su satisfacción son un elemento importante en las etapas de precompra, compra y postcompra (como se citó en Sánchez, 2018). De esta manera, el punto clave para poder evaluar calidad, aun teniendo distintas variables dentro de las instituciones educativas, son los estudiantes, diversos autores los confirman pues son los únicos agentes que reciben en su totalidad los servicios brindados por dichas instituciones.

### 1.3.2 Definiciones de Satisfacción educativa.

Estudiosos del campo educativo durante el curso de la historia han aportado a las distintas definiciones educativas, se debe tomar en cuenta que, por las limitaciones de algunas épocas, autores las describen de una manera que en la actualidad no se consideran correctas, incluso se podrían considerar excluyentes, sin embargo, las aportaciones han servido para dar paso a las definiciones que más podrían acercarse a las necesidades actuales. A manera de síntesis, se expone la siguiente tabla en relación a la satisfacción estudiantil (ver tabla 4).

AUTOR	DEFINICION
Boza (1970)	“se compone de la evaluación relativa a la posición de otros actores o el grado absoluto en qué satisface sus propias necesidades o de la propia comparación con respecto a la experiencia pasada personal” (p. 1012-1013)
Manzano (1993)	La satisfacción educativa se compone de motivaciones, percepciones y actitudes de los estudiantes, las cuales se encuentran influidas por experiencias propias, expectativas y necesidades personales (1993; Cano, 1998, como se citó en Bullón, 2007).
Gento y Vivas (2003)	“la apreciación favorable que hacen los estudiantes de los resultados y experiencias asociadas con su educación, en función de la atención a sus propias necesidades y al logro de sus expectativas” (como se citó en Candelas, Gurruchaga, Mejías y Flores, 2013, p. 262)
Cabrera y Galán (2003)	“la coincidencia entre la percepción que el alumnado tiene del contexto educativo y la importancia que éste le da a cada aspecto” (p. 87).

Pérez, Rodríguez y del Río (2003)	la satisfacción educativa se logra cuando se incluye “factores de clase social, entorno familiar, relación profesor-alumno, interacciones entre alumno, aspectos docentes, didácticos, variables institucionales del centro y de la administración educativa” (como se citó en Caballero, Abello y Palacios, 2007, p. 99)
Balbosa (2005)	“la percepción que surge cuando la universidad o centro educativo cubre las necesidades del alumno (como se citó en Pérez, López, Couto y Navarro, 2012).
Medrano y Pérez (2010)	“se caracteriza por progresar adecuadamente en sus metas académicas, poseer elevadas creencias acerca de sus capacidades para lograr un buen rendimiento en las tareas, desarrollar expectativas positivas respecto a la vida universitaria constatando la existencia de apoyo social para alcanzar sus objetivos educativos” (como se citó en González, Pino y Penado, 2017, p. 245).
Alle, Omoro, Burrell, Mabri y Timmerman (2013)	“el grado de congruencia entre las expectativas previas de los estudiantes y los resultados obtenidos en el proceso de aprendizaje” (2013; Moore y Shelton, 2014, como se citó en Hernández, Martín, Lorite, y Granados, 2018, p. 93)

Tabla 4. Definición de satisfacción educativa por diversos autores (elaboración propia).

Para entender la satisfacción educativa se debe tener en cuenta todo aquello que influye en el estudiante durante su trayectoria escolar: desde los servicios básicos, la manera y el tipo de conocimiento que se le brinda, las oportunidades por parte de la institución educativa, los medios de apoyo, la congruencia entre las expectativas y la oferta real, entre otros muchos otros factores.

Las definiciones en la actualidad son pocas a pesar de que hay investigación del tema, y como era de esperarse, algunas indagan en aquello que algún otro autor no tuvo en cuenta o no pareció relevante en su momento, de tal manera que no hay definición correcta, sin embargo, las mencionadas mencionan aquello que se debe de tomar en cuenta para lograr la satisfacción educativa y hasta la fecha se siguen utilizando de referencia por los investigadores del área educativa.

### 1.3.3 Investigaciones en relación a la satisfacción educativa.

Desde los inicios, las investigaciones sobre satisfacción educativa giraban en relación a el proceso docente-alumno, en la actualidad existen gran cantidad de estudios que así como se

enfocan en las dimensiones mencionadas, abarcan desde personalidad, salud, educación a distancia, calidad educativa, personal de servicio, personal administrativo, entorno educativo, etc., a continuación se presenta una recopilación de investigaciones realizadas en el siglo anterior en relación al tema (ver tabla 5).

Estudio	Objeto del estudio	Análisis realizados	Observaciones
Aitken (1982)	Identificar las variables que más influyen en el resultado académico del estudiante, la satisfacción y la retención.	Análisis de regresión a través de un modelo de cuatro ecuaciones simultáneas.	Prueba influencias simultáneas y la satisfacción resulta del peso de diversas variables.
Chadwick y Ward (1987)	Identificar cuáles son los factores utilizados por los estudiantes en sus evaluaciones acerca de la educación que reciben.	Análisis de regresión. La satisfacción fue tratada como la voluntad de recomendar la universidad.	La satisfacción resulta del peso de los factores encontrados.
Hampton (1993)	Aplicar el paradigma de la disconfirmación a través del SERVQUAL .	Estadísticas descriptivas y análisis de regresión.	La satisfacción resulta del peso de los desvíos encontrados en la percepción de calidad.
Lapidus y Brovvn (1993)	Analizar las expectativas, la importancia y la satisfacción de los estudiantes foráneos con las diversas áreas del producto educativo.	Test de comparación de medias y análisis de regresión.	La satisfacción fue medida a través de la suma de los valores de seis cuestiones relacionadas con la experiencia académica.
Halstead, Hartman y Schmidt (1994)	Analizar las relaciones entre el resultado percibido, la disconfirmación y la satisfacción en la enseñanza universitaria.	Modelos de ecuaciones estructurales.	La satisfacción resulta de la influencia de la calidad percibida y de los desvíos entre ésta y un modelo de comparación.
Franklin (1994)	Identificar las	Análisis de	La satisfacción resulta

	variables que mejor predicen la satisfacción.	regresión.	del peso de los factores encontrados.
Franklin y Shemwell (1995)	Comparar la medición de la satisfacción del estudiante a través de una única variable (satisfacción global) con la medición a través del SERVQUAL .	Estadísticas descriptivas y análisis de desvíos.	La satisfacción resulta de un proceso de disconfirmación que mide la calidad percibida de la experiencia educativa.
Hartman y Schmidt (1995)	Analizar las relaciones entre el resultado percibido, los resultados y la satisfacción en la enseñanza universitaria.	Modelos de ecuaciones estructurales.	La satisfacción resulta de la influencia de la calidad y del valor percibido.
Taylor (1996)	Analizar el fenómeno de la satisfacción de los estudiantes en función de la emoción y de la disconfirmación.	Análisis de regresión.	La satisfacción resulta del desvío entre la calidad percibida y un modelo de comparación.
Athiyaman (1997)	Discutir las bases conceptuales de la satisfacción y de la calidad percibida por el estudiante.	Análisis de regresión.	La satisfacción es estudiada como un proceso basado en el paradigma de la disconfirmación de expectativas.
Webb y Jagun (1997)	Analizar las relaciones entre los cuidados al cliente, el valor percibido, la satisfacción, la lealtad y el comportamiento de queja.	Modelo de ecuaciones estructurales.	La satisfacción resulta de la influencia del valor percibido y de los compromisos de cuidados al cliente, pero el concepto de satisfacción es unidimensional.
Aldridge y Rowley (1998)	Analizar la satisfacción de los estudiantes con las diversas áreas del producto educativo.	Análisis de resultados del grado de acuerdo y desacuerdo del estudiante con determinadas cuestiones.	No existió preocupación por analizar el proceso de formación de la satisfacción.

Browne et al. (1998)	Analizar cuáles son los factores que más influyen en la satisfacción y la evaluación de la calidad institucional.	Análisis de regresión.	Utiliza tres preguntas para medir la satisfacción global, relacionando cada una de ellas con la enseñanza, calidad del servicio y satisfacción con el valor recibido.
Browne, Kaldenberg y Browne (1998)	Analizar la satisfacción de los estudiantes y de sus padres con las diversas áreas del producto educativo.	Estadísticas descriptivas y de correlación de los ítems del SERVQUAL y de la satisfacción.	Utiliza tres preguntas para medir la satisfacción global, pero no las relaciona con sus antecedentes.
Belcheir (1999)	Analizar la satisfacción de los estudiantes con las diversas áreas del producto educativo.	Estadísticas descriptivas acerca de la satisfacción del estudiante, resultantes de la respuesta al grado de satisfacción en una escala de 1 a 5.	No existió preocupación por analizar el proceso de formación de la satisfacción.
Elliot y Shin (1999)	Presentar una forma alternativa de medir la satisfacción global del estudiante.	Análisis importancia-resultado percibido con ponderación de los diversos desvíos.	La satisfacción resulta de la ponderación de los desvíos para los diferentes atributos.
Elliot y Healy (2001)	Identificar cuáles son los aspectos que más influyen en la satisfacción de los estudiantes.	Análisis importancia-resultado percibido y análisis de regresión.	La satisfacción resulta de los desvíos encontrados para los diferentes atributos.

Tabla 5. Estudios sobre el proceso de formación y medición de la satisfacción en la enseñanza universitaria (Alves y Raposo, 2004, como se citó en Sánchez, 2018, p. 34-36).

Entre las investigaciones más recientes (del presente siglo) podemos mencionar las siguientes a nivel nacional. La investigación realizada por Rivera y Ruiz (2015) en la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán, UNAM; titulada “Satisfacción del Estudiantes que Actualmente Cursa Electivas en Bienestar Institucional FESC”, donde las variables a tomar en cuenta fueron desde la infraestructura hasta la planeación, organización y divulgación. Los

autores Rivera y Ruiz concluyen que la percepción de la satisfacción sobre las variables es moderada.

Por su parte Osorio y Pérez (2010) presentan su tesis titulada “El nivel de satisfacción escolar y su relación con la orientación vocacional en estudiantes de psicología educativa”, en la cual aplican dos instrumentos a 119 estudiantes de tercer semestre, en el primero señalan los estudiantes evaluados presentan un alto índice de insatisfacción con la licenciatura; y con los resultados del segundo instrumento se percibe que la calidad de orientación vocacional en bachillerato fue deficiente o nula.

En otra investigación Salinas, Morales y Martínez (2008) realizan una investigación titulada “Satisfacción del estudiante y calidad universitaria: un análisis explicatorio en la Unidad Académica Multidisciplinaria Agronomía y Ciencias de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, México” en los cuales indagan en la satisfacción estudiantil con relación al profesor, asignatura, la UAMAC y UAT; concluyen que, de manera global, los estudiantes se encuentran muy satisfechos respecto a las variables y sus dimensiones.

Por su parte, Jiménez, Terriquez y Robles (2011) contribuyen al campo de la satisfacción educativa al realizar la investigación titulada: “Evaluación de la satisfacción académica de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit”, en la cual elaboran un instrumento llamado “Cuestionario de Satisfacción de Estudiante” el cual consta de dos secciones: una considera la importancia de variables y otra evalúa el desempeño relacionado con experiencia escolar. Los resultados concluyen en que el 58% de los estudiantes se encuentra satisfecho respecto a las variables y sus dimensiones.

A pesar de las investigaciones expuestas y la información actual, hay autores como Romo, Mendoza y Flores (2012) quienes bajo la investigación titulada “Relaciones conceptuales entre calidad educativa y satisfacción estudiantil, evaluadas con ecuaciones estructurales: El caso de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Autónoma de Chihuahua” mencionan que la calidad educativa no evita la satisfacción estudiantil.

A nivel Internacionales, la investigación de los autores Gento Palacios y Vivas García (2003), realizada en Venezuela, propone un instrumento creado por los autores llamado “cuestionario SEUE” (cuestionario para valorar la satisfacción de los Estudiantes Universitarios con la Educación), en el cual indagan en distintas variables que, según los autores, influyen en la satisfacción laboral, las cuales van desde las necesidades básicas, servicios ofrecidos a estudiantes, seguridad, seguridad económica, seguridad emocional, pertenencia y el sistema de trabajo.

En España, González, Pino y Penado en 2017 realizan una investigación titulada “Estudio de la satisfacción percibida por los estudiantes de la UNED con su vida universitaria”, en la cual aplican encuestas online indagando en 4 dimensiones: docencia, contenidos, comunicación y capacidades. Los resultados permiten concluir que existe un alto nivel de satisfacción de los estudiantes con la experiencia universitaria.

En el caso de Chile se realizó una investigación titulada “Análisis de la satisfacción universitaria en la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Talca” por Fuente, Marzo y Reyes (2010) la cual determina que factores como buena atención por parte del personal de servicios, las actitudes y comportamiento del profesorado, las competencias del profesorado, "oportunidades de la carrera", las instalaciones, la reputación de la facultad, "satisfacción con el personal" y lealtad, influyen en la satisfacción educativa.

En el mismo sentido Bullón en 2007 realiza una tesis titulada “La satisfacción estudiantil con la calidad educativa de la universidad” la cual fue desarrollada en Perú. Dicha investigación indaga en la Facultad de Ciencias e Ingeniería de una universidad privada de Lima” y aplica la escala de Satisfacción Estudiantil en Ingeniería en cuanto a la Calidad Educativa (SEICE), obteniendo como resultado que el total de la muestra se encuentra en grado de satisfecho en cuanto a las dimensiones y variables expuestas.

Dentro del mismo país, Franco (2017) realiza una investigación titulada: “Satisfacción de estudiantes frente al servicio de formación profesional en la Facultad de Educación-UNCP”, en la cual trabajó bajo las dimensiones de enseñanza – aprendizaje, investigación y proyección social y extensión universitaria. Los resultados obtenidos manifiestan que los estudiantes se encuentran satisfechos frente al servicio de formación profesional en las dimensiones mencionadas anteriormente.

Nobarrio (2018) realiza su investigación de tesis titulada: “satisfacción estudiantil de la calidad del servicio educativo en la formación profesional de las carreras técnicas de baja y alta demanda”, indica que de manera global los estudiantes señalan un valor en la educación de 3.74 que se encuentra entre “indiferente” y “satisfecho” lo cual indica que la institución se esfuerza en satisfacer las necesidades educativas de los estudiantes.

Con respecto a las dimensiones o variables que pudiesen influir en la satisfacción, algunos autores señalan que la satisfacción educativa se relaciona al sexo, por ejemplo, la investigación de Nobarrio señala que los varones tienden mayor inclinación a la satisfacción educativa en las carreras técnicas: “esta valoración del nivel de satisfacción está referida al autoconpeto y mayor autoestima o inclinación innata que tienen los varones para estudiar carreras técnicas que históricamente han sido estructrados para ellos” (Pantoja y Alcaide,

2013, como se citó en Nobarrio, 2018, p. 86), en relación a ello Mosteiro señala que las mujeres mantienen la preferencia por estudiar en escuelas no técnicas, pues en su investigación realizada la presencia de mujeres se ve significativa sobre las licenciaturas de Pedagogía, Psicología, Farmacia, Medicina, Psicopedagogía, Humanidades y Filología, sosteniendo la preferencia por estudios humanísticos (1997), así mismo Gómez, Oviedo y Martínez identifican que en las licenciaturas de Administración, Contador Público, Enfermería, Mercadotécnica e Ing. Civil, las mujeres presentan un mayor rendimiento académico y se encuentran más satisfechas (2011), en contraste la investigación de Tejedor, Izard, García y Ausín (1999) señala que la variable del sexo no produce diferencias relevantes en relación a la satisfacción en el contexto educativo.

Las investigaciones en torno a la satisfacción y la modalidad (presencial, semipresencial, en línea) pudiesen ser indicadores para el inicio del cambio en la manera de la enseñanza, la investigación de Cerezo, Bernardo, Esteban, Sánchez y Tuero (2015) señala que la satisfacción de 370 estudiantes en relación a un programa impartido presencial y virtual obtuvo mayor respuesta de satisfacción en formato virtual. Otra investigación compara el rendimiento académico entre microbiología y parasitología en un grupo de 58 estudiantes de medicina en la modalidad presencial y en línea, logrando un mayor rendimiento académico sobre el grupo en línea (Rosales, Gómez, Durán, Salinas y Saldaña, 2008). Ello se pudiese interpretar como factor clave en satisfacción educativa, si el alumno obtiene mayor beneficio, por ende, mayor satisfacción. Dichas investigaciones ponen en cuestión las maneras tradicionales de enseñanza-aprendizaje.

Otra variable que se pudiese considerar es el semestre, en la investigación de Gómez, Oviedo y Martínez en 2011 muestra una correlación inversa y débil entre el semestre y rendimiento percibido, dentro de la misma línea se encuentra que el 53% de los estudiantes encuestados se mantienen dentro del valor de “insatisfacción” en relación al contexto educativo (Pecina, 2017), en contraste, Tobón, Durán y Áñez (2016) presentan su investigación en la cual identifican que el mayor grado de satisfacción educativa se ubica en los semestres intermedios de las licenciaturas (5° a 7°) y la mayor insatisfacción se encuentra en los primeros semestres (1° a 3°), así mismo, los estudiantes próximos a egresar señalaban un alto nivel de satisfacción.

En el estudio presentado por Nobarrio en 2018 se encuentra la variable de edad para identificar el grado de satisfacción educativa, encuestando a estudiantes de 18 años en adelante quienes señalan estar satisfechos en la calidad del servicio educativo en formación profesional, así mismo la investigación de Salinas, Morales y Martínez (2008) llega a resultados similares con un total de 245 encuestados entre 21 y 25 años, señalan: “el alumnado se muestra muy

satisfecho con el conjunto de su formación universitaria” (p. 54). La investigación presentada por Surdez, Sandoval y Lamoyi realizada a 7676 estudiantes muestra que en la dimensión de trato respetuoso de las personas con las que se relacionan los estudiantes para sus logros académicos, aquellos estudiantes entre 28 y 32 años se sienten menos satisfechos (2017).

En investigaciones como la de Price (2006) aluden que el matrimonio es una variable relevante para tener mayor probabilidad de terminar los estudios y de igual manera terminarlos en el menor tiempo, según la población estudiada por el autor.

En las investigaciones mencionadas se puede percibir el avance dentro del campo de la investigación educativa, desde las dimensiones hasta las variables, y a partir del presente siglo se puede mencionar que indagan en las mismas (o semejantes) variables, lo cual es una característica buena dentro de la investigación educativa, pues no solo toman en cuenta el evaluar al docente, o los medios de aprendizaje, se enfocan en otras variables como la infraestructura, el trato o las actividades relacionadas a la educación, lo cual proporciona un nivel de respuesta en cuanto a la satisfacción de mayor confiabilidad.

### **1.3.4 Conceptos básicos.**

Con la idea de organizar los conceptos sobre satisfacción se organizó la información por tema y definición:

- Satisfacción: para comenzar a entender el término de satisfacción, debemos tener en cuenta que etimológicamente proviene del latín y cuyo significado es: bastante (satis) hacer (facere) (Oliver, 1997; Moliner, 2003, como se citó en Quispe y Ayaviri, 2016), en su sentido más primigenio significa complacer un deseo y por ello, satisfacción se entiende como el acto de satisfacer una necesidad o deseo (Hernández, 2011). El concepto de satisfacción se ha utilizado a lo largo del tiempo, logrando definiciones distintas, como Westbrook y Reilly en 1983, quienes señalan que se definen como respuestas emocionales que surgen de las percepciones, necesidades y deseos del individuo; Oliver en 1997 quien la define como juicio del rendimiento de un producto para un nivel adecuado en el consumo; Vanhamme y Snelders en 2001 la señalan como un estado psicológico y relativo el cual resulta por la compra o experiencia, sin embargo, en la actualidad se considera la satisfacción como respuesta cognitiva-afectiva de usuarios (Ros, 2016). Algunos autores la orientan más hacia el consumo, otros meramente lo señalan como respuesta de un comportamiento,

no necesario al consumo, podemos entender que la satisfacción es el resultado de obtener o realizar aquello que para la persona es una necesidad o deseo.

- Satisfacción laboral: dicha satisfacción ha tenido variaciones, aproximadamente, por un siglo, las primeras aportaciones señalaban que la satisfacción laboral estaba relacionada al salario percibido por el trabajador, posteriormente se determina que el salario en sí, no era el principal predictor de satisfacción y se sugieren los factores sociales y psicológicos como determinantes, posteriormente se tomaron en cuenta los factores ambientales (internos y externos) para influir la satisfacción. A partir de todo aquello que se había percibido que influye en la satisfacción laboral, las últimas aportaciones señalaban que era necesario el eclecticismo, tomando en cuenta al hombre como “un ser complejo, al que además de satisfacer las necesidades fisiológicas y sociales se le deben satisfacer las necesidades psicológicas y trascendentales” (Velásquez, 2002, p. 49).

Los modelos y teorías citados en apartados anteriores, hacen llegar a una conclusión: no hay una variable que determine en su totalidad la satisfacción laboral; y mencionar algún modelo o teoría como “más cercano” o “más adecuado” sería excluir o menospreciar algún otro factor de otra teoría, sin embargo, con los aportes obtenidos podemos asumir que la satisfacción laboral es la interacción de factores multidisciplinarios los cuales logran que el trabajador pueda desarrollarse plenamente dentro del ámbito, a la par de su desarrollo humano.

- Satisfacción educativa: para comprender la satisfacción educativa se han tomado en cuenta varios factores que influyen en ella, incluso aquellos ajenos a la institución educativa como relaciones familiares, factores económicos, estados psicológicos, etc.

Algunos autores señalan que la satisfacción es el resultado de la influencia del valor percibido y de compromisos de cuidado al cliente (Webb y Jagun, 1997; Alves y Raposo, 2004, como se citó en Sánchez, 2018), las investigaciones mencionadas, como muchas otras (vease tabla 5), permiten afirmar que la satisfacción educativa se encuentra en constante relación con diversos factores. Una aproximación al concepto señala que es “el grado de congruencia entre las expectativas previas de los estudiantes y los resultados obtenidos en el proceso

de aprendizaje”(Alle, Omoro, Burrell, Mabri y Timmerman, 2013; Moore y Shelton, 2014, como se citó en Hernández, Martín, Lorite, y Granados, 2018, p. 93), sin embargo, podemos complementar al mencionar qué es el grado de congruencia de expectativas previas, resultados obtenidos durante el proceso educativo y el balance de los diversos factores que pudieran, en algún momento, influir en la vida del estudiante.

- **Didáctica:** el proceso de enseñanza, de manera muy simple, debe entenderse como el acto correcto y preciso para transmitir el conocimiento de un agente a otro, por otra parte, el aprendizaje es la comprensión y asimilación de un conocimiento (nuevo) específico; la didáctica se encarga del proceso mencionado anteriormente: enseñanza-aprendizaje. Autores como Mallart (2001) definen que la “Didáctica es la ciencia de la educación que estudia e interviene en el proceso de enseñanza-aprendizaje con el fin de conseguir la formación intelectual del educando” (p. 7); González Soto (1984) sostiene que este proceso es resultado de dos actores: docente y alumno, ambos interactuando en el contexto educativo, dicho autor toma en cuenta los medios y recursos posibles a utilizar como herramientas, material útil y al servicio de los procesos de enseñanza-aprendizaje; por otra parte, Marqués en 2001, señala que el acto didáctico es la actuación del profesor el cual facilita el aprendizaje de los estudiantes, este último autor hace énfasis en el papel del docente, toma en cuenta las diferentes actividades y estrategias para que este acto didáctico se logre: desde planificación, logro de metas, motivación, orientación, recursos, evaluaciones, búsqueda de recursos, tutorías, etc., (como se citó en Meneses en 2007). A partir de lo mencionado podemos interpretar que la didáctica es la ciencia encargada de los procesos, métodos y aplicaciones para el campo educativo con la finalidad de lograr el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- **Investigación:** en relación al ámbito educativo constituye un quehacer vital de las actividades universitarias; la generación de nuevo conocimiento y la innovación generan las bases para el desarrollo humano, social y económico de sus habitantes (Duarte, 2015)
- **Servicios formativos:** se hace referencia a aquellos departamentos o áreas de las universidades que durante el transcurso del estudiante lo acompañan para brindarle algún servicio complementario a su formación, como pudiera ser el área de orientación educativa y psicológica la cual tiene como objetivo brindar

orientación desde un enfoque de desarrollo humano para atender al estudiante en situaciones referentes a la identidad personal-social, escolar y familiar las cuales pudiesen impactar de manera negativa en su desempeño académico (Moreno, 2015); el área de prácticas profesionales o formación profesional la cual es la encargada de guiar al estudiante hacia los posibles campos de aplicación del conocimiento adquirido hasta el momento en su formación, mismos campos donde el alumno podrá desenvolverse profesionalmente en un futuro; entre otros departamentos universitarios.

- **Infraestructura:** un concepto claro y útil para los fines de la investigación es en el cual podríamos decir que “es un conjunto de estructuras de ingeniería e instalaciones –por lo general, de larga vida útil– que constituyen la base sobre la cual se produce la prestación de servicios considerados necesarios para el desarrollo de fines productivos, políticos, sociales y personales” (BID, 2000, como se citó en Rozas y Sánchez, 2004). La relación con la satisfacción educativa va de la mano, un mejor espacio para estudiar ofrece mejores resultados, como lo menciona Del Valle (2001): “resulta difícil admitir que las escuelas o centros educativos logren mejorar los resultados de aprendizaje, si las condiciones en que tienen lugar no son favorables”(p. 18), los espacios diseñados para la educación deben de satisfacer las necesidades y expectativas del estudiante, como pudiesen ser iluminación, ruido, ventilación, mobiliario, etc. (Quesada, 2019).
- **Administración:** para entenderla, trabajaremos bajo la definición de Harold Koontz y CyrilODonnell: “La Administración es la dirección de un organismo social, y su efectividad en alcanzar sus objetivos, fundada en la habilidad de conducir a sus integrantes” (s.f., como se citó en Universidad Católica Boliviana San Pablo, 2007, p. 47).
- **Cultura:** para entenderla a fin de la relación universitaria comenzaremos con definirla, según menciona Altieri: “cultura es un nombre adecuado para aplicarse, sensu lato, a todas las realizaciones características de los grupos humanos”(2001, p. 15); de tal manera que juega un papel dentro del sector educativo, en este caso, en el universitario, podemos entenderla como un sistema en constante interacción entre la universidad y la sociedad, mediante la actividad y comunicación, que se llevan a cabo en el contexto educativo como fuera de él con la finalidad de promover la cultura en la comunidad universitaria y fuera de

ella, para contribuir en el desarrollo cultural (González, 1996, como se citó en Enríquez y Almuñías, 2018, p. 26).

- Participación ciudadana: “es aquella donde la sociedad posee una injerencia directa con el Estado; asimismo, tiene una visión más amplia de lo público” (Serrano, 2015, p. 96), relacionado a ello, en el campo educativo Freire señala que el contexto educativo no es un espacio neutro, contrario a ello, es una institución destinada a asumir el quehacer educativo como un quehacer político el cual constituye un ámbito privilegiado de deliberación política, construcción de ciudadanía y transformador social (2002, como se citó en Perea y Guevara, 2015, p. 142). Por las aportaciones anteriores podemos asumir que la participación ciudadana en el contexto educativo se concibe como la práctica en donde los estudiantes participan en los procesos de toma de decisiones dentro de la institución educativa.
- Responsabilidad social: para dar pie al concepto en relación a la universidad habrá que entender a qué alude, varios son los autores que intentan aportar la definición, entre ellos tenemos a Vélez y Cano quienes identifican la responsabilidad social como “el cumplimiento del compromiso u obligación de los individuos, ya sea de manera particular o como grupo social, hacia sí mismos o hacia la sociedad en sentido general” (2016, p. 119), por otra parte, autores como Viteri señalan las dimensiones relacionadas: “es el compromiso de identificar los problemas de interés público como: medio ambiente, pobreza, desigualdad de ingresos, atención de salud, hambre, desnutrición y analfabetismo y, que compete a todo tipo de organizaciones (empresa, estado, universidad)” (2010, p. 91), de tal manera que la responsabilidad social universitaria hace referencia a la reflexión e intervención sobre las implicancias psicológicas, sociales, políticas y ambientales, desarrolladas a partir de la práctica universitaria de manera explícita o implícita, por acción u omisión (Muñoz, 2012).

La recopilación obtenida desde la revisión de la literatura hasta las teorías presentadas nos permite optar por un instrumento con bases teóricas que indague en aquello que ofrece la Universidad Autónoma de Baja California en relación a la licenciatura en psicología, en específico, las facultades estudiadas para obtener el grado de satisfacción por parte de los

estudiantes. Para ello se consideran las diversas investigaciones mencionadas, en las cuales existen dimensiones y/o variables con sustento teórico mismas que demuestran validez, además se consideran los trabajos realizados por Jiménez, Terriquez y Robles en 2011; Romo, Mendoza y Flores en 2012; Gento Palacios y Vivas García en 2003; entre otros (consultar apartado 1.3.3 investigaciones en relación a la satisfacción educativa), que miden el grado de satisfacción educativa en nivel superior y por la afinidad al tema de investigación, se observó una diversidad de dimensiones utilizadas y cada una estaba orientada, según su marco de referencia, adaptada a las necesidades del contexto. A partir de ello, se tomó como base el instrumento de Franco (2017), denominado Nivel de satisfacción de los procesos de formación profesional y se trabajó, como se mencionó anteriormente, con aquellas dimensiones y/o variables con validez.

Por ello, se pudo dar paso al siguiente apartado, el cual expone el trabajo realizado para lograr responder la pregunta de investigación.

## CAPÍTULO 3

### MÉTODO

El presente apartado se organizó en cinco secciones a) descripción del escenario de estudio, b) descripción de los participantes, c) muestra, d) instrumento y e) procedimiento. Todo ello con la finalidad de respuesta a la pregunta de investigación: ¿Cuál es el nivel de satisfacción educativa de los estudiantes inscritos en la licenciatura de psicología del programa educativo ofertado en la ciudad de Mexicali (Facultad de Ciencias Humanas y Facultad de Ingeniería y Negocios, Guadalupe Victoria) y Ensenada (Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales) en la Universidad Autónoma de Baja California? En el mismo sentido, el abordaje cuantitativo de tipo transversal y descriptivo permitieron cumplir los objetivos de investigación.

#### **a) Descripción del escenario de estudio**

Las Instituciones de Educación Superior (IES) conforman una parte vital de cualquier país, la preparación de los profesionales y por ende, los servicios que ofrecerán se verán reflejados en su quehacer en función del beneficio de su sociedad, impactando en todos los sectores: salud, económico, legal, agrícola, investigación, etc., así pues, dichas instituciones tienen dos compromisos vitales: ofrecer calidad educativa formando personal y profesionalmente a aquellos individuos que reciban el servicio; y una vez egresados, que los conocimientos brindados puedan ser aplicados en beneficio personal y social de manera que los mismos sean de la calidad esperada. Por ello, el estudio hacia puntos que pudiesen ser vitales en cualquier universidad es necesaria, pues la constante mejora asegura el ingreso de interesados por la oferta educativa gracias al prestigio y el egreso de profesionales satisfechos y cada vez más capacitados ante las problemáticas de interés de cada sociedad.

En la Universidad Autónoma de Baja California los estudiantes inscritos en 2017 conformaban el 1.50% de la matrícula según la información proporcionada por el Explorador de Datos del Estudio Comparativo de las Universidades Mexicanas (UNAM, 2016), de igual manera, según datos del Comité de Planeación para el Desarrollo del Estado el 12.5% de los estudiantes en Baja California entre 2017-2018 pertenecían a la educación superior dando un total de 121,495 estudiantes inscritos en dicho nivel educativo en un total de 209 instituciones educativas (COPLADE, 2018).

Actualmente la Universidad Autónoma de Baja California cuenta con un total de 74,249 estudiantes que abarcan desde etapa básica a terminal; de esta cantidad se puede mencionar que la Facultad de Ciencias Humanas en Mexicali cuenta con: 2238 estudiantes, y actualmente inscritos en la licenciatura en sus dos modalidades (escolarizado y semiescolarizado) 723 estudiantes; así mismo en Mexicali, en la Facultad de Ingeniería y Negocios, Guadalupe Victoria: la licenciatura cuenta con un total de 126 estudiantes, por último, la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales en la ciudad de Ensenada cuenta con un total de 721 estudiantes inscritos en la licenciatura (Universidad Autónoma de Baja California, 2019).

Cabe mencionar que estas facultades, específicamente el alumnado que actualmente cursa la licenciatura, son el objeto de estudio al estar apegados al programa educativo de la licenciatura en psicología 2012-2, de tal manera que la licenciatura en psicología ofertada en la ciudad de Tijuana en la Escuela de Ciencias de la Salud y Facultad de Medicina y Psicología, no fueron objeto de estudio al no tener una estructura similar del programa educativo ofertado en las facultades anteriores, por ende, no se considera pertinente evaluar con un instrumento diseñado en función de aquello que ofrecen las facultades de las ciudades Mexicali (FCH y FIyNGV) y Ensenada (FCAYS) (UABC, 2019).

## **b) Descripción de participantes**

De manera general, se aplicó un instrumento denominado Satisfacción Educativa en Estudiantes Universitarios (SEEU) a 577 estudiantes de ambos sexos, entre las edades de 18 a 55 años quienes estuviesen inscritos en la licenciatura en psicología dentro de la etapa disciplinaria y terminal.

- Criterios de inclusión: ser estudiante de la UABC, pertenecer a la licenciatura en psicología dentro del programa educativo 2012-2 ofertado para las ciudades de Mexicali (FCH y FIyNGV) y Ensenada (FCAYS).
- Criterios de exclusión: no ser estudiante de la UABC, cursar la licenciatura en psicología en ciudades ajenas a las mencionadas, estudiantes de 1er o 2do semestre (tronco común).

### c) Muestra

La Facultad de Ciencias Humanas cuenta con un total de 2238 estudiantes, de ellos 1482 mujeres y 756 hombres inscritos en las diferentes ofertas educativas que ofrece la casa de estudios; la etapa básica o tronco común, así como las licenciaturas que se ofertan en ambas modalidades: escolarizado y semiescolarizado. Para los fines de la investigación se toma en cuenta que la licenciatura en psicología cuenta con una población total de 480 estudiantes en modalidad escolarizado y 243 en semiescolarizado, de la suma de ambas modalidades 182 son hombres y 541 mujeres inscritos en ambas modalidades, dicha población se toma en cuenta desde la etapa disciplinaria (3er. - 6to. semestre) hasta la terminal (7mo. - 8vo. semestre). De la población mencionada se espera encuestar al 50% de los estudiantes inscritos en psicología, un total de 361 como muestra ideal.

La Facultad de Ingeniería y Negocios, Guadalupe Victoria cuenta con un total de 396 estudiantes: 216 mujeres y 182 hombres inscritos en las diferentes ofertas educativas, únicamente oferta la modalidad escolarizada en el turno matutino. Del total mencionado, el 126 corresponde a los estudiantes inscritos en la licenciatura en psicología, misma que cuenta con 93 mujeres y 33 hombres inscritos en la casa de estudios; a partir de las cantidades mencionadas, la muestra ideal para fines de la investigación se consideraría a 63 estudiantes como el 50%: dicha población se toma en cuenta desde la etapa disciplinaria hasta la terminal.

La Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales cuenta con una población total de 4600 estudiantes inscritos en las diferentes licenciaturas ofertadas: 2876 mujeres y 1724 hombres inscritos en la institución educativa en la modalidad escolarizada. Los estudiantes inscritos en la licenciatura en psicología suman un total de 721; de dicha cantidad 556 son mujeres y 165 hombres, inscritos en etapa disciplinaria a terminal. A partir de las cantidades mencionadas, se consideraría como 50% a 360 estudiantes, quienes representarían la muestra ideal a encuestar para los fines de investigación. A continuación, se presenta la siguiente tabla a manera de resumen (ver Tabla 6).

Unidades académicas	Población Total	Muestra ideal
Facultad de Ciencias Humanas*		
Hombres	182	91
Mujeres	541	270
Total	723	361

Facultad de Ingeniería y Negocios, Guadalupe Victoria		
Hombres	33	16
Mujeres	93	47
Total	126	63
Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales		
Hombres	165	82
Mujeres	556	278
Total	721	360
*para este apartado se toma en cuenta las modalidades de escolarizado y semiescolarizado		

Tabla 6. Datos de población total y muestra ideal considerada para la investigación de las tres unidades académicas de los estudiantes de psicología (UABC, 2019).

#### d) Instrumento

Para la elaboración del instrumento de la presente investigación se realizaron dos actividades, la primera fue el análisis de varios instrumentos que miden satisfacción, la construcción de la matriz y operacionalización de las dimensiones para el piloteo de la primera escala, la segunda actividad, consistió en el análisis de la validez y confiabilidad del instrumento para así generar la escala final que se utilizaría para la presente investigación. A continuación, se describen al detalle las actividades realizadas.

##### Piloteo

Como se mencionó antes de iniciar el capítulo, se utiliza como base el trabajo de Franco (2017) el cual indaga sobre la satisfacción de estudiantes utilizando tres dimensiones y subdimensiones. La dimensión 1) enseñanza- aprendizaje tiene 30 afirmaciones, 2) Investigación cuenta con 21 afirmaciones y, 3) proyectos sociales y extensión universitaria con 23 afirmaciones, las opciones de respuesta en escala de Likert con 6 puntos con un total de 71 afirmaciones (ver Anexo 1). Teniendo como referencia la investigación del autor, se elaboró la matriz de variables y su operacionalización, a partir de ello se constituye la primera escala con seis dimensiones 1) enseñanza-aprendizaje con 17 afirmaciones, 2) Investigación con 9 afirmaciones, 3) Servicios con 10 afirmaciones, 4) Infraestructura y administración con 14 afirmaciones, 5) Extensión de la cultura con 6 afirmaciones y 6) Participación ciudadana y responsabilidad social con 13 afirmaciones, obteniendo un total de 69 afirmaciones para el piloteo. La escala también se considero de tipo Likert con seis puntos de respuesta (ver Anexo 2).

El piloteo se realizó con 20 estudiantes seleccionados al azar que cursaran el último semestre de la carrera, con ello se buscó establecer la validez de contenido de las afirmaciones, posterior a la aplicación se analizaron las respuestas mediante una correlación Pearson (ver tabla 9) y se obtuvieron las medias de las respuestas. En la Tabla 7 se muestran las dimensiones

y afirmaciones de la escala base de Franco (2017) y las consideradas para el piloteo de la primera escala. Los datos se describen en la presente sección ya que se considera como parte del procedimiento para la aplicación validada de la escala.

Escala Base (Franco,2017).		Piloteo	
Dimensión	No. Afirmación	Dimensión	No. Afirmación
Enseñanza- aprendizaje tiene	30	Enseñanza-aprendizaje	17
Investigación	21	Investigación	9
Proyectos sociales y extensión universitaria	20	Servicios	10
		Infraestructura y administración	14
		Extensión de la cultura	6
		Participación ciudadana y responsabilidad	13
Total	71	Total	69

Tabla 7. Comparación entre dimensiones y afirmaciones entre el instrumento base y el de piloteo (elaboración propia).

Posteriormente, se eliminaron las variables que tienen menos relevancia estadística al realizar la correlación (Alfa) de las variables y también se eliminaron de la escala tipo Likert la respuesta “indiferente” debido a que en el cuestionario piloto la respuesta de los estudiantes estaba orientada a señalar esta opción, dando como resultado información nula sobre el hecho de estar satisfechos o no con las variables. Bajo estas últimas modificaciones se concreta la escala final que se denominó Satisfacción Educativa a Estudiantes Universitarios (SEEU), la cual se compone por un total de 52 reactivos compuestos por escala Likert de 5 opciones: nada satisfecho, insatisfecho, satisfecho, totalmente satisfecho y desconozco/no sé (ver anexo 3).

En la Tabla 8 se muestra la matriz de las variables y las dimensiones después de realizar el análisis de correlación de la validez de contenido posterior al pilotaje, conformada con las mismas 6 dimensiones, 1) Enseñanza-aprendizaje, logra una validez de .796 con un total de 11 afirmaciones, 2) Investigación, cuenta con una validez de .797 con un total de 7 afirmaciones, 4) Servicios logra una validez de .794 y cuenta con un total de 6 afirmaciones y la Infraestructura y administración, mantiene una validez de .820 en relación a sus 10 afirmaciones, 5) extensión y cultura: cuenta con 5 afirmaciones y una validez de .752 y por último, 6) Participación ciudadana y responsabilidad social que tiene una validez de .928 y 13 afirmaciones en relación a la satisfacción educativa. Con dichos datos se elaboró la escala final (ver Anexo 3).

Dimensión	No. Afirmación	Alfa
Enseñanza-aprendizaje	11	.796
Investigación	7	.797
Servicios	6	.794
Infraestructura y administración	10	.820
Extensión de la cultura	5	.752
Participación ciudadana y responsabilidad social	13	.928
Total	52	

Tabla 8. Dimensiones, variables y alfa de la escala Satisfacción Educativa a Estudiantes Universitarios (elaboración propia).

En la Tabla 9 se muestran los valores globales de la correlación tanto del cuestionario piloteado, como la escala final, los valores encontrados en ambos procedimientos estadísticos fueron consistentes, lo que permitió, por un lado, confiar en la medición y por otro, ajustar la redacción y el número de afirmaciones

Escala	No. Afirmaciones	Pearson
Piloteo		
Cuestionario para la identificación de satisfacción universitaria	69	.944
		Alfa de Cronbach
Instrumento Final		
Satisfacción Educativa en Estudiantes Universitarios (SEEU)	52	.928

Tabla 9. Afirmaciones y valor de la correlación global de la escala de piloteo de la escala SEEU (elaboración propia).

#### e) Procedimiento

- Identificación del objeto de estudio: estudiantes de la UABC y su percepción sobre satisfacción educativa.
- Identificación de la población: la investigación se limita únicamente a los estudiantes inscritos en etapa disciplinaria y terminal de la licenciatura en psicología dentro del plan de estudios de las facultades de la ciudad de Mexicali (FCH y FIyNGV) y Ensenada (FCAyS) de la UABC.
- Selección del instrumento: se creó una encuesta piloto diseñada para las facultades mencionadas, posteriormente se elaboró el instrumento Satisfacción Educativa en Estudiantes Universitarios de 52 reactivos con validez aceptable.
- Autorización de aplicación de encuestas: se procedió a contactar a los directores de las facultades mencionadas para obtener el permiso de acudir y encuestar a la población

muestra inscrita en la licenciatura en psicología (ver anexo 4, 5 y 6) y con ello, se obtiene el permiso correspondiente para poder iniciar la aplicación de los cuestionarios.

- Aplicación de las encuestas: dicho procedimiento se realizó durante el inicio de la segunda semana del mes de octubre hasta la primera de noviembre del presente año.
  - Técnicas de recolección de datos:
    1. Documental: se consultaron los documentos en línea de la UABC para obtener el total de los estudiantes inscritos por facultad y a partir de ello, calcular la población muestra necesaria.
    2. Empírica: para la aplicación y recolección de la percepción propia de cada estudiante (objeto de estudio) quien respondió de manera voluntaria la encuesta.
- Captura y registro de datos: toda la información obtenida mediante las encuestas físicas se captura al programa SPSS para realizar el análisis de resultados.
- Organización de datos: a partir de la captura de la información obtenida, se puede realizar el siguiente apartado el cual muestra la información sobre la percepción de los estudiantes en relación a las dimensiones que contribuyen a la satisfacción educativa.

## CAPÍTULO 4

### RESULTADOS

A continuación, se presentan los datos obtenidos en la investigación en relación a la percepción de los estudiantes sobre la satisfacción educativa, medida mediante una escala con seis dimensiones que fue piloteada y quedando conformada por 52 afirmaciones. Todo ello con la finalidad de dar respuesta a la pregunta de investigación ¿cuál es el nivel de satisfacción educativa en los estudiantes inscritos en la licenciatura de psicología del programa educativo ofertado en la ciudad de Mexicali (FCH y FIyNGV) y Ensenada (FCAyS) de la UABC?

Para el tratamiento estadístico de los datos, se capturaron en el programa IBMStatisticalPackageforthe Social Sciences (IBM SPSS, 2019), y con la finalidad de organizar los resultados se organizaron en cuatro apartados: a) satisfacción global desagregado por Facultad, b) Facultad de Ciencias Humanas (FCH), c) Facultad de Ingeniería y Negocios, Guadalupe Victoria (FIyNGV) y, por último, los resultados obtenidos en la d) Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales (FCAyS).

#### a) Resultados Globales

Se encuestó a un total de 577 estudiantes como el total de participantes en la investigación, obteniendo 226 participantes de la FCH, 68 de FIyNGV y 283 de FCAyS, con un porcentaje de la muestra de 31.25%, 53.9% y 39.1% respectivamente (ver Tabla 11), todos los participantes pertenecientes a la Licenciatura en Psicología (Ver anexo 7). El porcentaje de la población muestra es el necesario para que cuente con la confianza por contar con un sondeo de más de 10% por Facultad (Babbie, 2000)

Facultad	Población total (N)	Población de psicología (n)	Población muestra (n)	Muestra en porcentaje (%)
Facultad de Ciencias Humanas	2238	723	226	31.2
Facultad de Ingeniería y Negocios, Guadalupe victoria	396	126	68	53.9
Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales	4600	721	283	39.1
Total	7234	1570	577	36.7

Tabla 10. Población por Facultad (elaboración propia).

De manera global, la población total encuestada es de 577 lo que equivale a un porcentaje de 36.7, con una edad que oscila entre los 18 y 55 años, tomando a 120 participantes

masculinos, 456 femeninos y una persona la cual no respondió u omitió su respuesta, de ellos 499 estudiantes se encuentran en la modalidad escolarizada y 78 en semiescolarizado (semipresencial), los participantes se ubican a partir del tercer semestre debido a que en este semestre se inicia la educación orientada hacia el conocimiento propio de la licenciatura, es decir, se termina el tronco común, hasta el octavo semestre. Dentro de la población encuestada 494 personas señalan su estado civil como soltero (a), 48 casados (as), 31 en unión libre, dos separados/divorciados y dos personas no respondieron u omitieron respuesta.

Un primer análisis fue el establecer los criterios para determinar el valor de satisfacción y se presentan de la siguiente manera: 1.00 a 1.50 como “totalmente insatisfecho”, 1.51 a 2.50 como “Insatisfecho”, 2.51 a 3.50 como satisfecho”, 3.51 a 4.00 como “totalmente satisfecho” y, por último, 4.00 a 5.00 como “desconozco/no sé” (ver tabla 10).

Nivel de satisfacción	Totalmente insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Totalmente satisfecho	Desconozco/no sé
Valor	1.00 – 1.50	1.51 – 2.50	2.51 – 3.50	3.51 – 4.00	4.01 – 5.00

Tabla 11. Criterios de escala Likert (elaboración propia).

Un segundo análisis de los datos fue obtener la *media* global de las variables medidas en la escala Satisfacción Educativa a Estudiantes Universitarios (SEEU), y poder asignar un valor de satisfacción en relación a la escala Likert, observando que los estudiantes manifestaron estar satisfechos en las variables presentadas en la escala, así, de manera global, la media de respuesta señala que el total de estudiantes encuestados se encuentran satisfechos en relación a las 6 dimensiones presentadas con una media de 2.5 (ver tabla 12).

Población muestra global		Nivel de satisfacción/media
Población muestra	%	Satisfecho
577	36.73	

Tabla 12. Población muestra global (elaboración propia).

En relación a la edad, los estudiantes se encuentran satisfechos, con una media de de 23.40 y una desviación estándar de 5.766, encontrando la media de respuesta dentro de los valores que indican satisfacción, sinque baje de 2.5 o superior a 3.50. Por su parte, los estudiantes del sexo masculino indica encontrarse satisfecho con las afirmaciones presentadas y el sexo femenino se ubica dentro del mismo nivel (ver tabla 13), sin embargo, en las afirmaciones IAEF44 (Servicios sanitarios de la Facultad) el sexo femenino se encuentra insatisfecho al obtener una media de respuesta de 2.4 (anexo 8).

Edad		Nivel de satisfacción
18 a 55 años		Satisfecho
Sexo		
Masculino	120	
Femenino	456	
Sin respuesta	1	
Total	577	

Tabla 13. Edad y sexo de muestra global (elaboración propia).

En relación a la modalidad, los estudiantes de modalidad escolarizado se encuentran dentro de los valores para ubicar su nivel de satisfacción como “satisfecho”, por su parte, los estudiantes de semiescolarizado se perciben insatisfechos en la afirmación IAEF44 (Servicios sanitarios de la Facultad) con media de 2.2, en todas las demás se ubican dentro del nivel de satisfecho. Aquellos estudiantes que cursan en ambas modalidades, para efectos del presente estudio, se ubican como “mixto” se encuentran dentro del nivel de satisfecho (ver tabla 14), sin embargo, las afirmaciones IAEF39 (instalaciones y cafetería) con media de 2.17, IAEF40 (cantidad y equipo de laboratorio) con media de 2.3 e IAEF44 (Servicios sanitarios de la Facultad) con media de 2.3, se ubican dentro del nivel: insatisfecho. Aquellos estudiantes que no señalaron su modalidad o la omitieron se mantienen de igual manera dentro del nivel satisfecho, únicamente la afirmación IAEF44 (Servicios sanitarios de la Facultad) con media de 2.25 obtiene los valores para indicar insatisfacción (ver anexo 9).

Variable		Nivel de satisfacción
Modalidad	Participantes	Satisfecho
Escolarizado	473	
Semiescolarizado	74	
Mixto*	18	
Sin respuesta	12	
Total	577	
* Los estudiantes señalan “mixto” al cursar materias de ambas modalidades.		

Tabla 14. Modalidad de muestra global (elaboración propia).

En relación al grado escolar, los estudiantes de tercer semestre se perciben como “satisfechos”, en algunas afirmaciones como SCF30 (información prácticas) con media 3.68, SCF31 (información titulación) con media 3.8, SCF34 (información prácticas en la Facultad) con media 3.97, IAEC60 (información sobre lengua extranjera) con media 3.79, IAPR70 (elección de sociedad de estudiantes) con media 3.67 e IAPR73 (información propiedad

intelectual) con media 3.53 se encuentran “totalmente satisfechos”, los estudiantes del cuarto semestre se perciben como “satisfechos” en la mayoría de las afirmaciones, teniendo excepciones como EAMP01 (presentación de Programa de la Unidad Académica del docente) con media 3.52, SCF31 (información titulación) con media 3.53 y SCF34 (información prácticas profesionales de la Facultad) con media 3.68 en las cuales señalan nivel “totalmente satisfecho”, los estudiantes del quinto semestre indican satisfacción en todas las afirmaciones presentadas, por su parte, los estudiantes del sexto semestre se perciben como “satisfechos” en la mayoría de las afirmaciones, con excepción de IAEF40 (cantidad y equipo de laboratorio) con media de 2.44 e IAEF44 (Servicios sanitarios de la Facultad) con media de 2.36 en las cuales indican “insatisfacción”, los estudiantes del séptimo semestre se perciben satisfechos en la mayoría de las variables a excepción de IAEF40 (cantidad y equipo de laboratorio) con media de 2.42, los estudiantes de octavo semestre se ubican dentro del nivel “satisfecho”, teniendo algunas variables que indican insatisfacción como lo es IAEF40 (cantidad y equipo de laboratorio) con media de 2.27 e IAEF44 (Servicios sanitarios de la Facultad) con media 2.46, y por ultimo los estudiantes del noveno semestre fluctúa entre “insatisfecho”, “satisfecho” y “totalmente satisfecho”, contando con más afirmaciones que indican que el semestre se percibe satisfecho. Décimo y doceavo cuentan con una muestra mínima y menor al 10% para trabajar con una media y obtener resultados que pudiese generar una relación entre satisfacción y semestre( ver tabla 15) ( ver anexo 10).

Grado escolar		Nivel de satisfacción
Semestre	Participantes	Satisfecho
Tercero	115	
Cuarto	73	
Quinto	115	
Sexto	115	
Séptimo	100	
Octavo	48	
Noveno	8	
Décimo	2	
Doceavo	1	
Total	577	

Tabla 15. Grado escolar de muestra global (elaboración propia).

Las personas que indican su estado civil como soltero (a) señalan satisfacción con todas las afirmaciones presentadas, los estudiantes que señalaron estar casados (as) señalan satisfacción en la mayoría de sus afirmaciones, con excepción de IAEC57 (participación eventos culturales) con media de 2.50, indicando que los estudiantes que se encuentran casados (as) perciben satisfacción con las afirmaciones, los estudiantes que se encuentran en unión libre

indican satisfacción en relación a las dimensiones evaluadas (ver tabla 16), únicamente las afirmaciones EAT15 (soluciones de los tutores) con media 2.42, EAT16 (disponibilidad del tutor) con media de 2.42, IAEF39 (instalaciones y equipo de cafetería) con media 2.48, IAEF44 (los servicios sanitarios de la Facultad) con media 2.16, IAEC57 (participación eventos culturales) con media de 2.45 las señalan como insatisfecho. Dos estudiantes indican encontrarse separados/divorciados y dos estudiantes no señalan estado civil o lo omiten (ver anexo 11).

Variable		Nivel de satisfacción
Estado Civil	Participantes	Satisfecho
Soltero (a)	494	
Casado (a)	48	
Unión libre	31	
S/D	2	
Sin respuesta	2	
Total	577	

Tabla 16. Estado civil de muestra global (elaboración propia).

Del mismo modo en el que se obtuvieron los valores para identificar la media de respuestas y encontrar que los estudiantes encuestados se perciben como satisfechos en las dimensiones presentadas, se trabaja nuevamente con una media para obtener los datos estadísticos por variable, misma información que corrobora la tendencia a la satisfacción mencionada en las variables anteriores (ver tabla 17).

Dimensión	N	Menor	Mayor	Neutro	Media	Desviación estándar
Enseñanza – Aprendizaje						
Presentación y exposición del PUA que realizan los docentes	577	1	4	5	3.36	.948
El material impreso o virtual de reforzamiento que entregan los docentes	577	1	4	5	3.05	.699
La planificación de las sesiones de aprendizaje de los docentes	577	1	4	5	3.05	.703
El cumplimiento del desarrollo de contenidos programados en el PUA	577	1	4	5	3.20	.977
Los materiales y recursos utilizados por los docentes durante sus clases	577	1	4	5	3.07	.689
El dominio teórico y práctico en los temas y actividades que desarrollan los docentes	577	1	4	5	3.14	.700
El sistema de evaluación de los aprendizajes aplicados por los docentes	577	1	4	5	2.93	.710
La comunicación y reflexión que promueven los docentes acerca de los resultados de las evaluaciones	577	1	4	5	2.95	.721
Las soluciones de docentes tutores ante un problema específico	577	1	4	5	2.89	1.025

La disponibilidad que el tutor tiene para el estudiante	577	1	4	5	2.91	1.039
Los mecanismos de comunicación con los docentes	577	1	4	5	3.03	.766
<b>Investigación</b>	<b>Z</b>	<b>Menor</b>	<b>Mayor</b>	<b>Neutro</b>	<b>Media</b>	<b>Desviación estándar</b>
Las orientaciones que recibes de los docentes para el desarrollo de habilidades investigativas en todas las asignaturas	577	1	4	5	3.02	.856
Los conocimientos aprendidos en las asignaturas de investigación	577	1	4	5	2.98	.775
Los contenidos temáticos que se desarrollan en las asignaturas de investigación	577	1	4	5	3.02	.752
Las orientaciones que dan los docentes de las asignaturas de investigación para el procesamiento y manejo de información	577	1	4	5	3.04	.766
La participación conjunta de docentes y estudiantes en la ejecución de proyectos de investigación	577	1	4	5	3.04	.870
La actualización de los temas presentados	577	1	4	5	2.94	.776
La aplicabilidad de los temas tratados	577	1	4	5	2.97	.752
<b>Servicios</b>	<b>Z</b>	<b>Menor</b>	<b>Mayor</b>	<b>Neutro</b>	<b>Media</b>	<b>Desviación estándar</b>
Los servicios, el trato y la difusión de la información por parte del área de servicio social de tu facultad	577	1	4	5	2.88	.892
Los servicios, el trato y la difusión de la información por parte del área de prácticas profesionales de tu facultad	577	1	4	5	3.20	1.124
Los servicios, el trato y la difusión de la información por parte del área de titulación de tu facultad	577	1	4	5	3.43	1.227
Los servicios, el trato y la difusión de la información por parte del Coordinador/a de tu carrera profesional	577	1	4	5	3.08	1.069
Los programas de servicio social que te ofrece tu facultad	577	1	4	5	3.15	.837
Los programas de prácticas profesionales que te ofrece tu facultad	577	1	4	5	3.48	1.074
<b>Infraestructura y administración</b>	<b>Z</b>	<b>Menor</b>	<b>Mayor</b>	<b>Neutro</b>	<b>Media</b>	<b>Desviación estándar</b>
Las instalaciones y equipamiento de la biblioteca (anexos, cubículos) de tu facultad	577	1	4	5	3.15	.821
Las instalaciones y equipamiento del área de Cafetería de tu facultad	577	1	4	5	2.68	.938
La cantidad y equipamiento de laboratorios relacionados con tu carrera profesional	577	1	4	5	2.70	1.253
Con el equipamiento e instalaciones deportivas	577	1	4	5	2.94	1.188
Los servicios sanitarios de tu facultad	577	1	4	5	2.49	.984
Los mecanismos de comunicación con los administrativos	577	1	4	5	2.82	.975
Las pizarras de tu aula	577	1	4	5	2.90	.764
El equipamiento tecnológico de tu aula	577	1	4	5	2.82	.911
La temperatura donde se desarrollan las clases	577	1	4	5	2.80	.875
La iluminación de tu aula	577	1	4	5	3.10	.761
	<b>Z</b>	<b>M</b>	<b>M</b>	<b>Z</b>	<b>M</b>	<b>ed</b>

Extensión de la cultura						Desviación estándar
Las opciones culturales que te ofrece la Universidad	577	1	4	5	3.17	.863
Tu participación en eventos culturales	577	1	4	5	2.97	.963
Los días y horas en que normalmente se llevan a cabo eventos culturales	577	1	4	5	2.96	.994
Los créditos ofertados, regularmente, por las actividades culturales	577	1	4	5	3.07	.963
Las materias de lenguas extranjeras (inglés y francés)	577	1	4	5	3.28	1.160
Participación ciudadana y responsabilidad social	Z	Menor	Mayor	Neutro	Media	Desviación estándar
Tu conocimiento en relación al reglamento y estatuto universitario	577	1	4	5	3.06	.974
La difusión del plan estratégico (misión, visión y objetivo) de la Facultad	577	1	4	5	3.10	.875
La difusión del reglamento y estatuto universitario	577	1	4	5	2.95	.909
La difusión del plan operativo (misión, visión y objetivo) de tu Escuela Profesional	577	1	4	5	3.10	1.004
Tu conocimiento sobre derechos y obligaciones universitarios	577	1	4	5	3.05	1.003
La atención oportuna y solución de los problemas de tu facultad y universidad	577	1	4	5	2.95	.940
El programa educativo (misión, visión, mapa curricular) al que perteneces	577	1	4	5	3.00	.945
Las optativas que te ofrece la universidad	577	1	4	5	2.88	1.004
La labor de Sociedad de Estudiantes actual	577	1	4	5	3.11	1.173
La manera en que se escoge a los representantes de la sociedad de estudiantes	577	1	4	5	3.27	1.177
Los medios de divulgación (tabloides, radio uabc, web, etc.) de la información en general de la Facultad	577	1	4	5	3.08	.822
La difusión que recibes sobre los derechos de propiedad intelectual	577	1	4	5	3.16	1.060
La preparación para ejercer como profesional	577	1	4	5	2.96	.929

Tabla 17. Media y desviación estandar global por afirmación (elaboración propia).

Al utilizar una media y obtener los resultados anteriores, se puede inferir que los estudiantes perciben satisfacción en las dimensiones presentadas, es decir, están satisfechos con aquello que indaga el SEEU al tener la media de respuesta que se mantiene mayor a 2.51 y menor a 3.50. A pesar de la satisfacción, la afirmación que más se repite en relación a la insatisfacción es la afirmación IAEF44 (los servicios sanitarios de la Facultad), asumiendo que es la problemática común que tienen los estudiantes pues es la afirmación que repetidamente se muestra con valores menores a 2.50 lo cual indica insatisfacción, afirmación propia del apartado “Infraestructura y Administración”.

## b) Resultados Facultad de Ciencias Humanas

Para la FCH se tuvo contemplada una población de 361 estudiantes, número que hace referencia a la mitad de la matrícula actual del semestre, sin embargo, la muestra es de 226 estudiantes encuestados. Las edades de la muestra se encuentran entre los 19 y 55 años, entre ellos 48 personas del sexo masculino y 178 femeninos, con respecto a la modalidad se obtuvo que 61 pertenecen al turno matutino, 67 al vespertino (escolarizado) y 77 en semiescolarizado (semipresencial), 18 señalan como “mixto” al llevar materias de ambas modalidades y tres no respondieron u omitieron su modalidad. En cuanto al semestre participan estudiantes desde 3ro a 10mo y un grupo de 12vo semestre. De la muestra se identifican en relación a su estado civil: 180 solteros (as), 31 casados (as), 13 en unión libre y dos como separado o divorciado (ver Tabla 18).

La muestra de la FCH se ubica dentro del nivel de “satisfecho” de manera global (ver tabla 18), cabe señalar que las afirmaciones las cuales tienden a la insatisfacción son: IAEF 39 (instalaciones y equipamiento cafetería) con media de 2.36, IAEF40 (la cantidad y equipamiento de laboratorios) con media 2.42, IAEF44 (los servicios sanitarios de la Facultad) con media de 2.33 e IAEA52 (equipamiento tecnológico de las aulas) con media de 2.43, sin embargo, por obtener una cantidad mínima de afirmaciones de valor bajo (totalmente insatisfecho, insatisfecho) no se podría catalogar que los estudiantes se encuentran dentro de otro nivel que no sea satisfecho (ver Anexo24).

Población muestra FCH		Nivel de satisfacción
Población muestra	%	Satisfecho
226	32.25	

Tabla 18. Población muestra de la Facultad de Ciencias Humanas (elaboración propia).

En cuanto a la variable edad los estudiantes se ubican dentro del nivel de “satisfecho”, con una media de 25.42 y una desviación estándar de 7.483, las únicas diferencias se encuentran en cuatro afirmaciones, las cuales los estudiantes se identificaron dentro del nivel de “insatisfecho”: IAEF39 (instalaciones y equipamiento de la cafetería de la Facultad) con una media de 2.36, IAEF40 (la cantidad y equipamiento de los laboratorios) con media de 2.42, IAEF41 (equipamiento e instalaciones deportivas) con media de 2.33 y por al final IAEA52 (equipamiento tecnológico de las aulas) con media de 2.43. De tal manera que, a pesar de obtener satisfacción en algunas afirmaciones, así como insatisfacción, de manera general la media de respuesta se encuentra en el valor de “satisfecho”.

El sexo masculino se ubica dentro del nivel “satisfecho” al tener todas las afirmaciones dentro de los valores correspondientes al nivel, la única diferencia la encontramos en la afirmación IAEF40 (la cantidad y equipamiento de los laboratorios) la cual tiene una media de respuesta 2.40 y es indicador de insatisfecho. Los resultados por parte del sexo femenino se mantienen similares, lo cual indica que también se consideran dentro del nivel de “satisfecho” (ver tabla 19), ocurre una ligera variación pues se identifican más variables en el nivel de “insatisfecho”, las cuales no afectan el primer nivel mencionado: IAEF39 (instalaciones y equipamiento de la cafetería) con una media de respuesta de 2.31, IAEF44 (los servicios sanitarios de la facultad) con una media de 2.25 y por último IAEA52 (equipamiento tecnológico de las aulas) con una media de 2.37. De manera general, la variable sexo se perciben los estudiantes como satisfechos con mínimas afirmaciones de nivel “insatisfecho” (ver anexo 12).

Edad		Nivel de satisfacción
19 a 55 años		Satisfecho
Sexo		Nivel de satisfacción
Masculino	48	Satisfecho
Femenino	178	
Total	226	

Tabla 19. Edad y sexo en FCH (elaboración propia).

En cuanto a variable modalidad (escolarizado, semiescolarizado o mixto), los estudiantes de escolarizado y del turno matutino se perciben como “satisfechos” en la mayoría de las variables, teniendo excepciones como lo son las afirmaciones IAEF39 (las instalaciones y equipamiento de la cafetería) con media 2.26, IAEF40 (cantidad y equipamiento de los laboratorios) con media 1.97, IAEF44 (los servicios sanitarios de la Facultad) con media 2.36, IAEA52 (equipamiento tecnológico de las aulas) con media 2.30, las cuales indican que el turno matutino se percibe insatisfecho ante las afirmaciones mencionadas, por su parte, los estudiantes de escolarizado del turno vespertino se perciben de igual manera “satisfechos”, con excepciones en las afirmaciones IAEF39 (las instalaciones y equipamiento de la cafetería) con media 2.35, IAEF44 (los servicios sanitarios de la Facultad) con media 2.44 e IAEA52 (equipamiento tecnológico de las aulas) con media 2.48 indicando insatisfacción. Los estudiantes de semiescolarizado (semipresencial) se encuentran dentro del mismo nivel “satisfecho” (ver tabla 20), únicamente con la afirmación que tiende a la insatisfacción IAEF44 (los servicios sanitarios de la Facultad) con media de 2.22. Los estudiantes que indicaron la modalidad de mixto se consideran “satisfecho” en relación a las afirmaciones, con la excepción

de IAEF44 con media de 2.33. Por último, tres personas no señalaron respuesta u omitieron responder (ver anexo 13).

Variable		Nivel de satisfacción
Modalidad	Participantes	Satisfecho
Escolarizado	128	
Semiescolarizado	77	
Mixto*	18	
Sin respuesta	3	
Total	226	

\*los estudiantes señalan "mixto" al llevar clases en ambas modalidades.

Tabla 20. Modalidad en FCH (elaboración propia).

En relación a la variable grado escolar se obtiene que el tercer semestre se percibe como "satisfecho", teniendo medias de respuesta que van desde "insatisfecho" hasta "totalmente satisfecho" e incluso "desconozco/no sé", el cuarto semestre se ubica dentro del nivel "satisfecho", teniendo afirmaciones como SCF31 (los servicios y difusión por el área de titulación) con media de 3.61, SCF34 (los programas de prácticas profesionales que te ofrece tu facultad) con media 3.70 que indican "totalmente satisfecho", el quinto semestre se percibe como "satisfecho", con algunas afirmaciones que indican "totalmente satisfecho" como lo son SCF34 (los programas de prácticas profesionales que te ofrece tu facultad) con media 3.56, IAEC60 (Las materias de lenguas extranjeras) con media 3.62 y una que indica "insatisfecho" como lo es IAEA52 (El equipamiento tecnológico de tu aula) con media 2.28, el sexto semestre se percibe como "satisfecho" con algunas afirmaciones que indican "insatisfacción" como lo son IAEF39 (Las instalaciones y equipamiento del área de Cafetería de tu facultad) con media 2.09, IAEF40 (La cantidad y equipamiento de laboratorios) con media 2.09, IAEF41 (Con el equipamiento e instalaciones deportivas) con media 2.39, IAEF44 (Los servicios sanitarios de tu facultad) con media 2.15 e IAEA52 (El equipamiento tecnológico de tu aula) con media 2.21, el séptimo semestre se ubica de igual manera como "satisfecho" ante las afirmaciones, con excepción de ocho afirmaciones las cuales se encuentran dentro del nivel de "insatisfecho", y por último, octavo semestre el cual tiene un nivel de "satisfecho" a excepción de las afirmaciones IAEF39 con media 2.41, IAEF40 (La cantidad y equipamiento de laboratorios) con media 2.14 e IAEA52 (El equipamiento tecnológico de tu aula) con media de 2.32 las cuales indican "insatisfacción". Noveno, décimo y doceavo semestre cuentan con una muestra menor al 10% lo cual imposibilita a obtener una respuesta representativa de un grupo específico (ver tabla 21), en este caso, el semestre (ver anexo 14).

Grado escolar		Nivel de satisfacción
Semestre	Participantes	Satisfecho
Tercero	46	
Cuarto	33	
Quinto	39	
Sexto	33	
Séptimo	43	
Octavo	22	
Noveno	7	
Décimo	2	
Doceavo	1	
Total	226	

Tabla 21. Grado escolar en FCH (elaboración propia).

En cuanto al estado civil, los estudiantes solteros (as) se identifican como satisfechos con las afirmaciones, únicamente respondieron como insatisfecho con las afirmaciones IAEF39 (Las instalaciones y equipamiento del área de Cafetería de tu facultad) con una media de 2.34, IAEF40 (La cantidad y equipamiento de laboratorios) con una media de 2.36, IAEF44 (Los servicios sanitarios de tu facultad) con una media de 2.35 e IAEA52 (El equipamiento tecnológico de tu aula con una media) de 2.44. Los estudiantes identificados como casados (as) se encuentran satisfechos de igual manera (ver tabla 22), caso similar responden insatisfacción en solo algunas afirmaciones como lo son IAEF41 con media de 2.26, IAEA52 con media de 2.32 e IAEA53 con una media de 2.52. En unión libre el nivel de satisfacción con respecto a las dimensiones es satisfecho, de igual manera con sus excepciones como lo son las afirmaciones: EAT16 con media 2.46, IAEF39 con media de 2.38, IAEF44 con media de 2.31 e IAEC58 con media 2.46, las cuales se ubican como insatisfechos. Dos estudiantes señalaron estar separados o divorciados (ver anexo 15).

Variable		Nivel de satisfacción
Estado Civil	Participantes	Satisfecho
Soltero (a)	180	
Casado (a)	31	
Union libre	13	
S/D	2	
Total	226	

Tabla 22. Estado civil en FCH (elaboración propia).

Del mismo modo en el que se obtuvieron los valores para identificar la media de respuestas y encontrar que los estudiantes encuestados se perciben como satisfechos en las dimensiones presentadas, se trabaja nuevamente con una media para obtener los datos estadísticos por variable, misma información que corrobora la tendencia a la satisfacción mencionada en las variables anteriores (ver tabla 23).

Dimensión	N	Menor	Mayor	Neutro	Media	Desviación estándar
Enseñanza – Aprendizaje						
Presentación y exposición del PUA que realizan los docentes	226	1	4	5	3.41	1.004
El material impreso o virtual de reforzamiento que entregan los docentes	226	1	4	5	3.02	.712
La planificación de las sesiones de aprendizaje de los docentes	226	1	4	5	3.01	.715
El cumplimiento del desarrollo de contenidos programados en el PUA	226	1	4	5	3.18	1.078
Los materiales y recursos utilizados por los docentes durante sus clases	226	1	4	5	3.04	.723
El dominio teórico y práctico en los temas y actividades que desarrollan los docentes	226	1	4	5	3.15	.739
El sistema de evaluación de los aprendizajes aplicados por los docentes	226	1	4	5	2.93	.742
La comunicación y reflexión que promueven los docentes acerca de los resultados de las evaluaciones	226	1	4	5	3.03	.692
Las soluciones de docentes tutores ante un problema específico	226	1	4	5	2.88	1.062
La disponibilidad que el tutor tiene para el estudiante	226	1	4	5	3.03	1.075
Los mecanismos de comunicación con los docentes	226	1	4	5	3.05	.784
Investigación	N	Menor	Mayor	Neutro	Media	Desviación estándar
Las orientaciones que recibes de los docentes para el desarrollo de habilidades investigativas en todas las asignaturas	226	1	4	5	3.04	.793
Los conocimientos aprendidos en las asignaturas de investigación	226	1	4	5	3.04	.802
Los contenidos temáticos que se desarrollan en las asignaturas de investigación	226	1	4	5	3.04	.840
Las orientaciones que dan los docentes de las asignaturas de investigación para el procesamiento y manejo de información	226	1	4	5	3.12	.775
La participación conjunta de docentes y estudiantes en la ejecución de proyectos de investigación	226	1	4	5	3.15	.821
La actualización de los temas presentados	226	1	4	5	2.87	.792
La aplicabilidad de los temas tratados	226	1	4	5	2.96	.821
Servicios	N	Menor	Mayor	Neutro	Media	Desviación estándar
Los servicios, el trato y la difusión de la información por parte del área de servicio social de tu facultad	226	1	4	5	2.77	.958
Los servicios, el trato y la difusión de la información por parte del área de prácticas profesionales de tu facultad	226	1	4	5	3.33	1.185
Los servicios, el trato y la difusión de la información por parte del área de titulación de tu facultad	226	1	4	5	3.55	1.247

Los servicios, el trato y la difusión de la información por parte del Coordinador/a de tu carrera profesional	226	1	4	5	3.18	1.123
Los programas de servicio social que te ofrece tu facultad	226	1	4	5	3.13	.833
Los programas de prácticas profesionales que te ofrece tu facultad	226	1	4	5	3.56	1.053
<b>Infraestructura y administración</b>	<b>Z</b>	<b>Menor</b>	<b>Mayor</b>	<b>Neutro</b>	<b>Media</b>	<b>Desviación estándar</b>
Las instalaciones y equipamiento de la biblioteca (anexos, cubículos) de tu facultad	226	1	4	5	3.03	.874
Las instalaciones y equipamiento del área de Cafetería de tu facultad	226	1	4	5	2.36	.953
La cantidad y equipamiento de laboratorios relacionados con tu carrera profesional	226	1	4	5	2.42	1.187
Con el equipamiento e instalaciones deportivas	226	1	4	5	2.81	1.147
Los servicios sanitarios de tu facultad	226	1	4	5	2.33	.890
Los mecanismos de comunicación con los administrativos	226	1	4	5	2.79	.909
Las pizarras de tu aula	226	1	4	5	2.73	.790
El equipamiento tecnológico de tu aula	226	1	4	5	2.43	.927
La temperatura donde se desarrollan las clases	226	1	4	5	2.73	.872
La iluminación de tu aula	226	1	4	5	3.12	.785
<b>Extensión de la cultura</b>	<b>Z</b>	<b>Menor</b>	<b>Mayor</b>	<b>Neutro</b>	<b>Media</b>	<b>Desviación estándar</b>
Las opciones culturales que te ofrece la Universidad	226	1	4	5	3.23	.806
Tu participación en eventos culturales	226	1	4	5	2.95	.996
Los días y horas en que normalmente se llevan a cabo eventos culturales	226	1	4	5	2.76	.936
Los créditos ofertados, regularmente, por las actividades culturales	226	1	4	5	3.04	.916
Las materias de lenguas extranjeras (inglés y francés)	226	1	4	5	3.26	1.213
<b>Participación ciudadana y responsabilidad social</b>	<b>Z</b>	<b>Menor</b>	<b>Mayor</b>	<b>Neutro</b>	<b>Media</b>	<b>Desviación estándar</b>
Tu conocimiento en relación al reglamento y estatuto universitario	226	1	4	5	3.07	.968
La difusión del plan estratégico (misión, visión y objetivo) de la Facultad	226	1	4	5	3.08	.868
La difusión del reglamento y estatuto universitario	226	1	4	5	2.88	.912
La difusión del plan operativo (misión, visión y objetivo) de tu Escuela Profesional	226	1	4	5	3.03	1.019
Tu conocimiento sobre derechos y obligaciones universitarios	226	1	4	5	3.07	.980
La atención oportuna y solución de los problemas de tu facultad y universidad	226	1	4	5	2.88	.921
El programa educativo (misión, visión, mapa curricular) al que perteneces	226	1	4	5	2.92	.969
Las optativas que te ofrece la universidad	226	1	4	5	2.77	.943
La labor de Sociedad de Estudiantes actual	226	1	4	5	3.04	1.143
La manera en que se escoge a los representantes de la sociedad de estudiantes	226	1	4	5	3.30	1.161

Los medios de divulgación (tabloides, radio uabc, web, etc.) de la información en general de la Facultad	226	1	4	5	3.11	.704
La difusión que recibes sobre los derechos de propiedad intelectual	226	1	4	5	3.21	1.049
La preparación para ejercer como profesional	226	1	4	5	2.86	.916

Tabla23. Media y desviación estandar por afirmación en FCH (elaboración propia).

Los estudiantes de la Facultad de Ciencias Humanas se perciben como satisfechos en relación a las dimensiones presentadas en el SEEU. Las afirmaciones presentadas en la dimensión de “infraestructura y administración” y que tienden a la insatisfacción se repiten en cada variable, lo cual es un indicador para asumir un posible problema dentro de esta comunidad.

### c) Facultad de Ingeniería y Negocios, Guadalupe Victoria

Para la FIyNGV se estimó encuestar a la mitad de estudiantes matriculados en la licenciatura en psicología y así obtener un 50% de la población, se encuestó a 68 estudiantes, 5 más de la mitad y con ello obteniendo una confiabilidad de 53.9% en relación a la población de 126 estudiantes. De los encuestados se encuentran estudiantes de edades entre 19 a 27 años, 15 de ellos de sexo masculino y 53 de sexo femenino. El campus únicamente cuenta con modalidad escolarizado, por lo tanto, la muestra es de dicha modalidad, los estudiantes participan desde el tercer hasta el octavo semestre, mismos que señalan el siguiente estado civil: 64 soltero (a), tres casados (a) y uno en unión libre.

Se trabajó con una media global de las afirmaciones para obtener el nivel de satisfacción de los estudiantes en la facultad mencionada y los resultados señalan que se encuentran satisfechos con las dimensiones que presenta el SEEU (ver tabla 24). De manera global, las afirmaciones SCF30 (Información por parte del área de prácticas profesionales de tu facultad) con media de 3.57, SCF31 (información por parte del área de titulación de tu facultad) con media de 3.76, IAPR69 (La labor de Sociedad de Estudiantes actual) con media de 3.53, IAPR70 (La manera en que se escoge a los representantes de la sociedad de estudiantes) con media de 3.57 e IAPR74 (La preparación para ejercer como profesional) con media de 3.51 se ubican dentro del nivel “totalmente satisfecho”, como se menciona antes, el nivel de satisfacción se mantiene dentro de los valores de satisfecho (ver tabla 30).

Población muestra FIyNGV		Nivel de satisfacción
Población muestra	%	Satisfecho
68	53.9	

Tabla 24. Población muestra de la Facultad de Ingeniería y Negocios, Guadalupe Victoria (elaboración propia).

En relación con la variable edad los estudiantes, la cual tiene una media de 21.18 y una desviación estándar de 1.611, se perciben como satisfechos con las afirmaciones presentadas, incluso algunas afirmaciones como SCF30 (información por parte del área de prácticas profesionales de tu facultad) con media 3.65, SCF31 (información por parte del área de titulación de tu facultad) con media 3.76, IAPR69 (La labor de Sociedad de Estudiantes actual) con media de 3.53, IAPR70 (La manera en que se escoge a los representantes de la sociedad de estudiantes) con media de 3.57 e IAPR74 (La preparación para ejercer como profesional) con media de 3.51 se ubican dentro del nivel “totalmente satisfecho”, a pesar de ello por las pocas afirmaciones que logran este nivel se debe mencionar que en relación con la edad se ubican, como se menciona anteriormente, como “satisfechos”.

El sexo masculino se percibe como satisfecho pues la media de respuesta oscila entre 2.51 y 3.50, se debe mencionar que 12 de las afirmaciones presentadas alcanzan el nivel de satisfacción de “totalmente satisfecho”. Por su parte las respuestas por parte del sexo femenino nos indican que su nivel de satisfacción es “satisfecho” (ver tabla 25) y por su parte se encuentran 6 afirmaciones que indican el nivel de “totalmente satisfecho” (ver anexo 16).

Edad		Nivel de satisfacción
19 a 27 años		Satisfecho
Sexo		
Masculino	15	
Femenino	53	
Total	68	

Tabla 25. Edad y sexo en FIyNGV (elaboración propia).

La única modalidad en la FIyNGV es escolarizado, la cual maneja turno matutino y vespertino, en el turno matutino se encuestaron a 64 estudiantes quienes se perciben como “satisfechos” en relación a las 52 afirmaciones presentadas, por su parte el turno vespertino cuenta con pocos estudiantes debido a que el turno vespertino solo tiene 4 hrs de clase, se encuestaron a cuatro estudiantes vespertinos los cuales son una población muy pequeña para determinar su nivel de satisfacción por separado (ver tabla 26) (ver anexo 17).

Modalidad		Nivel de satisfacción
Escolarizado	Participantes	Satisfecho
Matutino	64	
Vespertino	4	

Total	68	
-------	----	--

Tabla 26.Modalidad en FIyNGV (elaboración propia).

Los estudiantes del tercer semestre se perciben como “totalmente satisfechos” en relación a las afirmaciones, debido a que más de 33 afirmaciones están por encima del valor 3.51, del total de afirmaciones los estudiantes señalan “desconozco/no sé” como es el caso de SCF34 (Los programas de prácticas profesionales que te ofrece tu facultad) con media de 4.11, IAEC58 (Los días y horas en que normalmente se llevan a cabo eventos culturales) con media 4.11, IAPR67 (El programa educativo (misión, visión, mapa curricular) al que perteneces) con media de 4.22 e IAPR70 (La manera en que se escoge a los representantes de la sociedad de estudiantes) con media de 4.11. Los estudiantes de quinto semestre se perciben dentro del nivel “satisfecho”, algunas afirmaciones como EAMP03 (El material impreso o virtual de reforzamiento que entregan los docentes) con media de 3.53, SCF30 (la información por parte del área de prácticas profesionales de tu facultad) con media de 3.63, SCF31(información por parte del área de titulación de tu facultad) con media de 3.83 e IAPR74 (La preparación para ejercer como profesional) con media de 3.60 se encuentran dentro del nivel “totalmente satisfecho”. Los estudiantes del sexto semestre se perciben dentro del nivel “satisfecho”, ocurren excepciones donde se ubican en el valor “totalmente satisfecho” como lo son las afirmaciones EAPC05 (El cumplimiento del desarrollo de contenidos programados en el PUA) con media 3.54, EAT16 (La disponibilidad que el tutor tiene para el estudiante) con media de 3.54, SCF30 (la información por parte del área de prácticas profesionales de tu facultad) con media de 3.54, SCF31 (información por parte del área de titulación de tu facultad) con media de 3.69 e IAPR70 (Las materias de lenguas extranjeras) con media de 3.69. Los estudiantes del séptimo semestre se perciben como “satisfechos” en relación a las afirmaciones, 25 de las afirmaciones del SEEU se ubican dentro del nivel “totalmente satisfecho”, ocurre una diferencia mínima entre niveles de satisfacción. En octavo semestre solo participaron dos estudiantes por lo cual no es una muestra del 10% mínimo requerido para ser una muestra representativa del grupo por si sola (ver tabla 27) (ver anexo 18).

Grado escolar		Nivel de satisfacción
Semestre	Participantes	
III	9	Satisfecho
V	30	
VI	13	
VII	14	
VIII	2	
Total	68	

Tabla 27. Grado escolar en FIyNGV (elaboración propia).

En relación con la variable estado civil, quienes indicaron estar solteros (as) se perciben como “satisfechos” en relación a las afirmaciones presentadas, algunas afirmaciones señalan un nivel de “totalmente satisfecho” como lo son SCF30 (información por parte del área de prácticas profesionales de tu facultad) con media de 3.59, SCF31 (información por parte del área de titulación de tu facultad) con media de 3.75, IAPR69 (La labor de Sociedad de Estudiantes actual) con media de 3.52, IAPR70 (La manera en que se escoge a los representantes de la sociedad de estudiantes) con media de 3.61 e IAPR74 (La preparación para ejercer como profesional) con media de 3.52. Por su parte, la muestra de quienes indican estar casados y en unión libre es mínima (ver tabla 28), de tal manera que no se podría llegar a concluir que existe diferencia entre estado civil en relación a la satisfacción al no tener muestras similares (anexo 19).

Variable		Nivel de satisfacción
Estado Civil	Participantes	Satisfecho
Soltero (a)	64	
Casado (a)	3	
Union libre	1	
Total	226	

Tabla 28. Estado civil en FIyNGV.

Del mismo modo en el que se obtuvieron los valores para identificar la media de respuestas y encontrar que los estudiantes encuestados se perciben como satisfechos en las dimensiones presentadas, se trabaja nuevamente con una media para obtener los datos estadísticos por variable, misma información que corrobora la tendencia a la satisfacción mencionada en las variables anteriores (ver tabla 29).

Dimensión	n	Menor	Mayor	Neutro	Media	Desviación estándar
Enseñanza – Aprendizaje						
Presentación y exposición del PUA que realizan los docentes	68	1	4	5	3.26	.725
El material impreso o virtual de reforzamiento que entregan los docentes	68	1	4	5	3.41	.674
La planificación de las sesiones de aprendizaje de los docentes	68	1	4	5	3.47	.680
El cumplimiento del desarrollo de contenidos programados en el PUA	68	1	4	5	3.46	.679
Los materiales y recursos utilizados por los docentes durante sus clases	68	1	4	5	3.40	.672

El dominio teórico y práctico en los temas y actividades que desarrollan los docentes	68	1	4	5	3.46	.679
El sistema de evaluación de los aprendizajes aplicados por los docentes	68	1	4	5	3.16	.683
La comunicación y reflexión que promueven los docentes acerca de los resultados de las evaluaciones	68	1	4	5	3.31	.738
Las soluciones de docentes tutores ante un problema específico	68	1	4	5	3.37	.751
La disponibilidad que el tutor tiene para el estudiante	68	1	4	5	3.46	.818
Los mecanismos de comunicación con los docentes	68	1	4	5	3.40	.672
<b>Investigación</b>	<b>n</b>	<b>Menor</b>	<b>Mayor</b>	<b>Neutro</b>	<b>Media</b>	<b>Desviación estándar</b>
Las orientaciones que recibes de los docentes para el desarrollo de habilidades investigativas en todas las asignaturas	68	1	4	5	3.40	.866
Los conocimientos aprendidos en las asignaturas de investigación	68	1	4	5	3.12	.659
Los contenidos temáticos que se desarrollan en las asignaturas de investigación	68	1	4	5	3.18	.517
Las orientaciones que dan los docentes de las asignaturas de investigación para el procesamiento y manejo de información	68	1	4	5	3.31	.605
La participación conjunta de docentes y estudiantes en la ejecución de proyectos de investigación	68	1	4	5	3.40	.715
La actualización de los temas presentados	68	1	4	5	3.29	.648
La aplicabilidad de los temas tratados	68	1	4	5	3.18	.645
<b>Servicios</b>	<b>n</b>	<b>Menor</b>	<b>Mayor</b>	<b>Neutro</b>	<b>Media</b>	<b>Desviación estándar</b>
Los servicios, el trato y la difusión de la información por parte del área de servicio social de tu facultad	68	1	4	5	3.47	.610
Los servicios, el trato y la difusión de la información por parte del área de prácticas profesionales de tu facultad	68	1	4	5	3.65	.787
Los servicios, el trato y la difusión de la información por parte del área de titulación de tu facultad	68	1	4	5	3.76	.964
Los servicios, el trato y la difusión de la información por parte del Coordinador/a de tu carrera profesional	68	1	4	5	3.50	.763
Los programas de servicio social que te ofrece tu facultad	68	1	4	5	3.25	.677
Los programas de prácticas profesionales que te ofrece tu facultad	68	1	4	5	3.35	.974
<b>Infraestructura y administración</b>	<b>n</b>	<b>Menor</b>	<b>Mayor</b>	<b>Neutro</b>	<b>Media</b>	<b>Desviación estándar</b>
Las instalaciones y equipamiento de la biblioteca (anexos, cubículos) de tu facultad	68	1	4	5	3.29	.600
Las instalaciones y equipamiento del área de Cafetería de tu facultad	68	1	4	5	2.84	.765
La cantidad y equipamiento de laboratorios relacionados con tu carrera profesional	68	1	4	5	3.29	.774
Con el equipamiento e instalaciones deportivas	68	1	4	5	2.65	.1.109
Los servicios sanitarios de tu facultad	68	1	4	5	3.09	.859

Los mecanismos de comunicación con los administrativos	68	1	4	5	3.25	.799
Las pizarras de tu aula	68	1	4	5	3.16	.589
El equipamiento tecnológico de tu aula	68	1	4	5	3.21	.783
La temperatura donde se desarrollan las clases	68	1	4	5	3.19	.738
La iluminación de tu aula	68	1	4	5	3.35	.567
<b>Extensión de la cultura</b>	<b>n</b>	<b>Menor</b>	<b>Mayor</b>	<b>Neutro</b>	<b>Media</b>	<b>Desviación estándar</b>
Las opciones culturales que te ofrece la Universidad	68	1	4	5	3.12	.907
Tu participación en eventos culturales	68	1	4	5	3.03	.880
Los días y horas en que normalmente se llevan a cabo eventos culturales	68	1	4	5	3.12	.923
Los créditos ofertados, regularmente, por las actividades culturales	68	1	4	5	3.18	.863
Las materias de lenguas extranjeras (inglés y francés)	68	1	4	5	2.82	.863
<b>Participación ciudadana y responsabilidad social</b>	<b>n</b>	<b>Menor</b>	<b>Mayor</b>	<b>Neutro</b>	<b>Media</b>	<b>Desviación estándar</b>
Tu conocimiento en relación al reglamento y estatuto universitario	68	1	4	5	3.13	.790
La difusión del plan estratégico (misión, visión y objetivo) de la Facultad	68	1	4	5	3.43	.779
La difusión del reglamento y estatuto universitario	68	1	4	5	3.29	.774
La difusión del plan operativo (misión, visión y objetivo) de tu Escuela Profesional	68	1	4	5	3.43	.759
Tu conocimiento sobre derechos y obligaciones universitarios	68	1	4	5	3.41	.738
La atención oportuna y solución de los problemas de tu facultad y universidad	68	1	4	5	3.47	.585
El programa educativo (misión, visión, mapa curricular) al que perteneces	68	1	4	5	3.47	.701
Las optativas que te ofrece la universidad	68	1	4	5	3.26	.956
La labor de Sociedad de Estudiantes actual	68	1	4	5	3.53	1.165
La manera en que se escoge a los representantes de la sociedad de estudiantes	68	1	4	5	3.57	1.273
Los medios de divulgación (tabloides, radio uabc, web, etc.) de la información en general de la Facultad	68	1	4	5	3.22	.826
La difusión que recibes sobre los derechos de propiedad intelectual	68	1	4	5	3.37	.913
La preparación para ejercer como profesional	68	1	4	5	3.51	.611

Tabla 29. Media y desviación estándar por afirmación en FIYNGV (elaboración propia).

Los estudiantes de la FIYNGV se perciben como “satisfechos” de manera global ante las afirmaciones del SEEU, es necesario comentar que no señalan en ninguna afirmación insatisfacción alguna, por el contrario, la media de respuesta indica que en algunas afirmaciones se perciben como “totalmente satisfecho”, en relación a lo anterior se puede

asumir que en el campus no se percibe problema alguno en relación a las dimensiones presentadas.

#### **d) Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales**

En la FCAYS en la ciudad de Ensenada, el total de estudiantes de la licenciatura es de 721 de los cuales se esperaba encuestar a la mitad que son 360 estudiantes y con ello tener el 50.00% censados, sin embargo, la población muestra es de 283 la cual equivale al 39.1%, dando casi 4 veces más el mínimo para ser válida la población, del total de la población la edad mínima de los encuestados es de 18 y máxima hasta 51 años, de ellos 57 son del sexo masculino, 225 del sexo femenino y una persona no respondió u omitió su respuesta, la modalidad es escolarizado, de dicha modalidad 178 estudiantes pertenecen al turno matutino 97 al vespertino y ocho personas no respondieron u omitieron respuesta, los participantes están desde tercer semestre hasta noveno y con respecto al estado civil, 250 estudiantes señalan ser solteros (as), 14 casados (as), 17 en unión libre y dos no respondieron u omitieron respuesta.

Los datos mencionados se trabajaron de manera individual por variable bajo una media en el programa SPSS para obtener la satisfacción percibida por los estudiantes ante cada variable, el total de la población se percibe como “satisfecho” en relación a las afirmaciones presentadas en el SEEU, entre las afirmaciones que se encuentran con alguna diferencia al nivel de satisfacción mencionado tenemos IAEF44 (Los servicios sanitarios de tu facultad) con media 2.47 la cual nos indica insatisfacción ante esa afirmación (ver tabla 30).

Población muestra FCAYS		Nivel de satisfacción
Población muestra	%	Satisfecho
283	39.1	

Tabla 30. Población muestra de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales (elaboración propia).

En relación a la variable edad se obtiene una media de 22.31 y una desviación estándar de 4.122, los estudiantes se perciben como “satisfecho”, y contando únicamente con una afirmación de insatisfacción. El sexo masculino se percibe como “satisfecho” ante todas las afirmaciones presentadas, la media de respuesta se encuentra dentro de los valores de dicho nivel. Por su parte, el sexo femenino se percibe “satisfecho” al igual que el sexo masculino, sin embargo, señalan insatisfacción en la variable IAEF44 con media 2.43 y por último, una persona omitió u olvidó responder (ver tabla 31) (ver anexo 20).

Edad		Nivel de satisfacción
18 a 51 años		Satisfecho
Sexo	Participantes	
Masculino	57	
Femenino	225	
Sin respuesta	1	
Total	283	

Tabla 31. Edad y sexo en FCAYS (elaboración propia).

En relación a la modalidad, únicamente cuenta con escolarizado, por lo cual se entrevistó a ambos turnos. El turno matutino se percibe como “satisfecho” ante las afirmaciones presentadas, de igual manera el turno vespertino se percibe como “satisfecho”, la única diferencia es la insatisfacción referida en la afirmación IAEF44 (Los servicios sanitarios de tu facultad) con media 2.42, (ver tabla 32) (ver anexo 21).

Modalidad		Nivel de satisfacción
Escolarizado	Participantes	Satisfecho
Matutino	182	
Vespertino	101	
Total	283	

Tabla 32. Modalidad en FCAYS (elaboración propia).

En relación al semestre, los estudiantes que cursan el tercer semestre se perciben como “satisfechos” de manera global, se debe mencionar que en nueve afirmaciones los estudiantes se perciben como totalmente satisfechos. El cuarto semestre se percibe como “satisfecho” en la mayoría de las afirmaciones, en algunas como EAMP01 con media 3.57, SCF34 (Los programas de prácticas profesionales que te ofrece tu facultad) con media 3.68 e IAEC60 (Las materias de lenguas extranjeras) con media 3.70 se perciben como totalmente satisfechos y en las variables IAEF44 (Los servicios sanitarios de tu facultad) con media 2.20 e IAEA53 (La temperatura donde se desarrollan las clases) con media 2.30 se perciben como insatisfechos. El quinto semestre se percibe como “satisfecho” en la mayoría de sus afirmaciones a excepción de IAEF44 (Los servicios sanitarios de tu facultad) con media 2.46 la cual indica insatisfacción, por su parte. El sexto semestre se percibe como “satisfecho” en la mayoría de sus afirmaciones a excepción de IAEF40 (La cantidad y equipamiento de laboratorios) con media 2.49 e IAEF44 (Los servicios sanitarios de tu facultad) con media 2.41 las cuales indican insatisfacción. El séptimo semestre se percibe como “satisfecho”, únicamente existe diferencia en la afirmación IAEF44 (Los servicios sanitarios de tu facultad) con media 2.42 la cual indica insatisfacción. El octavo semestre se percibe como “satisfecho” y la única diferencia se encuentra en la afirmación IAEF44 con media de 2.50 la señala insatisfacción, por último, se cuenta con

unestudiante únicamente de noveno semestre lo cual no permite obtener una media de respuesta del semestre (ver tabla 33) (ver anexo 22).

Grado escolar		Nivel de satisfacción
Semestre	Participantes	Satisfecho
Tercero	60	
Cuarto	40	
Quinto	46	
Sexto	69	
Séptimo	43	
Octavo	24	
Noveno	1	
Total	283	

Tabla 33. Grado escolar en FCAyS (elaboración propia).

Por último, los estudiantes que señalan estar solteros (as) se perciben como “satisfechos” con las afirmaciones presentadas a excepción de IAEF44 con media de 2.47 la cual indica insatisfacción sobre esa afirmación, quienes se identifican como casados (as) se perciben satisfechos de manera global, con excepción de las afirmaciones IAEC60 (Las materias de lenguas extranjeras) con media 3.71 e IAPR68 (Las optativas que te ofrece la universidad) con media 3.93 las cuales indican que se perciben como totalmente satisfechos con ambas afirmaciones, por su parte, quienes señalan estar en unión libre se perciben como “satisfechos” con la mayoría de las afirmaciones, teniendo la excepción en 9 afirmaciones en las cuales se perciben como insatisfechos y al final, se cuenta con dos personas únicamente que no respondieron u olvidaron señalaran respuesta, lo cual no permite obtener una media de respuesta(ver tabla 34) (anexo 23).

Dimensión		Nivel de satisfacción
Estado Civil	Participantes	Satisfecho
Soltero (a)	250	
Casado (a)	14	
Union libre	17	
Sin respuesta	2	
Total	283	

Tabla 34. Estado civil en FCAyS (elaboración propia).

Del mismo modo en el que se obtuvieron los valores para identificar la media de respuestas y encontrar que los estudiantes encuestados se perciben como satisfechos en las dimensiones presentadas, se trabaja nuevamente con una media para obtener los datos estadísticos por variable, misma información que corrobora la tendencia a la satisfacción mencionada en las variables anteriores (ver tabla 35).

Dimensión	n	Menor	Mayor	Neutro	Media	Desviación estándar
<b>Enseñanza – Aprendizaje</b>						
Presentación y exposición del PUA que realizan los docentes	283	1	4	5	3.35	.949
El material impreso o virtual de reforzamiento que entregan los docentes	283	1	4	5	3.00	.671
La planificación de las sesiones de aprendizaje de los docentes	283	1	4	5	2.97	.665
El cumplimiento del desarrollo de contenidos programados en el PUA	283	1	4	5	3.16	.946
Los materiales y recursos utilizados por los docentes durante sus clases	283	1	4	5	3.02	.647
El dominio teórico y práctico en los temas y actividades que desarrollan los docentes	283	1	4	5	3.06	.652
El sistema de evaluación de los aprendizajes aplicados por los docentes	283	1	4	5	2.87	.679
La comunicación y reflexión que promueven los docentes acerca de los resultados de las evaluaciones	283	1	4	5	2.81	.704
Las soluciones de docentes tutores ante un problema específico	283	1	4	5	2.78	1.023
La disponibilidad que el tutor tiene para el estudiante	283	1	4	5	2.68	.995
Los mecanismos de comunicación con los docentes	283	1	4	5	2.93	.748
<b>Investigación</b>						
Las orientaciones que recibes de los docentes para el desarrollo de habilidades investigativas en todas las asignaturas	283	1	4	5	2.90	.876
Los conocimientos aprendidos en las asignaturas de investigación	283	1	4	5	2.89	.771
Los contenidos temáticos que se desarrollan en las asignaturas de investigación	283	1	4	5	2.97	.721
Las orientaciones que dan los docentes de las asignaturas de investigación para el procesamiento y manejo de información	283	1	4	5	2.92	.773
La participación conjunta de docentes y estudiantes en la ejecución de proyectos de investigación	283	1	4	5	2.87	.903
La actualización de los temas presentados	283	1	4	5	2.92	.772
La aplicabilidad de los temas tratados	283	1	4	5	2.92	.710
<b>Servicios</b>						
Los servicios, el trato y la difusión de la información por parte del área de servicio social de tu facultad	283	1	4	5	2.82	.840
Los servicios, el trato y la difusión de la información por parte del área de prácticas profesionales de tu facultad	283	1	4	5	2.99	1.098
Los servicios, el trato y la difusión de la información por parte del área de titulación de tu facultad	283	1	4	5	3.26	1.244
Los servicios, el trato y la difusión de la información por parte del Coordinador/a de tu carrera profesional	283	1	4	5	2.89	1.051

Los programas de servicio social que te ofrece tu facultad	283	1	4	5	3.14	.874
Los programas de prácticas profesionales que te ofrece tu facultad	283	1	4	5	3.44	1.111
<b>Infraestructura y administración</b>	<b>n</b>	<b>Menor</b>	<b>Mayor</b>	<b>Neutro</b>	<b>Media</b>	<b>Desviación estándar</b>
Las instalaciones y equipamiento de la biblioteca (anexos, cubículos) de tu facultad	283	1	4	5	3.22	.812
Las instalaciones y equipamiento del área de Cafetería de tu facultad	283	1	4	5	2.90	.894
La cantidad y equipamiento de laboratorios relacionados con tu carrera profesional	283	1	4	5	2.79	1.336
Con el equipamiento e instalaciones deportivas	283	1	4	5	3.11	1.234
Los servicios sanitarios de tu facultad	283	1	4	5	2.47	1.032
Los mecanismos de comunicación con los administrativos	283	1	4	5	2.75	1.039
Las pizarras de tu aula	283	1	4	5	2.97	.753
El equipamiento tecnológico de tu aula	283	1	4	5	3.03	.816
La temperatura donde se desarrollan las clases	283	1	4	5	2.77	.886
La iluminación de tu aula	283	1	4	5	3.03	.771
<b>Extensión de la cultura</b>	<b>n</b>	<b>Menor</b>	<b>Mayor</b>	<b>Neutro</b>	<b>Media</b>	<b>Desviación estándar</b>
Las opciones culturales que te ofrece la Universidad	283	1	4	5	3.14	.896
Tu participación en eventos culturales	283	1	4	5	2.97	.958
Los días y horas en que normalmente se llevan a cabo eventos culturales	283	1	4	5	3.08	1.031
Los créditos ofertados, regularmente, por las actividades culturales	283	1	4	5	3.06	1.023
Las materias de lenguas extranjeras (inglés y francés)	283	1	4	5	3.41	1.152
<b>Participación ciudadana y responsabilidad social</b>	<b>n</b>	<b>Menor</b>	<b>Mayor</b>	<b>Neutro</b>	<b>Media</b>	<b>Desviación estándar</b>
Tu conocimiento en relación al reglamento y estatuto universitario	283	1	4	5	3.04	1.020
La difusión del plan estratégico (misión, visión y objetivo) de la Facultad	283	1	4	5	3.04	.888
La difusión del reglamento y estatuto universitario	283	1	4	5	2.92	.921
La difusión del plan operativo (misión, visión y objetivo) de tu Escuela Profesional	283	1	4	5	3.08	1.030
Tu conocimiento sobre derechos y obligaciones universitarios	283	1	4	5	2.96	1.058
La atención oportuna y solución de los problemas de tu facultad y universidad	283	1	4	5	2.89	.986
El programa educativo (misión, visión, mapa curricular) al que perteneces	283	1	4	5	2.95	.946
Las optativas que te ofrece la universidad	283	1	4	5	2.88	1.043
La labor de Sociedad de Estudiantes actual	283	1	4	5	3.07	1.182
La manera en que se escoge a los representantes de la sociedad de estudiantes	283	1	4	5	3.18	1.156
Los medios de divulgación (tabloides, radio uabc, web, etc.) de la información en general de la Facultad	283	1	4	5	3.02	.903

La difusión que recibes sobre los derechos de propiedad intelectual	283	1	4	5	3.07	1.094
La preparación para ejercer como profesional	283	1	4	5	2.91	.959

Tabla 35. Media y desviación estandar por afirmación en FCAYS (elaboración propia).

Los estudiantes de la FCAYS se perciben como satisfechos de manera global, con excepción de la variable IAEF44, así mismo se repite esta afirmación con valores que señalan insatisfacción, esta y otras afirmaciones que se encuentran dentro de la dimensión “infraestructura y administración”, lo cual sería un indicador para identificar una problemática en la población encuestada.

**e) Relación en porcentaje de afirmaciones por variable “sexo” en valores “totalmente insatisfecho/insatisfecho”.**

En relación a lo anterior, se elaboran las siguientes tablas las cuales muestran porcentajes sobre afirmaciones específicas, mismas que toman relevancia con la variable de sexo por tratar de aquellas que obtienen mayor porcentaje negativo (nada satisfecho, insatisfecho), para las tablas que se presentan a continuación se enfatiza que son globales y se excluyen las variables que durante la interpretación del análisis fueron mencionadas en repetidas ocasiones (ej. “las instalaciones y equipamiento del área de cafetería en tu facultad”, “el equipamiento tecnológico de tu aula” y “los servicios sanitarios de tu facultad”). Son incluidas para obtener información respecto a aquellas variables que tuvieron mayor relevancia en los dos valores mencionados (totalmente insatisfecho, insatisfecho) con la finalidad de que sea posible entender que a pesar de obtener resultados globales (satisfecho) algunos estudiantes pudieron exponer su inconformidad en las variables que a continuación se presentan.

Las primeras afirmaciones que toman relevancia se encuentran en la dimensión de enseñanza-aprendizaje (tabla 36): “comunicación y reflexión que promueven los docentes acerca de los resultados y evaluaciones”, en dicha afirmación el análisis nos muestra que 10 mujeres se perciben como “nada satisfecho” y ningún hombre señala “nada satisfecho”. Dentro del valor “insatisfecho” la información muestra que 23 hombres (19.2) se percibe en el valor mencionado y 105 mujeres (23.0%) se perciben de igual manera “insatisfecho”. Se obtiene un mayor número de personas percibidas dentro del valor “satisfecho” equivalente a 72 hombres (60%) y 251 mujeres (55%), y “totalmente satisfecho” equivalente a 25 hombres (20.8%) y 84

mujeres (18.4%). Se obtiene una cantidad mínima de personas que respondieron “desconozco/no sé” (seis mujeres equivalentes a 1.3%).

En la misma dimensión ahora en la variable “actualización de los temas presentados por el profesor” se obtiene que existen 3 hombres (2.5%) y 12 mujeres (2.6%) que se perciben dentro del valor “nada satisfecho”. En relación al valor “insatisfecho” se encuentran 21 hombres (17.5%) y 109 mujeres (23.9%) quienes se perciben dentro del valor mencionado. Dentro del valor “satisfecho” se perciben 67 hombres (55%) y 250 mujeres (54.8%), y en el valor “totalmente satisfecho” se perciben 27 hombres (22.5%) y 74 mujeres (16.2). Quienes señalan “desconozco/no sé” son dos hombres (1.7%) y 10 mujeres (2.2%).

Comunicación y reflexión que promueven los docentes acerca de los resultados de las evaluaciones.												
Indicador	Totalmente insatisfecho		Insatisfecho		Satisfecho		Totalmente Satisfecho		Desconozco / No sé		Total	
	n	%	n	%	N	%	n	%	N	%	n	%
Hombre	0	0	23	19.2	72	60	25	20.8	0	0	120	20.8
Mujeres	10	2.2	105	23.0	251	55	84	18.4	6	1.3	456	79.0
Actualización de los temas presentados por el profesor												
Indicador	Totalmente insatisfecho		Insatisfecho		Satisfecho		Totalmente Satisfecho		Desconozco / No sé		Total	
	n	%	n	%	N	%	n	%	N	%	n	%
Hombre	3	2.5	21	17.5	67	55	27	22.5	2	1.7	120	20.8
Mujeres	12	2.6	109	23.9	250	54.8	74	16.2	10	2.2	456	79.0

Tabla 36. Porcentajes de afirmaciones en dimensión enseñanza-aprendizaje (elaboración propia).

Dentro de la dimensión de servicios (ver tabla 37), tienen mayor relevancia dos variables por el porcentaje de hombres y mujeres que respondieron “nada satisfecho” o “insatisfecho”. En la primera variable “los servicios, el trato y la difusión de la información por el área de servicio social de la Facultad” se obtiene que 5 hombres (4.2%) y 30 mujeres (6.6%) dentro del valor “nada satisfecho”. Por su parte, 34 hombres (28.3%) y 108 mujeres (23.7) se perciben dentro del valor “insatisfecho”. Dentro del valor “satisfecho” se perciben 54 hombres (45%) y 223 mujeres (48.9%), y dentro del valor “totalmente satisfecho” se perciben 23 hombres (19.2%) y 82 mujeres (18%). Quienes señalan “desconozco / no sé” son cuatro hombres (3.3%) y 12 mujeres (2.6%).

La variable “el trato y la difusión de la información por parte del área de titulación de la Facultad” muestra que cinco hombres (4.2%) y 30 mujeres (6.6%) se perciben como “totalmente insatisfecho”, y quienes se perciben como “satisfecho” son 34 hombres (28.3%) y 108 mujeres (23.7%). Quienes se identifican dentro del valor “satisfecho” son 54 hombres

(45%) y 223 mujeres (48.9%), por su parte 23 hombres (19.2%) y 82 mujeres (18.0%) se perciben como “totalmente satisfecho”. Quienes responden “desconozco / no sé” son cuatro hombres (3.3%) y 12 mujeres (2.6%).

Los servicios, el trato y la difusión de la información por el área de servicio social de la Facultad												
Indicador	Totalmente insatisfecho		Insatisfecho		Satisfecho		Totalmente Satisfecho		Desconozco / No sé		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Hombre	5	4.2	34	28.3	54	45	23	19.2	4	3.3	120	20.8
Mujeres	30	6.6	108	23.7	223	48.9	82	18.0	12	2.6	456	79.0
El trato y la difusión de la información por parte del área de titulación de la Facultad												
Indicador	Totalmente insatisfecho		Insatisfecho		Satisfecho		Totalmente Satisfecho		Desconozco / No sé		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Hombre	4	3.3	23	19.2	40	33.3	19	15.8	33	27.5	120	20.8
Mujeres	21	4.6	92	20.2	149	32.7	64	14.0	128	28.1	456	79.0

Tabla 37. Porcentajes de afirmaciones en dimensión servicios (elaboración propia).

En la dimensión infraestructura y administración (ver tabla 38) en la afirmación “mecanismos de comunicación con los administrativos de la Facultad” se obtiene que dos hombres (1.7%) y 40 mujeres (8.8%) se perciben como “totalmente insatisfecho”, por su parte 28 hombres (23.3%) y 123 mujeres (27.0%) se perciben como “insatisfecho”. Dentro del valor “satisfecho” se perciben 66 hombres (55%) y 224 mujeres (49.1%), por su parte 13 hombres (10.8%) y 45 mujeres (9.9%) se perciben como “totalmente satisfecho”. Quienes responden “desconozco / no sé” son ocho hombres (6.7%) y 21 mujeres (4.6%).

Mecanismos de comunicación con los administrativos de la Facultad												
Indicador	Totalmente insatisfecho		Insatisfecho		Satisfecho		Totalmente Satisfecho		Desconozco / No sé		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Hombre	2	1.7	28	23.3	66	55.0	13	10.8	8	6.7	120	20.8
Mujeres	40	8.8	123	27.0	224	49.1	45	9.9	21	4.6	456	79.0

Tabla 38. Porcentajes de afirmaciones en infraestructura y administración (elaboración propia).

En la dimensión participación ciudadana y responsabilidad social (ver tabla 39) se obtienen tres afirmaciones, la primera “conocimiento en relación al reglamento y estatuto universitario” en la cual 5 hombres (4.2%) y 19 mujeres (4.2%) se perciben como “totalmente insatisfecho”, de igual manera 30 hombres (25%) y 87 mujeres (19.1%) se perciben dentro del

valor “insatisfecho”. Dentro del valor “satisfecho” se perciben 61 hombres (50.8%) y 237 mujeres (52%), y quienes se perciben dentro del valor “totalmente satisfecho” son 9 hombres (7.5%) y 70 mujeres (15.4%). Quienes respondieron “desconozco / no sé” son 13 hombres (10.8%) y 40 mujeres (8.8%).

Para la afirmación “labor de sociedad de alumnos” se obtuvieron que 15 hombres (12.5%) y 33 mujeres (7.2%) se perciben como “totalmente insatisfecho”, de igual modo, se obtiene que 30 hombres (25%) y 81 mujeres (17.8%) se perciben como “insatisfechos”. Dentro del valor “satisfecho” se perciben 42 hombres (35%) y 207 mujeres (45.4%), y quienes se perciben dentro del valor “totalmente satisfecho” son 13 hombres (10.8%) y 60 mujeres (13.2%). Quienes respondieron “desconozco / no sé” son 17 hombres (14.2%) y 71 mujeres (15.6%).

En la afirmación “preparación para ejercer como profesional” se obtiene que 6 hombres (5%) y 24 mujeres (5.3%) se perciben dentro del valor “totalmente insatisfecho”, así como 25 hombres (20.8%) y 107 mujeres (23.5%) se perciben dentro del valor “insatisfecho”. Quienes se perciben dentro del valor “satisfecho” son 62 hombres (51.7%) y 215 mujeres (47.1%), así como 19 hombres (15.8%) y 90 mujeres (19.7%) se perciben dentro del valor “totalmente satisfecho”. Quienes responden “desconozco / no sé” son cinco hombres (4.2%) y 18 mujeres (3.9%).

Conocimiento en relación al reglamento y estatuto universitario.												
Indicador	Totalmente insatisfecho		Insatisfecho		Satisfecho		Totalmente Satisfecho		Desconozco / No sé		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Hombre	5	4.2	30	25.0	61	50.8	9	7.5	13	10.8	120	20.8
Mujeres	19	4.2	87	19.1	237	52.0	70	15.4	40	8.8	456	79.0
Labor de la sociedad de alumnos.												
Indicador	Totalmente insatisfecho		Insatisfecho		Satisfecho		Totalmente Satisfecho		Desconozco / No sé		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Hombre	15	12.5	30	25.0	42	35.0	13	10.8	17	14.2	120	20.8
Mujeres	33	7.2	81	17.8	207	45.4	60	13.2	71	15.6	456	79.0
Preparación para ejercer como profesional.												
Indicador	Totalmente insatisfecho		Insatisfecho		Satisfecho		Totalmente Satisfecho		Desconozco / No sé		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Hombre	6	5.0	25	20.8	62	51.7	19	15.8	5	4.2	120	20.8
Mujeres	24	5.3	107	23.5	215	47.1	90	19.7	18	3.9	456	79.0

Tabla 39. Porcentajes de afirmaciones en dimensión participación ciudadana y responsabilidad social (elaboración propia).

## CAPÍTULO 5

### CONCLUSIONES

De manera global, los estudiantes ante las dimensiones presentadas como lo son: enseñanza-aprendizaje, investigación, servicios, infraestructura y administración, extensión de la cultura y participación ciudadana y responsabilidad social se perciben dentro del nivel de satisfacción como “satisfecho”, lo cual *sugiere* que la UABC proporciona los servicios necesarios y de calidad para que los estudiantes de los campus mencionados tengan dicha percepción. Cabe considerar que la mayor problemática para ellos, según los resultados, se encuentra en la dimensión de “infraestructura y administración” en afirmaciones como “las instalaciones y equipamiento del área de cafetería en tu facultad”, “el equipamiento tecnológico de tu aula” y “los servicios sanitarios de tu facultad”. Se puede mencionar que, en esta investigación, las variables no son predictores de satisfacción universitaria pues al tener diferentes ítems demográficos y todos arrojar la misma información, no se puede mencionar la diferencia.

No se encuentran predictores de satisfacción en las variables edad, sexo, modalidad, grado escolar y estado civil, debido a que la media de respuesta por variable tiende a la satisfacción, la investigación no proporciona datos los cuales se pudiesen interpretar para mencionar que alguna variable es predictora (o no lo es) de satisfacción educativa.

A pesar de la satisfacción percibida de los estudiantes, durante el presente año de la investigación hubo inconformidades por parte de la Universidad en general, al grado de realizar manifestaciones organizadas por estudiantes de la máxima casa de estudios, así como autoridades principales de la misma por problemas ajenos a la población que integra la universidad (Zona norte noticias, 2019) (La voz de la frontera, 2019), sin embargo, ante afirmaciones como “la atención oportuna y solución de los problemas de tu facultad y universidad” se muestran “satisfechos”, se hace énfasis en la afirmación por la relevancia de la situación actual de la universidad, a pesar de ello, los estudiantes no muestran inconformidad al no percibirse dentro del valor “totalmente insatisfecho” o “insatisfecho”.

Por su parte, la variable de investigación y sus afirmaciones se encuentran dentro del valor “satisfecho” a pesar de ello, la mayoría de los estudiantes no se preocupan por hacer investigación, si no se encuentran comprometidos a realizarla (trabajos escolares, tareas), lo cual nos sugiere un grado de falta de motivación en los estudiantes hacia la investigación a pesar de tener las herramientas necesarias para poder realizar investigaciones. En relación a ello, se podría especular que es la manera en que el docente imparte las clases, sin embargo, en

el apartado enseñanza-aprendizaje de igual manera se encuentran satisfecho con las habilidades y métodos de enseñanza del docente. Así pues, la mayor expresión de inconformidad de los encuestados la ubicamos dentro de la afirmación “los servicios sanitarios de tu facultad” donde se perciben como “insatisfechos”.

Los estudiantes encuestados de la Facultad de Ciencias Humanas, de manera general, se perciben dentro del valor de “satisfechos” ante las dimensiones presentadas; a pesar de existir “insatisfacción” en algunas afirmaciones, estas son mínimas para considerarse otro valor global. Para la facultad mencionada, la problemática principal se encuentra centrada en la dimensión de “infraestructura y administración”, variable en la que se muestran afirmaciones relacionadas a instalaciones y equipamiento del área de cafetería, cantidad y equipamiento de laboratorios a fin de la carrera profesional, servicios sanitarios y equipamiento tecnológico. La dimensión mencionada pudiese estar relacionada con el presente año de la investigación (2019) debido a que la facultad atraviesa por proyectos de remodelación y construcción de las instalaciones y el completo cierre de un edificio por peligro de colapso o derrumbe.

Por su parte, los estudiantes encuestados en la Facultad de Ingeniería y Negocios, Guadalupe Victoria se percibieron como satisfechos ante las seis variables y las afirmaciones presentadas, de tal manera que ninguna afirmación entra en el valor de “insatisfecho”. Un dato interesante que arroja la investigación es que la facultad mencionada no cuenta con sociedad de estudiantes y a pesar de ello la afirmación que permite indagar en este tema obtiene una media de respuesta de 3.57, lo cual indica “satisfacción”, aparentemente, sobre una sociedad de estudiantes inexistente según la información obtenida. A pesar de las incongruencias que pudiera revelar la información obtenida, los estudiantes de manera global en la FIyNGV se perciben satisfechos.

Por su parte, en la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales los estudiantes se perciben como “satisfechos” ante las afirmaciones presentadas, no señalan problema relevante en su unidad académica, existen algunas afirmaciones que indican “insatisfacción” las cuales son mínimas para poder percibirlos fuera del valor de satisfechos. A pesar de la media de respuesta positiva, los estudiantes no cuentan con laboratorios relacionados a la investigación, según nos comentan los mismos estudiantes (al momento de responder la afirmación los estudiantes tenían conflicto por no contar con laboratorios y se les pedía que respondieran de la manera que mejor consideraran), sin embargo, se perciben como “satisfechos” ante la afirmación “la cantidad y equipamiento de laboratorios relacionados con tu carrera profesional”, a manera de ejemplo, los estudiantes de la Facultad de Ciencias Humanas se muestran “insatisfechos” ante la misma afirmación, incluso al tener un laboratorio de

psicofisiología y uno de investigación del comportamiento, lo cual pudiese ser un indicador de desinterés del alumnado, o en caso de existir, la falta de información de la misma unidad académica hacia sus estudiantes pero en la afirmación que indaga sobre “los medios de divulgación de información general de tu facultad” se muestran “satisfechos” lo cual nos hace descartar que sea un problema de falta de comunicación entre la institución y sus estudiantes. A pesar de la incongruencia, los estudiantes se perciben como satisfechos de manera general, manteniendo el mismo problema que las dos facultades anteriores, muestran insatisfacción ante “los servicios sanitarios de tu facultad”.

Para finalizar, se puede mencionar que los resultados obtenidos son favorables, al tomar los resultados como se obtuvieron a partir de su análisis, dejando de lado las posibles causas o factores que pudiesen influir así como el contexto actual, pues la percepción de los estudiantes ante las dimensiones es considerada como “satisfecho”, es decir, para ellos la Universidad Autónoma de Baja California, específicamente las facultades en las cuales se realizó la investigación, ofrece de manera satisfactoria los servicios desde los básicos en el contexto educativo como los métodos de enseñanza de los docentes, hasta los servicios materiales y/o el trato del personal en relación a la licenciatura en psicología.

## RECOMENDACIONES

La Universidad Autónoma de Baja California cuenta con el mayor número de estudiantes universitarios del Estado, siendo la institución que prepara la mayor cantidad de profesionales para las demandas de la sociedad, a partir de ello surge la importancia de evaluar aquello que ofrece como servicio para formar de manera personal y profesional a los estudiantes, con base a ello, la presente investigación tuvo el fin de evaluar el servicio e identificar aspectos negativos y así poder estar en mejora constante, misma que permita un mejor reconocimiento de la universidad y por ende, servicios que preparen a una mejor sociedad para los retos de la actualidad.

La investigación lamentablemente cuenta con aspectos que no fueron evaluados, como lo es la educación a distancia (blackboard, herramientas de google, etc.) que permiten el acceso a la educación para quienes en su momento fue una limitación acudir diariamente a una institución, se consideró la modalidad semiescolarizada la cual se lleva a cabo dos días únicamente y, por error, no se consideró este método de educación del cual se ha obtenido una respuesta favorable gracias a las tecnologías actuales para la evaluación de los estudiantes. De igual manera, distintas variables no consideradas pudieran arrojar datos diferentes para este tipo de investigación de satisfacción, por ejemplo, algunas variables que pudiesen tomar mayor tiempo del estudiante para otras actividades ajenas a la educación como lo son: trabajo, hijos, vivir de manera independiente, etc. La disponibilidad de tiempo y recursos durante los meses que se realizó la presente investigación tuvo limitaciones, las cuales de no existir hubiese favorecido para evaluar completamente a las facultades, con base a ello, se puede considerar la información presente como un inicio para concretar una evaluación general de las facultades participantes.

El ser estudiante universitario, entre todos sus quehaceres, implica ser crítico, así como una curiosidad e interés por el aprender y el deber de su nuevo rol en la sociedad, mismo que no se refleja en la investigación realizada pues de todos los aspectos a evaluar al momento de responder, incluidos aquellas situaciones que afecten a la universidad en tiempos actuales, la mayor crítica fue para los servicios sanitarios que ofrecen las facultades. Se extiende la invitación a la comunidad estudiantil a ser más críticos al momento de evaluar un sistema tan complejo como es una Facultad, misma que les ofrece los conocimientos que sean demandados por los usuarios. No toda crítica o evaluación negativa resulta desfavorable para una institución, el poder identificar un aspecto negativo sobre un servicio ocasiona la mejora del mismo, por

ende, el saber expresar las demandas conlleva el mejoramiento de aquello que se interprete como deficiente. En la misma línea se hace la sugerencia para que las facultades, en este caso, para la licenciatura en psicología, fomenten el pensamiento crítico desde la docencia hacia los estudiantes que les permita analizar, evaluar y poder emitir un juicio razonable. No se debe interpretar bajo ningún motivo que todas las dimensiones se encuentran con evaluaciones incongruentes, la mayoría de las afirmaciones obtienen el nivel de satisfacción mencionado a partir de los resultados.

## REFERENCIAS

- Abreu, C. (2012). La teoría de los grupos de referencia. *Ágora*. Vol. 31, pp. 287-239. Recuperado de <https://philarchive.org/archive/ABRLTD>.
- Abreu, N. (2004). Principios filosóficos constitutivos de las tecnologías fordista y toyotista. *Universidad Complutense de Madrid*. Recuperado de <https://eprints.ucm.es/7181/1/T28413.pdf>
- Altieri, A. (2001). ¿QUÉ ES LA CULTURA? *La lámpara de Diógenes*. Vol. 2, pp.15-20. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/844/84420403.pdf>
- Álvarez, B., Chaparro, S. y Reyes, P. (2014). Estudio de la satisfacción de los estudiantes con los servicios educativos brindados por instituciones de educación superior del Valle de Toluca. *Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. Vol. 13, pp. 5-26. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/551/55138743001.pdf>
- Alves, H. y Raposo, M. (2004). La medición de la satisfacción en la enseñanza universitaria: El ejemplo de la Universidade da Beira Interior. *Revista Internacional de Marketing Público y No Lucrativo*. Vol 1, pp. 73-88. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/225663483\\_La\\_medicion\\_de\\_la\\_satisfaccion\\_en\\_la\\_ensenanza\\_universitaria\\_El\\_ejemplo\\_de\\_la\\_Universidade\\_da\\_Beira\\_Interior](https://www.researchgate.net/publication/225663483_La_medicion_de_la_satisfaccion_en_la_ensenanza_universitaria_El_ejemplo_de_la_Universidade_da_Beira_Interior)
- Atehortúa, H. (2013). Historiografía de la aplicación de las teorías administrativas estadounidenses: fordismo y taylorismo en Argentina y en Brasil en el siglo XX. *Revista Americana de Historia Social*. Vol. 1, pp. 96-112. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/4556/455645637006.pdf>
- Babbie, E. (2000). *Fundamentos de la investigación social*. México, Thomson
- Barba, A. (2010). Frederick Winslow Taylor y la administración científica: contexto, realidad y mitos. *Gestión y estrategia*. Vol. 38, pp. 17-29. Recuperado de <http://zaloamati.azc.uam.mx/bitstream/handle/11191/2955/frederick-winslow-taylor-y-la-administracion-cientifica-contexto-realidad-y-mitos.pdf?sequence=1>
- Benedito, M., Bonavia, T. y Llinares, L. (2008). Relación entre las prioridades de valor y la satisfacción laboral. *Revista Colombiana de Psicología*. Vol. 17, pp. 59-84. Recuperado de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/psicologia/article/view/1402>

- Boza, G. (1970). Rendimiento académico y satisfacción estudiantil: una evaluación del sistema universitario mexicano. *Revista Mexicana de Sociología*. Vol. 32, pp. 1005-1042. Recuperado de [https://www.jstor.org/stable/3539164?seq=1#metadata\\_info\\_tab\\_contents](https://www.jstor.org/stable/3539164?seq=1#metadata_info_tab_contents)
- Bullón, V. (2007). La satisfacción estudiantil con la calidad educativa de la universidad. *Pontificia Universidad Católica de Perú*. Recuperado de <http://hdl.handle.net/20.500.12404/620>
- Caballero, D., Abello, L. y Palacio, S. (2007). Relación del burnout y el rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios en estudiantes universitarios. *Avances en psicología Latinoamericana*. Vol. 25, pp.98-111. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79925207>
- Caballero, K. (2002). El concepto de "satisfacción en el trabajo" y su proyección en la enseñanza Profesorado. *Revista de Curriculum y formación de profesorado*. Vol. 6, pp.1-10. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56751267012>
- Cabrera, C., N. y Schwerdt, F. (2014). Aplicabilidad de los aportes de Elton Mayo en la gestión de las pequeñas y medianas organizaciones de la ciudad Bahía Blanca. *Universidad Nacional de la Plata*. Recuperado de [http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab\\_eventos/ev.4695/ev.4695.pdf](http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.4695/ev.4695.pdf)
- Cadena, B., Mejías, A., Vega, R. y Vásquez, Q. (2015). La satisfacción estudiantil universitaria: análisis estratégico a partir del análisis de factores Industrial Data. *Industrial Data*. Vol. 18, pp. 9-18. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/816/81642256002.pdf>
- Candelas, Z., Gurruchaga, R., Mejías, A. y Flores, Á. (2013). Medición de la satisfacción estudiantil universitaria: un estudio de caso en una institución mexicana. *Iberoamerican Journal of Industrial Engineering*. Vol. 5, pp. 261-274. Recuperado de <http://incubadora.periodicos.ufsc.br/index.php/IJIE/article/view/2595/pdf>
- Cavalcante, S. (2004). Satisfacción en el trabajo de los directores de escuelas secundarias públicas de la región de Jacobina (Bahía-Brasil). *Universitat Autònoma de Barcelona*. Recuperado de <https://www.tesisenred.net/handle/10803/5042#page=1>
- Cerezo, R., Bernardno, A., Esteban, M., Sanchez, M. y Tuero, E. (2015). Programas para la promoción de la autorregulación en educación superior: un estudio de la satisfacción direferencial entre la metodología presencia y virtual. *European Journal of Education and Psychology*. Vol. 8, pp. 30-36.

Recuperado de  
<https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S1888899215000112?token=5B61577E7281AE3719D99EA104ECFAA2A0C4A7C4AD680B9860B9BDB8D1DB94E2EF30FECDA9114A05063539F15F87DD0A>

Chaves, J. (2004). Desarrollo tecnológico en la primera revolución industrial. *Revista de Historia*. Vol. 17, pp. 93-109.

Chiavenato, I. (1995). Introducción a la teoría general de la administración. México: *Mc Graw Hill*.

Civera, S. (2008). Análisis de la relación entre calidad y satisfacción en el ámbito hospitalario en función del modelo de gestión establecido. *Facultad de Ciencias Jurídicas y Económicas*. Recuperado de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/10357/civera.pdf?sequence=1>

De Garay, A. (2006). Las trayectorias educativas en las universidades tecnológicas. Un acercamiento al modelo educativo desde las prácticas escolares de los jóvenes universitarios. SEP; México..

De Garay, A. (2005). *En el camino de la Universidad: Las diversas formas de transitar de los alumnos en el primer año de la Licenciatura*. UAM-A, Eón; México

Del Valle, Á. (2001). Rendimiento escolar: infraestructura y medios de enseñanza-aprendizaje. *Educación*. Vol. 10, pp. 33-56. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5056816.pdf>

Delgado, O. (2006). El grupo de referencia y su influencia en el comportamiento del consumidor. *Revista de estudios jurídicos, económicos y sociales*. Vol. 4, pp. 1-11. Recuperado de <https://revistas.uax.es/index.php/saberes/article/download/780/736>

Dirección General de Evaluación Institucional, UNAM. (2016). Explorador de Datos del Estudio Comparativo de las Universidades Mexicanas [execum]. Recuperado de <http://www.execum.unam.mx/>

Domínguez, C. y Carrillo, A. (2007). La revolución industrial. *Universidad Nacional Autónoma de México*. Recuperado de <https://portalacademico.cch.unam.mx/repositorio-de-sitios/historico-social/historia-universal-1/HUMCI/RevInd.htm>

Dos, S. (2016). Calidad y Satisfacción: el caso de la universidad de Jaén. *Revista de la educación superior*. Vol. 45, pp. 79-95. Recuperado de

<http://www.scielo.org.mx/pdf/resu/v45n178/0185-2760-resu-45-178-00079.pdf>

- Duarte, M. (2015). Importancia de la investigación científica en la vida universitaria. *Revista Científica de la UCSA*. Vol. 2, pp. 3-5. Recuperado de <http://scielo.iics.una.py/pdf/ucsa/v2n2/v2n2a01.pdf>
- Enríquez, F. y Almuíñas, J. (2018). La extensión universitaria orientada a la promoción de la cultura artística: un reto de las instituciones de educación superior de América Latina. *Revista Cubana de Educación Superior*. Vol. 37, pp. 19-36. Recuperado de <http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v37n1/rces02118.pdf>
- Fantín, F. y Nuñez, J.M. (2003). ¿Qué es el toyotismo? *Observatorio de conflictos*. Recuperado de <https://www.nodo50.org/observatorio/toyotismo.htm>
- Franco, C. (2017). Satisfacción de estudiantes frente al servicio de formación profesional en la Facultad de Educación- UNCP. *Universidad Nacional del Centro del Perú*. Recuperado de <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/3450>
- Fuentes, N. (2012). Satisfacción laboral y su influencia en la productividad (estudio realizando en la delegación de recursos humanos del organismo judicial en la ciudad de Quetzaltenango. *Universidad Rafael Landívar*. Recuperado de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesis/2012/05/43/Fuentes-Silvia.pdf>
- Galaz, F. (2003). La satisfacción laboral de los académicos mexicanos en una universidad estatal pública: La realidad institucional bajo la lente del profesorado. México, *Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior*.
- Gento, P. y Vivas, G. (2003). El SEUE: un instrumento para conocer la satisfacción de los estudiantes universitarios con su educación. *Acción Pedagógica*. Vol. 12, pp. 16-27. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2972060>
- Gil-Monte, P. (2010). Situación actual de y perspectiva de futuro en el estudio del estrés laboral: la psicología de la Salud Ocupacional. *Información Psicológica*. Vol. 100, pp. 68-83. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3642757>
- Gil, S., Sánchez, P., Berenguer, C. y González, G. (2005). Encuentro de Servicio, Valor percibido y satisfacción del cliente en la relación entre empresas. *Cuadernos de Estudios Empresariales*. Vol. 15, pp. 47-72. Recuperado de

<https://revistas.ucm.es/index.php/CESE/article/view/CESE0505110047A/9524>

- Gismano, Y. y Schwerdt, F. (2012). Los principios de la administración científica y su impacto en el ámbito laboral. *Universidad Nacional de la Plata*. Recuperado de <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/30891>
- Gobierno de Baja California (2018). Principales Cifras Estadísticas Ciclo Escolar 2017-2018. *Comité de Planeación para el Desarrollo del Estado [COPLADE]*. Recuperado de <http://www.copladebc.gob.mx/publicaciones/2018/Mensual/Agosto.pdf>
- Gómez, D., Oviedo, R. y Martínez, E. (2011). Factores que influyen en el rendimiento académico del estudiante universitario. *Tecnociencia Chihuahua*. Vol. 5, pp. 90-97. Recuperado de [http://tecnociencia.uach.mx/numeros/v5n2/data/Factores\\_que\\_influyen\\_en\\_el\\_rendimiento\\_academico\\_del\\_estudiante\\_universitario.pdf](http://tecnociencia.uach.mx/numeros/v5n2/data/Factores_que_influyen_en_el_rendimiento_academico_del_estudiante_universitario.pdf)
- González, O. (2016). Evolución y características del sector de las máquinas-Herramientas en España y en el país Vasco. *Universidad del País Vasco*. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10810/16728>
- González, P., Pino, A. y Penado, A. (2017). Estudio de la satisfacción percibida por los estudiantes de la UNED con su vida universitaria. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*. Vol. 20, pp. 243-260. Recuperado de <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/16377>
- Gounet, T. (1998). El toyotismo o el incremento de la explotación. [Juventudes.org] Recuperado de <http://archivo.juventudes.org/textos/Thomas%20Gounet/El%20toyotismo%20o%20el%20incremento%20de%20la%20explotacion.pdf>
- Guzmán, C. (2011). La calidad de la enseñanza en educación superior ¿Qué es una buena enseñanza en este nivel educativo? *Perfiles educativos*. Vol. 33, pp. 12-141. Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982011000500012](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982011000500012)
- Hernández, C., Lara, B., Ortega, M., Martínez, M. y Avelino, I. (2010). Evaluación de la satisfacción académica de los estudiantes de la licenciatura en didáctica del francés. *Revista educación y desarrollo*. Vol. 15, pp. 35-46. Recuperado de [http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu\\_desarrollo/anteriores/15/015\\_Hernandez.pdf](http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/15/015_Hernandez.pdf)

- Hernández, P. (2011). La importancia de la satisfacción del usuario. *Documentación de las Ciencias de la Información*. Vol. 34, pp. 349-368. Recuperado de <https://revistas.ucm.es/index.php/DCIN/article/viewFile/36463/35311>.
- Hernández, L., Martín, C., Lorite, G. y Granados P. (2018). Rendimiento, motivación y satisfacción académica, ¿una relación de tres? *ReiDoCrea*. Vol. 7, pp. 92-97. Recuperado de <https://www.ugr.es/~reidocrea/7-9.pdf>
- IBM Corp. Released 2011. IBM SPSS Statistics for Windows, Version 20.0. Armonk, NY: IBM Corp.
- Juan, J. (2016). Segunda revolución industrial. *Departamento de Geografía e Historia*. Recuperado de <http://www.iesjorgejuan.es/sites/default/files/apuntes/geografiaehistoria/historiamundocontemporaneo/LA%20SEGUNDA%20REVOLUCI%C3%93N%20INDUSTRIAL.pdf>
- Jaua, E. (1997). Del fordismo a la flexibilidad laboral: supuestos, crisis y realidad de la regulación social. *Universidad Central de Venezuela*. Recuperado de <https://omegalfa.es/downloadfile.php?file=libros/del.fordismo.a.la.flexibilidad.laboral.pdf>
- Jiménez, A., Terriquez, B. y Robles, F. (2011). Evaluación de la satisfacción académica de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit. *Revista Fuente*. Vol. 3, pp. 46-56. Recuperado de <http://fuente.uan.edu.mx/publicaciones/02-06/8.pdf>
- La voz de la frontera. [Periodico la voz de la frontera]. (2019, octubre 10). UABC marcha contra deuda de Kiko Vega. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=4fWYbSADam4>
- Lopez, M., Arias, L. y Rave, S. (2006). Las organizaciones y la evolución administrativa. *Cientia Et Technica*. Vol. 12(31), pp. 147-152. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/849/84911639026.pdf>
- Mallart, J. (2001). Didáctica: concepto, objeto y finalidades. *Didáctica para psicopedagogos*. Pp. 23-57. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/325120200\\_Didactica\\_concepto\\_objeto\\_y\\_finalidades](https://www.researchgate.net/publication/325120200_Didactica_concepto_objeto_y_finalidades)
- Manso, J. (2002). El legado de Frederick Irving Herzberg. *Revista Universidad EAFIT*. (128), pp. 79-86. Recuperado de <http://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/revista-universidad-eafit/article/view/849/757>

- Martínez, J. (2005). Administración y organizaciones. *Semestre Económico*. Vol. 8(16): pp. 67-97. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/28264983\\_Administracion\\_y\\_organizaciones\\_su\\_desarrollo\\_evolutivo\\_y\\_las\\_propuestas\\_para\\_el\\_nuevo\\_siglo](https://www.researchgate.net/publication/28264983_Administracion_y_organizaciones_su_desarrollo_evolutivo_y_las_propuestas_para_el_nuevo_siglo)
- Martínez, G. (2006). La investigación en empresas y organizaciones. *X Congreso Anual de la Academia de Ciencias Administrativas A. C.* Recuperado de <http://acacia.org.mx/busqueda/pdf/P22T16.pdf>
- Martínez, G., Celis, Á. y Ramírez, I. (2012). Teoría "X" y Teoría "Y". *Universidad Simón Bolívar*. Recuperado de <http://prof.usb.ve/lcolmen/Trabajo-Grupo2-seccion-01.pdf>
- Medina, A. y Avila, A. (2002). Evolución de la teoría administrativa. Una visión desde la psicología organizacional. *Revista Cubana de Psicología*. Vol. 9 (3); pp. 262-272. Recuperado de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rcp/v19n3/12.pdf>
- Meneses, G. (2007). El proceso de enseñanza-aprendizaje: el acto didáctico. *Universitat Rovira i Virgili*. Recuperado de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8929/Elprocesodeensenanza.pdf?sequence=32&isAllowed=y>
- Moreno, L. (2015). Manual de servicio departamento de psicopedagogía. *Benemérito Instituto Normal del Estado "Gral. Juan Crisóstomo Bonilla"*. Recuperado de [http://www.bine.mx/wp-content/uploads/2015/11/manual\\_psicopedagog%C3%ADa.pdf](http://www.bine.mx/wp-content/uploads/2015/11/manual_psicopedagog%C3%ADa.pdf)
- Morillo, M. y Morillo, M. (2016). Satisfacción del usuario y calidad del servicio en alojamientos turísticos del estado de Mérida, Venezuela. *Revista de Ciencias Sociales*. Vol. 22,(2); pp. 111-131. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28049145009>
- Mosteiro, M. (1997). El género como factor condicionante de la elección de carrera: hacia una orientación para la igualdad de oportunidades entre los sexos. Recuperado de [https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/6622/RGP\\_1-28.pdf](https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/6622/RGP_1-28.pdf)
- Muñoz, C. (2012). Responsabilidad Social Universitaria: Aportes al enriquecimiento del concepto desde la dimensión de las prácticas. *Universidad Complutense Madrid*. Recuperado de [https://www.ucm.es/data/cont/docs/599-2013-11-16-Doc\\_23.pdf](https://www.ucm.es/data/cont/docs/599-2013-11-16-Doc_23.pdf)

- Muñoz, R. (2013) Teoría (satisfacción laboral). Frederick Winslow Taylor y sus aportes a la administración. Recuperado de [https://www.academia.edu/27846633/TEORIA\\_SATISFACCION\\_LABOR\\_AL\\_Frederick\\_Winslow\\_Taylor\\_y\\_sus\\_aportes\\_a\\_la\\_administraci%C3%B3n](https://www.academia.edu/27846633/TEORIA_SATISFACCION_LABOR_AL_Frederick_Winslow_Taylor_y_sus_aportes_a_la_administraci%C3%B3n)
- Nobario, M. (2018). Satisfacción estudiantil de la calidad del servicio educativo en la formación profesional de las carreras técnicas de baja y alta demanda. *Universidad Peruana Cayetano Heredia*. Recuperado de [http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/3590/Satisfaccion\\_NobarioMoreno\\_Mesias.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/3590/Satisfaccion_NobarioMoreno_Mesias.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ortiz, K. (2013). Satisfacción laboral y detección de factores motivacionales en empleados en una organización de la sociedad civil. *Universidad Autónoma de Nuevo León*. Recuperado de <http://eprints.uanl.mx/3634/1/1080256519.pdf>
- Osca, A. y Urién, B. (2001). Rediseño de tareas, satisfacción y rendimiento: un estudio en la industria de la automoción. *Revista de Psicología del trabajo y de las organizaciones*. Vol. 17 (3); pp. 327-340. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=272288>
- Osorio, J. y Pérez, K. (2010). El nivel de satisfacción escolar y su relación con la orientación vocacional en estudiantes de psicología educativa. *Universidad Pedagógica Nacional*. Recuperado de <http://200.23.113.51/pdf/27385.pdf>
- Pecina, R. (2017). Satisfacción académica del estudiante de enfermería en una Universidad Pública de México. *Revista Electrónica sobre Tecnología, Educación y Sociedad*. Vol. 4 (7); pp. 1-14. Recuperado de <http://www.ctes.org.mx/index.php/ctes/article/download/639/697>
- Perea, A. y Guevara, L. (2015). Participación ciudadana de estudiantes en los escenarios de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), desde las concepciones sobre democracia y ciudadanía. *Itinerario Educativo*. Vol. 29 (66); pp. 139-167. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6280234.pdf>
- Pérez, P. (2011). Satisfacción laboral: Una revisión actual de la aplicación del concepto de satisfacción laboral y su evaluación - Hacia un modelo integrador. *Universidad Abierta Interamericana*. Recuperado de <http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/tc110592.pdf>
- Pérez, L., López, M., Couto, J. y Navarro, G. (2012). ¿Depende la satisfacción estudiantil de la calidad real de la facultad o de la percepción individual de

esta? análisis comparativo entre facultades privadas y públicas. *ReiDoCrea*. Vol. 1; pp. 29-37 Recuperado de <https://www.ugr.es/~miguelgr/ReiDoCrea-Vol.1-Art.4-Perez-Lopez-Couto-Navarro.pdf>

Pinazo, D. (1997). El proceso de socialización como un proceso de ajuste dinámico al trabajo. Recuperado de <http://www3.uji.es/~agrandio/fow/dani/dawis.htm>

Piñero, F.J. (2004). El modo de desarrollo industrial Fordista-Keynesiano: Características, crisis y reestructuración del capitalismo. *Contribuciones a la Economía*. Recuperado de <http://www.eumed.net/ce/2004/fjp-ford.pdf>

Poveda, T. (2017). La Satisfacción como concepto poliédrico: definición, antecedentes y dimensiones. *Universitat Politècnica de València*. Recuperado de <https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/89287/POVEDA%20-%20La%20satisfacci%C3%B3n%20como%20concepto%20poli%C3%A9drico%3A%20definici%C3%B3n%2C%20antecedentes%20y%20dimensiones.pdf?sequence=1>

Price, J. (2006). Does a Spouse Slow You Down? Marriage and Graduate. *Cornell University, School of Industrial and Labor Relation*. Recuperado de <https://digitalcommons.ilr.cornell.edu/cgi/viewcontent.cgi?referer=https://www.google.com/&httpsredir=1&article=1112&context=workingpapers>

Quesada, M. (2019). Condiciones de la infraestructura educativa en la región, pacífico central: los espacios escolares que promueven el aprendizaje en las aulas. *Revista Educación*. Vol. 43(1); pp. 1-19. Recuperado de <https://www.scielo.sa.cr/pdf/edu/v43n1/2215-2644-edu-43-01-00293.pdf>

Quintero, J. (2011). Teoría de las necesidades de Maslow. Recuperado de [http://files.franklin-yagua.webnode.com.ve/200000092-e266ae35e3/Teoria\\_Maslow\\_Jose\\_Quintero.pdf](http://files.franklin-yagua.webnode.com.ve/200000092-e266ae35e3/Teoria_Maslow_Jose_Quintero.pdf)

Quispe, G. y Ayaviri, V. (2016). Medición de la satisfacción del cliente en organizaciones no lucrativas de cooperación al desarrollo. *Revista empresarial*. Vol. 10 (1); 27-35. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5580337>

Ramos, D. (2012). El clima organizacional, definición, teoría, dimensiones y modelos de abordaje. *Universidad Nacional Abierta y A Distancia*. Recuperado de <https://repository.unad.edu.co/bitstream/10596/2111/1/Monografia%20Clima%20Organizacional.pdf>

- Reyes, S. (2014). Calidad del servicio para aumentar la satisfacción del cliente de la asociación Share, sede Huehuetenango. *Universidad Rafael Landívar*. Recuperado de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/01/01/Reyes-Sonia.pdf>
- Rivera, D. y Ruiz, M. (2015). Satisfacción del estudiante que actualmente cursa electivas en Bienestar Institucional FESC. *Revista Mundo FESC*. Vol. 9; pp. 79-94. Recuperado de <http://www.fesc.edu.co/Revistas/OJS/index.php/mundofesc/article/view/62/104>
- Romo, J., Mendoza, G. y Flores, E. (2012). Relaciones conceptuales entre calidad educativa y satisfacción estudiantil, evaluadas con ecuaciones estructurales: El caso de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Autónoma de Chihuahua. *Universidad Autónoma de Chihuahua*. Recuperado de [http://cie.uach.mx/cd/docs/area\\_04/a4p11.pdf](http://cie.uach.mx/cd/docs/area_04/a4p11.pdf)
- Ros, A. (2016). Calidad percibida y satisfacción del usuario en los servicios prestados a personas con discapacidad intelectual. *Universidad Católica San Antonio*. Recuperado de <http://repositorio.ucam.edu/bitstream/handle/10952/1638/Tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rosales, S., Gómez, V., Durán, S., Salinas, M. y Saldaña, S. (2008). Modalidad híbrida y presencial. Comparación de dos modalidades educativas. *Revista de la Educación Superior*. Vol. 37 (4); pp. 23-29. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/resu/v37n148/v37n148a2.pdf>
- Rozas, P. y Sánchez, R. (2004). Desarrollo de infraestructura y crecimiento económico: revisión conceptual. *CEPAL*. Recuperado de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6441/1/S048642\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6441/1/S048642_es.pdf)
- Ruíz, C. (2009). Nivel de satisfacción laboral en empresas públicas y privadas de la ciudad de Chillán. *Universidad del Bío-Bío*. Recuperado de <http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/775/1/Ruiz%20Segura%2C%20Carol%20Marlenne.pdf>
- Ruvalcaba, J., Selva, C. y Sahagún, M. (2014). Satisfacción laboral: una revisión teórico-histórica de su investigación. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/298214529\\_Satisfaccion\\_laboral\\_una\\_revision\\_teorico-historica\\_de\\_su\\_investigacion](https://www.researchgate.net/publication/298214529_Satisfaccion_laboral_una_revision_teorico-historica_de_su_investigacion)
- Salinas, A., Morales, J. y Martínez, P. (2008). Satisfacción del estudiante y calidad universitaria: un análisis explicatorio en la unidad académica multidisciplinaria agronomía y ciencias de la universidad autónoma de

- Tamaulipas, México. *Revista de Enseñanza Universitaria*. (31); pp. 39-55. Recuperado de <http://institucional.us.es/revistas/universitaria/31/4SalinasGuti.pdf>
- Sánchez, C. (2008). Diseño de un modelo causal de satisfacción laboral: aplicación en el sector servicios. *Universidad de Córdoba*. Recuperado de <https://helvia.uco.es/xmlui/handle/10396/431>
- Sánchez, J. (2018). Satisfacción estudiantil en educación superior: validez de su medición. *Universidad Sánchez Arboleda*. Recuperado de <https://repository.usergioarboleda.edu.co/bitstream/handle/11232/1027/SATISFACCI%C3%93N%20ESTUDIANTIL.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Serrano, A. (2015). La participación ciudadana en México. *Estudios Políticos*. Vol. 9 (34); pp. 93-116. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/4264/426439555004.pdf>
- Silva, L. (2012). La segunda revolución industrial. *Universidad virtual del estado de Guanajuato*. Recuperado de <http://roa.uveg.edu.mx/repositorio/bachillerato2015/125/LaSegundaRevolucionIndustrial.pdf>
- Surdez, E., Sandoval, M. y Lamoyi, C. (2018). Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria. *Educación y Educadores*. Vol. 21(1); pp. 9-26. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/eded/v21n1/0123-1294-eded-21-01-00009.pdf>
- Tejedor, F., Martín, J., García, A. y Ausín, T. (1999). La satisfacción de los estudiantes universitarios respecto a sus estudios. *Revista de Investigación Educativa*. Vol. 17 (2); pp. 407-412. Recuperado de <https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/44981/1/La%20satisfaccion%20de%20los%20estudiantes%20universitarios%20respecto%20a%20sus%20estudios.pdf>
- Tobón, M., Durán, M. y Áñez, A. (2016). Satisfacción académica y profesional de estudiantes universitarios. *Universidad Privada Dr. Rafael Bellosó Chacín*. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6859582.pdf>
- Treviño, L. (2012). Aplicación de la teoría de Hackman & Oldham: las características laborales del puesto de trabajo; en mandos medios de una institución pública. *Universidad Autónoma de Nuevo León*. Recuperado de <http://eprints.uanl.mx/3379/1/1080256516.pdf>

- Universidad Autónoma de Baja California. (2019). Estadísticas. Recuperado de <http://cgsege.uabc.mx/web/cgsege/estadisticas>
- Universidad Católica Boliviana San Pablo. (2007). Origen y desarrollo de la administración. *Perspectivas*.(20); pp. 45-54. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=425942331004>
- Velásquez, F. (2002). Escuelas e interpretaciones del pensamiento administrativo. *Estudios Gerenciales*.(83); pp. 31-55. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/212/21208302.pdf>
- Vélez, X. y Cano, E. (2016). Los diferentes tipos de responsabilidad social y sus implicaciones éticas. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*. Vol. 2; pp. 117-126. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5802930.pdf>
- Viteri, J. (2010). Responsabilidad social. *Universidad Tecnológica Equinoccial*. Recuperado de <http://oaji.net/articles/2015/1783-1426291813.pdf>
- Zona norte noticias. (2019). Pide UABC juicio Político para gobernador Kiko Vega. Recuperado de <http://zonanorte.mx/main/mozaico/nid/398>
- Zuccarino, M. (2012). Modelos estadounidense-fordista y japonés-toyotista: ¿Dos formas de organización productiva contrapuestas? *Historia Caribe*. Vol. 7(21); pp. 197-215. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/hisca/v7n21/v7n21a09.pdf>

# ANEXOS

## Anexo 1

Nivel de satisfacción de los procesos de formación profesional (Franco, 2017).

### Instrumento de Recolección de Datos CUESTIONARIO

#### Nivel de Satisfacción de los Procesos de Formación Profesional

**ESTIMADO (A) ESTUDIANTE:** la aplicación del presente cuestionario tiene por finalidad recoger información sobre el nivel de satisfacción de procesos que se desarrollan en la facultad, en beneficio de tu formación profesional. La confidencialidad de tus respuestas será respetada, no escribas tu nombre en ningún lugar del cuestionario.

EP: \_\_\_\_\_ Semestre académico: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

**INSTRUCCIÓN:** Lee cada uno de los indicadores y marca una de las alternativas de la escala que se muestra.

0	1	2	3	4
Desconozco	Nada satisfecho	Poco satisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho

#### I. ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

MATERIALES, INFRAESTRUCTURA – EQUIPAMIENTO, COMUNICACIÓN Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS		NIVEL DE SATISFACCIÓN				
Materiales(presentación del sílabo y materiales de refuerzo)		0	1	2	3	4
01	¿Estás satisfecho con la presentación y exposición de los sílabos, que realizan los docentes?					
02	¿Estás satisfecho con la pertinencia pedagógica de los sílabos?					
03	¿Estás satisfecho con el material impreso o virtual de reforzamiento que entregan los docentes?					
Infraestructura – Equipamiento		0	1	2	3	4
04	¿Estás satisfecho con el ambiente donde se desarrollan las clases?					
05	¿Estás satisfecho con las pizarras de tu aula?					
06	¿Estás satisfecho con las carpetas que utilizas?					
07	¿Estás satisfecho con el equipamiento tecnológico de tu aula?					
08	¿Estás satisfecho con las instalaciones e implementación de la biblioteca especializada?					
09	¿Estás satisfecho con el equipamiento del laboratorio de tu carrera profesional?					

10	¿Estás satisfecho con el equipamiento del gimnasio y las instalaciones deportivas?					
<b>Comunicación – Solución de problemas/conflictos</b>		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
11	¿Estás satisfecho con los mecanismos de comunicación, con los docentes?					
12	¿Estás satisfecho con los mecanismos de comunicación, con los administrativos?					
13	¿Estás satisfecho con los mecanismos de comunicación, con tus compañeros?					
14	¿Estás satisfecho con los mecanismos de comunicación, entre los miembros de la comunidad educativa de la facultad?					
15	¿Estás satisfecho con la difusión del plan estratégico de la Facultad?					
16	¿Estás satisfecho con la difusión del plan operativo de tu Escuela Profesional?					
17	¿Estás satisfecho con la atención oportuna a los problemas y reclamos registrados en el libro de reclamaciones?					
18	¿Estás satisfecho con la solución de los problemas de tu Escuela Profesional?					
<b>DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES EN EL AULA</b>		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>Planificación de clases</b>						
19	¿Estás satisfecho con la planificación de las sesiones de aprendizaje de los docentes?					
20	¿Estás satisfecho con el cumplimiento del desarrollo de contenidos programados en los sílabos?					
21	¿Estás satisfecho con los materiales y recursos utilizados por los docentes durante sus clases?					
<b>Ejecución de clases</b>		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
22	¿Estás satisfecho con el dominio teórico y práctico en los temas y actividades que desarrollan los docentes?					
23	¿Estás satisfecho con las estrategias de enseñanza aprendizaje que utilizan los docentes durante sus clases?					
24	¿Estás satisfecho con la secuencia didáctica que emplean los docentes durante su clase?					
<b>Evaluación en las clases</b>		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>

25	¿Estás satisfecho con el sistema de evaluación de los aprendizajes aplicados por los docentes?					
26	¿Estás satisfecho con la calificación que realizan los docentes?					
27	¿Estás satisfecho con la comunicación y reflexión que promueven los docentes acerca de los resultados de las evaluaciones?					
<b>Tutoría – relaciones interpersonales</b>		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
28	¿Estás satisfecho con las acciones de tutoría realizado por los docentes tutores?					
29	¿Estás satisfecho con el trato que brindan los docentes a los estudiantes?					
30	¿Estás satisfecho con las relaciones interpersonales entre estudiantes que promueven los docentes?					

## II. INVESTIGACIÓN

<b>Investigación Formativa</b>		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
31	¿Estás satisfecho con las orientaciones que recibes de los docentes para el desarrollo de habilidades investigativas, en todas las asignaturas?					
32	¿Estás satisfecho con los conocimientos aprendidos, en las asignaturas de investigación?					
33	¿Estás satisfecho con los contenidos temáticos que se desarrollan en las asignaturas de investigación?					
34	¿Estás satisfecho con las orientaciones que dan los docentes de las asignaturas de investigación, para el procesamiento y manejo de información?					
35	¿Estás satisfecho con las orientaciones que dan los docentes de las asignaturas de investigación, para el uso de procedimientos y técnicas de investigación?					
36	¿Estás satisfecho con las pautas que dan los docentes, para elaborar los proyectos de investigación?					
37	¿Estás satisfecho con las pautas que dan los docentes, para elaborar los informes de los trabajos de investigación?					
38	¿Estás satisfecho con las estrategias didácticas que aplican los docentes en el desarrollo de las capacidades y actitudes investigativas?					
39	¿Estás satisfecho con la evaluación y reforzamiento, que los docentes realizan luego de la presentación de los proyectos e informes de investigación?					

40	¿Estás satisfecho con la participación conjunta de docentes y estudiantes en la ejecución de proyectos de investigación?					
41	¿Estás satisfecho con la formación que recibes en la ejecución de proyectos de investigación, individual, grupal o conjunta con los docentes?					
<b>Investigación docente</b>		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
42	¿Estás satisfecho con las líneas de investigación que se consideran en la Facultad de Educación?					
43	¿Estás satisfecho con la correspondencia entre los problemas pedagógicos y las líneas de investigación de la Facultad de Educación?					
44	¿Estás satisfecho con los trabajos de investigación realizados por los docentes de la Facultad de Educación?					
45	¿Estás satisfecho con los informes de los trabajos de investigación ejecutados por los docentes de la Facultad de Educación?					
<b>Difusión de la investigación</b>		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
46	¿Estás satisfecho con las jornadas de difusión de los trabajos de investigación de docentes, estudiantes y egresados que realiza la Facultad de Educación?					
47	¿Estás satisfecho con las exposiciones de los trabajos de investigación que se realizan en las Jornadas de Investigación de la Facultad de Educación?					
48	¿Estás satisfecho con la participación en eventos nacionales e internacionales, con trabajos de investigación realizados en la facultad?					
49	¿Estás satisfecho con la difusión en revistas, boletines y otros impresos de los trabajos investigación que realizan los docentes, estudiantes y egresados de la Facultad de Educación?					
50	¿Estás satisfecho con la difusión de los trabajos de investigación que realizan los docentes, estudiantes y egresados de la Facultad de Educación en la página WEB?					
51	¿Estás satisfecho con la difusión que recibes sobre los derechos de propiedad intelectual?					

### III. PROYECCIÓN SOCIAL Y EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

<b>MODALIDAD: IMAGEN INSTITUCIONAL (Edición y difusión de libros)</b>		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
52	¿Estás satisfecho con la información actualizada que ofrece el libro?					

53	¿Estás satisfecho con la aplicabilidad de la información del libro, en su labor profesional?					
54	¿Estás satisfecho con la presentación física del libro?					
55	¿Estás satisfecho con la aplicación de los derechos de autor (con el ISBN)?					
56	¿Estás satisfecho con la difusión del libro en su institución o comunidad?					
<b>MODALIDAD: IMAGEN INSTITUCIONAL (Edición y difusión de revistas)</b>		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
57	¿Estás satisfecho con la actualización de la información que ofrece la revista?					
58	¿Estás satisfecho con la aplicabilidad de la revista en su labor profesional?					
59	¿Estás satisfecho con la presentación física y material de la revista?					
60	¿Estás satisfecho con la aplicación de los derechos de autor (con el ISSN)?					
61	¿Estás satisfecho con la difusión de la revistas en su institución o comunidad?					
<b>MODALIDAD: EXTENSIÓN UNIVERSITARIA (Capacitaciones)</b>		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
62	¿Estás satisfecho con el nivel de dominio del tema por los ponentes?					
63	¿Estás satisfecho con la actualización de los temas presentados?					
64	¿Estás satisfecho con las estrategias aplicadas por los ponentes?					
65	¿Estás satisfecho con la contextualización del tema a tu realidad?					
66	¿Estás satisfecho con la aplicabilidad de los temas tratados?					
67	¿Estás satisfecho con la puntualidad y responsabilidad de los organizadores?					
<b>MODALIDAD: DIFUSIÓN DE MANIFESTACIONES CULTURALES (Difusión cultural folklórica)</b>		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
68	¿Estás satisfecho con el mensaje y valor de la presentación cultural?					
69	¿Estás satisfecho con la organización del grupo?					
70	¿Estás satisfecho con la presentación y coreografía?					
71	¿Estás satisfecho con la puntualidad y responsabilidad de los organizadores?					

Fuente: Sistema de Gestión de Calidad de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional del Centro del Perú.

Muchas gracias por tu colaboración

## Anexo 2

Piloto.

### Satisfacción Educativa en Estudiantes Universitarios

Estimado (a) estudiante: el siguiente cuestionario tiene como finalidad recopilar información sobre las dimensiones y variables asociadas a la satisfacción educativa de los estudiantes inscritos en la Licenciatura en Psicología. La información obtenida se utilizará con fines educativos. Las respuestas al cuestionario son completamente confidencial.

Semestre actual: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_  
 Estado civil: \_\_\_\_\_ Modalidad: \_\_\_\_\_

**Instrucción:** a continuación, se presentan los indicadores y seis posibles opciones de respuesta, marca con una "x" aquella que se identifique mejor con tu percepción en relación a la satisfacción.

1	2	3	4	5	6
Nada satisfecho	Poco satisfecho	Indiferente	Satisfecho	Muy satisfecho	Desconozco

Enseñanza - Aprendizaje		Nivel de satisfacción					
Materiales de refuerzo y PUA (programa de la Unidad de aprendizaje)		1	2	3	4	5	6
EAMP01	¿Estás satisfecho con la presentación y exposición del PUA que realizan los docentes?						
EAMP02	¿Estás satisfecho con la pertinencia pedagógica del PUA?						
EAMP03	¿Estás satisfecho con el material impreso o virtual de reforzamiento que entregan los docentes?						
Planificación de clases		1	2	3	4	5	6
EAPC04	¿Estás satisfecho con a planificación de las sesiones de aprendizaje de los docentes?						
EAPC05	¿Estás satisfecho con el cumplimiento del desarrollo de contenidos programados en el PUA?						
EAPC06	¿Estás satisfecho con los materiales y recursos utilizados por los docentes durante sus clases?						
Ejecución de clases		1	2	3	4	5	6
EAJC07	¿Estás satisfecho con el dominio teórico y práctico en los temas y actividades que desarrollan los docentes?						
EAJC08	¿Estás satisfecho con las estrategias de enseñanza aprendizaje que utilizan los docentes durante sus clases?						
EAJC09	¿Estás satisfecho con la secuencia didáctica que emplean los docentes durante su clase?						
EAJC10	¿Estás satisfecho con las asesorías relacionadas a proyectos finales, exposiciones o actividades relacionadas a la clase?						
Evaluación de clases		1	2	3	4	5	6
EAVC11	¿Estás satisfecho con el sistema de evaluación de los aprendizajes aplicados por los docentes?						
EAVC12	¿Estás satisfecho con la comunicación y reflexión que promueven los docentes acerca de los resultados de las evaluaciones?						
EAVC13	¿Estás satisfecho con el método para evaluar a los docentes (teórico y práctico)?						
Tutoría		1	2	3	4	5	6
EAT14	¿Estás satisfecho con las acciones de tutoría realizadas por los docentes tutores?						
EAT15	¿Estás satisfecho con las soluciones de docentes tutores ante un problema específico?						
EAT16	¿Estás satisfecho con la disponibilidad que el tutor tiene para el estudiante?						
EAT17	¿Estás satisfecho con los mecanismos de comunicación con los docentes?						

Investigación		Nivel de satisfacción					
Investigación formativa		1	2	3	4	5	6
IIF18	¿Estás satisfecho con las orientaciones que recibes de los docentes para el desarrollo de habilidades investigativas en todas las asignaturas?						
IIF19	¿Estás satisfecho con los conocimientos aprendidos en las asignaturas de investigación?						
IIF20	¿Estás satisfecho con los contenidos temáticos que se desarrollan en las asignaturas de investigación?						
IIF21	¿Estás satisfecho con las orientaciones que dan los docentes de las asignaturas de investigación para el procesamiento y manejo de información?						
IIF22	¿Estás satisfecho con las pautas que dan los docentes para elaborar los proyectos e informes de investigación?						
IIF23	¿Estás satisfecho con la participación conjunta de docentes y estudiantes en la ejecución de proyectos de investigación?						
Divulgación del conocimiento		1	2	3	4	5	6
IDC24	¿Estás satisfecho con el nivel de dominio del tema por los ponentes?						
IDC25	¿Estás satisfecho con la actualización de los temas presentados?						
IDC26	¿Estás satisfecho con la aplicabilidad de los temas tratados?						
Servicios		Nivel de satisfacción					
Complementarios a la formación		1	2	3	4	5	6
SCF27	¿Estás satisfecho con los servicios, el trato y la difusión de la información por parte del área de Orientación Educativa y Psicológica?						
SCF28	¿Estás satisfecho con los servicios, el trato y la difusión de la información por parte del área de Becas de tu facultad?						
SCF29	¿Estás satisfecho con los servicios, el trato y la difusión de la información por parte del área de servicio social de tu facultad?						
SCF30	¿Estás satisfecho con los servicios, el trato y la difusión de la información por parte del área de prácticas profesionales de tu facultad?						
SCF31	¿Estás satisfecho con los servicios, el trato y la difusión de la información por parte del área de titulación de tu facultad?						
SCF32	¿Estás satisfecho con los servicios, el trato y la difusión de la información por parte del Coordinador/a de tu carrera profesional?						

SCF33	¿Estás satisfecho con los programas de servicio social que te ofrece tu facultad?						
SCF34	¿Estás satisfecho con los programas de prácticas profesionales que te ofrece tu facultad?						
SCF35	¿Estás satisfecho con las opciones de titulación que te ofrece la Universidad?						
SCF36	¿Estás satisfecho con el servicio de internet que proporciona tu facultad?						
Infraestructura y administración		Nivel de satisfacción					
Equipamiento de las áreas de tu Facultad		1	2	3	4	5	6
IAEF38	¿Estás satisfecho con las instalaciones y equipamiento de la biblioteca (anexos, cubículos) de tu facultad?						
IAEF39	¿Estás satisfecho con las instalaciones y equipamiento del área de Cafetería de tu facultad?						
IAEF40	¿Estás satisfecho con la cantidad y equipamiento de laboratorios relacionados con tu carrera profesional?						
IAEF41	¿Estás satisfecho con el equipamiento e instalaciones deportivas?						
IAEF42	¿Estás satisfecho con el estacionamiento de tu facultad?						
IAEF43	¿Estás satisfecho con la cantidad de aulas ofrecidas para tu carrera profesional?						
IAEF44	¿Estás satisfecho con los servicios sanitarios de tu facultad?						
IAEF48	¿Estás satisfecho con los mecanismos de comunicación con los administrativos?						

IAEF49	¿Estás satisfecho con los servicios y el trato por parte del personal administrativo?						
Equipamiento del aula		1	2	3	4	5	6
IAEA50	¿Estás satisfecho con las pizarras de tu aula?						
IAEA51	¿Estás satisfecho con los mesabancos/pupitres de tu aula?						
IAEA52	¿Estás satisfecho con el equipamiento tecnológico de tu aula?						
IAEA53	¿Estás satisfecho con la temperatura donde se desarrollan las clases?						
IAEA54	¿Estás satisfecho con la iluminación de tu aula?						
Extensión de la cultura		1	2	3	4	5	6
IAEC55	¿Estás satisfecho con las opciones culturales que te ofrece la facultad?						
IAEC56	¿Estás satisfecho con las opciones culturales que te ofrece la Universidad?						
IAEC57	¿Estás satisfecho con tu participación en eventos culturales?						
IAEC58	¿Estás satisfecho con los días y horas en que normalmente se llevan a cabo eventos culturales?						
IAEC59	¿Estás satisfecho con los créditos ofertados, regularmente, por las actividades culturales?						
IAEC60	¿Estás satisfecho con las materias de lenguas extranjeras (inglés y francés)?						
Participación ciudadana y responsabilidad social		1	2	3	4	5	6
IAPR61	¿Estás satisfecho con tu conocimiento en relación al reglamento y estatuto universitario?						
IAPR62	¿Estás satisfecho con la difusión del plan estratégico (misión, visión y objetivo) de la Facultad?						
IAPR63	¿Estás satisfecho con la difusión del reglamento y estatuto universitario?						
IAPR64	¿Estás satisfecho con la difusión del plan operativo (misión, visión y objetivo) de tu Escuela Profesional?						
IAPR65	¿Estás satisfecho con tu conocimiento sobre derechos y obligaciones universitarios?						
IAPR66	¿Estás satisfecho con la atención oportuna y solución de los problemas de tu facultad y universidad?						
IAPR67	¿Estás satisfecho con el programa educativo (misión, visión, mapa curricular) al que perteneces?						
IAPR68	¿Estás satisfecho con las optativas que te ofrece la universidad?						
IAPR69	¿Estás satisfecho con la labor de Sociedad de Estudiantes actual?						
IAPR70	¿Estás satisfecho con la manera en que se escoge a los representantes de la sociedad de estudiantes?						
IAPR72	¿Estás satisfecho con los medios de divulgación (tabloides, radio uabc, web, etc.) de la información en general de la Facultad?						
IAPR73	¿Estás satisfecho con la difusión que recibes sobre los derechos de propiedad intelectual?						
IAPR74	¿Estás satisfecho con la preparación para ejercer como profesional?						

### Anexo 3 Instrumento.

#### Satisfacción Educativa en Estudiantes Universitarios

Estimado (a) estudiante: el siguiente cuestionario tiene como finalidad única recopilar información sobre las dimensiones y variables asociadas a la satisfacción educativa de los estudiantes inscritos en la Licenciatura en Psicología. La información obtenida se utilizará con fines educativos y las respuestas al cuestionario serán completamente confidenciales.

Semestre actual: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_ Edo. Civil: \_\_\_\_\_  
 Modalidad: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

**Instrucción:** a continuación, se presentan los indicadores y cinco posibles opciones de respuesta, marca con una "x" aquella que se identifique mejor con tu percepción en relación a la satisfacción.

1	2	3	4	5
Nada satisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Totalmente satisfecho	Desconozco/No sé*
*indicar esta opción en caso de ignorar o no tener conocimiento sobre aquello que indaga la dimensión				

Con base en su experiencia como estudiante, ¿Qué tan satisfecho se encuentra con las siguientes dimensiones?						
Dimensiones		1	2	3	4	5
EAMP01	Presentación y exposición del PUA que realizan los docentes					
EAMP03	El material impreso o virtual de reforzamiento que entregan los docentes					
EAPC04	La planificación de las sesiones de aprendizaje de los docentes					
EAPC05	El cumplimiento del desarrollo de contenidos programados en el PUA					
EAPC06	Los materiales y recursos utilizados por los docentes durante sus clases					
EAJC07	El dominio teórico y práctico en los temas y actividades que desarrollan los docentes					
EAVC11	El sistema de evaluación de los aprendizajes aplicados por los docentes					
EAVC12	La comunicación y reflexión que promueven los docentes acerca de los resultados de las evaluaciones					
EAT15	Las soluciones de docentes tutores ante un problema específico					
EAT16	La disponibilidad que el tutor tiene para el estudiante					
EAT17	Los mecanismos de comunicación con los docentes					
IIF18	Las orientaciones que recibes de los docentes para el desarrollo de habilidades investigativas en todas las asignaturas					
IIF19	Los conocimientos aprendidos en las asignaturas de investigación					
IIF20	Los contenidos temáticos que se desarrollan en las asignaturas de investigación					
IIF21	Las orientaciones que dan los docentes de las asignaturas de investigación para el procesamiento y manejo de información					
IIF23	La participación conjunta de docentes y estudiantes en la ejecución de proyectos de investigación					
IDC25	La actualización de los temas presentados					
IDC26	La aplicabilidad de los temas tratados					
SCF29	Los servicios, el trato y la difusión de la información por parte del área de servicio social de tu facultad					
SCF30	Los servicios, el trato y la difusión de la información por parte del área de prácticas profesionales de tu facultad					
SCF31	Los servicios, el trato y la difusión de la información por parte del área de titulación de tu facultad					

SCF32	Los servicios, el trato y la difusión de la información por parte del Coordinador/a de tu carrera profesional						
-------	---	--	--	--	--	--	--

Dimensiones		1	2	3	4	5
SCF33	Los programas de servicio social que te ofrece tu facultad					
SCF34	Los programas de prácticas profesionales que te ofrece tu facultad					
IAEF38	Las instalaciones y equipamiento de la biblioteca (anexos, cubículos) de tu facultad					
IAEF39	Las instalaciones y equipamiento del área de Cafetería de tu facultad					
IAEF40	La cantidad y equipamiento de laboratorios relacionados con tu carrera profesional					
IAEF41	Con el equipamiento e instalaciones deportivas					
IAEF44	Los servicios sanitarios de tu facultad					
IAEF48	Los mecanismos de comunicación con los administrativos					
IAEA50	Las pizarras de tu aula					
IAEA52	El equipamiento tecnológico de tu aula					
IAEA53	La temperatura donde se desarrollan las clases					
IAEA54	La iluminación de tu aula					
IAEC56	Las opciones culturales que te ofrece la Universidad					
IAEC57	Tu participación en eventos culturales					
IAEC58	Los días y horas en que normalmente se llevan a cabo eventos culturales					
IAEC59	Los créditos ofertados, regularmente, por las actividades culturales					
IAEC60	Las materias de lenguas extranjeras (inglés y francés)					
IAPR61	Tu conocimiento en relación al reglamento y estatuto universitario					
IAPR62	La difusión del plan estratégico (misión, visión y objetivo) de la Facultad					
IAPR63	La difusión del reglamento y estatuto universitario					
IAPR64	La difusión del plan operativo (misión, visión y objetivo) de tu Escuela Profesional					
IAPR65	Tu conocimiento sobre derechos y obligaciones universitarios					
IAPR66	La atención oportuna y solución de los problemas de tu facultad y universidad					
IAPR67	El programa educativo (misión, visión, mapa curricular) al que perteneces					
IAPR68	Las optativas que te ofrece la universidad					
IAPR69	La labor de Sociedad de Estudiantes actual					
IAPR70	La manera en que se escoge a los representantes de la sociedad de estudiantes					
IAPR72	Los medios de divulgación (tabloides, radio uabc, web, etc.) de la información en general de la Facultad					
IAPR73	La difusión que recibes sobre los derechos de propiedad intelectual					
IAPR74	La preparación para ejercer como profesional					

## Anexo 4

### Autorización de la Facultad de Ciencias Humanas.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA  
Facultad de Ciencias Humanas

Mexicali, B. C. a 9 de octubre de 2019

DR. JESÚS ADOLFO SOTO CURIEL  
DIRECTOR

Por medio de la presente me permito presentarme, mi nombre es Omar Humberto Osuna Osornio con matrícula 11/44494 y curso el último semestre de la Licenciatura en Psicología, y estoy realizando mi trabajo terminal de TESIS denominada *percepción de la satisfacción educativa en estudiantes de psicología*. El trabajo es asesorado por la Dra. Esperanza Viloria Hernández.

El trabajo de investigación requiere de la aplicación de un cuestionario a una muestra representativa de estudiantes de psicología de la Facultad que usted dirige, por lo que, estamos pidiendo su autorización y, en caso de requerirlo su apoyo para comunicar a los profesores de dicha actividad.

Muchas gracias por su atención a la presente.



ATENTAMENTE

OMAR HUMBERTO OSUNA OSORNIO

V.B. A.F.S.

C.c.p. Interesado

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA  
DE BAJA CALIFORNIA  
**RECIBIDO**  
10 OCT 2019  
**RECIBIDO**  
FACULTAD DE  
CIENCIAS HUMANAS

## Anexo 5

Autorización de la Facultad de Ingeniería y Negocios, Guadalupe Victoria.

Universidad Autónoma de Baja California  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS

Mexicali, B. C., a 28 de octubre de 2019.

**DRA. ANA MARÍA VÁZQUEZ ESPINOZA  
DIRECTORA DE LA FACULTAD DE INGENIERIA  
Y NEGOCIOS GUADALUPE VICTORIA  
PRESENTE.-**



Por medio de la presente me permito presentar al C. Omar Humberto Osuna Osorio con número de matrícula 11/4449, actualmente cursa el último semestre de la Licenciatura en psicología, y está realizando un trabajo terminal de TESIS denominada "Satisfacción educativa de los estudiantes de la Licenciatura en Psicología". El trabajo es asesorado por la Dra. Esperanza Viloria Hernández, docente de esta Facultad.

El trabajo de investigación requiere de la aplicación de un cuestionario a una maestra representativa de estudiantes de psicología de la Facultad que usted dirige, por lo que, extendiendo la presente solicitud para su autorización de acudir el jueves 31 del presente mes y, en caso de requerirlo, su apoyo para comunicarlo a los profesores de dicha actividad.

Sin otro particular por el momento, me es grato quedar a sus apreciables órdenes.

**ATENTAMENTE**

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA "POR LA REALIZACIÓN PLENA DEL HOMBRE"



  
**DR. JESÚS ADOLFO SOTO CURIEL  
DIRECTOR**



JASC/epf

## Anexo 6

Autorización de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales.

### Universidad Autónoma de Baja California



FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y SOCIALES  
UNIDAD UNIVERSITARIA VALLE DORADO

Oficio: 02/595/2019-2

**ESTIMADO(A) PROFESOR(A) DE LA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y SOCIALES  
P R E S E N T E.-**

Por medio del presente es un gusto saludarle y aprovecho para informarle que el día miércoles 06 de noviembre el estudiante Omar Humberto Osuna Osorio y un equipo de personas los estarán visitando, con el fin de aplicar una encuesta a los estudiantes del Programa Educativo de Lic. en Psicología, con una duración aproximada de 10 minutos. Esta encuesta forma parte de un proyecto de investigación, titulado "**Satisfacción Académica**". La información recabada permitirá estimar la satisfacción académica de los estudiantes en la Universidad del Programa Educativo antes mencionado.

Por lo anteriormente expuesto, le solicito de la manera más atenta permita la entrada al estudiante portador de este oficio para realizar las actividades correspondientes.

Agradezco de antemano su apoyo y sin más de momento me despido de usted con un cordial saludo.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA  
DE BAJA CALIFORNIA



FACULTAD DE CIENCIAS  
ADMINISTRATIVAS Y SOCIALES  
ENSENADA, BAJA CALIFORNIA

**A T E N T A M E N T E**  
**"POR LA REALIZACIÓN PLENA DEL HOMBRE"**  
Ensenada, B.C., a 28 de octubre de 2019

DIRECTOR

*Sergio Cruz Hernández*

**DR. SERGIO CRUZ HERNÁNDEZ**



C.c.p. Archivo  
JAPS/Zrb

UABC-Unidad Universitaria Valle Dorado- FCAyS  
Blvd. Juan A. Zertuche y Blvd. Estancia S/N Fracc Valle Dorado C.P. 22890  
Tel.(646)1766600,1766622,1766633 Ext. 101,103,105.

## Anexo 7

Población de la Licenciatura en Psicología por Unidad Académica de la UABC.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA  
COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS ESTUDIANTILES Y GESTIÓN ESCOLAR  
REGISTRO DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL  
PERIODO ESCOLAR 2019-2  
UNIDAD MEXICALI

UNIDAD/FAC/ENC	NUEVO INGRESO			ETAPA BÁSICA			ETAPA DISCIPLINARIA			ETAPA TERMINAL			NUEVO TOTAL			TOTAL GENERAL		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
<b>FACULTAD DE ARQUITECTURA Y DISEÑO</b>																<b>688</b>	<b>712</b>	<b>1310</b>
ARQUITECTO	0	0	0	0	3	3	151	164	315	131	140	280	282	316	508			
DISEÑO GRÁFICO	0	0	0	0	1	1	38	51	89	32	61	93	70	113	183			
DISEÑO INDUSTRIAL	0	0	0	0	0	0	46	54	100	16	19	35	62	73	135			
T.C. AREA DE ARQUITECTURA Y DISEÑO	73	108	181	111	102	213	0	0	0	0	0	0	184	210	394			
<b>FACULTAD DE INGENIERIA Y NEGOCIO / GPE. VICTORIA</b>																<b>182</b>	<b>216</b>	<b>388</b>
LIC. EN ADMON. DE EMPRESAS	0	0	0	6	15	21	17	8	25	12	19	31	35	42	77			
LIC. PSICOLOGIA	0	0	0	0	0	0	20	56	76	13	37	50	33	93	126			
T.C. AREA DE INGENIERIA	32	8	38	38	14	50	0	0	0	0	0	0	68	20	88			
T.C. AREA DE CIENCIAS SOCIALES	17	29	46	7	2	9	0	0	0	0	0	0	24	31	55			
T.C. AREA CONTABLE ADMINISTRATIVA	15	24	39	7	6	13	0	0	0	0	0	0	22	30	52			
<b>INSTITUTO DE CIENCIA / AGRICOLA</b>																<b>471</b>	<b>178</b>	<b>647</b>
ING. AGRONOMO ZOOTECNISTA	0	0	0	6	4	10	31	22	53	10	8	18	47	34	81			
ING. AGRONOMO	0	0	0	0	0	0	156	54	210	82	19	101	238	73	311			
ING. BIOTECNOLOGO AGROPECUARIO	0	0	0	7	6	13	15	9	24	6	8	14	28	23	51			
T.C. AREA DE CIENCIAS AGRICOLAS	69	23	92	89	23	112	0	0	0	0	0	0	158	46	204			
<b>FACULTAD DE CIENCIA / HUMANA</b>																<b>768</b>	<b>1482</b>	<b>2288</b>
LIC. CS. DE LA EDUCACIÓN	0	0	0	0	3	3	57	131	188	37	72	109	94	206	300			
LIC. PSICOLOGIA	0	0	0	0	1	1	84	228	312	41	126	167	125	355	480			
LIC. EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN	0	0	0	1	1	2	67	84	151	43	57	100	111	142	253			
LIC. CS. DE LA EDUCACION SEMIESCOLARIZADA	0	0	0	1	1	2	22	66	88	10	49	59	33	116	149			
LIC. PSICOLOGIA SEMIESCOLARIZADA	0	0	0	0	2	2	37	122	159	20	62	82	57	186	243			
LIC. EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN SEMIESCOLARIZADA	0	0	0	1	1	2	23	24	47	10	17	27	34	42	76			
LIC. EN SOCIOLOGIA SEMIESCOLARIZADA	0	0	0	0	0	0	11	14	25	7	9	16	18	23	41			
LIC. EN HISTORIA	20	7	27	1	0	1	20	6	26	8	1	9	49	14	63			
T.C. AREA DE CIENCIAS SOCIALES	77	131	208	74	138	212	0	0	0	0	0	0	151	269	420			
T.C. AREA DE CIENCIAS SOCIALES SEMIESCOLARIZADA	44	74	118	40	55	95	0	0	0	0	0	0	84	129	213			

**PERIODO ESCOLAR 2019-2**  
**UNIDAD ENSEÑADA**

INSTITUCIÓN	NUEVO INGRESO			ETAPA BÁSICA			ETAPA DISCIPLINARIA			ETAPA TERMINAL			SUB-TOTAL			TOTAL GENERAL		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
<b>FACULTAD DE CIENCIAS</b>																<b>438</b>	<b>300</b>	<b>738</b>
BIOLOGO	0	0	0	16	28	44	40	43	83	50	69	119	106	140	246			
FISICO	0	0	0	4	2	6	54	22	76	29	7	36	87	31	118			
LIC. EN MATEMATICAS APLICADAS	0	0	0	0	0	0	6	7	13	4	4	8	10	11	21			
LIC. EN CS. COMPUTACIONALES	0	0	0	1	0	1	10	1	11	12	1	13	23	2	25			
T.C. AREA CIENCIAS NATURALES Y EXACTAS	0	0	0	2	4	6	0	0	0	0	0	0	2	4	6			
T.C. AREA CIENCIAS EXACTAS	63	23	86	94	26	120	0	0	0	0	0	0	157	49	206			
T.C. AREA CIENCIAS NATURALES	33	27	60	21	36	57	0	0	0	0	0	0	54	63	117			
<b>FACULTAD DE CIENCIAS &amp; MARINA</b>																<b>302</b>	<b>322</b>	<b>624</b>
OCEANOLOGO	0	0	0	11	17	28	30	48	78	27	22	49	68	87	155			
LIC. EN CIENCIAS AMBIENTALES	0	0	0	1	4	5	3	15	18	16	23	39	20	42	62			
BIOTECNOLOGO EN ACUICULTURA	0	0	0	6	4	10	32	20	52	48	18	66	86	42	128			
T.C. AREA CIENCIAS NATURALES	0	0	0	3	2	5	0	0	0	0	0	0	3	2	5			
T.C. AREA CIENCIAS NATURALES	53	64	117	72	85	157	0	0	0	0	0	0	125	149	274			
<b>ESCUELA DE DEPORTE &amp; EXTENSION EN SENADA</b>																<b>364</b>	<b>132</b>	<b>496</b>
LIC. EN ACTIVIDAD FISICA Y DEPORTE	59	24	83	81	25	106	126	54	180	88	29	117	354	132	486			
<b>FACULTAD DE ARTE &amp; EXTENSION EN SENADA</b>																<b>116</b>	<b>110</b>	<b>226</b>
LIC. EN MUSICA	15	9	24	0	0	0	34	7	41	17	10	27	66	26	92			
LIC. EN ARTES PLASTICAS	16	26	42	1	0	1	19	39	58	14	19	33	50	84	134			
<b>FACULTAD DE INGENIERIA, ARQUITECTURA Y DISEÑO</b>																<b>1480</b>	<b>776</b>	<b>2256</b>
ING. CIVIL	0	0	0	1	1	2	109	38	147	54	14	68	164	53	217			
ING. EN ELECTRONICA	0	0	0	2	0	2	77	9	86	45	6	51	124	15	139			
ING. EN COMPUTACION	0	0	0	0	0	0	80	13	93	39	4	43	119	17	136			
ING. INDUSTRIAL	0	0	0	3	1	4	65	47	112	63	33	96	131	81	212			
BIOINGENIERO	0	0	0	25	16	41	27	51	78	46	46	92	98	113	211			
ING. EN NANOTECNOLOGIA	0	0	0	20	15	35	49	17	66	14	11	25	83	43	126			
ARQUITECTO	0	0	0	0	0	0	108	79	187	96	99	195	204	178	382			
T.C. AREA DE INGENIERIA	201	103	304	299	117	416	0	0	0	0	0	0	500	220	720			
T.C. AREA DE ARQUITECTURA Y DISEÑO	33	31	64	34	24	58	0	0	0	0	0	0	67	55	122			
<b>FACULTAD DE IDIOMA &amp; EXTENSION CAMPUS EN SENADA</b>																<b>166</b>	<b>304</b>	<b>469</b>
LIC. EN DOCENCIA DE IDIOMAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	1	1	2			
LIC. EN TRADUCCION	0	0	0	0	0	0	24	62	86	35	67	102	59	129	188			
LICENCIADO EN ENSEÑANZA DE LENGUAS	1	0	1	0	0	0	20	35	55	12	20	32	33	55	88			
T.C. AREA IDIOMAS	36	59	95	26	60	86	0	0	0	0	0	0	62	119	181			
<b>ESCUELA CIENCIAS DE LA SALUD</b>																<b>408</b>	<b>687</b>	<b>975</b>
MEDICO	37	32	69	129	128	257	158	185	343	35	53	88	359	398	757			
LIC. EN ENFERMERIA	9	26	35	9	55	64	15	47	62	16	41	57	49	189	238			
<b>ESCUELA DE ENOLOGIA Y GASTRONOMIA</b>																<b>280</b>	<b>226</b>	<b>496</b>
LIC. EN GASTRONOMIA	40	29	69	58	59	117	60	42	102	81	71	152	239	201	440			
LIC. EN ENOLOGIA	15	19	34	6	5	11	0	0	0	0	0	0	21	24	45			
<b>FACULTAD DE C. ADMINISTRATIVAS Y SOCIALES</b>																<b>1724</b>	<b>2378</b>	<b>4090</b>
LIC. EN ADMON. DE EMPRESAS	0	0	0	35	52	87	66	126	192	68	66	134	169	244	413			
LIC. EN INFORMATICA	0	0	0	12	2	14	25	7	32	16	3	19	53	12	65			
LIC. EN CONTADURIA	0	0	0	32	57	89	61	129	190	62	88	150	155	274	429			
LIC. EN DERECHO	70	66	136	65	84	149	176	188	364	90	112	202	401	450	851			
LIC. EN CS. DE LA EDUCACION	0	0	0	0	0	0	33	139	172	22	75	97	55	214	269			
LIC. EN PSICOLOGIA	0	0	0	1	1	2	115	378	493	49	179	228	165	558	723			
LIC. EN CIENCIAS DE LA COMUNICACION	0	0	0	0	0	0	50	55	105	53	85	138	103	140	243			

## Anexo 8

Media Global por sexo					
Dimension	Variables del cuestionario				
SEXO	EAMP01PRE SENTACION Y EXPOSICIO N DEL PUA QUE REALIZAN LOS DOCENTES	EAMP03EL MATERIAL IMPRESO O VIRTUAL DE REFORZAM IENTO QUE ENTREGAN LOS DOCENTES	EAPC04LA PLANIFICACI ON DE LAS SESIONES DE APRENDIZAJ E DE LOS DOCENTES	EAPC05EL CUMPLIMIE NTO DEL DESARROLL O DE CONTENIDO S PROGRAMA DOS EN EL PUA	
MASCULINO	Mean	3.31	3.13	3.09	3.18
	N	120	120	120	120
	Std. Deviation	.933	.693	.745	.914
FEMENINO	Mean	3.38	3.04	3.04	3.21
	N	456	456	456	456
	Std. Deviation	.946	.699	.691	.991
SIN RESPUESTA	Mean	1.00	2.00	2.00	5.00
	N	1	1	1	1
	Std. Deviation	.	.	.	.
Total	Mean	3.36	3.05	3.05	3.20
	N	577	577	577	577
	Std. Deviation	.948	.699	.703	.977

Media Global por sexo (bis)					
Dimension		Variable			
		EAPC06LOS MATERIALES Y RECURSOS UTILIZADOS POR LOS DOCENTES DURANTE SUS CLASES	EAJC07EL DOMINIO TEORICO Y PRACTICO EN LOS TEMAS Y ACTIVIDADES QUE DESARROLLAN LOS DOCENTES	EAVC11EL SISTEMA DE EVALUACION DE LOS APRENDIZAJES APLICADOS POR LOS DOCENTES	EAVC12LA COMUNICACION Y REFLEXION QUE PROMUEVEN LOS DOCENTES ACERCA DE LOS RESULTADOS DE LAS EVALUACIONES
SEXO					
MASCULINO	Mean	3.08	3.19	3.03	3.02
	N	120	120	120	120
	Std. Deviation	.630	.770	.744	.635
FEMENINO	Mean	3.07	3.13	2.90	2.94
	N	456	456	456	456
	Std. Deviation	.704	.680	.699	.743
SIN RESPUESTA	Mean	2.00	2.00	3.00	3.00
	N	1	1	1	1
	Std. Deviation	.	.	.	.
Total	Mean	3.07	3.14	2.93	2.95
	N	577	577	577	577
	Std. Deviation	.689	.700	.710	.721

Media global por sexo (bis)					
Dimension		Variable			
		EAT15LAS SOLUCIONES DE DOCENTES TUTORES ANTE UN PROBLEMA ESPECIFICO	EAT16LA DISPONIBILIDAD QUE EL TUTOR TIENE PARA EL ESTUDIANTE	EAT17LOS MECANISMOS DE COMUNICACION CON LOS DOCENTES	IIF18LAS ORIENTACIONES QUE RECIBES DE LOS DOCENTES PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES INVESTIGATIVAS EN TODAS LAS ASIGNATURAS
SEXO					
MASCULINO	Mean	3.04	3.04	3.09	3.11
	N	120	120	120	120
	Std. Deviation	1.040	1.126	.778	.838
FEMENINO	Mean	2.85	2.87	3.02	2.99
	N	456	456	456	456
	Std. Deviation	1.020	1.015	.764	.861
SIN RESPUESTA	Mean	3.00	3.00	3.00	3.00
	N	1	1	1	1
	Std. Deviation	.	.	.	.
Total	Mean	2.89	2.91	3.03	3.02
	N	577	577	577	577
	Std. Deviation	1.025	1.039	.766	.856

Media global por sexo (bis)					
Dimension		Variable			
		IIF19LOS CONOCIMIE NTOS APRENDIDO S EN LAS ASIGNATUR AS DE INVESTIGAC ION	IIF20LOS CONTENIDO S TEMATICOS QUE SE DESARROLL AN EN LAS ASIGNATUR AS DE INVESTIGAC ION	IIF21LAS ORIENTACIO NES QUE DAN LOS DOCENTES DE LAS ASIGNATUR AS DE INVESTIACI ON PARA EL PROCESAMI ENTO Y MANEJO DE INFORMACI ON	IIF23LA PARTICIPACI ON CONJUNTA DE DOCENTES Y ESTUDIANTE S EN LA EJECUCION DE PROYECTOS DE INVESTIGAC ION
SEXO					
MASCULINO	Mean	3.03	3.09	3.22	3.07
	N	120	120	120	120
	Std. Deviation	.739	.722	.700	.847
FEMENINO	Mean	2.96	3.00	3.00	3.04
	N	456	456	456	456
	Std. Deviation	.784	.760	.777	.878
SIN RESPUESTA	Mean	2.00	3.00	3.00	3.00
	N	1	1	1	1
	Std. Deviation	.	.	.	.
Total	Mean	2.98	3.02	3.04	3.04
	N	577	577	577	577
	Std. Deviation	.775	.752	.766	.870

Media global por sexo(bis)					
Dimension		Variable			
		IDC25LA ACTUALIZA CION DE LOS TEMAS PRESENTAD OS	IDC26LA APLICABILID AD DE LOS TEMAS TRATADOS	SCF29LOS SERVICIOS, EL TRATO Y LA DIFUSION DE LA INFORMACI ON POR PARTE DEL AREA DE SERVICIO SOCIAL DE TU FACULTAD	SCF30LOS SERVICIOS, EL TRATO Y LA DIFUSION DE LA INFORMACI ON POR PARTE DEL AREA DE PRACTICAS PROFESIONA LES DE TU FACULTAD
SEXO	Mean	3.03	3.06	2.89	3.20
	N	120	120	120	120
	Std. Deviation	.755	.748	.877	1.074
MASCULINO	Mean	2.92	2.95	2.87	3.20
	N	456	456	456	456
	Std. Deviation	.780	.752	.898	1.139
FEMENINO	Mean	2.00	3.00	3.00	3.00
	N	1	1	1	1
	Std. Deviation	.	.	.	.
SIN RESPUESTA	Mean	2.94	2.97	2.88	3.20
	N	577	577	577	577
	Std. Deviation	.776	.752	.892	1.124
Total	Mean	2.94	2.97	2.88	3.20
	N	577	577	577	577
	Std. Deviation	.776	.752	.892	1.124

Media global por sexo (bis)					
Dimension		Variable			
		SCF31LOS SERVICIOS, EL TRATO Y LA DIFUSION DE LA INFORMACI ON POR PARTE DEL AREA DE TITULACION DE TU FACULTAD	SCF32LOS SERVICIOS, EL TRATO Y LA DIFUSION DE LA INFORMACI ON POR PARTE DEL COORDINAD OR/A DE TU CARRERA PROFESIONA L	SCF33LOS PROGRAMAS DE SERVICIO SOCIAL QUE TE OFRECE TU FACULTAD	SCF34LOS PROGRAMAS DE PRACTICAS PROFESIONA LES QUE TE OFRECE TU FACULTAD
SEXO					
MASCULINO	Mean	3.48	3.21	3.23	3.58
	N	120	120	120	120
	Std. Deviation	1.223	1.144	.855	1.058
FEMENINO	Mean	3.42	3.04	3.13	3.45
	N	456	456	456	456
	Std. Deviation	1.231	1.049	.831	1.078
SIN RESPUESTA	Mean	3.00	3.00	2.00	3.00
	N	1	1	1	1
	Std. Deviation	.	.	.	.
Total	Mean	3.43	3.08	3.15	3.48
	N	577	577	577	577
	Std. Deviation	1.227	1.069	.837	1.074

Media global por sexo (bis)					
Dimension		Variable			
		IAEF38LAS INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO DE LA BIBLIOTECA (ANEXOS, CUBICULOS) DE TU FACULTAD	IAEF39LAS INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO DEL AREA DE CAFETERIA DE TU FACULTAD	IAEF40LA CANTIDAD Y EQUIPAMIENTO DE LABORATORIOS RELACIONADOS CON TU CARRERA PROFESIONAL	IAEF41CON EL EQUIPAMIENTO E INSTALACIONES DEPORTIVAS
SEXO	Mean	3.25	2.88	2.69	2.97
	N	120	120	120	120
	Std. Deviation	.910	.966	1.302	1.226
MASCULINO	Mean	3.13	2.63	2.71	2.93
	N	456	456	456	456
	Std. Deviation	.794	.926	1.241	1.180
FEMENINO	Mean	2.00	2.00	1.00	3.00
	N	1	1	1	1
	Std. Deviation	.	.	.	.
SIN RESPUESTA	Mean	3.15	2.68	2.70	2.94
	N	577	577	577	577
	Std. Deviation	.821	.938	1.253	1.188
Total	Mean	3.15	2.68	2.70	2.94
	N	577	577	577	577
	Std. Deviation	.821	.938	1.253	1.188

Media global por sexo (bis)					
Dimension		Variable			
SEXO		IAEF44LOS SERVICIOS SANITARIOS DE TU FACULTAD	IAEF48LOS MECANISMO S DE COMUNICAC ION CON LOS ADMINISTRA TIVOS	IAEA50LAS PIZARRAS DE TU AULA	IAEA52EL EQUIPAMIEN TO TECNOLOGI CO DE TU AULA
MASCULINO	Mean	2.69	3.06	3.03	3.00
	N	120	120	120	120
	Std. Deviation	1.060	.981	.804	.953
FEMENINO	Mean	2.44	2.77	2.87	2.77
	N	456	456	456	456
	Std. Deviation	.957	.962	.751	.892
SIN RESPUESTA	Mean	1.00	1.00	3.00	1.00
	N	1	1	1	1
	Std. Deviation	.	.	.	.
Total	Mean	2.49	2.82	2.90	2.82
	N	577	577	577	577
	Std. Deviation	.984	.975	.764	.911

Media global por sexo (bis)					
Dimension		Variable			
SEXO		IAEA53LA TEMPERATU RA DONDE SE DESARROLL AN LAS CLASES	IAEA54LA ILUMINACIO N DE TU AULA	IAEC56LAS OPCIONES CULTURALE S QUE TE OFRECE LA UNIVERSIDA D	IAEC57TU PARTICIPACI ON EN EVENTOS CULTURALE S
MASCULINO	Mean	2.88	3.19	3.33	3.13
	N	120	120	120	120
	Std. Deviation	.936	.863	.936	1.092
FEMENINO	Mean	2.78	3.08	3.13	2.92
	N	456	456	456	456
	Std. Deviation	.859	.732	.840	.924
SIN RESPUESTA	Mean	3.00	3.00	3.00	3.00
	N	1	1	1	1
	Std. Deviation	.	.	.	.
Total	Mean	2.80	3.10	3.17	2.97
	N	577	577	577	577
	Std. Deviation	.875	.761	.863	.963

Media global por sexo (bis)						
Dimension		Variable				
		IAEC58LOS DIAS Y HORAS EN QUE NORMALME NTE SE LLEVAN A CABO EVENTOS CULTURALE S	IAEC59LOS CREDITOS OFERTADOS, REGULARME NTE, POR LAS ACTIVIDADE S CULTURALE S	IAEC60LAS MATERIAS DE LENGUAS EXTRANJER AS (INGLES Y FRANCES)	IAPR61TU CONOCIMIE NTO EN RELACION AL REGLAMENT O Y ESTATUTO UNIVERSITA RIO	
SEXO	MASCULINO	Mean	3.06	3.14	3.45	3.01
		N	120	120	120	120
		Std. Deviation	1.023	1.040	1.180	1.041
FEMENINO		Mean	2.94	3.05	3.24	3.07
		N	456	456	456	456
		Std. Deviation	.987	.943	1.153	.958
SIN RESPUESTA		Mean	3.00	3.00	3.00	3.00
		N	1	1	1	1
		Std. Deviation	.	.	.	.
Total		Mean	2.96	3.07	3.28	3.06
		N	577	577	577	577
		Std. Deviation	.994	.963	1.160	.974

Media global por sexo (bis)					
Dimension		Variable			
		IAPR62LA DIFUSION DEL PLAN ESTRATEGIC O (MISION, VISION Y OBJETIVO) DE TU FACULTAD	IAPR63LA DIFUSION DEL REGLAMENT O Y ESTATUTO UNIVERSITA RIO	IAPR64LA DIFUSION DEL PLAN OPERATIVO (MISION, VISION Y OBJETIVO) DE TU ESCUELA PROFESIONA L	IAPR65TU CONOCIMIE NTO SOBRE DERECHOS Y OBLIGACION ES UNIVERSITA RIOS
SEXO					
MASCULINO	Mean	3.04	2.82	3.05	3.03
	N	120	120	120	120
	Std. Deviation	.883	.917	1.028	1.049
FEMENINO	Mean	3.12	2.99	3.12	3.06
	N	456	456	456	456
	Std. Deviation	.872	.904	.998	.991
SIN RESPUESTA	Mean	2.00	2.00	2.00	2.00
	N	1	1	1	1
	Std. Deviation	.	.	.	.
Total	Mean	3.10	2.95	3.10	3.05
	N	577	577	577	577
	Std. Deviation	.875	.909	1.004	1.003

Media global por sexo (bis)					
Dimension		Variable			
		IAPR66LA ATENCIÓN OPORTUNIDAD Y SOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE TU FACULTAD Y UNIVERSIDAD	IAPR67EL PROGRAMA EDUCATIVO (MISIÓN, VISIÓN, MAPA CURRICULAR) AL QUE PERTENECES	IAPR68LAS OPORTUNIDADES QUE TE OFRECE LA UNIVERSIDAD	IAPR69LA LABOR DE SOCIEDAD DE ESTUDIANTES ACTUAL
SEXO					
MASCULINO	Mean	3.04	2.99	2.86	2.97
	N	120	120	120	120
	Std. Deviation	.991	.948	.973	1.312
FEMENINO	Mean	2.93	3.00	2.89	3.15
	N	456	456	456	456
	Std. Deviation	.926	.946	1.013	1.132
SIN RESPUESTA	Mean	2.00	3.00	2.00	2.00
	N	1	1	1	1
	Std. Deviation	.	.	.	.
Total	Mean	2.95	3.00	2.88	3.11
	N	577	577	577	577
	Std. Deviation	.940	.945	1.004	1.173

Media global por sexo (bis)					
Dimension		Variable			
		IAPR70LA MANERA EN QUE SE ESCOGE A LOS REPRESENT ANTES DE LA SOCIEDAD DE ESTUDIANTE S	IAPR72LOS MEDIOS DE DIVULGACIO N (TABLOIDES, RADIO UABC, WEB, ETC.) DE LA INFORMACI ON EN GENERAL DE LA FACULTAD	IAPR73LA DIFUSION QUE RECIBES SOBRE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUA L	IAPR74LA PREPARACIO N PARA EJERCER COMO PROFESIONA L
SEXO	Mean	3.36	3.09	3.20	3.01
	N	120	120	120	120
	Std. Deviation	1.314	.898	1.097	.983
MASCULINO	Mean	3.25	3.07	3.15	2.95
	N	456	456	456	456
	Std. Deviation	1.140	.803	1.052	.916
FEMENINO	Mean	3.00	3.00	3.00	3.00
	N	1	1	1	1
	Std. Deviation	.	.	.	.
SIN RESPUESTA	Mean	3.27	3.08	3.16	2.96
	N	577	577	577	577
	Std. Deviation	1.177	.822	1.060	.929
Total	Mean	3.27	3.08	3.16	2.96
	N	577	577	577	577
	Std. Deviation	1.177	.822	1.060	.929

## Anexo 9

Media global por modalidad					
Dimension	Variable				
MODALIDAD	EAMP01PRE SENTACION Y EXPOSICION DEL PUA QUE REALIZAN LOS DOCENTES	EAMP03EL MATERIAL IMPRESO O VIRTUAL DE REFORZAMI ENTO QUE ENTREGAN LOS DOCENTES	EAPC04LA PLANIFICAC ION DE LAS SESIONES DE APRENDIZA JE DE LOS DOCENTES	EAPC05EL CUMPLIMIE NTO DEL DESARROLL O DE CONTENIDO S PROGRAMA DOS EN EL PUA	
ESCOLARIZADO	Mean	3.36	3.06	3.05	3.22
	N	473	473	473	473
	Std. Deviation	.925	.710	.698	.964
SEMIESCOLARIZADO	Mean	3.20	2.97	3.03	3.11
	N	74	74	74	74
	Std. Deviation	.906	.596	.740	.987
MIXTO	Mean	3.78	2.94	3.00	3.28
	N	18	18	18	18
	Std. Deviation	1.517	.725	.767	1.274
SIN RESPUESTA	Mean	3.67	3.33	3.08	3.17
	N	12	12	12	12
	Std. Deviation	.888	.778	.669	1.030
Total	Mean	3.36	3.05	3.05	3.20
	N	577	577	577	577
	Std. Deviation	.948	.699	.703	.977

Media global por modalidad (bis)					
Dimensión		Variable			
MODALIDAD		EAPC06LOS MATERIALES Y RECURSOS UTILIZADOS POR LOS DOCENTES DURANTE SUS CLASES	EAJC07EL DOMINIO TEORICO Y PRACTICO EN LOS TEMAS Y ACTIVIDADES QUE DESARROLLAN LOS DOCENTES	EAVC11EL SISTEMA DE EVALUACION DE LOS APRENDIZAJES APLICADOS POR LOS DOCENTES	EAVC12LA COMUNICACION Y REFLEXION QUE PROMUEVEN LOS DOCENTES ACERCA DE LOS RESULTADOS DE LAS EVALUACIONES
ESCOLARIZADO	Mean	3.07	3.14	2.91	2.94
	N	473	473	473	473
	Std. Deviation	.686	.698	.725	.738
SEMIESCOLARIZADO	Mean	3.07	3.15	3.07	3.04
	N	74	74	74	74
	Std. Deviation	.648	.715	.627	.629
MIXTO	Mean	3.28	3.06	2.83	2.89
	N	18	18	18	18
	Std. Deviation	1.018	.873	.618	.676
SIN RESPUESTA	Mean	3.08	3.17	3.08	3.08
	N	12	12	12	12
	Std. Deviation	.515	.389	.669	.669
Total	Mean	3.07	3.14	2.93	2.95
	N	577	577	577	577
	Std. Deviation	.689	.700	.710	.721

Media global por modalidad (bis)					
Dimensión		Variable			
MODALIDAD		EAT15LAS SOLUCIONES DE DOCENTES TUTORES ANTE UN PROBLEMA ESPECIFICO	EAT16LA DISPONIBILIDAD QUE EL TUTOR TIENE PARA EL ESTUDIANTE	EAT17LOS MECANISMOS DE COMUNICACION CON LOS DOCENTES	IIF18LAS ORIENTACIONES QUE RECIBES DE LOS DOCNETES PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES INVESTIGATIVAS EN TODAS LAS ASIGNATURAS
ESCOLARIZADO	Mean	2.88	2.89	3.02	3.01
	N	473	473	473	473
	Std. Deviation	1.022	1.051	.786	.897
SEMIESCOLARIZADO	Mean	2.88	2.92	3.07	3.09
	N	74	74	74	74
	Std. Deviation	1.146	1.044	.627	.645
MIXTO	Mean	2.94	3.33	3.39	2.89
	N	18	18	18	18
	Std. Deviation	.725	.907	.850	.676
SIN RESPUESTA	Mean	3.00	3.00	2.92	2.92
	N	12	12	12	12
	Std. Deviation	.853	.603	.515	.515
Total	Mean	2.89	2.91	3.03	3.02
	N	577	577	577	577
	Std. Deviation	1.025	1.039	.766	.856

Media global por modalidad (bis)						
Dimensión		Variable				
		IIF19LOS CONOCIMIE NTOS APRENDIDO S EN LAS ASIGNATUR AS DE INVESTIGAC ION	IIF20LOS CONTENIDO S TEMATICOS QUE SE DESARROLL AN EN LAS ASIGNATUR AS DE INVESTIGAC ION	IIF21LAS ORIENTACI ONES QUE DAN LOS DOCENTES DE LAS ASIGNATUR AS DE INVESTIACI ON PARA EL PROCESAMI ENTO Y MANEJO DE INFORMACI ON	IIF23LA PARTICIPAC ION CONJUNTA DE DOCENTES Y ESTUDIANT ES EN LA EJECUCION DE PROYECTOS DE INVESTIGAC ION	
MODALIDAD	ESCOLARIZADO	Mean	2.96	3.02	3.02	3.04
		N	473	473	473	473
		Std. Deviation	.787	.749	.781	.877
SEMIESCOLARIZA DO		Mean	3.08	3.07	3.19	3.05
		N	74	74	74	74
		Std. Deviation	.657	.833	.696	.858
MIXTO		Mean	3.00	2.94	3.11	3.17
		N	18	18	18	18
		Std. Deviation	1.029	.725	.676	.786
SIN RESPUESTA		Mean	2.92	2.92	2.92	2.83
		N	12	12	12	12
		Std. Deviation	.515	.289	.669	.835
Total		Mean	2.98	3.02	3.04	3.04
		N	577	577	577	577
		Std. Deviation	.775	.752	.766	.870

Media global por modalidad (bis)					
Dimensión		Variable			
MODALIDAD		IDC25LA ACTUALIZA CION DE LOS TEMAS PRESENTAD OS	IDC26LA APLICABIL IDAD DE LOS TEMAS TRATADOS	SCF29LOS SERVICIOS, EL TRATO Y LA DIFUSION DE LA INFORMACI ON POR PARTE DEL AREA DE SERVICIO SOCIAL DE TU FACULTAD	SCF30LOS SERVICIOS, EL TRATO Y LA DIFUSION DE LA INFORMACI ON POR PARTE DEL AREA DE PRACTICAS PROFESION ALES DE TU FACULTAD
ESCOLARIZADO	Mean	2.93	2.97	2.90	3.19
	N	473	473	473	473
	Std. Deviation	.782	.741	.879	1.138
SEMIESCOLARIZA DO	Mean	3.05	2.99	2.81	3.31
	N	74	74	74	74
	Std. Deviation	.719	.802	1.016	1.097
MIXTO	Mean	2.72	2.89	2.61	3.22
	N	18	18	18	18
	Std. Deviation	.826	.832	.778	1.003
SIN RESPUESTA	Mean	2.92	3.08	2.75	3.17
	N	12	12	12	12
	Std. Deviation	.793	.793	.754	.937
Total	Mean	2.94	2.97	2.88	3.20
	N	577	577	577	577
	Std. Deviation	.776	.752	.892	1.124

Media global por modalidad (bis)					
Dimensión		Variable			
		SCF31LOS SERVICIOS, EL TRATO Y LA DIFUSION DE LA INFORMACI ON POR PARTE DEL AREA DE TITULACIO N DE TU FACULTAD	SCF32LOS SERVICIOS, EL TRATO Y LA DIFUSION DE LA INFORMACI ON POR PARTE DEL COORDINAD OR/A DE TU CARRERA PROFESION AL	SCF33LOS PROGRAMA S DE SERVICIO SOCIAL QUE TE OFRECE TU FACULTAD	SCF34LOS PROGRAMA S DE PRACTICAS PROFESION ALES QUE TE OFRECE TU FACULTAD
MODALIDAD	Mean	3.42	3.05	3.17	3.49
	N	473	473	473	473
	Std. Deviation	1.246	1.082	.846	1.086
SEMIESCOLARIZADO	Mean	3.54	3.27	3.08	3.49
	N	74	74	74	74
	Std. Deviation	1.196	1.076	.824	1.113
MIXTO	Mean	3.44	2.78	2.89	3.28
	N	18	18	18	18
	Std. Deviation	1.042	.732	.832	.752
SIN RESPUESTA	Mean	3.33	3.17	3.25	3.17
	N	12	12	12	12
	Std. Deviation	.985	.835	.452	.718
Total	Mean	3.43	3.08	3.15	3.48
	N	577	577	577	577
	Std. Deviation	1.227	1.069	.837	1.074

Media global por modalidad (bis)					
Dimensión		Variable			
		IAEF38LAS INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO DE LA BIBLIOTECA (ANEXOS, CUBICULOS) DE TU FACULTAD	IAEF39LAS INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO DEL AREA DE CAFETERIA DE TU FACULTAD	IAEF40LA CANTIDAD Y EQUIPAMIENTO DE LABORATORIOS RELACIONADOS CON TU CARRERA PROFESIONAL	IAEF41CON EL EQUIPAMIENTO E INSTALACIONES DEPORTIVAS
MODALIDAD ESCOLARIZADO	Mean	3.17	2.73	2.73	2.92
	N	473	473	473	473
	Std. Deviation	.817	.935	1.281	1.193
SEMIESCOLARIZADO	Mean	3.11	2.50	2.65	3.09
	N	74	74	74	74
	Std. Deviation	.804	.997	1.210	1.218
MIXTO	Mean	2.72	2.17	2.33	2.83
	N	18	18	18	18
	Std. Deviation	.958	.707	.686	1.150
SIN RESPUESTA	Mean	3.25	2.58	2.67	2.83
	N	12	12	12	12
	Std. Deviation	.754	.669	1.073	.835
Total	Mean	3.15	2.68	2.70	2.94
	N	577	577	577	577
	Std. Deviation	.821	.938	1.253	1.188

Media global por modalidad (bis)					
Dimensión		Variable			
MODALIDAD		IAEF44LOS SERVICIOS SANITARIOS DE TU FACULTAD	IAEF48LOS MECANISM OS DE COMUNICA CION CON LOS ADMINISTR ATIVOS	IAEA50LAS PIZARRAS DE TU AULA	IAEA52EL EQUIPAMIE NTO TECNOLOGI CO DE TU AULA
ESCOLARIZADO	Mean	2.55	2.81	2.92	2.87
	N	473	473	473	473
	Std. Deviation	.995	.987	.779	.909
SEMIESCOLARIZA DO	Mean	2.22	2.88	2.82	2.50
	N	74	74	74	74
	Std. Deviation	.969	.979	.709	.798
MIXTO	Mean	2.33	2.83	2.61	2.67
	N	18	18	18	18
	Std. Deviation	.594	.786	.608	1.283
SIN RESPUESTA	Mean	2.25	3.17	2.92	2.75
	N	12	12	12	12
	Std. Deviation	.866	.718	.669	.622
Total	Mean	2.49	2.82	2.90	2.82
	N	577	577	577	577
	Std. Deviation	.984	.975	.764	.911

Media global por modalidad (bis)					
Dimensión		Variable			
MODALIDAD		IAEA53LA TEMPERATU RA DONDE SE DESARROLL AN LAS CLASES	IAEA54LA ILUMINACI ON DE TU AULA	IAEC56LAS OPCIONES CULTURALE S QUE TE OFRECE LA UNIVERSID AD	IAEC57TU PARTICIPAC ION EN EVENTOS CULTURALE S
ESCOLARIZADO	Mean	2.84	3.12	3.15	2.95
	N	473	473	473	473
	Std. Deviation	.897	.767	.879	.954
SEMIESCOLARIZA DO	Mean	2.58	3.03	3.23	2.99
	N	74	74	74	74
	Std. Deviation	.811	.827	.750	1.040
MIXTO	Mean	2.78	3.11	3.50	3.22
	N	18	18	18	18
	Std. Deviation	.548	.471	.924	1.003
SIN RESPUESTA	Mean	2.83	3.00	3.17	3.08
	N	12	12	12	12
	Std. Deviation	.577	.426	.718	.793
Total	Mean	2.80	3.10	3.17	2.97
	N	577	577	577	577
	Std. Deviation	.875	.761	.863	.963

Media global por modalidad (bis)					
Dimensión		Variable			
MODALIDAD		IAEC58LOS DIAS Y HORAS EN QUE NORMALME NTE SE LLEVAN A CABO EVENTOS CULTURALE S	IAEC59LOS CREDITOS OFERTADOS , REGULARM ENTE, POR LAS ACTIVIDAD ES CULTURALE S	IAEC60LAS MATERIAS DE LENGUAS EXTRANJER AS (INGLES Y FRANCES)	IAPR61TU CONOCIMIE NTO EN RELACION AL REGLAMEN TO Y ESTATUTO UNIVERSITA RIO
ESCOLARIZADO	Mean	3.01	3.08	3.31	3.05
	N	473	473	473	473
	Std. Deviation	.999	.979	1.158	.973
SEMIESCOLARIZA DO	Mean	2.62	2.99	3.22	3.26
	N	74	74	74	74
	Std. Deviation	.887	.899	1.219	.952
MIXTO	Mean	3.17	3.17	3.11	2.89
	N	18	18	18	18
	Std. Deviation	1.043	.985	1.023	1.079
SIN RESPUESTA	Mean	2.83	3.00	2.83	2.67
	N	12	12	12	12
	Std. Deviation	1.030	.739	1.030	.888
Total	Mean	2.96	3.07	3.28	3.06
	N	577	577	577	577
	Std. Deviation	.994	.963	1.160	.974

Media global por modalidad (bis)					
Dimensión		Variable			
MODALIDAD		IAPR62LA DIFUSION DEL PLAN ESTRATEGI CO (MISION, VISION Y OBJETIVO) DE TU FACULTAD	IAPR63LA DIFUSION DEL REGLAMEN TO Y ESTATUTO UNIVERSITA RIO	IAPR64LA DIFUSION DEL PLAN OPERATIVO (MISION, VISION Y OBJETIVO) DE TU ESCUELA PROFESION AL	IAPR65TU CONOCIMIE NTO SOBRE DERECHOS Y OBLIGACIO NES UNIVERSITA RIOS
ESCOLARIZADO	Mean	3.12	2.97	3.12	3.06
	N	473	473	473	473
	Std. Deviation	.893	.916	1.015	1.014
SEMIESCOLARIZA DO	Mean	3.05	2.89	3.03	3.12
	N	74	74	74	74
	Std. Deviation	.842	.915	.936	1.006
MIXTO	Mean	3.00	2.67	2.89	2.89
	N	18	18	18	18
	Std. Deviation	.767	.840	1.023	.900
SIN RESPUESTA	Mean	2.83	2.75	3.25	2.75
	N	12	12	12	12
	Std. Deviation	.389	.622	.965	.622
Total	Mean	3.10	2.95	3.10	3.05
	N	577	577	577	577
	Std. Deviation	.875	.909	1.004	1.003

Media global por modalidad (bis)					
Dimensión		Variable			
		IAPR66LA ATENCIÓN OPORTUNIDAD Y SOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE TU FACULTAD Y UNIVERSIDAD	IAPR67EL PROGRAMA EDUCATIVO (MISIÓN, VISIÓN, MAPA CURRICULAR) AL QUE PERTENECE S	IAPR68LAS OPTATIVAS QUE TE OFRECE LA UNIVERSIDAD	IAPR69LA LABOR DE SOCIEDAD DE ESTUDIANTES ACTUAL
MODALIDAD ESCOLARIZADO	Mean	2.99	3.03	2.90	3.12
	N	473	473	473	473
	Std. Deviation	.948	.965	1.014	1.174
SEMIESCOLARIZADO	Mean	2.80	2.85	2.78	3.18
	N	74	74	74	74
	Std. Deviation	.876	.822	1.010	1.232
MIXTO	Mean	2.67	2.89	2.89	2.83
	N	18	18	18	18
	Std. Deviation	.840	.832	.832	1.043
SIN RESPUESTA	Mean	3.08	2.75	2.58	2.83
	N	12	12	12	12
	Std. Deviation	1.084	.965	.793	.937
Total	Mean	2.95	3.00	2.88	3.11
	N	577	577	577	577
	Std. Deviation	.940	.945	1.004	1.173

Media global por modalidad (bis)					
Dimensión		Variable			
MODALIDAD		IAPR70LA MANERA EN QUE SE ESCOGE A LOS REPRESENT ANTES DE LA SOCIEDAD DE ESTUDIANT ES	IAPR72LOS MEDIOS DE DIVULGACI ON (TABLOIDES , RADIO UABC, WEB, ETC.) DE LA INFORMACI ON EN GENERAL DE LA FACULTAD	IAPR73LA DIFUSION QUE RECIBES SOBRE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTU AL	IAPR74LA PREPARACI ON PARA EJERCER COMO PROFESION AL
ESCOLARIZADO	Mean	3.25	3.06	3.16	3.00
	N	473	473	473	473
	Std. Deviation	1.162	.848	1.074	.933
SEMIESCOLARIZADO	Mean	3.43	3.12	3.24	2.78
	N	74	74	74	74
	Std. Deviation	1.346	.661	1.044	.955
MIXTO	Mean	3.39	3.22	2.83	2.78
	N	18	18	18	18
	Std. Deviation	.979	.647	.857	.878
SIN RESPUESTA	Mean	3.17	3.42	3.00	2.92
	N	12	12	12	12
	Std. Deviation	.937	.900	.853	.515
Total	Mean	3.27	3.08	3.16	2.96
	N	577	577	577	577
	Std. Deviation	1.177	.822	1.060	.929

## Anexo 10

Media global por grado escolar							
Dimensión	Variable						
SEMESTRE	EAMP01PRESENTACION Y EXPOSICION DEL PUA QUE REALIZAN LOS DOCENTES	EAMP03EL MATERIAL IMPRESO O VIRTUAL DE REFORZAMIENTO QUE ENTREGAN LOS DOCENTES	EAPC04LA PLANIFICACION DE LAS SESIONES DE APRENDIZAJE DE LOS DOCENTES	EAPC05EL CUMPLIMIENTO DEL DESARROLLO DE CONTENIDOS PROGRAMADOS EN EL PUA	EAPC06LOS MATERIALES Y RECURSOS UTILIZADOS POR LOS DOCENTES DURANTE SUS CLASES	EAJC07EL DOMINIO TEORICO Y PRACTICO EN LOS TEMAS Y ACTIVIDADES QUE DESARROLLAN LOS DOCENTES	
10	Mean	3.00	3.00	3.50	3.00	3.00	3.50
	N	2	2	2	2	2	2
	Std. Deviation	.000	.000	.707	.000	.000	.707
12	Mean	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
	N	1	1	1	1	1	1
	Std. Deviation	.	.	.	.	.	.
3	Mean	3.59	3.11	3.08	3.43	3.03	3.11
	N	115	115	115	115	115	115
	Std. Deviation	1.042	.672	.609	1.093	.620	.685
4	Mean	3.52	3.21	3.08	3.34	3.15	3.10
	N	73	73	73	73	73	73
	Std. Deviation	.930	.666	.759	.961	.660	.649
5	Mean	3.29	3.11	3.11	3.17	3.13	3.19
	N	115	115	115	115	115	115
	Std. Deviation	.866	.747	.698	.945	.732	.724
6	Mean	3.18	2.97	3.02	3.03	3.05	3.20
	N	115	115	115	115	115	115

	Std. Deviation	.779	.719	.675	.794	.647	.716
7	Mean	3.39	3.01	2.99	3.22	3.11	3.12
	N	100	100	100	100	100	100
	Std. Deviation	1.081	.659	.798	1.040	.790	.700
8	Mean	3.21	2.88	2.92	3.02	2.96	3.13
	N	48	48	48	48	48	48
	Std. Deviation	.922	.703	.710	.956	.713	.733
9	Mean	3.00	2.75	3.00	2.75	2.75	2.75
	N	8	8	8	8	8	8
	Std. Deviation	.926	.707	.756	1.165	.463	.707
Total	Mean	3.36	3.05	3.05	3.20	3.07	3.14
	N	577	577	577	577	577	577
	Std. Deviation	.948	.699	.703	.977	.689	.700

Media global por grado escolar (bis)							
Dimensión		Variable					
SEMESTRE		EAVC11EL SISTEMA DE EVALUACION DE LOS APRENDIZAJES APLICADOS POR LOS DOCENTES	EAVC12LA COMUNICACION Y REFLEXION QUE PROMUEVEN EN LOS DOCENTES ACERCA DE LOS RESULTADOS DE LAS EVALUACIONES	EAT15LAS SOLUCIONES DE DOCENTES TUTORES ANTE UN PROBLEMA ESPECIFICO	EAT16LA DISPONIBILIDAD QUE EL TUTOR TIENE PARA EL ESTUDIANTE	EAT17LOS MECANISMOS DE COMUNICACION CON LOS DOCENTES	IIF18LAS ORIENTACIONES QUE RECIBES DE LOS DOCNETES PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES INVESTIGATIVAS EN TODAS LAS ASIGNATURAS
10	Mean	3.00	3.50	3.00	4.00	4.00	3.50
	N	2	2	2	2	2	2
	Std. Deviation	.000	.707	1.414	.000	.000	.707
12	Mean	3.00	3.00	1.00	2.00	3.00	3.00
	N	1	1	1	1	1	1
	Std. Deviation	.	.	.	.	.	.
3	Mean	2.93	2.94	2.97	2.97	3.07	3.04
	N	115	115	115	115	115	115
	Std. Deviation	.734	.787	1.008	1.088	.780	.788
4	Mean	2.92	2.81	2.81	2.88	2.88	3.03
	N	73	73	73	73	73	73
	Std. Deviation	.682	.638	1.036	1.213	.781	.957
5	Mean	2.97	3.07	3.01	3.03	3.04	3.05
	N	115	115	115	115	115	115
	Std. Deviation	.755	.645	.969	.898	.654	.804
6	Mean	2.95	2.93	2.83	2.88	3.00	3.00
	N	115	115	115	115	115	115

	Std. Deviation	.647	.697	1.131	1.061	.784	.848
7	Mean	2.87	2.93	2.86	2.84	3.10	3.03
	N	100	100	100	100	100	100
	Std. Deviation	.720	.756	.888	1.032	.823	.948
8	Mean	3.00	3.08	2.81	2.81	3.08	2.94
	N	48	48	48	48	48	48
	Std. Deviation	.684	.794	1.179	.867	.794	.836
9	Mean	2.38	2.50	2.50	2.13	2.88	2.50
	N	8	8	8	8	8	8
	Std. Deviation	.916	.756	.926	1.126	.835	.756
Total	Mean	2.93	2.95	2.89	2.91	3.03	3.02
	N	577	577	577	577	577	577
	Std. Deviation	.710	.721	1.025	1.039	.766	.856

Media global por grado escolar (bis)							
Dimensión		Variable					
SEMESTRE		IIF19LOS CONOCIMI ENTOS APRENDID OS EN LAS ASIGNAT URAS DE INVESTIG ACION	IIF20LOS CONTENI DOS TEMATIC OS QUE SE DESARRO LLAN EN LAS ASIGNAT URAS DE INVESTIG ACION	IIF21LAS ORIENTAC IONES QUE DAN LOS DOCENTE S DE LAS ASIGNAT URAS DE INVESTIA CION PARA EL PROCESA MIENTO Y MANEJO DE INFORMA CION	IIF23LA PARTICIP ACION CONJUNT A DE DOCENTE S Y ESTUDIAN TES EN LA EJECUCIO N DE PROYECT OS DE INVESTIG ACION	IDC25LA ACTUALIZ ACION DE LOS TEMAS PRESENTA DOS	IDC26LA APLICABI LIDAD DE LOS TEMAS TRATADO S
10	Mean	3.50	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00
	N	2	2	2	2	2	2
	Std. Deviation	.707	.000	.000	.000	.000	.000
12	Mean	2.00	3.00	3.00	2.00	3.00	2.00
	N	1	1	1	1	1	1
	Std. Deviation	.	.	.	.	.	.
3	Mean	3.06	3.16	3.14	3.15	3.03	3.01
	N	115	115	115	115	115	115
	Std. Deviation	.704	.721	.771	.871	.743	.707
4	Mean	2.89	2.95	3.05	3.04	2.93	2.95
	N	73	73	73	73	73	73
	Std. Deviation	.737	.780	.724	.949	.822	.724
5	Mean	3.03	3.10	3.04	3.09	3.03	3.02
	N	115	115	115	115	115	115
	Std. Deviation	.748	.713	.754	.884	.748	.761
6	Mean	2.97	3.03	3.00	2.90	2.90	2.97
	N	115	115	115	115	115	115

	Std. Deviation	.737	.694	.701	.718	.761	.800
7	Mean	2.92	2.88	3.06	3.04	2.86	2.92
	N	100	100	100	100	100	100
	Std. Deviation	.872	.769	.839	.963	.841	.787
8	Mean	2.96	2.98	2.90	3.06	2.81	2.85
	N	48	48	48	48	48	48
	Std. Deviation	.824	.838	.831	.783	.790	.714
9	Mean	2.63	2.63	2.88	3.13	2.88	3.00
	N	8	8	8	8	8	8
	Std. Deviation	1.302	1.302	.991	1.246	.641	.535
Total	Mean	2.98	3.02	3.04	3.04	2.94	2.97
	N	577	577	577	577	577	577
	Std. Deviation	.775	.752	.766	.870	.776	.752

Media global por grado escolar (bis)							
Dimensión		Variable					
		SCF29LOS SERVICIO S, EL TRATO Y LA DIFUSION DE LA INFORMA CION POR PARTE DEL AREA DE SERVICIO SOCIAL DE TU FACULTA D	SCF30LOS SERVICIO S, EL TRATO Y LA DIFUSION DE LA INFORMA CION POR PARTE DEL AREA DE PRACTICA S PROFESIO NALES DE TU FACULTA D	SCF31LOS SERVICIO S, EL TRATO Y LA DIFUSION DE LA INFORMA CION POR PARTE DEL AREA DE TITULACI ON DE TU FACULTA D	SCF32LOS SERVICIO S, EL TRATO Y LA DIFUSION DE LA INFORMA CION POR PARTE DEL DEL COORDIN ADOR/A DE TU CARRERA PROFESIO NAL	SCF33LOS PROGRAM AS DE SERVICIO SOCIAL QUE TE OFRECE TU FACULTA D	SCF34LOS PROGRAM AS DE PRACTICA S PROFESIO NALES QUE TE OFRECE TU FACULTA D
10	Mean	3.00	3.00	4.00	3.00	4.00	3.50
	N	2	2	2	2	2	2
	Std. Deviation	1.414	1.414	.000	.000	.000	.707
12	Mean	2.00	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00
	N	1	1	1	1	1	1
	Std. Deviation	.	.	.	.	.	.
3	Mean	3.06	3.68	3.81	3.34	3.33	3.97
	N	115	115	115	115	115	115
	Std. Deviation	.861	1.136	1.146	1.083	.814	1.072
4	Mean	2.77	3.25	3.53	3.18	3.18	3.68
	N	73	73	73	73	73	73
	Std. Deviation	.993	1.199	1.313	1.251	.788	1.039
5	Mean	2.98	3.19	3.48	3.06	3.14	3.43
	N	115	115	115	115	115	115
	Std. Deviation	.827	1.115	1.224	.939	.793	.983
6	Mean	2.77	3.01	3.24	2.85	3.06	3.34

	N	115	115	115	115	115	115
	Std. Deviation	.872	1.088	1.196	1.102	.891	1.123
7	Mean	2.84	2.98	3.30	2.99	3.03	3.16
	N	100	100	100	100	100	100
	Std. Deviation	.907	1.044	1.275	1.049	.784	.992
8	Mean	2.77	3.02	3.04	3.08	3.06	3.04
	N	48	48	48	48	48	48
	Std. Deviation	.831	.934	1.051	.846	.976	.988
9	Mean	2.50	2.88	3.00	2.75	3.50	3.75
	N	8	8	8	8	8	8
	Std. Deviation	1.309	1.246	1.414	1.389	.926	.707
Total	Mean	2.88	3.20	3.43	3.08	3.15	3.48
	N	577	577	577	577	577	577
	Std. Deviation	.892	1.124	1.227	1.069	.837	1.074

Media global por grado escolar (bis)							
Dimensión	Variable						
SEMESTRE	IAEF38LA S INSTALAC IONES Y EQUIPAMI ENTO DE LA BIBLIOTE CA (ANEXOS, CUBICUL OS) DE TU FACULTA D	IAEF39LA S INSTALAC IONES Y EQUIPAMI ENTO DEL AREA DE CAFETERI A DE TU FACULTA D	IAEF40LA CANTIDA D Y EQUIPAMI ENTO DE LABORAT ORIOS RELACION ADOS CON TU CARRERA PROFESIO NAL	IAEF41CC ON EL EQUIPAMI ENTO E INSTALAC IONES DEPORTIV AS	IAEF44LO S SERVICIO S SANITARI OS DE TU FACULTA D	IAEF48LO S MECANIS MOS DE COMUNIC ACION CON LOS ADMINIST RATIVOS	
10	Mean	3.50	2.50	3.00	2.50	2.50	3.50
	N	2	2	2	2	2	2
	Std. Deviation	.707	.707	1.414	.707	.707	.707
12	Mean	3.00	3.00	2.00	3.00	3.00	3.00
	N	1	1	1	1	1	1
	Std. Deviation	.	.	.	.	.	.
3	Mean	3.42	3.03	3.33	3.32	2.68	3.03
	N	115	115	115	115	115	115
	Std. Deviation	.783	.986	1.375	1.144	.987	.999
4	Mean	3.23	2.53	2.96	3.16	2.30	2.71
	N	73	73	73	73	73	73
	Std. Deviation	.698	.959	1.409	1.225	.877	.935
5	Mean	3.10	2.62	2.63	2.78	2.55	2.99
	N	115	115	115	115	115	115
	Std. Deviation	.754	.790	1.217	1.205	.910	.884
6	Mean	3.10	2.57	2.44	2.69	2.36	2.57
	N	115	115	115	115	115	115
	Std. Deviation	.892	.946	1.078	1.135	1.078	.899
7	Mean	2.91	2.64	2.42	3.00	2.56	2.79
	N	100	100	100	100	100	100

	Std. Deviation	.842	.959	1.037	1.239	1.028	1.066
8	Mean	3.17	2.69	2.27	2.67	2.46	2.83
	N	48	48	48	48	48	48
	Std. Deviation	.907	.926	.984	1.018	.944	1.018
9	Mean	2.75	2.13	2.25	2.25	1.88	2.25
	N	8	8	8	8	8	8
	Std. Deviation	.463	.835	1.389	.707	.835	1.035
Total	Mean	3.15	2.68	2.70	2.94	2.49	2.82
	N	577	577	577	577	577	577
	Std. Deviation	.821	.938	1.253	1.188	.984	.975

Media global por grado escolar (bis)							
Dimensión		Variable					
SEMESTRE		IAEA50LA S PIZARRAS DE TU AULA	IAEA52EL EQUIPAMI ENTO TECNOLO GICO DE TU AULA	IAEA53LA TEMPERA TURA DONDE SE DESARRO LLAN LAS CLASES	IAEA54LA ILUMINAC ION DE TU AULA	IAEC56LA S OPCIONES CULTURA LES QUE TE OFRECE LA UNIVERSI DAD	IAEC57TU PARTICIP ACION EN EVENTOS CULTURA LES
10	Mean	2.50	3.00	2.50	2.50	3.50	3.50
	N	2	2	2	2	2	2
	Std. Deviation	.707	1.414	.707	.707	.707	.707
12	Mean	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00
	N	1	1	1	1	1	1
	Std. Deviation	.	.	.	.	.	.
3	Mean	3.01	2.99	2.93	3.29	3.41	3.27
	N	115	115	115	115	115	115
	Std. Deviation	.853	.941	.886	.710	.805	.985
4	Mean	2.95	3.01	2.63	3.23	3.19	3.16
	N	73	73	73	73	73	73
	Std. Deviation	.685	.920	.921	.890	1.009	.817
5	Mean	2.74	2.75	2.76	3.10	3.07	2.77
	N	115	115	115	115	115	115
	Std. Deviation	.750	.793	.744	.688	.803	.889
6	Mean	2.89	2.67	2.72	3.03	3.11	2.88
	N	115	115	115	115	115	115
	Std. Deviation	.735	.876	.951	.800	.835	.992
7	Mean	2.93	2.78	2.92	3.02	3.13	2.84
	N	100	100	100	100	100	100
	Std. Deviation	.671	.894	.837	.696	.837	.992
8	Mean	2.94	2.75	2.87	2.90	3.10	2.92
	N	48	48	48	48	48	48

	Std. Deviation	.954	1.139	.914	.805	.905	.919
9	Mean	2.87	2.38	2.63	3.00	2.88	2.75
	N	8	8	8	8	8	8
	Std. Deviation	.354	.744	1.061	.756	1.246	1.389
Total	Mean	2.90	2.82	2.80	3.10	3.17	2.97
	N	577	577	577	577	577	577
	Std. Deviation	.764	.911	.875	.761	.863	.963

Media global por grado escolar (bis)							
Dimensión		Variable					
SEMESTRE		IAEC58LO S DIAS Y HORAS EN QUE NORMAL MENTE SE LLEVAN A CABO EVENTOS CULTURA LES	IAEC59LO S CREDITOS OFERTAD OS, REGULAR MENTE, POR LAS ACTIVIDA DES CULTURA LES	IAEC60LA S MATERIA S DE LENGUAS EXTRANJE RAS (INGLES Y FRANCES)	IAPR61TU CONOCIMI ENTO EN RELACION AL REGLAME NTO Y ESTATUT O UNIVERSI TARIO	IAPR62LA DIFUSION DEL PLAN ESTRATE GICO (MISION, VISION Y OBJETIVO ) DE TU FACULTA D	IAPR63LA DIFUSION DEL REGLAME NTO Y ESTATUT O UNIVERSI TARIO
10	Mean	2.50	3.00	2.50	2.50	3.50	3.00
	N	2	2	2	2	2	2
	Std. Deviation	.707	.000	.707	.707	.707	.000
12	Mean	2.00	2.00	3.00	3.00	2.00	3.00
	N	1	1	1	1	1	1
	Std. Deviation	.	.	.	.	.	.
3	Mean	3.29	3.32	3.79	3.27	3.36	3.16
	N	115	115	115	115	115	115
	Std. Deviation	.980	.996	1.136	.930	.850	.884
4	Mean	3.05	3.14	3.45	3.15	3.15	3.01
	N	73	73	73	73	73	73
	Std. Deviation	.998	1.097	1.143	1.023	.892	1.007
5	Mean	2.77	3.00	3.18	3.03	3.05	2.94
	N	115	115	115	115	115	115
	Std. Deviation	.940	.816	1.128	.954	.815	.830
6	Mean	2.92	2.97	3.17	2.90	3.04	2.90
	N	115	115	115	115	115	115
	Std. Deviation	.992	1.042	1.184	.936	.882	.848
7	Mean	2.84	3.00	3.12	3.01	3.06	2.74
	N	100	100	100	100	100	100
	Std. Deviation	1.002	.921	1.047	1.049	.908	.949

8	Mean	3.04	2.90	2.83	2.98	2.85	2.98
	N	48	48	48	48	48	48
	Std. Deviation	.824	.831	1.038	.887	.772	.863
9	Mean	2.13	3.25	2.38	3.13	2.63	2.63
	N	8	8	8	8	8	8
	Std. Deviation	1.553	.886	1.408	1.356	1.302	1.598
Total	Mean	2.96	3.07	3.28	3.06	3.10	2.95
	N	577	577	577	577	577	577
	Std. Deviation	.994	.963	1.160	.974	.875	.909

Media global por grado escolar (bis)							
Dimensión		Variable					
SEMESTRE		IAPR64LA DIFUSION DEL PLAN OPERATIVO (MISION, VISION Y OBJETIVO ) DE TU ESCUELA PROFESIO NAL	IAPR65TU CONOCIMI ENTO SOBRE DERECHO S Y OBLIGACI ONES UNIVERSI TARIOS	IAPR66LA ATENCIO N OPORTUNI DA Y SOLUCION DE LOS PROBLEM AS DE TU FACULTA D Y UNIVERSI DAD	IAPR67EL PROGRAM A EDUCATI VO (MISION, VISION, MAPA CURRICUL AR) AL QUE PERTENEC ES	IAPR68LA S OPTATIVA S QUE TE OFRECE LA UNIVERSI DAD	IAPR69LA LABOR DE SOCIEDAD DE ESTUDIAN TES ACTUAL
10	Mean	4.00	3.00	3.00	3.50	3.50	2.00
	N	2	2	2	2	2	2
	Std. Deviation	1.414	.000	.000	.707	.707	.000
12	Mean	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00
	N	1	1	1	1	1	1
	Std. Deviation	.	.	.	.	.	.
3	Mean	3.44	3.28	3.12	3.36	3.21	3.43
	N	115	115	115	115	115	115
	Std. Deviation	1.010	.969	.966	.948	.863	1.044
4	Mean	3.18	3.11	3.05	3.04	3.01	3.19
	N	73	73	73	73	73	73
	Std. Deviation	.977	1.125	.941	.716	1.021	1.276
5	Mean	3.06	3.10	3.04	2.96	2.75	3.03
	N	115	115	115	115	115	115
	Std. Deviation	.920	.892	.799	.912	.954	1.181
6	Mean	2.95	2.94	2.93	2.82	2.83	3.04
	N	115	115	115	115	115	115
	Std. Deviation	.954	.930	.980	.904	1.051	1.165
7	Mean	2.94	2.91	2.65	2.93	2.74	2.91
	N	100	100	100	100	100	100

	Std. Deviation	1.090	1.129	.989	1.027	1.088	1.223
8	Mean	3.00	2.96	2.90	2.83	2.69	3.12
	N	48	48	48	48	48	48
	Std. Deviation	.851	.874	.831	1.059	.993	1.084
9	Mean	2.63	2.63	2.88	2.50	2.25	2.63
	N	8	8	8	8	8	8
	Std. Deviation	1.598	1.598	1.356	.926	.707	1.188
Total	Mean	3.10	3.05	2.95	3.00	2.88	3.11
	N	577	577	577	577	577	577
	Std. Deviation	1.004	1.003	.940	.945	1.004	1.173

Media global por grado escolar (bis)					
Dimensión		Variable			
SEMESTRE		IAPR70LA MANERA EN QUE SE ESCOGE A LOS REPRESENTAN TES DE LA SOCIEDAD DE ESTUDIANTES	IAPR72LOS MEDIOS DE DIVULGACION (TABLOIDES, RADIO UABC, WEB, ETC.) DE LA INFORMACION EN GENERAL DE LA FACULTAD	IAPR73LA DIFUSION QUE RECIBES SOBRE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL	IAPR74LA PREPARACION PARA EJERCER COMO PROFESIONAL
10	Mean	2.50	3.50	3.50	3.50
	N	2	2	2	2
	Std. Deviation	.707	.707	.707	.707
12	Mean	2.00	3.00	3.00	2.00
	N	1	1	1	1
	Std. Deviation	.	.	.	.
3	Mean	3.67	3.29	3.53	3.22
	N	115	115	115	115
	Std. Deviation	1.015	.825	1.029	.886
4	Mean	3.34	3.10	2.97	3.10
	N	73	73	73	73
	Std. Deviation	1.181	.767	1.130	.974
5	Mean	3.15	3.05	3.16	3.02
	N	115	115	115	115
	Std. Deviation	1.237	.771	1.014	.908
6	Mean	3.19	3.00	2.99	2.87
	N	115	115	115	115
	Std. Deviation	1.249	.879	.978	.960
7	Mean	3.18	3.02	3.14	2.72
	N	100	100	100	100
	Std. Deviation	1.184	.791	1.146	.922
8	Mean	2.96	2.98	3.12	2.79
	N	48	48	48	48
	Std. Deviation	1.071	.863	.914	.798
9	Mean	3.25	2.63	2.38	2.62
	N	8	8	8	8
	Std. Deviation	.886	1.061	1.302	.916
Total	Mean	3.27	3.08	3.16	2.96

N	577	577	577	577
Std. Deviation	1.177	.822	1.060	.929

## Anexo 11

Media global por estado civil				
Dimensión		Variable		
		EAMP01PRE SENTACION Y EXPOSICION DEL PUA QUE REALIZAN LOS DOCENTES	EAMP03EL MATERIAL IMPRESO O VIRTUAL DE REFORZAMI ENTO QUE ENTREGAN LOS DOCENTES	EAPC04LA PLANIFICAC ION DE LAS SESIONES DE APRENDIZAJ E DE LOS DOCENTES
<b>ESTADO CIVIL</b>				
SOLTERO	Mean	3.36	3.07	3.04
	N	494	494	494
	Std. Deviation	.956	.696	.702
CASADO	Mean	3.48	3.06	3.23
	N	48	48	48
	Std. Deviation	.875	.727	.660
UNION LIBRE	Mean	3.23	2.77	2.77
	N	31	31	31
	Std. Deviation	.956	.717	.717
SEPARADO/DIVORCIA DO	Mean	2.50	3.00	3.00
	N	2	2	2
	Std. Deviation	.707	.000	.000
SIN RESPUESTA	Mean	3.50	3.00	3.00
	N	2	2	2
	Std. Deviation	.707	.000	1.414
Total	Mean	3.36	3.05	3.05
	N	577	577	577
	Std. Deviation	.948	.699	.703

Media global por estado civil (bis)				
Dimensión		Variable		
		EAPC05EL CUMPLIMIENTO DEL DESARROLLO DE CONTENIDOS PROGRAMADOS EN EL PUA	EAPC06LOS MATERIALES Y RECURSOS UTILIZADOS POR LOS DOCENTES DURANTE SUS CLASES	EAJC07EL DOMINIO TEORICO Y PRACTICO EN LOS TEMAS Y ACTIVIDADES QUE DESARROLLAN LOS DOCENTES
ESTADO CIVIL				
SOLTERO	Mean	3.21	3.07	3.13
	N	494	494	494
	Std. Deviation	.978	.691	.709
CASADO	Mean	3.23	3.23	3.31
	N	48	48	48
	Std. Deviation	1.057	.627	.589
UNION LIBRE	Mean	3.03	2.90	3.06
	N	31	31	31
	Std. Deviation	.875	.746	.727
SEPARADO/DIVORCIADO	Mean	2.50	3.00	3.00
	N	2	2	2
	Std. Deviation	.707	.000	.000
SIN RESPUESTA	Mean	3.50	3.50	3.50
	N	2	2	2
	Std. Deviation	.707	.707	.707
Total	Mean	3.20	3.07	3.14
	N	577	577	577
	Std. Deviation	.977	.689	.700

Media global por estado civil (bis)				
Dimensión		Variable		
ESTADO CIVIL		EAVC11EL SISTEMA DE EVALUACION DE LOS APRENDIZAJES APLICADOS POR LOS DOCENTES	EAVC12LA COMUNICACION Y REFLEXION QUE PROMUEVEN LOS DOCENTES ACERCA DE LOS RESULTADOS DE LAS EVALUACIONES	EAT15LAS SOLUCIONES DE DOCENTES TUTORES ANTE UN PROBLEMA ESPECIFICO
SOLTERO	Mean	2.91	2.94	2.91
	N	494	494	494
	Std. Deviation	.717	.720	1.033
CASADO	Mean	3.17	3.21	2.98
	N	48	48	48
	Std. Deviation	.724	.683	.911
UNION LIBRE	Mean	2.81	2.74	2.42
	N	31	31	31
	Std. Deviation	.543	.773	1.025
SEPARADO/DIVORCIADO	Mean	3.00	3.00	2.50
	N	2	2	2
	Std. Deviation	.000	.000	.707
SIN RESPUESTA	Mean	3.00	3.00	3.50
	N	2	2	2
	Std. Deviation	.000	.000	.707
Total	Mean	2.93	2.95	2.89
	N	577	577	577
	Std. Deviation	.710	.721	1.025

Media global por estado civil (bis)				
Dimensión		Variable		
		EAT16LA DISPONIBILIDAD QUE EL TUTOR TIENE PARA EL ESTUDIANTE	EAT17LOS MECANISMOS DE COMUNICACION CON LOS DOCENTES	IIF18LAS ORIENTACIONES QUE RECIBES DE LOS DOCNETES PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES INVESTIGATIVAS EN TODAS LAS ASIGNATURAS
ESTADO CIVIL				
SOLTERO	Mean	2.92	3.03	3.03
	N	494	494	494
	Std. Deviation	1.044	.773	.867
CASADO	Mean	3.13	3.21	3.15
	N	48	48	48
	Std. Deviation	.937	.683	.684
UNION LIBRE	Mean	2.42	2.84	2.65
	N	31	31	31
	Std. Deviation	.992	.779	.877
SEPARADO/DIVORCIADO	Mean	2.00	2.50	2.50
	N	2	2	2
	Std. Deviation	.000	.707	.707
SIN RESPUESTA	Mean	4.00	3.00	3.00
	N	2	2	2
	Std. Deviation	.000	.000	.000
Total	Mean	2.91	3.03	3.02
	N	577	577	577
	Std. Deviation	1.039	.766	.856

Media global por estado civil (bis)				
Dimensión		Variable		
		IIF19LOS CONOCIMIEN TOS APRENDIDOS EN LAS ASIGNATURA S DE INVESTIGACI ON	IIF20LOS CONTENIDOS TEMATICOS QUE SE DESARROLLA N EN LAS ASIGNATURA S DE INVESTIGACI ON	IIF21LAS ORIENTACION ES QUE DAN LOS DOCENTES DE LAS ASIGNATURA S DE INVESTIACIO N PARA EL PROCESAMIE NTO Y MANEJO DE INFORMACIO N
ESTADO CIVIL				
SOLTERO	Mean	2.94	2.99	3.03
	N	494	494	494
	Std. Deviation	.769	.722	.768
CASADO	Mean	3.27	3.31	3.27
	N	48	48	48
	Std. Deviation	.736	.971	.736
UNION LIBRE	Mean	3.03	3.10	2.97
	N	31	31	31
	Std. Deviation	.875	.790	.752
SEPARADO/DIVORCIADO	Mean	3.00	2.50	3.00
	N	2	2	2
	Std. Deviation	.000	.707	.000
SIN RESPUESTA	Mean	3.50	3.00	3.00
	N	2	2	2
	Std. Deviation	.707	.000	1.414
Total	Mean	2.98	3.02	3.04
	N	577	577	577
	Std. Deviation	.775	.752	.766

Media global por estado civil (bis)				
Dimensión		Variable		
ESTADO CIVIL		IIF23LA PARTICIPACION CONJUNTA DE DOCENTES Y ESTUDIANTES EN LA EJECUCION DE PROYECTOS DE INVESTIGACION	IDC25LA ACTUALIZACION DE LOS TEMAS PRESENTADOS	IDC26LA APLICABILIDAD DE LOS TEMAS TRATADOS
SOLTERO	Mean	3.04	2.92	2.95
	N	494	494	494
	Std. Deviation	.870	.774	.763
CASADO	Mean	3.21	3.19	3.19
	N	48	48	48
	Std. Deviation	.874	.704	.641
UNION LIBRE	Mean	2.90	2.87	2.94
	N	31	31	31
	Std. Deviation	.908	.885	.727
SEPARADO/DIVORCIADO	Mean	3.00	3.00	2.50
	N	2	2	2
	Std. Deviation	.000	.000	.707
SIN RESPUESTA	Mean	3.00	3.00	3.00
	N	2	2	2
	Std. Deviation	.000	1.414	.000
Total	Mean	3.04	2.94	2.97
	N	577	577	577
	Std. Deviation	.870	.776	.752

Media global por estado civil (bis)				
Dimensión		Variable		
		SCF32LOS SERVICIOS, EL TRATO Y LA DIFUSION DE LA INFORMACIO N POR PARTE DEL DEL COORDINADO R/A DE TU CARRERA PROFESIONAL	SCF33LOS PROGRAMAS DE SERVICIO SOCIAL QUE TE OFRECE TU FACULTAD	SCF34LOS PROGRAMAS DE PRACTICAS PROFESIONAL ES QUE TE OFRECE TU FACULTAD
ESTADO CIVIL				
SOLTERO	Mean	3.07	3.15	3.49
	N	494	494	494
	Std. Deviation	1.058	.853	1.069
CASADO	Mean	3.21	3.13	3.44
	N	48	48	48
	Std. Deviation	1.091	.761	1.253
UNION LIBRE	Mean	2.90	3.16	3.42
	N	31	31	31
	Std. Deviation	1.248	.735	.923
SEPARADO/DIVORCIADO	Mean	2.50	3.00	3.00
	N	2	2	2
	Std. Deviation	.707	.000	.000
SIN RESPUESTA	Mean	3.50	2.50	3.00
	N	2	2	2
	Std. Deviation	.707	.707	.000
Total	Mean	3.08	3.15	3.48
	N	577	577	577
	Std. Deviation	1.069	.837	1.074

Media global por estado civil (bis)				
Dimensión		Variable		
		IAEF38LAS INSTALACION ES Y EQUIPAMIEN TO DE LA BIBLIOTECA (ANEXOS, CUBICULOS) DE TU FACULTAD	IAEF39LAS INSTALACION ES Y EQUIPAMIEN TO DEL AREA DE CAFETERIA DE TU FACULTAD	IAEF40LA CANTIDAD Y EQUIPAMIEN TO DE LABORATORI OS RELACIONAD OS CON TU CARRERA PROFESIONAL
ESTADO CIVIL				
SOLTERO	Mean	3.18	2.70	2.71
	N	494	494	494
	Std. Deviation	.819	.937	1.264
CASADO	Mean	3.00	2.62	2.75
	N	48	48	48
	Std. Deviation	.899	.981	1.158
UNION LIBRE	Mean	3.00	2.48	2.52
	N	31	31	31
	Std. Deviation	.683	.926	1.313
SEPARADO/DIVORCIADO	Mean	2.50	2.00	2.00
	N	2	2	2
	Std. Deviation	.707	.000	.000
SIN RESPUESTA	Mean	2.50	3.00	2.50
	N	2	2	2
	Std. Deviation	.707	.000	.707
Total	Mean	3.15	2.68	2.70
	N	577	577	577
	Std. Deviation	.821	.938	1.253

Media global por estado civil (bis)				
Dimensión		Variable		
ESTADO CIVIL		IAEF41CCON EL EQUIPAMIEN TO E INSTALACION ES DEPORTIVAS	IAEF44LOS SERVICIOS SANITARIOS DE TU FACULTAD	IAEF48LOS MECANISMOS DE COMUNICACI ON CON LOS ADMINISTRAT IVOS
SOLTERO	Mean	2.95	2.51	2.83
	N	494	494	494
	Std. Deviation	1.181	.953	.961
CASADO	Mean	2.98	2.56	2.96
	N	48	48	48
	Std. Deviation	1.329	1.351	1.148
UNION LIBRE	Mean	2.74	2.16	2.58
	N	31	31	31
	Std. Deviation	1.125	.820	.923
SEPARADO/DIVORCIADO	Mean	2.00	2.00	2.00
	N	2	2	2
	Std. Deviation	.000	.000	.000
SIN RESPUESTA	Mean	2.50	2.50	3.00
	N	2	2	2
	Std. Deviation	.707	.707	.000
Total	Mean	2.94	2.49	2.82
	N	577	577	577
	Std. Deviation	1.188	.984	.975

Media global por estado civil (bis)				
Dimensión		Variable		
ESTADO CIVIL		IAEA50LAS PIZARRAS DE TU AULA	IAEA52EL EQUIPAMIEN O TECNOLOGIC O DE TU AULA	IAEA53LA TEMPERATUR A DONDE SE DESARROLLA N LAS CLASES
SOLTERO	Mean	2.93	2.85	2.83
	N	494	494	494
	Std. Deviation	.765	.905	.888
CASADO	Mean	2.73	2.52	2.69
	N	48	48	48
	Std. Deviation	.765	.875	.748
UNION LIBRE	Mean	2.81	2.74	2.71
	N	31	31	31
	Std. Deviation	.749	1.032	.864
SEPARADO/DIVORCIADO	Mean	2.00	2.50	2.00
	N	2	2	2
	Std. Deviation	.000	.707	.000
SIN RESPUESTA	Mean	3.00	2.50	2.50
	N	2	2	2
	Std. Deviation	.000	.707	.707
Total	Mean	2.90	2.82	2.80
	N	577	577	577
	Std. Deviation	.764	.911	.875

Media global por estado civil (bis)				
Dimensión		Variable		
		IAEA54LA ILUMINACION DE TU AULA	IAEC56LAS OPCIONES CULTURALES QUE TE OFRECE LA UNIVERSIDAD	IAEC57TU PARTICIPACION EN EVENTOS CULTURALES
<b>ESTADO CIVIL</b>				
SOLTERO	Mean	3.12	3.19	3.05
	N	494	494	494
	Std. Deviation	.768	.875	.947
CASADO	Mean	2.94	3.04	2.50
	N	48	48	48
	Std. Deviation	.783	.898	.899
UNION LIBRE	Mean	3.13	3.16	2.45
	N	31	31	31
	Std. Deviation	.619	.638	1.028
SEPARADO/DIVORCIADO	Mean	2.50	3.00	2.50
	N	2	2	2
	Std. Deviation	.707	.000	.707
SIN RESPUESTA	Mean	3.00	3.00	3.00
	N	2	2	2
	Std. Deviation	.000	.000	.000
Total	Mean	3.10	3.17	2.97
	N	577	577	577
	Std. Deviation	.761	.863	.963

Media global por estado civil (bis)				
Dimensión		Variable		
ESTADO CIVIL		IAEC58LOS DIAS Y HORAS EN QUE NORMALMEN TE SE LLEVAN A CABO EVENTOS CULTURALES	IAEC59LOS CREDITOS OFERTADOS, REGULARMEN TE, POR LAS ACTIVIDADES CULTURALES	IAEC60LAS MATERIAS DE LENGUAS EXTRANJERA S (INGLES Y FRANCES)
SOLTERO	Mean	3.01	3.08	3.27
	N	494	494	494
	Std. Deviation	.971	.963	1.141
CASADO	Mean	2.67	3.04	3.46
	N	48	48	48
	Std. Deviation	1.018	.967	1.352
UNION LIBRE	Mean	2.77	2.94	3.16
	N	31	31	31
	Std. Deviation	1.257	1.031	1.186
SEPARADO/DIVORCIADO	Mean	2.00	3.00	2.50
	N	2	2	2
	Std. Deviation	.000	.000	.707
SIN RESPUESTA	Mean	3.00	2.50	4.00
	N	2	2	2
	Std. Deviation	.000	.707	.000
Total	Mean	2.96	3.07	3.28
	N	577	577	577
	Std. Deviation	.994	.963	1.160

Media global por estado civil (bis)				
Dimensión		Variable		
ESTADO CIVIL		IAPR61TU CONOCIMIEN TO EN RELACION AL REGLAMENTO Y ESTATUTO UNIVERSITAR IO	IAPR62LA DIFUSION DEL PLAN ESTRATEGICO (MISION, VISION Y OBJETIVO) DE TU FACULTAD	IAPR63LA DIFUSION DEL REGLAMENTO Y ESTATUTO UNIVERSITAR IO
SOLTERO	Mean	3.05	3.11	2.94
	N	494	494	494
	Std. Deviation	.974	.879	.898
CASADO	Mean	3.06	3.21	3.04
	N	48	48	48
	Std. Deviation	.998	.798	1.010
UNION LIBRE	Mean	3.16	2.77	2.94
	N	31	31	31
	Std. Deviation	1.036	.920	.998
SEPARADO/DIVORCIADO	Mean	3.00	3.00	3.00
	N	2	2	2
	Std. Deviation	.000	.000	.000
SIN RESPUESTA	Mean	3.00	3.50	3.00
	N	2	2	2
	Std. Deviation	.000	.707	.000
Total	Mean	3.06	3.10	2.95
	N	577	577	577
	Std. Deviation	.974	.875	.909

Media global por estado civil (bis)				
Dimensión		Variable		
		IAPR64LA DIFUSION DEL PLAN OPERATIVO (MISION, VISION Y OBJETIVO) DE TU ESCUELA PROFESIONAL	IAPR65TU CONOCIMIEN TO SOBRE DERECHOS Y OBLIGACIONE S UNIVERSITAR IOS	IAPR66LA ATENCION OPORTUNIDA Y SOLUCION DE LOS PROBLEMAS DE TU FACULTAD Y UNIVERSIDAD
ESTADO CIVIL				
SOLTERO	Mean	3.09	3.05	2.97
	N	494	494	494
	Std. Deviation	.992	1.009	.932
CASADO	Mean	3.23	3.06	2.87
	N	48	48	48
	Std. Deviation	1.057	1.060	1.084
UNION LIBRE	Mean	3.13	3.10	2.77
	N	31	31	31
	Std. Deviation	1.176	.870	.845
SEPARADO/DIVORCIADO	Mean	3.00	2.50	2.50
	N	2	2	2
	Std. Deviation	.000	.707	.707
SIN RESPUESTA	Mean	3.00	2.50	3.50
	N	2	2	2
	Std. Deviation	.000	.707	.707
Total	Mean	3.10	3.05	2.95
	N	577	577	577
	Std. Deviation	1.004	1.003	.940

Media global por estado civil (bis)				
Dimensión		Variable		
ESTADO CIVIL		IAPR67EL PROGRAMA EDUCATIVO (MISION, VISION, MAPA CURRICULAR) AL QUE PERTENECE	IAPR68LAS OPTATIVAS QUE TE OFRECE LA UNIVERSIDAD	IAPR69LA LABOR DE SOCIEDAD DE ESTUDIANTES ACTUAL
SOLTERO	Mean	2.99	2.88	3.13
	N	494	494	494
	Std. Deviation	.926	.980	1.169
CASADO	Mean	3.00	3.12	3.10
	N	48	48	48
	Std. Deviation	1.031	1.299	1.225
UNION LIBRE	Mean	3.10	2.58	2.77
	N	31	31	31
	Std. Deviation	1.165	.848	1.203
SEPARADO/DIVORCIADO	Mean	3.00	3.00	2.50
	N	2	2	2
	Std. Deviation	.000	.000	.707
SIN RESPUESTA	Mean	3.00	2.50	3.00
	N	2	2	2
	Std. Deviation	.000	.707	.000
Total	Mean	3.00	2.88	3.11
	N	577	577	577
	Std. Deviation	.945	1.004	1.173

Media global por estado civil (bis)				
Dimensión		Variable		
		IAPR70LA MANERA EN QUE SE ESCOGE A LOS REPRESENTA NTES DE LA SOCIEDAD DE ESTUDIANTES	IAPR72LOS MEDIOS DE DIVULGACIO N (TABLOIDES, RADIO UABC, WEB, ETC.) DE LA INFORMACIO N EN GENERAL DE LA FACULTAD	IAPR73LA DIFUSION QUE RECIBES SOBRE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL
ESTADO CIVIL				
SOLTERO	Mean	3.29	3.09	3.18
	N	494	494	494
	Std. Deviation	1.158	.832	1.074
CASADO	Mean	3.52	3.12	3.08
	N	48	48	48
	Std. Deviation	1.321	.815	1.028
UNION LIBRE	Mean	2.68	2.81	2.90
	N	31	31	31
	Std. Deviation	1.107	.703	.944
SEPARADO/DIVORCIADO	Mean	2.50	3.00	3.00
	N	2	2	2
	Std. Deviation	.707	.000	.000
SIN RESPUESTA	Mean	3.00	3.00	3.00
	N	2	2	2
	Std. Deviation	1.414	.000	.000
Total	Mean	3.27	3.08	3.16
	N	577	577	577
	Std. Deviation	1.177	.822	1.060

Media global por estado civil (bis)		
Dimensión	Variable	
ESTADO CIVIL	IAPR74LA PREPARACION PARA EJERCER COMO PROFESIONAL	
SOLTERO	Mean	2.95
	N	494
	Std. Deviation	.930
CASADO	Mean	3.17
	N	48
	Std. Deviation	.930
UNION LIBRE	Mean	2.77
	N	31
	Std. Deviation	.920
SEPARADO/DIVORCIADO	Mean	3.00
	N	2
	Std. Deviation	.000
SIN RESPUESTA	Mean	3.50
	N	2
	Std. Deviation	.707
Total	Mean	2.96
	N	577
	Std. Deviation	.929

## Anexo 12

Media de la Facultad de Ciencias Humanas por sexo						
Dimensión		Variable				
		EAMP01PRESENTACION Y EXPOSICION DEL PUA QUE REALIZAN LOS DOCENTES	EAMP03EL MATERIAL IMPRESO O VIRTUAL DE REFORZAMIENTO QUE ENTREGAN LOS DOCENTES	EAPC04LA PLANIFICACION DE LAS SESIONES DE APRENDIZAJE DE LOS DOCENTES	EAPC05EL CUMPLIMIENTO DEL DESARROLLO DE CONTENIDOS PROGRAMADOS EN EL PUA	
SEXO	MASCULINO	Mean	3.23	3.02	3.08	3.02
		N	48	48	48	48
		Std. Deviation	.951	.699	.794	1.021
	FEMENINO	Mean	3.46	3.02	2.99	3.22
		N	178	178	178	178
		Std. Deviation	1.015	.717	.693	1.092
	Total	Mean	3.41	3.02	3.01	3.18
		N	226	226	226	226
		Std. Deviation	1.004	.712	.715	1.078

Media de la Facultad de Ciencias Humanas por Sexo (bis)					
Dimensión		Variable			
		EAPC06LOS MATERIALES Y RECURSOS UTILIZADOS POR LOS DOCENTES DURANTE SUS CLASES	EAJC07EL DOMINIO TEORICO Y PRACTICO EN LOS TEMAS Y ACTIVIDADES QUE DESARROLLAN LOS DOCENTES	EAVC11EL SISTEMA DE EVALUACION DE LOS APRENDIZAJES APLICADOS POR LOS DOCENTES	EAVC12LA COMUNICACION Y REFLEXION QUE PROMUEVEN LOS DOCENTES ACERCA DE LOS RESULTADOS DE LAS EVALUACIONES
SEXO					
MASCULINO	Mean	3.08	3.15	3.00	3.02
	N	48	48	48	48
	Std. Deviation	.613	.850	.875	.601
FEMENINO	Mean	3.03	3.15	2.92	3.03
	N	178	178	178	178
	Std. Deviation	.751	.709	.704	.716
Total	Mean	3.04	3.15	2.93	3.03
	N	226	226	226	226
	Std. Deviation	.723	.739	.742	.692

Media de la Facultad de Ciencias Humanas por Sexo (bis)					
Dimensión		Variable			
		EAT15LAS SOLUCIONES DE DOCENTES TUTORES ANTE UN PROBLEMA ESPECIFICO	EAT16LA DISPONIBILIDAD QUE EL TUTOR TIENE PARA EL ESTUDIANTE	EAT17LOS MECANISMOS DE COMUNICACION CON LOS DOCENTES	IIF18LAS ORIENTACIONES QUE RECIBES DE LOS DOCENTES PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES INVESTIGATIVAS EN TODAS LAS ASIGNATURAS
SEXO	Mean	2.94	3.02	3.25	3.15
	N	48	48	48	48
	Std. Deviation	1.040	1.062	.911	.618
FEMENINO	Mean	2.87	3.03	2.99	3.02
	N	178	178	178	178
	Std. Deviation	1.070	1.081	.740	.833
Total	Mean	2.88	3.03	3.05	3.04
	N	226	226	226	226
	Std. Deviation	1.062	1.075	.784	.793

Media de la Facultad de Ciencias Humanas por Sexo (bis)					
Dimensión		Variable			
		IIF19LOS CONOCIMIEN TOS APRENDIDOS EN LAS ASIGNATURA S DE INVESTIGACI ON	IIF20LOS CONTENIDOS TEMATICOS QUE SE DESARROLLA N EN LAS ASIGNATURA S DE INVESTIGACI ON	IIF21LAS ORIENTACIO NES QUE DAN LOS DOCENTES DE LAS ASIGNATURA S DE INVESTIACIO N PARA EL PROCESAMIE NTO Y MANEJO DE INFORMACIO N	IIF23LA PARTICIPACI ON CONJUNTA DE DOCENTES Y ESTUDIANTE S EN LA EJECUCION DE PROYECTOS DE INVESTIGACI ON
SEXO					
MASCULINO	Mean	3.13	3.21	3.29	3.19
	N	48	48	48	48
	Std. Deviation	.789	.849	.713	.762
FEMENINO	Mean	3.02	2.99	3.07	3.15
	N	178	178	178	178
	Std. Deviation	.806	.834	.785	.838
Total	Mean	3.04	3.04	3.12	3.15
	N	226	226	226	226
	Std. Deviation	.802	.840	.775	.821

Media de la Facultad de Ciencias Humanas por Sexo (bis)					
Dimensión		Variable			
		IDC25LA ACTUALIZACION DE LOS TEMAS PRESENTADOS	IDC26LA APLICABILIDAD DE LOS TEMAS TRATADOS	SCF29LOS SERVICIOS, EL TRATO Y LA DIFUSION DE LA INFORMACION POR PARTE DEL AREA DE SERVICIO SOCIAL DE TU FACULTAD	SCF30LOS SERVICIOS, EL TRATO Y LA DIFUSION DE LA INFORMACION POR PARTE DEL AREA DE PRACTICAS PROFESIONALES DE TU FACULTAD
SEXO					
MASCULINO	Mean	3.02	3.10	2.94	3.23
	N	48	48	48	48
	Std. Deviation	.729	.778	.932	1.134
FEMENINO	Mean	2.83	2.93	2.72	3.36
	N	178	178	178	178
	Std. Deviation	.806	.830	.962	1.200
Total	Mean	2.87	2.96	2.77	3.33
	N	226	226	226	226
	Std. Deviation	.792	.821	.958	1.185

Media de la Facultad de Ciencias Humanas por Sexo (bis)					
Dimensión		Variable			
		SCF31LOS SERVICIOS, EL TRATO Y LA DIFUSION DE LA INFORMACIO N POR PARTE DEL AREA DE TITULACION DE TU FACULTAD	SCF32LOS SERVICIOS, EL TRATO Y LA DIFUSION DE LA INFORMACIO N POR PARTE DEL DEL COORDINAD OR/A DE TU CARRERA PROFESIONA L	SCF33LOS PROGRAMAS DE SERVICIO SOCIAL QUE TE OFRECE TU FACULTAD	SCF34LOS PROGRAMAS DE PRACTICAS PROFESIONA LES QUE TE OFRECE TU FACULTAD
SEXO	Mean	3.60	3.25	3.31	3.52
	N	48	48	48	48
	Std. Deviation	1.180	1.139	.803	.850
FEMENINO	Mean	3.53	3.16	3.08	3.57
	N	178	178	178	178
	Std. Deviation	1.267	1.121	.836	1.104
Total	Mean	3.55	3.18	3.13	3.56
	N	226	226	226	226
	Std. Deviation	1.247	1.123	.833	1.053

Media de la Facultad de Ciencias Humanas por Sexo (bis)					
Dimensión		Variable			
		IAEF38LAS INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO DE LA BIBLIOTECA (ANEXOS, CUBICULOS) DE TU FACULTAD	IAEF39LAS INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO DEL AREA DE CAFETERIA DE TU FACULTAD	IAEF40LA CANTIDAD Y EQUIPAMIENTO DE LABORATORIOS RELACIONADOS CON TU CARRERA PROFESIONAL	IAEF41CON EL EQUIPAMIENTO E INSTALACIONES DEPORTIVAS
SEXO	Mean	3.17	2.54	2.40	2.94
	N	48	48	48	48
	Std. Deviation	.907	.944	1.047	1.080
FEMENINO	Mean	2.99	2.31	2.42	2.78
	N	178	178	178	178
	Std. Deviation	.864	.952	1.225	1.166
Total	Mean	3.03	2.36	2.42	2.81
	N	226	226	226	226
	Std. Deviation	.874	.953	1.187	1.147

Media de la Facultad de Ciencias Humanas por Sexo (bis)					
Dimensión		Variable			
SEXO		IAEF44LOS SERVICIOS SANITARIOS DE TU FACULTAD	IAEF48LOS MECANISMO S DE COMUNICACI ON CON LOS ADMINISTRA TIVOS	IAEA50LAS PIZARRAS DE TU AULA	IAEA52EL EQUIPAMIEN TO TECNOLOGIC O DE TU AULA
MASCULINO	Mean	2.63	3.08	2.90	2.69
	N	48	48	48	48
	Std. Deviation	.890	.942	.751	1.114
FEMENINO	Mean	2.25	2.71	2.69	2.37
	N	178	178	178	178
	Std. Deviation	.875	.886	.797	.861
Total	Mean	2.33	2.79	2.73	2.43
	N	226	226	226	226
	Std. Deviation	.890	.909	.790	.927

Media de la Facultad de Ciencias Humanas por Sexo (bis)					
Dimensión		Variable			
SEXO		IAEA53LA TEMPERATURA DONDE SE DESARROLLAN LAS CLASES	IAEA54LA ILUMINACION DE TU AULA	IAEC56LAS OPCIONES CULTURALES QUE TE OFRECE LA UNIVERSIDAD	IAEC57TU PARTICIPACION EN EVENTOS CULTURALES
MASCULINO	Mean	2.69	3.15	3.40	3.15
	N	48	48	48	48
	Std. Deviation	.949	.945	.869	1.203
FEMENINO	Mean	2.74	3.12	3.19	2.89
	N	178	178	178	178
	Std. Deviation	.852	.738	.784	.930
Total	Mean	2.73	3.12	3.23	2.95
	N	226	226	226	226
	Std. Deviation	.872	.785	.806	.996

Media de la Facultad de Ciencias Humanas por Sexo (bis)					
Dimensión		Variable			
		IAEC58LOS DIAS Y HORAS EN QUE NORMALMEN TE SE LLEVAN A CABO EVENTOS CULTURALES	IAEC59LOS CREDITOS OFERTADOS, REGULARME NTE, POR LAS ACTIVIDADE S CULTURALES	IAEC60LAS MATERIAS DE LENGUAS EXTRANJERA S (INGLES Y FRANCES)	IAPR61TU CONOCIMIEN TO EN RELACION AL REGLAMENT O Y ESTATUTO UNIVERSITA RIO
SEXO	Mean	2.92	3.13	3.48	3.08
	N	48	48	48	48
	Std. Deviation	1.028	.866	1.167	1.127
FEMENINO	Mean	2.72	3.02	3.20	3.07
	N	178	178	178	178
	Std. Deviation	.908	.930	1.222	.924
Total	Mean	2.76	3.04	3.26	3.07
	N	226	226	226	226
	Std. Deviation	.936	.916	1.213	.968

Media de la Facultad de Ciencias Humanas por Sexo (bis)					
Dimensión		Variable			
		IAPR62LA DIFUSION DEL PLAN ESTRATEGIC O (MISION, VISION Y OBJETIVO) DE TU FACULTAD	IAPR63LA DIFUSION DEL REGLAMENT O Y ESTATUTO UNIVERSITA RIO	IAPR64LA DIFUSION DEL PLAN OPERATIVO (MISION, VISION Y OBJETIVO) DE TU ESCUELA PROFESIONA L	IAPR65TU CONOCIMIEN TO SOBRE DERECHOS Y OBLIGACION ES UNIVERSITA RIOS
SEXO					
MASCULINO	Mean	3.02	2.73	3.00	3.15
	N	48	48	48	48
	Std. Deviation	.911	.917	1.031	.967
FEMENINO	Mean	3.10	2.93	3.03	3.04
	N	178	178	178	178
	Std. Deviation	.858	.908	1.019	.985
Total	Mean	3.08	2.88	3.03	3.07
	N	226	226	226	226
	Std. Deviation	.868	.912	1.019	.980

Media de la Facultad de Ciencias Humanas por Sexo (bis)						
Dimensión		Variable				
		IAPR66LA ATENCION OPORTUNIDA Y SOLUCION DE LOS PROBLEMAS DE TU FACULTAD Y UNIVERSIDA D	IAPR67EL PROGRAMA EDUCATIVO (MISION, VISION, MAPA CURRICULAR ) AL QUE PERTENECES	IAPR68LAS OPTATIVAS QUE TE OFRECE LA UNIVERSIDA D	IAPR69LA LABOR DE SOCIEDAD DE ESTUDIANTE S ACTUAL	
SEXO	MASCULINO	Mean	3.10	2.81	2.81	2.98
		N	48	48	48	48
		Std. Deviation	1.016	.960	.938	1.176
FEMENINO		Mean	2.83	2.94	2.76	3.05
		N	178	178	178	178
		Std. Deviation	.888	.973	.947	1.136
Total		Mean	2.88	2.92	2.77	3.04
		N	226	226	226	226
		Std. Deviation	.921	.969	.943	1.143

Media de la Facultad de Ciencias Humanas por Sexo (bis)						
Dimensión		Variable				
		IAPR70LA MANERA EN QUE SE ESCOGE A LOS REPRESENTA NTES DE LA SOCIEDAD DE ESTUDIANTE S	IAPR72LOS MEDIOS DE DIVULGACIO N (TABLOIDES, RADIO UABC, WEB, ETC.) DE LA INFORMACIO N EN GENERAL DE LA FACULTAD	IAPR73LA DIFUSION QUE RECIBES SOBRE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUA L	IAPR74LA PREPARACIO N PARA EJERCER COMO PROFESIONA L	
SEXO	MASCULINO	Mean	3.65	3.25	3.46	3.04
		N	48	48	48	48
		Std. Deviation	1.176	.700	1.051	1.031
FEMENINO		Mean	3.21	3.07	3.15	2.81
		N	178	178	178	178
		Std. Deviation	1.143	.702	1.042	.879
Total		Mean	3.30	3.11	3.21	2.86
		N	226	226	226	226
		Std. Deviation	1.161	.704	1.049	.916

### Anexo 13

Media de la Facultad de Ciencias Humanas por Modalidad					
Dimensión		Variable			
MODALIDAD		EAMP01PRE SENTACION Y EXPOSICION DEL PUA QUE REALIZAN LOS DOCENTES	EAMP03EL MATERIAL IMPRESO O VIRTUAL DE REFORZAMI ENTO QUE ENTREGAN LOS DOCENTES	EAPC04LA PLANIFICAC ION DE LAS SESIONES DE APRENDIZA JE DE LOS DOCENTES	EAPC05EL CUMPLIMIE NTO DEL DESARROLL O DE CONTENIDO S PROGRAMA DOS EN EL PUA
ESCOLARIZADO	Mean	3.47	3.06	3.02	3.23
	N	131	131	131	131
	Std. Deviation	.955	.772	.701	1.099
SEMIESCOLARIZA DO	Mean	3.20	2.97	3.03	3.11
	N	74	74	74	74
	Std. Deviation	.906	.596	.740	.987
MIXTO	Mean	3.78	2.94	3.00	3.28
	N	18	18	18	18
	Std. Deviation	1.517	.725	.767	1.274
SIN RESPUESTA	Mean	3.67	2.67	2.67	2.33
	N	3	3	3	3
	Std. Deviation	1.155	.577	.577	1.155
Total	Mean	3.41	3.02	3.01	3.18
	N	226	226	226	226
	Std. Deviation	1.004	.712	.715	1.078

Media de la Facultad de Ciencias Humanas por Modalidad (bis)					
Dimensión		Variable			
MODALIDAD		EAPC06LOS MATERIALES Y RECURSOS UTILIZADOS POR LOS DOCENTES DURANTE SUS CLASES	EAJC07EL DOMINIO TEORICO Y PRACTICO EN LOS TEMAS Y ACTIVIDADES QUE DESARROLLAN LOS DOCENTES	EAVC11EL SISTEMA DE EVALUACION DE LOS APRENDIZAJES APLICADOS POR LOS DOCENTES	EAVC12LA COMUNICACION Y REFLEXION QUE PROMUEVEN LOS DOCENTES ACERCA DE LOS RESULTADOS DE LAS EVALUACIONES
ESCOLARIZADO	Mean	3.01	3.16	2.87	3.05
	N	131	131	131	131
	Std. Deviation	.718	.742	.808	.732
SEMIESCOLARIZADO	Mean	3.07	3.15	3.07	3.04
	N	74	74	74	74
	Std. Deviation	.648	.715	.627	.629
MIXTO	Mean	3.28	3.06	2.83	2.89
	N	18	18	18	18
	Std. Deviation	1.018	.873	.618	.676
SIN RESPUESTA	Mean	2.67	3.33	3.00	2.67
	N	3	3	3	3
	Std. Deviation	.577	.577	1.000	.577
Total	Mean	3.04	3.15	2.93	3.03
	N	226	226	226	226
	Std. Deviation	.723	.739	.742	.692

Media de la Facultad de Ciencias Humanas por Modalidad (bis)					
Dimensión		Variable			
MODALIDAD		EAT15LAS SOLUCIONES DE DOCENTES TUTORES ANTE UN PROBLEMA ESPECIFICO	EAT16LA DISPONIBILIDAD QUE EL TUTOR TIENE PARA EL ESTUDIANT E	EAT17LOS MECANISMOS DE COMUNICACION CON LOS DOCENTES	IIF18LAS ORIENTACIONES QUE RECIBES DE LOS DOCNETES PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES INVESTIGATIVAS EN TODAS LAS ASIGNATURAS
ESCOLARIZADO	Mean	2.87	3.03	2.99	3.05
	N	131	131	131	131
	Std. Deviation	1.063	1.116	.855	.885
SEMIESCOLARIZADO	Mean	2.88	2.92	3.07	3.09
	N	74	74	74	74
	Std. Deviation	1.146	1.044	.627	.645
MIXTO	Mean	2.94	3.33	3.39	2.89
	N	18	18	18	18
	Std. Deviation	.725	.907	.850	.676
SIN RESPUESTA	Mean	3.00	3.67	3.00	2.67
	N	3	3	3	3
	Std. Deviation	1.000	.577	.000	.577
Total	Mean	2.88	3.03	3.05	3.04
	N	226	226	226	226
	Std. Deviation	1.062	1.075	.784	.793

Media de la Facultad de Ciencias Humanas por Modalidad (bis)					
Dimensión		Variable			
MODALIDAD		IIF19LOS CONOCIMIE NTOS APRENDIDO S EN LAS ASIGNATUR AS DE INVESTIGAC ION	IIF20LOS CONTENIDO S TEMATICOS QUE SE DESARROLL AN EN LAS ASIGNATUR AS DE INVESTIGAC ION	IIF21LAS ORIENTACI ONES QUE DAN LOS DOCENTES DE LAS ASIGNATUR AS DE INVESTIACI ON PARA EL PROCESAMI ENTO Y MANEJO DE INFORMACI ON	IIF23LA PARTICIPAC ION CONJUNTA DE DOCENTES Y ESTUDIANT ES EN LA EJECUCION DE PROYECTOS DE INVESTIGAC ION
ESCOLARIZADO	Mean	3.03	3.04	3.08	3.22
	N	131	131	131	131
	Std. Deviation	.850	.872	.829	.797
SEMIESCOLARIZA DO	Mean	3.08	3.07	3.19	3.05
	N	74	74	74	74
	Std. Deviation	.657	.833	.696	.858
MIXTO	Mean	3.00	2.94	3.11	3.17
	N	18	18	18	18
	Std. Deviation	1.029	.725	.676	.786
SIN RESPUESTA	Mean	2.67	3.00	3.00	2.67
	N	3	3	3	3
	Std. Deviation	.577	.000	1.000	1.155
Total	Mean	3.04	3.04	3.12	3.15
	N	226	226	226	226
	Std. Deviation	.802	.840	.775	.821

Media de la Facultad de Ciencias Humanas por Modalidad (bis)					
Dimensión		Variable			
MODALIDAD		IDC25LA ACTUALIZA CION DE LOS TEMAS PRESENTAD OS	IDC26LA APLICABIL IDAD DE LOS TEMAS TRATADOS	SCF29LOS SERVICIOS, EL TRATO Y LA DIFUSION DE LA INFORMACI ON POR PARTE DEL AREA DE SERVICIO SOCIAL DE TU FACULTAD	SCF30LOS SERVICIOS, EL TRATO Y LA DIFUSION DE LA INFORMACI ON POR PARTE DEL AREA DE PRACTICAS PROFESION ALES DE TU FACULTAD
ESCOLARIZADO	Mean	2.80	2.97	2.77	3.36
	N	131	131	131	131
	Std. Deviation	.817	.831	.957	1.271
SEMIESCOLARIZA DO	Mean	3.05	2.99	2.81	3.31
	N	74	74	74	74
	Std. Deviation	.719	.802	1.016	1.097
MIXTO	Mean	2.72	2.89	2.61	3.22
	N	18	18	18	18
	Std. Deviation	.826	.832	.778	1.003
SIN RESPUESTA	Mean	2.33	2.67	2.33	3.33
	N	3	3	3	3
	Std. Deviation	.577	1.155	.577	.577
Total	Mean	2.87	2.96	2.77	3.33
	N	226	226	226	226
	Std. Deviation	.792	.821	.958	1.185

Media de la Facultad de Ciencias Humanas por Modalidad (bis)					
Dimensión		Variable			
MODALIDAD		SCF31LOS SERVICIOS, EL TRATO Y LA DIFUSION DE LA INFORMACI ON POR PARTE DEL AREA DE TITULACIO N DE TU FACULTAD	SCF32LOS SERVICIOS, EL TRATO Y LA DIFUSION DE LA INFORMACI ON POR PARTE DEL COORDINAD OR/A DE TU CARRERA PROFESION AL	SCF33LOS PROGRAMA S DE SERVICIO SOCIAL QUE TE OFRECE TU FACULTAD	SCF34LOS PROGRAMA S DE PRACTICAS PROFESION ALES QUE TE OFRECE TU FACULTAD
ESCOLARIZADO	Mean	3.56	3.18	3.19	3.65
	N	131	131	131	131
	Std. Deviation	1.314	1.188	.842	1.059
SEMIESCOLARIZADO	Mean	3.54	3.27	3.08	3.49
	N	74	74	74	74
	Std. Deviation	1.196	1.076	.824	1.113
MIXTO	Mean	3.44	2.78	2.89	3.28
	N	18	18	18	18
	Std. Deviation	1.042	.732	.832	.752
SIN RESPUESTA	Mean	4.00	3.33	3.33	3.33
	N	3	3	3	3
	Std. Deviation	1.000	1.155	.577	.577
Total	Mean	3.55	3.18	3.13	3.56
	N	226	226	226	226
	Std. Deviation	1.247	1.123	.833	1.053

Media de la Facultad de Ciencias Humanas por Modalidad (bis)					
Dimensión		Variable			
		IAEF38LAS INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO DE LA BIBLIOTECA (ANEXOS, CUBICULOS) DE TU FACULTAD	IAEF39LAS INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO DEL AREA DE CAFETERIA DE TU FACULTAD	IAEF40LA CANTIDAD Y EQUIPAMIENTO DE LABORATORIOS RELACIONADOS CON TU CARRERA PROFESIONAL	IAEF41CON EL EQUIPAMIENTO E INSTALACIONES DEPORTIVAS
MODALIDAD ESCOLARIZADO	Mean	3.02	2.32	2.31	2.67
	N	131	131	131	131
	Std. Deviation	.898	.955	1.222	1.092
SEMIESCOLARIZADO	Mean	3.11	2.50	2.65	3.09
	N	74	74	74	74
	Std. Deviation	.804	.997	1.210	1.218
MIXTO	Mean	2.72	2.17	2.33	2.83
	N	18	18	18	18
	Std. Deviation	.958	.707	.686	1.150
SIN RESPUESTA	Mean	3.00	2.00	1.67	2.00
	N	3	3	3	3
	Std. Deviation	1.000	1.000	.577	.000
Total	Mean	3.03	2.36	2.42	2.81
	N	226	226	226	226
	Std. Deviation	.874	.953	1.187	1.147

Media de la Facultad de Ciencias Humanas por Modalidad (bis)					
Dimensión		Variable			
MODALIDAD		IAEF44LOS SERVICIOS SANITARIOS DE TU FACULTAD	IAEF48LOS MECANISM OS DE COMUNICA CION CON LOS ADMINISTR ATIVOS	IAEA50LAS PIZARRAS DE TU AULA	IAEA52EL EQUIPAMIE NTO TECNOLOGI CO DE TU AULA
ESCOLARIZADO	Mean	2.42	2.73	2.69	2.37
	N	131	131	131	131
	Std. Deviation	.868	.893	.849	.939
SEMIESCOLARIZADO	Mean	2.22	2.88	2.82	2.50
	N	74	74	74	74
	Std. Deviation	.969	.979	.709	.798
MIXTO	Mean	2.33	2.83	2.61	2.67
	N	18	18	18	18
	Std. Deviation	.594	.786	.608	1.283
SIN RESPUESTA	Mean	1.33	2.67	2.67	2.00
	N	3	3	3	3
	Std. Deviation	.577	.577	1.155	1.000
Total	Mean	2.33	2.79	2.73	2.43
	N	226	226	226	226
	Std. Deviation	.890	.909	.790	.927

Media de la Facultad de Ciencias Humanas por Modalidad (bis)					
Dimensión		Variable			
MODALIDAD		IAEA53LA TEMPERATU RA DONDE SE DESARROLL AN LAS CLASES	IAEA54LA ILUMINACI ON DE TU AULA	IAEC56LAS OPCIONES CULTURALE S QUE TE OFRECE LA UNIVERSID AD	IAEC57TU PARTICIPAC ION EN EVENTOS CULTURALE S
ESCOLARIZADO	Mean	2.79	3.18	3.20	2.89
	N	131	131	131	131
	Std. Deviation	.942	.802	.817	.979
SEMIESCOLARIZA DO	Mean	2.58	3.03	3.23	2.99
	N	74	74	74	74
	Std. Deviation	.811	.827	.750	1.040
MIXTO	Mean	2.78	3.11	3.50	3.22
	N	18	18	18	18
	Std. Deviation	.548	.471	.924	1.003
SIN RESPUESTA	Mean	3.00	3.00	3.00	2.67
	N	3	3	3	3
	Std. Deviation	.000	.000	1.000	.577
Total	Mean	2.73	3.12	3.23	2.95
	N	226	226	226	226
	Std. Deviation	.872	.785	.806	.996

Media de la Facultad de Ciencias Humanas por Modalidad (bis)					
Dimensión		Variable			
MODALIDAD		IAEC58LOS DIAS Y HORAS EN QUE NORMALME NTE SE LLEVAN A CABO EVENTOS CULTURALE S	IAEC59LOS CREDITOS OFERTADOS , REGULARM ENTE, POR LAS ACTIVIDAD ES CULTURALE S	IAEC60LAS MATERIAS DE LENGUAS EXTRANJER AS (INGLES Y FRANCES)	IAPR61TU CONOCIMIE NTO EN RELACION AL REGLAMEN TO Y ESTATUTO UNIVERSITA RIO
ESCOLARIZADO	Mean	2.79	3.06	3.32	3.01
	N	131	131	131	131
	Std. Deviation	.934	.926	1.236	.949
SEMIESCOLARIZA DO	Mean	2.62	2.99	3.22	3.26
	N	74	74	74	74
	Std. Deviation	.887	.899	1.219	.952
MIXTO	Mean	3.17	3.17	3.11	2.89
	N	18	18	18	18
	Std. Deviation	1.043	.985	1.023	1.079
SIN RESPUESTA	Mean	2.33	2.67	2.33	2.33
	N	3	3	3	3
	Std. Deviation	1.155	.577	1.155	1.155
Total	Mean	2.76	3.04	3.26	3.07
	N	226	226	226	226
	Std. Deviation	.936	.916	1.213	.968

Media de la Facultad de Ciencias Humanas por Modalidad (bis)					
Dimensión		Variable			
MODALIDAD		IAPR62LA DIFUSION DEL PLAN ESTRATEGI CO (MISION, VISION Y OBJETIVO) DE TU FACULTAD	IAPR63LA DIFUSION DEL REGLAMEN TO Y ESTATUTO UNIVERSITA RIO	IAPR64LA DIFUSION DEL PLAN OPERATIVO (MISION, VISION Y OBJETIVO) DE TU ESCUELA PROFESION AL	IAPR65TU CONOCIMIE NTO SOBRE DERECHOS Y OBLIGACIO NES UNIVERSITA RIOS
ESCOLARIZADO	Mean	3.11	2.92	3.03	3.08
	N	131	131	131	131
	Std. Deviation	.908	.917	1.067	.982
SEMIESCOLARIZA DO	Mean	3.05	2.89	3.03	3.12
	N	74	74	74	74
	Std. Deviation	.842	.915	.936	1.006
MIXTO	Mean	3.00	2.67	2.89	2.89
	N	18	18	18	18
	Std. Deviation	.767	.840	1.023	.900
SIN RESPUESTA	Mean	3.00	2.33	3.67	2.33
	N	3	3	3	3
	Std. Deviation	.000	1.155	1.155	.577
Total	Mean	3.08	2.88	3.03	3.07
	N	226	226	226	226
	Std. Deviation	.868	.912	1.019	.980

Media de la Facultad de Ciencias Humanas por Modalidad (bis)					
Dimensión		Variable			
		IAPR66LA ATENCIÓN OPORTUNIDAD Y SOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE TU FACULTAD Y UNIVERSIDAD	IAPR67EL PROGRAMA EDUCATIVO (MISIÓN, VISIÓN, MAPA CURRICULAR) AL QUE PERTENECE	IAPR68LAS OPTATIVAS QUE TE OFRECE LA UNIVERSIDAD	IAPR69LA LABOR DE SOCIEDAD DE ESTUDIANTES ACTUAL
MODALIDAD ESCOLARIZADO	Mean	2.97	2.98	2.77	3.01
	N	131	131	131	131
	Std. Deviation	.960	1.052	.908	1.099
SEMIESCOLARIZADO	Mean	2.80	2.85	2.78	3.18
	N	74	74	74	74
	Std. Deviation	.876	.822	1.010	1.232
MIXTO	Mean	2.67	2.89	2.89	2.83
	N	18	18	18	18
	Std. Deviation	.840	.832	.832	1.043
SIN RESPUESTA	Mean	2.67	1.67	1.67	2.00
	N	3	3	3	3
	Std. Deviation	.577	.577	1.155	1.000
Total	Mean	2.88	2.92	2.77	3.04
	N	226	226	226	226
	Std. Deviation	.921	.969	.943	1.143

Media de la Facultad de Ciencias Humanas por Modalidad (bis)					
Dimensión		Variable			
MODALIDAD		IAPR70LA MANERA EN QUE SE ESCOGE A LOS REPRESENT ANTES DE LA SOCIEDAD DE ESTUDIANT ES	IAPR72LOS MEDIOS DE DIVULGACI ON (TABLOIDES , RADIO UABC, WEB, ETC.) DE LA INFORMACI ON EN GENERAL DE LA FACULTAD	IAPR73LA DIFUSION QUE RECIBES SOBRE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTU AL	IAPR74LA PREPARACI ON PARA EJERCER COMO PROFESION AL
ESCOLARIZADO	Mean	3.23	3.07	3.25	2.92
	N	131	131	131	131
	Std. Deviation	1.078	.736	1.077	.908
SEMIESCOLARIZADO	Mean	3.43	3.12	3.24	2.78
	N	74	74	74	74
	Std. Deviation	1.346	.661	1.044	.955
MIXTO	Mean	3.39	3.22	2.83	2.78
	N	18	18	18	18
	Std. Deviation	.979	.647	.857	.878
SIN RESPUESTA	Mean	2.67	3.67	3.00	2.67
	N	3	3	3	3
	Std. Deviation	.577	.577	1.000	.577
Total	Mean	3.30	3.11	3.21	2.86
	N	226	226	226	226
	Std. Deviation	1.161	.704	1.049	.916

## Anexo 14

Media de la Facultad de Ciencias Humanas por grado escolar							
Dimensión	Variable						
SEMESTRE	EAMP01PRESENTACION Y EXPOSICION DEL PUA QUE REALIZAN LOS DOCENTES	EAMP03EL MATERIAL IMPRESO O VIRTUAL DE REFORZAMIENTO QUE ENTREGAN LOS DOCENTES	EAPC04LA PLANIFICACION DE LAS SESIONES DE APRENDIZAJE DE LOS DOCENTES	EAPC05EL CUMPLIMIENTO DEL DESARROLLO DE CONTENIDOS PROGRAMADOS EN EL PUA	EAPC06LOS MATERIALES Y RECURSOS UTILIZADOS POR LOS DOCENTES DURANTE SUS CLASES	EAJC07EL DOMINIO TEORICO Y PRACTICO EN LOS TEMAS Y ACTIVIDADES QUE DESARROLLAN LOS DOCENTES	
10	Mean	3.00	3.00	3.50	3.00	3.00	3.50
	N	2	2	2	2	2	2
	Std. Deviation	.000	.000	.707	.000	.000	.707
12	Mean	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
	N	1	1	1	1	1	1
	Std. Deviation	.	.	.	.	.	.
3	Mean	3.65	3.02	3.00	3.26	2.91	3.09
	N	46	46	46	46	46	46
	Std. Deviation	1.059	.802	.596	1.237	.694	.784
4	Mean	3.45	3.27	3.09	3.24	3.12	3.06
	N	33	33	33	33	33	33
	Std. Deviation	.794	.674	.765	.830	.650	.704
5	Mean	3.38	3.10	3.08	3.38	3.15	3.46
	N	39	39	39	39	39	39
	Std. Deviation	.877	.680	.664	1.091	.812	.756
6	Mean	3.21	2.91	3.03	2.88	3.03	3.21
	N	33	33	33	33	33	33

	Std. Deviation	.781	.678	.684	.857	.585	.600
7	Mean	3.44	2.91	2.88	3.23	3.09	3.00
	N	43	43	43	43	43	43
	Std. Deviation	1.419	.648	.851	1.192	.868	.655
8	Mean	3.27	2.91	3.00	3.05	3.00	3.18
	N	22	22	22	22	22	22
	Std. Deviation	.767	.811	.756	1.133	.756	.907
9	Mean	3.14	2.86	3.00	2.86	2.86	2.71
	N	7	7	7	7	7	7
	Std. Deviation	.900	.690	.816	1.215	.378	.756
Total	Mean	3.41	3.02	3.01	3.18	3.04	3.15
	N	226	226	226	226	226	226
	Std. Deviation	1.004	.712	.715	1.078	.723	.739

Media de la Facultad de Ciencias Humanas por grado escolar (bis)							
Dimensión		Variable					
SEMESTRE		EAVC11EL SISTEMA DE EVALUACION DE LOS APRENDIZAJES APLICADOS POR LOS DOCENTES	EAVC12LA COMUNICACION Y REFLEXION QUE PROMUEVEN EN LOS DOCENTES ACERCA DE LOS RESULTADOS DE LAS EVALUACIONES	EAT15LAS SOLUCIONES DE DOCENTES TUTORES ANTE UN PROBLEMA ESPECIFICO	EAT16LA DISPONIBILIDAD QUE EL TUTOR TIENE PARA EL ESTUDIANTE	EAT17LOS MECANISMOS DE COMUNICACION CON LOS DOCENTES	IIF18LAS ORIENTACIONES QUE RECIBES DE LOS DOCNETES PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES INVESTIGATIVAS EN TODAS LAS ASIGNATURAS
10	Mean	3.00	3.50	3.00	4.00	4.00	3.50
	N	2	2	2	2	2	2
	Std. Deviation	.000	.707	1.414	.000	.000	.707
12	Mean	3.00	3.00	1.00	2.00	3.00	3.00
	N	1	1	1	1	1	1
	Std. Deviation	.	.	.	.	.	.
3	Mean	2.89	3.15	2.89	3.13	3.07	3.09
	N	46	46	46	46	46	46
	Std. Deviation	.823	.788	1.059	1.204	.800	.755
4	Mean	2.91	2.88	2.97	2.94	2.88	3.00
	N	33	33	33	33	33	33
	Std. Deviation	.765	.696	1.045	.933	.781	.901
5	Mean	3.15	3.10	3.15	3.38	3.08	3.10
	N	39	39	39	39	39	39
	Std. Deviation	.779	.552	1.065	.847	.664	.754
6	Mean	3.03	3.12	2.94	3.24	3.24	3.24
	N	33	33	33	33	33	33

	Std. Deviation	.585	.740	1.197	1.146	.751	.867
7	Mean	2.74	2.81	2.77	2.79	3.00	2.84
	N	43	43	43	43	43	43
	Std. Deviation	.658	.588	.922	1.103	.873	.688
8	Mean	3.05	3.23	2.55	2.64	3.00	3.14
	N	22	22	22	22	22	22
	Std. Deviation	.722	.685	1.101	.953	.816	.834
9	Mean	2.43	2.57	2.57	2.29	2.86	2.57
	N	7	7	7	7	7	7
	Std. Deviation	.976	.787	.976	1.113	.900	.787
Total	Mean	2.93	3.03	2.88	3.03	3.05	3.04
	N	226	226	226	226	226	226
	Std. Deviation	.742	.692	1.062	1.075	.784	.793

Media de la Facultad de Ciencias Humanas por grado escolar (bis)							
Dimensión		Variable					
SEMESTRE		IIF19LOS CONOCIMI ENTOS APRENDID OS EN LAS ASIGNAT URAS DE INVESTIG ACION	IIF20LOS CONTENI DOS TEMATIC OS QUE SE DESARRO LLAN EN LAS ASIGNAT URAS DE INVESTIG ACION	IIF21LAS ORIENTAC IONES QUE DAN LOS DOCENTE S DE LAS ASIGNAT URAS DE INVESTIA CION PARA EL PROCESA MIENTO Y MANEJO DE INFORMA CION	IIF23LA PARTICIP ACION CONJUNT A DE DOCENTE S Y ESTUDIAN TES EN LA EJECUCIO N DE PROYECT OS DE INVESTIG ACION	IDC25LA ACTUALIZ ACION DE LOS TEMAS PRESENTA DOS	IDC26LA APLICABI LIDAD DE LOS TEMAS TRATADO S
10	Mean	3.50	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00
	N	2	2	2	2	2	2
	Std. Deviation	.707	.000	.000	.000	.000	.000
12	Mean	2.00	3.00	3.00	2.00	3.00	2.00
	N	1	1	1	1	1	1
	Std. Deviation	.	.	.	.	.	.
3	Mean	3.13	3.28	3.22	3.26	3.00	3.09
	N	46	46	46	46	46	46
	Std. Deviation	.806	.886	.892	.976	.760	.784
4	Mean	2.82	2.88	3.15	3.15	2.85	2.88
	N	33	33	33	33	33	33
	Std. Deviation	.808	.820	.712	.667	.755	.820
5	Mean	3.23	3.23	3.15	3.18	3.10	3.00
	N	39	39	39	39	39	39
	Std. Deviation	.706	.706	.745	.823	.852	.795
6	Mean	3.03	3.03	3.15	3.03	2.79	3.06
	N	33	33	33	33	33	33

	Std. Deviation	.728	.883	.712	.637	.781	.998
7	Mean	3.05	2.93	3.14	3.12	2.63	2.84
	N	43	43	43	43	43	43
	Std. Deviation	.688	.737	.675	.905	.757	.785
8	Mean	2.95	2.77	2.73	3.14	2.77	2.77
	N	22	22	22	22	22	22
	Std. Deviation	.999	.869	.883	.774	.922	.813
9	Mean	2.71	2.71	3.00	3.43	3.00	3.14
	N	7	7	7	7	7	7
	Std. Deviation	1.380	1.380	1.000	.976	.577	.378
Total	Mean	3.04	3.04	3.12	3.15	2.87	2.96
	N	226	226	226	226	226	226
	Std. Deviation	.802	.840	.775	.821	.792	.821

Media de la Facultad de Ciencias Humanas por grado escolar (bis)							
Dimensión		Variable					
		SCF29LOS SERVICIO S, EL TRATO Y LA DIFUSION DE LA INFORMA CION POR PARTE DEL AREA DE SERVICIO SOCIAL DE TU FACULTA D	SCF30LOS SERVICIO S, EL TRATO Y LA DIFUSION DE LA INFORMA CION POR PARTE DEL AREA DE PRACTICA S PROFESIO NALES DE TU FACULTA D	SCF31LOS SERVICIO S, EL TRATO Y LA DIFUSION DE LA INFORMA CION POR PARTE DEL AREA DE TITULACI ON DE TU FACULTA D	SCF32LOS SERVICIO S, EL TRATO Y LA DIFUSION DE LA INFORMA CION POR PARTE DEL DEL COORDIN ADOR/A DE TU CARRERA PROFESIO NAL	SCF33LOS PROGRAM AS DE SERVICIO SOCIAL QUE TE OFRECE TU FACULTA D	SCF34LOS PROGRAM AS DE PRACTICA S PROFESIO NALES QUE TE OFRECE TU FACULTA D
10	Mean	3.00	3.00	4.00	3.00	4.00	3.50
	N	2	2	2	2	2	2
	Std. Deviation	1.414	1.414	.000	.000	.000	.707
12	Mean	2.00	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00
	N	1	1	1	1	1	1
	Std. Deviation	.	.	.	.	.	.
3	Mean	3.04	4.02	4.17	3.54	3.33	4.22
	N	46	46	46	46	46	46
	Std. Deviation	1.053	1.220	1.161	1.187	.762	1.031
4	Mean	2.88	3.39	3.61	3.39	3.21	3.70
	N	33	33	33	33	33	33
	Std. Deviation	1.083	1.223	1.171	1.171	.960	1.015
5	Mean	2.82	3.13	3.46	3.08	3.28	3.56
	N	39	39	39	39	39	39
	Std. Deviation	.823	1.151	1.274	1.036	.793	.912
6	Mean	2.61	3.18	3.36	3.06	2.85	3.24

	N	33	33	33	33	33	33
	Std. Deviation	.899	.950	1.168	1.116	.834	1.146
7	Mean	2.51	3.02	3.40	2.91	2.91	3.16
	N	43	43	43	43	43	43
	Std. Deviation	.883	1.123	1.330	1.065	.718	.998
8	Mean	2.68	3.14	3.00	3.14	3.00	3.18
	N	22	22	22	22	22	22
	Std. Deviation	.839	1.125	1.024	.990	.873	.853
9	Mean	2.71	3.00	3.00	2.71	3.57	3.86
	N	7	7	7	7	7	7
	Std. Deviation	1.254	1.291	1.528	1.496	.976	.690
Total	Mean	2.77	3.33	3.55	3.18	3.13	3.56
	N	226	226	226	226	226	226
	Std. Deviation	.958	1.185	1.247	1.123	.833	1.053

Media de la Facultad de Ciencias Humanas por grado escolar (bis)							
Dimensión	Variable						
SEMESTRE	IAEF38LAS INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO DE LA BIBLIOTECA (ANEXOS, CUBICULOS) DE TU FACULTAD	IAEF39LAS INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO DEL AREA DE CAFETERIA DE TU FACULTAD	IAEF40LA CANTIDAD Y EQUIPAMIENTO DE LABORATORIOS RELACIONADOS CON TU CARRERA PROFESIONAL	IAEF41CC ON EL EQUIPAMIENTO E INSTALACIONES DEPORTIVAS	IAEF44LOS SERVICIOS SANITARIOS DE TU FACULTAD	IAEF48LOS MECANISMOS DE COMUNICACION CON LOS ADMINISTRATIVOS	
10	Mean	3.50	2.50	3.00	2.50	2.50	3.50
	N	2	2	2	2	2	2
	Std. Deviation	.707	.707	1.414	.707	.707	.707
12	Mean	3.00	3.00	2.00	3.00	3.00	3.00
	N	1	1	1	1	1	1
	Std. Deviation	.	.	.	.	.	.
3	Mean	3.28	2.70	2.80	2.93	2.37	2.85
	N	46	46	46	46	46	46
	Std. Deviation	.688	1.008	1.360	.929	.878	.868
4	Mean	3.24	2.36	2.91	3.03	2.42	2.79
	N	33	33	33	33	33	33
	Std. Deviation	.751	1.055	1.422	1.212	.902	.992
5	Mean	3.05	2.44	2.38	2.69	2.38	3.13
	N	39	39	39	39	39	39
	Std. Deviation	.857	.912	1.330	1.239	.877	.923
6	Mean	3.09	2.09	2.09	2.39	2.15	2.58
	N	33	33	33	33	33	33
	Std. Deviation	1.071	.805	.879	1.029	.834	.751
7	Mean	2.58	2.14	2.02	3.12	2.35	2.65
	N	43	43	43	43	43	43

	Std. Deviation	.879	.966	.801	1.434	1.044	1.044
8	Mean	2.95	2.41	2.14	2.64	2.32	2.68
	N	22	22	22	22	22	22
	Std. Deviation	.950	.854	.640	.848	.780	.646
9	Mean	2.71	2.14	2.43	2.43	2.00	2.43
	N	7	7	7	7	7	7
	Std. Deviation	.488	.900	1.397	.535	.816	.976
Total	Mean	3.03	2.36	2.42	2.81	2.33	2.79
	N	226	226	226	226	226	226
	Std. Deviation	.874	.953	1.187	1.147	.890	.909

Media de la Facultad de Ciencias Humanas por grado escolar (bis)							
Dimensión		Variable					
SEMESTRE		IAEA50LA S PIZARRAS DE TU AULA	IAEA52EL EQUIPAMI ENTO TECNOLO GICO DE TU AULA	IAEA53LA TEMPERA TURA DONDE SE DESARRO LLAN LAS CLASES	IAEA54LA ILUMINAC ION DE TU AULA	IAEC56LA S OPCIONES CULTURA LES QUE TE OFRECE LA UNIVERSI DAD	IAEC57TU PARTICIP ACION EN EVENTOS CULTURA LES
10	Mean	2.50	3.00	2.50	2.50	3.50	3.50
	N	2	2	2	2	2	2
	Std. Deviation	.707	1.414	.707	.707	.707	.707
12	Mean	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00
	N	1	1	1	1	1	1
	Std. Deviation	.	.	.	.	.	.
3	Mean	2.65	2.43	2.61	3.20	3.28	3.09
	N	46	46	46	46	46	46
	Std. Deviation	.849	.886	.881	.582	.544	1.029
4	Mean	2.94	2.97	3.03	3.39	3.36	3.24
	N	33	33	33	33	33	33
	Std. Deviation	.788	1.104	.810	.899	.962	.867
5	Mean	2.72	2.28	2.72	3.31	3.38	2.74
	N	39	39	39	39	39	39
	Std. Deviation	.793	.759	.793	.766	.815	1.093
6	Mean	2.58	2.21	2.64	3.03	3.06	2.94
	N	33	33	33	33	33	33
	Std. Deviation	.751	.781	.929	.951	.609	.864
7	Mean	2.79	2.37	2.77	2.98	3.23	2.81
	N	43	43	43	43	43	43
	Std. Deviation	.773	.817	.947	.740	1.020	1.097
8	Mean	2.68	2.32	2.64	2.77	2.91	2.82
	N	22	22	22	22	22	22

	Std. Deviation	.894	1.211	.790	.685	.684	.795
9	Mean	2.86	2.29	2.57	3.00	3.14	3.00
	N	7	7	7	7	7	7
	Std. Deviation	.378	.756	1.134	.816	1.069	1.291
Total	Mean	2.73	2.43	2.73	3.12	3.23	2.95
	N	226	226	226	226	226	226
	Std. Deviation	.790	.927	.872	.785	.806	.996

Media de la Facultad de Ciencias Humanas por grado escolar (bis)							
Dimensión		Variable					
SEMESTRE		IAEC58LO S DIAS Y HORAS EN QUE NORMAL MENTE SE LLEVAN A CABO EVENTOS CULTURA LES	IAEC59LO S CREDITOS OFERTAD OS, REGULAR MENTE, POR LAS ACTIVIDA DES CULTURA LES	IAEC60LA S MATERIA S DE LENGUAS EXTRANJE RAS (INGLES Y FRANCES)	IAPR61TU CONOCIMI ENTO EN RELACION AL REGLAME NTO Y ESTATUT O UNIVERSI TARIO	IAPR62LA DIFUSION DEL PLAN ESTRATE GICO (MISION, VISION Y OBJETIVO ) DE TU FACULTA D	IAPR63LA DIFUSION DEL REGLAME NTO Y ESTATUT O UNIVERSI TARIO
10	Mean	2.50	3.00	2.50	2.50	3.50	3.00
	N	2	2	2	2	2	2
	Std. Deviation	.707	.000	.707	.707	.707	.000
12	Mean	2.00	2.00	3.00	3.00	2.00	3.00
	N	1	1	1	1	1	1
	Std. Deviation	.	.	.	.	.	.
3	Mean	2.83	3.02	3.78	3.28	3.39	3.09
	N	46	46	46	46	46	46
	Std. Deviation	.926	.856	1.263	.886	.829	.839
4	Mean	2.82	3.18	3.15	3.18	3.27	3.21
	N	33	33	33	33	33	33
	Std. Deviation	.917	1.014	1.176	.882	.839	1.023
5	Mean	2.67	3.08	3.62	3.21	3.13	2.82
	N	39	39	39	39	39	39
	Std. Deviation	.869	.839	1.184	1.031	.695	.721
6	Mean	2.73	3.09	3.06	2.94	3.00	2.88
	N	33	33	33	33	33	33
	Std. Deviation	.876	.843	1.029	.933	.661	.740
7	Mean	2.72	2.98	3.00	2.72	2.86	2.37
	N	43	43	43	43	43	43
	Std. Deviation	1.054	1.080	1.195	1.031	1.082	.926

8	Mean	3.05	2.82	2.77	3.09	2.73	3.09
	N	22	22	22	22	22	22
	Std. Deviation	.722	.853	1.066	.868	.767	.868
9	Mean	2.29	3.29	2.57	3.29	2.86	2.86
	N	7	7	7	7	7	7
	Std. Deviation	1.604	.951	1.397	1.380	1.215	1.574
Total	Mean	2.76	3.04	3.26	3.07	3.08	2.88
	N	226	226	226	226	226	226
	Std. Deviation	.936	.916	1.213	.968	.868	.912

Media de la Facultad de Ciencias Humanas por grado escolar (bis)							
Dimensión		Variable					
SEMESTRE		IAPR64LA DIFUSION DEL PLAN OPERATIVO (MISION, VISION Y OBJETIVO ) DE TU ESCUELA PROFESIO NAL	IAPR65TU CONOCIMI ENTO SOBRE DERECHO S Y OBLIGACI ONES UNIVERSI TARIOS	IAPR66LA ATENCIO N OPORTUNI DA Y SOLUCION DE LOS PROBLEM AS DE TU FACULTA D Y UNIVERSI DAD	IAPR67EL PROGRAM A EDUCATI VO (MISION, VISION, MAPA CURRICUL AR) AL QUE PERTENEC ES	IAPR68LA S OPTATIVA S QUE TE OFRECE LA UNIVERSI DAD	IAPR69LA LABOR DE SOCIEDAD DE ESTUDIAN TES ACTUAL
10	Mean	4.00	3.00	3.00	3.50	3.50	2.00
	N	2	2	2	2	2	2
	Std. Deviation	1.414	.000	.000	.707	.707	.000
12	Mean	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00
	N	1	1	1	1	1	1
	Std. Deviation	.	.	.	.	.	.
3	Mean	3.48	3.33	3.00	3.24	3.09	3.20
	N	46	46	46	46	46	46
	Std. Deviation	1.090	.990	.919	.970	.812	1.067
4	Mean	3.21	3.21	3.12	3.06	2.91	3.24
	N	33	33	33	33	33	33
	Std. Deviation	.740	1.023	.893	.788	1.011	1.226
5	Mean	2.97	3.15	3.18	2.85	2.82	3.00
	N	39	39	39	39	39	39
	Std. Deviation	.959	.745	.823	.988	.914	1.147
6	Mean	2.82	3.06	2.76	2.88	2.52	3.09
	N	33	33	33	33	33	33
	Std. Deviation	.769	.864	.902	.927	1.034	1.182
7	Mean	2.67	2.72	2.35	2.65	2.49	2.84
	N	43	43	43	43	43	43

	Std. Deviation	1.169	1.141	.897	1.066	.960	1.308
8	Mean	2.86	2.91	2.91	2.77	2.77	2.95
	N	22	22	22	22	22	22
	Std. Deviation	.834	.811	.811	.973	.922	.785
9	Mean	2.86	2.86	3.14	2.57	2.43	2.86
	N	7	7	7	7	7	7
	Std. Deviation	1.574	1.574	1.215	.976	.535	1.069
Total	Mean	3.03	3.07	2.88	2.92	2.77	3.04
	N	226	226	226	226	226	226
	Std. Deviation	1.019	.980	.921	.969	.943	1.143

Media de la Facultad de Ciencias Humanas por grado escolar (bis)					
Dimensión		Variable			
SEMESTRE		IAPR70LA MANERA EN QUE SE ESCOGE A LOS REPRESENTAN TES DE LA SOCIEDAD DE ESTUDIANTES	IAPR72LOS MEDIOS DE DIVULGACION (TABLOIDES, RADIO UABC, WEB, ETC.) DE LA INFORMACION EN GENERAL DE LA FACULTAD	IAPR73LA DIFUSION QUE RECIBES SOBRE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL	IAPR74LA PREPARACION PARA EJERCER COMO PROFESIONAL
10	Mean	2.50	3.50	3.50	3.50
	N	2	2	2	2
	Std. Deviation	.707	.707	.707	.707
12	Mean	2.00	3.00	3.00	2.00
	N	1	1	1	1
	Std. Deviation	.	.	.	.
3	Mean	3.52	3.04	3.46	3.09
	N	46	46	46	46
	Std. Deviation	1.049	.631	.912	.962
4	Mean	3.33	3.21	3.12	3.15
	N	33	33	33	33
	Std. Deviation	1.080	.600	1.083	.906
5	Mean	3.00	3.23	3.18	2.92
	N	39	39	39	39
	Std. Deviation	1.076	.667	1.073	.807
6	Mean	3.48	3.15	3.12	2.88
	N	33	33	33	33
	Std. Deviation	1.349	.712	.857	.960
7	Mean	3.30	3.05	3.23	2.44
	N	43	43	43	43
	Std. Deviation	1.355	.754	1.324	.908
8	Mean	3.18	2.95	3.18	2.68
	N	22	22	22	22
	Std. Deviation	1.006	.899	.853	.716
9	Mean	3.29	2.86	2.57	2.71
	N	7	7	7	7
	Std. Deviation	.951	.900	1.272	.951
Total	Mean	3.30	3.11	3.21	2.86

N	226	226	226	226
Std. Deviation	1.161	.704	1.049	.916

## Anexo 15

Media de la Facultad de Ciencias Humanas por estado civil				
Dimensión		Variable		
		EAMP01PRE SENTACION Y EXPOSICION DEL PUA QUE REALIZAN LOS DOCENTES	EAMP03EL MATERIAL IMPRESO O VIRTUAL DE REFORZAMI ENTO QUE ENTREGAN LOS DOCENTES	EAPC04LA PLANIFICAC ION DE LAS SESIONES DE APRENDIZAJ E DE LOS DOCENTES
<b>ESTADO CIVIL</b>				
SOLTERO	Mean	3.41	3.03	2.99
	N	180	180	180
	Std. Deviation	1.018	.700	.717
CASADO	Mean	3.52	3.03	3.26
	N	31	31	31
	Std. Deviation	.996	.795	.682
UNION LIBRE	Mean	3.31	2.77	2.77
	N	13	13	13
	Std. Deviation	.855	.725	.725
SEPARADO/DIVORCIA DO	Mean	2.50	3.00	3.00
	N	2	2	2
	Std. Deviation	.707	.000	.000
Total	Mean	3.41	3.02	3.01
	N	226	226	226
	Std. Deviation	1.004	.712	.715

Media de la Facultad de Ciencias Humanas por estado civil (bis)				
Dimensión		Variable		
		EAPC05EL CUMPLIMIENTO DEL DESARROLLO DE CONTENIDOS PROGRAMADOS EN EL PUA	EAPC06LOS MATERIALES Y RECURSOS UTILIZADOS POR LOS DOCENTES DURANTE SUS CLASES	EAJC07EL DOMINIO TEORICO Y PRACTICO EN LOS TEMAS Y ACTIVIDADES QUE DESARROLLAN LOS DOCENTES
ESTADO CIVIL				
SOLTERO	Mean	3.21	3.01	3.12
	N	180	180	180
	Std. Deviation	1.071	.740	.767
CASADO	Mean	3.19	3.29	3.35
	N	31	31	31
	Std. Deviation	1.195	.643	.608
UNION LIBRE	Mean	2.92	2.92	3.08
	N	13	13	13
	Std. Deviation	.954	.641	.641
SEPARADO/DIVORCIADO	Mean	2.50	3.00	3.00
	N	2	2	2
	Std. Deviation	.707	.000	.000
Total	Mean	3.18	3.04	3.15
	N	226	226	226
	Std. Deviation	1.078	.723	.739

Media de la Facultad de Ciencias Humanas por estado civil (bis)				
Dimensión		Variable		
		EAVC11EL SISTEMA DE EVALUACION DE LOS APRENDIZAJES APLICADOS POR LOS DOCENTES	EAVC12LA COMUNICACION Y REFLEXION QUE PROMUEVEN LOS DOCENTES ACERCA DE LOS RESULTADOS DE LAS EVALUACIONES	EAT15LAS SOLUCIONES DE DOCENTES TUTORES ANTE UN PROBLEMA ESPECIFICO
ESTADO CIVIL				
SOLTERO	Mean	2.89	3.01	2.89
	N	180	180	180
	Std. Deviation	.776	.709	1.067
CASADO	Mean	3.23	3.19	3.00
	N	31	31	31
	Std. Deviation	.617	.601	1.033
UNION LIBRE	Mean	2.85	2.85	2.54
	N	13	13	13
	Std. Deviation	.376	.689	1.127
SEPARADO/DIVORCIADO	Mean	3.00	3.00	2.50
	N	2	2	2
	Std. Deviation	.000	.000	.707
Total	Mean	2.93	3.03	2.88
	N	226	226	226
	Std. Deviation	.742	.692	1.062

Media de la Facultad de Ciencias Humanas por estado civil (bis)				
Dimensión		Variable		
		EAT16LA DISPONIBILIDAD QUE EL TUTOR TIENE PARA EL ESTUDIANTE	EAT17LOS MECANISMOS DE COMUNICACION CON LOS DOCENTES	IIF18LAS ORIENTACIONES QUE RECIBES DE LOS DOCNETES PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES INVESTIGATIVAS EN TODAS LAS ASIGNATURAS
ESTADO CIVIL				
SOLTERO	Mean	3.07	3.03	3.06
	N	180	180	180
	Std. Deviation	1.081	.787	.810
CASADO	Mean	3.10	3.19	3.06
	N	31	31	31
	Std. Deviation	1.012	.792	.680
UNION LIBRE	Mean	2.46	3.08	2.92
	N	13	13	13
	Std. Deviation	1.050	.760	.862
SEPARADO/DIVORCIADO	Mean	2.00	2.50	2.50
	N	2	2	2
	Std. Deviation	.000	.707	.707
Total	Mean	3.03	3.05	3.04
	N	226	226	226
	Std. Deviation	1.075	.784	.793

Media de la Facultad de Ciencias Humanas por estado civil (bis)				
Dimensión		Variable		
		IIF19LOS CONOCIMIEN TOS APRENDIDOS EN LAS ASIGNATURA S DE INVESTIGACI ON	IIF20LOS CONTENIDOS TEMATICOS QUE SE DESARROLLA N EN LAS ASIGNATURA S DE INVESTIGACI ON	IIF21LAS ORIENTACION ES QUE DAN LOS DOCENTES DE LAS ASIGNATURA S DE INVESTIACIO N PARA EL PROCESAMIE NTO Y MANEJO DE INFORMACIO N
ESTADO CIVIL				
SOLTERO	Mean	2.99	2.98	3.08
	N	180	180	180
	Std. Deviation	.805	.769	.769
CASADO	Mean	3.26	3.35	3.26
	N	31	31	31
	Std. Deviation	.631	1.142	.815
UNION LIBRE	Mean	3.23	3.23	3.23
	N	13	13	13
	Std. Deviation	1.092	.832	.832
SEPARADO/DIVORCIADO	Mean	3.00	2.50	3.00
	N	2	2	2
	Std. Deviation	.000	.707	.000
Total	Mean	3.04	3.04	3.12
	N	226	226	226
	Std. Deviation	.802	.840	.775

Media de la Facultad de Ciencias Humanas por estado civil (bis)				
Dimensión		Variable		
		IIF23LA PARTICIPACION CONJUNTA DE DOCENTES Y ESTUDIANTES EN LA EJECUCION DE PROYECTOS DE INVESTIGACION	IDC25LA ACTUALIZACION DE LOS TEMAS PRESENTADOS	IDC26LA APLICABILIDAD DE LOS TEMAS TRATADOS
ESTADO CIVIL				
SOLTERO	Mean	3.14	2.80	2.93
	N	180	180	180
	Std. Deviation	.810	.794	.850
CASADO	Mean	3.23	3.13	3.16
	N	31	31	31
	Std. Deviation	.884	.670	.688
UNION LIBRE	Mean	3.23	3.23	3.00
	N	13	13	13
	Std. Deviation	.927	.927	.707
SEPARADO/DIVORCIADO	Mean	3.00	3.00	2.50
	N	2	2	2
	Std. Deviation	.000	.000	.707
Total	Mean	3.15	2.87	2.96
	N	226	226	226
	Std. Deviation	.821	.792	.821

Media de la Facultad de Ciencias Humanas por estado civil (bis)				
Dimensión		Variable		
		SCF29LOS SERVICIOS, EL TRATO Y LA DIFUSION DE LA INFORMACIO N POR PARTE DEL AREA DE SERVICIO SOCIAL DE TU FACULTAD	SCF30LOS SERVICIOS, EL TRATO Y LA DIFUSION DE LA INFORMACIO N POR PARTE DEL AREA DE PRACTICAS PROFESIONAL ES DE TU FACULTAD	SCF31LOS SERVICIOS, EL TRATO Y LA DIFUSION DE LA INFORMACIO N POR PARTE DEL AREA DE TITULACION DE TU FACULTAD
ESTADO CIVIL				
SOLTERO	Mean	2.73	3.35	3.54
	N	180	180	180
	Std. Deviation	.919	1.184	1.239
CASADO	Mean	2.90	3.16	3.65
	N	31	31	31
	Std. Deviation	1.221	1.186	1.305
UNION LIBRE	Mean	3.00	3.62	3.62
	N	13	13	13
	Std. Deviation	.816	1.261	1.325
SEPARADO/DIVORCIADO	Mean	2.00	2.50	2.50
	N	2	2	2
	Std. Deviation	.000	.707	.707
Total	Mean	2.77	3.33	3.55
	N	226	226	226
	Std. Deviation	.958	1.185	1.247

Media de la Facultad de Ciencias Humanas por estado civil (bis)				
Dimensión		Variable		
		SCF32LOS SERVICIOS, EL TRATO Y LA DIFUSION DE LA INFORMACIO N POR PARTE DEL DEL COORDINADO R/A DE TU CARRERA PROFESIONAL	SCF33LOS PROGRAMAS DE SERVICIO SOCIAL QUE TE OFRECE TU FACULTAD	SCF34LOS PROGRAMAS DE PRACTICAS PROFESIONAL ES QUE TE OFRECE TU FACULTAD
ESTADO CIVIL				
SOLTERO	Mean	3.19	3.11	3.59
	N	180	180	180
	Std. Deviation	1.128	.855	1.018
CASADO	Mean	3.13	3.16	3.45
	N	31	31	31
	Std. Deviation	1.088	.735	1.338
UNION LIBRE	Mean	3.31	3.46	3.54
	N	13	13	13
	Std. Deviation	1.251	.776	.877
SEPARADO/DIVORCIADO	Mean	2.50	3.00	3.00
	N	2	2	2
	Std. Deviation	.707	.000	.000
Total	Mean	3.18	3.13	3.56
	N	226	226	226
	Std. Deviation	1.123	.833	1.053

Media de la Facultad de Ciencias Humanas por estado civil (bis)				
Dimensión		Variable		
		IAEF38LAS INSTALACION ES Y EQUIPAMIENT O DE LA BIBLIOTECA (ANEXOS, CUBICULOS) DE TU FACULTAD	IAEF39LAS INSTALACION ES Y EQUIPAMIENT O DEL AREA DE CAFETERIA DE TU FACULTAD	IAEF40LA CANTIDAD Y EQUIPAMIENT O DE LABORATORI OS RELACIONAD OS CON TU CARRERA PROFESIONAL
ESTADO CIVIL				
SOLTERO	Mean	3.03	2.34	2.36
	N	180	180	180
	Std. Deviation	.877	.946	1.185
CASADO	Mean	3.03	2.52	2.58
	N	31	31	31
	Std. Deviation	.948	.996	1.119
UNION LIBRE	Mean	3.00	2.38	2.92
	N	13	13	13
	Std. Deviation	.707	1.044	1.382
SEPARADO/DIVORCIADO	Mean	2.50	2.00	2.00
	N	2	2	2
	Std. Deviation	.707	.000	.000
Total	Mean	3.03	2.36	2.42
	N	226	226	226
	Std. Deviation	.874	.953	1.187

Media de la Facultad de Ciencias Humanas por estado civil (bis)				
Dimensión		Variable		
ESTADO CIVIL		IAEF41CCON EL EQUIPAMIEN TO E INSTALACION ES DEPORTIVAS	IAEF44LOS SERVICIOS SANITARIOS DE TU FACULTAD	IAEF48LOS MECANISMOS DE COMUNICACI ON CON LOS ADMINISTRAT IVOS
SOLTERO	Mean	2.79	2.35	2.81
	N	180	180	180
	Std. Deviation	1.137	.842	.920
CASADO	Mean	3.00	2.26	2.65
	N	31	31	31
	Std. Deviation	1.238	1.182	.798
UNION LIBRE	Mean	2.77	2.31	2.92
	N	13	13	13
	Std. Deviation	1.166	.855	1.038
SEPARADO/DIVORCIADO	Mean	2.00	2.00	2.00
	N	2	2	2
	Std. Deviation	.000	.000	.000
Total	Mean	2.81	2.33	2.79
	N	226	226	226
	Std. Deviation	1.147	.890	.909

Media de la Facultad de Ciencias Humanas por estado civil (bis)				
Dimensión		Variable		
ESTADO CIVIL		IAEA50LAS PIZARRAS DE TU AULA	IAEA52EL EQUIPAMIEN O TECNOLOGIC O DE TU AULA	IAEA53LA TEMPERATUR A DONDE SE DESARROLLA N LAS CLASES
SOLTERO	Mean	2.75	2.44	2.76
	N	180	180	180
	Std. Deviation	.769	.935	.893
CASADO	Mean	2.68	2.32	2.52
	N	31	31	31
	Std. Deviation	.909	.909	.769
UNION LIBRE	Mean	2.69	2.62	2.85
	N	13	13	13
	Std. Deviation	.855	.961	.801
SEPARADO/DIVORCIADO	Mean	2.00	2.50	2.00
	N	2	2	2
	Std. Deviation	.000	.707	.000
Total	Mean	2.73	2.43	2.73
	N	226	226	226
	Std. Deviation	.790	.927	.872

Media de la Facultad de Ciencias Humanas por estado civil (bis)				
Dimensión		Variable		
		IAEA54LA ILUMINACION DE TU AULA	IAEC56LAS OPCIONES CULTURALES QUE TE OFRECE LA UNIVERSIDAD	IAEC57TU PARTICIPACION EN EVENTOS CULTURALES
ESTADO CIVIL				
SOLTERO	Mean	3.14	3.24	3.03
	N	180	180	180
	Std. Deviation	.782	.808	1.000
CASADO	Mean	3.00	3.13	2.55
	N	31	31	31
	Std. Deviation	.856	.885	.850
UNION LIBRE	Mean	3.31	3.38	2.85
	N	13	13	13
	Std. Deviation	.630	.650	1.144
SEPARADO/DIVORCIADO	Mean	2.50	3.00	2.50
	N	2	2	2
	Std. Deviation	.707	.000	.707
Total	Mean	3.12	3.23	2.95
	N	226	226	226
	Std. Deviation	.785	.806	.996

Media de la Facultad de Ciencias Humanas por estado civil (bis)				
Dimensión		Variable		
ESTADO CIVIL		IAEC58LOS DIAS Y HORAS EN QUE NORMALMEN TE SE LLEVAN A CABO EVENTOS CULTURALES	IAEC59LOS CREDITOS OFERTADOS, REGULARMEN TE, POR LAS ACTIVIDADES CULTURALES	IAEC60LAS MATERIAS DE LENGUAS EXTRANJERA S (INGLES Y FRANCES)
SOLTERO	Mean	2.81	3.02	3.22
	N	180	180	180
	Std. Deviation	.940	.903	1.180
CASADO	Mean	2.68	3.00	3.42
	N	31	31	31
	Std. Deviation	.791	.966	1.385
UNION LIBRE	Mean	2.46	3.38	3.46
	N	13	13	13
	Std. Deviation	1.198	1.044	1.330
SEPARADO/DIVORCIADO	Mean	2.00	3.00	2.50
	N	2	2	2
	Std. Deviation	.000	.000	.707
Total	Mean	2.76	3.04	3.26
	N	226	226	226
	Std. Deviation	.936	.916	1.213

Media de la Facultad de Ciencias Humanas por estado civil (bis)				
Dimensión		Variable		
		IAPR61TU CONOCIMIEN TO EN RELACION AL REGLAMENTO Y ESTATUTO UNIVERSITAR IO	IAPR62LA DIFUSION DEL PLAN ESTRATEGICO (MISION, VISION Y OBJETIVO) DE TU FACULTAD	IAPR63LA DIFUSION DEL REGLAMENTO Y ESTATUTO UNIVERSITAR IO
ESTADO CIVIL				
SOLTERO	Mean	3.05	3.07	2.83
	N	180	180	180
	Std. Deviation	.970	.907	.894
CASADO	Mean	2.97	3.06	2.97
	N	31	31	31
	Std. Deviation	.948	.727	.983
UNION LIBRE	Mean	3.62	3.38	3.38
	N	13	13	13
	Std. Deviation	.961	.650	.961
SEPARADO/DIVORCIADO	Mean	3.00	3.00	3.00
	N	2	2	2
	Std. Deviation	.000	.000	.000
Total	Mean	3.07	3.08	2.88
	N	226	226	226
	Std. Deviation	.968	.868	.912

Media de la Facultad de Ciencias Humanas por estado civil (bis)				
Dimensión		Variable		
		IAPR64LA DIFUSION DEL PLAN OPERATIVO (MISION, VISION Y OBJETIVO) DE TU ESCUELA PROFESIONAL	IAPR65TU CONOCIMIEN TO SOBRE DERECHOS Y OBLIGACIONE S UNIVERSITAR IOS	IAPR66LA ATENCION OPORTUNIDA Y SOLUCION DE LOS PROBLEMAS DE TU FACULTAD Y UNIVERSIDAD
ESTADO CIVIL				
SOLTERO	Mean	2.94	3.05	2.91
	N	180	180	180
	Std. Deviation	1.009	.999	.905
CASADO	Mean	3.16	3.00	2.68
	N	31	31	31
	Std. Deviation	.969	.931	1.013
UNION LIBRE	Mean	3.92	3.54	3.08
	N	13	13	13
	Std. Deviation	.954	.776	.954
SEPARADO/DIVORCIADO	Mean	3.00	2.50	2.50
	N	2	2	2
	Std. Deviation	.000	.707	.707
Total	Mean	3.03	3.07	2.88
	N	226	226	226
	Std. Deviation	1.019	.980	.921

Media de la Facultad de Ciencias Humanas por estado civil (bis)				
Dimensión		Variable		
ESTADO CIVIL		IAPR67EL PROGRAMA EDUCATIVO (MISION, VISION, MAPA CURRICULAR) AL QUE PERTENECES	IAPR68LAS OPTATIVAS QUE TE OFRECE LA UNIVERSIDAD	IAPR69LA LABOR DE SOCIEDAD DE ESTUDIANTES ACTUAL
SOLTERO	Mean	2.89	2.77	3.04
	N	180	180	180
	Std. Deviation	.966	.922	1.120
CASADO	Mean	2.90	2.84	3.10
	N	31	31	31
	Std. Deviation	.944	1.128	1.300
UNION LIBRE	Mean	3.23	2.62	2.92
	N	13	13	13
	Std. Deviation	1.166	.870	1.188
SEPARADO/DIVORCIADO	Mean	3.00	3.00	2.50
	N	2	2	2
	Std. Deviation	.000	.000	.707
Total	Mean	2.92	2.77	3.04
	N	226	226	226
	Std. Deviation	.969	.943	1.143

Media de la Facultad de Ciencias Humanas por estado civil (bis)				
Dimensión		Variable		
		IAPR70LA MANERA EN QUE SE ESCOGE A LOS REPRESENTA NTES DE LA SOCIEDAD DE ESTUDIANTES	IAPR72LOS MEDIOS DE DIVULGACIO N (TABLOIDES, RADIO UABC, WEB, ETC.) DE LA INFORMACIO N EN GENERAL DE LA FACULTAD	IAPR73LA DIFUSION QUE RECIBES SOBRE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL
ESTADO CIVIL				
SOLTERO	Mean	3.23	3.09	3.20
	N	180	180	180
	Std. Deviation	1.119	.707	1.075
CASADO	Mean	3.84	3.19	3.26
	N	31	31	31
	Std. Deviation	1.293	.749	.965
UNION LIBRE	Mean	3.08	3.08	3.31
	N	13	13	13
	Std. Deviation	1.188	.641	1.032
SEPARADO/DIVORCIADO	Mean	2.50	3.00	3.00
	N	2	2	2
	Std. Deviation	.707	.000	.000
Total	Mean	3.30	3.11	3.21
	N	226	226	226
	Std. Deviation	1.161	.704	1.049

Media de la Facultad de Ciencias Humanas por estado civil (bis)		
Dimensión		Variable
ESTADO CIVIL		IAPR74LA PREPARACION PARA EJERCER COMO PROFESIONAL
SOLTERO	Mean	2.78
	N	180
	Std. Deviation	.899
CASADO	Mean	3.19
	N	31
	Std. Deviation	1.014
UNION LIBRE	Mean	3.15
	N	13
	Std. Deviation	.801
SEPARADO/DIVORCIADO	Mean	3.00
	N	2
	Std. Deviation	.000
Total	Mean	2.86
	N	226
	Std. Deviation	.916

## Anexo 16

Media de la Facultad de Ingeniería y Negocios, Guadalupe Victoria por sexo						
Dimensión		Variable				
		EAMP01PRESENTACION Y EXPOSICION DEL PUA QUE REALIZAN LOS DOCENTES	EAMP03EL MATERIAL IMPRESO O VIRTUAL DE REFORZAMIENTO QUE ENTREGAN LOS DOCENTES	EAPC04LA PLANIFICACION DE LAS SESIONES DE APRENDIZAJE DE LOS DOCENTES	EAPC05EL CUMPLIMIENTO DEL DESARROLLO DE CONTENIDOS PROGRAMADOS EN EL PUA	
SEXO	MASCULINO	Mean	3.33	3.53	3.60	3.60
		N	15	15	15	15
		Std. Deviation	.900	.834	.910	.507
	FEMENINO	Mean	3.25	3.38	3.43	3.42
		N	53	53	53	53
		Std. Deviation	.677	.627	.605	.719
	Total	Mean	3.26	3.41	3.47	3.46
		N	68	68	68	68
		Std. Deviation	.725	.674	.680	.679

Media de la Facultad de Ingeniería y Negocios, Guadalupe Victoria por sexo (bis)					
Dimensión		Variable			
		EAPC06LOS MATERIALES Y RECURSOS UTILIZADOS POR LOS DOCENTES DURANTE SUS CLASES	EAJC07EL DOMINIO TEORICO Y PRACTICO EN LOS TEMAS Y ACTIVIDADE S QUE DESARROLLA N LOS DOCENTES	EAVC11EL SISTEMA DE EVALUACION DE LOS APRENDIZAJ ES APLICADOS POR LOS DOCENTES	EAVC12LA COMUNICACION Y REFLEXION QUE PROMUEVEN LOS DOCENTES ACERCA DE LOS RESULTADOS DE LAS EVALUACION ES
SEXO					
MASCULINO	Mean	3.33	3.53	3.27	3.47
	N	15	15	15	15
	Std. Deviation	.488	.640	.704	.516
FEMENINO	Mean	3.42	3.43	3.13	3.26
	N	53	53	53	53
	Std. Deviation	.719	.694	.680	.788
Total	Mean	3.40	3.46	3.16	3.31
	N	68	68	68	68
	Std. Deviation	.672	.679	.683	.738

Media de la Facultad de Ingeniería y Negocios, Guadalupe Victoria por sexo (bis)					
Dimensión		Variable			
		EAT15LAS SOLUCIONES DE DOCENTES TUTORES ANTE UN PROBLEMA ESPECIFICO	EAT16LA DISPONIBILID AD QUE EL TUTOR TIENE PARA EL ESTUDIANTE	EAT17LOS MECANISMO S DE COMUNICACI ON CON LOS DOCENTES	IIF18LAS ORIENTACIO NES QUE RECIBES DE LOS DOCNETES PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADE S INVESTIGATI VAS EN TODAS LAS ASIGNATURA S
SEXO					
MASCULINO	Mean	3.53	3.67	3.20	3.13
	N	15	15	15	15
	Std. Deviation	.516	.724	.561	.834
FEMENINO	Mean	3.32	3.40	3.45	3.47
	N	53	53	53	53
	Std. Deviation	.803	.840	.695	.868
Total	Mean	3.37	3.46	3.40	3.40
	N	68	68	68	68
	Std. Deviation	.751	.818	.672	.866

Media de la Facultad de Ingeniería y Negocios, Guadalupe Victoria por sexo (bis)					
Dimensión		Variable			
		IIF19LOS CONOCIMIEN TOS APRENDIDOS EN LAS ASIGNATURA S DE INVESTIGACI ON	IIF20LOS CONTENIDOS TEMATICOS QUE SE DESARROLLA N EN LAS ASIGNATURA S DE INVESTIGACI ON	IIF21LAS ORIENTACIO NES QUE DAN LOS DOCENTES DE LAS ASIGNATURA S DE INVESTIACIO N PARA EL PROCESAMIE NTO Y MANEJO DE INFORMACIO N	IIF23LA PARTICIPACI ON CONJUNTA DE DOCENTES Y ESTUDIANTE S EN LA EJECUCION DE PROYECTOS DE INVESTIGACI ON
SEXO					
MASCULINO	Mean	3.07	3.07	3.27	3.60
	N	15	15	15	15
	Std. Deviation	.458	.458	.594	.632
FEMENINO	Mean	3.13	3.21	3.32	3.34
	N	53	53	53	53
	Std. Deviation	.708	.532	.613	.732
Total	Mean	3.12	3.18	3.31	3.40
	N	68	68	68	68
	Std. Deviation	.659	.517	.605	.715

Media de la Facultad de Ingeniería y Negocios, Guadalupe Victoria por sexo (bis)					
Dimensión		Variable			
		IDC25LA ACTUALIZACION DE LOS TEMAS PRESENTADOS	IDC26LA APLICABILIDAD DE LOS TEMAS TRATADOS	SCF29LOS SERVICIOS, EL TRATO Y LA DIFUSION DE LA INFORMACION POR PARTE DEL AREA DE SERVICIO SOCIAL DE TU FACULTAD	SCF30LOS SERVICIOS, EL TRATO Y LA DIFUSION DE LA INFORMACION POR PARTE DEL AREA DE PRACTICAS PROFESIONALES DE TU FACULTAD
SEXO					
MASCULINO	Mean	3.40	3.40	3.40	3.67
	N	15	15	15	15
	Std. Deviation	.507	.507	.632	.816
FEMENINO	Mean	3.26	3.11	3.49	3.64
	N	53	53	53	53
	Std. Deviation	.684	.670	.608	.787
Total	Mean	3.29	3.18	3.47	3.65
	N	68	68	68	68
	Std. Deviation	.648	.645	.610	.787

Media de la Facultad de Ingeniería y Negocios, Guadalupe Victoria por sexo (bis)					
Dimensión		Variable			
		SCF31LOS SERVICIOS, EL TRATO Y LA DIFUSION DE LA INFORMACIO N POR PARTE DEL AREA DE TITULACION DE TU FACULTAD	SCF32LOS SERVICIOS, EL TRATO Y LA DIFUSION DE LA INFORMACIO N POR PARTE DEL DEL COORDINAD OR/A DE TU CARRERA PROFESIONA L	SCF33LOS PROGRAMAS DE SERVICIO SOCIAL QUE TE OFRECE TU FACULTAD	SCF34LOS PROGRAMAS DE PRACTICAS PROFESIONA LES QUE TE OFRECE TU FACULTAD
SEXO	Mean	3.73	3.67	3.27	3.47
	N	15	15	15	15
	Std. Deviation	.884	.617	.594	.834
FEMENINO	Mean	3.77	3.45	3.25	3.32
	N	53	53	53	53
	Std. Deviation	.993	.798	.705	1.015
Total	Mean	3.76	3.50	3.25	3.35
	N	68	68	68	68
	Std. Deviation	.964	.763	.677	.974

Media de la Facultad de Ingenieria y Negocios, Guadalupe Victoria por sexo (bis)					
Dimensión		Variable			
		IAEF38LAS INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO DE LA BIBLIOTECA (ANEXOS, CUBICULOS) DE TU FACULTAD	IAEF39LAS INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO DEL AREA DE CAFETERIA DE TU FACULTAD	IAEF40LA CANTIDAD Y EQUIPAMIENTO DE LABORATORIOS RELACIONADOS CON TU CARRERA PROFESIONAL	IAEF41CON EL EQUIPAMIENTO E INSTALACIONES DEPORTIVAS
SEXO	Mean	3.33	3.00	3.60	2.73
	N	15	15	15	15
	Std. Deviation	.617	.655	.910	1.335
FEMENINO	Mean	3.28	2.79	3.21	2.62
	N	53	53	53	53
	Std. Deviation	.601	.793	.717	.925
Total	Mean	3.29	2.84	3.29	2.65
	N	68	68	68	68
	Std. Deviation	.600	.765	.774	1.019

Media de la Facultad de Ingeniería y Negocios, Guadalupe Victoria por sexo (bis)					
Dimensión		Variable			
SEXO		IAEF44LOS SERVICIOS SANITARIOS DE TU FACULTAD	IAEF48LOS MECANISMO S DE COMUNICACI ON CON LOS ADMINISTRA TIVOS	IAEA50LAS PIZARRAS DE TU AULA	IAEA52EL EQUIPAMIEN TO TECNOLOGIC O DE TU AULA
MASCULINO	Mean	3.00	3.27	2.93	3.20
	N	15	15	15	15
	Std. Deviation	1.195	.799	.704	.676
FEMENINO	Mean	3.11	3.25	3.23	3.21
	N	53	53	53	53
	Std. Deviation	.751	.806	.542	.817
Total	Mean	3.09	3.25	3.16	3.21
	N	68	68	68	68
	Std. Deviation	.859	.799	.589	.783

Media de la Facultad de Ingeniería y Negocios, Guadalupe Victoria por sexo (bis)					
Dimensión		Variable			
		IAEA53LA TEMPERATU RA DONDE SE DESARROLLA N LAS CLASES	IAEA54LA ILUMINACIO N DE TU AULA	IAEC56LAS OPCIONES CULTURALES QUE TE OFRECE LA UNIVERSIDA D	IAEC57TU PARTICIPACI ON EN EVENTOS CULTURALES
SEXO	Mean	3.13	3.33	3.27	2.87
	N	15	15	15	15
	Std. Deviation	.743	.488	.799	.743
FEMENINO	Mean	3.21	3.36	3.08	3.08
	N	53	53	53	53
	Std. Deviation	.743	.591	.937	.917
Total	Mean	3.19	3.35	3.12	3.03
	N	68	68	68	68
	Std. Deviation	.738	.567	.907	.880

Media de la Facultad de Ingeniería y Negocios, Guadalupe Victoria por sexo (bis)					
Dimensión		Variable			
		IAEC58LOS DIAS Y HORAS EN QUE NORMALMEN TE SE LLEVAN A CABO EVENTOS CULTURALES	IAEC59LOS CREDITOS OFERTADOS, REGULARME NTE, POR LAS ACTIVIDADE S CULTURALES	IAEC60LAS MATERIAS DE LENGUAS EXTRANJERA S (INGLES Y FRANCES)	IAPR61TU CONOCIMIEN TO EN RELACION AL REGLAMENT O Y ESTATUTO UNIVERSITA RIO
SEXO	Mean	3.07	3.00	2.67	3.00
	N	15	15	15	15
	Std. Deviation	.594	.926	.724	.655
FEMENINO	Mean	3.13	3.23	2.87	3.17
	N	53	53	53	53
	Std. Deviation	1.001	.847	.900	.826
Total	Mean	3.12	3.18	2.82	3.13
	N	68	68	68	68
	Std. Deviation	.923	.863	.863	.790

Media de la Facultad de Ingenieria y Negocios, Guadalupe Victoria por sexo (bis)					
Dimensión		Variable			
		IAPR62LA DIFUSION DEL PLAN ESTRATEGIC O (MISION, VISION Y OBJETIVO) DE TU FACULTAD	IAPR63LA DIFUSION DEL REGLAMENT O Y ESTATUTO UNIVERSITA RIO	IAPR64LA DIFUSION DEL PLAN OPERATIVO (MISION, VISION Y OBJETIVO) DE TU ESCUELA PROFESIONA L	IAPR65TU CONOCIMIEN TO SOBRE DERECHOS Y OBLIGACION ES UNIVERSITA RIOS
SEXO	Mean	3.20	3.13	3.13	3.27
	N	15	15	15	15
	Std. Deviation	.775	.834	.834	.884
FEMENINO	Mean	3.49	3.34	3.51	3.45
	N	53	53	53	53
	Std. Deviation	.775	.758	.724	.695
Total	Mean	3.43	3.29	3.43	3.41
	N	68	68	68	68
	Std. Deviation	.779	.774	.759	.738

Media de la Facultad de Ingenieria y Negocios, Guadalupe Victoria por sexo (bis)						
Dimensión		Variable				
		IAPR66LA ATENCION OPORTUNIDA Y SOLUCION DE LOS PROBLEMAS DE TU FACULTAD Y UNIVERSIDA D	IAPR67EL PROGRAMA EDUCATIVO (MISION, VISION, MAPA CURRICULAR ) AL QUE PERTENECES	IAPR68LAS OPTATIVAS QUE TE OFRECE LA UNIVERSIDA D	IAPR69LA LABOR DE SOCIEDAD DE ESTUDIANTE S ACTUAL	
SEXO	MASCULINO	Mean	3.40	3.53	3.13	3.60
		N	15	15	15	15
		Std. Deviation	.507	.640	.990	1.454
FEMENINO		Mean	3.49	3.45	3.30	3.51
		N	53	53	53	53
		Std. Deviation	.608	.722	.952	1.085
Total		Mean	3.47	3.47	3.26	3.53
		N	68	68	68	68
		Std. Deviation	.585	.701	.956	1.165

Media de la Facultad de Ingeniería y Negocios, Guadalupe Victoria por sexo (bis)						
Dimensión		Variable				
		IAPR70LA MANERA EN QUE SE ESCOGE A LOS REPRESENTA NTES DE LA SOCIEDAD DE ESTUDIANTE S	IAPR72LOS MEDIOS DE DIVULGACIO N (TABLOIDES, RADIO UABC, WEB, ETC.) DE LA INFORMACIO N EN GENERAL DE LA FACULTAD	IAPR73LA DIFUSION QUE RECIBES SOBRE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUA L	IAPR74LA PREPARACIO N PARA EJERCER COMO PROFESIONA L	
SEXO	MASCULINO	Mean	3.33	3.00	3.33	3.47
		N	15	15	15	15
		Std. Deviation	1.496	.845	.900	.516
FEMENINO		Mean	3.64	3.28	3.38	3.53
		N	53	53	53	53
		Std. Deviation	1.210	.818	.925	.639
Total		Mean	3.57	3.22	3.37	3.51
		N	68	68	68	68
		Std. Deviation	1.273	.826	.913	.611

## Anexo 17

Media de la Facultad de Ingeniería y Negocios, Guadalupe Victoria por modalidad					
Dimensión		Variable			
		EAMP01PRE SENTACION Y EXPOSICION DEL PUA QUE REALIZAN LOS DOCENTES	EAMP03EL MATERIAL IMPRESO O VIRTUAL DE REFORZAMI ENTO QUE ENTREGAN LOS DOCENTES	EAPC04LA PLANIFICAC ION DE LAS SESIONES DE APRENDIZAJ E DE LOS DOCENTES	EAPC05EL CUMPLIMIE NTO DEL DESARROLL O DE CONTENIDO S PROGRAMA DOS EN EL PUA
MATUTINO	Mean	3.20	3.42	3.47	3.47
	N	64	64	64	64
	Std. Deviation	.647	.686	.689	.689
VESPERTINO	Mean	4.25	3.25	3.50	3.25
	N	4	4	4	4
	Std. Deviation	1.258	.500	.577	.500
Total	Mean	3.26	3.41	3.47	3.46
	N	68	68	68	68
	Std. Deviation	.725	.674	.680	.679

Media de la Facultad de Ingeniería y Negocios, Guadalupe Victoria por modalidad (bis)					
Dimensión		Variable			
TURNO APLICADO		EAPC06LOS MATERIALES Y RECURSOS UTILIZADOS POR LOS DOCENTES DURANTE SUS CLASES	EAJC07EL DOMINIO TEORICO Y PRACTICO EN LOS TEMAS Y ACTIVIDADES QUE DESARROLLAN LOS DOCENTES	EAVC11EL SISTEMA DE EVALUACION DE LOS APRENDIZAJES APLICADOS POR LOS DOCENTES	EAVC12LA COMUNICACION Y REFLEXION QUE PROMUEVEN LOS DOCENTES ACERCA DE LOS RESULTADOS DE LAS EVALUACIONES
MATUTINO	Mean	3.39	3.42	3.13	3.27
	N	64	64	64	64
	Std. Deviation	.681	.686	.678	.740
VESPERTINO	Mean	3.50	4.00	3.75	4.00
	N	4	4	4	4
	Std. Deviation	.577	.000	.500	.000
Total	Mean	3.40	3.46	3.16	3.31
	N	68	68	68	68
	Std. Deviation	.672	.679	.683	.738

Media de la Facultad de Ingeniería y Negocios, Guadalupe Victoria por modalidad (bis)					
Dimensión		Variable			
TURNO APLICADO		EAT15LAS SOLUCIONES DE DOCENTES TUTORES ANTE UN PROBLEMA ESPECIFICO	EAT16LA DISPONIBILIDAD QUE EL TUTOR TIENE PARA EL ESTUDIANTE	EAT17LOS MECANISMOS DE COMUNICACION CON LOS DOCENTES	IIF18LAS ORIENTACIONES QUE RECIBES DE LOS DOCNETES PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES INVESTIGATIVAS EN TODAS LAS ASIGNATURAS
MATUTINO	Mean	3.36	3.45	3.36	3.33
	N	64	64	64	64
	Std. Deviation	.764	.834	.675	.757
VESPERTINO	Mean	3.50	3.50	4.00	4.50
	N	4	4	4	4
	Std. Deviation	.577	.577	.000	1.732
Total	Mean	3.37	3.46	3.40	3.40
	N	68	68	68	68
	Std. Deviation	.751	.818	.672	.866

Media de la Facultad de Ingeniería y Negocios, Guadalupe Victoria por modalidad (bis)					
Dimensión		Variable			
		IIF19LOS CONOCIMIEN TOS APRENDIDOS EN LAS ASIGNATURA S DE INVESTIGACI ON	IIF20LOS CONTENIDOS TEMATICOS QUE SE DESARROLL AN EN LAS ASIGNATURA S DE INVESTIGACI ON	IIF21LAS ORIENTACIO NES QUE DAN LOS DOCENTES DE LAS ASIGNATURA S DE INVESTIACIO N PARA EL PROCESAMIE NTO Y MANEJO DE INFORMACIO N	IIF23LA PARTICIPACI ON CONJUNTA DE DOCENTES Y ESTUDIANTE S EN LA EJECUCION DE PROYECTOS DE INVESTIGACI ON
TURNO APLICADO					
MATUTINO	Mean	3.08	3.16	3.30	3.37
	N	64	64	64	64
	Std. Deviation	.650	.511	.609	.724
VESPERTINO	Mean	3.75	3.50	3.50	3.75
	N	4	4	4	4
	Std. Deviation	.500	.577	.577	.500
Total	Mean	3.12	3.18	3.31	3.40
	N	68	68	68	68
	Std. Deviation	.659	.517	.605	.715

Media de la Facultad de Ingeniería y Negocios, Guadalupe Victoria por modalidad (bis)					
Dimensión		Variable			
		IDC25LA ACTUALIZACION DE LOS TEMAS PRESENTADOS	IDC26LA APLICABILIDAD DE LOS TEMAS TRATADOS	SCF29LOS SERVICIOS, EL TRATO Y LA DIFUSION DE LA INFORMACION POR PARTE DEL AREA DE SERVICIO SOCIAL DE TU FACULTAD	SCF30LOS SERVICIOS, EL TRATO Y LA DIFUSION DE LA INFORMACION POR PARTE DEL AREA DE PRACTICAS PROFESIONALES DE TU FACULTAD
TURNO APLICADO	Mean	3.30	3.20	3.45	3.64
	N	64	64	64	64
	Std. Deviation	.634	.647	.615	.804
VESPERTINO	Mean	3.25	2.75	3.75	3.75
	N	4	4	4	4
	Std. Deviation	.957	.500	.500	.500
Total	Mean	3.29	3.18	3.47	3.65
	N	68	68	68	68
	Std. Deviation	.648	.645	.610	.787

Media de la Facultad de Ingeniería y Negocios, Guadalupe Victoria por modalidad (bis)					
Dimensión		Variable			
		SCF31LOS SERVICIOS, EL TRATO Y LA DIFUSION DE LA INFORMACIO N POR PARTE DEL AREA DE TITULACION DE TU FACULTAD	SCF32LOS SERVICIOS, EL TRATO Y LA DIFUSION DE LA INFORMACIO N POR PARTE DEL DEL COORDINAD OR/A DE TU CARRERA PROFESIONA L	SCF33LOS PROGRAMAS DE SERVICIO SOCIAL QUE TE OFRECE TU FACULTAD	SCF34LOS PROGRAMAS DE PRACTICAS PROFESIONA LES QUE TE OFRECE TU FACULTAD
MATUTINO	Mean	3.73	3.48	3.23	3.36
	N	64	64	64	64
	Std. Deviation	.980	.776	.684	.998
VESPERTINO	Mean	4.25	3.75	3.50	3.25
	N	4	4	4	4
	Std. Deviation	.500	.500	.577	.500
Total	Mean	3.76	3.50	3.25	3.35
	N	68	68	68	68
	Std. Deviation	.964	.763	.677	.974

Media de la Facultad de Ingenieria y Negocios, Guadalupe Victoria por modalidad (bis)					
Dimensión		Variable			
TURNO APLICADO		IAEF38LAS INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO DE LA BIBLIOTECA (ANEXOS, CUBICULOS) DE TU FACULTAD	IAEF39LAS INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO DEL AREA DE CAFETERIA DE TU FACULTAD	IAEF40LA CANTIDAD Y EQUIPAMIENTO DE LABORATORIOS RELACIONADOS CON TU CARRERA PROFESIONAL	IAEF41CON EL EQUIPAMIENTO E INSTALACIONES DEPORTIVAS
MATUTINO	Mean	3.28	2.83	3.30	2.63
	N	64	64	64	64
	Std. Deviation	.603	.788	.770	.951
VESPERTINO	Mean	3.50	3.00	3.25	3.00
	N	4	4	4	4
	Std. Deviation	.577	.000	.957	2.000
Total	Mean	3.29	2.84	3.29	2.65
	N	68	68	68	68
	Std. Deviation	.600	.765	.774	1.019

Media de la Facultad de Ingeniería y Negocios, Guadalupe Victoria por modalidad (bis)					
Dimensión		Variable			
TURNO APLICADO		IAEF44LOS SERVICIOS SANITARIOS DE TU FACULTAD	IAEF48LOS MECANISMO S DE COMUNICACI ON CON LOS ADMINISTRA TIVOS	IAEA50LAS PIZARRAS DE TU AULA	IAEA52EL EQUIPAMIEN TO TECNOLOGIC O DE TU AULA
MATUTINO	Mean	3.11	3.22	3.13	3.17
	N	64	64	64	64
	Std. Deviation	.819	.806	.577	.788
VESPERTINO	Mean	2.75	3.75	3.75	3.75
	N	4	4	4	4
	Std. Deviation	1.500	.500	.500	.500
Total	Mean	3.09	3.25	3.16	3.21
	N	68	68	68	68
	Std. Deviation	.859	.799	.589	.783

Media de la Facultad de Ingeniería y Negocios, Guadalupe Victoria por modalidad (bis)					
Dimensión		Variable			
		IAEA53LA TEMPERATU RA DONDE SE DESARROLL AN LAS CLASES	IAEA54LA ILUMINACIO N DE TU AULA	IAEC56LAS OPCIONES CULTURALES QUE TE OFRECE LA UNIVERSIDA D	IAEC57TU PARTICIPACI ON EN EVENTOS CULTURALES
MATUTINO	Mean	3.16	3.33	3.09	3.03
	N	64	64	64	64
	Std. Deviation	.739	.565	.921	.908
VESPERTINO	Mean	3.75	3.75	3.50	3.00
	N	4	4	4	4
	Std. Deviation	.500	.500	.577	.000
Total	Mean	3.19	3.35	3.12	3.03
	N	68	68	68	68
	Std. Deviation	.738	.567	.907	.880

Media de la Facultad de Ingeniería y Negocios, Guadalupe Victoria por modalidad (bis)					
Dimensión		Variable			
		IAEC58LOS DIAS Y HORAS EN QUE NORMALME NTE SE LLEVAN A CABO EVENTOS CULTURALES	IAEC59LOS CREDITOS OFERTADOS, REGULARME NTE, POR LAS ACTIVIDADE S CULTURALES	IAEC60LAS MATERIAS DE LENGUAS EXTRANJERA S (INGLES Y FRANCES)	IAPR61TU CONOCIMIEN TO EN RELACION AL REGLAMENT O Y ESTATUTO UNIVERSITA RIO
MATUTINO	Mean	3.11	3.14	2.81	3.14
	N	64	64	64	64
	Std. Deviation	.945	.870	.871	.814
VESPERTINO	Mean	3.25	3.75	3.00	3.00
	N	4	4	4	4
	Std. Deviation	.500	.500	.816	.000
Total	Mean	3.12	3.18	2.82	3.13
	N	68	68	68	68
	Std. Deviation	.923	.863	.863	.790

Media de la Facultad de Ingeniería y Negocios, Guadalupe Victoria por modalidad (bis)					
Dimensión		Variable			
		IAPR62LA DIFUSION DEL PLAN ESTRATEGIC O (MISION, VISION Y OBJETIVO) DE TU FACULTAD	IAPR63LA DIFUSION DEL REGLAMENT O Y ESTATUTO UNIVERSITA RIO	IAPR64LA DIFUSION DEL PLAN OPERATIVO (MISION, VISION Y OBJETIVO) DE TU ESCUELA PROFESIONA L	IAPR65TU CONOCIMIEN TO SOBRE DERECHOS Y OBLIGACION ES UNIVERSITA RIOS
TURNO APLICADO	Mean	3.39	3.28	3.42	3.42
	N	64	64	64	64
	Std. Deviation	.789	.786	.773	.752
VESPERTINO	Mean	4.00	3.50	3.50	3.25
	N	4	4	4	4
	Std. Deviation	.000	.577	.577	.500
Total	Mean	3.43	3.29	3.43	3.41
	N	68	68	68	68
	Std. Deviation	.779	.774	.759	.738

Media de la Facultad de Ingenieria y Negocios, Guadalupe Victoria por modalidad (bis)					
Dimensión		Variable			
		IAPR66LA ATENCION OPORTUNIDA Y SOLUCION DE LOS PROBLEMAS DE TU FACULTAD Y UNIVERSIDA D	IAPR67EL PROGRAMA EDUCATIVO (MISION, VISION, MAPA CURRICULAR ) AL QUE PERTENECE	IAPR68LAS OPTATIVAS QUE TE OFRECE LA UNIVERSIDA D	IAPR69LA LABOR DE SOCIEDAD DE ESTUDIANTE S ACTUAL
MATUTINO	Mean	3.47	3.45	3.25	3.45
	N	64	64	64	64
	Std. Deviation	.590	.711	.976	1.097
VESPERTINO	Mean	3.50	3.75	3.50	4.75
	N	4	4	4	4
	Std. Deviation	.577	.500	.577	1.708
Total	Mean	3.47	3.47	3.26	3.53
	N	68	68	68	68
	Std. Deviation	.585	.701	.956	1.165

Media de la Facultad de Ingeniería y Negocios, Guadalupe Victoria por modalidad (bis)					
Dimensión		Variable			
		IAPR70LA MANERA EN QUE SE ESCOGE A LOS REPRESENTA NTES DE LA SOCIEDAD DE ESTUDIANTE S	IAPR72LOS MEDIOS DE DIVULGACIO N (TABLOIDES, RADIO UABC, WEB, ETC.) DE LA INFORMACIO N EN GENERAL DE LA FACULTAD	IAPR73LA DIFUSION QUE RECIBES SOBRE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUA L	IAPR74LA PREPARACIO N PARA EJERCER COMO PROFESIONA L
MATUTINO	Mean	3.50	3.19	3.36	3.48
	N	64	64	64	64
	Std. Deviation	1.222	.833	.932	.617
VESPERTINO	Mean	4.75	3.75	3.50	4.00
	N	4	4	4	4
	Std. Deviation	1.708	.500	.577	.000
Total	Mean	3.57	3.22	3.37	3.51
	N	68	68	68	68
	Std. Deviation	1.273	.826	.913	.611

## Anexo 18

Media de la Facultad de Ingeniería y Negocios, Guadalupe Victoria por grado escolar					
Dimensión		Variable			
		EAMP01PRE SENTACION Y EXPOSICION DEL PUA QUE REALIZAN LOS DOCENTES	EAMP03EL MATERIAL IMPRESO O VIRTUAL DE REFORZAMI ENTO QUE ENTREGAN LOS DOCENTES	EAPC04LA PLANIFICAC ION DE LAS SESIONES DE APRENDIZAJ E DE LOS DOCENTES	EAPC05EL CUMPLIMIE NTO DEL DESARROLL O DE CONTENIDO S PROGRAMA DOS EN EL PUA
SEMESTRE					
3	Mean	3.44	3.44	3.89	3.89
	N	9	9	9	9
	Std. Deviation	.726	.726	.601	.333
5	Mean	3.17	3.53	3.43	3.23
	N	30	30	30	30
	Std. Deviation	.834	.730	.728	.728
6	Mean	3.23	3.08	3.15	3.54
	N	13	13	13	13
	Std. Deviation	.725	.494	.689	.660
7	Mean	3.43	3.43	3.57	3.57
	N	14	14	14	14
	Std. Deviation	.514	.646	.514	.646
8	Mean	3.00	3.50	3.50	3.50
	N	2	2	2	2
	Std. Deviation	.000	.707	.707	.707
Total	Mean	3.26	3.41	3.47	3.46
	N	68	68	68	68
	Std. Deviation	.725	.674	.680	.679

Media de la Facultad de Ingeniería y Negocios, Guadalupe Victoria por grado escolar (bis)					
Dimensión		Variable			
SEMESTRE		EAPC06LOS MATERIALES Y RECURSOS UTILIZADOS POR LOS DOCENTES DURANTE SUS CLASES	EAJC07EL DOMINIO TEORICO Y PRACTICO EN LOS TEMAS Y ACTIVIDADES QUE DESARROLLAN LOS DOCENTES	EAVC11EL SISTEMA DE EVALUACION DE LOS APRENDIZAJES APLICADOS POR LOS DOCENTES	EAVC12LA COMUNICACION Y REFLEXION QUE PROMUEVEN LOS DOCENTES ACERCA DE LOS RESULTADOS DE LAS EVALUACIONES
3	Mean	3.44	3.78	3.44	3.44
	N	9	9	9	9
	Std. Deviation	.726	.441	.527	.527
5	Mean	3.47	3.30	3.07	3.23
	N	30	30	30	30
	Std. Deviation	.681	.702	.740	.728
6	Mean	3.00	3.38	2.92	3.00
	N	13	13	13	13
	Std. Deviation	.577	.768	.494	.707
7	Mean	3.50	3.64	3.36	3.64
	N	14	14	14	14
	Std. Deviation	.650	.633	.745	.842
8	Mean	4.00	3.50	3.50	3.50
	N	2	2	2	2
	Std. Deviation	.000	.707	.707	.707
Total	Mean	3.40	3.46	3.16	3.31
	N	68	68	68	68
	Std. Deviation	.672	.679	.683	.738

Media de la Facultad de Ingeniería y Negocios, Guadalupe Victoria por grado escolar (bis)					
Dimensión		Variable			
SEMESTRE		EAT15LAS SOLUCIONES DE DOCENTES TUTORES ANTE UN PROBLEMA ESPECIFICO	EAT16LA DISPONIBILID AD QUE EL TUTOR TIENE PARA EL ESTUDIANTE	EAT17LOS MECANISMOS DE COMUNICACIO N CON LOS DOCENTES	IIF18LAS ORIENTACION ES QUE RECIBES DE LOS DOCNETES PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES INVESTIGATIV AS EN TODAS LAS ASIGNATURAS
3	Mean	3.78	4.00	3.56	3.67
	N	9	9	9	9
	Std. Deviation	.667	.500	.527	.500
5	Mean	3.13	3.23	3.27	3.23
	N	30	30	30	30
	Std. Deviation	.730	.858	.640	.858
6	Mean	3.31	3.54	3.23	3.31
	N	13	13	13	13
	Std. Deviation	.855	.967	.832	.751
7	Mean	3.57	3.43	3.64	3.71
	N	14	14	14	14
	Std. Deviation	.646	.646	.633	1.139
8	Mean	4.00	4.00	4.00	3.00
	N	2	2	2	2
	Std. Deviation	.000	.000	.000	.000
Total	Mean	3.37	3.46	3.40	3.40
	N	68	68	68	68
	Std. Deviation	.751	.818	.672	.866

Media de la Facultad de Ingeniería y Negocios, Guadalupe Victoria por grado escolar (bis)					
Dimensión		Variable			
SEMESTRE		IIF19LOS CONOCIMIENTOS APRENDIDOS EN LAS ASIGNATURAS DE INVESTIGACION	IIF20LOS CONTENIDOS TEMATICOS QUE SE DESARROLLAN EN LAS ASIGNATURAS DE INVESTIGACION	IIF21LAS ORIENTACIONES QUE DAN LOS DOCENTES DE LAS ASIGNATURAS DE INVESTIACION PARA EL PROCESAMIENTO Y MANEJO DE INFORMACION	IIF23LA PARTICIPACION CONJUNTA DE DOCENTES Y ESTUDIANTES EN LA EJECUCION DE PROYECTOS DE INVESTIGACION
3	Mean	3.44	3.44	3.78	3.78
	N	9	9	9	9
	Std. Deviation	.527	.527	.441	.667
5	Mean	3.07	3.17	3.23	3.50
	N	30	30	30	30
	Std. Deviation	.691	.461	.626	.630
6	Mean	2.92	2.92	3.08	2.92
	N	13	13	13	13
	Std. Deviation	.494	.277	.277	.641
7	Mean	3.29	3.29	3.50	3.43
	N	14	14	14	14
	Std. Deviation	.726	.611	.650	.756
8	Mean	2.50	3.00	2.50	3.00
	N	2	2	2	2
	Std. Deviation	.707	1.414	.707	1.414
Total	Mean	3.12	3.18	3.31	3.40
	N	68	68	68	68
	Std. Deviation	.659	.517	.605	.715

Media de la Facultad de Ingeniería y Negocios, Guadalupe Victoria por grado escolar (bis)					
Dimensión		Variable			
SEMESTRE		IDC25LA ACTUALIZACION DE LOS TEMAS PRESENTADOS	IDC26LA APLICABILIDAD DE LOS TEMAS TRATADOS	SCF29LOS SERVICIOS, EL TRATO Y LA DIFUSION DE LA INFORMACION POR PARTE DEL AREA DE SERVICIO SOCIAL DE TU FACULTAD	SCF30LOS SERVICIOS, EL TRATO Y LA DIFUSION DE LA INFORMACION POR PARTE DEL AREA DE PRACTICAS PROFESIONALES DE TU FACULTAD
3	Mean	3.78	3.44	3.67	4.00
	N	9	9	9	9
	Std. Deviation	.972	.726	.500	.707
5	Mean	3.17	3.17	3.40	3.63
	N	30	30	30	30
	Std. Deviation	.592	.592	.621	.890
6	Mean	3.08	2.92	3.23	3.54
	N	13	13	13	13
	Std. Deviation	.277	.641	.599	.776
7	Mean	3.50	3.21	3.79	3.57
	N	14	14	14	14
	Std. Deviation	.650	.699	.579	.646
8	Mean	3.00	3.50	3.00	3.50
	N	2	2	2	2
	Std. Deviation	.000	.707	.000	.707
Total	Mean	3.29	3.18	3.47	3.65
	N	68	68	68	68
	Std. Deviation	.648	.645	.610	.787

Media de la Facultad de Ingeniería y Negocios, Guadalupe Victoria por grado escolar (bis)					
Dimensión		Variable			
SEMESTRE		SCF31LOS SERVICIOS, EL TRATO Y LA DIFUSION DE LA INFORMACION POR PARTE DEL AREA DE TITULACION DE TU FACULTAD	SCF32LOS SERVICIOS, EL TRATO Y LA DIFUSION DE LA INFORMACION POR PARTE DEL DEL COORDINADO R/A DE TU CARRERA PROFESIONAL	SCF33LOS PROGRAMAS DE SERVICIO SOCIAL QUE TE OFRECE TU FACULTAD	SCF34LOS PROGRAMAS DE PRACTICAS PROFESIONAL ES QUE TE OFRECE TU FACULTAD
3	Mean	3.89	3.78	3.67	4.11
	N	9	9	9	9
	Std. Deviation	.601	.667	.500	.782
5	Mean	3.83	3.43	3.07	3.17
	N	30	30	30	30
	Std. Deviation	.950	.774	.691	.950
6	Mean	3.69	3.38	3.23	3.46
	N	13	13	13	13
	Std. Deviation	1.182	.870	.599	.877
7	Mean	3.86	3.64	3.50	3.36
	N	14	14	14	14
	Std. Deviation	.770	.745	.650	1.008
8	Mean	2.00	3.00	2.50	2.00
	N	2	2	2	2
	Std. Deviation	1.414	.000	.707	.000
Total	Mean	3.76	3.50	3.25	3.35
	N	68	68	68	68
	Std. Deviation	.964	.763	.677	.974

Media de la Facultad de Ingeniería y Negocios, Guadalupe Victoria por grado escolar (bis)					
Dimensión		Variable			
SEMESTRE		IAEF38LAS INSTALACION ES Y EQUIPAMIENT O DE LA BIBLIOTECA (ANEXOS, CUBICULOS) DE TU FACULTAD	IAEF39LAS INSTALACION ES Y EQUIPAMIENT O DEL AREA DE CAFETERIA DE TU FACULTAD	IAEF40LA CANTIDAD Y EQUIPAMIENT O DE LABORATORIO S RELACIONAD OS CON TU CARRERA PROFESIONAL	IAEF41CCON EL EQUIPAMIENT O E INSTALACION ES DEPORTIVAS
3	Mean	3.67	3.67	3.56	3.33
	N	9	9	9	9
	Std. Deviation	.500	.500	.527	.707
5	Mean	3.30	2.60	3.33	2.67
	N	30	30	30	30
	Std. Deviation	.466	.724	.844	1.184
6	Mean	2.85	2.69	3.08	2.38
	N	13	13	13	13
	Std. Deviation	.689	.751	.760	.768
7	Mean	3.43	2.93	3.29	2.50
	N	14	14	14	14
	Std. Deviation	.646	.730	.825	.941
8	Mean	3.50	3.00	3.00	2.00
	N	2	2	2	2
	Std. Deviation	.707	.000	.000	.000
Total	Mean	3.29	2.84	3.29	2.65
	N	68	68	68	68
	Std. Deviation	.600	.765	.774	1.019

Media de la Facultad de Ingeniería y Negocios, Guadalupe Victoria por grado escolar (bis)					
Dimensión		Variable			
SEMESTRE		IAEF44LOS SERVICIOS SANITARIOS DE TU FACULTAD	IAEF48LOS MECANISMOS DE COMUNICACION CON LOS ADMINISTRATIVOS	IAEA50LAS PIZARRAS DE TU AULA	IAEA52EL EQUIPAMIENTO O TECNOLOGICO DE TU AULA
		3	Mean	3.44	3.89
	N	9	9	9	9
	Std. Deviation	.527	.782	.441	.441
5	Mean	2.90	3.30	2.97	3.17
	N	30	30	30	30
	Std. Deviation	.845	.837	.669	.834
6	Mean	2.62	2.92	3.38	2.92
	N	13	13	13	13
	Std. Deviation	.961	.494	.506	.862
7	Mean	3.64	3.14	3.29	3.64
	N	14	14	14	14
	Std. Deviation	.633	.770	.469	.633
8	Mean	3.50	2.50	3.50	2.50
	N	2	2	2	2
	Std. Deviation	.707	.707	.707	.707
Total	Mean	3.09	3.25	3.16	3.21
	N	68	68	68	68
	Std. Deviation	.859	.799	.589	.783

Media de la Facultad de Ingeniería y Negocios, Guadalupe Victoria por grado escolar (bis)					
Dimensión		Variable			
SEMESTRE		IAEA53LA TEMPERATURA DONDE SE DESARROLLAN LAS CLASES	IAEA54LA ILUMINACION DE TU AULA	IAEC56LAS OPCIONES CULTURALES QUE TE OFRECE LA UNIVERSIDAD	IAEC57TU PARTICIPACION EN EVENTOS CULTURALES
3	Mean	3.33	3.56	3.78	3.67
	N	9	9	9	9
	Std. Deviation	.500	.726	.833	.866
5	Mean	3.03	3.23	2.90	2.87
	N	30	30	30	30
	Std. Deviation	.718	.568	.845	.900
6	Mean	3.08	3.23	2.92	2.92
	N	13	13	13	13
	Std. Deviation	.862	.439	1.038	.760
7	Mean	3.50	3.57	3.29	3.21
	N	14	14	14	14
	Std. Deviation	.760	.514	.825	.699
8	Mean	3.50	3.50	3.50	2.00
	N	2	2	2	2
	Std. Deviation	.707	.707	.707	1.414
Total	Mean	3.19	3.35	3.12	3.03
	N	68	68	68	68
	Std. Deviation	.738	.567	.907	.880

Media de la Facultad de Ingeniería y Negocios, Guadalupe Victoria por grado escolar (bis)					
Dimensión		Variable			
SEMESTRE		IAEC58LOS DIAS Y HORAS EN QUE NORMALMENTE SE LLEVAN A CABO EVENTOS CULTURALES	IAEC59LOS CREDITOS OFERTADOS, REGULARMENTE, POR LAS ACTIVIDADES CULTURALES	IAEC60LAS MATERIAS DE LENGUAS EXTRANJERAS (INGLES Y FRANCES)	IAPR61TU CONOCIMIENTO EN RELACION AL REGLAMENTO Y ESTATUTO UNIVERSITARIO
3	Mean	4.11	3.67	3.44	3.33
	N	9	9	9	9
	Std. Deviation	.782	.707	.527	.500
5	Mean	2.80	3.00	2.63	3.07
	N	30	30	30	30
	Std. Deviation	.997	.947	.964	.785
6	Mean	2.92	2.85	2.77	2.85
	N	13	13	13	13
	Std. Deviation	.641	.801	.832	.987
7	Mean	3.36	3.57	3.00	3.50
	N	14	14	14	14
	Std. Deviation	.633	.646	.555	.650
8	Mean	3.00	3.00	2.00	2.50
	N	2	2	2	2
	Std. Deviation	.000	.000	1.414	.707
Total	Mean	3.12	3.18	2.82	3.13
	N	68	68	68	68
	Std. Deviation	.923	.863	.863	.790

Media de la Facultad de Ingeniería y Negocios, Guadalupe Victoria por grado escolar (bis)					
Dimensión		Variable			
SEMESTRE		IAPR62LA DIFUSION DEL PLAN ESTRATEGICO (MISION, VISION Y OBJETIVO) DE TU FACULTAD	IAPR63LA DIFUSION DEL REGLAMENTO Y ESTATUTO UNIVERSITARI O	IAPR64LA DIFUSION DEL PLAN OPERATIVO (MISION, VISION Y OBJETIVO) DE TU ESCUELA PROFESIONAL	IAPR65TU CONOCIMIENT O SOBRE DERECHOS Y OBLIGACIONE S UNIVERSITARI OS
3	Mean	3.89	3.89	3.89	3.89
	N	9	9	9	9
	Std. Deviation	.782	.601	.782	.601
5	Mean	3.30	3.20	3.30	3.23
	N	30	30	30	30
	Std. Deviation	.877	.714	.837	.728
6	Mean	3.15	2.92	3.23	3.31
	N	13	13	13	13
	Std. Deviation	.555	.862	.599	.751
7	Mean	3.71	3.57	3.64	3.64
	N	14	14	14	14
	Std. Deviation	.611	.646	.633	.745
8	Mean	3.00	2.50	3.00	3.00
	N	2	2	2	2
	Std. Deviation	.000	.707	.000	.000
Total	Mean	3.43	3.29	3.43	3.41
	N	68	68	68	68
	Std. Deviation	.779	.774	.759	.738

Media de la Facultad de Ingeniería y Negocios, Guadalupe Victoria por grado escolar (bis)					
Dimensión		Variable			
SEMESTRE		IAPR66LA ATENCION OPORTUNIDA Y SOLUCION DE LOS PROBLEMAS DE TU FACULTAD Y UNIVERSIDAD	IAPR67EL PROGRAMA EDUCATIVO (MISION, VISION, MAPA CURRICULAR) AL QUE PERTENECES	IAPR68LAS OPTATIVAS QUE TE OFRECE LA UNIVERSIDAD	IAPR69LA LABOR DE SOCIEDAD DE ESTUDIANTES ACTUAL
3	Mean	3.78	4.22	3.78	3.78
	N	9	9	9	9
	Std. Deviation	.441	.667	.441	.833
5	Mean	3.43	3.37	2.97	3.47
	N	30	30	30	30
	Std. Deviation	.504	.615	1.159	1.196
6	Mean	3.38	3.23	3.38	3.46
	N	13	13	13	13
	Std. Deviation	.650	.725	.768	1.506
7	Mean	3.50	3.50	3.57	3.79
	N	14	14	14	14
	Std. Deviation	.760	.650	.646	.802
8	Mean	3.00	3.00	2.50	2.00
	N	2	2	2	2
	Std. Deviation	.000	.000	.707	1.414
Total	Mean	3.47	3.47	3.26	3.53
	N	68	68	68	68
	Std. Deviation	.585	.701	.956	1.165

Media de la Facultad de Ingeniería y Negocios, Guadalupe Victoria por grado escolar (bis)					
Dimensión		Variable			
SEMESTRE		IAPR70LA MANERA EN QUE SE ESCOGE A LOS REPRESENTAN TES DE LA SOCIEDAD DE ESTUDIANTES	IAPR72LOS MEDIOS DE DIVULGACION (TABLOIDES, RADIO UABC, WEB, ETC.) DE LA INFORMACION EN GENERAL DE LA FACULTAD	IAPR73LA DIFUSION QUE RECIBES SOBRE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL	IAPR74LA PREPARACION PARA EJERCER COMO PROFESIONAL
3	Mean	4.11	3.78	3.67	3.56
	N	9	9	9	9
	Std. Deviation	.782	.667	1.000	.726
5	Mean	3.40	3.10	3.30	3.60
	N	30	30	30	30
	Std. Deviation	1.429	.845	1.022	.563
6	Mean	3.69	2.77	3.15	3.08
	N	13	13	13	13
	Std. Deviation	1.437	.832	.899	.641
7	Mean	3.71	3.64	3.57	3.79
	N	14	14	14	14
	Std. Deviation	.825	.497	.646	.426
8	Mean	2.00	2.50	3.00	3.00
	N	2	2	2	2
	Std. Deviation	1.414	.707	.000	.000
Total	Mean	3.57	3.22	3.37	3.51
	N	68	68	68	68
	Std. Deviation	1.273	.826	.913	.611

## Anexo 19

Media de la Facultad de Ingeniería y Negocios, Guadalupe Victoria por estado civil					
Dimensión		Variable			
		EAMP01PRE SENTACION Y EXPOSICION DEL PUA QUE REALIZAN LOS DOCENTES	EAMP03EL MATERIAL IMPRESO O VIRTUAL DE REFORZAMI ENTO QUE ENTREGAN LOS DOCENTES	EAPC04LA PLANIFICAC ION DE LAS SESIONES DE APRENDIZAJ E DE LOS DOCENTES	EAPC05EL CUMPLIMIE NTO DEL DESARROLL O DE CONTENIDO S PROGRAMA DOS EN EL PUA
<b>ESTADO CIVIL</b>					
SOLTERO	Mean	3.28	3.42	3.47	3.45
	N	64	64	64	64
	Std. Deviation	.745	.686	.689	.688
CASADO	Mean	3.00	3.00	3.33	3.33
	N	3	3	3	3
	Std. Deviation	.000	.000	.577	.577
UNION LIBRE	Mean	3.00	4.00	4.00	4.00
	N	1	1	1	1
	Std. Deviation	.	.	.	.
Total	Mean	3.26	3.41	3.47	3.46
	N	68	68	68	68
	Std. Deviation	.725	.674	.680	.679

Media de la Facultad de Ingeniería y Negocios, Guadalupe Victoria por estado civil (bis)					
Dimensión		Variable			
		EAPC06LOS MATERIALES Y RECURSOS UTILIZADOS POR LOS DOCENTES DURANTE SUS CLASES	EAJC07EL DOMINIO TEORICO Y PRACTICO EN LOS TEMAS Y ACTIVIDADES QUE DESARROLLAN LOS DOCENTES	EAVC11EL SISTEMA DE EVALUACION DE LOS APRENDIZAJES APLICADOS POR LOS DOCENTES	EAVC12LA COMUNICACION Y REFLEXION QUE PROMUEVEN LOS DOCENTES ACERCA DE LOS RESULTADOS DE LAS EVALUACIONES
ESTADO CIVIL					
SOLTERO	Mean	3.41	3.44	3.19	3.31
	N	64	64	64	64
	Std. Deviation	.684	.687	.639	.664
CASADO	Mean	3.00	3.67	2.33	3.00
	N	3	3	3	3
	Std. Deviation	.000	.577	1.155	2.000
UNION LIBRE	Mean	4.00	4.00	4.00	4.00
	N	1	1	1	1
	Std. Deviation	.	.	.	.
Total	Mean	3.40	3.46	3.16	3.31
	N	68	68	68	68
	Std. Deviation	.672	.679	.683	.738

Media de la Facultad de Ingeniería y Negocios, Guadalupe Victoria por estado civil (bis)					
Dimensión		Variable			
ESTADO CIVIL		EAT15LAS SOLUCIONES DE DOCENTES TUTORES ANTE UN PROBLEMA ESPECIFICO	EAT16LA DISPONIBILIDAD QUE EL TUTOR TIENE PARA EL ESTUDIANTE	EAT17LOS MECANISMOS DE COMUNICACION CON LOS DOCENTES	IIF18LAS ORIENTACIONES QUE RECIBES DE LOS DOCNETES PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES INVESTIGATIVAS EN TODAS LAS ASIGNATURAS
SOLTERO	Mean	3.36	3.44	3.39	3.38
	N	64	64	64	64
	Std. Deviation	.764	.833	.681	.864
CASADO	Mean	3.33	3.67	3.33	4.00
	N	3	3	3	3
	Std. Deviation	.577	.577	.577	1.000
UNION LIBRE	Mean	4.00	4.00	4.00	3.00
	N	1	1	1	1
	Std. Deviation	.	.	.	.
Total	Mean	3.37	3.46	3.40	3.40
	N	68	68	68	68
	Std. Deviation	.751	.818	.672	.866

Media de la Facultad de Ingeniería y Negocios, Guadalupe Victoria por estado civil (bis)					
Dimensión		Variable			
		IIF19LOS CONOCIMIEN TOS APRENDIDOS EN LAS ASIGNATURA S DE INVESTIGACI ON	IIF20LOS CONTENIDOS TEMATICOS QUE SE DESARROLL AN EN LAS ASIGNATURA S DE INVESTIGACI ON	IIF21LAS ORIENTACIO NES QUE DAN LOS DOCENTES DE LAS ASIGNATURA S DE INVESTIACIO N PARA EL PROCESAMIE NTO Y MANEJO DE INFORMACIO N	IIF23LA PARTICIPACI ON CONJUNTA DE DOCENTES Y ESTUDIANTE S EN LA EJECUCION DE PROYECTOS DE INVESTIGACI ON
ESTADO CIVIL					
SOLTERO	Mean	3.11	3.17	3.31	3.39
	N	64	64	64	64
	Std. Deviation	.669	.521	.614	.726
CASADO	Mean	3.33	3.00	3.33	3.33
	N	3	3	3	3
	Std. Deviation	.577	.000	.577	.577
UNION LIBRE	Mean	3.00	4.00	3.00	4.00
	N	1	1	1	1
	Std. Deviation	.	.	.	.
Total	Mean	3.12	3.18	3.31	3.40
	N	68	68	68	68
	Std. Deviation	.659	.517	.605	.715

Media de la Facultad de Ingeniería y Negocios, Guadalupe Victoria por estado civil (bis)					
Dimensión		Variable			
ESTADO CIVIL		IDC25LA ACTUALIZACION DE LOS TEMAS PRESENTADOS	IDC26LA APLICABILIDAD DE LOS TEMAS TRATADOS	SCF29LOS SERVICIOS, EL TRATO Y LA DIFUSION DE LA INFORMACION POR PARTE DEL AREA DE SERVICIO SOCIAL DE TU FACULTAD	SCF30LOS SERVICIOS, EL TRATO Y LA DIFUSION DE LA INFORMACION POR PARTE DEL AREA DE PRACTICAS PROFESIONALES DE TU FACULTAD
SOLTERO	Mean	3.31	3.16	3.48	3.59
	N	64	64	64	64
	Std. Deviation	.664	.648	.617	.771
CASADO	Mean	3.00	3.33	3.33	4.67
	N	3	3	3	3
	Std. Deviation	.000	.577	.577	.577
UNION LIBRE	Mean	3.00	4.00	3.00	4.00
	N	1	1	1	1
	Std. Deviation	.	.	.	.
Total	Mean	3.29	3.18	3.47	3.65
	N	68	68	68	68
	Std. Deviation	.648	.645	.610	.787

Media de la Facultad de Ingeniería y Negocios, Guadalupe Victoria por estado civil (bis)					
Dimensión		Variable			
		SCF31LOS SERVICIOS, EL TRATO Y LA DIFUSION DE LA INFORMACIO N POR PARTE DEL AREA DE TITULACION DE TU FACULTAD	SCF32LOS SERVICIOS, EL TRATO Y LA DIFUSION DE LA INFORMACIO N POR PARTE DEL DEL COORDINAD OR/A DE TU CARRERA PROFESIONA L	SCF33LOS PROGRAMAS DE SERVICIO SOCIAL QUE TE OFRECE TU FACULTAD	SCF34LOS PROGRAMAS DE PRACTICAS PROFESIONA LES QUE TE OFRECE TU FACULTAD
ESTADO CIVIL					
SOLTERO	Mean	3.75	3.48	3.30	3.36
	N	64	64	64	64
	Std. Deviation	.959	.756	.659	.949
CASADO	Mean	4.33	4.00	2.67	3.67
	N	3	3	3	3
	Std. Deviation	1.155	1.000	.577	1.528
UNION LIBRE	Mean	3.00	3.00	2.00	2.00
	N	1	1	1	1
	Std. Deviation	.	.	.	.
Total	Mean	3.76	3.50	3.25	3.35
	N	68	68	68	68
	Std. Deviation	.964	.763	.677	.974

Media de la Facultad de Ingeniería y Negocios, Guadalupe Victoria por estado civil (bis)					
Dimensión		Variable			
		IAEF38LAS INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO DE LA BIBLIOTECA (ANEXOS, CUBICULOS) DE TU FACULTAD	IAEF39LAS INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO DEL AREA DE CAFETERIA DE TU FACULTAD	IAEF40LA CANTIDAD Y EQUIPAMIENTO DE LABORATORIOS RELACIONADOS CON TU CARRERA PROFESIONAL	IAEF41CON EL EQUIPAMIENTO E INSTALACIONES DEPORTIVAS
ESTADO CIVIL					
SOLTERO	Mean	3.30	2.86	3.27	2.64
	N	64	64	64	64
	Std. Deviation	.609	.774	.761	.982
CASADO	Mean	3.00	2.33	4.00	3.00
	N	3	3	3	3
	Std. Deviation	.000	.577	1.000	2.000
UNION LIBRE	Mean	4.00	3.00	3.00	2.00
	N	1	1	1	1
	Std. Deviation	.	.	.	.
Total	Mean	3.29	2.84	3.29	2.65
	N	68	68	68	68
	Std. Deviation	.600	.765	.774	1.019

Media de la Facultad de Ingeniería y Negocios, Guadalupe Victoria por estado civil (bis)					
Dimensión		Variable			
ESTADO CIVIL		IAEF44LOS SERVICIOS SANITARIOS DE TU FACULTAD	IAEF48LOS MECANISMO S DE COMUNICACI ON CON LOS ADMINISTRA TIVOS	IAEA50LAS PIZARRAS DE TU AULA	IAEA52EL EQUIPAMIENT O DE TU AULA
SOLTERO	Mean	3.09	3.20	3.17	3.22
	N	64	64	64	64
	Std. Deviation	.886	.760	.579	.806
CASADO	Mean	3.00	4.33	2.67	3.00
	N	3	3	3	3
	Std. Deviation	.000	1.155	.577	.000
UNION LIBRE	Mean	3.00	3.00	4.00	3.00
	N	1	1	1	1
	Std. Deviation	.	.	.	.
Total	Mean	3.09	3.25	3.16	3.21
	N	68	68	68	68
	Std. Deviation	.859	.799	.589	.783

Media de la Facultad de Ingeniería y Negocios, Guadalupe Victoria por estado civil (bis)					
Dimensión		Variable			
ESTADO CIVIL		IAEA53LA TEMPERATURA DONDE SE DESARROLLAN LAS CLASES	IAEA54LA ILUMINACION DE TU AULA	IAEC56LAS OPCIONES CULTURALES QUE TE OFRECE LA UNIVERSIDAD	IAEC57TU PARTICIPACION EN EVENTOS CULTURALES
SOLTERO	Mean	3.17	3.34	3.13	3.11
	N	64	64	64	64
	Std. Deviation	.747	.570	.917	.819
CASADO	Mean	3.33	3.33	2.67	1.33
	N	3	3	3	3
	Std. Deviation	.577	.577	.577	.577
UNION LIBRE	Mean	4.00	4.00	4.00	3.00
	N	1	1	1	1
	Std. Deviation	.	.	.	.
Total	Mean	3.19	3.35	3.12	3.03
	N	68	68	68	68
	Std. Deviation	.738	.567	.907	.880

Media de la Facultad de Ingeniería y Negocios, Guadalupe Victoria por estado civil (bis)					
Dimensión		Variable			
ESTADO CIVIL		IAEC58LOS DIAS Y HORAS EN QUE NORMALMENTE SE LLEVAN A CABO EVENTOS CULTURALES	IAEC59LOS CREDITOS OFERTADOS, REGULARMENTE, POR LAS ACTIVIDADES CULTURALES	IAEC60LAS MATERIAS DE LENGUAS EXTRANJERAS (INGLES Y FRANCES)	IAPR61TU CONOCIMIENTO EN RELACION AL REGLAMENTO Y ESTATUTO UNIVERSITARIO
SOLTERO	Mean	3.19	3.19	2.83	3.14
	N	64	64	64	64
	Std. Deviation	.871	.889	.846	.814
CASADO	Mean	1.67	3.00	2.67	3.00
	N	3	3	3	3
	Std. Deviation	1.155	.000	1.528	.000
UNION LIBRE	Mean	3.00	3.00	3.00	3.00
	N	1	1	1	1
	Std. Deviation	.	.	.	.
Total	Mean	3.12	3.18	2.82	3.13
	N	68	68	68	68
	Std. Deviation	.923	.863	.863	.790

Media de la Facultad de Ingeniería y Negocios, Guadalupe Victoria por estado civil (bis)					
Dimensión		Variable			
ESTADO CIVIL		IAPR62LA DIFUSION DEL PLAN ESTRATEGIC O (MISION, VISION Y OBJETIVO) DE TU FACULTAD	IAPR63LA DIFUSION DEL REGLAMENT O Y ESTATUTO UNIVERSITA RIO	IAPR64LA DIFUSION DEL PLAN OPERATIVO (MISION, VISION Y OBJETIVO) DE TU ESCUELA PROFESIONA L	IAPR65TU CONOCIMIEN TO SOBRE DERECHOS Y OBLIGACION ES UNIVERSITA RIOS
SOLTERO	Mean	3.41	3.31	3.42	3.44
	N	64	64	64	64
	Std. Deviation	.771	.774	.730	.753
CASADO	Mean	4.00	3.00	3.67	3.00
	N	3	3	3	3
	Std. Deviation	1.000	1.000	1.528	.000
UNION LIBRE	Mean	3.00	3.00	3.00	3.00
	N	1	1	1	1
	Std. Deviation	.	.	.	.
Total	Mean	3.43	3.29	3.43	3.41
	N	68	68	68	68
	Std. Deviation	.779	.774	.759	.738

Media de la Facultad de Ingeniería y Negocios, Guadalupe Victoria por estado civil (bis)					
Dimensión		Variable			
		IAPR66LA ATENCION OPORTUNIDA Y SOLUCION DE LOS PROBLEMAS DE TU FACULTAD Y UNIVERSIDA D	IAPR67EL PROGRAMA EDUCATIVO (MISION, VISION, MAPA CURRICULAR ) AL QUE PERTENECE	IAPR68LAS OPTATIVAS QUE TE OFRECE LA UNIVERSIDA D	IAPR69LA LABOR DE SOCIEDAD DE ESTUDIANTE S ACTUAL
ESTADO CIVIL					
SOLTERO	Mean	3.48	3.48	3.33	3.52
	N	64	64	64	64
	Std. Deviation	.591	.713	.909	1.182
CASADO	Mean	3.33	3.33	2.33	4.00
	N	3	3	3	3
	Std. Deviation	.577	.577	1.528	1.000
UNION LIBRE	Mean	3.00	3.00	2.00	3.00
	N	1	1	1	1
	Std. Deviation	.	.	.	.
Total	Mean	3.47	3.47	3.26	3.53
	N	68	68	68	68
	Std. Deviation	.585	.701	.956	1.165

Media de la Facultad de Ingeniería y Negocios, Guadalupe Victoria por estado civil (bis)					
Dimensión		Variable			
		IAPR70LA MANERA EN QUE SE ESCOGE A LOS REPRESENTA NTES DE LA SOCIEDAD DE ESTUDIANTES	IAPR72LOS MEDIOS DE DIVULGACION (TABLOIDES, RADIO UABC, WEB, ETC.) DE LA INFORMACION EN GENERAL DE LA FACULTAD	IAPR73LA DIFUSION QUE RECIBES SOBRE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL	IAPR74LA PREPARACION PARA EJERCER COMO PROFESIONAL
ESTADO CIVIL					
SOLTERO	Mean	3.61	3.23	3.37	3.52
	N	64	64	64	64
	Std. Deviation	1.255	.811	.900	.617
CASADO	Mean	3.00	3.33	3.33	3.67
	N	3	3	3	3
	Std. Deviation	2.000	1.155	1.528	.577
UNION LIBRE	Mean	3.00	2.00	3.00	3.00
	N	1	1	1	1
	Std. Deviation	.	.	.	.
Total	Mean	3.57	3.22	3.37	3.51
	N	68	68	68	68
	Std. Deviation	1.273	.826	.913	.611

## Anexo 20

Media de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales por sexo					
Dimensión		Variable			
		EAMP01PRE SENTACION Y EXPOSICION DEL PUA QUE REALIZAN LOS DOCENTES	EAMP03EL MATERIAL IMPRESO O VIRTUAL DE REFORZAMI ENTO QUE ENTREGAN LOS DOCENTES	EAPC04LA PLANIFICAC ION DE LAS SESIONES DE APRENDIZAJ E DE LOS DOCENTES	EAPC05EL CUMPLIMIE NTO DEL DESARROLL O DE CONTENIDO S PROGRAMA DOS EN EL PUA
<b>SEXO</b>					
MASCULINO	Mean	3.37	3.11	2.96	3.19
	N	57	57	57	57
	Std. Deviation	.938	.618	.597	.875
FEMENINO	Mean	3.35	2.97	2.97	3.15
	N	225	225	225	225
	Std. Deviation	.943	.681	.681	.959
SIN RESPUESTA	Mean	1.00	2.00	2.00	5.00
	N	1	1	1	1
	Std. Deviation	.	.	.	.
Total	Mean	3.35	3.00	2.97	3.16
	N	283	283	283	283
	Std. Deviation	.949	.671	.665	.946

Media de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales por sexo (bis)					
Dimensión		Variable			
		EAPC06LOS MATERIALES Y RECURSOS UTILIZADOS POR LOS DOCENTES DURANTE SUS CLASES	EAJC07EL DOMINIO TEORICO Y PRACTICO EN LOS TEMAS Y ACTIVIDADES QUE DESARROLLAN LOS DOCENTES	EAVC11EL SISTEMA DE EVALUACION DE LOS APRENDIZAJES APLICADOS POR LOS DOCENTES	EAVC12LA COMUNICACION Y REFLEXION QUE PROMUEVEN LOS DOCENTES ACERCA DE LOS RESULTADOS DE LAS EVALUACIONES
<b>SEXO</b>					
MASCULINO	Mean	3.02	3.14	3.00	2.89
	N	57	57	57	57
	Std. Deviation	.668	.718	.627	.646
FEMENINO	Mean	3.03	3.04	2.84	2.79
	N	225	225	225	225
	Std. Deviation	.640	.632	.691	.719
SIN RESPUESTA	Mean	2.00	2.00	3.00	3.00
	N	1	1	1	1
	Std. Deviation	.	.	.	.
Total	Mean	3.02	3.06	2.87	2.81
	N	283	283	283	283
	Std. Deviation	.647	.652	.679	.704

Media de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales por sexo (bis)					
Dimensión		Variable			
		EAT15LAS SOLUCIONES DE DOCENTES TUTORES ANTE UN PROBLEMA ESPECIFICO	EAT16LA DISPONIBILIDAD QUE EL TUTOR TIENE PARA EL ESTUDIANTE	EAT17LOS MECANISMOS DE COMUNICACION CON LOS DOCENTES	IIF18LAS ORIENTACIONES QUE RECIBES DE LOS DOCNETES PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES INVESTIGATIVAS EN TODAS LAS ASIGNATURAS
SEXO					
MASCULINO	Mean	3.00	2.89	2.93	3.07
	N	57	57	57	57
	Std. Deviation	1.118	1.220	.678	.997
FEMENINO	Mean	2.72	2.63	2.93	2.86
	N	225	225	225	225
	Std. Deviation	.994	.927	.768	.842
SIN RESPUESTA	Mean	3.00	3.00	3.00	3.00
	N	1	1	1	1
	Std. Deviation	.	.	.	.
Total	Mean	2.78	2.68	2.93	2.90
	N	283	283	283	283
	Std. Deviation	1.023	.995	.748	.876

Media de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales por sexo (bis)					
Dimensión		Variable			
		IIF19LOS CONOCIMIE NTOS APRENDIDO S EN LAS ASIGNATUR AS DE INVESTIGAC ION	IIF20LOS CONTENIDO S TEMATICOS QUE SE DESARROLL AN EN LAS ASIGNATUR AS DE INVESTIGAC ION	IIF21LAS ORIENTACIO NES QUE DAN LOS DOCENTES DE LAS ASIGNATUR AS DE INVESTIACI ON PARA EL PROCESAMI ENTO Y MANEJO DE INFORMACI ON	IIF23LA PARTICIPACI ON CONJUNTA DE DOCENTES Y ESTUDIANTE S EN LA EJECUCION DE PROYECTOS DE INVESTIGAC ION
SEXO					
MASCULINO	Mean	2.93	3.00	3.14	2.82
	N	57	57	57	57
	Std. Deviation	.753	.655	.718	.889
FEMENINO	Mean	2.88	2.96	2.87	2.88
	N	225	225	225	225
	Std. Deviation	.776	.740	.779	.911
SIN RESPUESTA	Mean	2.00	3.00	3.00	3.00
	N	1	1	1	1
	Std. Deviation	.	.	.	.
Total	Mean	2.89	2.97	2.92	2.87
	N	283	283	283	283
	Std. Deviation	.771	.721	.773	.903

Media de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales por sexo (bis)					
Dimensión		Variable			
		IDC25LA ACTUALIZA CION DE LOS TEMAS PRESENTAD OS	IDC26LA APLICABILID AD DE LOS TEMAS TRATADOS	SCF29LOS SERVICIOS, EL TRATO Y LA DIFUSION DE LA INFORMACI ON POR PARTE DEL AREA DE SERVICIO SOCIAL DE TU FACULTAD	SCF30LOS SERVICIOS, EL TRATO Y LA DIFUSION DE LA INFORMACI ON POR PARTE DEL AREA DE PRACTICAS PROFESIONA LES DE TU FACULTAD
SEXO					
MASCULINO	Mean	2.95	2.93	2.72	3.05
	N	57	57	57	57
	Std. Deviation	.811	.753	.840	1.059
FEMENINO	Mean	2.91	2.92	2.85	2.98
	N	225	225	225	225
	Std. Deviation	.762	.703	.842	1.112
SIN RESPUESTA	Mean	2.00	3.00	3.00	3.00
	N	1	1	1	1
	Std. Deviation	.	.	.	.
Total	Mean	2.92	2.92	2.82	2.99
	N	283	283	283	283
	Std. Deviation	.772	.710	.840	1.098

Media de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales por sexo (bis)					
Dimensión		Variable			
		SCF31LOS SERVICIOS, EL TRATO Y LA DIFUSION DE LA INFORMACI ON POR PARTE DEL AREA DE TITULACION DE TU FACULTAD	SCF32LOS SERVICIOS, EL TRATO Y LA DIFUSION DE LA INFORMACI ON POR PARTE DEL COORDINAD OR/A DE TU CARRERA PROFESIONA L	SCF33LOS PROGRAMAS DE SERVICIO SOCIAL QUE TE OFRECE TU FACULTAD	SCF34LOS PROGRAMAS DE PRACTICAS PROFESIONA LES QUE TE OFRECE TU FACULTAD
<b>SEXO</b>					
MASCULINO	Mean	3.32	3.05	3.14	3.65
	N	57	57	57	57
	Std. Deviation	1.325	1.231	.953	1.261
FEMENINO	Mean	3.25	2.85	3.14	3.39
	N	225	225	225	225
	Std. Deviation	1.228	1.002	.854	1.068
SIN RESPUESTA	Mean	3.00	3.00	2.00	3.00
	N	1	1	1	1
	Std. Deviation	.	.	.	.
Total	Mean	3.26	2.89	3.14	3.44
	N	283	283	283	283
	Std. Deviation	1.244	1.051	.874	1.111

Media de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales por sexo (bis)						
Dimensión		Variable				
		IAEF38LAS INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO DE LA BIBLIOTECA (ANEXOS, CUBICULOS) DE TU FACULTAD	IAEF39LAS INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO DEL AREA DE CAFETERIA DE TU FACULTAD	IAEF40LA CANTIDAD Y EQUIPAMIENTO DE LABORATORIOS RELACIONADOS CON TU CARRERA PROFESIONAL	IAEF41CON EL EQUIPAMIENTO E INSTALACIONES DEPORTIVAS	
SEXO	MASCULINO	Mean	3.30	3.12	2.70	3.07
		N	57	57	57	57
		Std. Deviation	.981	.983	1.476	1.321
FEMENINO		Mean	3.20	2.85	2.82	3.12
		N	225	225	225	225
		Std. Deviation	.762	.863	1.298	1.217
SIN RESPUESTA		Mean	2.00	2.00	1.00	3.00
		N	1	1	1	1
		Std. Deviation	.	.	.	.
Total		Mean	3.22	2.90	2.79	3.11
		N	283	283	283	283
		Std. Deviation	.812	.894	1.336	1.234

Media de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales por sexo (bis)					
Dimensión		Variable			
SEXO		IAEF44LOS SERVICIOS SANITARIOS DE TU FACULTAD	IAEF48LOS MECANISMO S DE COMUNICAC ION CON LOS ADMINISTRA TIVOS	IAEA50LAS PIZARRAS DE TU AULA	IAEA52EL EQUIPAMIEN TO TECNOLOGI CO DE TU AULA
MASCULINO	Mean	2.67	2.98	3.16	3.21
	N	57	57	57	57
	Std. Deviation	1.155	1.061	.862	.796
FEMENINO	Mean	2.43	2.70	2.92	2.99
	N	225	225	225	225
	Std. Deviation	.994	1.024	.719	.807
SIN RESPUESTA	Mean	1.00	1.00	3.00	1.00
	N	1	1	1	1
	Std. Deviation	.	.	.	.
Total	Mean	2.47	2.75	2.97	3.03
	N	283	283	283	283
	Std. Deviation	1.032	1.039	.753	.816

Media de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales por sexo (bis)					
Dimensión		Variable			
SEXO		IAEA53LA TEMPERATURA DONDE SE DESARROLLAN LAS CLASES	IAEA54LA ILUMINACION DE TU AULA	IAEC56LAS OPCIONES CULTURALES QUE TE OFRECE LA UNIVERSIDAD	IAEC57TU PARTICIPACION EN EVENTOS CULTURALES
MASCULINO	Mean	2.98	3.19	3.28	3.19
	N	57	57	57	57
	Std. Deviation	.954	.875	1.031	1.076
FEMENINO	Mean	2.72	2.99	3.11	2.91
	N	225	225	225	225
	Std. Deviation	.864	.741	.859	.922
SIN RESPUESTA	Mean	3.00	3.00	3.00	3.00
	N	1	1	1	1
	Std. Deviation	.	.	.	.
Total	Mean	2.77	3.03	3.14	2.97
	N	283	283	283	283
	Std. Deviation	.886	.771	.896	.958

Media de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales por sexo (bis)						
Dimensión		Variable				
		IAEC58LOS DIAS Y HORAS EN QUE NORMALME NTE SE LLEVAN A CABO EVENTOS CULTURALE S	IAEC59LOS CREDITOS OFERTADOS, REGULARME NTE, POR LAS ACTIVIDADE S CULTURALE S	IAEC60LAS MATERIAS DE LENGUAS EXTRANJER AS (INGLES Y FRANCES)	IAPR61TU CONOCIMIE NTO EN RELACION AL REGLAMENT O Y ESTATUTO UNIVERSITA RIO	
SEXO	MASCULINO	Mean	3.18	3.19	3.63	2.95
		N	57	57	57	57
		Std. Deviation	1.104	1.202	1.219	1.059
FEMENINO		Mean	3.06	3.03	3.36	3.06
		N	225	225	225	225
		Std. Deviation	1.016	.975	1.133	1.014
SIN RESPUESTA		Mean	3.00	3.00	3.00	3.00
		N	1	1	1	1
		Std. Deviation	.	.	.	.
Total		Mean	3.08	3.06	3.41	3.04
		N	283	283	283	283
		Std. Deviation	1.031	1.023	1.152	1.020

Media de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales por sexo (bis)					
Dimensión		Variable			
		IAPR62LA DIFUSION DEL PLAN ESTRATEGIC O (MISION, VISION Y OBJETIVO) DE TU FACULTAD	IAPR63LA DIFUSION DEL REGLAMENT O Y ESTATUTO UNIVERSITA RIO	IAPR64LA DIFUSION DEL PLAN OPERATIVO (MISION, VISION Y OBJETIVO) DE TU ESCUELA PROFESIONA L	IAPR65TU CONOCIMIE NTO SOBRE DERECHOS Y OBLIGACION ES UNIVERSITA RIOS
<b>SEXO</b>					
MASCULINO	Mean	3.02	2.81	3.07	2.86
	N	57	57	57	57
	Std. Deviation	.896	.934	1.083	1.141
FEMENINO	Mean	3.05	2.95	3.09	2.99
	N	225	225	225	225
	Std. Deviation	.888	.917	1.018	1.037
SIN RESPUESTA	Mean	2.00	2.00	2.00	2.00
	N	1	1	1	1
	Std. Deviation	.	.	.	.
Total	Mean	3.04	2.92	3.08	2.96
	N	283	283	283	283
	Std. Deviation	.888	.921	1.030	1.058

Media de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales por sexo (bis)						
Dimensión		Variable				
		IAPR66LA ATENCIÓN OPORTUNIDAD Y SOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE TU FACULTAD Y UNIVERSIDAD	IAPR67EL PROGRAMA EDUCATIVO (MISIÓN, VISIÓN, MAPA CURRICULAR) AL QUE PERTENECE	IAPR68LAS OPORTUNIDADES QUE TE OFRECE LA UNIVERSIDAD	IAPR69LA LABOR DE SOCIEDAD DE ESTUDIANTES ACTUAL	
SEXO	MASCULINO	Mean	2.89	3.00	2.82	2.81
		N	57	57	57	57
		Std. Deviation	1.047	.964	1.002	1.355
FEMENINO		Mean	2.89	2.94	2.89	3.14
		N	225	225	225	225
		Std. Deviation	.973	.945	1.055	1.127
SIN RESPUESTA		Mean	2.00	3.00	2.00	2.00
		N	1	1	1	1
		Std. Deviation	.	.	.	.
Total		Mean	2.89	2.95	2.88	3.07
		N	283	283	283	283
		Std. Deviation	.986	.946	1.043	1.182

Media de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales por sexo (bis)					
Dimensión		Variable			
		IAPR70LA MANERA EN QUE SE ESCOGE A LOS REPRESENT ANTES DE LA SOCIEDAD DE ESTUDIANTE S	IAPR72LOS MEDIOS DE DIVULGACIO N (TABLOIDES, RADIO UABC, WEB, ETC.) DE LA INFORMACI ON EN GENERAL DE LA FACULTAD	IAPR73LA DIFUSION QUE RECIBES SOBRE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUA L	IAPR74LA PREPARACIO N PARA EJERCER COMO PROFESIONA L
SEXO	Mean	3.12	2.98	2.95	2.86
	N	57	57	57	57
	Std. Deviation	1.351	1.044	1.141	1.008
MASCULINO	Mean	3.19	3.03	3.10	2.92
	N	225	225	225	225
	Std. Deviation	1.108	.868	1.085	.951
FEMENINO	Mean	3.00	3.00	3.00	3.00
	N	1	1	1	1
	Std. Deviation	.	.	.	.
SIN RESPUESTA	Mean	3.18	3.02	3.07	2.91
	N	283	283	283	283
	Std. Deviation	1.156	.903	1.094	.959
Total	Mean	3.18	3.02	3.07	2.91
	N	283	283	283	283
	Std. Deviation	1.156	.903	1.094	.959

## Anexo 21

Media de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales por modalidad					
Dimensión		Variable			
		EAMP01PRE SENTACION Y EXPOSICION DEL PUA QUE REALIZAN LOS DOCENTES	EAMP03EL MATERIAL IMPRESO O VIRTUAL DE REFORZAMI ENTO QUE ENTREGAN LOS DOCENTES	EAPC04LA PLANIFICAC ION DE LAS SESIONES DE APRENDIZAJ E DE LOS DOCENTES	EAPC05EL CUMPLIMIE NTO DEL DESARROLL O DE CONTENIDO S PROGRAMA DOS EN EL PUA
MATUTINO	Mean	3.35	2.97	2.96	3.10
	N	182	182	182	182
	Std. Deviation	.961	.660	.672	.917
VESPERTINO	Mean	3.35	3.04	2.99	3.28
	N	101	101	101	101
	Std. Deviation	.932	.692	.656	.991
Total	Mean	3.35	3.00	2.97	3.16
	N	283	283	283	283
	Std. Deviation	.949	.671	.665	.946

Media de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales por modalidad (bis)					
Dimensión		Variable			
TURNO APLICADO		EAPC06LOS MATERIALES Y RECURSOS UTILIZADOS POR LOS DOCENTES DURANTE SUS CLASES	EAJC07EL DOMINIO TEORICO Y PRACTICO EN LOS TEMAS Y ACTIVIDADES QUE DESARROLLAN LOS DOCENTES	EAVC11EL SISTEMA DE EVALUACION DE LOS APRENDIZAJES APLICADOS POR LOS DOCENTES	EAVC12LA COMUNICACION Y REFLEXION QUE PROMUEVEN LOS DOCENTES ACERCA DE LOS RESULTADOS DE LAS EVALUACIONES
MATUTINO	Mean	2.99	3.03	2.86	2.73
	N	182	182	182	182
	Std. Deviation	.677	.652	.671	.759
VESPERTINO	Mean	3.07	3.12	2.88	2.96
	N	101	101	101	101
	Std. Deviation	.587	.652	.697	.564
Total	Mean	3.02	3.06	2.87	2.81
	N	283	283	283	283
	Std. Deviation	.647	.652	.679	.704

Media de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales por modalidad (bis)					
Dimensión		Variable			
		EAT15LAS SOLUCIONES DE DOCENTES TUTORES ANTE UN PROBLEMA ESPECIFICO	EAT16LA DISPONIBILI DAD QUE EL TUTOR TIENE PARA EL ESTUDIANTE	EAT17LOS MECANISMO S DE COMUNICACI ON CON LOS DOCENTES	IIF18LAS ORIENTACIO NES QUE RECIBES DE LOS DOCNETES PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADE S INVESTIGATI VAS EN TODAS LAS ASIGNATURA S
TURNO APLICADO	Mean	2.71	2.66	2.93	2.88
	N	182	182	182	182
	Std. Deviation	1.018	.982	.736	.884
VESPERTINO	Mean	2.90	2.71	2.94	2.95
	N	101	101	101	101
	Std. Deviation	1.025	1.023	.772	.865
Total	Mean	2.78	2.68	2.93	2.90
	N	283	283	283	283
	Std. Deviation	1.023	.995	.748	.876

Media de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales por modalidad (bis)					
Dimensión		Variable			
TURNO APLICADO		IIF19LOS CONOCIMIEN TOS APRENDIDOS EN LAS ASIGNATURA S DE INVESTIGACI ON	IIF20LOS CONTENIDOS TEMATICOS QUE SE DESARROLL AN EN LAS ASIGNATURA S DE INVESTIGACI ON	IIF21LAS ORIENTACIO NES QUE DAN LOS DOCENTES DE LAS ASIGNATURA S DE INVESTIACIO N PARA EL PROCESAMIE NTO Y MANEJO DE INFORMACIO N	IIF23LA PARTICIPACI ON CONJUNTA DE DOCENTES Y ESTUDIANTE S EN LA EJECUCION DE PROYECTOS DE INVESTIGACI ON
MATUTINO	Mean	2.87	2.93	2.87	2.79
	N	182	182	182	182
	Std. Deviation	.810	.744	.773	.892
VESPERTINO	Mean	2.93	3.04	3.01	3.01
	N	101	101	101	101
	Std. Deviation	.697	.677	.768	.911
Total	Mean	2.89	2.97	2.92	2.87
	N	283	283	283	283
	Std. Deviation	.771	.721	.773	.903

Media de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales por modalidad (bis)					
Dimensión		Variable			
		IDC25LA ACTUALIZACION DE LOS TEMAS PRESENTADOS	IDC26LA APLICABILIDAD DE LOS TEMAS TRATADOS	SCF29LOS SERVICIOS, EL TRATO Y LA DIFUSION DE LA INFORMACION POR PARTE DEL AREA DE SERVICIO SOCIAL DE TU FACULTAD	SCF30LOS SERVICIOS, EL TRATO Y LA DIFUSION DE LA INFORMACION POR PARTE DEL AREA DE PRACTICAS PROFESIONALES DE TU FACULTAD
TURNO APLICADO	Mean	2.90	2.90	2.82	3.05
	N	182	182	182	182
	Std. Deviation	.754	.690	.816	1.138
VESPERTINO	Mean	2.95	2.96	2.82	2.89
	N	101	101	101	101
	Std. Deviation	.805	.747	.888	1.019
Total	Mean	2.92	2.92	2.82	2.99
	N	283	283	283	283
	Std. Deviation	.772	.710	.840	1.098

Media de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales por modalidad (bis)					
Dimensión		Variable			
		SCF31LOS SERVICIOS, EL TRATO Y LA DIFUSION DE LA INFORMACIO N POR PARTE DEL AREA DE TITULACION DE TU FACULTAD	SCF32LOS SERVICIOS, EL TRATO Y LA DIFUSION DE LA INFORMACIO N POR PARTE DEL DEL COORDINAD OR/A DE TU CARRERA PROFESIONA L	SCF33LOS PROGRAMAS DE SERVICIO SOCIAL QUE TE OFRECE TU FACULTAD	SCF34LOS PROGRAMAS DE PRACTICAS PROFESIONA LES QUE TE OFRECE TU FACULTAD
MATUTINO	Mean	3.31	2.92	3.16	3.55
	N	182	182	182	182
	Std. Deviation	1.280	1.071	.926	1.177
VESPERTINO	Mean	3.18	2.84	3.09	3.24
	N	101	101	101	101
	Std. Deviation	1.178	1.017	.776	.950
Total	Mean	3.26	2.89	3.14	3.44
	N	283	283	283	283
	Std. Deviation	1.244	1.051	.874	1.111

Media de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales por modalidad (bis)					
Dimensión		Variable			
TURNO APLICADO		IAEF38LAS INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO DE LA BIBLIOTECA (ANEXOS, CUBICULOS) DE TU FACULTAD	IAEF39LAS INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO DEL AREA DE CAFETERIA DE TU FACULTAD	IAEF40LA CANTIDAD Y EQUIPAMIENTO DE LABORATORIOS RELACIONADOS CON TU CARRERA PROFESIONAL	IAEF41CON EL EQUIPAMIENTO E INSTALACIONES DEPORTIVAS
MATUTINO	Mean	3.25	2.88	2.75	3.15
	N	182	182	182	182
	Std. Deviation	.874	.912	1.382	1.219
VESPERTINO	Mean	3.15	2.93	2.85	3.04
	N	101	101	101	101
	Std. Deviation	.684	.863	1.252	1.264
Total	Mean	3.22	2.90	2.79	3.11
	N	283	283	283	283
	Std. Deviation	.812	.894	1.336	1.234

Media de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales por modalidad (bis)					
Dimensión		Variable			
TURNO APLICADO		IAEF44LOS SERVICIOS SANITARIOS DE TU FACULTAD	IAEF48LOS MECANISMO S DE COMUNICACI ON CON LOS ADMINISTRA TIVOS	IAEA50LAS PIZARRAS DE TU AULA	IAEA52EL EQUIPAMIEN TO TECNOLOGIC O DE TU AULA
MATUTINO	Mean	2.51	2.79	3.04	3.09
	N	182	182	182	182
	Std. Deviation	1.007	1.042	.761	.830
VESPERTINO	Mean	2.42	2.69	2.85	2.92
	N	101	101	101	101
	Std. Deviation	1.080	1.037	.726	.783
Total	Mean	2.47	2.75	2.97	3.03
	N	283	283	283	283
	Std. Deviation	1.032	1.039	.753	.816

Media de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales por modalidad (bis)					
Dimensión		Variable			
		IAEA53LA TEMPERATURA DONDE SE DESARROLLAN LAS CLASES	IAEA54LA ILUMINACION DE TU AULA	IAEC56LAS OPCIONES CULTURALES QUE TE OFRECE LA UNIVERSIDAD	IAEC57TU PARTICIPACION EN EVENTOS CULTURALES
MATUTINO	Mean	2.75	3.10	3.19	3.05
	N	182	182	182	182
	Std. Deviation	.935	.828	.958	.973
VESPERTINO	Mean	2.82	2.90	3.05	2.81
	N	101	101	101	101
	Std. Deviation	.792	.640	.767	.913
Total	Mean	2.77	3.03	3.14	2.97
	N	283	283	283	283
	Std. Deviation	.886	.771	.896	.958

Media de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales por modalidad (bis)					
Dimensión		Variable			
		IAEC58LOS DIAS Y HORAS EN QUE NORMALMEN TE SE LLEVAN A CABO EVENTOS CULTURALES	IAEC59LOS CREDITOS OFERTADOS, REGULARME NTE, POR LAS ACTIVIDADE S CULTURALES	IAEC60LAS MATERIAS DE LENGUAS EXTRANJERA S (INGLES Y FRANCES)	IAPR61TU CONOCIMIEN TO EN RELACION AL REGLAMENT O Y ESTATUTO UNIVERSITA RIO
TURNO APLICADO	Mean	3.17	3.12	3.46	3.02
	N	182	182	182	182
	Std. Deviation	1.056	1.114	1.238	1.095
VESPERTINO	Mean	2.93	2.97	3.32	3.07
	N	101	101	101	101
	Std. Deviation	.972	.830	.979	.875
Total	Mean	3.08	3.06	3.41	3.04
	N	283	283	283	283
	Std. Deviation	1.031	1.023	1.152	1.020

Media de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales por modalidad (bis)					
Dimensión		Variable			
TURNO APLICADO		IAPR62LA DIFUSION DEL PLAN ESTRATEGIC O (MISION, VISION Y OBJETIVO) DE TU FACULTAD	IAPR63LA DIFUSION DEL REGLAMENT O Y ESTATUTO UNIVERSITA RIO	IAPR64LA DIFUSION DEL PLAN OPERATIVO (MISION, VISION Y OBJETIVO) DE TU ESCUELA PROFESIONA L	IAPR65TU CONOCIMIEN TO SOBRE DERECHOS Y OBLIGACION ES UNIVERSITA RIOS
MATUTINO	Mean	3.03	2.94	3.16	3.00
	N	182	182	182	182
	Std. Deviation	.940	.976	1.128	1.132
VESPERTINO	Mean	3.05	2.88	2.94	2.88
	N	101	101	101	101
	Std. Deviation	.792	.816	.810	.909
Total	Mean	3.04	2.92	3.08	2.96
	N	283	283	283	283
	Std. Deviation	.888	.921	1.030	1.058

Media de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales por modalidad (bis)					
Dimensión		Variable			
		IAPR66LA ATENCION OPORTUNIDA Y SOLUCION DE LOS PROBLEMAS DE TU FACULTAD Y UNIVERSIDAD	IAPR67EL PROGRAMA EDUCATIVO (MISION, VISION, MAPA CURRICULAR ) AL QUE PERTENECE	IAPR68LAS OPTATIVAS QUE TE OFRECE LA UNIVERSIDA D	IAPR69LA LABOR DE SOCIEDAD DE ESTUDIANTE S ACTUAL
TURNO APLICADO	Mean	2.94	2.98	2.92	3.05
	N	182	182	182	182
	Std. Deviation	1.025	.983	1.071	1.249
VESPERTINO	Mean	2.79	2.90	2.80	3.10
	N	101	101	101	101
	Std. Deviation	.909	.878	.990	1.054
Total	Mean	2.89	2.95	2.88	3.07
	N	283	283	283	283
	Std. Deviation	.986	.946	1.043	1.182

Media de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales por modalidad (bis)					
Dimensión		Variable			
		IAPR70LA MANERA EN QUE SE ESCOGE A LOS REPRESENTA NTES DE LA SOCIEDAD DE ESTUDIANTES	IAPR72LOS MEDIOS DE DIVULGACION (TABLOIDES, RADIO UABC, WEB, ETC.) DE LA INFORMACION EN GENERAL DE LA FACULTAD	IAPR73LA DIFUSION QUE RECIBES SOBRE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL	IAPR74LA PREPARACION PARA EJERCER COMO PROFESIONAL
TURNO APLICADO					
MATUTINO	Mean	3.20	3.09	3.12	2.95
	N	182	182	182	182
	Std. Deviation	1.232	.921	1.145	.996
VESPERTINO	Mean	3.14	2.89	2.97	2.84
	N	101	101	101	101
	Std. Deviation	1.010	.859	.995	.891
Total	Mean	3.18	3.02	3.07	2.91
	N	283	283	283	283
	Std. Deviation	1.156	.903	1.094	.959

## Anexo 22

Media de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales por grado escolar						
Dimensión	Variable					
SEMESTRE	EAMP01PRESENTACION Y EXPOSICION DEL PUA QUE REALIZAN LOS DOCENTES	EAMP03EL MATERIAL IMPRESO O VIRTUAL DE REFORZAMIENTO QUE ENTREGAN LOS DOCENTES	EAPC04LA PLANIFICACION DE LAS SESIONES DE APRENDIZAJE DE LOS DOCENTES	EAPC05EL CUMPLIMIENTO DEL DESARROLLO DE CONTENIDOS PROGRAMADOS EN EL PUA	EAPC06LOS MATERIALES Y RECURSOS UTILIZADOS POR LOS DOCENTES DURANTE SUS CLASES	
3	Mean	3.57	3.13	3.02	3.48	3.07
	N	60	60	60	60	60
	Std. Deviation	1.079	.536	.537	1.033	.516
4	Mean	3.57	3.15	3.08	3.43	3.18
	N	40	40	40	40	40
	Std. Deviation	1.035	.662	.764	1.059	.675
5	Mean	3.28	2.85	2.93	2.93	2.89
	N	46	46	46	46	46
	Std. Deviation	.886	.698	.646	.904	.605
6	Mean	3.16	2.99	2.99	3.01	3.07
	N	69	69	69	69	69
	Std. Deviation	.797	.776	.675	.757	.693
7	Mean	3.33	2.98	2.91	3.09	3.00
	N	43	43	43	43	43
	Std. Deviation	.808	.636	.750	.971	.724
8	Mean	3.17	2.79	2.79	2.96	2.83
	N	24	24	24	24	24
	Std. Deviation	1.090	.588	.658	.806	.637
9	Mean	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00
	N	1	1	1	1	1
	Std. Deviation	.	.	.	.	.
Total	Mean	3.35	3.00	2.97	3.16	3.02
	N	283	283	283	283	283
	Std. Deviation	.949	.671	.665	.946	.647

Media de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales por grado escolar (bis)						
Dimensión	Variable					
SEMESTRE	EAJC07EL DOMINIO TEORICO Y PRACTICO EN LOS TEMAS Y ACTIVIDAD ES QUE DESARROLL AN LOS DOCENTES	EAVC11EL SISTEMA DE EVALUACIO N DE LOS APRENDIZA JES APLICADOS POR LOS DOCENTES	EAVC12LA COMUNICA CION Y REFLEXION QUE PROMUEVE N LOS DOCENTES ACERCA DE LOS RESULTADO S DE LAS EVALUACIO NES	EAT15LAS SOLUCIONE S DE DOCENTES TUTORES ANTE UN PROBLEMA ESPECIFICO	EAT16LA DISPONIBILI DAD QUE EL TUTOR TIENE PARA EL ESTUDIANT E	
3	Mean	3.03	2.88	2.70	2.90	2.70
	N	60	60	60	60	60
	Std. Deviation	.581	.666	.743	.969	.944
4	Mean	3.12	2.93	2.75	2.68	2.83
	N	40	40	40	40	40
	Std. Deviation	.607	.616	.588	1.023	1.412
5	Mean	2.89	2.76	2.93	2.80	2.61
	N	46	46	46	46	46
	Std. Deviation	.605	.705	.646	1.003	.802
6	Mean	3.16	2.91	2.83	2.70	2.58
	N	69	69	69	69	69
	Std. Deviation	.760	.702	.663	1.129	.930
7	Mean	3.07	2.84	2.81	2.72	2.70
	N	43	43	43	43	43
	Std. Deviation	.704	.721	.764	.826	1.013
8	Mean	3.04	2.92	2.92	2.96	2.88
	N	24	24	24	24	24
	Std. Deviation	.550	.654	.881	1.233	.741
9	Mean	3.00	2.00	2.00	2.00	1.00
	N	1	1	1	1	1
	Std. Deviation	.	.	.	.	.
Total	Mean	3.06	2.87	2.81	2.78	2.68
	N	283	283	283	283	283
	Std. Deviation	.652	.679	.704	1.023	.995

Media de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales por grado escolar (bis)						
Dimensión		Variable				
SEMESTRE		EAT17LOS MECANISMOS DE COMUNICACION CON LOS DOCENTES	IIF18LAS ORIENTACIONES QUE RECIBES DE LOS DOCNETES PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES INVESTIGATIVAS EN TODAS LAS ASIGNATURAS	IIF19LOS CONOCIMIENTOS APRENDIDOS EN LAS ASIGNATURAS DE INVESTIGACION	IIF20LOS CONTENIDOS TEMATICOS QUE SE DESARROLLAN EN LAS ASIGNATURAS DE INVESTIGACION	IIF21LAS ORIENTACIONES QUE DAN LOS DOCENTES DE LAS ASIGNATURAS DE INVESTIACION PARA EL PROCESAMIENTO Y MANEJO DE INFORMACION
3	Mean	3.00	2.92	2.95	3.02	2.98
	N	60	60	60	60	60
	Std. Deviation	.781	.809	.622	.567	.651
4	Mean	2.88	3.05	2.95	3.00	2.98
	N	40	40	40	40	40
	Std. Deviation	.791	1.011	.677	.751	.733
5	Mean	2.87	2.89	2.85	2.93	2.83
	N	46	46	46	46	46
	Std. Deviation	.619	.795	.788	.827	.797
6	Mean	2.84	2.83	2.94	3.04	2.91
	N	69	69	69	69	69
	Std. Deviation	.760	.822	.784	.652	.742
7	Mean	3.02	3.00	2.67	2.70	2.84
	N	43	43	43	43	43
	Std. Deviation	.771	1.024	1.017	.803	.974
8	Mean	3.08	2.75	3.00	3.17	3.08
	N	24	24	24	24	24
	Std. Deviation	.776	.847	.659	.761	.776
9	Mean	3.00	2.00	2.00	2.00	2.00
	N	1	1	1	1	1
	Std. Deviation	.	.	.	.	.
Total	Mean	2.93	2.90	2.89	2.97	2.92
	N	283	283	283	283	283

Std. Deviation	.748	.876	.771	.721	.773
----------------	------	------	------	------	------

Media de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales por grado escolar (bis)						
Dimensión		Variable				
SEMESTRE		IIF23LA PARTICIPACION CONJUNTA DE DOCENTES Y ESTUDIANTES EN LA EJECUCION DE PROYECTOS DE INVESTIGACION	IDC25LA ACTUALIZACION DE LOS TEMAS PRESENTADOS	IDC26LA APLICABILIDAD DE LOS TEMAS TRATADOS	SCF29LOS SERVICIOS, EL TRATO Y LA DIFUSION DE LA INFORMACION POR PARTE DEL AREA DE SERVICIO SOCIAL DE TU FACULTAD	SCF30LOS SERVICIOS, EL TRATO Y LA DIFUSION DE LA INFORMACION POR PARTE DEL AREA DE PRACTICAS PROFESIONALES DE TU FACULTAD
3	Mean	2.97	2.93	2.88	2.98	3.37
	N	60	60	60	60	60
	Std. Deviation	.758	.634	.613	.701	1.041
4	Mean	2.95	3.00	3.00	2.68	3.13
	N	40	40	40	40	40
	Std. Deviation	1.131	.877	.641	.917	1.181
5	Mean	2.74	2.89	2.93	2.85	2.96
	N	46	46	46	46	46
	Std. Deviation	.953	.737	.827	.868	1.154
6	Mean	2.83	2.93	2.94	2.75	2.83
	N	69	69	69	69	69
	Std. Deviation	.766	.810	.725	.881	1.163
7	Mean	2.84	2.88	2.91	2.86	2.74
	N	43	43	43	43	43
	Std. Deviation	1.045	.879	.811	.804	1.002
8	Mean	3.00	2.83	2.88	2.83	2.88
	N	24	24	24	24	24
	Std. Deviation	.780	.702	.612	.868	.741
9	Mean	1.00	2.00	2.00	1.00	2.00
	N	1	1	1	1	1
	Std. Deviation	.	.	.	.	.
Total	Mean	2.87	2.92	2.92	2.82	2.99

N	283	283	283	283	283
Std. Deviation	.903	.772	.710	.840	1.098

Media de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales por grado escolar (bis)						
Dimensión	Variable					
SEMESTRE	SCF31LOS SERVICIOS, EL TRATO Y LA DIFUSION DE LA INFORMACI ON POR PARTE DEL AREA DE TITULACIO N DE TU FACULTAD	SCF32LOS SERVICIOS, EL TRATO Y LA DIFUSION DE LA INFORMACI ON POR PARTE DEL COORDINA DOR/A DE TU CARRERA PROFESION AL	SCF33LOS PROGRAMA S DE SERVICIO SOCIAL QUE TE OFRECE TU FACULTAD	SCF34LOS PROGRAMA S DE PRACTICAS PROFESION ALES QUE TE OFRECE TU FACULTAD	IAEF38LAS INSTALACI ONES Y EQUIPAMIE NTO DE LA BIBLIOTECA (ANEXOS, CUBICULOS ) DE TU FACULTAD	
3	Mean	3.52	3.12	3.28	3.77	3.48
	N	60	60	60	60	60
	Std. Deviation	1.127	1.010	.885	1.110	.873
4	Mean	3.47	3.00	3.15	3.68	3.22
	N	40	40	40	40	40
	Std. Deviation	1.432	1.301	.622	1.071	.660
5	Mean	3.26	2.80	3.07	3.50	3.02
	N	46	46	46	46	46
	Std. Deviation	1.307	.885	.854	1.049	.802
6	Mean	3.10	2.65	3.13	3.36	3.16
	N	69	69	69	69	69
	Std. Deviation	1.202	1.096	.954	1.163	.834
7	Mean	3.02	2.86	3.00	3.09	3.07
	N	43	43	43	43	43
	Std. Deviation	1.300	1.060	.845	.996	.737
8	Mean	3.17	3.04	3.17	3.00	3.33
	N	24	24	24	24	24
	Std. Deviation	1.049	.751	1.090	1.103	.868
9	Mean	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
	N	1	1	1	1	1

	Std. Deviation	.	.	.	.	.
Total	Mean	3.26	2.89	3.14	3.44	3.22
	N	283	283	283	283	283
	Std. Deviation	1.244	1.051	.874	1.111	.812

Media de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales por grado escolar (bis)						
Dimensión		Variable				
SEMESTRE		IAEF39LAS INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO DEL AREA DE CAFETERIA DE TU FACULTAD	IAEF40LA CANTIDAD Y EQUIPAMIENTO DE LABORATORIOS RELACIONADOS CON TU CARRERA PROFESIONAL	IAEF41C CON EL EQUIPAMIENTO E INSTALACIONES DEPORTIVAS	IAEF44LOS SERVICIOS SANITARIOS DE TU FACULTAD	IAEF48LOS MECANISMOS DE COMUNICACION CON LOS ADMINISTRATIVOS
3	Mean	3.18	3.70	3.62	2.80	3.05
	N	60	60	60	60	60
	Std. Deviation	.948	1.357	1.263	1.038	1.064
4	Mean	2.68	3.00	3.28	2.20	2.65
	N	40	40	40	40	40
	Std. Deviation	.859	1.414	1.240	.853	.893
5	Mean	2.78	2.37	2.93	2.46	2.67
	N	46	46	46	46	46
	Std. Deviation	.696	1.162	1.200	.936	.790
6	Mean	2.78	2.49	2.88	2.41	2.51
	N	69	69	69	69	69
	Std. Deviation	.968	1.158	1.207	1.192	1.009
7	Mean	3.05	2.53	3.05	2.42	2.81
	N	43	43	43	43	43
	Std. Deviation	.785	1.120	1.090	.906	1.160
8	Mean	2.92	2.33	2.75	2.50	3.00
	N	24	24	24	24	24
	Std. Deviation	.974	1.239	1.189	1.063	1.285
9	Mean	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00
	N	1	1	1	1	1
	Std. Deviation	.	.	.	.	.

Total	Mean	2.90	2.79	3.11	2.47	2.75
	N	283	283	283	283	283
	Std. Deviation	.894	1.336	1.234	1.032	1.039

Media de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales por grado escolar (bis)						
Dimensión		Variable				
SEMESTRE		IAEA50LAS PIZARRAS DE TU AULA	IAEA52EL EQUIPAMIE NTO TECNOLOGI CO DE TU AULA	IAEA53LA TEMPERAT URA DONDE SE DESARROLL AN LAS CLASES	IAEA54LA ILUMINACI ON DE TU AULA	IAEC56LAS OPCIONES CULTURALE S QUE TE OFRECE LA UNIVERSID AD
3	Mean	3.25	3.38	3.12	3.32	3.45
	N	60	60	60	60	60
	Std. Deviation	.816	.825	.865	.792	.946
4	Mean	2.95	3.05	2.30	3.10	3.05
	N	40	40	40	40	40
	Std. Deviation	.597	.749	.883	.871	1.037
5	Mean	2.61	2.87	2.61	2.83	2.91
	N	46	46	46	46	46
	Std. Deviation	.745	.582	.682	.608	.694
6	Mean	2.94	2.84	2.70	2.99	3.17
	N	69	69	69	69	69
	Std. Deviation	.705	.851	.975	.776	.890
7	Mean	2.95	2.91	2.88	2.88	2.98
	N	43	43	43	43	43
	Std. Deviation	.575	.811	.662	.625	.597
8	Mean	3.13	3.17	3.04	2.96	3.25
	N	24	24	24	24	24
	Std. Deviation	.992	.963	.999	.908	1.073
9	Mean	3.00	3.00	3.00	3.00	1.00
	N	1	1	1	1	1
	Std. Deviation	.	.	.	.	.
Total	Mean	2.97	3.03	2.77	3.03	3.14
	N	283	283	283	283	283
	Std. Deviation	.753	.816	.886	.771	.896

Media de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales por grado escolar (bis)						
Dimensión	Variable					
SEMESTRE	IAEC57TU PARTICIPACION EN EVENTOS CULTURALES	IAEC58LOS DIAS Y HORAS EN QUE NORMALMENTE SE LLEVAN A CABO EVENTOS CULTURALES	IAEC59LOS CREDITOS OFERTADOS , REGULARMENTE, POR LAS ACTIVIDADES CULTURALES	IAEC60LAS MATERIAS DE LENGUAS EXTRANJERAS (INGLES Y FRANCES)	IAPR61TU CONOCIMIENTO EN RELACIONAL REGLAMENTO Y ESTATUTO UNIVERSITARIO	
3	Mean	3.35	3.52	3.50	3.85	3.25
	N	60	60	60	60	60
	Std. Deviation	.954	.892	1.081	1.102	1.019
4	Mean	3.10	3.25	3.10	3.70	3.13
	N	40	40	40	40	40
	Std. Deviation	.778	1.032	1.172	1.067	1.137
5	Mean	2.74	2.83	2.93	3.17	2.87
	N	46	46	46	46	46
	Std. Deviation	.681	.973	.712	1.039	.980
6	Mean	2.84	3.01	2.93	3.29	2.90
	N	69	69	69	69	69
	Std. Deviation	1.093	1.091	1.167	1.296	.942
7	Mean	2.74	2.79	2.84	3.28	3.14
	N	43	43	43	43	43
	Std. Deviation	.954	1.013	.754	1.008	1.104
8	Mean	3.08	3.04	2.96	2.96	2.92
	N	24	24	24	24	24
	Std. Deviation	.974	.955	.859	.999	.929
9	Mean	1.00	1.00	3.00	1.00	2.00
	N	1	1	1	1	1
	Std. Deviation	.	.	.	.	.
Total	Mean	2.97	3.08	3.06	3.41	3.04
	N	283	283	283	283	283
	Std. Deviation	.958	1.031	1.023	1.152	1.020

Media de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales por grado escolar (bis)						
Dimensión	Variable					
SEMESTRE	IAPR62LA DIFUSION DEL PLAN ESTRATEGI CO (MISION, VISION Y OBJETIVO) DE TU FACULTAD	IAPR63LA DIFUSION DEL REGLAMEN TO Y ESTATUTO UNIVERSIT ARIO	IAPR64LA DIFUSION DEL PLAN OPERATIVO (MISION, VISION Y OBJETIVO) DE TU ESCUELA PROFESION AL	IAPR65TU CONOCIMIE NTO SOBRE DERECHOS Y OBLIGACIO NES UNIVERSIT ARIOS	IAPR66LA ATENCIÓN OPORTUNID A Y SOLUCION DE LOS PROBLEMA S DE TU FACULTAD Y UNIVERSID AD	
3	Mean	3.25	3.10	3.35	3.15	3.12
	N	60	60	60	60	60
	Std. Deviation	.856	.915	.971	.971	1.027
4	Mean	3.05	2.85	3.15	3.02	3.00
	N	40	40	40	40	40
	Std. Deviation	.932	.975	1.145	1.209	.987
5	Mean	2.83	2.87	2.98	2.98	2.67
	N	46	46	46	46	46
	Std. Deviation	.825	.957	.931	1.085	.790
6	Mean	3.04	2.91	2.96	2.81	2.93
	N	69	69	69	69	69
	Std. Deviation	1.021	.903	1.077	.974	1.048
7	Mean	3.05	2.84	2.98	2.86	2.67
	N	43	43	43	43	43
	Std. Deviation	.688	.871	1.035	1.146	.993
8	Mean	2.96	2.92	3.12	3.00	2.88
	N	24	24	24	24	24
	Std. Deviation	.806	.881	.900	.978	.900
9	Mean	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
	N	1	1	1	1	1
	Std. Deviation	.	.	.	.	.
Total	Mean	3.04	2.92	3.08	2.96	2.89
	N	283	283	283	283	283

Std. Deviation	.888	.921	1.030	1.058	.986
----------------	------	------	-------	-------	------

Media de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales por grado escolar (bis)						
Dimensión		Variable				
SEMESTRE		IAPR67EL PROGRAMA EDUCATIVO (MISION, VISION, MAPA CURRICULAR) AL QUE PERTENECE	IAPR68LAS OPTATIVAS QUE OFRECE LA UNIVERSIDAD	IAPR69LA LABOR DE SOCIEDAD DE ESTUDIANTES ACTUAL	IAPR70LA MANERA EN QUE SE ESCOGE A LOS REPRESENTANTES ANTES DE LA SOCIEDAD DE ESTUDIANTES	IAPR72LOS MEDIOS DE DIVULGACION (TABLOIDES, RADIO UABC, WEB, ETC.) DE LA INFORMACION EN GENERAL DE LA FACULTAD
3	Mean	3.32	3.22	3.57	3.72	3.40
	N	60	60	60	60	60
	Std. Deviation	.911	.922	1.031	1.010	.924
4	Mean	3.03	3.10	3.15	3.35	3.00
	N	40	40	40	40	40
	Std. Deviation	.660	1.033	1.331	1.272	.877
5	Mean	2.78	2.54	2.76	3.11	2.87
	N	46	46	46	46	46
	Std. Deviation	.941	.808	1.139	1.233	.778
6	Mean	2.71	2.88	2.94	2.96	2.97
	N	69	69	69	69	69
	Std. Deviation	.909	1.065	1.083	1.117	.954
7	Mean	3.02	2.72	2.70	2.88	2.79
	N	43	43	43	43	43
	Std. Deviation	1.012	1.202	1.145	1.028	.804
8	Mean	2.88	2.62	3.38	2.83	3.04
	N	24	24	24	24	24
	Std. Deviation	1.191	1.096	1.245	1.090	.859
9	Mean	2.00	1.00	1.00	3.00	1.00
	N	1	1	1	1	1
	Std. Deviation	.	.	.	.	.
Total	Mean	2.95	2.88	3.07	3.18	3.02
	N	283	283	283	283	283

Std. Deviation	.946	1.043	1.182	1.156	.903
----------------	------	-------	-------	-------	------

Media de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales por grado escolar (bis)					
Dimensión		Variable			
SEMESTRE		IAPR73LA DIFUSION QUE RECIBES SOBRE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL	IAPR74LA PREPARACION PARA EJERCER COMO PROFESIONAL		
3	Mean		3.57		3.27
	N		60		60
	Std. Deviation		1.125		.841
4	Mean		2.85		3.05
	N		40		40
	Std. Deviation		1.167		1.037
5	Mean		3.04		2.72
	N		46		46
	Std. Deviation		.965		1.004
6	Mean		2.90		2.83
	N		69		69
	Std. Deviation		1.045		1.014
7	Mean		2.91		2.65
	N		43		43
	Std. Deviation		1.042		.813
8	Mean		3.08		2.88
	N		24		24
	Std. Deviation		1.018		.900
9	Mean		1.00		2.00
	N		1		1
	Std. Deviation		.		.
Total	Mean		3.07		2.91
	N		283		283
	Std. Deviation		1.094		.959

## Anexo 23

Media de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales por estado civil					
Dimensión		Variable			
		EAMP01PRE SENTACION Y EXPOSICION DEL PUA QUE REALIZAN LOS DOCENTES	EAMP03EL MATERIAL IMPRESO O VIRTUAL DE REFORZAMI ENTO QUE ENTREGAN LOS DOCENTES	EAPC04LA PLANIFICAC ION DE LAS SESIONES DE APRENDIZAJ E DE LOS DOCENTES	EAPC05EL CUMPLIMIE NTO DEL DESARROLL O DE CONTENIDO S PROGRAMA DOS EN EL PUA
<b>ESTADO CIVIL</b>					
SOLTERO	Mean	3.35	3.01	2.98	3.16
	N	250	250	250	250
	Std. Deviation	.958	.671	.658	.964
CASADO	Mean	3.50	3.14	3.14	3.29
	N	14	14	14	14
	Std. Deviation	.650	.663	.663	.825
UNION LIBRE	Mean	3.18	2.71	2.71	3.06
	N	17	17	17	17
	Std. Deviation	1.074	.686	.686	.827
SIN RESPUESTA	Mean	3.50	3.00	3.00	3.50
	N	2	2	2	2
	Std. Deviation	.707	.000	1.414	.707
Total	Mean	3.35	3.00	2.97	3.16
	N	283	283	283	283
	Std. Deviation	.949	.671	.665	.946

Media de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales por estado civil (bis)					
Dimensión		Variable			
ESTADO CIVIL		EAPC06LOS MATERIALES Y RECURSOS UTILIZADOS POR LOS DOCENTES DURANTE SUS CLASES	EAJC07EL DOMINIO TEORICO Y PRACTICO EN LOS TEMAS Y ACTIVIDADES QUE DESARROLLAN LOS DOCENTES	EAVC11EL SISTEMA DE EVALUACION DE LOS APRENDIZAJES APLICADOS POR LOS DOCENTES	EAVC12LA COMUNICACION Y REFLEXION QUE PROMUEVEN LOS DOCENTES ACERCA DE LOS RESULTADOS DE LAS EVALUACIONES
SOLTERO	Mean	3.02	3.06	2.86	2.80
	N	250	250	250	250
	Std. Deviation	.633	.650	.677	.702
CASADO	Mean	3.14	3.14	3.21	3.29
	N	14	14	14	14
	Std. Deviation	.663	.535	.802	.469
UNION LIBRE	Mean	2.82	3.00	2.71	2.59
	N	17	17	17	17
	Std. Deviation	.809	.791	.588	.795
SIN RESPUESTA	Mean	3.50	3.50	3.00	3.00
	N	2	2	2	2
	Std. Deviation	.707	.707	.000	.000
Total	Mean	3.02	3.06	2.87	2.81
	N	283	283	283	283
	Std. Deviation	.647	.652	.679	.704

Media de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales por estado civil (bis)					
Dimensión		Variable			
		EAT15LAS SOLUCIONES DE DOCENTES TUTORES ANTE UN PROBLEMA ESPECIFICO	EAT16LA DISPONIBILIDAD QUE EL TUTOR TIENE PARA EL ESTUDIANTE	EAT17LOS MECANISMOS DE COMUNICACION CON LOS DOCENTES	IIF18LAS ORIENTACIONES QUE RECIBES DE LOS DOCENTES PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES INVESTIGATIVAS EN TODAS LAS ASIGNATURAS
ESTADO CIVIL					
SOLTERO	Mean	2.80	2.68	2.94	2.92
	N	250	250	250	250
	Std. Deviation	1.040	1.000	.761	.886
CASADO	Mean	2.86	3.07	3.21	3.14
	N	14	14	14	14
	Std. Deviation	.663	.829	.426	.535
UNION LIBRE	Mean	2.24	2.29	2.59	2.41
	N	17	17	17	17
	Std. Deviation	.903	.920	.712	.870
SIN RESPUESTA	Mean	3.50	4.00	3.00	3.00
	N	2	2	2	2
	Std. Deviation	.707	.000	.000	.000
Total	Mean	2.78	2.68	2.93	2.90
	N	283	283	283	283
	Std. Deviation	1.023	.995	.748	.876

Media de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales por estado civil (bis)					
Dimensión		Variable			
		IIF19LOS CONOCIMIE NTOS APRENDIDO S EN LAS ASIGNATUR AS DE INVESTIGAC ION	IIF20LOS CONTENIDO S TEMATICOS QUE SE DESARROLL AN EN LAS ASIGNATUR AS DE INVESTIGAC ION	IIF21LAS ORIENTACIO NES QUE DAN LOS DOCENTES DE LAS ASIGNATUR AS DE INVESTIACI ON PARA EL PROCESAMI ENTO Y MANEJO DE INFORMACI ON	IIF23LA PARTICIPACI ON CONJUNTA DE DOCENTES Y ESTUDIANTE S EN LA EJECUCION DE PROYECTOS DE INVESTIGAC ION
ESTADO CIVIL					
SOLTERO	Mean	2.86	2.95	2.91	2.87
	N	250	250	250	250
	Std. Deviation	.759	.727	.781	.909
CASADO	Mean	3.29	3.29	3.29	3.14
	N	14	14	14	14
	Std. Deviation	.994	.611	.611	.949
UNION LIBRE	Mean	2.88	2.94	2.76	2.59
	N	17	17	17	17
	Std. Deviation	.697	.748	.664	.795
SIN RESPUESTA	Mean	3.50	3.00	3.00	3.00
	N	2	2	2	2
	Std. Deviation	.707	.000	1.414	.000
Total	Mean	2.89	2.97	2.92	2.87
	N	283	283	283	283
	Std. Deviation	.771	.721	.773	.903

Media de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales por estado civil (bis)					
Dimensión		Variable			
		IDC25LA ACTUALIZA CION DE LOS TEMAS PRESENTAD OS	IDC26LA APLICABILID AD DE LOS TEMAS TRATADOS	SCF29LOS SERVICIOS, EL TRATO Y LA DIFUSION DE LA INFORMACI ON POR PARTE DEL AREA DE SERVICIO SOCIAL DE TU FACULTAD	SCF30LOS SERVICIOS, EL TRATO Y LA DIFUSION DE LA INFORMACI ON POR PARTE DEL AREA DE PRACTICAS PROFESIONA LES DE TU FACULTAD
ESTADO CIVIL					
SOLTERO	Mean	2.91	2.91	2.81	3.00
	N	250	250	250	250
	Std. Deviation	.755	.717	.832	1.099
CASADO	Mean	3.36	3.21	3.07	3.36
	N	14	14	14	14
	Std. Deviation	.842	.579	1.072	1.082
UNION LIBRE	Mean	2.59	2.82	2.76	2.65
	N	17	17	17	17
	Std. Deviation	.795	.728	.752	1.115
SIN RESPUESTA	Mean	3.00	3.00	3.00	3.00
	N	2	2	2	2
	Std. Deviation	1.414	.000	1.414	.000
Total	Mean	2.92	2.92	2.82	2.99
	N	283	283	283	283
	Std. Deviation	.772	.710	.840	1.098

Media de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales por estado civil (bis)					
Dimensión		Variable			
		SCF31LOS SERVICIOS, EL TRATO Y LA DIFUSION DE LA INFORMACI ON POR PARTE DEL AREA DE TITULACION DE TU FACULTAD	SCF32LOS SERVICIOS, EL TRATO Y LA DIFUSION DE LA INFORMACI ON POR PARTE DEL COORDINAD OR/A DE TU CARRERA PROFESIONA L	SCF33LOS PROGRAMAS DE SERVICIO SOCIAL QUE TE OFRECE TU FACULTAD	SCF34LOS PROGRAMAS DE PRACTICAS PROFESIONA LES QUE TE OFRECE TU FACULTAD
ESTADO CIVIL					
SOLTERO	Mean	3.27	2.89	3.15	3.45
	N	250	250	250	250
	Std. Deviation	1.247	1.035	.892	1.130
CASADO	Mean	3.29	3.21	3.14	3.36
	N	14	14	14	14
	Std. Deviation	1.204	1.122	.864	1.082
UNION LIBRE	Mean	3.06	2.59	3.00	3.41
	N	17	17	17	17
	Std. Deviation	1.345	1.228	.612	.939
SIN RESPUESTA	Mean	3.50	3.50	2.50	3.00
	N	2	2	2	2
	Std. Deviation	.707	.707	.707	.000
Total	Mean	3.26	2.89	3.14	3.44
	N	283	283	283	283
	Std. Deviation	1.244	1.051	.874	1.111

Media de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales por estado civil (bis)					
Dimensión		Variable			
		IAEF38LAS INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO DE LA BIBLIOTECA (ANEXOS, CUBICULOS) DE TU FACULTAD	IAEF39LAS INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO DEL AREA DE CAFETERIA DE TU FACULTAD	IAEF40LA CANTIDAD Y EQUIPAMIENTO DE LABORATORIOS RELACIONADOS CON TU CARRERA PROFESIONAL	IAEF41CON EL EQUIPAMIENTO E INSTALACIONES DEPORTIVAS
ESTADO CIVIL	Mean	3.26	2.92	2.83	3.15
	N	250	250	250	250
	Std. Deviation	.811	.891	1.350	1.228
CASADO	Mean	2.93	2.93	2.86	2.93
	N	14	14	14	14
	Std. Deviation	.917	.997	1.167	1.492
UNION LIBRE	Mean	2.94	2.53	2.18	2.76
	N	17	17	17	17
	Std. Deviation	.659	.874	1.237	1.147
SIN RESPUESTA	Mean	2.50	3.00	2.50	2.50
	N	2	2	2	2
	Std. Deviation	.707	.000	.707	.707
Total	Mean	3.22	2.90	2.79	3.11
	N	283	283	283	283
	Std. Deviation	.812	.894	1.336	1.234

Media de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales por estado civil (bis)					
Dimensión		Variable			
ESTADO CIVIL		IAEF44LOS SERVICIOS SANITARIOS DE TU FACULTAD	IAEF48LOS MECANISMO S DE COMUNICAC ION CON LOS ADMINISTRA TIVOS	IAEA50LAS PIZARRAS DE TU AULA	IAEA52EL EQUIPAMIEN TO TECNOLOGI CO DE TU AULA
SOLTERO	Mean	2.47	2.75	2.99	3.06
	N	250	250	250	250
	Std. Deviation	.990	1.016	.779	.795
CASADO	Mean	3.14	3.36	2.86	2.86
	N	14	14	14	14
	Std. Deviation	1.657	1.499	.363	.770
UNION LIBRE	Mean	2.00	2.29	2.82	2.82
	N	17	17	17	17
	Std. Deviation	.791	.772	.636	1.131
SIN RESPUESTA	Mean	2.50	3.00	3.00	2.50
	N	2	2	2	2
	Std. Deviation	.707	.000	.000	.707
Total	Mean	2.47	2.75	2.97	3.03
	N	283	283	283	283
	Std. Deviation	1.032	1.039	.753	.816

Media de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales por estado civil (bis)					
Dimensión		Variable			
ESTADO CIVIL		IAEA53LA TEMPERATURA DONDE SE DESARROLLAN LAS CLASES	IAEA54LA ILUMINACION DE TU AULA	IAEC56LAS OPCIONES CULTURALES QUE TE OFRECE LA UNIVERSIDAD	IAEC57TU PARTICIPACION EN EVENTOS CULTURALES
SOLTERO	Mean	2.78	3.05	3.17	3.04
	N	250	250	250	250
	Std. Deviation	.901	.792	.912	.941
CASADO	Mean	2.93	2.71	2.93	2.64
	N	14	14	14	14
	Std. Deviation	.616	.611	.997	.929
UNION LIBRE	Mean	2.53	2.94	2.94	2.12
	N	17	17	17	17
	Std. Deviation	.874	.556	.556	.857
SIN RESPUESTA	Mean	2.50	3.00	3.00	3.00
	N	2	2	2	2
	Std. Deviation	.707	.000	.000	.000
Total	Mean	2.77	3.03	3.14	2.97
	N	283	283	283	283
	Std. Deviation	.886	.771	.896	.958

Media de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales por estado civil (bis)					
Dimensión		Variable			
		IAEC58LOS DIAS Y HORAS EN QUE NORMALME NTE SE LLEVAN A CABO EVENTOS CULTURALE S	IAEC59LOS CREDITOS OFERTADOS, REGULARME NTE, POR LAS ACTIVIDADE S CULTURALE S	IAEC60LAS MATERIAS DE LENGUAS EXTRANJER AS (INGLES Y FRANCES)	IAPR61TU CONOCIMIE NTO EN RELACION AL REGLAMENT O Y ESTATUTO UNIVERSITA RIO
ESTADO CIVIL	Mean	3.10	3.10	3.42	3.04
	N	250	250	250	250
	Std. Deviation	.997	1.021	1.149	1.015
CASADO	Mean	2.86	3.14	3.71	3.29
	N	14	14	14	14
	Std. Deviation	1.351	1.099	1.267	1.204
UNION LIBRE	Mean	3.00	2.59	2.94	2.82
	N	17	17	17	17
	Std. Deviation	1.323	.939	1.088	1.015
SIN RESPUESTA	Mean	3.00	2.50	4.00	3.00
	N	2	2	2	2
	Std. Deviation	.000	.707	.000	.000
Total	Mean	3.08	3.06	3.41	3.04
	N	283	283	283	283
	Std. Deviation	1.031	1.023	1.152	1.020

Media de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales por estado civil (bis)					
Dimensión		Variable			
ESTADO CIVIL		IAPR62LA DIFUSION DEL PLAN ESTRATEGIC O (MISION, VISION Y OBJETIVO) DE TU FACULTAD	IAPR63LA DIFUSION DEL REGLAMENT O Y ESTATUTO UNIVERSITA RIO	IAPR64LA DIFUSION DEL PLAN OPERATIVO (MISION, VISION Y OBJETIVO) DE TU ESCUELA PROFESIONA L	IAPR65TU CONOCIMIE NTO SOBRE DERECHOS Y OBLIGACION ES UNIVERSITA RIOS
SOLTERO	Mean	3.07	2.92	3.11	2.96
	N	250	250	250	250
	Std. Deviation	.873	.909	1.018	1.052
CASADO	Mean	3.36	3.21	3.29	3.21
	N	14	14	14	14
	Std. Deviation	.842	1.122	1.204	1.424
UNION LIBRE	Mean	2.29	2.59	2.53	2.76
	N	17	17	17	17
	Std. Deviation	.849	.939	1.007	.831
SIN RESPUESTA	Mean	3.50	3.00	3.00	2.50
	N	2	2	2	2
	Std. Deviation	.707	.000	.000	.707
Total	Mean	3.04	2.92	3.08	2.96
	N	283	283	283	283
	Std. Deviation	.888	.921	1.030	1.058

Media de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales por estado civil (bis)					
Dimensión		Variable			
ESTADO CIVIL		IAPR66LA ATENCIÓN OPORTUNIDAD Y SOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE TU FACULTAD Y UNIVERSIDAD	IAPR67EL PROGRAMA EDUCATIVO (MISIÓN, VISIÓN, MAPA CURRICULAR) AL QUE PERTENECE	IAPR68LAS OPORTUNIDADES QUE TE OFRECE LA UNIVERSIDAD	IAPR69LA LABOR DE SOCIEDAD DE ESTUDIANTES ACTUAL
SOLTERO	Mean	2.89	2.94	2.84	3.10
	N	250	250	250	250
	Std. Deviation	.984	.910	1.009	1.184
CASADO	Mean	3.21	3.14	3.93	2.93
	N	14	14	14	14
	Std. Deviation	1.251	1.292	1.328	1.072
UNION LIBRE	Mean	2.53	3.00	2.59	2.65
	N	17	17	17	17
	Std. Deviation	.717	1.225	.870	1.272
SIN RESPUESTA	Mean	3.50	3.00	2.50	3.00
	N	2	2	2	2
	Std. Deviation	.707	.000	.707	.000
Total	Mean	2.89	2.95	2.88	3.07
	N	283	283	283	283
	Std. Deviation	.986	.946	1.043	1.182

Media de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales por estado civil (bis)					
Dimensión		Variable			
		IAPR70LA MANERA EN QUE SE ESCOGE A LOS REPRESENT ANTES DE LA SOCIEDAD DE ESTUDIANTE S	IAPR72LOS MEDIOS DE DIVULGACIO N (TABLOIDES, RADIO UABC, WEB, ETC.) DE LA INFORMACI ON EN GENERAL DE LA FACULTAD	IAPR73LA DIFUSION QUE RECIBES SOBRE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUA L	IAPR74LA PREPARACIO N PARA EJERCER COMO PROFESIONA L
ESTADO CIVIL	Mean	3.25	3.05	3.12	2.93
	N	250	250	250	250
	Std. Deviation	1.152	.915	1.111	.967
SOLTERO	Mean	2.93	2.93	2.64	3.00
	N	14	14	14	14
	Std. Deviation	1.072	.917	1.008	.784
CASADO	Mean	2.35	2.65	2.59	2.47
	N	17	17	17	17
	Std. Deviation	.996	.702	.795	.943
UNION LIBRE	Mean	3.00	3.00	3.00	3.50
	N	2	2	2	2
	Std. Deviation	1.414	.000	.000	.707
SIN RESPUESTA	Mean	3.18	3.02	3.07	2.91
	N	283	283	283	283
	Std. Deviation	1.156	.903	1.094	.959