



**Universidad Autónoma de Baja California**  
**Instituto de Investigación y Desarrollo Educativo**

**“El perfil del estudiante y la utilidad de la  
encuesta de ingreso: el caso de la  
Facultad de Contaduría y Administración  
en la UABC”**

**TESIS**

QUE PARA OBTENER EL GRADO DE  
***MAESTRA EN CIENCIAS EDUCATIVAS***

PRESENTA

***Sonia Martha Noreña Montoya***

***Ensenada, B. C., febrero de 2007***



**Universidad Autónoma de Baja California**  
**Instituto de Investigación y Desarrollo Educativo**

***“El perfil del estudiante y la utilidad de la encuesta de  
ingreso: el caso de la Facultad de Contaduría y  
Administración en la UABC”***

**T E S I S**

QUE PARA OBTENER EL GRADO DE

***MAESTRA EN CIENCIAS EDUCATIVAS***

Presenta

***Sonia Martha Noreña Montoya***

***Ensenada, B. C., febrero de 2007***





**Universidad Autónoma de Baja California**  
Instituto de Investigación y Desarrollo Educativo  
Maestría en Ciencias Educativas



***“El perfil del estudiante y la utilidad de la encuesta de ingreso: el caso de la Facultad de Contaduría y Administración en la UABC”.***

**T E S I S**

que para obtener el grado de  
**MAESTRA EN CIENCIAS EDUCATIVAS**

Presenta

***Sonia Martha Noreña Montoya***

APROBADO POR:

**Dr. Eduardo Backhoff Escudero**  
(Director de Tesis)

**M. C. Javier Organista Sandoval**  
Sinodal

**M. C. Luis Angel Contreras Niño**  
Sinodal

***Ensenada B.C., Enero de 2007***

## **DEDICATORIAS**

---

***A mis padres***  
**por su amor y apoyo incondicional.**

***A mis hermanos***  
**por ser y estar a mi lado.**

***A mis sobrinos***  
**por iluminar mi camino con sus sonrisas.**

***A Mario***  
**por acompañarme en este sendero.**

---

# **AGRADECIMIENTOS**

***A Dios por bendecirme con la vida y salud.***

***A la Universidad Autónoma de Baja California por brindarme los medios y recursos necesarios para el logro de esta meta.***

***Al Instituto de Investigación y Desarrollo Educativo por darme la oportunidad de superarme como profesionista y persona.***

***A la Facultad de Contaduría y Administración por proporcionarme el apoyo, tiempo y espacio para trascender académicamente.***

***Al Dr. Eduardo Backhoff Escudero por su sabiduría para guiarme y la confianza en mi persona.***

***Al M. C. Javier Organista Sandoval por su apoyo incondicional en esta tarea.***

***Al M. C. Luis Ángel Contreras Niño por ser un colega y maestro con ángel.***

***A mis maestros del IIIDE que me guiaron e impulsaron a perseverar en este camino.***

***Al L. C. José Luis Ramírez Cuevas y el OC. Martín Rosas Morales por su disponibilidad y valioso apoyo de investigación en el desarrollo de este trabajo.***

***A Tití, José Luis, Yessica y Citlalli, compañeros de batalla con los que compartí alegrías, tristezas y logros.***

***A mi gran amiga Adelina, por brindarme el regalo de su confianza y amistad.***

***A todos aquellos que de alguna manera contribuyeron en mi formación profesional y personal...***

**Mil gracias.**

# CONTENIDO

---

|                                                                                                                   |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Índice de Tablas                                                                                                  | iii       |
| Índice de Figuras                                                                                                 | vi        |
| RESUMEN                                                                                                           | viii      |
| <b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....</b>                                                                              | <b>1</b>  |
| 1.1 Antecedentes.....                                                                                             | 2         |
| 1.1.1 Estudios previos.....                                                                                       | 6         |
| 1.2 Planteamiento del problema.....                                                                               | 11        |
| 1.3 Objetivos.....                                                                                                | 15        |
| 1.4 Justificación.....                                                                                            | 16        |
| 1.5 Supuestos teóricos.....                                                                                       | 17        |
| <b>CAPÍTULO I. MARCO CONCEPTUAL.....</b>                                                                          | <b>18</b> |
| 2.1 Clasificación.....                                                                                            | 20        |
| 2.2 Propósitos.....                                                                                               | 21        |
| 2.3 Utilidad.....                                                                                                 | 22        |
| 2.4 Estudios relacionados con el tipo de encuestas de ingreso en educación superior.....                          | 23        |
| <b>CAPÍTULO III. EL PERFIL DEL ESTUDIANTE DE NUEVO INGRESO DE LA FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN.....</b> | <b>28</b> |
| 3.1 Método.....                                                                                                   | 29        |
| 3.1.1 Participantes.....                                                                                          | 29        |
| 3.1.2 Instrumentos.....                                                                                           | 30        |
| 3.1.3 Procedimiento y análisis de resultados.....                                                                 | 32        |
| 3.2 Resultados.....                                                                                               | 34        |
| 3.2.1 Perfil de ingreso de los estudiantes de la FCA.....                                                         | 34        |
| 3.2.2 Factores de riesgo académico.....                                                                           | 48        |

|                                                                                   |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>CAPÍTULO IV. LA UTILIDAD DE LA ENCUESTA DE INGRESO EN LA UABC.....</b>         | <b>58</b> |
| 4.1 Método.....                                                                   | 59        |
| 4.1.1 Participantes.....                                                          | 59        |
| 4.1.2 Instrumentos.....                                                           | 59        |
| 4.1.3 Procedimiento y análisis de resultados.....                                 | 60        |
| 4.2 Resultados.....                                                               | 61        |
| <b>CAPÍTULO V. CONCLUSIONES.....</b>                                              | <b>82</b> |
| 5.1 Perfil de ingreso de los estudiantes a la FCA.....                            | 84        |
| 5.2 Factores de riesgo académico.....                                             | 86        |
| 5.3 Utilidad de la encuesta de ingreso y programas de apoyo psicopedagógicos..... | 87        |
| 5.4 Reflexiones finales.....                                                      | 90        |
| 5.5 Limitaciones.....                                                             | 93        |
| 5.6 Investigaciones futuras.....                                                  | 94        |
| <b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>                                            | <b>95</b> |
| <b>ANEXOS.....</b>                                                                | <b>98</b> |
| <b>Anexo A</b> Encuesta de ingreso.....                                           | 99        |
| <b>Anexo B</b> Cuestionario de opinión.....                                       | 101       |
| <b>Anexo C</b> Tabla de indicadores y factores.....                               | 113       |
| <b>Anexo D</b> Vaciado de respuestas abiertas del cuestionario de opinión.....    | 115       |

## ÍNDICE DE TABLAS

---

|                                                                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabla 1. Clasificación de instrumentos utilizados para evaluar el perfil del estudiante de nuevo ingreso .....       | 4  |
| Tabla 2. Distribución de estudiantes por periodo de ingreso, municipio y carrera elegida.....                        | 35 |
| Tabla 3. Distribución de estudiantes de acuerdo a sus datos generales.....                                           | 36 |
| Tabla 4. Distribución de estudiantes de acuerdo al tipo de preparatoria y estado de procedencia de la misma .....    | 36 |
| Tabla 5. Número de intentos previos para ingresar a la UABC.....                                                     | 37 |
| Tabla 6. Escolaridad de los padres.....                                                                              | 37 |
| Tabla 7. Ocupación de los padres.....                                                                                | 38 |
| Tabla 8. Número de hermanos .....                                                                                    | 38 |
| Tabla 9. Número de cursos o talleres de computación e inglés cursados en la preparatoria.....                        | 39 |
| Tabla 10. Calidad de los cursos o talleres de computación e inglés cursados en la preparatoria.....                  | 39 |
| Tabla 11. Cursos o talleres de matemáticas cursados en la preparatoria, promedio obtenido y cursos reprobados .....  | 39 |
| Tabla 12. Incidencia de otras materias reprobadas en la preparatoria.....                                            | 40 |
| Tabla 13. Otras materias reprobadas aparte de matemáticas .....                                                      | 41 |
| Tabla 14. Información profesiográfica y vocacional obtenida antes de ingresar a la universidad.....                  | 41 |
| Tabla 15. Número de estudiantes y lugar donde recibieron orientación vocacional .....                                | 42 |
| Tabla 16. Tipo de orientación vocacional recibida.....                                                               | 42 |
| Tabla 17. Promedio de horas a la semana dedicadas a diversas actividades durante el último año de preparatoria ..... | 43 |

|                                                                                                                                                         |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabla 18. Grado máximo de estudios a obtener.....                                                                                                       | 44 |
| Tabla 19a. y 19b. Nivel de importancia de aspectos de la vida escolar y personal .....                                                                  | 44 |
| Tabla 20a. y 20b. Factores de importancia para el ingreso a la universidad.....                                                                         | 45 |
| Tabla 21a. Probabilidad de ocurrencia de algunos eventos escolares.....                                                                                 | 45 |
| Tabla 21b. Probabilidad de ocurrencia de algunos eventos escolares.....                                                                                 | 46 |
| Tabla 22a. y 22b. Consideración del nivel de habilidades en comparación con otros estudiantes de la misma edad .....                                    | 46 |
| Tabla 23. Consideración del nivel de habilidades en el dominio del idioma inglés .....                                                                  | 47 |
| Tabla 24. Promedio de preparatoria, aciertos en el EXHCOBA, promedio y materias aprobadas en el primer año escolar en la UABC .....                     | 47 |
| Tabla 25. Correlaciones entre las variables de rendimiento académico .....                                                                              | 49 |
| Tabla 26. Correlaciones entre las variables personales del estudiante y su rendimiento académico .....                                                  | 50 |
| Tabla 27. Correlaciones entre las variables familiares del estudiante y su rendimiento académico .....                                                  | 50 |
| Tabla 28. Correlaciones entre la experiencia académica previa del estudiante y su rendimiento académico.....                                            | 51 |
| Tabla 29. Correlaciones entre el conocimiento sobre la carrera del estudiante y su rendimiento académico.....                                           | 52 |
| Tabla 30. Correlaciones entre la distribución del tiempo (horas/semana) destinada a diversas actividades y el rendimiento académico del estudiante..... | 52 |
| Tabla 31. Correlaciones entre las expectativas de logro del estudiante y su rendimiento académico .....                                                 | 53 |
| Tabla 32. Correlaciones entre las razones de ingreso del estudiante a la UABC y su rendimiento académico.....                                           | 54 |
| Tabla 33. Correlaciones entre la probabilidad de ocurrencia de eventos escolares y el rendimiento académico del estudiante.....                         | 55 |

|                                                                                                                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabla 34. Correlaciones entre la auto apreciación de las habilidades personales del estudiante y su rendimiento académico.....                               | 56 |
| Tabla 35. Correlaciones entre la auto apreciación de las habilidades en el idioma inglés del estudiante y su rendimiento académico .....                     | 56 |
| Tabla 36. Variables de la encuesta de ingreso que correlacionaron significativamente con el promedio de calificaciones y materias aprobadas en la UABC ..... | 57 |
| Tabla 37. Variables de utilidad para los psicólogos de la UABC .....                                                                                         | 80 |



## ÍNDICE DE FIGURAS

---

- Figura 1. Porcentaje de respuestas a la pregunta 1. *De los siguientes aspectos, señale aquellos que considere proporcionen información relevante sobre el nivel socioeconómico del estudiante de nuevo ingreso.*..... 62
- Figura 2. Porcentaje de respuestas a la pregunta 3. *¿Considera que la información que proporciona la encuesta de ingreso respecto al nivel socioeconómico, permite identificar aquellos estudiantes con desventajas económicas y socioculturales?* ..... 63
- Figura 3. Porcentaje de respuestas a la pregunta 6. *De los siguientes factores señale aquellos que considere indicadores pertinentes del nivel de rendimiento académico de los estudiantes que ingresan a la universidad.* ..... 64
- Figura 4. Porcentaje de respuestas a la pregunta 8. *La información que proporciona la encuesta de ingreso respecto al nivel de aprovechamiento escolar, considera permite identificar a aquellos estudiantes con dificultades académicas. Explique por qué.*..... 65
- Figura 5. Porcentaje de respuestas a la pregunta 11. *Señale aquellos factores que considere relevantes en cuanto a la información vocacional y profesigráfica del estudiante previo a su ingreso a la universidad.* ..... 66
- Figura 6. Porcentaje de respuestas de la pregunta 13. *A través de la información que proporciona la encuesta de ingreso respecto a la información vocacional y profesigráfica, ¿es posible identificar a los estudiantes con dificultades en la elección de carrera? Explique por qué.*..... 67
- Figura 7. Porcentaje de respuestas a la pregunta 16. *¿La encuesta de ingreso proporciona información pertinente respecto a los hábitos de estudio del estudiante de nuevo ingreso? Explique por qué.*..... 68
- Figura 8. Porcentaje de respuestas a la pregunta 18. *¿El número de horas promedio destinadas a actividades diarias, entre ellas el estudio, considera que proporciona información suficiente respecto a los hábitos de estudio de los estudiantes? Explique por qué.*..... 69
- Figura 9. Porcentaje de respuestas de la pregunta 21. *Señale aquellos aspectos que considere aportan información pertinente respecto a las habilidades académicas de los estudiantes de nuevo ingreso.*..... 70

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Figura 10. Porcentaje de respuestas a la pregunta 23. <i>¿Considera que la información que aporta la encuesta de ingreso sobre la auto evaluación de las aptitudes académicas del estudiante, permite identificar aquellos con dificultades académicas?</i> .....                                                       | 71 |
| Figura 11. Porcentaje de respuestas a la pregunta 26. <i>De los siguientes indicadores, marque aquellos que considere aporten información relevante sobre las expectativas de ingreso del estudiante a la universidad.</i> .....                                                                                        | 72 |
| Figura 12. Porcentaje de respuestas a la pregunta 28. <i>¿La información que proporciona la encuesta de ingreso respecto a las expectativas escolares, profesionales y personales, permite identificar aquellos estudiantes con mayor probabilidad de concluir sus estudios universitarios? Explique por qué.</i> ..... | 73 |
| Figura 13. Porcentaje de respuestas a la pregunta 33. <i>¿Ha utilizado la información de la encuesta de ingreso? Explique por qué no.</i> .....                                                                                                                                                                         | 74 |
| Figura 14. Porcentaje de respuestas a la pregunta 34. <i>En caso afirmativo, señale aquellos indicadores que le hayan proporcionado información útil.</i> .....                                                                                                                                                         | 75 |
| Figura 15. Porcentaje de respuestas a la pregunta 36. <i>¿Considera que la información que proporciona la encuesta de ingreso permite identificar el perfil del estudiante de nuevo ingreso con propósitos de orientación educativa? Explique por qué.</i> .....                                                        | 76 |
| Figura 16. Porcentaje de respuestas a la pregunta 37. <i>¿La información que proporciona la encuesta, le ha permitido diseñar programas de apoyo educativo para los estudiantes de nuevo ingreso con dificultades académicas? Explique por qué no.</i> .....                                                            | 76 |
| Figura 17. Porcentaje de respuestas a la pregunta 38. <i>En caso afirmativo, de los siguientes indicadores señale aquellos que considere han sido útiles en el diseño e implementación de programas educativos.</i> .....                                                                                               | 77 |
| Figura 18. Porcentaje de respuestas a la pregunta 42. <i>¿Considera que el formato de la encuesta vía electrónica, facilita el acceso a la información de la misma? Explique por qué.</i> .....                                                                                                                         | 78 |
| Figura 19. Porcentaje de respuestas a la pregunta 43. <i>¿Considera que la información de la encuesta está disponible en el momento que requiere utilizarla? Explique por qué no.</i> .....                                                                                                                             | 79 |
| Figura 20. Porcentaje de respuestas a la pregunta 44. <i>Marque el tipo de información de la encuesta de ingreso que requeriría vía electrónica para cubrir adecuadamente con los propósitos de orientación educativa.</i> .....                                                                                        | 79 |

## RESUMEN

---

En México son pocas las experiencias nacionales relacionadas con el uso de instrumentos de diagnóstico que permitan caracterizar al estudiante que ingresa a las instituciones de educación superior, con el propósito de obtener información sobre los antecedentes socioeconómicos, escolares y familiares del estudiante, así como un parámetro del éxito o fracaso escolar en términos de rendimiento académico, permanencia y eficiencia terminal; situación que se traduzca en el diseño e implementación de programas de orientación educativa tendientes a abatir el rezago educativo y la deserción escolar.

En este sentido, la presente investigación tuvo como finalidad conocer la utilidad y pertinencia de la información de la encuesta de ingreso que se aplica a los aspirantes en el proceso de admisión a la UABC, y con base en ello identificar el perfil de los estudiantes de nuevo ingreso, así como los factores de riesgo académico asociados a dichas características.

Para cumplir con tales fines el trabajo de investigación se dividió en dos estudios: con el primero de ellos se buscó conocer al perfil de ingreso de los estudiantes de la Facultad de Contabilidad y Administración (FCA), de Tijuana, así como identificar los factores de riesgo académico; con el segundo se trató de conocer la utilidad que tiene dicha encuesta para los psicólogos de la UABC y el uso que éstos le dan a la información que genera este instrumento de ingreso.

En el primer estudio la población estuvo integrada por los resultados de la encuesta de ingreso de 1877 estudiantes de primer semestre de ambos sexos, que ingresaron a las carreras de la FCA en los ciclos escolares del 2002-2 al 2004-1. Los instrumentos utilizados fueron: la *encuesta de ingreso*, la cual se aplica desde 1997 con la finalidad de conocer las características y necesidades de los futuros estudiantes para el diseño de programas de apoyo escolar; el *Cárdex de calificaciones* o historial académico del estudiante, y el *EXHCOBA*

elaborado en 1992 con el propósito de seleccionar a los mejores estudiantes a la universidad y pronosticar su éxito escolar.

El análisis estadístico se realizó a través de frecuencias y porcentajes de cada una de las variables de la encuesta integrando a su vez los datos del CárDEX y el EXHCOBA, la cual posteriormente se estructuró e integró en tablas y se hizo el análisis de los resultados respectivos. También se elaboraron correlaciones entre las variables de la encuesta de ingreso y varios indicadores del rendimiento académico, de los cuales el promedio de preparatoria que se incluye en la encuesta fue uno de los indicadores a considerar, con el fin de identificar factores de riesgo académico.

---

En el segundo estudio los participantes fueron 19 psicólogos de un total de 38 a cargo de las Coordinaciones de Orientación Educativa y Psicológica (COEP) a nivel estatal, los cuales en su mayoría son de tiempo completo y tienen laborando en la UABC de 5 a 16 años. El instrumento utilizado fue un *cuestionario de opinión* compuesto por 45 reactivos de tipo dicotómico, respuesta abierta y opción múltiple, diseñado a partir de la información de la encuesta de ingreso que se aplica a los estudiantes. El procedimiento llevado a cabo una vez elaborado el cuestionario consistió en solicitar a las instancias correspondientes información sobre los participantes con el fin de contactarlos y solicitar su apoyo. En algunos casos se acudió a entregar personalmente los cuestionarios en las unidades académicas donde laboran.

Para el análisis de la información de dicho estudio se integró una base de datos en Excel, concentrando tanto las respuestas cerradas como abiertas; las primeras fueron tabuladas y codificadas, y en el caso de las segundas fueron transcritas, clasificadas y cuantificadas. Se elaboraron las tablas y gráficos respectivos, así como la interpretación de dichos resultados.

En términos generales los resultados de ambos estudios muestran que:

- a. La encuesta de ingreso es un instrumento que permite caracterizar al estudiante de nuevo ingreso.
- b. Con la información que proporciona la encuesta se pueden identificar factores de riesgo relacionados con el éxito o fracaso escolar.
- c. Los psicólogos consideran que es escasa o nula la utilidad que se le da a la información proporcionada por la encuesta de ingreso.
- d. El uso que dan los psicólogos a la información de la encuesta en la implementación de programas de apoyo educativo es mínima.

Con base en lo anteriormente expuesto, se puede concluir que a pesar de que la información de la encuesta de ingreso proporciona elementos de diagnóstico que permiten tener una idea del tipo de estudiante que ingresa y lo que espera lograr en su trayectoria en la universidad, la falta de credibilidad y el poco uso que se le da a dicha información hace de este instrumento un recurso desperdiciado.



## ***CAPÍTULO I.***

### ***INTRODUCCIÓN***

## **CAPÍTULO I**

### **INTRODUCCIÓN**

#### **1.1 ANTECEDENTES**

El proceso de selección para el ingreso a la educación superior es uno de los temas cuyo análisis nos vincula al conocimiento de los procesos de admisión de los estudiantes a la universidad. En México, el interés por dicho conocimiento surge ante la necesidad de enfrentar los problemas de la expansión y diversificación educativa que se dan a partir de la década de los setenta y de enfocar los esfuerzos hacia el aspecto de la calidad de la educación que se había visto afectado por dichos factores, siendo la incapacidad del sistema para dar atención a una demanda más creciente de estudiantes lo que contribuye a promover el interés por reglamentar los procesos de ingreso así como el tipo de instrumentos por utilizar en la selección de los estudiantes.

De acuerdo con Gago (1998:14), "el primer concurso de ingreso convocado formalmente en México y realizado con un instrumento de evaluación técnicamente válido data de 1963 y fue organizado por la Universidad Nacional Autónoma de México". Desde entonces, las instituciones tanto públicas como privadas empezaron a utilizar procesos de admisión denominados de selección "abierta", cuya convocatoria es pública y el tipo de exámenes que se aplican se orienta principalmente a la evaluación de conocimientos básicos, aptitudes académicas (particularmente verbales y numéricas) y conocimientos específicos acordes al perfil de la carrera elegida. En algunas otras universidades, los exámenes psicométricos para la evaluación de las aptitudes e intereses vocacionales juegan un papel importante y su finalidad es poder determinar el perfil de ingreso del estudiante en relación con la carrera a estudiar.

Además como parte de los procesos de admisión en algunas instituciones de educación superior principalmente del extranjero, se aplican encuestas de



ingreso con la finalidad de obtener información acerca de los antecedentes socioeconómicos y escolares de los estudiantes así como de sus habilidades académicas e intereses vocacionales. Dicha información aporta elementos de diagnóstico en cuanto a las características de ingreso de los alumnos respecto al éxito o fracaso escolar de los mismos en términos del rendimiento académico, permanencia en la institución, en la carrera elegida y en la eficiencia terminal; tal información tiene por finalidad diseñar programas de capacitación académica y orientación educativa que contribuyan al desempeño escolar de los estudiantes en sus estudios universitarios.

En las universidades de Estados Unidos, una de las referencias que brinda información relevante respecto a los instrumentos utilizados en la evaluación de las características de los estudiantes es la aportada por la *American Council on Education (ACE)* y la *Association for Institutional Research (AIR)* (Borden y Zak, 2001). Dicho trabajo presenta una guía que contiene las características de 27 instrumentos nacionales de evaluación y sus servicios. Los primeros 21 evalúan: a) las actitudes, experiencias y objetivos de aprendizaje de los estudiantes en su ingreso; b) los grupos de estudiantes universitarios inscritos y c) las capacidades y resultados de aprendizaje de los estudiantes y de los graduados. Los dos primeros servicios ofrecen una serie de instrumentos para la evaluación de estudiantes en diferentes momentos de sus carreras escolares. Los últimos cuatro instrumentos y servicios evalúan la efectividad de programas e instituciones a través del punto de vista del personal docente, administradores, estudiantes y miembros del Consejo (directiva).

La mayoría de estos instrumentos son encuestas nacionales que cubren los criterios de confiabilidad y validez, diseñados para la población norteamericana por una organización con reconocimiento nacional y que aportan un referente importante en cuanto al tipo de instrumentos utilizados, su finalidad y la utilidad de la información obtenida. Aquellos instrumentos relativos a la

evaluación de las características de los estudiantes de nuevo ingreso, de interés para este estudio, se muestran en la tabla 1.

**Tabla 1. Clasificación de instrumentos utilizados para evaluar el perfil del estudiante de nuevo ingreso en la educación superior norteamericana.**

| <b>INSTRUMENTOS/<br/>ADMINISTRADOR</b>                                                                                                                                                                    | <b>PROPÓSITO</b>                                                                                                                                                                                                                               | <b>UTILIDAD</b>                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1- Cooperative Institutional Research Program (CIRP) Freshman Survey and Entering Student Survey.</b><br><br>UCLA's Higher Education Research Institute (HERI), con una experiencia de más de 30 años. | Proporciona información demográfica y actitudinal de los estudiantes de nuevo ingreso, la cual sirve de base para estudios de tipo longitudinal.                                                                                               | Admisión y reclutamiento; revisión y desarrollo de programas académicos; evaluación e investigación institucional; investigaciones acerca del impacto de políticas y programas.                                |
| <b>2- Freshman Class Profile Service</b><br>American College Testing (ACT)                                                                                                                                | Engloba las características del ACT-Test de los estudiantes inscritos y no inscritos por la institución                                                                                                                                        | Reclutamiento y mercadotecnia institucional; conocimiento de los competidores, características de los estudiantes inscritos, etc.                                                                              |
| <b>3- Student Descriptive Questionnaire (SDQ)</b><br>The College Board                                                                                                                                    | Proporciona un perfil básico de los estudiantes quienes aplicaron el Scholastic Aptitud Test (SAT).                                                                                                                                            | Admisión y reclutamiento; evaluación e investigación institucional; estudios de permanencia.                                                                                                                   |
| <b>4- Admitted Student Questionnaire (ASQ) and Admitted Student Questionnaire Plus (ASQ Plus).</b><br>The College Board                                                                                   | Estudia la percepción de los estudiantes de su institución y sus procesos de admisión.                                                                                                                                                         | Reclutamiento; evaluación de la imagen institucional; evaluación del paquete de financiamiento de ayuda.                                                                                                       |
| <b>5- College Students Expectations Questionnaire (CSXQ)</b><br><br>Center for Postsecondary Research and Planning (CPRP) at Indiana University                                                           | Evalúa las expectativas de los nuevos estudiantes antes de su inscripción. Los hallazgos pueden ser comparados con el reporte de las actuales experiencias de los estudiantes, medido por el College Student Experiences Questionnaire (CSEQ). | Comparación con los datos del CSEQ para identificar áreas donde el primer año de experiencias puede ser mejorado. También puede ser utilizado para la investigación del campus y la evaluación de iniciativas. |

En México, el Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (CENEVAL) cuyas acciones datan desde 1994, es el organismo especializado encargado de elaborar exámenes de alcance nacional en la evaluación de los estudiantes que ingresan a la educación media superior y superior; de manera particular, de los profesionistas que han concluido sus estudios de licenciatura en una institución de educación superior. Este organismo a su vez aplica una encuesta que, además de los datos generales, incluye el registro de datos sociodemográficos, socioeconómicos y antecedentes escolares de los estudiantes (Gago, 1998).

Sin embargo, a diferencia de Estados Unidos, en México, el tipo de información no incorpora aspectos relativos a la apreciación personal y académica de los estudiantes así como pocas veces es utilizada en el diagnóstico, pronóstico y seguimiento de los estudiantes en su rendimiento escolar. Por otra parte, la aplicación de los exámenes del CENEVAL en el ingreso de estudiantes a la educación superior no se ha generalizado lo suficiente en el país, cuyas instituciones seleccionan el tipo de instrumentos por utilizar en sus procesos de admisión acorde a su estructura y normatividad.

A este respecto es importante mencionar el caso de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). De acuerdo con lo citado por Caso Niebla (s.f.), en esta institución distintas instancias universitarias recaban información de los estudiantes de recién ingreso, tales como la Dirección General de Estudios de Desarrollo Institucional (DGEDI), la Dirección General de Servicios Médicos (DGSM) y la Dirección General de Evaluación Educativa (DGEE):

- La DGEDI cuenta con una encuesta que le permite caracterizar a los alumnos de nuevo ingreso al bachillerato y a los aspirantes a licenciatura en términos de sus antecedentes académicos, situación socioeconómica y laboral a partir de cuya interpretación es posible obtener índices de reprobación, promedios de calificaciones e índices de eficiencia terminal (DGEDI, 2002).
- La DGSM, por su parte, aplica una batería de instrumentos (el cuestionario clínico, el cuestionario de Golberg y el cuestionario de estilos de vida) dirigida a estudiantes de primer ingreso a bachillerato y licenciatura de la UNAM con el propósito de conocer su estado de salud en cuanto enfermedades, trastornos afectivos y la identificación de actividades, creencias y actitudes presentes en la población estudiantil, variables que se considera mantienen una relación estrecha con el desempeño académico (DGSM, 2003).

- Por último, la DGEE cuenta con estudios sistemáticos acerca de las trayectorias escolares de estudiantes de bachillerato y licenciatura, mismos que poseen respaldo institucional.

No obstante, Caso (s.f.:6) insiste que “desafortunadamente son pocas las experiencias institucionales que permiten obtener diagnósticos sólidos que fundamenten el desarrollo e instrumentación de programas preventivos integrales”.

### **1.1.1 Estudios previos**

En Estados Unidos, algunos estudios que aportan referencias sobre el tema son los realizados por la Universidad Estatal de Pensilvania, sobre “*Las características del perfil académico de estudiantes de nuevo ingreso*” a través del *Freshman Testing, Counseling and Advising Program (FTCAP)* (Kelly y White, 1986); así como el de la Universidad de Maryland College Park acerca del “*Perfil de estudiantes de nuevo ingreso*”, que se llevó a cabo en diferentes periodos (Gerrity y Sedlacek, 1990; Quiñónez y Sedlacek, 1997). El propósito general de estos estudios es el diagnóstico e implementación de programas escolares de tipo preventivo y remedial que contribuyan a atender los problemas de deserción, abandono, reprobación y eficiencia terminal.

En México, una de las aportaciones en esta área es el trabajo realizado por De los Santos (2000), relativo a los hallazgos y avances logrados en el conocimiento de los estudiantes de nuevo ingreso a partir de la aplicación de exámenes nacionales de ingreso a licenciatura, tanto en nuestro país como en otros contextos, especialmente en Estados Unidos de Norteamérica. En su trabajo, dicho investigador establece un análisis comparativo con respecto a los procesos de admisión e instrumentos utilizados en ambos países, particularmente el desarrollado por el CENEVAL y la Encuesta Anual de Estudiantes de Nuevo Ingreso; ésta última a cargo del Instituto de

Investigaciones de la Universidad de California en Los Ángeles, la cual cumple su trigésimo aniversario de aplicación.

Los resultados de dicho análisis, ubicado en diferentes etapas a partir de la década de los sesenta, así como los aportes de estudios nacionales y extranjeros sobre el tema, registraron diferencias tanto en el tipo de instrumentos utilizado en los procesos de admisión, como en el estudio de las características de los estudiantes de nuevo ingreso y su relación con factores como el desempeño académico, la elección de carrera, la permanencia y el abandono escolar.

El análisis de las cifras de la educación en México en comparación con Norteamérica, señalan una considerable diferencia en su tasa de escolarización. Destaca el rezago educativo en los niveles medio y, sobre todo, superior en el que la tasa bruta de escolaridad es de 14.2% contra 63% de los Estados Unidos (Latapí, 1994 en De los Santos, 2000). En lo relativo a la composición de la matrícula por género, los datos disponibles sobre la población estudiantil para el año 1991 establecen diferencias de poco más de 13 puntos porcentuales entre ambos países, ya que de cada 100 estudiantes universitarios en Estados Unidos 54.7% son mujeres, en tanto que en México la matrícula femenina asciende a 41.6% de la población total de nivel superior (De los Santos, 2000).<sup>1</sup>

En términos generales, las relaciones educativas y culturales entre ambos países se han caracterizado por la desigualdad y complejidad. Por lo anterior, si bien los resultados que ofrecen los exámenes nacionales permiten establecer perfiles estudiantiles o diagnósticos sobre los contenidos curriculares de diferente naturaleza, parecieran a su vez constituir la base de trabajos para abordar el tema de los jóvenes y la educación más como sujetos que como objetos de estudio (De los Santos, 2000).

---

<sup>1</sup> Información más reciente sobre la tasa de escolaridad y población escolar a nivel licenciatura en México se muestra en el *Anuario Estadístico 2004* (ANUIES, 2006).

Un segundo trabajo de De los Santos (2000) respecto a los procesos de admisión a la Educación Superior realizado en la Universidad Autónoma de Colima, en el periodo escolar 1995-1996, consistió en el análisis de los elementos que median el acceso a la universidad, particularmente los que se refieren a los antecedentes escolares y las características socioeconómicas de los estudiantes.

El autor describe en forma general, las características de la población que demanda estudios de educación superior, las cuales corresponden en su mayoría a los sectores de nivel socioeconómico medio y, en menor medida, a algunos estratos de la población tradicionalmente excluidos a los que la apertura educativa permitió el acceso. Sin embargo, desde la década de los ochentas parecen cambiarse las condiciones del tipo de estudiantes que ingresan a la universidad, las cuales aparentemente apuntan hacia una educación superior nuevamente elitista. También se confirma un incremento en la tasa de participación femenina en decremento de la masculina, lo que se atribuye a la manera en que la situación económica del país afecta a estos grupos (De los Santos, 2000).

El citado estudio describe también las características de género, edad, ocupación, tipo de preparatoria de procedencia, promedio de calificaciones, opciones de carrera de interés y resultados del Examen Nacional de Ingreso (EXANI) así como el nivel de escolaridad y ocupación de los padres tanto de los estudiantes que lograron ingresar como de aquellos que fueron rechazados. Los resultados de dicho trabajo confirman que aquellos grupos sociales que tienen acceso a la universidad provienen de sectores involucrados con el desarrollo de la industrialización y modernización del país y que el crecimiento de las oportunidades es acaparado por los sectores medios que superan la selección social en su trayectoria escolar y que además reúnen los requisitos escolares para demandar educación superior y buscan en ésta última una mayor movilidad social.

Por último, otro proyecto de investigación nacional que reviste especial importancia es el llevado a cabo por Chaín y colaboradores en la Universidad de Veracruz aplicado a 11,565 estudiantes de nuevo ingreso en el periodo escolar de 1998-1999. El propósito de este estudio fue la descripción del tipo de alumnos que ingresan a la universidad y su trayectoria escolar en el tránsito por la universidad, considerada en términos de calificaciones, aprobación y reprobación, regularidad e irregularidad, abandono y deserción, así como la relación que guardan dichas variables (Chaín, Martínez, Zamora, Jácome y Rosales, 2000).

Los instrumentos a partir de los cuales se llevó a cabo el análisis son el EXANI II y la encuesta aplicada por el CENEVAL a los alumnos de primer ingreso, los cuales además de la identificación de datos generales indican sus características académicas y socioculturales. A partir de esta información, se seleccionó un conjunto de dimensiones para la caracterización de los estudiantes, entre las que se incluyen: la trayectoria escolar previa (historial académico en la preparatoria), los conocimientos y habilidades obtenidos en los exámenes de ingreso, las características socioeconómicas del estudiante y los intereses por determinados campos de conocimiento con relación a la carrera elegida. En lo que se refiere al tipo de trayectorias para caracterizar al estudiante, las dimensiones consideradas fueron el tiempo de estudio (continuidad y/o discontinuidad), la eficiencia escolar (formas de aprobar las asignaturas) y el rendimiento (promedio de calificaciones).

La finalidad de este estudio fue proponer estrategias y procedimientos que permitieran caracterizar con la mayor eficiencia posible a los estudiantes e identificar a aquellos en riesgo escolar desde su ingreso, así como emprender acciones tendientes a la prevención que contribuyan a mejorar el rendimiento escolar de dichos estudiantes.



A nivel local, la Universidad Autónoma de Baja California (UABC) llevó a cabo un proyecto de investigación en el campus Ensenada, realizado por Pérez Fragoso (s.f.), investigadora del Instituto de Investigación y Desarrollo Educativo (IIDE) en el año de 1996. El estudio titulado *“Caracterización del Estudiante de Primer Ingreso a la UABC”* tuvo como objetivos, por un lado, identificar algunas características personales y sociodemográficas que inciden en el rendimiento académico del estudiante de primer ingreso a la UABC y por otro, analizar el valor predictivo de dichos indicadores, además del promedio de preparatoria y el examen de admisión (EXHCOBA), durante el primer semestre de estudios en las carreras de la unidad Ensenada.

Dicho estudio se llevó a cabo en dos fases. En la primera, se analizaron algunos modelos teóricos que aportaban información importante para evaluar las variables personales y sociodemográficas de interés en la investigación; así mismo, se hizo una revisión de las encuestas utilizadas con el mismo fin en otras instituciones nacionales y en el extranjero. Con base en ello, la encuesta elaborada se piloteó con alrededor de 200 aspirantes en el periodo 1996-1 y posteriormente se afinó con estudiantes de la Facultad de Ciencias de la unidad Ensenada. En la segunda fase del estudio, la encuesta se aplicó a los 11 grupos de primer semestre durante la novena semana de clases; posteriormente se procedió a la captura y formación de la base de datos respectiva (incluyendo los resultados del EXHCOBA y las calificaciones de primer semestre proporcionadas por la entonces Dirección General de Servicios Escolares, DGSE) y por último el análisis e interpretación de los resultados.

El estudio final se realizó con la totalidad de estudiantes que solicitaron ingresar en el periodo 1996-2 en la unidad Ensenada. En enero de 1997, en coordinación con la entonces Dirección General de Bienestar Estudiantil (DGBE), se aplicó a todos los aspirantes a estudiar en la UABC en los tres campus (Mexicali, Tijuana-Tecate y Ensenada). Desgraciadamente, los resultados de este estudio no se encuentran disponibles sólo se tiene



conocimiento que uno de sus productos fue la elaboración de la Encuesta de Ingreso, la cual la UABC viene aplicando desde 1997.

## **1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

En México, han sido muchos los esfuerzos encaminados al fortalecimiento de programas preventivos y correctivos que contribuyan a abatir el rezago educativo en los diferentes niveles de educación, particularmente en lo que se refiere al abandono escolar, la reprobación y la baja eficiencia terminal. Desafortunadamente, son pocas las experiencias nacionales que permiten obtener diagnósticos sólidos para fundamentar el desarrollo e instrumentación de programas integrales a partir del conocimiento de las características individuales, antecedentes familiares y escolares de los estudiantes.

Si bien es cierto que las instituciones de educación superior tanto a nivel nacional como internacional comparten características similares en sus procesos de admisión (los cuales cada institución establece de acuerdo con sus fines y normatividad), es también importante señalar que existen diferencias con respecto a la utilización de otro tipo de instrumentos que aporten un mayor conocimiento del estudiante de nuevo ingreso particularmente las encuestas, cuyos datos pueden emplearse para identificar factores de riesgo asociados al éxito o fracaso escolar y a partir de ello establecer acciones preventivas tendientes a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes a lo largo de sus estudios universitarios.

En el caso particular de la UABC, contexto de la presente investigación, a partir de la década de los ochenta formaliza sus esfuerzos tendientes a la selección de estudiantes de nuevo ingreso, institucionalizando sus procesos de admisión a través de las entonces Dirección General de Servicios Escolares (DGSE) y la Dirección General de Bienestar Estudiantil (DGBE) como instancias responsables. La primera tenía a su cargo la elaboración, aplicación y

calificación del examen de conocimientos y la segunda, el examen psicométrico. Ambos exámenes se han venido aplicando a partir del periodo escolar 1986-1987 con las actualizaciones y modificaciones pertinentes. La evaluación psicométrica en este contexto surgió como respuesta a la necesidad de conocer las características de la población estudiantil que ingresaba a la universidad y la relación de dichas características con el rendimiento académico y la deserción escolar (Estrada, 1994 en Bermúdez et al., 1998).

En enero de 1997, el entonces Departamento Psicopedagógico y de Orientación Vocacional (DPOV) da inicio a la revisión y análisis del examen psicométrico integrado por la siguiente batería de instrumentos: Test de Matrices Progresivas de Raven, Test de Habilidades Mentales Primarias de Thurstone, Escala de Preferencias Vocacionales de Kuder, Cuestionario Investigativo de la Personalidad de Escott y Test de Rasgos Temperamentales de Thurstone. Dicha revisión comprendió el análisis comparativo del proceso de ingreso a la UABC con relación a universidades de diez países, incluyendo México y tenía como finalidad, contar con elementos que sustentaran la actualización de dichos exámenes.

En términos generales, existen muchas coincidencias con respecto a la documentación requerida, tipo de exámenes que se aplican y procesos de selección; siendo las encuestas uno de los instrumentos utilizados, principalmente en las universidades extranjeras, con el propósito de conocer la situación económica del estudiante para garantizar su permanencia en la institución y en su caso, otorgar algún tipo de beca. Sin embargo, en México es poco el uso que se le da a dicha información con propósitos de diagnóstico y en la puesta en marcha de programas educativos.

En este sentido y como resultado del proceso de revisión que se llevó a cabo de las funciones del entonces DPOV con respecto al *"Programa de Atención de Aspirantes de Nuevo Ingreso"*, en enero de 1997 se incorpora una

encuesta de ingreso como parte de los requisitos del proceso de selección a la UABC, con la finalidad de diseñar programas de atención educativa y psicológica que permitan mejorar el rendimiento escolar de los estudiantes durante sus estudios universitarios (Bermúdez et al., 1998).

El diseño final de dicha encuesta incluyó cuatro grupos de variables asociadas con el rendimiento académico del estudiante de nuevo ingreso, entre las que se consideraron las características socioeconómicas (edad, sexo, estado civil, nivel de escolaridad, ocupación de los padres, número de hermanos e ingreso familiar) de los aspirantes, de desempeño escolar (promedio de preparatoria, cursos en el área de matemáticas y computación, materias reprobadas), vocacionales (información sobre la carrera, si recibió orientación vocacional y de qué tipo) y personales (grado máximo de estudios al que aspira, factores considerados para ingresar a la universidad, expectativas sobre su aprovechamiento escolar y autoevaluación de algunas de sus habilidades).

A partir del periodo 1997-1, la UABC aplica anualmente alrededor de 17,000 encuestas a nivel estatal; 7,000 de las cuales corresponden a la unidad Tijuana, tanto de aspirantes locales como foráneos así como de aquellos que solicitan ingreso en los periodos de noviembre-diciembre para las carreras con baja demanda. En un principio, la encuesta se entregaba en papel y se solicitaba al aspirante la trajera contestada el día del examen psicométrico como un requisito para la aplicación del mismo. La información de los aspirantes era capturada por los coordinadores psicopedagógicos de cada una de las unidades académicas y se concentraba en una base de datos del DPOV (actualmente Departamento de Orientación Educativa y Psicológica, DOEP). Posteriormente, se instalaba un equipo de cómputo en cada una de estas unidades para que la captura se realizara para cada una de las carreras ofrecidas.

En 2001, sólo se llevó a cabo la captura de las encuestas de los estudiantes que ingresaron a primer semestre y a partir del 2002, son

capturadas por los mismos aspirantes vía Internet, debiendo ser contestadas antes de realizar el examen psicométrico (lo cual se verifica vía electrónica). Este último procedimiento agilizó el tiempo y esfuerzo requerido en la captura de la información solicitada, la cual se ha ido actualizando desde entonces.

Recientemente se integra, como parte del proceso de selección para el ciclo 2003-2 y 2004-1, un cuestionario en lápiz y papel que viene a complementar la información de la encuesta de ingreso, mismo que indaga las condiciones de vivienda, transporte, equipo electrónico en casa y miembros de la familia (parentesco, ocupación e ingresos). Sin embargo, para efectos del presente estudio no se tomó en cuenta dicha información, debido a que se busca evaluar la utilidad y pertinencia de la encuesta de ingreso inicial con la que se ha venido trabajando desde 1997.

Actualmente, la consulta electrónica de dicha información se restringe al psicólogo (por razones confidenciales), y es específicamente con el fin de desarrollar acciones tendientes a apoyar a los estudiantes en su trayectoria escolar. Sin embargo, de acuerdo con la percepción de DOEP, al menos en la unidad Tijuana, se considera que ha sido poca o nula la utilización que se le ha dado a la información de la encuesta, lo que quizá se pueda generalizar al resto de los campus de la UABC.

En este sentido, la presente investigación pretende identificar las características de una población de 1,877 estudiantes que ingresaron en los ciclos escolares del 2002 al 2004 a la Facultad de Contaduría y Administración, unidad Tijuana, en las carreras de Contaduría, Administración de Empresas, Informática y Negocios Internacionales, a partir de los datos obtenidos en la encuesta de ingreso que se aplica en el proceso de selección a la UABC. Así mismo identificar posibles indicadores de éxito o fracaso escolar relacionados con el desempeño académico de los estudiantes y conocer la pertinencia y utilidad de la información que arroja la encuesta para dichos propósitos.

### 1.3 OBJETIVOS

La presente investigación tiene dos propósitos: en primer lugar, conocer el perfil del estudiante de nuevo ingreso a las carreras de la Facultad de Contaduría y Administración de la UABC con base en la encuesta de ingreso que se aplica a los aspirantes a la universidad, e identificar factores de riesgo asociados con el rendimiento académico de los estudiantes en función de dichas características; en segundo lugar, conocer la utilidad y pertinencia de la información que aporta la encuesta tanto para fines de diagnóstico como de orientación educativa.

#### **Objetivos específicos:**

- 1- Describir el perfil académico y sociodemográfico de los estudiantes que ingresan a la Facultad de Contaduría y Administración de la UABC en las carreras de Contaduría, Administración de Empresas, Informática y Negocios Internacionales.
- 2- En función del perfil de ingreso, detectar factores de riesgo asociados con el rendimiento académico de los estudiantes en su primer año de estudios en la universidad.
- 3- Conocer la percepción de los psicólogos de la UABC sobre la utilidad y pertinencia de la información que proporciona la encuesta de ingreso con respecto a las características y necesidades de los estudiantes.
- 4- Conocer el uso que dan los psicólogos a la información de la encuesta de ingreso para la implementación de programas de orientación educativa que contribuyan a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

## **1.4 JUSTIFICACIÓN**

La mayor parte de los esfuerzos y actividades universitarias gira en torno a los estudiantes, sin embargo existe poca información respecto a cuántos y quiénes son, qué expectativas tienen, cuáles son sus intereses, qué aprenden realmente y de qué manera se desarrollan en sus estudios universitarios. Son pocas las instituciones de educación superior mexicanas que con regularidad generan, sistematizan y difunden información acerca de las características de sus estudiantes y de sus trayectorias escolares. Esta situación dificulta la identificación y explicación de factores asociados con el rendimiento escolar, aprobación, reprobación, repetición, rezago, abandono o deserción de los estudiantes en su proceso escolar (Chaín et al., 2000).

Hasta el momento es escasa la información disponible acerca del perfil de ingreso del aspirante a una institución de educación superior, particularmente en México. Los exámenes de conocimientos y psicométricos que se aplican constituyen el único elemento que se utiliza para la selección de dichos aspirantes; a diferencia de universidades en el extranjero, particularmente de los Estados Unidos, que utilizan las encuestas como parte de sus criterios de admisión. Por ello, es importante contar con otros instrumentos que permitan conocer el tipo de estudiante que ingresa a una universidad e identificar los factores de riesgo académico asociados con dichas características.

En el caso de la UABC, en términos generales, la encuesta de ingreso que se aplica como uno de los instrumentos en el proceso de selección de aspirantes no cumple con el objetivo para el que fue elaborada dado que la información no es utilizada para conocer las características de los estudiantes que ingresan en cada una de las carreras, así como los posibles factores de riesgo asociados con el rendimiento académico. De igual manera, no se tiene conocimiento de programas de tipo preventivo y/o remedial que se hayan desarrollado a partir de la información que proporciona la encuesta.

Lo anterior implica una serie de recursos materiales y humanos que no se han utilizado y que podrían aportar información relevante para el diseño de estrategias de acción tendientes a reducir, en lo posible, problemas asociados con el bajo rendimiento académico, la permanencia y el rezago educativo de los estudiantes. En este sentido, el presente estudio pretende sistematizar y aportar información valiosa hacia un mejor conocimiento del estudiante que ingresa a la universidad, así como de los factores asociados al desempeño escolar de los mismos que permitan diseñar e implementar con mayor eficacia programas de apoyo académico.

Para ello, resulta importante validar la utilidad y pertinencia de la información que proporciona la encuesta de ingreso que se aplica a partir de 1997 en el proceso de selección de aspirantes a la UABC, y en su caso, sugerir las modificaciones pertinentes en cuanto a su contenido y uso que justifiquen los recursos invertidos en dicho instrumento y sobre todo que cumpla con el propósito para el que fue diseñado, en beneficio principalmente de la población estudiantil y de la propia universidad al contribuir en la formación integral del estudiante, su permanencia y eficiencia terminal.

## **1.5 SUPUESTOS TEÓRICOS**

Los supuestos de los que se parte en la presente investigación son los siguientes:

- a) La encuesta de ingreso permite describir el perfil de los estudiantes en las carreras de la Facultad de Contaduría y Administración en la unidad universitaria Tijuana de la UABC.
- b) La información de la encuesta de ingreso permite identificar factores de riesgo asociados con el rendimiento académico de los estudiantes.
- c) La encuesta de ingreso aporta información útil en el diseño e implementación de programas de orientación educativa.

## ***CAPÍTULO II.***

### ***MARCO CONCEPTUAL***



## **CAPÍTULO II**

### **MARCO CONCEPTUAL**

Existen diversos estudios de tipo descriptivo cuyo objetivo es recabar información respecto a las características y/o comportamiento de una población de estudio. La encuesta constituye uno de los instrumentos de evaluación en este tipo de investigaciones, misma que es utilizada con la finalidad de obtener datos más o menos limitados a partir de un número relativamente extenso de casos. Por lo regular, las preguntas de una encuesta suelen diseñarse para obtener información descriptiva sobre las variables de estudio, sin buscar establecer relaciones de causalidad. En otras palabras, las encuestas buscan información que habrá de utilizarse para resolver problemas y no para comprobar hipótesis.

Particularmente en el área educativa, el interés de estudio se ha enfocado al conocimiento de los actores y factores involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje; en el caso particular de esta investigación, se trata de caracterizar al estudiante de nuevo ingreso a la educación superior, específicamente de la UABC, a través de una encuesta de ingreso. En consecuencia, es menester enfocar el marco teórico en este sentido y conocer más a fondo sobre esta clase de instrumento: su conceptualización, propósitos, tipos y utilidad; siendo este último punto de vital interés, pues en la mayoría de los casos, la información recabada sirve para un propósito en particular, generalmente vinculado al mejoramiento y ejecución de acciones preventivas o de solución a una problemática educativa en particular.

El Diccionario de las Ciencias de la Educación (1996:527) define a la encuesta como la "técnica de investigación social, que consiste en averiguar, a través de las respuestas dadas por un número determinado de personas a un conjunto de preguntas formuladas previamente por el investigador, algún aspecto de la realidad social o determinadas reacciones individuales".

## **2.1 Clasificación**

Existen muchos tipos de encuestas, pero en general todas tienen como finalidad obtener información de la muestra de individuos seleccionados de una población predefinida en su contexto natural. Los reactivos que se formulan en las encuestas pueden ser de *tipo cerrado*, en el cual las respuestas están previamente establecidas y por lo regular son de opción múltiple; o de *tipo abierto*, en las que no hay indicación de respuestas posibles. Así mismo pueden llevarse a cabo en forma de entrevista o por medio de cuestionarios, siendo una modalidad de éstos los que se envían vía correo.

En función de sus características las encuestas se pueden clasificar de acuerdo con:

**a) El universo de población.** Dentro de este tipo se encuentran: 1) *general* o de censo, que recoge las respuestas de todos los componentes de un grupo o población, 2) *por muestreo*, que se aplica sólo a una parte o muestra representativa de la población, pudiendo generalizar sus resultados; 3) *sondeo de opinión*, que es un muestreo limitado a un número mínimo de personas en relación con la población (Diccionario de las Ciencias en la Educación, 1996).

**b) El objeto de estudio.** Éstas se clasifican en *objetos tangibles* o *intangibles*. Se relacionan con el tipo de objeto o fenómeno por estudiar; esto es, si se refiere a cuestiones observables y medibles directamente, o en el segundo caso, relativo a cuestiones de opinión, aprovechamiento u otros constructos psicológicos o sociológicos que no pueden medirse directamente, sino que deben inferirse a partir de mediciones indirectas (Ary, Jacobs y Razavieh, 1989).

**c) El periodo de tiempo que abarcan.** Bajo este criterio se clasifican en: 1) *la encuesta de tipo transversal*, en la cual las mediciones son obtenidas para o acerca de un tiempo particular. En la mayoría de los casos el objetivo es describir situaciones y estimar frecuencias antes que establecer patrones

causales y, 2) *la encuesta longitudinal*, en la cual las mediciones de un mismo individuo se realizan en intervalos dentro de un periodo de tiempo, mismo que puede durar años (Walker y Burnhill, 1990).

## 2.2 Propósitos

Los propósitos de las encuestas se ubican en dos categorías:

1. **El descriptivo**. Indica que las encuestas deben ser usadas para obtener información que describa las características de una población de estudio. Ocasionalmente la población entera puede ser incluida en la encuesta como en el caso de un censo, pero por lo regular una muestra es seleccionada y los resultados obtenidos de dicha muestra se generalizan a la población.
2. **El analítico**. Una encuesta puede ser diseñada para evaluar la relación que existe entre varios factores o variables, básicamente buscando explicar las diferencias entre estudiantes o en algún criterio en términos de un rango de factores explicativos. En ocasiones, el investigador puede estar interesado en perseguir ambos propósitos en una sola encuesta (Rosier, 1990).

Definir claramente el propósito para el que se va a utilizar una encuesta determinará la población a ser encuestada, las variables que habrán de ser incluidas, las técnicas de muestreo y los métodos de obtención de datos. En este sentido, algunos antecedentes relacionados con la finalidad de las encuestas educativas se encuentran en:

- La primera *Encuesta Mental Escocesa* que fue diseñada con el propósito de averiguar la distribución de la inteligencia en las escuelas escocesas entre niños que nacieron en 1921 (Walker y Burnhill, 1990).

- Los *Estudios Australianos sobre el Desempeño Escolar* que fueron diseñados para “estimar en Australia el número de niños que fracasaron para obtener las habilidades básicas de literatura y numeración, las cuales fueron evaluadas por las pruebas de lectura, escritura y numeración y la específica relación entre otros factores [...] y el logro de la competencia” (Bourke y Keeves, 1977:102, en Walker y Burnhill, 1990).
- La segunda *Encuesta Mental Escocesa (Scottish Council for Research in Education*, en Walker y Burnhill, 1990) fue conducida para probar la hipótesis de que en el Reino Unido había una correlación negativa entre los puntajes en las pruebas de inteligencia y el tamaño de la familia; la oportunidad fue aprovechada para medir un número de variables sociológicas con la intención de examinar la relación entre éstas y los puntajes de la prueba.
- Las encuestas internacionales conducidas por la *Asociación Internacional para la Evaluación del Logro Educativo (IEA)* (Husén y Peaker en Walker y Burnhill, 1990) que no intentan proveer “tablas de calidad” del logro nacional, sino relacionar estos logros con una gama de variables referidas a las características de los grupos nacionales. De esta manera, se espera que los países participantes serán capaces de determinar cuáles cambios en sus sistemas educativos beneficiarán a sus estudiantes.

### **2.3 Utilidad**

En términos generales la utilidad de las encuestas se vincula directamente con la apreciación de los propósitos por lograr a través de las mismas y una evaluación del diseño y ejecución de la encuesta. En este sentido, existen diferencias en el tipo de alcance de los resultados que se pretende obtener.

En educación, un uso común de las encuestas *descriptivas* es obtener información de la población de estudio y las características de las instituciones

educativas. Las encuestas *analíticas*, en contraste, buscan extender el conocimiento respecto a las maneras en las cuales los diversos elementos del sistema educativo están relacionados causalmente con otros, sus resultados y su trascendencia en el contexto socioeconómico (Alkin, 1992).

Una de las más notables encuestas en la investigación educativa fue la conducida en 1964 en los Estados Unidos bajo la sección 402 de los Actos de Derechos Civiles, la cual proporcionó las bases de un reporte (Coleman et al., en Walter y Burnhill, 1990) para el Presidente y el Congreso, con relación a la igualdad racial de oportunidades educativas, cuyo análisis contribuyó como argumento académico para determinar la efectividad de las escuelas.

Por otra parte, el Departamento Escocés de Educación y el Centro de Sociología Educativa en la Universidad de Edinburgo han sido exitosos en aplicar una serie regular de *Encuestas Nacionales sobre Desertores Escolares*, a pesar de la falta de un marco muestral. Sus cuestionarios por correo han tenido un 86% de respuesta (Walker y Burnhill, 1990).

## **2.4 Estudios relacionados con el tipo de encuestas de ingreso en la educación superior**

A continuación, se hará referencia a estudios tendientes a caracterizar al estudiante universitario, principalmente desde su ingreso, en los que se utilizan las encuestas tomando como punto de clasificación el propósito descriptivo y/o analítico de las mismas.

**a) Descriptivos.** Uno de los ejemplos más representativos es el realizado por el *Programa de Investigación sobre la Cooperación Institucional* (CIRP, por sus siglas en inglés), el cual constituye un estudio nacional longitudinal del sistema de educación superior en Estados Unidos. "Establecido en 1966 por el *American Council on Education*, el CIRP es el estudio empírico en educación superior más amplio, el cual incluye datos de alrededor de 1,300 instituciones,

más de 7 millones de estudiantes y más de 100,000 facultades" (Dey, Astin y Korn, 1991:ii). La encuesta anual CIRP de estudiantes de nuevo ingreso y el seguimiento de las encuestas a partir de 1972 son administradas por el *Instituto de Investigación en Educación Superior* (HERI, por sus siglas en inglés) de la Universidad de California en los Ángeles, bajo el continuo patrocinio del Consejo Americano en Educación (Dey, Astin y Korn, 1991).

*"The American Freshman: Twenty-Five Year Trends, 1966-1990"* es uno de los documentos que resume los resultados de la aplicación del CIRP en estudiantes de nuevo ingreso desde hace más de 25 años. Este estudio documenta una serie de cambios demográficos, actitudinales y sociales de los estudiantes que ingresan a las universidades nacionales desde que la encuesta comenzó en 1966 hasta 1990. Los principales hallazgos de este reporte parten de cambios significativos en las habilidades académicas de los estudiantes, su autoimagen y objetivos personales, así como sus preferencias para las carreras universitarias y posgrados (Dey *et al.*, 1991).

Los datos que se analizaron en el estudio fueron presentados en ocho encabezados principales: habilidades académicas y preparación, tendencias demográficas, actividades y experiencias previas a la universidad, planes educativos y de carrera, carreras y posgrados, actitudes, valores de los estudiantes y financiamiento para los estudios universitarios.

En términos generales, los resultados muestran cambios significativos en las tendencias de los estudiantes durante la década de los 90 con respecto a la década de los 60; observándose en muchos de los aspectos, una tendencia a decrecer la proporción de estudiantes con un buen grado de preparación académica así como de la participación de los mismos en actividades de tipo cultural, religioso, político y social, las cuales presentan algunas modificaciones en el tipo de intereses. Es importante mencionar que este análisis comparativo toma en cuenta diferencias en la variable de sexo, tendiendo a ser

particularmente notoria la participación de las mujeres en actividades “clásicamente” masculinas, lo cual se refleja en la elección del tipo de carrera y las aspiraciones de las mismas en el aspecto profesional y laboral (Dey et al., 1991).

Otras de las investigaciones de tipo *descriptivo* llevadas a cabo básicamente en Estados Unidos son:

- En la Universidad Gainesville en Georgia, se aplicó cada cuatro años entre 1986 a 1995, una encuesta a los estudiantes que ingresaron por primera vez a la universidad, para determinar sus características demográficas y sus razones para inscribirse. *The Entering Student Survey (ESS)* es una herramienta que reúne datos sobre las características de los estudiantes que ingresan a la universidad y que abarca: antecedentes socioeconómicos, la imagen de la universidad, razones para inscribirse a dicha universidad, necesidades de apoyo especial, intereses en actividades extracurriculares, entre otros. Adicionalmente, la propia universidad incluye algunas preguntas relativas a los planes de los estudiantes durante su trayectoria en la universidad, al egresar y sobre sus antecedentes académicos (Hamilton, 1996).
- En 1996, la Universidad Comunitaria de Westchester de Nueva York emprendió un estudio sobre los cambios en las características demográficas de la población de estudiantes universitarios, enfocándose en un incremento en la matrícula de estudiantes hispanos. Los datos fueron obtenidos a través del *American College Testing Freshman Survey*, aplicada a 776 estudiantes de primer ingreso. Los resultados muestran, en términos generales, un incremento significativo de los hispanos que se inscriben a la universidad así como también importantes diferencias entre los estudiantes de primer ingreso de tiempo completo, los de medio tiempo y los transferidos de otras universidades (Lee, 1997).



**b) Analíticos**

- Un estudio llevado a cabo en la Universidad Davis de California en 1988, pretende describir las características de los antecedentes socioeconómicos y preparación académica de los estudiantes de nuevo ingreso y examina la posible influencia de dichas características en la persistencia para graduarse, sin pretender establecer relaciones causales entre dichas variables (Low, 1990).

La mayoría de los datos para el estudio provienen de una base de datos longitudinal de los estudiantes inscritos en dicha universidad. Particularmente los datos de los antecedentes socioeconómicos se derivan de la encuesta anual patrocinada por el *American Council on Education (ACE)* y el *Cooperative Institutional Research Program (CIRP)* aplicada a los estudiantes de nuevo ingreso previo a su llegada al campus, y la información relativa a la preparación académica es medida por el High School Grade Point Average (GPA) y los puntajes de la prueba de admisión.

- Otro estudio conducido por la Universidad de Iowa a partir de 1994, es parte de un proyecto más ambicioso de investigación con respecto al tema de la permanencia de los estudiantes de nuevo ingreso en la educación superior. Se llevó a cabo un seguimiento de más de 3,200 estudiantes desde su primer año de estudios hasta el segundo, siendo los puntos de medición la reinscripción de los mismos. El propósito del estudio fue identificar los estudiantes en riesgo y desarrollar estrategias de intervención apropiadas (Huesman, et al., 1996).

La información se obtuvo de los archivos de registro y admisión de la universidad; adicionalmente, en el conjunto de los datos se incluyeron reactivos seleccionados del *ACT Assessment Student Profile Section (SPS)* y del *Entering Freshman Survey (EFS)*. Las variables identificadas



como predictores potenciales de la retención del estudiante fueron: antecedentes, el compromiso inicial con la institución, el compromiso inicial con objetivos académicos, el ajuste académico, social y financiero estudiante/institución.

- El estudio iniciado por Gerken y Volkwein en 1990 es resultado de ocho años de investigación en los que se ha examinado el crecimiento intelectual y personal, satisfacción, persistencia y el *High School Grade Point Average (GPA)* de los estudiantes. En este análisis se combinaron los datos del *Entering Student Survey* de 1990 (nivel socioeconómico familiar, habilidades académicas, hábitos y planes de estudio); el *Freshman Outcomes Survey* de 1990-91 (apoyo familiar, hábitos de estudio, contacto con los profesores y el personal, experiencias sociales y en el salón de clases, planes académicos, crecimiento académico/personal, y satisfacción escolar) y el Sistema de Registro de Información del Estudiante de 1998 (GPA, créditos, nivel de egreso y grado obtenido). Los resultados del estudio indican que las experiencias del estudiante de nuevo ingreso en la universidad fueron mejores predictores de resultados que las características de los estudiantes previas a su ingreso a la universidad (Gerken y Volkwein, 2000).

Finalmente lo que se pretende resaltar con esta revisión teórica es el propósito y utilidad que pueden aportar las encuestas como instrumentos de evaluación, particularmente en la caracterización de estudiantes que ingresan a la educación superior así como la relación de dichas características con otro tipo de factores como el desempeño académico, la permanencia y eficiencia terminal. Por otra parte, es importante mencionar la escasa literatura en México sobre el conocimiento de los estudiantes y la utilización de las encuestas con fines educativos, lo cual es otro de los elementos que se buscan fundamentar en el presente proyecto.

### ***CAPÍTULO III.***

## ***EL PERFIL DEL ESTUDIANTE DE NUEVO INGRESO DE LA FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN Y SUS FACTORES DE RIESGO ACADÉMICO***

### **CAPÍTULO III**

## **EL PERFIL DEL ESTUDIANTE DE NUEVO INGRESO DE LA FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN Y SUS FACTORES DE RIESGO ACADÉMICO**

### **3.1 MÉTODO**

La presente investigación es de tipo descriptivo y tiene como propósito describir el perfil de los estudiantes que ingresan a las carreras de la Facultad de Contaduría y Administración (FCA) en la UABC. Para ello, se utilizará la información que proporciona la encuesta de ingreso aplicada en el proceso de selección a la universidad; así mismo, se pretende identificar los factores de riesgo académico relacionados con dichas características, entendidos como aquellos aspectos socioeconómicos, personales o escolares que pueden incidir en el rendimiento académico de los estudiantes durante su trayectoria escolar. A continuación se describirá la metodología utilizada y los resultados obtenidos en este apartado.

#### **3.1.1 Participantes**

La población objeto de estudio fue determinada mediante los registros de la base de datos de la encuesta de ingreso de un total de 1877 estudiantes de primer semestre, cuyas edades fluctuaron entre los 18 y 23 años de edad y que ingresaron en los ciclos escolares 2002-2 al 2004-1 en las carreras de Contaduría, Administración de Empresas, Informática y Negocios Internacionales de la Facultad de Contaduría y Administración, de la UABC, en el campus Tijuana. En cada ciclo escolar fueron admitidos alrededor de 420 estudiantes, los cuales se distribuyeron en doce grupos en ambos turnos (seis matutinos y seis vespertinos), con excepción del periodo 2003-2, en el que se aceptaron alrededor de 140 estudiantes más en el horario de interturno (de 12 a 18 horas) debido a la ampliación de la oferta educativa.

Debido a que la información se obtuvo mediante el registro de la base de datos de la encuesta de ingreso elaborada por el Departamento de Orientación Educativa y Psicológica (DOEP) en la unidad Mexicali, no hubo necesidad de realizar ningún tipo de muestreo, abarcando a la totalidad de la población de los periodos por cubrir en el estudio.

### **3.1.2 Instrumentos**

a) **Encuesta de Ingreso**. Elaborada por la entonces Dirección General de Bienestar Estudiantil (DGBE) en coordinación con el DOEP, instrumento que se aplica a partir de 1997 a los aspirantes para ingresar a la UABC como parte de su proceso de selección; tiene como propósito identificar las características de los estudiantes y conocer sus necesidades a fin de diseñar programas que les permitan mejorar su rendimiento escolar durante sus estudios universitarios (anexo A).

Dicho instrumento consta de dos partes. La primera de ellas proporciona información sobre los *datos generales del estudiante*:

- *Personales*: nombre, sexo, edad, estado civil, trabajo, lugar y fecha de nacimiento y domicilio.
- *Institución de procedencia*: tipo de preparatoria, estado de procedencia de la misma y promedio de calificaciones obtenido.
- *Ingreso*: carrera a elegir, municipio en donde pretende estudiar e intentos previos para ingresar a la universidad.

La segunda parte está integrada por 20 reactivos, en su mayoría de opción múltiple, relativos a los siguientes aspectos:

- *Socioeconómicos*: nivel de escolaridad y ocupación de los padres, número de hermanos e ingreso mensual familiar.
- *Académicos*: número de cursos de computación, matemáticas e inglés llevados en la preparatoria, calidad y promedio obtenido en los mismos, así como otras materias reprobadas.

- *Vocacionales*: conocimientos previos sobre la carrera y tipo de orientación vocacional recibida.
- *Expectativas de ingreso*: grado académico a aspirar, nivel de importancia de diversos eventos de estudio y personales, razones de ingreso y probabilidad de ocurrencia de eventos escolares.
- *Autoapreciación de habilidades*: escolares, deportivas, artísticas, físicas y en el manejo del idioma inglés. Cabe señalar que los reactivos relativos a este último aspecto se incluyeron a partir de 1999.

Con base en dicha información, se pretende caracterizar el perfil de ingreso del estudiante de la FCA, así como detectar factores de riesgo asociados con el rendimiento académico.

**b) Cárdex.** Representa el historial académico del estudiante y proporciona el promedio de calificaciones de los semestres cursados así como el número y tipo de materias aprobadas y reprobadas en los mismos. Es expedido por la actual Coordinación de Servicios Estudiantiles y Gestión Escolar (CSEGE) de la UABC y enviado a cada una de las unidades académicas de la universidad. Para efectos de este estudio se utilizó la información relativa al número de materias aprobadas y el promedio de calificaciones obtenidas en el primer año de estudios como un indicador del aprovechamiento académico de los estudiantes y su posible relación con las características de ingreso de los mismos.

**c) Examen de Habilidades y Conocimientos Básicos (EXHCOBA).** Elaborado en 1992 por un grupo de investigadores de la UABC y la UNAM con el propósito de contar con un instrumento para seleccionar a los mejores estudiantes para ingresar a la UABC y, en la medida de lo posible, generalizarlo a otras instituciones de educación superior del país (Backhoff y Tirado en Backhoff, Larrazolo y Rosas, 2000). El EXHCOBA es un examen normativo de opción múltiple, el cual se aplica en su versión computarizada y está conformado

por tres secciones que corresponden a los niveles de primaria, secundaria y bachillerato en torno a habilidades básicas, conocimientos básicos y conocimientos básicos de especialidad. Los resultados de dicho instrumento se consideran en el presente estudio como un indicador del éxito o fracaso escolar de los estudiantes con relación al perfil de ingreso obtenido a partir de la encuesta.

### **3.1.3 Procedimiento y análisis de resultados**

En este apartado se describen los pasos llevados a cabo en el desarrollo de esta sección de la investigación:

- Se delimitó la población objeto de estudio en función a la disponibilidad de información en el contexto institucional del estudio, particularmente en las carreras de la Facultad de Contaduría y Administración de la unidad Tijuana, correspondiente a los estudiantes que ingresaron en los ciclos escolares 2002 al 2004.
- Se obtuvo el acceso a la información pertinente, para ello se solicitó a la entonces DGBE en Mexicali, la información de la base de datos correspondiente a la encuesta de ingreso de los estudiantes que solicitaron ingresar a las cuatro carreras de la FCA en los ciclos escolares antes descritos.
- Se revisó y depuró la base de datos, la cual al haberse integrado en forma electrónica con otro cuestionario socioeconómico aplicado a partir del 2003-2 por la entonces Dirección General de Servicios Escolares (DGSE) y la DGBE presentaba una serie de irregularidades con respecto a la información original, por lo que fue necesario adecuar la misma de acuerdo a las necesidades de información de la investigación, siendo algunas de la modificaciones: la eliminación de ciertas variables de la encuesta, la realización de una nueva descripción de otras, la recodificación de algunas

variables para efectos de correlación, completar información de algunos registros y agregar aquellas variables que a pesar de estar considerados en la encuesta de ingreso en lápiz y papel no se incluyeron en la base de datos, entre ellas, el sexo, edad, fecha de nacimiento, preparatoria y estado de procedencia.

- A través del Instituto de Investigación y Desarrollo (IIDE) se solicitó a la entonces DGSE en la unidad Mexicali, la información del historial académico de los estudiantes comprendidos en el universo de estudio; información relacionada con el número de materias aprobadas y promedio de calificaciones de los estudiantes en su primer año de estudios, así como los resultados del EXHCOBA (aciertos).
- Una vez depurada la información de la encuesta de ingreso, con apoyo de personal del IIDE, se reestructuró la base de datos integrando la información del Cárdenas y el EXHCOBA. Además de incluir la fecha de ingreso a la UABC.
- El siguiente paso correspondió al análisis estadístico de la información, el cual se llevó a cabo de la siguiente manera:
  - a) A través del Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales (SPSS, por sus siglas en inglés, versión 10) se obtuvieron las frecuencias y porcentajes de cada una de las variables de la base de datos. En el caso de las variables *lugar de nacimiento*, *tipo de materias reprobadas* y *otro tipo de información vocacional recibida* hubo que reestructurar la información, dado que muchos datos fueron escritos de diferente forma y por ende colocados en la base de datos en distinto orden, dificultando su análisis estadístico.
  - b) Recodificación de algunas variables de la base de datos original cuyo formato no era el más adecuado para efectos de correlación, siendo éstas: sexo, trabajo, estado civil, grado y nivel de escolaridad del padre y de la madre, calidad de los cursos tomados de computación e inglés,

otras materias reprobadas, contar con información sobre el perfil de la carrera y el plan de estudios y la toma de una decisión fundamentada, recibir orientación vocacional, grado de importancia asignada a ciertas actividades personales y a factores de ingreso, probabilidad de ocurrencia de actividades escolares, y por último, auto evaluación del nivel de habilidades en diferentes áreas.

- c) Elaboración de correlaciones entre áreas de contenido de la encuesta de ingreso (datos generales, familiares, cursos tomados y materias reprobadas, información profesigráfica, distribución del tiempo, expectativas de vida, eventos académicos, factores de ingreso y nivel de habilidades), e indicadores de rendimiento académico: promedio de preparatoria, aciertos del EXHCOBA, promedio del primer año de estudios en la UABC y número de materias aprobadas en ese primer año.
- d) Elaboración de las tablas respectivas, que describen tanto las variables de la base de datos como las correlaciones.
- e) Interpretación de resultados.

## **3.2 RESULTADOS**

En esta apartado se muestran los resultados obtenidos del análisis de 1877 encuestas de ingreso de estudiantes de la Facultad de Contaduría y Administración (FCA), unidad Tijuana, en los ciclos escolares 2002-2 al 2004-1. La información se presenta en dos secciones; la primera hace referencia al perfil de ingreso del estudiante y la segunda a los factores de riesgo académico relacionados con dichas características.

### **3.2.1 Perfil de ingreso de los estudiantes a la FCA**

Los resultados se presentan en forma de tablas, agrupadas de acuerdo con categorías o rubros comunes que permiten una mayor claridad en la descripción de los resultados. En algunas tablas, se hace referencia a notas relacionadas con datos recodificados o que difieren en sus categorías y/o codificación de



captura con respecto a la encuesta en lápiz y papel. Cabe señalar que la sumatoria total de los porcentajes en algunas de las tablas no es igual al 100 por ciento debido al redondeo del software utilizado (SPSS); asimismo, para una mejor representatividad de los datos, se eliminaron los casos omitidos cuyo porcentaje fue menor al 0.05 por ciento.

La tabla 2 muestra el periodo de ingreso, municipio y carrera seleccionada. Como se puede observar, el mayor porcentaje de estudiantes ingresó en el periodo 2003-2, ciclo en el cual se aumenta la oferta educativa a cuatro grupos más. De la totalidad de solicitudes de ingreso, dos terceras partes se registraron en las carreras de Administración de Empresas y Contaduría en el campus universitario de Tijuana.

**Tabla 2. Distribución de estudiantes por periodo de ingreso, municipio y carrera elegida**

| Categorías   | Rubros                        | Frecuencia  | Porcentaje |
|--------------|-------------------------------|-------------|------------|
| Periodo      | 2002-2                        | 416         | 22.2       |
|              | 2003-1                        | 399         | 21.3       |
|              | 2003-2                        | 559         | 29.8       |
|              | 2004-1                        | 499         | 26.6       |
| Municipio    | Ensenada                      | 26          | 1.4        |
|              | Mexicali                      | 48          | 2.6        |
|              | Tijuana                       | 1803        | 96.1       |
| Carrera      | Lic. Administración Empresas  | 628         | 33.5       |
|              | Lic. Informática              | 302         | 16.1       |
|              | Lic. Negocios Internacionales | 343         | 18.3       |
|              | Lic. Contaduría               | 604         | 32.2       |
| <b>TOTAL</b> |                               | <b>1877</b> | <b>100</b> |

NOTA: El rubro *periodo de ingreso* no se incluye originalmente en la encuesta ingreso.

En la tabla 3 se presentan los datos generales del estudiante de nuevo ingreso. En este rubro, se observa que alrededor de un 95% de los estudiantes que ingresan a la Facultad de Contaduría y Administración son solteros y más de un 50% son mujeres y no trabajan. El rango de edades con mayor porcentaje fluctúa entre los 17 y 20 años, siendo este último el más frecuente.

**Tabla 3. Distribución de estudiantes de acuerdo a sus datos generales**

| Datos generales | Rubros         | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------------|----------------|------------|------------|
| Género          | Hombres        | 826        | 44.0       |
|                 | Mujeres        | 1047       | 55.8       |
| Trabajo         | Sí             | 767        | 40.9       |
|                 | No             | 1110       | 59.1       |
| Estado Civil    | Soltero        | 1781       | 94.9       |
|                 | Casado y otros | 96         | 5.1        |
| Edad            | 17-19          | 500        | 26.6       |
|                 | 20             | 570        | 30.4       |
|                 | 21-22          | 449        | 23.9       |
|                 | 23 o más       | 354        | 18.9       |

NOTA: Se recodificaron las variables sexo y trabajo para efectos de correlación.

La tabla 4 muestra los datos relativos al tipo de preparatoria y estado de procedencia. Se puede observar que en su mayoría, el tipo de preparatorias son las de la DGETI, las incorporadas a la SEP y por último las del COBACH, en un 90% del estado de Baja California, que comprende los municipios de Mexicali, Tijuana, Ensenada, Tecate y Rosarito.

**Tabla 4. Distribución de estudiantes de acuerdo al tipo de preparatoria y estado de procedencia de la misma**

| Preparatoria          | Rubros            | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------------------|-------------------|------------|------------|
| Tipo de preparatoria  | DGETI             | 653        | 34.8       |
|                       | SEP INCORPORADA   | 501        | 26.7       |
|                       | COBACH OFICIAL    | 336        | 17.9       |
|                       | Otros             | 380        | 20.2       |
|                       | Sin clasificación | 3          | 0.2        |
| Estado de procedencia | B.C.              | 1711       | 91.2       |
|                       | Otros estados     | 157        | 8.4        |
|                       | Sin clasificación | 5          | .3         |

NOTA: En el tipo de preparatoria y estado de procedencia no se tiene registro de la clave 0 y 36 respectivamente, las cuales se designaron como "Sin clasificación".

En la tabla 5 se señala el número de intentos previos del estudiante para ingresar a la universidad, como se puede observar 8 de cada 10 mencionan haber realizado un sólo intento.

Tabla 5. Número de intentos previos para ingresar a la UABC

| Intentos | Frecuencia | Porcentaje |
|----------|------------|------------|
| 1        | 1560       | 83.1       |
| 2        | 278        | 14.8       |
| 3        | 37         | 2          |
| 4        | 2          | 0.1        |

**NOTA:** En la encuesta original se considera la opción de cero intentos.

La tabla 6 presenta la escolaridad de los padres del estudiante de nuevo ingreso. Los datos muestran similitudes en ambos casos, situándose la mayoría en los niveles de primaria y secundaria completas, siendo mayor el porcentaje en el caso de las madres. En segundo lugar, la licenciatura en el caso del padre y la opción de carrera técnica para la madre. En el caso del padre se observa un número considerable de datos omitidos.

Tabla 6. Escolaridad de los padres

| Nivel de escolaridad           | Escolaridad del padre |            | Escolaridad de la madre |            |
|--------------------------------|-----------------------|------------|-------------------------|------------|
|                                | Frecuencia            | Porcentaje | Frecuencia              | Porcentaje |
| Sin escolaridad                | 24                    | 1.3        | 27                      | 1.4        |
| Hasta primaria completa        | 439                   | 23.4       | 612                     | 32.6       |
| Hasta secundaria completa      | 321                   | 17.1       | 438                     | 23.3       |
| Hasta preparatoria completa    | 211                   | 11.2       | 214                     | 11.4       |
| Hasta carrera técnica completa | 130                   | 6.9        | 256                     | 13.6       |
| Hasta licenciatura completa    | 292                   | 15.6       | 224                     | 11.9       |
| Hasta doctorado completa       | 67                    | 3.6        | 19                      | 1.0        |
| Omisiones                      | 393                   | 20.9       | 87                      | 4.6        |

**NOTA:** El dato de *sin escolaridad* corresponde a los que contestaron *ninguna*, el cual no se presenta como opción en la encuesta, pero se incluyó sólo para efectos de captura de los datos.

En la tabla 7, se hace referencia a la ocupación de los padres del estudiante de nuevo ingreso. Se puede observar que alrededor de un 40% de los datos ubican la ocupación del padre en el rubro de otra ocupación o empleo, (del cual no se tiene una especificación). En el caso de la madre, más del 25% se dedican a las labores del hogar; sin embargo es importante subrayar la omisión de un porcentaje considerable de datos en ambos casos.

**Tabla 7. Ocupación de los padres**

| Tipo de ocupación           | Ocupación padre |            | Ocupación madre |            |
|-----------------------------|-----------------|------------|-----------------|------------|
|                             | Frecuencia      | Porcentaje | Frecuencia      | Porcentaje |
| Obrero no especializado     | 201             | 10.7       | 128             | 6.8        |
| Obrero especializado        | 14              | 0.7        | 10              | 0.5        |
| Trabajo de oficina o ventas | 162             | 8.6        | 137             | 7.3        |
| Trabajo Técnico             | 113             | 6          | 15              | 0.8        |
| Trabajo docente             | 35              | 1.9        | 80              | 4.3        |
| Profesionista               | 149             | 7.9        | 29              | 1.5        |
| Responsable del hogar       | 16              | 0.9        | 483             | 25.7       |
| Otra ocupación o empleo     | 738             | 39.3       | 349             | 18.6       |
| Omissiones                  | 449             | 23.9       | 646             | 34.4       |

La tabla 8 muestra el número de hermanos en la familia del estudiante que ingresa a la facultad. Se puede observar que en un 57% el número de hermanos en las familias de los estudiantes se sitúa entre dos y uno. En menor medida también se presentan familias de tres a más de cinco hermanos.

**Tabla 8. Número de hermanos**

| Número de hermanos | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------------|------------|------------|
| 0                  | 253        | 13.5       |
| 1                  | 457        | 24.3       |
| 2                  | 612        | 32.6       |
| 3                  | 312        | 16.6       |
| 4                  | 123        | 6.6        |
| 5 o más            | 117        | 6.2        |

**NOTA:** En la encuesta a lápiz y papel no se incluye el dato de 6 hermanos.

Las tablas 9 y 10 muestran el número y calidad de cursos de computación e inglés tomados en la preparatoria. Se observa que el mayor porcentaje de cursos o talleres de computación e inglés se ubican principalmente en dos, pudiendo variar en el caso de los últimos entre cuatro y cinco, siendo la calidad de los mismos en un 45 y 55% buenos.

**Tabla 9. Número de cursos o talleres de computación e inglés cursados en la preparatoria**

| Cursos/talleres | Cómputo    |            | Inglés     |            |
|-----------------|------------|------------|------------|------------|
|                 | Frecuencia | Porcentaje | Frecuencia | Porcentaje |
| 0               | 52         | 2.8        | 61         | 3.2        |
| 1               | 353        | 18.8       | 234        | 12.5       |
| 2               | 782        | 41.7       | 460        | 24.5       |
| 3               | 294        | 15.7       | 289        | 15.4       |
| 4               | 190        | 10.1       | 434        | 23.1       |
| 5               | 205        | 10.9       | 399        | 21.3       |

**Tabla 10. Calidad de los cursos o talleres de computación e inglés cursados en la preparatoria**

| Calidad    | Cómputo    |            | Inglés     |            |
|------------|------------|------------|------------|------------|
|            | Frecuencia | Porcentaje | Frecuencia | Porcentaje |
| Excelentes | 85         | 4.5        | 162        | 8.6        |
| Buenos     | 1030       | 54.9       | 857        | 45.7       |
| Regulares  | 626        | 33.4       | 687        | 36.6       |
| Malos      | 84         | 4.5        | 110        | 5.9        |

En la tabla 11, se presenta el número de cursos o talleres de matemáticas llevados en la preparatoria, promedio obtenido y cursos reprobados. En este rubro se observa que entre un 35 y 38% de los estudiantes llevaron de cinco a seis cursos o talleres de matemáticas, de los cuales 7 de cada 10 fueron aprobados, ubicándose el promedio de calificaciones entre 7.1 y 9.0.

**Tabla 11. Cursos o talleres de matemáticas cursados en la preparatoria, promedio obtenido y cursos reprobados**

| Cursos/talleres en matemáticas       | Rubros          | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------------------------------|-----------------|------------|------------|
| Número de cursos llevados            | Ninguno         | 36         | 1.9        |
|                                      | 1               | 42         | 2.2        |
|                                      | 2               | 45         | 2.4        |
|                                      | 3               | 94         | 5          |
|                                      | 4               | 292        | 15.6       |
|                                      | 5               | 711        | 37.9       |
|                                      | 6               | 657        | 35         |
| Promedio obtenido en el bachillerato | Ninguno         | 85         | 4.5        |
|                                      | Entre 6.0 y 7.0 | 314        | 16.7       |
|                                      | Entre 7.1 y 8.0 | 638        | 34.0       |
|                                      | Entre 8.1 y 9.0 | 616        | 32.8       |
|                                      | Entre 9.1 y 10  | 224        | 11.9       |
| Número de cursos reprobados          | Ninguno         | 1328       | 70.8       |
|                                      | 1               | 358        | 19.1       |
|                                      | 2               | 128        | 6.8        |

| Cursos/talleres en matemáticas | Rubros | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------------------------|--------|------------|------------|
|                                | 3      | 44         | 2.3        |
|                                | 4      | 11         | 0.6        |
|                                | 5      | 5          | 0.3        |
|                                | 6      | 3          | 0.2        |

**NOTA:** En la encuesta original no se incluye el rubro de **ninguno**; en el caso del promedio los códigos de captura no coinciden con los establecidos originalmente, los cuales fueron modificados en la base de datos.

La tabla 12 refiere la incidencia de otras materias reprobadas en la preparatoria. Como se puede observar, más de un 60% de los estudiantes mencionan no haber reprobado otras materias.

**Tabla 12. Incidencia de otras materias reprobadas en la preparatoria**

| Otras materias | Frecuencia | Porcentaje |
|----------------|------------|------------|
| Si             | 678        | 36.1       |
| No             | 1199       | 63.9       |

En la tabla 13 se muestra el tipo de materias que con mayor frecuencia reprueban los estudiantes aparte de matemáticas. Se puede observar que destacan por arriba de un 3% aquellas materias relacionadas con las ciencias exactas, tales como física, química y matemáticas, así como también historia. Con un menor porcentaje biología, contabilidad y literatura, entre otras. Es importante mencionar que en este reactivo las opciones de respuesta se refieren a aquellos estudiantes que contestaron haber reprobado otras materias, las cuales pueden ser de 3 o más, por lo que el 48.7% del total de respuestas no corresponde necesariamente al número de estudiantes encuestados.

Tabla 13. Otras materias reprobadas aparte de matemáticas

| Otras materias reprobadas       | Frecuencia | Porcentaje  |
|---------------------------------|------------|-------------|
| Biología                        | 41         | 2.2         |
| Contabilidad                    | 37         | 2.0         |
| Física                          | 103        | 5.5         |
| Historia                        | 60         | 3.2         |
| Inglés                          | 37         | 2.0         |
| Lectura y redacción             | 29         | 1.5         |
| Literatura                      | 36         | 1.9         |
| Matemáticas                     | 59         | 3.1         |
| Metodología de la investigación | 22         | 1.2         |
| Programación                    | 21         | 1.1         |
| Química                         | 78         | 4.2         |
| Otro tipo de materias           | 391        | 20.8        |
| <b>Total</b>                    | <b>914</b> | <b>48.7</b> |

**NOTA:** Se reestructuraron e integraron las opciones de respuesta proporcionadas por los estudiantes.

La tabla 14 muestra el tipo de información profesiográfica y vocacional recibida antes de ingresar a la universidad. Como puede apreciarse, aproximadamente 9 de cada 10 estudiantes mencionan haber tenido información sobre el perfil profesional de la carrera elegida, haber revisado el plan de estudios y en general contar con información para la toma de una decisión vocacional.

Tabla 14. Información profesiográfica y vocacional obtenida antes de ingresar a la universidad

| Recibió información | Perfil profesional |      | Plan de estudios |      | Toma decisión vocacional |      |
|---------------------|--------------------|------|------------------|------|--------------------------|------|
|                     | Frec.              | %    | Frec.            | %    | Frec.                    | %    |
| Sí                  | 1828               | 97.4 | 1687             | 89.9 | 1729                     | 92.1 |
| No                  | 49                 | 2.6  | 190              | 10.1 | 148                      | 7.9  |

En la tabla 15, relativa al número de estudiantes y lugar donde recibieron orientación vocacional, se puede observar que alrededor de un 70% mencionan haber recibido orientación vocacional antes de ingresar a la universidad, siendo más del 50% de los casos en la preparatoria. En este rubro es importante considerar el porcentaje de casos omitidos, que es relativamente alto (30%).

**Tabla 15. Número de estudiantes y lugar donde recibieron orientación vocacional**

| Orientación Vocacional | Rubros               | Frecuencia | Porcentaje |
|------------------------|----------------------|------------|------------|
| Recibió orientación    | Sí                   | 1299       | 69.2       |
|                        | No                   | 578        | 30.8       |
| Lugar                  | Preparatoria         | 1097       | 58.4       |
|                        | Otra institución     | 65         | 3.5        |
|                        | UABC                 | 108        | 5.8        |
|                        | Psicólogo particular | 29         | 1.5        |
|                        | Omissiones           | 578        | 30.8       |

La tabla siguiente muestra el tipo de orientación vocacional recibida por el estudiante antes de ingresar a la universidad. En este aspecto se observa que alrededor de un 50% se sitúa en pláticas sobre las carreras y evaluación psicológica, siendo los trabajos de investigación y la consulta con un profesional las opciones menos seleccionadas.

**Tabla 16. Tipo de orientación vocacional recibida**

| Orientación vocacional recibida | Pláticas |      | Investigación |      | Evaluación psicológica |      | Consulta con profesional |    |
|---------------------------------|----------|------|---------------|------|------------------------|------|--------------------------|----|
|                                 | Frec.    | %    | Frec.         | %    | Frec.                  | %    | Frec.                    | %  |
| Sí                              | 1000     | 53.3 | 296           | 15.8 | 804                    | 42.8 | 337                      | 18 |
| No                              | 877      | 46.7 | 1581          | 84.2 | 1073                   | 57.2 | 1540                     | 82 |

En la tabla 17, se presenta la incidencia de respuesta de los estudiantes de nuevo ingreso respecto a las horas semanales que dedican a diversas actividades. Se observa que el mayor número de horas a la semana se dedican, en primer término, a las actividades de estudio y tareas, situándose entre seis y diez horas; en segundo lugar al deporte, de cuatro a diez horas con un 44%, seguida de la lectura por placer que se ubica entre cuatro y seis horas y la lectura de periódicos y/o semanarios que oscila entre una, tres y cinco horas.

Las actividades a las que al parecer dedican menos horas son la televisión y la asistencia a eventos sociales, que se sitúan de cero a tres y de tres a cuatro horas respectivamente. Cabe hacer notar que 4 de cada 10 estudiantes no tienen un trabajo remunerado.



Tabla 17. Promedio de horas a la semana dedicadas a diversas actividades durante el último año de preparatoria

| Actividades                    | Horas semanales | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------------------------|-----------------|------------|------------|
| Horas de estudio/hacer tareas  | Hasta 5         | 527        | 28.1       |
|                                | 6-10            | 678        | 36.1       |
|                                | 11-20           | 478        | 25.5       |
|                                | 21 o más        | 194        | 10.3       |
| Leer por placer                | 0               | 116        | 6.2        |
|                                | 1               | 322        | 17.2       |
|                                | 2               | 370        | 19.7       |
|                                | 3               | 265        | 14.1       |
|                                | 4-6             | 505        | 26.9       |
|                                | 7 o más         | 299        | 15.9       |
| Leer periódicos y/o semanarios | 0               | 298        | 15.9       |
|                                | 1               | 517        | 27.5       |
|                                | 2               | 416        | 22.2       |
|                                | 3-5             | 494        | 26.3       |
|                                | 6 ó más         | 151        | 8.0        |
| Trabajo remunerado             | 0               | 759        | 40.4       |
|                                | 1-5             | 493        | 26.3       |
|                                | 6-15            | 219        | 11.7       |
|                                | 16 o más        | 405        | 21.6       |
| Deporte                        | 0               | 234        | 12.5       |
|                                | 1-3             | 588        | 31.3       |
|                                | 4-10            | 833        | 44.4       |
|                                | 11 o más        | 222        | 11.8       |
| Ver televisión                 | 0-3             | 525        | 28.0       |
|                                | 4-6             | 497        | 26.5       |
|                                | 7-10            | 485        | 25.8       |
|                                | 11 o más        | 370        | 19.7       |
| Eventos sociales               | 0-2             | 443        | 23.6       |
|                                | 3-4             | 525        | 28.0       |
|                                | 5-6             | 445        | 23.7       |
|                                | 7 o más         | 464        | 24.7       |

La tabla 18 relativa al grado máximo de estudios al que el estudiante pretende aspirar, muestra que un 27% de ellos desean obtener en primer término un doctorado, seguido de los que quieren estudiar una maestría con un 24.9 por ciento y por último, un 20.5 por ciento una especialidad, en ese orden de importancia.

Tabla 18. Grado máximo de estudios a obtener

| Grado de estudios        | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------------------|------------|------------|
| Esta Licenciatura        | 279        | 14.9       |
| Esta y otra Licenciatura | 234        | 12.5       |
| Especialidad             | 384        | 20.5       |
| Maestría                 | 468        | 24.9       |
| Doctorado                | 512        | 27.3       |

En las tablas 19a y 19b se presenta el nivel de importancia que asignan los estudiantes a diversos aspectos de su vida escolar y personal. Al respecto se observa que entre un 70 y 97% considera como *muy importante* ser feliz, tener un proyecto de vida, sacar buenas calificaciones, tener un negocio propio y por último, formar una familia. Sólo 6 de cada 10 consideraron la participación en eventos sociales como *algo importante*.

Tabla 19a. Nivel de importancia de aspectos de la vida escolar y personal

| Niveles         | Buenas calificaciones |      | Eventos sociales |      | Proyecto de vida |      |
|-----------------|-----------------------|------|------------------|------|------------------|------|
|                 | Frec.                 | %    | Frec.            | %    | Frec.            | %    |
| Muy importante  | 1621                  | 86.4 | 388              | 20.7 | 1811             | 96.5 |
| Algo importante | 251                   | 13.4 | 1116             | 59.5 | 63               | 3.4  |
| Poco importante | 4                     | 0.2  | 347              | 18.5 | 2                | 0.1  |
| Nada importante | 1                     | 0.1  | 26               | 1.4  | 1                | 0.1  |

Tabla 19b. Nivel de importancia de aspectos de la vida escolar y personal

| Niveles         | Negocio propio |      | Formar una familia |      | Ser feliz |      |
|-----------------|----------------|------|--------------------|------|-----------|------|
|                 | Frec.          | %    | Frec.              | %    | Frec.     | %    |
| Muy importante  | 1420           | 75.7 | 1326               | 70.6 | 1825      | 97.2 |
| Algo importante | 406            | 21.6 | 434                | 23.1 | 40        | 2.1  |
| Poco importante | 47             | 2.5  | 94                 | 5    | 6         | 0.3  |
| Nada importante | 4              | 0.2  | 23                 | 1.2  | 6         | 0.3  |

Las tablas 20a y 20b muestran el nivel de importancia en el que se ubican algunos factores para el ingreso a la universidad. Un 75% o más de los estudiantes consideran como *muy importante*: un campo de trabajo muy amplio, responder a la vocación, la posibilidad de empleo seguro y aprender cosas muy

interesantes. El resto de los factores son considerados en un menor porcentaje entre *algo* y *poco importante*.

Tabla 20a. Factores de importancia para el ingreso a la universidad

| Factores        | Campo de trabajo amplio |      | Responde a la vocación |      | No contradecir a los padres |      | Ganar mucho dinero |      |
|-----------------|-------------------------|------|------------------------|------|-----------------------------|------|--------------------|------|
|                 | Frec.                   | %    | Frec.                  | %    | Frec.                       | %    | Frec.              | %    |
| Muy importante  | 1419                    | 75.6 | 1514                   | 80.7 | 395                         | 21   | 745                | 39.7 |
| Algo importante | 426                     | 22.7 | 342                    | 18.2 | 518                         | 27.6 | 940                | 50.1 |
| Poco importante | 29                      | 1.5  | 19                     | 1.0  | 490                         | 26.1 | 172                | 9.2  |
| Nada importante | 3                       | 0.2  | 2                      | 0.1  | 474                         | 25.3 | 19                 | 1.0  |

Tabla 20b. Factores de importancia para el ingreso a la universidad

| Factores        | Empleo seguro |      | No implica salir de la ciudad |      | Aprender cosas interesantes |      | Carrera fácil |      |
|-----------------|---------------|------|-------------------------------|------|-----------------------------|------|---------------|------|
|                 | Frec.         | %    | Frec.                         | %    | Frec.                       | %    | Frec.         | %    |
| Muy importante  | 1456          | 77.6 | 237                           | 12.6 | 1597                        | 85.1 | 155           | 8.3  |
| Algo importante | 372           | 19.8 | 543                           | 28.9 | 268                         | 14.3 | 358           | 19.1 |
| Poco importante | 38            | 2.0  | 684                           | 36.4 | 10                          | 0.5  | 785           | 41.8 |
| Nada importante | 10            | 0.5  | 412                           | 21.9 | 1                           | 0.1  | 578           | 30.8 |

En las tablas 21a y 21b se hace referencia a la probabilidad de ocurrencia de diversas situaciones escolares. Se observa que la opinión de los estudiantes varía, siendo significativo que más de la mitad de los estudiantes considera como *muy probable* el titularse inmediatamente; *algo probable* graduarse con mención honorífica y obtener un promedio de 9 o más; y *poco probable* reprobado uno o varios cursos. Casi 42% considera también *poco probable* terminar la carrera en más tiempo de lo indicado en el plan de estudios. Solamente en *nada probable* destaca el dejar de estudiar por arriba de un 70%, seguido de cambiar de carrera.

Tabla 21a. Probabilidad de ocurrencia de algunos eventos escolares

| Probabilidad de ocurrencia | Cambio de carrera |      | Reprobar cursos |      | Graduarte con mención |      | Promedio de 9 o más |      |
|----------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------------|------|---------------------|------|
|                            | Frec.             | %    | Frec.           | %    | Frec.                 | %    | Frec.               | %    |
| Muy probable               | 4                 | 0.2  | 12              | 0.6  | 474                   | 25.3 | 732                 | 39   |
| Algo probable              | 85                | 4.5  | 92              | 4.9  | 1090                  | 58.1 | 1044                | 55.6 |
| Poco probable              | 757               | 40.3 | 977             | 52.1 | 255                   | 13.6 | 92                  | 4.9  |
| Nada probable              | 1030              | 54.9 | 795             | 42.4 | 57                    | 3.0  | 8                   | 0.4  |

Tabla 21b. Probabilidad de ocurrencia de algunos eventos escolares

| Probabilidad de ocurrencia | Titularse de inmediato |      | Dejar de estudiar |      | Terminar la carrera en más tiempo |      |
|----------------------------|------------------------|------|-------------------|------|-----------------------------------|------|
|                            | Frec.                  | %    | Frec.             | %    | Frec.                             | %    |
| Muy probable               | 1023                   | 54.5 | 1                 | 0.1  | 73                                | 3.9  |
| Algo probable              | 744                    | 39.6 | 16                | 0.9  | 230                               | 12.3 |
| Poco probable              | 99                     | 5.3  | 458               | 24.4 | 785                               | 41.8 |
| Nada probable              | 10                     | 0.5  | 1401              | 74.6 | 788                               | 42   |

Las tablas 22a y 22b, relativas a la auto evaluación de los estudiantes respecto a su nivel de habilidades en comparación con sus homólogos, muestran que en siete de las nueve habilidades, alrededor del 50% de los estudiantes perciben su dominio de ellas en un nivel *promedio*. Solo en cuanto a su nivel de madurez, 51% de los jóvenes se ubican en un nivel *superior al promedio*; y en cuanto al aspecto de salud física, alrededor del 25% de ellos se ubican en los niveles *promedio* y *superior al promedio*.

Tabla 22a. Consideración del nivel de habilidades en comparación con otros estudiantes de la misma edad

| Nivel de habilidades     | Facilidad de palabra |      | Escribir |      | Manejo de computadora |      | Artísticas |      | Deportivas |      |
|--------------------------|----------------------|------|----------|------|-----------------------|------|------------|------|------------|------|
|                          | Frec.                | %    | Frec.    | %    | Frec.                 | %    | Frec.      | %    | Frec.      | %    |
| Muy superior al promedio | 190                  | 10.1 | 168      | 9.0  | 140                   | 7.5  | 123        | 6.6  | 189        | 10.1 |
| Superior al promedio     | 727                  | 38.7 | 782      | 41.7 | 636                   | 33.9 | 409        | 21.8 | 475        | 25.3 |
| Promedio                 | 933                  | 49.7 | 912      | 48.6 | 1024                  | 54.6 | 1095       | 58.3 | 916        | 48.8 |
| Inferior al promedio     | 26                   | 1.4  | 14       | 0.7  | 76                    | 4.0  | 249        | 13.3 | 296        | 15.8 |

Tabla 22b. Consideración del nivel de habilidades en comparación con otros estudiantes de la misma edad

| Nivel de habilidades     | Matemáticas |      | Lectura |      | Madurez |      | Salud física |      |
|--------------------------|-------------|------|---------|------|---------|------|--------------|------|
|                          | Frec.       | %    | Frec.   | %    | Frec.   | %    | Frec.        | %    |
| Muy superior al promedio | 131         | 7    | 168     | 9    | 356     | 19   | 234          | 12.5 |
| Superior al promedio     | 638         | 34   | 724     | 38.6 | 957     | 51   | 447          | 23.8 |
| Promedio                 | 1062        | 56.6 | 943     | 50.2 | 556     | 29.6 | 485          | 25.8 |
| Inferior al promedio     | 45          | 2.4  | 41      | 2.2  | 7       | 0.4  | 14           | 0.7  |

La tabla 23 muestra el nivel de habilidades en el dominio del idioma inglés que los estudiantes consideran poseer. Como se observa, en la mayoría de las categorías se ubican por arriba del 40% en un nivel *promedio*, a excepción de la

habilidad para entender otro idioma en la cual se sitúan en los niveles inferior al promedio y promedio, con un valor alrededor del 45% en cada nivel.

**Tabla 23. Consideración del nivel de habilidades en el dominio del idioma inglés**

| Nivel de habilidades     | Hablar |      | Escribir |      | Escuchar |      | Leer  |      | Entender otro idioma |      |
|--------------------------|--------|------|----------|------|----------|------|-------|------|----------------------|------|
|                          | Frec.  | %    | Frec.    | %    | Frec.    | %    | Frec. | %    | Frec.                | %    |
| Muy superior al promedio | 201    | 10.7 | 179      | 9.5  | 277      | 14.8 | 248   | 13.2 | 42                   | 2.2  |
| Superior al promedio     | 434    | 23.1 | 443      | 23.6 | 459      | 24.5 | 515   | 27.4 | 161                  | 8.6  |
| Promedio                 | 819    | 43.6 | 846      | 45.1 | 850      | 45.3 | 845   | 45   | 814                  | 43.4 |
| Inferior al promedio     | 422    | 22.5 | 408      | 21.7 | 290      | 15.5 | 268   | 14.3 | 859                  | 45.8 |

**NOTA:** Las variables relacionadas con habilidades en el idioma inglés, no estaban consideradas en la encuesta original.

En la tabla 24 se muestran los datos escolares relativos al promedio de preparatoria, los aciertos del examen EXHCOBA (requisito de ingreso), el promedio y materias aprobadas tras el primer año de estudio en la UABC. Como se puede observar, el 23% de los alumnos obtuvo en el examen de ingreso un número de aciertos entre 111 a 120, de un total de 190 preguntas, lo que es equivalente a un 60 por ciento de aciertos. Con respecto al promedio obtenido, tanto en la preparatoria como en la universidad, se ubican alrededor de un 50% de ellos entre 8 y 8.99, respectivamente; sin embargo es importante considerar el número de casos omitidos respecto al promedio obtenido en la UABC tras un año de estudios. En cuanto al número de materias, el 37% de los alumnos aprueban de 13 a 15, lo que los identifica como alumnos regulares de las carreras de la FCA.

**Tabla 24. Promedio de preparatoria, aciertos en el EXHCOBA, promedio y materias aprobadas en el primer año escolar en la UABC**

| Datos escolares             | Rubros      | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------------------------|-------------|------------|------------|
| Promedio en la preparatoria | 6-6.99      | 20         | 1.1        |
|                             | 7-7.99      | 415        | 22.1       |
|                             | 8-8.99      | 903        | 48.1       |
|                             | 9-10        | 535        | 28.5       |
| Aciertos en el EXHCOBA      | 100 o menos | 180        | 9.6        |
|                             | 101-110     | 282        | 15.0       |
|                             | 111-120     | 439        | 23.4       |
|                             | 121-130     | 344        | 18.3       |
|                             | 131-140     | 328        | 17.5       |
|                             | 141 o más   | 300        | 16.0       |

| Datos escolares                                | Rubros     | Frecuencia | Porcentaje |
|------------------------------------------------|------------|------------|------------|
| Promedio en el primer año en la UABC           | 6-6.99     | 26         | 1.4        |
|                                                | 7-7.99     | 351        | 18.7       |
|                                                | 8-8.99     | 923        | 49.2       |
|                                                | 9-10       | 407        | 21.7       |
|                                                | Omissiones | 170        | 9.1        |
| Materias aprobadas en el primer año en la UABC | 3 o menos  | 229        | 12.2       |
|                                                | 4-6        | 244        | 13.0       |
|                                                | 7-9        | 331        | 17.6       |
|                                                | 10-12      | 372        | 19.8       |
|                                                | 13-15      | 701        | 37.3       |

NOTA: Estos datos se incluyeron en la base de datos para efectos de correlación, con excepción del promedio de preparatoria que forma parte de la encuesta de ingreso.

### 3.2.2 Factores de riesgo académico

En esta sección se presentan los resultados obtenidos de las correlaciones realizadas entre las variables de contexto que mide la encuesta de ingreso respecto a las características del estudiante y aquellas relacionadas con su aprovechamiento académico en el primer año de estudios, particularmente el promedio de calificaciones y el número de materias aprobadas. De igual manera, se considera el promedio de egreso de la preparatoria y el número de aciertos obtenidos en el EXHCOBA, siendo la finalidad identificar posibles factores de riesgo escolar y determinar la relación e importancia que tienen dichas variables respecto al éxito académico de los estudiantes.

En la tabla 25 se presentan las correlaciones entre las cuatro variables de rendimiento académico, de las cuales dos son previas al ingreso (promedio de calificaciones en el bachillerato y aciertos en el EXHCOBA) y dos resultado de la trayectoria escolar en la universidad (promedio de calificaciones en el primer año de estudios y número de materias aprobadas en el mismo periodo). Todas ellas fueron significativas y relativamente altas. Las correlaciones más fuertes se observan entre los aciertos en el examen de ingreso (EXHCOBA) y el número de materias aprobadas en el primer año universitario (0.41), así como entre los promedios académicos del estudiante en el bachillerato y en la universidad (0.40); datos que vienen a confirmar su valor predictivo con respecto al éxito académico del estudiante en la universidad.

A estas correlaciones les siguen en magnitud las relacionadas con el promedio de calificaciones en el primer año en la UABC y el número de materias aprobadas en el primer año universitario (0.32). Finalmente, las correlaciones entre el EXHCOBA y el promedio del estudiante en la universidad (0.25) y en el bachillerato (0.18).

Tabla 25. Correlaciones entre las variables de rendimiento académico

| Variables de rendimiento académico             | Promedio en la preparatoria |      | Aciertos en el EXHCOBA |      | Promedio en el primer año en la UABC |      |
|------------------------------------------------|-----------------------------|------|------------------------|------|--------------------------------------|------|
|                                                | r                           | N    | r                      | N    | r                                    | N    |
| Aciertos en el EXHCOBA                         | <b>0.18</b>                 | 1863 | -                      | -    | -                                    | -    |
| Promedio en el primer año en la UABC           | <b>0.40</b>                 | 1707 | <b>0.25</b>            | 1698 | -                                    | -    |
| Materias aprobadas en el primer año de la UABC | <b>0.25</b>                 | 1873 | <b>0.41</b>            | 1863 | <b>0.32</b>                          | 1707 |

NOTA: Las correlaciones significativas ( $p < 0.05$ ) se indican en negritas. Donde r= Coeficiente de correlación de Pearson y N= frecuencias.

Debido a la diversidad de información del cuestionario de ingreso, las correlaciones se realizan de acuerdo a los siguientes grupos de variables: *rendimiento académico, personales, familiares, experiencia académica, conocimientos sobre la carrera, distribución del tiempo, expectativas de logro, razones de ingreso a la UABC, probabilidad de ocurrencia de eventos escolares y auto apreciación de habilidades personales y en el idioma inglés.*

La tabla 26 muestra las correlaciones entre las variables personales del estudiante con el rendimiento académico. Se puede observar que la correlación significativa más alta con las variables de rendimiento es el sexo (favoreciendo a las mujeres), principalmente con el promedio de calificaciones tanto del bachillerato como de la universidad. Las relaciones entre las variables del rendimiento con las relativas a la edad y trabajo, son negativas en todos los casos. La variable estado civil fue significativa, aunque muy baja, solamente en lo que respecta al promedio en la preparatoria y al número de materias aprobadas.



Tabla 26. Correlaciones entre las variables personales del estudiante y su rendimiento académico

| Variables personales | Promedio en la preparatoria |      | Aciertos en el EXHCOBA |      | Promedio en el primer año en la UABC |      | Materias aprobadas en el primer año en la UABC |      |
|----------------------|-----------------------------|------|------------------------|------|--------------------------------------|------|------------------------------------------------|------|
|                      | $\rho$                      | N    | $\rho$                 | N    | $\rho$                               | N    | $\rho$                                         | N    |
| Sexo                 | 0.30                        | 1873 | -0.05                  | 1863 | 0.26                                 | 1707 | 0.11                                           | 1873 |
| Trabajo              | -0.16                       | 1873 | -0.10                  | 1863 | -0.09                                | 1707 | -0.15                                          | 1877 |
| Estado civil         | -0.06                       | 1873 | -0.03                  | 1863 | -0.00                                | 1707 | -0.07                                          | 1877 |
| Edad*                | -0.22                       | 1873 | -0.06                  | 1863 | -0.08                                | 1707 | -0.07                                          | 1876 |

NOTA: Las correlaciones significativas ( $p < 0.05$ ) se indican en negritas. Donde  $\rho$ = Coeficiente de correlación de Spearman y N= frecuencias. \*En esta variable se utilizó el Coeficiente de Correlación de Pearson.

En la tabla 27 se presentan las correlaciones entre las variables familiares del estudiante con su rendimiento académico. Se puede observar que sólo las variables escolaridad de los padres con los aciertos del EXHCOBA y el número de materias aprobadas mostraron correlaciones significativas, aunque bajas.

Tabla 27. Correlaciones entre las variables familiares del estudiante y su rendimiento académico

| Variables familiares    | Promedio en la preparatoria |      | Aciertos en el EXHCOBA |      | Promedio en el primer año en la UABC |      | Materias aprobadas en el primer año en la UABC |      |
|-------------------------|-----------------------------|------|------------------------|------|--------------------------------------|------|------------------------------------------------|------|
|                         | r                           | N    | r                      | N    | r                                    | N    | r                                              | N    |
| Escolaridad del padre   | -0.02                       | 1480 | 0.20                   | 1471 | -0.01                                | 1348 | 0.08                                           | 1484 |
| Escolaridad de la madre | -0.03                       | 1786 | 0.16                   | 1776 | 0.00                                 | 1634 | 0.06                                           | 1790 |
| Ocupación del padre     | -0.00                       | 1424 | -0.04                  | 1415 | 0.01                                 | 1294 | -0.00                                          | 1428 |
| Ocupación de la madre   | -0.00                       | 1230 | -0.01                  | 1220 | -0.02                                | 1128 | 0.02                                           | 1231 |
| Número de hermanos      | 0.03                        | 1870 | -0.07                  | 1860 | 0.00                                 | 1705 | -0.03                                          | 1874 |

NOTA: Las correlaciones significativas ( $p < 0.05$ ) se indican en negritas.

Como se muestra en la tabla 28, relativa a las correlaciones entre la *experiencia académica* previa del estudiante a su ingreso a la universidad y el rendimiento académico del mismo, las correlaciones más altas y significativas corresponden, en primer término, al promedio en los cursos de matemáticas con el obtenido tanto en la preparatoria (0.52) como en la universidad (0.30); seguido del número de cursos de inglés y matemáticas con los aciertos del EXHCOBA (0.14), así como estos últimos cursos con el número de materias aprobadas en el primer año de estudios (0.13).



De igual manera se observa una correlación negativa significativa y moderada entre el número de cursos reprobados en matemáticas y todas las variables de rendimiento académico, principalmente con el promedio obtenido en la preparatoria (-0.41) y en la universidad (-0.23), lo cual revela que a mayor número de cursos reprobados menor promedio de calificaciones. Por último, otras correlaciones significativas pero de escasa magnitud corresponden a la calidad de los cursos de inglés con el promedio en la preparatoria (-0.06) y aciertos del EXHCOBA (0.09), así como el número de cursos de matemáticas con el promedio de preparatoria (0.07) y el promedio en dichos cursos con las materias aprobadas (0.06).

Tabla 28. Correlaciones entre la experiencia académica previa del estudiante y su rendimiento académico

| Experiencia académica                   | Promedio en la preparatoria |      | Aciertos en el EXHCOBA |      | Promedio en el primer año en la UABC |      | Materias aprobadas en el primer año en la UABC |      |
|-----------------------------------------|-----------------------------|------|------------------------|------|--------------------------------------|------|------------------------------------------------|------|
|                                         | r                           | N    | r                      | N    | r                                    | N    | r                                              | N    |
| No. de cursos computación               | 0.04                        | 1872 | 0.04                   | 1862 | -0.02                                | 1706 | 0.03                                           | 1876 |
| Calidad de los cursos de computación    | 0.02                        | 1822 | -0.02                  | 1812 | 0.04                                 | 1660 | -0.02                                          | 1825 |
| No. de cursos inglés                    | -0.00                       | 1873 | <b>0.14</b>            | 1863 | -0.01                                | 1707 | <b>0.07</b>                                    | 1877 |
| Calidad de los cursos de inglés         | <b>-0.06</b>                | 1812 | <b>0.09</b>            | 1802 | 0.00                                 | 1652 | -0.01                                          | 1816 |
| No. de cursos matemáticas               | <b>0.07</b>                 | 1873 | <b>0.14</b>            | 1863 | -0.02                                | 1707 | <b>0.13</b>                                    | 1877 |
| Promedio en los cursos matemáticas      | <b>0.52</b>                 | 1873 | 0.01                   | 1863 | <b>0.30</b>                          | 1707 | <b>0.06</b>                                    | 1877 |
| No. de cursos reprobados en matemáticas | <b>-0.41</b>                | 1873 | <b>-0.06</b>           | 1863 | <b>-0.23</b>                         | 1707 | <b>-0.08</b>                                   | 1877 |

NOTA: Las correlaciones significativas ( $p < 0.05$ ) se indican en negritas.

La tabla 29 relativa a las correlaciones entre el conocimiento previo que tienen los estudiantes sobre la carrera elegida y su rendimiento académico, muestra una relación significativa, aunque reducida, entre el haber recibido orientación vocacional y revisado previamente el plan de estudios con los promedios en la preparatoria y universidad, así como con las materias aprobadas.

**Tabla 29. Correlaciones entre el conocimiento sobre la carrera del estudiante y su rendimiento académico**

| Conocimientos sobre la carrera | Promedio en la preparatoria |      | Aciertos en el EXHCOBA |      | Promedio en el primer año en la UABC |      | Materias aprobadas en el primer año en la UABC |      |
|--------------------------------|-----------------------------|------|------------------------|------|--------------------------------------|------|------------------------------------------------|------|
|                                | $\rho$                      | N    | $\rho$                 | N    | $\rho$                               | N    | $\rho$                                         | N    |
| Perfil profesional             | 0.01                        | 1873 | <b>0.05</b>            | 1863 | 0.01                                 | 1707 | 0.03                                           | 1877 |
| Plan de estudios               | <b>0.07</b>                 | 1873 | 0.04                   | 1863 | <b>0.07</b>                          | 1707 | <b>0.07</b>                                    | 1877 |
| Toma de decisión vocacional    | -0.00                       | 1873 | 0.02                   | 1863 | -0.01                                | 1707 | 0.01                                           | 1877 |
| Recibir orientación vocacional | <b>0.11</b>                 | 1873 | 0.02                   | 1863 | <b>0.07</b>                          | 1707 | <b>0.07</b>                                    | 1877 |

**NOTA:** Las correlaciones significativas ( $p < 0.05$ ) se indican en negritas.

En la tabla 30 se presentan las correlaciones obtenidas entre el tiempo destinado en el último año de preparatoria a diversas actividades y el rendimiento académico del estudiante. Como se puede observar, existe una relación significativa reducida de las variables: estudiar/tareas, trabajo remunerado, hacer deporte y asistir a eventos sociales (siendo estas tres últimas negativas) con el promedio en la preparatoria, lo cual muestra que entre más tiempo se dedique a otras actividades fuera del estudio menor el promedio obtenido.

De igual forma, el tiempo destinado en actividades de estudio y tareas correlaciona positivamente con el promedio de calificaciones y las materias aprobadas en la universidad. La relación entre el tiempo de ver televisión con los aciertos en el EXHCOBA y también con las materias en el primer año de estudios es positiva.

**Tabla 30. Correlaciones entre la distribución del tiempo (horas/semana) destinada a diversas actividades y el rendimiento académico del estudiante**

| Distribución del tiempo en diversas actividades | Promedio en la preparatoria |      | Aciertos en el EXHCOBA |      | Promedio en el primer año en la UABC |      | Materias aprobadas en el primer año en la UABC |      |
|-------------------------------------------------|-----------------------------|------|------------------------|------|--------------------------------------|------|------------------------------------------------|------|
|                                                 | r                           | N    | r                      | N    | r                                    | N    | r                                              | N    |
| Estudiar/hacer tareas                           | <b>0.12</b>                 | 1873 | 0.01                   | 1863 | <b>0.08</b>                          | 1707 | <b>0.08</b>                                    | 1877 |
| Leer por placer                                 | 0.01                        | 1873 | 0.00                   | 1863 | 0.04                                 | 1707 | 0.02                                           | 1877 |
| Leer periódicos y/o semanarios                  | -0.04                       | 1872 | <b>-0.05</b>           | 1862 | 0.01                                 | 1706 | 0.00                                           | 1876 |
| Trabajo remunerado                              | <b>-0.11</b>                | 1872 | -0.03                  | 1862 | -0.04                                | 1706 | <b>-0.07</b>                                   | 1876 |
| Hacer deporte                                   | <b>-0.11</b>                | 1873 | 0.01                   | 1863 | <b>-0.08</b>                         | 1707 | 0.01                                           | 1877 |
| Ver televisión                                  | 0.03                        | 1873 | <b>0.08</b>            | 1863 | 0.03                                 | 1707 | <b>0.06</b>                                    | 1877 |
| Asistir a eventos sociales                      | <b>-0.09</b>                | 1873 | 0.03                   | 1863 | <b>-0.07</b>                         | 1707 | -0.02                                          | 1877 |

**NOTA:** Las correlaciones significativas ( $p < 0.05$ ) se indican en negritas.

Como se muestra en la tabla 31, relativa a las correlaciones entre las expectativas de vida del estudiante y su rendimiento académico, la relación significativa más alta se observa entre el grado académico por aspirar y las cuatro variables de rendimiento escolar (de 0.09 a 0.12), seguido de sacar buenas calificaciones con los promedios en la preparatoria (0.11) y la universidad (0.07), así como con los aciertos en el EXHCOBA (-0.08), cuya correlación es negativa. De igual manera, en menor magnitud, esta última variable se correlaciona con el participar en eventos sociales y tener un negocio propio.

**Tabla 31. Correlaciones entre las expectativas de logro del estudiante y su rendimiento académico**

| Expectativas de logro          | Promedio en la preparatoria |      | Aciertos en el EXHCOBA |      | Promedio en el primer año en la UABC |      | Materias aprobadas en el primer año en la UABC |      |
|--------------------------------|-----------------------------|------|------------------------|------|--------------------------------------|------|------------------------------------------------|------|
|                                | r                           | N    | R                      | N    | r                                    | N    | r                                              | N    |
| Grado académico a aspirar      | 0.10                        | 1873 | 0.12                   | 1863 | 0.11                                 | 1707 | 0.09                                           | 1877 |
| Sacar buenas calificaciones    | 0.11                        | 1873 | -0.08                  | 1863 | 0.07                                 | 1707 | -0.01                                          | 1877 |
| Participar en eventos sociales | 0.04                        | 1873 | -0.06                  | 1863 | -0.01                                | 1707 | -0.02                                          | 1877 |
| Tener un proyecto de vida      | 0.00                        | 1873 | -0.04                  | 1863 | 0.03                                 | 1707 | -0.00                                          | 1877 |
| Tener negocio propio           | 0.03                        | 1873 | -0.07                  | 1863 | -0.01                                | 1707 | -0.05                                          | 1877 |
| Formar una familia             | -0.02                       | 1873 | 0.01                   | 1863 | -0.01                                | 1707 | 0.00                                           | 1877 |
| Ser feliz                      | 0.01                        | 1873 | 0.00                   | 1863 | 0.02                                 | 1707 | 0.02                                           | 1877 |

NOTA: Las correlaciones significativas ( $p < 0.05$ ) se indican en negritas.

La tabla 32 hace referencia a las correlaciones entre las razones por las que el estudiante decide ingresar a la universidad y su rendimiento académico. En este sentido, se observa una moderada relación significativa y negativa en siete de las ocho variables consideradas importantes para su ingreso con respecto a los aciertos en el EXHCOBA, a excepción de la que refiere que la carrera elegida responda a su vocación; lo cual quiere decir que entre más importantes sean estas razones al ingreso menores aciertos en el EXHCOBA. A su vez, seguir el consejo de los padres, que la carrera sea fácil, aprender cosas interesantes y ganar mucho dinero (en ese orden de relación) con el número de materias aprobadas en la UABC, también presentan una correlación significativa negativa, lo cual incide en su desempeño académico.

Tabla 32. Correlaciones entre las razones de ingreso del estudiante a la UABC y su rendimiento académico

| Razones de ingreso a la UABC    | Promedio en la preparatoria |      | Aciertos en el EXHCOBA |      | Promedio en el primer año en la UABC |      | Materias aprobadas en el primer año en la UABC |      |
|---------------------------------|-----------------------------|------|------------------------|------|--------------------------------------|------|------------------------------------------------|------|
|                                 | r                           | N    | r                      | N    | r                                    | N    | r                                              | N    |
| Campo de trabajo amplio         | 0.05                        | 1873 | -0.11                  | 1863 | 0.03                                 | 1707 | -0.03                                          | 1877 |
| Responder a la vocación         | 0.05                        | 1873 | -0.02                  | 1863 | 0.00                                 | 1707 | -0.03                                          | 1877 |
| Seguir consejos de los padres   | -0.03                       | 1873 | -0.24                  | 1863 | 0.02                                 | 1707 | -0.19                                          | 1877 |
| Ganar mucho dinero              | -0.03                       | 1872 | -0.12                  | 1862 | -0.05                                | 1706 | -0.05                                          | 1876 |
| Empleo seguro                   | 0.04                        | 1872 | -0.14                  | 1862 | -0.02                                | 1706 | -0.02                                          | 1876 |
| No implica salir de la ciudad   | 0.01                        | 1872 | -0.17                  | 1862 | -0.01                                | 1706 | -0.01                                          | 1876 |
| Aprender cosas muy interesantes | 0.03                        | 1872 | -0.11                  | 1862 | 0.01                                 | 1706 | -0.06                                          | 1876 |
| Es una carrera fácil            | 0.01                        | 1872 | -0.26                  | 1862 | -0.03                                | 1706 | -0.09                                          | 1876 |

NOTA: Las correlaciones significativas ( $p < 0.05$ ) se indican en negritas.

Se puede observar en la tabla 33, relativa a las correlaciones entre la probabilidad de ocurrencia de ciertos eventos escolares y el rendimiento académico, que en seis de las siete variables, a excepción de cambiar de carrera, se observa una correlación significativa con el promedio de la preparatoria, siendo dicha relación negativa en el caso de reprobar uno o más cursos (-0.22), dejar de estudiar (-0.07) y exceder el tiempo reglamentario para terminar la carrera (-0.11). De igual manera esta última variable correlaciona negativamente con los otros tres indicadores de rendimiento académico.

Por otra parte, es significativa la relación entre sacar un promedio de 9 o más (0.15), titularse inmediatamente (0.10) y graduarse con mención honorífica (0.09) con el promedio en la universidad, al igual que reprobar uno o varios cursos (-0.15), aunque la relación con esta variable es negativa; esto es, entre más probable consideren reprobar materias, menor su promedio de calificaciones.

Tabla 33. Correlaciones entre la probabilidad de ocurrencia de eventos escolares y el rendimiento académico del estudiante

| Eventos escolares                                                              | Promedio en la preparatoria |      | Aciertos en el EXHCOBA |      | Promedio en el primer año en la UABC |      | Materias aprobadas en el primer año en la UABC |      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------|------------------------|------|--------------------------------------|------|------------------------------------------------|------|
|                                                                                | r                           | N    | R                      | N    | r                                    | N    | r                                              | N    |
| Cambiar de carrera                                                             | -0.04                       | 1872 | 0.01                   | 1862 | -0.04                                | 1706 | -0.03                                          | 1876 |
| Reprobar uno o varios cursos                                                   | -0.22                       | 1872 | -0.04                  | 1862 | -0.15                                | 1706 | -0.06                                          | 1876 |
| Graduarse con mención honorífica                                               | 0.14                        | 1872 | -0.01                  | 1862 | 0.09                                 | 1706 | 0.01                                           | 1876 |
| Sacar un promedio de 9 o más                                                   | 0.25                        | 1872 | 0.03                   | 1862 | 0.15                                 | 1706 | 0.03                                           | 1876 |
| Titularse inmediatamente                                                       | 0.09                        | 1872 | 0.02                   | 1862 | 0.10                                 | 1706 | 0.03                                           | 1876 |
| Dejar de estudiar                                                              | -0.07                       | 1872 | 0.05                   | 1862 | -0.01                                | 1706 | 0.01                                           | 1876 |
| Exceder el tiempo de terminación de la carrera indicado en el plan de estudios | -0.11                       | 1872 | -0.05                  | 1862 | -0.07                                | 1706 | -0.07                                          | 1876 |

NOTA: Las correlaciones significativas ( $p < 0.05$ ) se indican en negritas.

En la tabla 34, se muestran las correlaciones entre la auto apreciación de los estudiantes con respecto a sus habilidades personales y su rendimiento académico. Se puede observar una correlación significativa en seis de las nueve variables evaluadas con respecto al promedio en la preparatoria, destacando positivamente las habilidades matemáticas (0.25); en el caso de las habilidades deportivas y en la computadora la relación es negativa. Así mismo en cuanto a los aciertos en el EXHCOBA las relaciones significativas más altas corresponden nuevamente a las habilidades matemáticas (0.17), en la computadora (0.09) y salud física (-0.13), aunque esta última negativamente. Es importante señalar que en el caso de las habilidades matemáticas y deportivas existen correlaciones significativas en todas las variables de rendimiento escolar, en la primera positivas y en la segunda negativas.

Tabla 34. Correlaciones entre la auto apreciación de las habilidades personales del estudiante y su rendimiento académico

| Habilidades personales      | Promedio en la preparatoria |      | Aciertos en el EXHCOBA |      | Promedio en el primer año en la UABC |      | Materias aprobadas en el primer año en la UABC |      |
|-----------------------------|-----------------------------|------|------------------------|------|--------------------------------------|------|------------------------------------------------|------|
|                             | r                           | N    | r                      | N    | r                                    | N    | r                                              | N    |
| Facilidad de palabra        | -0.01                       | 1872 | -0.01                  | 1862 | 0.01                                 | 1706 | -0.03                                          | 1876 |
| Habilidad para escribir     | <b>0.09</b>                 | 1872 | 0.02                   | 1862 | <b>0.08</b>                          | 1706 | 0.01                                           | 1876 |
| Habilidad en la computadora | -0.05                       | 1872 | 0.09                   | 1862 | -0.02                                | 1706 | 0.02                                           | 1876 |
| Habilidades artísticas      | -0.02                       | 1872 | -0.00                  | 1862 | -0.01                                | 1706 | 0.02                                           | 1876 |
| Habilidades deportivas      | -0.13                       | 1872 | -0.07                  | 1862 | <b>-0.12</b>                         | 1706 | <b>-0.07</b>                                   | 1876 |
| Habilidades matemáticas     | <b>0.25</b>                 | 1872 | 0.17                   | 1862 | <b>0.15</b>                          | 1706 | <b>0.10</b>                                    | 1876 |
| Habilidades para la lectura | <b>0.07</b>                 | 1872 | <b>0.07</b>            | 1862 | <b>0.06</b>                          | 1706 | 0.02                                           | 1876 |
| Madurez                     | <b>0.06</b>                 | 1872 | -0.03                  | 1862 | 0.04                                 | 1706 | -0.01                                          | 1876 |
| Salud física                | 0.01                        | 1872 | <b>-0.13</b>           | 1862 | -0.02                                | 1706 | <b>-0.05</b>                                   | 1876 |

NOTA: Las correlaciones significativas ( $p < 0.05$ ) se indican en negritas.

La tabla 35 presenta las correlaciones relativas a la auto apreciación de los estudiantes sobre su dominio del idioma inglés en relación a su rendimiento académico. En este sentido se observan relaciones significativas en todas las variables con respecto al promedio de la preparatoria y los aciertos en el EXHCOBA, en el primer caso de manera negativa, destacando en igual medida (-0.12) el hablar y leer en inglés, y en el segundo positivamente, siendo el escribir (0.17) y leer (0.16) en inglés las más altas.

Tabla 35. Correlaciones entre la auto apreciación de las habilidades en el idioma inglés del estudiante y su rendimiento académico

| Habilidades en el idioma inglés | Promedio en la preparatoria |      | Aciertos en el EXHCOBA |      | Promedio en el primer año en la UABC |      | Materias aprobadas en el primer año en la UABC |      |
|---------------------------------|-----------------------------|------|------------------------|------|--------------------------------------|------|------------------------------------------------|------|
|                                 | r                           | N    | r                      | N    | r                                    | N    | r                                              | N    |
| Hablar inglés                   | <b>-0.12</b>                | 1872 | <b>0.14</b>            | 1862 | -0.05                                | 1706 | -0.02                                          | 1876 |
| Escribir en inglés              | -0.08                       | 1872 | <b>0.17</b>            | 1862 | -0.04                                | 1706 | 0.00                                           | 1876 |
| Escuchar inglés                 | <b>-0.11</b>                | 1872 | <b>0.11</b>            | 1862 | <b>-0.08</b>                         | 1706 | 0.00                                           | 1876 |
| Leer inglés                     | <b>-0.12</b>                | 1872 | <b>0.16</b>            | 1862 | -0.04                                | 1706 | 0.01                                           | 1876 |
| Entender otro idioma            | -0.05                       | 1872 | <b>0.14</b>            | 1862 | -0.02                                | 1706 | 0.00                                           | 1876 |

NOTA: Las correlaciones significativas ( $p < 0.05$ ) se indican en negritas.

A partir de las correlaciones anteriores se pueden identificar las variables que sirven como indicadores de éxito académico en el primer año universitario. Para fines prácticos, en la tabla 36 se presentan las variables de la encuesta de ingreso que se relacionaron significativamente con el promedio del estudiante en la UABC y con el número de materias aprobadas. Cuando la relación es positiva se indica con un signo de suma (+) y cuando es negativa con uno de resta (-).

Como puede observarse, las variables que tienen una relación positiva con ambos indicadores de rendimiento académico en la universidad se refieren al sexo, promedio en los cursos de matemáticas, información profesiográfica y vocacional, estudiar/hacer tareas y el grado académico pretendido. En el caso de las correlaciones negativas, destacan la edad, el trabajo, el número de cursos reprobados en matemáticas, ganar mucho dinero, reprobado uno o varios cursos, exceder el tiempo de terminación de la carrera y las habilidades deportivas.

**Tabla 36. Variables de la encuesta de ingreso que correlacionaron significativamente con el promedio de calificaciones y materias aprobadas en la UABC**

| Tipo de variable                | Variable                                       | Relación con: |                         |
|---------------------------------|------------------------------------------------|---------------|-------------------------|
|                                 |                                                | Promedio UABC | Materias aprobadas UABC |
| Personales                      | Sexo                                           | +             | +                       |
|                                 | Edad                                           | -             | -                       |
|                                 | Trabajo                                        | -             | -                       |
|                                 | Estado civil                                   |               | -                       |
| Familiares                      | Escolaridad del padre                          |               | +                       |
|                                 | Escolaridad de la madre                        |               | +                       |
| Experiencia académica           | No. de cursos inglés                           |               | +                       |
|                                 | No. de cursos matemáticas                      |               | +                       |
|                                 | Promedio en los cursos matemáticas             | +             | +                       |
|                                 | No. de cursos reprobados en matemáticas        | -             | -                       |
| Conocimientos sobre la carrera  | Plan de estudios                               | +             | +                       |
|                                 | Recibir orientación vocacional                 | +             | +                       |
| Distribución del tiempo         | Estudiar/hacer tareas                          | +             | +                       |
|                                 | Trabajo remunerado                             |               | -                       |
|                                 | Hacer deporte                                  | -             |                         |
|                                 | Ver televisión                                 |               | +                       |
|                                 | Asistir eventos sociales                       | -             |                         |
| Expectativas de logro           | Grado académico a aspirar                      | +             | +                       |
|                                 | Sacar buenas calificaciones                    | +             |                         |
|                                 | Tener negocio propio                           |               | -                       |
| Razones de ingreso              | Seguir los consejos de los padres              |               | -                       |
|                                 | Ganar mucho dinero                             | -             | -                       |
|                                 | Aprender cosas muy interesantes                |               | -                       |
|                                 | Es una carrera fácil                           |               | -                       |
| Eventos escolares               | Reprobar uno o varios cursos                   | -             | -                       |
|                                 | Graduarse con mención honorífica               | +             |                         |
|                                 | Sacar un promedio de 9 o más                   | +             |                         |
|                                 | Titularse inmediatamente                       | +             |                         |
|                                 | Exceder el tiempo de terminación de la carrera | -             | -                       |
| Habilidades personales          | Habilidad para escribir                        | +             |                         |
|                                 | Habilidades deportivas                         | -             | -                       |
|                                 | Habilidades matemáticas                        | +             | +                       |
|                                 | Habilidades para la lectura                    | +             |                         |
|                                 | Salud física                                   |               | -                       |
| Habilidades en el idioma inglés | Hablar inglés                                  | -             |                         |
|                                 | Escuchar inglés                                | -             |                         |

## ***CAPÍTULO IV.***

### ***LA UTILIDAD DE LA ENCUESTA DE INGRESO EN LA UABC***



## CAPÍTULO IV

### LA UTILIDAD DE LA ENCUESTA DE INGRESO EN LA UABC

#### 4.1 MÉTODO

En este segundo estudio se pretendió determinar la utilidad y pertinencia de la información que arroja la encuesta de ingreso, por medio de un cuestionario de opinión aplicado a algunos de los psicólogos del entonces Departamento de Orientación Educativa y Psicológica (DOEP) a nivel estatal. La metodología utilizada y los resultados obtenidos se describen a continuación.

##### 4.1.1 Participantes

**Psicólogos.** La muestra estuvo integrada por 19 psicólogos de un total de 38 que integran las Coordinaciones de Orientación Educativa y Psicológica (COEP) a nivel estatal, los cuales en su mayoría son de tiempo completo y tienen laborando en la UABC de 5 a 16 años, siendo encuestados ocho en la unidad Tijuana, correspondiendo a las escuelas o facultades de Derecho, Odontología, Ciencias Químicas e Ingeniería, Turismo y Humanidades; siete en la unidad Mexicali en las unidades académicas de Medicina, Ciencias Sociales y Políticas, Derecho, Arquitectura, Contabilidad y Administración e Idiomas; y cuatro en la unidad Ensenada en Ciencias Administrativas y Sociales (antes Escuela de Contabilidad y Administración), Ciencias Marinas e Ingeniería.

##### 4.1.2 Instrumentos

**Cuestionario de opinión.** Este instrumento está integrado por 45 reactivos de tipo estructurado: con preguntas SI-NO, abiertas y de opción múltiple, encaminado a obtener información a través de la opinión de los psicólogos del DOEP, acerca de la utilidad y pertinencia que aportan los datos de la encuesta de ingreso y si ésta cubre con el objetivo para el que fue elaborada, así como identificar aquella información que no es útil y la que debiera incluirse (Anexo B).

#### **4.1.3 Procedimiento y análisis de resultados**

Las acciones llevadas a cabo para cumplir con el objetivo de este estudio fueron:

- Se elaboró un cuestionario de opinión dirigido a los psicólogos del DOEP a nivel estatal (anexo B). Para ello, se revisaron los reactivos de la encuesta de ingreso y se establecieron los factores e indicadores a evaluar en el mismo, proporcionando una definición de cada uno de ellos. Dicha información se concentró en una tabla (anexo C), que se adjuntó al cuestionario. Cabe aclarar que el cuestionario no abarcó los aspectos relativos a los reactivos sobre cursos o dominio del idioma inglés, por no contarse con esa información previamente.
- Se solicitó al DOEP en la unidad Mexicali las direcciones de correo electrónico y teléfonos de los psicólogos de cada uno de los campus de la UABC, con la finalidad de contactar con ellos y enviar el cuestionario de opinión respectivo. Cabe mencionar que se tuvo que actualizar dicha lista.
- Posteriormente se elaboró un memorándum dirigido a los psicólogos en el cual se les dio a conocer el propósito del cuestionario de opinión y se solicitó su apoyo para responderlo; de igual manera, se estableció el periodo de tiempo para la entrega, vía electrónica, del cuestionario contestado.
- Se envió por correo electrónico tanto el memorándum como el cuestionario respectivo. Sin embargo, dada la poca respuesta que se tuvo en la devolución de los mismos, se recurrió a visitar a los psicólogos en su unidad académica para solicitar su apoyo y entregarles en papel dicho cuestionario.
- Los datos obtenidos se concentraron en formato electrónico Excel y posteriormente en tablas (en formato Word), tanto para las respuestas cerradas como para las abiertas. En el caso de las respuestas cerradas, primeramente se elaboró un tabulado con la descripción y forma de codificación de cada una de las variables o reactivos respectivos a fin de facilitar su posterior captura. Las respuestas abiertas fueron transcritas, clasificadas y cuantificadas.

- Se elaboraron las tablas y gráficos correspondientes a las respuestas cualitativas y cuantitativas.
- Se procedió a la interpretación de los resultados obtenidos.

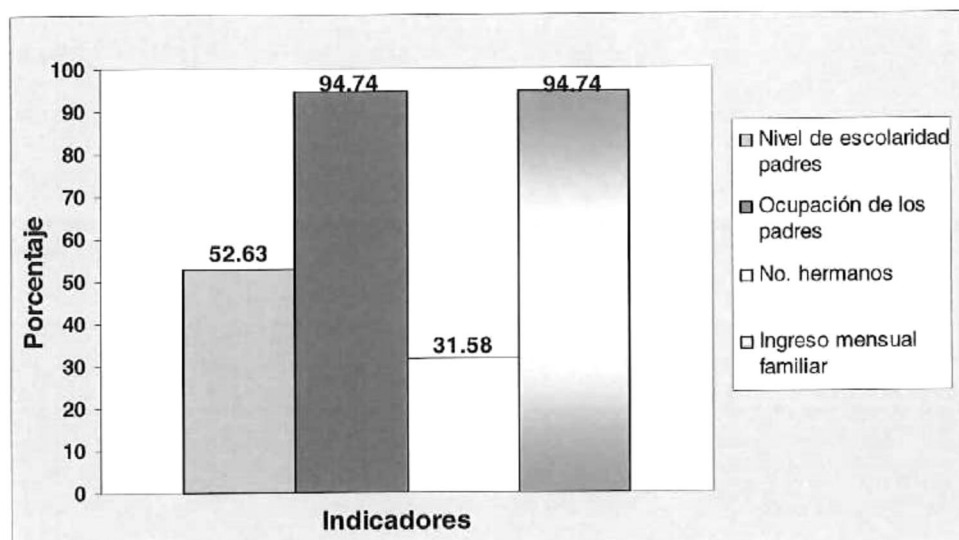
## 4.2 RESULTADOS

Los resultados de este estudio muestran las respuestas de los encuestados sobre la utilidad y pertinencia de la encuesta de ingreso aplicada en el proceso de selección a estudiantes de nuevo ingreso. La información del cuestionario de opinión se organizó por pregunta, presentando tanto los datos cuantitativos como cualitativos obtenidos; describiendo las respuestas más representativas. En el caso de los primeros se integraron gráficos para mayor claridad de los datos; en los segundos, se presentaron las tablas con las respuestas literales, clasificaciones y frecuencias de las respuestas a las preguntas abiertas proporcionadas por los encuestados para su consulta (anexo D).

Es importante mencionar que el número de respuestas a las preguntas abiertas no es necesariamente proporcional al número de encuestados, debido a que uno de ellos pudo haber proporcionado dos o más respuestas sobre el mismo reactivo. El caso de las respuestas que fueron clasificadas como *no aplica*, refieren a situaciones en las que el encuestado contestó el reactivo no debiendo hacerlo, por ejemplo, cuando contestó afirmativamente y se le pide explique en el caso de que su respuesta sea negativa, ó cuando no contestó porque no correspondía hacerlo. Así mismo en las preguntas 16, 18, 23, 28, 33, 36, 37 y 42 correspondientes a reactivos dicotómicos, se invalidó la respuesta de una de las encuestas debido a que el encuestado marcó ambas opciones de respuesta.

Como puede apreciarse en la figura 1, respecto al nivel socioeconómico del estudiante de nuevo ingreso, alrededor de un 95% de los encuestados consideró que la información sobre la ocupación de los padres y el ingreso

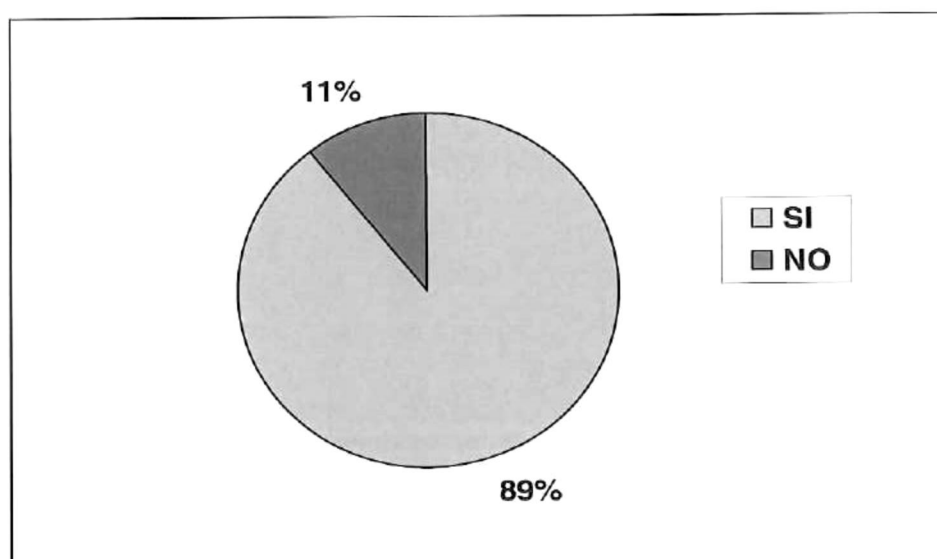
mensual familiar es relevante, cerca de la mitad opinó que el nivel de escolaridad de los padres y uno de cada tres destacó el número de hermanos del estudiante.



**Figura 1.** Porcentaje de respuestas a la pregunta 1. *De los siguientes aspectos, señale aquellos que considere proporcionen información relevante sobre el nivel socioeconómico del estudiante de nuevo ingreso.*

Respecto a la pregunta 2, referente al uso que los psicólogos han dado a los aspectos que consideran relevantes para obtener información sobre el nivel socioeconómico del estudiante, 25% de los encuestados mencionan que los han utilizado principalmente para apoyar a los estudiantes en la tramitación de becas y para conocer el ingreso económico familiar de los mismos. Sin embargo, igual porcentaje respondió que no le ha dado uso a dicha información. El resto (50%) corresponde a respuestas variadas.

La figura 2 muestra el porcentaje de respuestas de los encuestados con respecto a la identificación de estudiantes con desventajas económicas y socioculturales. En este sentido se puede observar que aproximadamente el 90% respondieron afirmativamente, pues consideran la información de la encuesta pertinente con relación al nivel socioeconómico y la escolaridad de los padres. Mientras que los que respondieron negativamente mencionan como argumento la falta de veracidad de la información.

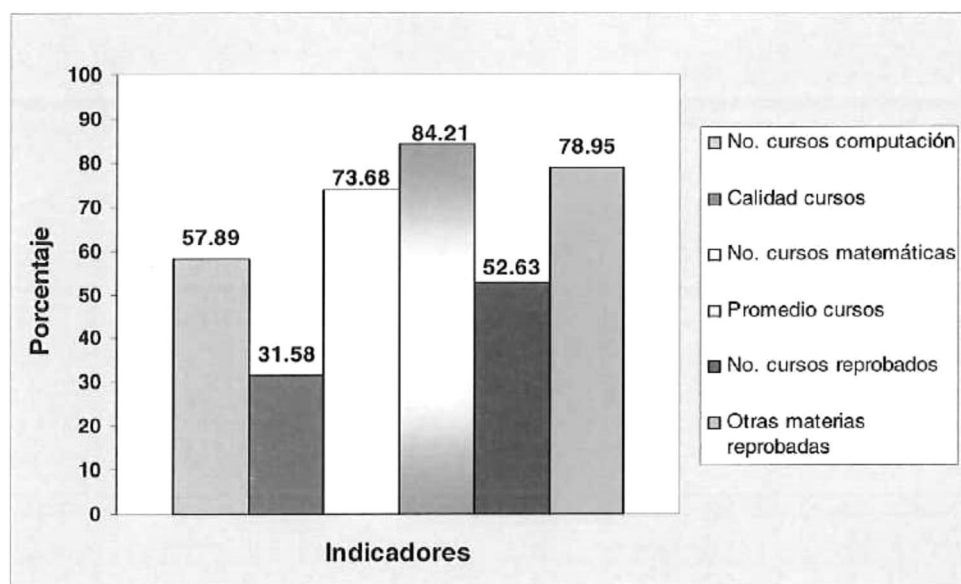


**Figura 2.** Porcentaje de respuestas a la pregunta 3. *¿Considera que la información que proporciona la encuesta de ingreso respecto al nivel socioeconómico, permite identificar aquellos estudiantes con desventajas económicas y socioculturales?*

Para la pregunta 4, en la que se pide a los encuestados que en caso de considerar que la encuesta no proporciona información para identificar a los estudiantes en desventaja económica, indiquen qué otros factores debieran incluirse, los resultados fueron los siguientes: 17% de los psicólogos de la muestra señaló como importantes el tipo de vivienda en la que viven los estudiantes, el tiempo de residencia en ella, el número de familiares económicamente activos y el número de dependientes económicos. Uno de cada 10 informantes no contestó la pregunta o consideró que la encuesta contiene datos suficientes, pero carentes de utilidad. Los demás encuestados mencionaron factores diversos a incluir.

En la pregunta 5, referente a la utilidad que se puede dar en la orientación educativa a la información que proporcionan los factores señalados en la pregunta anterior, las respuestas tienden a ser variadas. Destaca con 23% la identificación de la situación económica de la familia y en menor proporción el trámite de becas para resolver la desventaja económica de los estudiantes. Un 12% de las respuestas no aplica y 8% de los encuestados no respondió a la pregunta.

En la figura 3 relativa a los indicadores del nivel de rendimiento académico de los estudiantes de nuevo ingreso, se puede observar que alrededor de un 80% de los encuestados consideraron el promedio obtenido de los cursos de matemáticas, otras materias reprobadas y el número de cursos tomados en esa materia como los factores de mayor pertinencia, en ese orden.

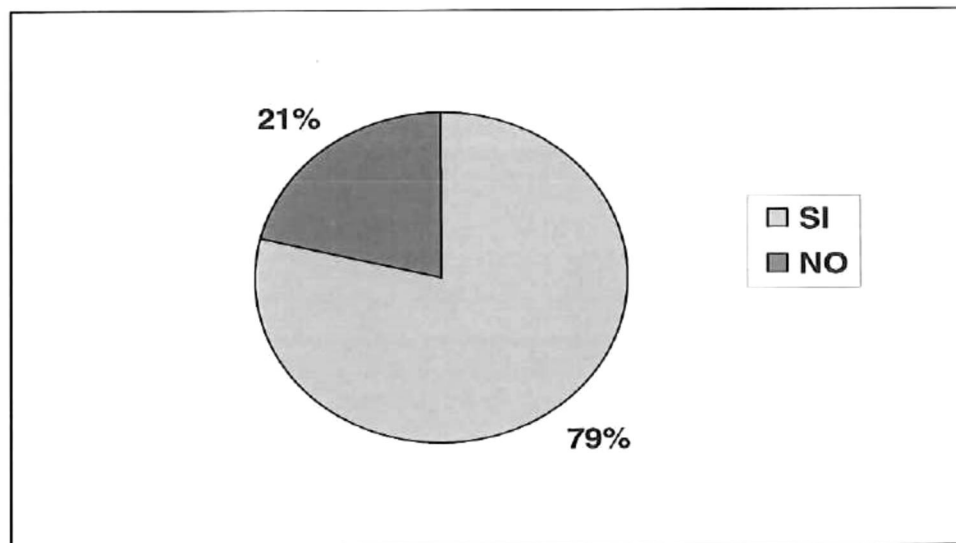


**Figura 3.** Porcentaje de respuesta a la pregunta 6. *De los siguientes factores señale aquellos que considere indicadores pertinentes del nivel de rendimiento académico de los estudiantes que ingresan a la universidad.*

En la pregunta 7, en la que se pide a los encuestados que indiquen el uso que han dado a la información sobre los factores señalados en la pregunta 6, destaca que 38% afirma no haberla empleado. En segundo término, con 8% se encuentra la utilización de la información para identificar el nivel académico del estudiante con el fin de proporcionarle orientación vocacional en caso necesario. Las respuestas restantes, que representan 46%, son muy diversas.

La figura 4 hace referencia al porcentaje de respuestas de los encuestados con respecto a la posibilidad de identificar estudiantes con dificultades académicas. Se puede observar que alrededor de un 80% de los encuestados consideraron que la información de la encuesta es pertinente para dichos fines, en particular en aspectos relativos a los hábitos de estudio y el nivel

de aprovechamiento académico previo del estudiante. Sin embargo, las alternativas de respuesta tienden a ser muy variadas. Por su parte, aquellos que respondieron negativamente mencionan la incongruencia, insuficiencia, falta de especificidad y limitación en los datos como variables a considerar.

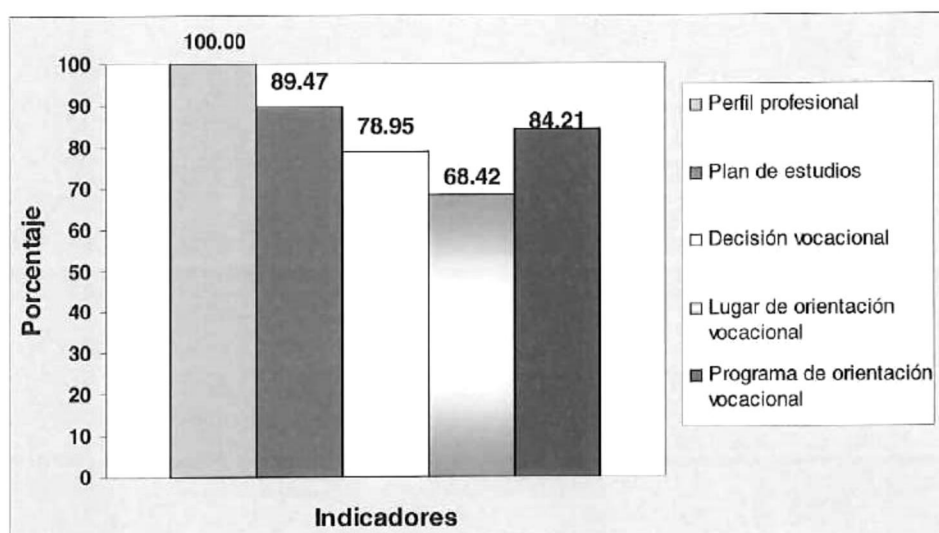


**Figura 4.** Porcentaje de respuestas a la pregunta 8. *La información que proporciona la encuesta de ingreso respecto al nivel de aprovechamiento escolar, considera permite identificar a aquellos estudiantes con dificultades académicas. Explique por qué.*

En el caso de las preguntas 9 y 10, en las que se pide a los encuestados que mencionen otro tipo de indicadores que debieran incluirse en la encuesta y la utilidad que se le daría a esta información, los resultados fueron los siguientes: 75% considera que el reactivo no aplica en ambas preguntas; es decir, afirman que no hay indicadores que debieran agregarse, o bien, contestaron afirmativamente en la pregunta 8. En la pregunta 9 se considera en menor porcentaje incluir el indicador de otras materias, y en la 10 las respuestas son variadas.

La figura 5, relativa a la información vocacional y profesigráfica del estudiante al ingresar a la universidad, muestra que la totalidad de los encuestados consideró el conocimiento del perfil profesional de la carrera como uno de los factores de mayor relevancia. En segundo término, la revisión del

plan de estudios y el tipo de programa de orientación vocacional recibida, con un porcentaje superior al 84% en ambos casos.



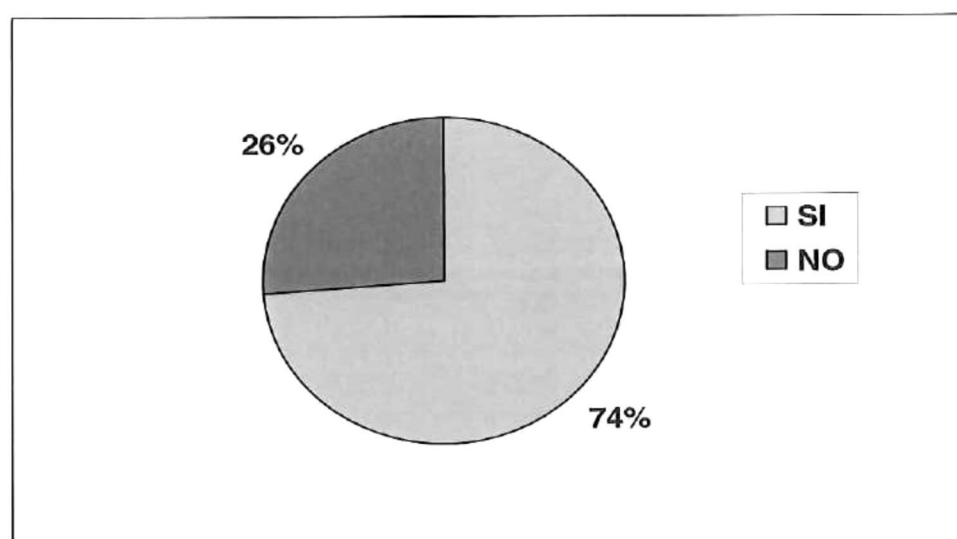
**Figura 5.** Porcentaje de respuestas a la pregunta 11. *Señale aquellos factores que considere relevantes en cuanto a la información vocacional y profesigráfica del estudiante previo a su ingreso a la universidad.*

En el caso de la pregunta 12, en la que se pide al encuestado que indique cuál ha sido el uso que se ha dado a la información mencionada en la pregunta 11, destaca que 30% señala no haber dado uso a la información. Un 27% afirma haber utilizado la información para apoyar a la orientación vocacional que se ofrece a los estudiantes y para el seguimiento psicopedagógico de los mismos. El resto de los encuestados, 43% mencionaron diversas maneras de utilizar a la información.

La figura 6 muestra las respuestas de los encuestados con respecto a la identificación de estudiantes con dificultades en la elección de carrera. En este caso el 74% consideró que la información que proporciona la encuesta es pertinente, particularmente en aspectos relativos al proceso de elección de la carrera; así como a la carencia de información profesigráfica y si el alumno cuenta con elementos para la toma de una decisión vocacional adecuada. De los que consideraron que *no* aporta información relevante, mencionan que ésta



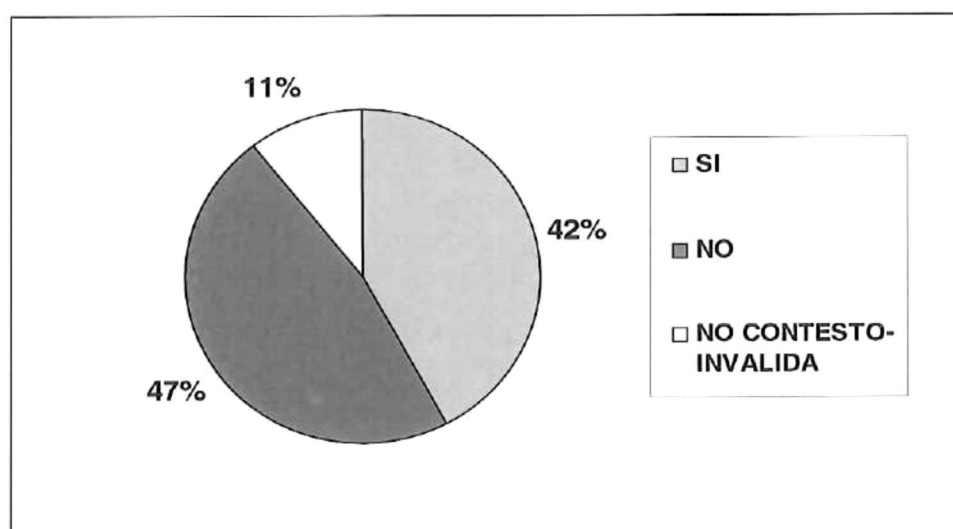
es insuficiente, la falta de confiabilidad de las respuestas y la influencia de otros factores.



**Figura 6.** Porcentaje de respuestas de la pregunta 13. *A través de la información que proporciona la encuesta de ingreso respecto a la información vocacional y profesiográfica, ¿es posible identificar a los estudiantes con dificultades en la elección de carrera? Explique por qué.*

En las preguntas 14 y 15, respecto a qué otros factores debieran considerarse para identificar a los estudiantes con dificultad en la elección de carrera, y qué uso podría darse a la información de dichos factores en la orientación educativa, los resultados fueron similares. En ambas preguntas un 74% de las respuestas “no aplica”, debido a que contestaron afirmativamente la pregunta anterior.

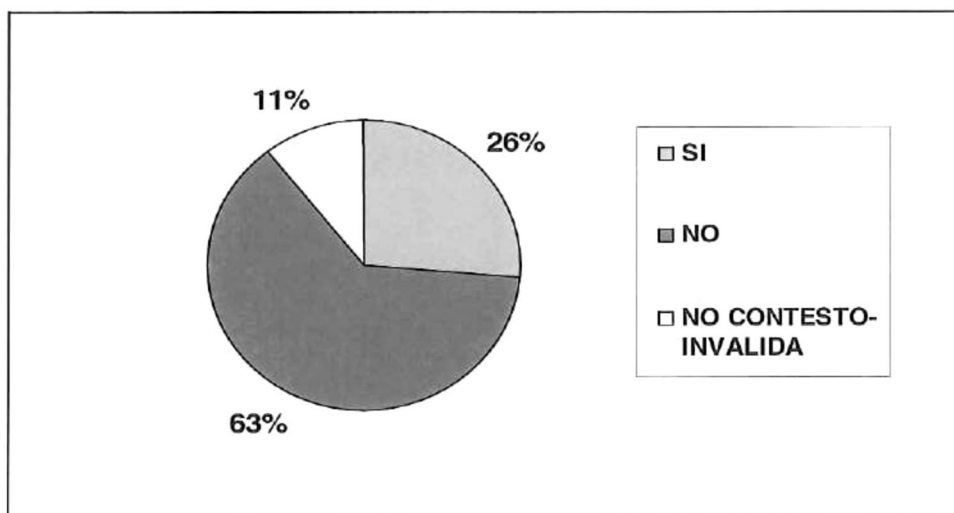
En la figura 7, referente a los hábitos de estudio del estudiante de nuevo ingreso, se puede observar que las respuestas están divididas: un 47% de los encuestados consideró que la información de la encuesta no es pertinente para dichos fines, destacando la falta de honestidad de las respuestas y la insuficiencia de la información. Por otra parte, un 42% consideró que la información sí proporciona indicadores de los hábitos de estudio del alumno y de la organización del tiempo.



**Figura 7.** Porcentaje de respuestas a la pregunta 16. *¿La encuesta de ingreso proporciona información pertinente respecto a los hábitos de estudio del estudiante de nuevo ingreso? Explique por qué.*

En la pregunta 17, donde se pide a los psicólogos de la muestra que indiquen el uso que han dado a la información obtenida en la encuesta respecto a los hábitos de estudio de los estudiantes de nuevo ingreso, más de una cuarta parte señala que el reactivo no aplica, debido a la falta de pertinencia de la información. Destaca un 20% que la consideró sin utilidad. El resto de las respuestas varían.

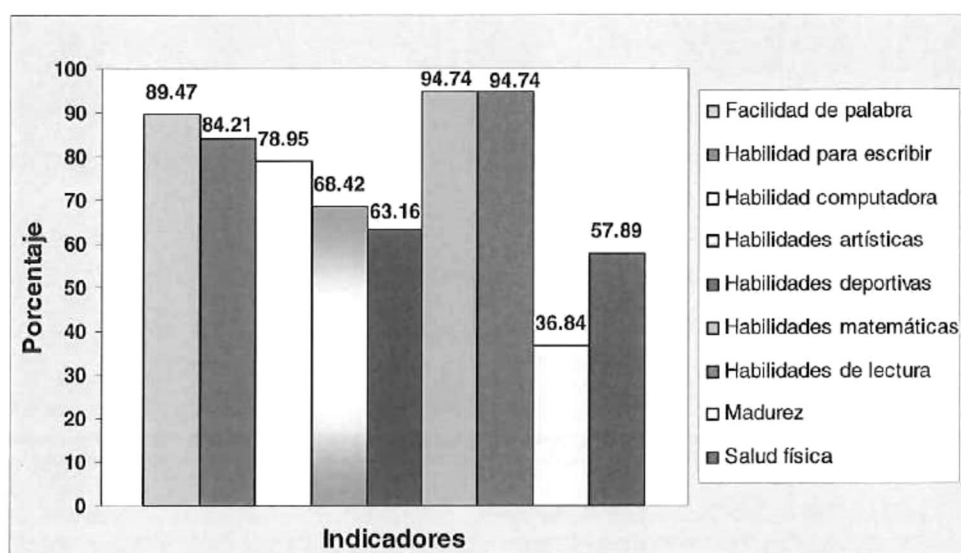
En la figura 8 se muestra el porcentaje de respuesta de los encuestados con respecto al promedio de horas que los estudiantes dedican a diversas actividades en relación a sus hábitos de estudio. Como se puede observar el 63% de los encuestados consideró que la información no es suficiente, destacando la repetición y falta de sinceridad en la respuesta, así como que no incluye la calidad del tiempo destinada a dichas actividades. Entre los que contestaron afirmativamente, las respuestas fueron variadas.



**Figura 8.** Porcentaje de respuestas a la pregunta 18. *¿El número de horas promedio destinadas a actividades diarias, entre ellas el estudio, considera que proporciona información suficiente respecto a los hábitos de estudio de los estudiantes? Explique por qué.*

En las preguntas 19 y 20 referentes a qué otros indicadores debieran incluirse para obtener información sobre los hábitos de estudio, y qué uso se pudiera dar a esos indicadores en la orientación educativa, los resultados fueron semejantes. De 20 a 40% corresponde a respuestas de “no aplica” o a que el encuestado no contestó. Dentro de los indicadores que debieran incluirse destaca el aspecto de los hábitos y las técnicas de estudio; así como las condiciones, actividades y programas de estudio, en la orientación del desempeño académico del estudiante. Por otra parte, es importante mencionar que en la pregunta 19 los encuestados señalan aspectos relativos a la falta de claridad en el diseño de la encuesta, y a la falta de veracidad y redundancia de las respuestas.

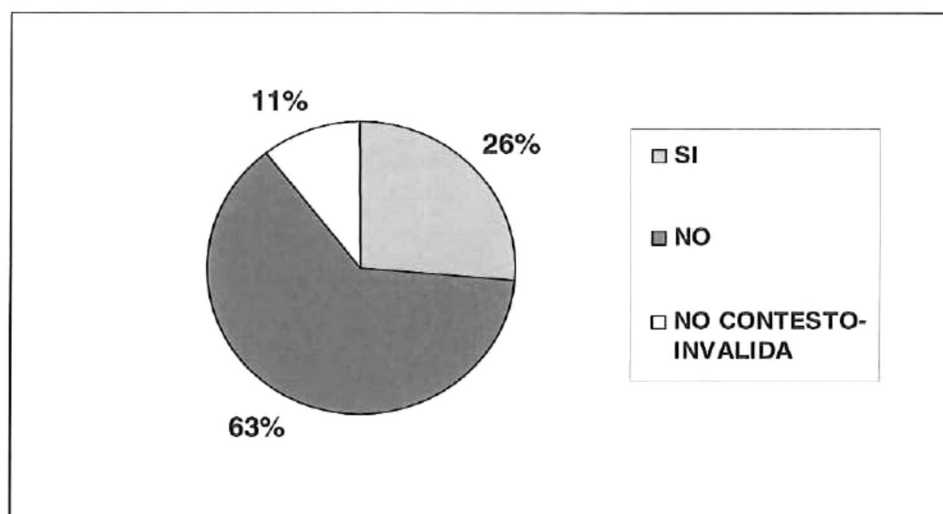
Como puede observarse en la figura 9, relativa a las habilidades académicas de los estudiantes de nuevo ingreso, un 95% de los encuestados consideran las habilidades matemáticas y de lectura como los indicadores que aportan información relevante de dichas habilidades; en menor porcentaje la facilidad de palabra, la habilidad para escribir y el manejo de la computadora.



**Figura 9.** Porcentaje de respuestas de la pregunta 21. Señale aquellos aspectos que considere aportan información pertinente respecto a las habilidades académicas de los estudiantes de nuevo ingreso.

En la pregunta 22, en la que se pide a los psicólogos de la muestra que indiquen el uso que se ha dado a la información obtenida en la encuesta respecto a las habilidades académicas de los estudiantes de nuevo ingreso, 47% de los encuestados reportó que no se ha dado uso a dicha información. Un 37% de las respuestas restantes hace referencia principalmente a aspectos como la promoción de la autoestima, las habilidades de pensamiento y el seguimiento de los alumnos, entre otros. Un 16% de los encuestados no contestó.

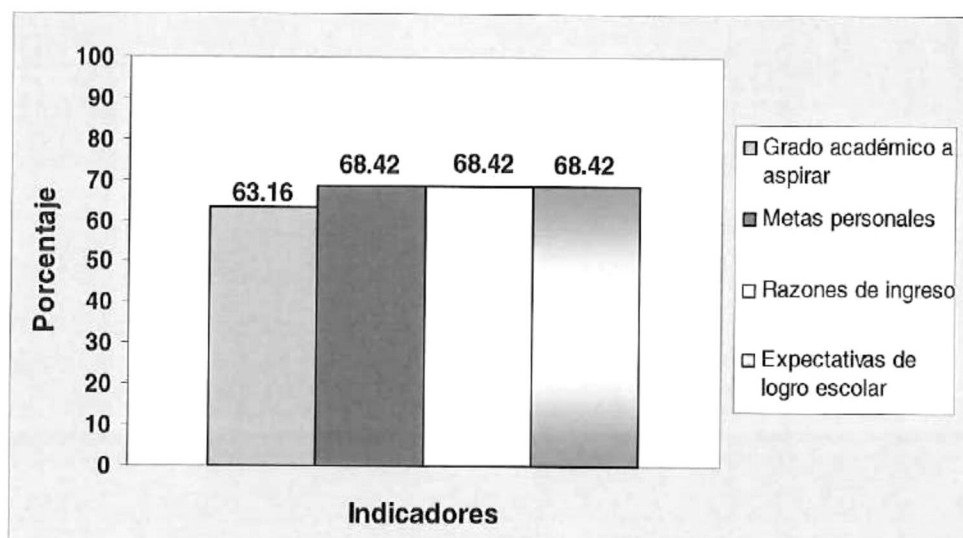
La figura 10 indica el porcentaje de respuestas de los encuestados respecto a la identificación de estudiantes con dificultades académicas a partir de la auto evaluación de sus aptitudes. Al respecto se puede observar que para el 63% de los encuestados la información *no* proporciona elementos suficientes para identificar a dichos estudiantes, siendo algunas de las razones la falta de confiabilidad y sobreestimación en las respuestas. Dentro de los que consideran que *sí* aporta elementos, mencionan que permite identificar las capacidades de los estudiantes y la conciencia de deficiencia en algunos casos.



**Figura 10.** Porcentaje de respuestas a la pregunta 23. *¿Considera que la información que aporta la encuesta de ingreso sobre la auto evaluación de las aptitudes académicas del estudiante, permite identificar aquellos con dificultades académicas?*

En las preguntas 24 y 25 referentes a qué otros indicadores debieran incluirse para obtener información para identificar a los estudiantes con dificultades académicas, y qué uso se pudiera dar a esos indicadores en la orientación educativa, los resultados obtenidos fueron similares. En ambas preguntas, entre 37% y 47% de los encuestados no contestó, y para 26% la pregunta “no aplica”. El resto de las respuestas señalan aspectos como incluir el examen psicométrico denominado *Programa de Desarrollo Integral de la Persona* (PRODIP), así como exámenes de habilidades académicas y pruebas de aptitudes, entre otros; ya que pudieran utilizarse en el diagnóstico de los estudiantes, y la asesoría académica y vocacional que se les brinda. Cabe mencionar que los encuestados también refieren la falta de veracidad de los datos y la manipulación de respuestas por parte de los alumnos.

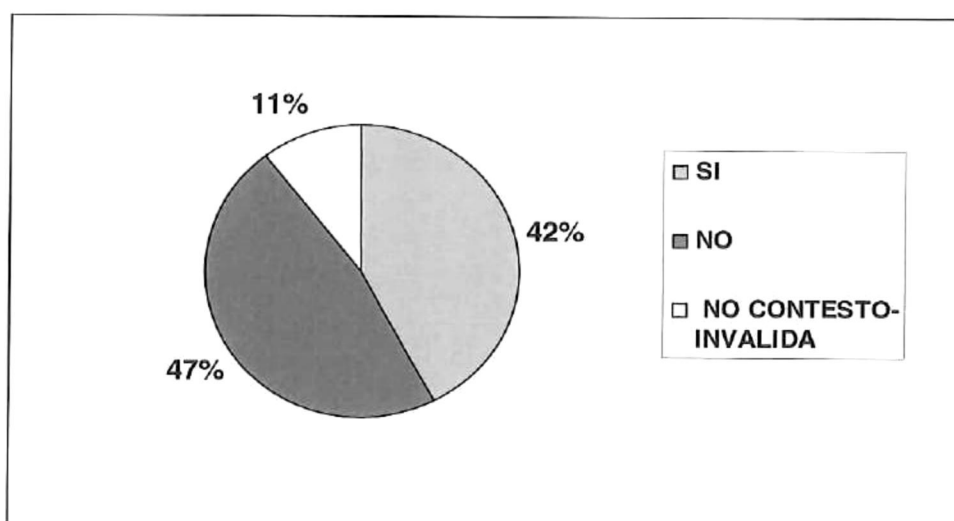
La figura 11 muestra los indicadores considerados relevantes por los encuestados con respecto a las expectativas de ingreso de los estudiantes a la universidad. En este sentido se puede observar que, con un 68%, las metas personales, las razones de ingreso y las expectativas de logro escolar son consideradas indicadores de mayor relevancia en el ingreso a la universidad; seguidas del grado académico pretendido.



**Figura 11.** Porcentaje de respuesta a la pregunta 26. De los siguientes indicadores, marque aquellos que considere aporten información relevante sobre las expectativas de ingreso del estudiante a la universidad.

Respecto a la pregunta 27, en la que se pide a los psicólogos de la muestra que indiquen la utilidad que otorgan a la información obtenida en la encuesta sobre las expectativas de ingreso a la universidad por parte de los estudiantes, 35% indica que dicha información no se utiliza. Un 15% de los psicólogos no contestaron la pregunta o la respondieron con un “no aplica”. Para la mitad de los encuestados, las opciones de respuesta son variadas, entre ellas se encuentran: planear acciones en función de las razones de ingreso, dar seguimiento a los estudiantes, orientación vocacional, aclarar metas y expectativas, efectuar comparativos de datos, por mencionar algunas.

La figura 12 relativa a las expectativas escolares, profesionales y personales, señala que el 47% de los encuestados consideró que la información de la encuesta no permite identificar a aquellos estudiantes con mayor probabilidad de concluir sus estudios universitarios con base en dichas expectativas, siendo la falta de confiabilidad en las respuestas y la influencia de otros factores las principales respuestas. Sin embargo, dentro del 42% que sí consideran pertinente la información, destaca el conocer si el alumno cuenta con un proyecto de vida futura.



**Figura 12.** Porcentaje de respuesta a la pregunta 28. *¿La información que proporciona la encuesta de ingreso respecto a las expectativas escolares, profesionales y personales, permite identificar aquellos estudiantes con mayor probabilidad de concluir sus estudios universitarios? Explique por qué.*

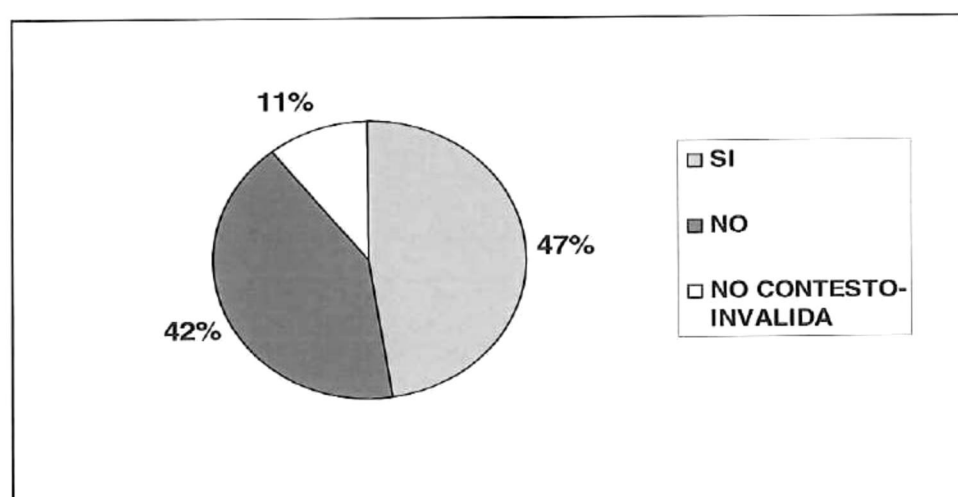
Respecto a las preguntas 29 y 30, referentes a qué otros indicadores debieran incluirse para obtener información sobre las expectativas escolares, profesionales y personales de los estudiantes, y qué uso se pudiera dar a esos indicadores en la orientación educativa, se encontró para ambas que la mayor frecuencia, 42%, se ubica en el rubro de “no aplica”, y los que no contestaron fueron 32% para la pregunta 29 y 47% para la 30.

En la pregunta 31 acerca de qué otros indicadores debieran incluirse para caracterizar al estudiante de nuevo ingreso y proporcionar información que pueda utilizarse en la orientación educativa, alrededor de 60% de los encuestados no dieron respuesta. El resto de las respuestas es variada, aunque destaca la de contar con un historial académico del estudiante.

Para la pregunta 32, respecto a qué aspectos de la encuesta de ingreso debieran eliminarse por no ser pertinentes a los propósitos de la misma, el porcentaje más alto, 42%, fue de quienes no contestaron la pregunta, seguido de un 11%, de quienes consideran que no debe agregarse ningún aspecto a la encuesta. Las respuestas restantes mencionan como poco pertinente la información relativa a cursos de computación, número de miembros de la familia

y grado máximo de estudios, entre otra; así como la que se refiere a la obviedad en las respuestas, la utilidad y el momento de la aplicación.

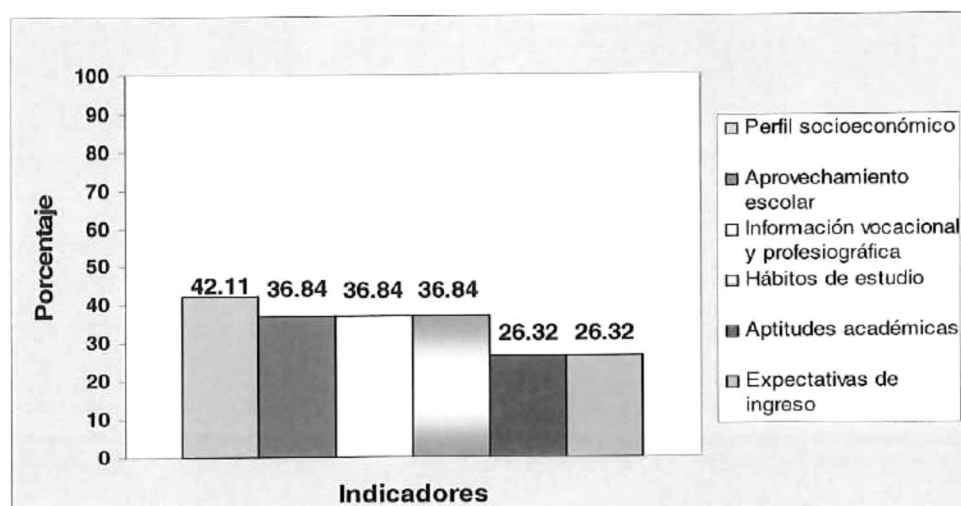
La figura 13 hace referencia al uso de la información de la encuesta de ingreso por parte de los encuestados. Al respecto, un 47% ha hecho uso de dicha información; sin embargo, las respuestas no aplican en esta pregunta, debido a que hacen referencia a los casos en que la información no se utiliza. En este sentido, un 42% argumentó la dificultad de acceso a la información como una de las razones.



**Figura 13.** Porcentaje de respuesta a la pregunta 33. *¿Ha utilizado la información de la encuesta de ingreso? Explique por qué no.*

En la figura 14 se presentan los indicadores de la encuesta que se consideran proporcionan información útil, siendo en primer lugar el perfil socioeconómico del estudiante; seguido del aprovechamiento escolar, la información vocacional y los hábitos de estudio la opciones seleccionadas, las cuales se sitúan entre 36 y 42%. Cabe mencionar por otra parte, que un 47% de las respuestas a la pregunta no aplican, debido a que no contestaron afirmativamente la pregunta anterior.

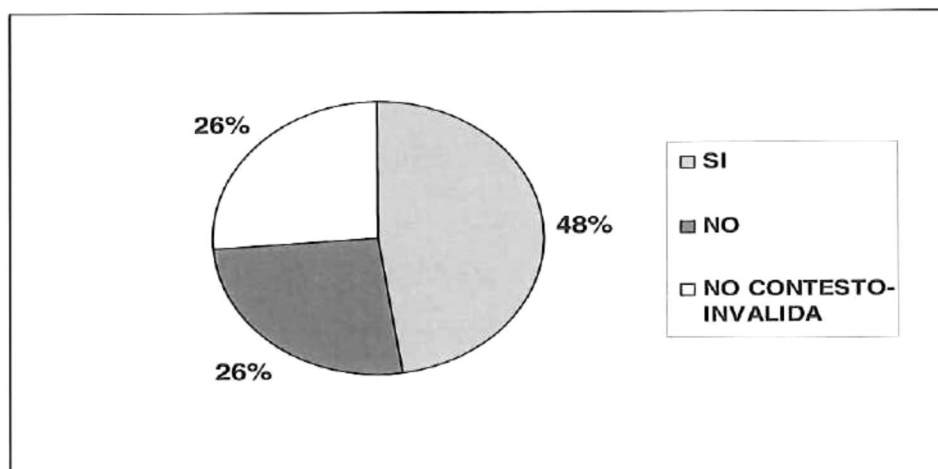




**Figura 14.** Porcentaje de respuesta a la pregunta 34. *En caso afirmativo, señale aquellos indicadores que le hayan proporcionado información útil.*

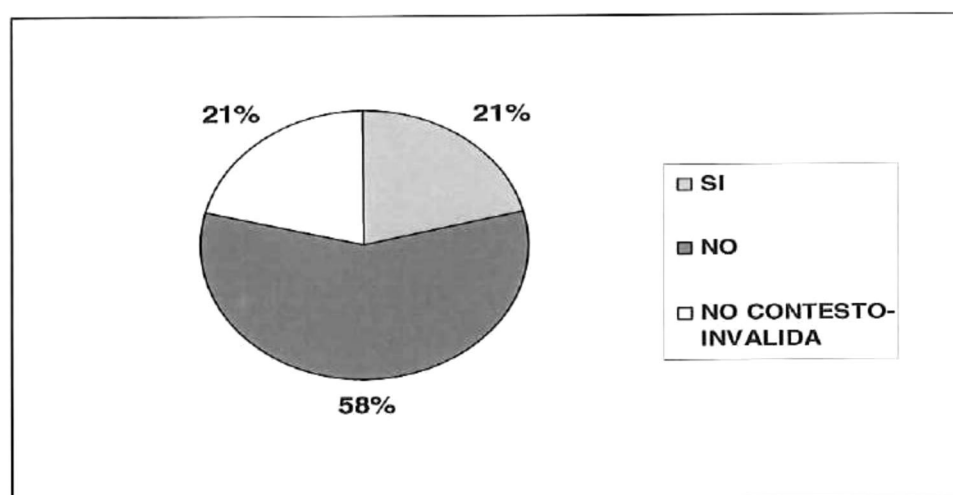
En la pregunta 35, en la que se pide a los encuestados que, con base en los indicadores seleccionados en la pregunta anterior, señalen cuál ha sido el uso que han dado a la información obtenida con ellos, los resultados fueron: 25% corresponde a quienes respondieron con “no aplica”, seguidos en porcentaje menor por quienes no contestaron. El 52% restante de los encuestados dio respuestas variadas, entre las que destaca el uso en la tramitación de becas, en el apoyo al curso de inducción y en el aprovechamiento escolar, así como en la orientación vocacional y la canalización de casos para atención psicopedagógica.

La figura 15 muestra el porcentaje de respuestas de los encuestados con respecto a la pertinencia de la encuesta de ingreso en la identificación del perfil del estudiante de nuevo ingreso en la orientación educativa. Un 48% considera que la información de la encuesta es pertinente, siendo las respuestas muy variadas, destacando aspectos relativos al perfil del estudiante y su permanencia en la universidad. El porcentaje de los que contestaron negativamente y los que no contestaron es el mismo, mencionando en el primer caso la falta de confiabilidad e insuficiencia de la información, entre otros.



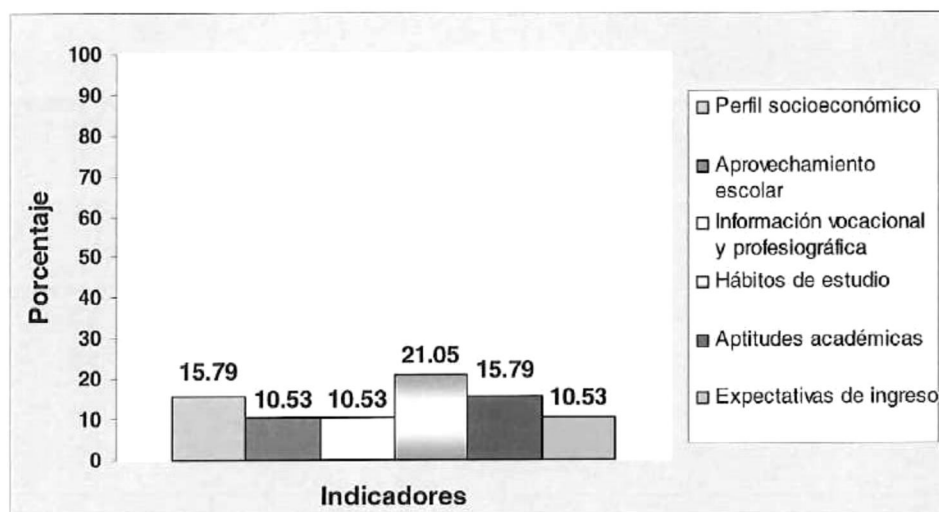
**Figura 15.** Porcentaje de respuesta a la pregunta 36. *¿Considera que la información que proporciona la encuesta de ingreso permite identificar el perfil del estudiante de nuevo ingreso con propósitos de orientación educativa? Explique por qué.*

En la figura 16 se presentan las respuestas proporcionadas por los encuestados con respecto al diseño de programas de apoyo educativo para estudiantes de nuevo ingreso con dificultades académicas. Los resultados muestran que alrededor de un 60% considera que la información de la encuesta no le ha permitido diseñar programas de apoyo educativo, resaltando la falta de utilidad y lo difícil del acceso a dicha información. Por otra parte, un 21% de las respuestas corresponde tanto a los que contestaron afirmativamente, como a los que no contestaron o cuya respuesta se invalidó.



**Figura 16.** Porcentaje de respuesta a la pregunta 37. *¿La información que proporciona la encuesta, le ha permitido diseñar programas de apoyo educativo para los estudiantes de nuevo ingreso con dificultades académicas? Explique por qué no.*

La figura 17 muestra los indicadores que los encuestados consideraron útiles en el diseño e implementación de programas educativos, siendo el de mayor porcentaje los hábitos de estudio con un 21%. En este sentido cabe hacer notar que un 63% de las respuestas no aplican, debido a que la mayoría contestó negativamente la pregunta anterior.

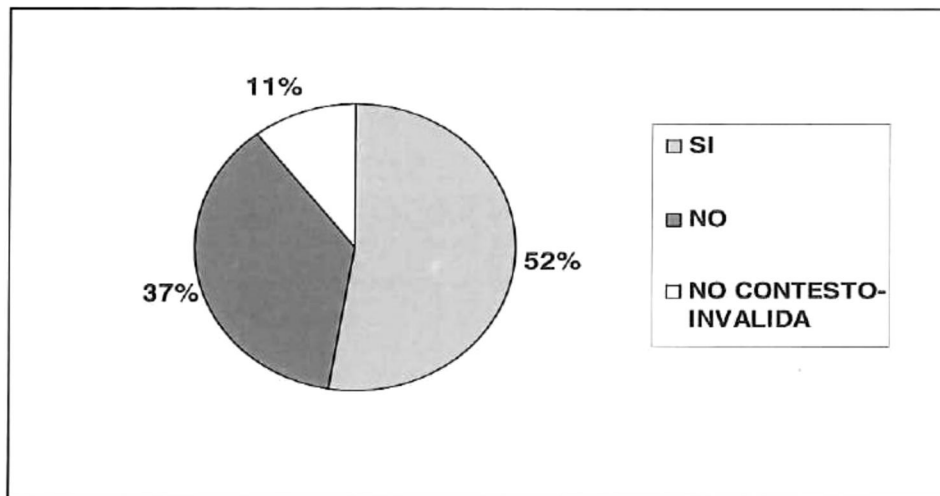


**Figura 17.** Porcentaje de respuesta a la pregunta 38. En caso afirmativo, de los siguientes indicadores señale aquellos que considere han sido útiles en el diseño e implementación de programas educativos.

En la pregunta 39, donde se pide a los encuestados que indiquen cuáles han sido los programas implementados, de los que señalaron en la pregunta anterior, los resultados obtenidos son: 50% de las respuestas corresponden a “no aplica” y las 32% restantes son variadas; de ellas resalta la implementación de un programa de becas y cursos (propedéutico y de inducción). Un 18% de los psicólogos no contestó.

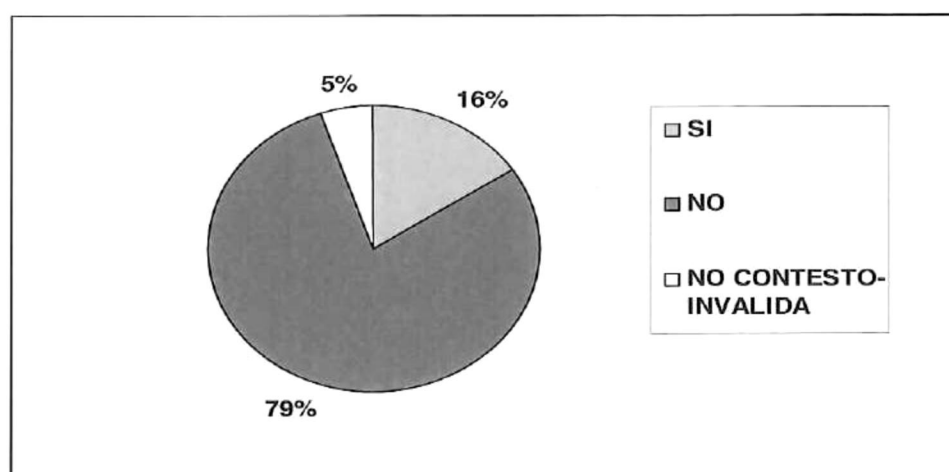
Para las preguntas 40 y 41, referentes a qué otro tipo de indicadores debieran incluirse para diseñar programas de apoyo educativo y qué tipo de programas se podrían implementar con la información que arrojaran dichos indicadores, la mayor parte de las respuestas, 53% y 68%, respectivamente, corresponden a “no aplica”. De igual manera, 47% y 32%, respectivamente, no contestó.

La figura 18 hace referencia a la facilidad de acceso a la información de la encuesta a través del formato electrónico. En este sentido, se puede observar que un 52% de los encuestados considera que el formato sí facilita el acceso a dicha información, debido principalmente a su manejo y acceso. Sin embargo, el 37% que contestó negativamente mencionan las necesidades de revisión y corrección, así como dificultades en el acceso a la información.



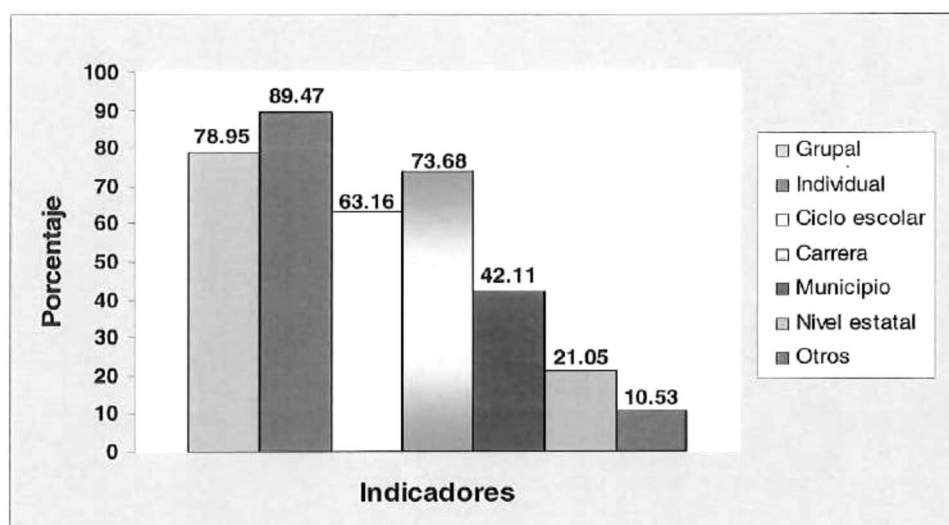
**Figura 18.** Porcentaje de respuesta a la pregunta 42. *¿Considera que el formato de la encuesta vía electrónica, facilita el acceso a la información de la misma? Explique por qué.*

En la figura 19 se puede observar el porcentaje de respuestas de los encuestados con respecto al acceso oportuno a la información de la encuesta de ingreso. El 79% consideró que no cuenta con la información en el momento requerido, debido principalmente a las dificultades de acceso, así como a la misma falta de disponibilidad y a que no se ha ingresado a dicha información. Un 10% de ellos menciona la repetición de respuestas. Para el 16% que contestaron afirmativamente su respuesta no aplica.



**Figura 19.** Porcentaje de respuesta a la pregunta 43. *¿Considera que la información de la encuesta está disponible en el momento que requiere utilizarla? Explique por qué no.*

La figura 20 muestra que los principales tipos de información de la encuesta de ingreso requeridos vía electrónica para propósitos de orientación educativa corresponderían a la individual y grupal con un 89 y 79% respectivamente; en segundo término la carrera y el ciclo escolar.



**Figura 20.** Porcentaje de respuesta a la pregunta 44. *Marque el tipo de información de la encuesta de ingreso que requeriría vía electrónica para cubrir adecuadamente con los propósitos de orientación educativa.*

La pregunta 45 hace referencia a los comentarios y/o sugerencias proporcionadas por los encuestados; un 42% no contestó, el 21% comentan que la encuesta fue muy extensa y un 11% hizo referencia a las limitaciones de acceso de la información.

Por último, a manera de síntesis, en la tabla 37 se presentan las variables de la encuesta de ingreso consideradas por los psicólogos como de mayor pertinencia, así como los usos más frecuentes que se ha dado a dicha información. Como se puede observar, las variables relativas a los aspectos socioeconómicos, información vocacional y profesiográfica, habilidades académicas y expectativas de ingreso son consideradas en la mayoría de sus rubros como relevantes, no así la cuestión del aprovechamiento escolar y los hábitos de estudio; sobre este último, cabe señalar que no tuvo una utilidad definida y con respecto a su pertinencia las opiniones están divididas. Por otra parte, ninguna de las variables tuvo un porcentaje de utilidad cercano al 50 por ciento, cuyos usos se enfocan en el diagnóstico de la situación familiar y académica del estudiante, destacando las actividades de orientación vocacional y el seguimiento psicopedagógico.

Tabla 37. Variables de utilidad para los psicólogos de la UABC

| Tipo de variables                        | Variables de mayor pertinencia                   | Usos                                         |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Socioeconómicas                          | Nivel de escolaridad y ocupación de los padres   | Tramitación de becas                         |
|                                          | Ingreso mensual                                  | Conocimiento de la situación económica       |
| Aprovechamiento escolar                  | Número de cursos de matemáticas                  | Identificación del nivel académico           |
|                                          | Promedio obtenido en matemáticas                 | Orientación vocacional<br>Hábitos de estudio |
|                                          | Otras materias reprobadas                        | Curso de inducción                           |
| Información vocacional y profesiográfica | Perfil profesional de la carrera                 | Orientación vocacional                       |
|                                          | Plan de estudios                                 |                                              |
|                                          | Programa de orientación vocacional               | Seguimiento psicopedagógico                  |
|                                          | Toma de decisión vocacional                      |                                              |
| Hábitos de estudio                       | Organización del tiempo de actividades escolares | Ninguna                                      |
| Habilidades académicas                   | Habilidades matemáticas                          | Indicadores de la autoestima                 |
|                                          | Habilidades para la lectura                      | Habilidades de pensamiento                   |
|                                          | Facilidad de palabra                             |                                              |
|                                          | Habilidades para escribir                        | Seguimiento psicopedagógico                  |
|                                          | Habilidades para el manejo de la computadora     |                                              |
| Expectativas de ingreso                  | Metas personales                                 | Seguimiento escolar                          |
|                                          | Razones de ingreso                               | Proyectos de vida futuros                    |
|                                          | Expectativas de logro escolar                    | Comparativo de datos                         |
|                                          | Grado académico a aspirar                        | Posgrados y orientación vocacional           |

**Nota:** El porcentaje de utilidad de las variables mencionadas fue menor al 50% en todos los casos.

En términos generales, se podría decir que es mínima la utilidad que se le da por parte de los psicólogo a la información que proporciona la encuesta de ingreso, debido principalmente a la falta de confiabilidad de las respuestas por parte de los estudiantes; cuyo uso se limita a cuestiones de tipo informativo, de orientación y para algunos trámites escolares, dejando de ser utilizada en la planeación, diseño e implementación de programas educativos que intenten disminuir el bajo rendimiento académico, la reprobación, los cambios de carrera, la deserción escolar y el rezago educativo.

## ***CAPÍTULO V.***

## ***CONCLUSIONES***



## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES**

En México son pocas las experiencias relacionadas con el uso de instrumentos de diagnóstico para caracterizar al estudiante que ingresa a las instituciones de educación superior. Este tipo de instrumentos se utiliza con el fin de obtener información sobre los antecedentes socioeconómicos, escolares y familiares del estudiante, y como un parámetro del éxito o fracaso escolar que tendrá en términos de rendimiento académico, permanencia y eficiencia terminal. Dicho parámetro se puede traducir en el diseño de programas de orientación educativa para abatir el rezago educativo y la deserción escolar.

En este sentido, la presente investigación tuvo como finalidad conocer la utilidad y pertinencia de la información que arroja la encuesta que se aplica en el proceso de admisión a los aspirantes a la UABC, para identificar el perfil de los alumnos de nuevo ingreso, así como los factores de riesgo académico asociados a dichas características. Este trabajo de tesis constó de dos estudios, con los cuales se buscó dar respuesta a las siguientes preguntas:

- 1) ¿Cuáles son las características del estudiante de nuevo ingreso de la FCA en la UABC, unidad Tijuana?
- 2) ¿Qué factores de riesgo académico se pueden identificar con la información de la encuesta?
- 3) ¿Qué utilidad tiene la información de la encuesta para los psicólogos de la UABC?
- 4) ¿Qué tipo de programas psicopedagógicos se implementan a partir de la información de la encuesta?

El primer estudio se diseñó con el fin de responder a las dos primeras preguntas de investigación. Para ello, se analizaron las respuestas de la población objeto de estudio, conformada por un total de 1,877 estudiantes de

primer semestre, que ingresaron a las carreras de la FCA en los ciclos escolares de 2002-2 a 2004-1. Eran jóvenes de ambos sexos, cuyo rango de edad fluctuaba entre los 17 y los 23 años.

En esta etapa se utilizaron tres instrumentos: la *Encuesta de ingreso*, que se aplica desde 1997, con la finalidad de conocer las características y necesidades de los futuros estudiantes de la UABC y diseñar de programas de apoyo escolar; el *Cárdex de calificaciones* o historial académico del estudiante; y el *Examen de Habilidades y Conocimientos Básicos* (EXHCOBA), elaborado en 1992 con el propósito de seleccionar a los mejores aspirantes a la Universidad.

Una vez delimitada la población de estudio y el contexto de investigación, el procedimiento y análisis de los datos, el trabajo se enfocó en la solicitud de la información de la encuesta, en la revisión y depuración de la base de datos con dicha información y en la obtención de los Cárdex y el EXHCOBA. Los datos se analizaron estadísticamente a través de frecuencias y porcentajes de cada uno de los campos de la encuesta. Posteriormente, se elaboraron tablas para analizar los resultados. De igual manera, se establecieron correlaciones entre las variables de la encuesta de ingreso y los indicadores del rendimiento académico, con el fin de identificar factores de riesgo académico.

### **5.1 Perfil de ingreso de los estudiantes de la FCA**

Los resultados del primer estudio de este trabajo muestran, en términos generales, que 95% de los estudiantes que ingresan a la universidad son solteros, 60% no trabaja y 56% son mujeres. La edad promedio fluctúa entre los 17 y los 20 años, siendo ésta última la de mayor frecuencia.

La totalidad de la demanda educativa para la Facultad de Contaduría y Administración (FCA) se conforma por jóvenes que radican en el municipio de Tijuana, B. C. y provienen de instituciones de educación media superior públicas

del estado. Las carreras más solicitadas de esta facultad son Administración de Empresas y Contaduría.

El nivel de escolaridad de los padres es de primaria y secundaria concluidas. En el caso del padre se hace referencia a “otra ocupación” o empleo (no específico), y en el caso de la madre, a las labores del hogar. Las familias de las que provienen son pequeñas y se componen, en su mayoría, por uno o dos hermanos. Cabe señalar que es elevado el número de casos en los que se omiten los datos respecto a la escolaridad y ocupación de los padres.

La capacitación recibida por los estudiantes en la preparatoria a través de cursos de matemáticas, computación e inglés es de buena calidad, destacando en el caso de los cursos de matemáticas que el porcentaje de reprobación es mínimo (30%), con un promedio de calificación aprobatoria entre 7.1 y 9.0.

En el aspecto vocacional, la mayoría de los estudiantes mencionaron haber recibido la orientación necesaria, principalmente en la preparatoria, y haber contado con información profesigráfica suficiente para tomar una decisión adecuada respecto a la carrera a elegir.

De acuerdo con los datos obtenidos, el estudiante distribuye su tiempo en la semana principalmente en actividades de estudio o tareas escolares, seguidas por el deporte y la lectura; la televisión y los eventos sociales son a las que menor tiempo dedica.

Por su parte, las expectativas de logro de los estudiantes, tanto en el aspecto académico como en la vida personal son altas. Entre ellas se encuentran: ser feliz, forjarse un proyecto de vida, obtener buenas calificaciones, establecer un negocio propio y formar una familia.

Por otro lado, los principales factores de ingreso a la universidad son aquellos relacionados con el campo de trabajo y la vocación. Así mismo, la ocurrencia de eventos relacionados con el éxito escolar es considerada como muy probable, no así la de aquellos que tienen que ver con la reprobación y con el exceder el tiempo para terminar la carrera.

Por último, la auto apreciación de los estudiantes respecto a sus habilidades en diversas áreas, incluyendo el idioma inglés, se ubica en su mayoría en un nivel promedio, con excepción del aspecto de madurez y salud física que se ubican entre un nivel promedio y superior al promedio; de igual manera en el dominio de otro idioma aparte del inglés, situado entre el nivel promedio e inferior al promedio.

## **5.2 Factores de riesgo académico**

En este apartado se presenta el análisis de las correlaciones entre las variables que mide la encuesta de ingreso respecto a las características del estudiante y aquellos indicadores relacionados con su aprovechamiento académico previo a su ingreso a la universidad (el promedio de preparatoria y los aciertos del EXHCOBA) y en el primer año de estudios en la universidad (el promedio de calificaciones y el número de materias aprobadas). El resultado de este análisis mostró correlaciones significativas en el pronóstico del éxito o fracaso escolar.

Las variables de la encuesta de ingreso que mostraron relaciones significativas en los cuatro indicadores de rendimiento académico fueron: sexo, grado académico a aspirar, habilidades matemáticas, trabajo, edad, número de cursos reprobados en matemáticas, exceder el tiempo de terminación de la carrera, habilidades deportivas. En las primeras tres la relación fue positiva (a excepción del EXHCOBA en el caso del sexo), favoreciendo a las mujeres, así como las expectativas de logro respecto al rendimiento escolar. En el resto de las variables la relación es negativa, lo cual implica que los factores de trabajo y edad influyen en que se destine menor tiempo a las actividades escolares y a la

preparación académica; así como en expectativas menos favorables de que ciertos eventos escolares ocurran y menores probabilidades de éxito académico.

En el resto de las variables las correlaciones respecto a los indicadores de rendimiento académico fueron diversas. Destaca *positivamente* la escolaridad de los padres, el número de cursos de inglés y matemáticas, el promedio obtenido en esta última materia, la orientación vocacional recibida, el tiempo dedicado al estudio y a las tareas, sacar buenas calificaciones y obtener un promedio superior a 9.0 en la universidad, graduarse con mención honorífica, tener habilidades de escritura y computación, y la auto apreciación en todas las habilidades en el idioma inglés, particularmente con los aciertos del EXHCOBA.

Respecto a las variables cuyas correlaciones significativas fueron *negativas* se encuentran: el número de hermanos, el tiempo destinado al trabajo remunerado, el deporte y los eventos sociales, tener un negocio propio y reprobado uno o varios cursos. Las razones de ingreso a la carrera (excepto que el motivo sea por vocación) y las habilidades en el idioma inglés fueron significativas en todas sus variables; la primera con los aciertos del examen de ingreso y la segunda con el promedio en la preparatoria.

### ***5.3 Utilidad de la encuesta de ingreso y programas de apoyo psicopedagógicos***

El segundo estudio se desarrolló con el fin de responder a las dos últimas preguntas de investigación; es decir, ¿qué utilidad tiene la información de la encuesta para los psicólogos? y ¿qué tipo de programas psicopedagógicos se implementan a partir de esa información?

Los participantes en el estudio fueron 19 psicólogos de un total de 38 a cargo de las COEP a nivel estatal. En su mayoría son de tiempo completo y tienen una antigüedad en la UABC de 5 a 16 años.

El instrumento que se utilizó fue un *cuestionario de opinión* compuesto por 45 reactivos de tipo dicotómico, respuesta abierta y opción múltiple, diseñado a partir de la información de la encuesta de ingreso que se aplica a los estudiantes. Una vez elaborado el cuestionario el procedimiento consistió en solicitar a las instancias correspondientes información sobre los participantes, con el fin de contactarlos y solicitar su apoyo. En algunos casos se acudió a entregar personalmente los cuestionarios en las unidades académicas donde laboran.

Para el análisis de los resultados se integró una base de datos en Excel, concentrando tanto las respuestas cerradas como abiertas. Las primeras fueron tabuladas y codificadas, y las segundas fueron transcritas, clasificadas y cuantificadas. Se elaboraron las gráficas y las tablas respectivas, así como la interpretación de dichos resultados.

En términos generales, los resultados de este apartado muestran que los encuestados consideran pertinente la información de la encuesta de ingreso en la identificación del perfil del estudiante, principalmente en los aspectos relativos a: nivel socioeconómico, escolaridad de los padres, grado de aprovechamiento académico previo de los estudiantes, información vocacional y profesiográfica, habilidades académicas y expectativas de ingreso. Aunque destaca la necesidad de contar con un historial académico del estudiante.

A su vez, los psicólogos mencionan la falta de utilidad de la información como un factor relevante, así como la sobrestimación, insuficiencia, incongruencia y carencia de credibilidad de las respuestas por parte de los estudiantes.

Otros factores señalados por los psicólogos fueron la obviedad y manipulación de las respuestas en algunos de los reactivos, particularmente en aquellos relacionados con la distribución del tiempo en actividades de estudio,

de trabajo y personales o con expectativas de logro, razones de ingreso, ocurrencia de eventos escolares y habilidades académicas. Ya que las respuestas de los estudiantes pudieran estar encaminadas a dar una buena impresión, tomando en cuenta que la encuesta es un requisito para su ingreso a la universidad. Ante ello, una de las propuestas de los psicólogos fue que la encuesta se aplique una vez que el estudiante ingrese a primer semestre y de esta manera se mejore la confiabilidad de la información proporcionada.

Por otra parte, cabe señalar que la mayoría de los psicólogos consideran que la información de la encuesta no les ha permitido diseñar e implementar programas de apoyo educativo debido al escaso uso que se le ha dado a la misma, así como a la falta de disponibilidad y acceso a dicha información vía electrónica. Entre los fines para los que sí se ha utilizado destacan: apoyar en la obtención de becas, conocer la situación socioeconómica de la familia, sustentar la orientación vocacional y el seguimiento psicopedagógico, planear el curso de inducción y los programas de desarrollo de hábitos de estudio, y como un indicador del aprovechamiento escolar. Sin embargo, las respuestas en este sentido tienden a ser variadas y poco representativas.

Al respecto, los encuestados señalaron que deberían incluirse otras variables relacionadas con cuestiones de vivienda, tiempo de residencia, familiares económicamente activos y familiares dependientes; para detectar estudiantes con desventajas en estos aspectos (estas variables fueron integradas a partir de 2003-2 en la encuesta que actualmente se aplica a los aspirantes).

Otras de las variables por considerar hacen referencia a cuestiones de hábitos y técnicas de estudio, particularmente condiciones, actividades y programas educativos, con el fin de que orienten sobre el desempeño académico posterior del estudiante. De igual manera, cuestiones relativas a los resultados del examen denominado *Programa de Desarrollo Integral de la*



*Persona* (PRODIP), mismo que se aplica como requisito de ingreso y que evalúa habilidades de pensamiento; así como incluir pruebas de aptitud académica, tendientes a evaluar las áreas de dominio del estudiante (fortalezas). En ambos casos estos instrumentos podrían utilizarse en la asesoría académica y vocacional.

Algunos de los aspectos considerados poco pertinentes y que pudieran eliminarse de la encuesta de ingreso se refieren al número de cursos tomados en la preparatoria, la cantidad de miembros de la familia y el grado máximo de estudios a aspirar; así como aquellos relativos a las expectativas de vida del estudiante y los hábitos de estudio, entendido este último como la planeación y programación de actividades escolares.

En el caso de las expectativas tienden a ser muy obvias, y en cuanto a los hábitos de estudio las respuestas son poco confiables. La falta de credibilidad de la información de la encuesta fue uno de los factores considerado de mayor peso por los psicólogos como limitante para su uso, el cual es esporádico y en términos generales meramente informativo.

#### **5.4 Reflexiones finales**

Al realizar un balance de la información obtenida en ambos estudios, respecto a los objetivos de la investigación, y al buscar una respuesta a las interrogantes planteadas, se puede concluir en términos generales que:

A) *La encuesta de ingreso es un instrumento que permite caracterizar al estudiante de nuevo ingreso.* La información, en la mayoría de los aspectos a evaluar, fue considerada por los psicólogos de la UABC como *pertinente* y útil para tener un referente de la situación socioeconómica del estudiante, de la demanda educativa, sus antecedentes académicos y vocacionales, factores de ingreso y expectativas de logro.



B) *Con la información que proporciona la encuesta se pueden identificar factores de riesgo relacionados con el éxito o fracaso escolar.* Sus indicadores de rendimiento académico resultaron significativos para dicho propósito.

C) *Los psicólogos consideran que es escasa o nula la utilidad que se le da a la información proporcionada por la encuesta de ingreso.* Argumentaron principalmente que se debe a la falta de confiabilidad de las respuestas dadas por los estudiantes, así como el hecho de que constituye un requisito de ingreso, aunque no tenga un valor como tal en la admisión a la universidad. Así mismo, señalaron la obiedad e insuficiencia de algunos reactivos, que no permiten contar con una información certera acerca del estudiante, particularmente aquella relacionada con el tiempo destinado en diversas actividades, sobre todo, de estudio, y la que hace referencia a las expectativas de ingreso del estudiante a la UABC.

D) *El uso que dan los psicólogos a la información de la encuesta con respecto a la implementación de programas de apoyo educativo es mínima.* Esto se debe, en gran medida, a las dificultades en la disponibilidad y el acceso de la información, pues su uso se restringe a cuestiones de trámites y aspectos específicos de orientación psicopedagógica; con lo cual no se cumple el objetivo para el que fue diseñada.

Los resultados obtenidos y lo anteriormente expuesto permiten concluir que a pesar de que la información de la encuesta de ingreso proporciona elementos de diagnóstico para tener una idea del tipo de estudiante que ingresa a la UABC y lo que espera lograr en su trayectoria en la universidad, la falta de confiabilidad y el escaso uso de la información hacen de este instrumento un recurso desperdiciado.

Por lo tanto, se considera necesario primeramente replantear el objetivo de la encuesta de ingreso, para incorporar las modificaciones pertinentes, en

forma y contenido, en aquellos aspectos considerados insuficientes y poco confiables. Así mismo, considerar las necesidades de información particulares de cada escuela o facultad en la universidad, con el objeto de identificar con mayor claridad el perfil de sus estudiantes, para fines de apoyo académico.

Otra de las propuestas que contribuiría a mejorar la veracidad de la información es que la encuesta se aplicara en un momento posterior al ingreso. De esta manera se evitaría la manipulación de las respuestas por parte del aspirante, pues el instrumento dejaría de formar parte del proceso de selección. Aunado a ello, se contaría únicamente con la información de la población que ingresa a la UABC, lo cual facilitaría el manejo de los datos y el acceso a los mismos.

Respecto al acceso y manejo de dicha información, si bien actualmente su captura se realiza vía electrónica, sólo se pueden consultar los datos por alumno (individual) y no se tiene la posibilidad de manipularlos (verlos en conjunto, por ejemplo, todas las mujeres) para fines de investigación y orientación. La propuesta es que se gestione con las instancias correspondientes la posibilidad de disponer de mayor acceso a la información. Esto permitiría que los psicólogos, al conocer el perfil de los estudiantes y confrontarlo con las necesidades y los recursos de cada unidad académica, pudieran implementar programas educativos que apoyen la trayectoria escolar de los alumnos en la universidad. A su vez, se establecerían mecanismos para evaluar dichos programas, con lo cual se contaría con elementos de diagnóstico y seguimiento de las problemáticas de los estudiantes, y se favorecería el trabajo en equipo, así como el intercambio de ideas y experiencias.

### **5.5 Limitaciones**

Una de las limitaciones que enfrentó la presente investigación es que el formato y la estructura de la encuesta de ingreso que se aplica actualmente no corresponde a la encuesta que originalmente se consideró para este estudio, debido que el diseño cambió a partir de 2004-2, ya que se integró información relativa a condiciones de vivienda, transporte, equipo electrónico y miembros de la familia (parentesco, ocupación e ingresos).

Otras de las limitaciones en cuanto al manejo de los datos fueron las irregularidades encontradas en la codificación de la base de datos original de la encuesta de ingreso, debido a que no correspondía con las opciones de respuesta de los reactivos. Por ello, fue necesario depurar y/o recodificar muchas de las variables para efectos de análisis y correlación de resultados. Así mismo, una limitante fue la omisión de información relativa a datos de identificación del estudiante (sexo, edad, fecha de nacimiento, tipo de preparatoria y su lugar de origen) y otro tipo de datos como los resultados del EXHCOBA y el CárDEX, información a la cual no se tuvo fácil acceso, lo que trajo consigo un retraso en el desarrollo de la investigación.

Por otra parte, otra de las limitaciones es la que se refiere a la poca respuesta por parte de los psicólogos para contestar el cuestionario de opinión sobre la pertinencia y utilidad de la encuesta de ingreso. Algunos dejaron preguntas sin contestar y en otros casos las respuestas fueron incompletas o tuvieron que invalidarse. Aunado a ello, la extensión y redundancia de las preguntas del cuestionario repercutió en el tratamiento y análisis de la información, por lo que fue necesaria su revisión y reestructuración.

### **5.6 Investigaciones futuras**

Una de las propuestas para futuras investigaciones es hacer una réplica del estudio, pero considerando el diseño actual de la encuesta, particularmente respecto a la información que se incorporó recientemente. Así mismo, hacer una revisión previa de la base de datos a partir de la cual se vaya a obtener dicha información y considerar las posibles modificaciones a realizar en este sentido.

Partiendo de esas modificaciones, se considera pertinente que la réplica del estudio se lleve a cabo en el resto de las unidades académicas de la UABC a nivel estatal. Esto con la finalidad de identificar las características de la población de cada una de ellas e incluso obtener resultados por carrera, que permitan establecer diferencias y semejanzas en los perfiles de ingreso de los estudiantes, así como detectar sus problemáticas particulares. Con base en ello, se pueden emprender programas de apoyo educativo más acordes con las necesidades de la población estudiantil de cada escuela o facultad.

Por último, los resultados de la presente investigación sugieren la necesidad de que la UABC desarrolle un programa de seguimiento educativo que permita obtener, a través de un instrumento válido y confiable, información sobre las características y condiciones de la población estudiantil que demanda sus servicios: usuarios y egresados. Esto permitiría sustentar decisiones e instrumentar programas específicos que atiendan las necesidades de apoyo educativo para mejorar el rendimiento académico, la permanencia y la eficiencia terminal de los estudiantes. Temas que constituyen algunas de las posibles líneas de investigación a seguir.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alkin, M. (Ed.). (1992). *Encyclopedia of educational research* (Vol. 4). New York: Macmillan Library Reference.

Ary, D., Jacobs, L. y Razavieh, A. (1989). *Introducción a la investigación Pedagógica* (2ª ed.). México: McGraw-Hill.

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2006). *Anuario estadístico 2004. Población escolar de licenciatura y técnico superior en universidades e institutos tecnológicos*. México: 2006.

Backhoff, E., Larrazola, N. y Rosas, M. (2000). *Nivel de dificultad y poder de discriminación del Examen de Habilidades de Conocimientos Básicos EXHCOBA*. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 2 (1). Consultado el 11 de julio de 2002 en: <http://redie.ens.uabc.mx/vol2no1/contenido-backhoff.html>

Bermúdez, M., Hernández, C., Noreña, S., Rodríguez, M., Sánchez, J., et al. (1998). *La función psicopedagógica en el contexto universitario: el caso de la UABC*. Mexicali, B. C: Universidad Autónoma de Baja California.

Borden, V. y Zak, J. (2001). *Measuring quality: Choosing among surveys and other assessments of college quality*. Washington, DC: American Council on Education-Association for Institutional Research.

Caso, N. J. (s.f.). *Intervención preventiva en contextos educativos*. Manuscrito no publicado, Universidad Nacional Autónoma de México.

Chaín, R., Martínez, M, Zamora, L., Jácome, N. y Rosales, O. (2000). *Estudiantes, exámenes y trayectorias* (pp. 29-32). En *Memorias del Cuarto Foro de Evaluación Educativa*. México: Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior.

De los Santos, J. E. (2000). La investigación educativa y el conocimiento de los alumnos. En J. E. De los Santos (Comp.), *La investigación educativa y el conocimiento de los alumnos* (pp. 16-25). México: Consejo Mexicano de Investigación Educativa-Secretaría de Educación Pública-Universidad de Colima.

De los Santos, J. E. (2000). *Los procesos de admisión en educación superior* (pp. 49-53). En *Memorias del Cuarto Foro de Evaluación Educativa*. México: Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior.

Dey, E., Astin, A. y Korn, W. (1991). *The American freshman: Twenty-five year trends, 1966-1990*. Los Angeles, CA: University of California Los Angeles, Higher Education Research Institute.

*Diccionario de las Ciencias de la Educación* (3ª. ed.). (1996). México: Santillana.

Gago, A. (1998, octubre). Acceso a la universidad: El caso mexicano. *La Universidad. SPU*, 5 (14), 13-17. Consultado el 1º. de diciembre de 2002 en: <http://www.ses.me.gov.ar/documentos/publicaciones/lu14.pdf>

Gerken, J. y Volkwein, F. (2000). *Pre-college characteristics and freshman year experiences as predictors of 8-year college outcomes*. Trabajo presentado en Annual Forum of the Association for Institutional Research, Cincinnati, Estados Unidos de América. (ERIC No. ED446500).

Gerrity, D. A. y Sedlacek, W. E. (1990). *A profile of incoming freshmen at the University of Maryland, College Park, 1990* (Report No. 14-90). College Park MD: Maryland University, College Park, Counseling Center. (ERIC No. ED328165).

Hamilton, J. (1996). *ACT entering student survey: Fall 1986, 1989, 1991, & 1995*. Gainesville, GA: Gainesville College, Office of Planning and Institutional Research. (ERIC No. ED398953).

Huesman, R. et al. (1996). *Identifying students at risk: Utilizing traditional and non-traditional data sources*. Trabajo presentado en Annual Forum of the Association for Educational Research, Albuquerque, Estados Unidos de América. (ERIC No. ED397726).

Keeves, J. (Ed.) (1990). *Educational research, methodology, and measurement: An international handbook* (1a. reimp.). Oxford: Pergamon Press.

Kelly, J. y White, E. (1986). *Profiling freshman academic characteristics* (Report No. 141). University Park, PA: Pennsylvania State University, Division of Undergraduate Studies. (ERIC No. ED284458).

Lee, M. (1997). *Freshman students survey, Westchester Community College, 1996*. Valhalla, NY: Office of Institutional Research and Planning. (ERIC No. ED409059).

Low, J. (1990). *Background and academic characteristics of freshmen entering UC Davis: A consideration of their relation to educational outcomes* (Report No. UCD-SARI-36). Davis, CA: University of California Davis. (ERIC No. ED341347).

Pérez Fragoso, M. (s.f.). *Protocolo de proyectos de investigación*. Manuscrito no publicado, Universidad Autónoma de Baja California, Instituto de Investigación y Desarrollo Educativo, Ensenada.

Quiñónez, C. y Sedlacek, W. E. (1997). *A profile of incoming freshmen at the University of Maryland, College Park, 1996-1997* (Report No. 10-97). College Park MD: Maryland University, College Park. Counseling Center. (ERIC No. ED411748).

Rosier, M. (1990). Survey research methods. En J. P. Keeves (Ed.), *Educational research, methodology, and measurement: An international handbook* (1a. reimp., pp. 107-113). Oxford: Pergamon Press.

Walker, D. y Burnhill, P. (1990). Survey studies cross-sectional. En J. P. Keeves (Ed.), *Educational research, methodology, and measurement: An international handbook* (1a. reimp., pp. 101-106). Oxford: Pergamon Press.

# ANEXOS



**ANEXO A**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE BIENESTAR ESTUDIANTIL**  
**Departamento Psicopedagógico y de Orientación Vocacional**

Como parte del Proceso de Selección de alumnos de nuevo ingreso a la UABC, solicitamos tu participación para responder la "ENCUESTA DE INGRESO". Esto nos permitirá identificar las características reales de nuestros futuros estudiantes y conocer mejor sus necesidades para diseñar programas que les permitan tener un mejor rendimiento durante sus estudios universitarios.

Deberás llenar tu encuesta con lápiz y contestar con toda sinceridad y honestidad; de lo contrario, la información que proporciones no nos será útil. Toda la información de la encuesta es estrictamente confidencial y de ninguna manera afecta los resultados del proceso de admisión, sin embargo, es requisito en el Concurso de Selección y por lo tanto es indispensable que **LA ENTREGUES EL DÍA QUE REALICES TU EXAMEN PSICOMÉTRICO DE LO CONTRARIO NO PODRÁS PRESENTARLO**.

Para cualquier duda o mayor información puedes dirigirte a:

Mexicali 566-07-59 E-mail: rocio.navarro@uabc.mx  
 Tijuana 82-10-15 y 82-10-33 Ext. 5706 E-mail: citlali.sanchez@uabc.mx  
 Ensenada 74-51-58 Ext. 6701 E-mail: rousseau@faro.eng.uabc.mx

Agradecemos tu valiosa participación.

**ATENTAMENTE**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA**  
**"POR LA REALIZACIÓN PLENA DEL HOMBRE"**

NOMBRE \_\_\_\_\_ NO FICHA \_\_\_\_\_

CARRERA \_\_\_\_\_ SUBICIO DONDE PRETENDE ESTUDIAR MEXICALI (0) TECATE (1)  
TIJUANA (2) ENSENADA (3)

SEXO: M (0) F (1) EDAD \_\_\_\_\_ TRABAJA: SI (0) NO (1) EPOCIVEL: SOLTERO (0) CASADO (1) OTRO (especificar): DIVORCIADO (2)  
 USOR LIBRE (3) VIUDO (4)

EDAD Y FECHA DE NACIMIENTO \_\_\_\_\_ PROMEDIO DE PREPARATORIA \_\_\_\_\_

PREPARATORIA DE PROCEDENCIA (ANEXO) ESTADO DE PROCEDENCIA (ANEXO)

NOVEDADO PARTICULAR Y NÚMERO DEL FONTO (asi no se cuenta con una focal, poner el de origen) \_\_\_\_\_

ANTERIORMENTE CUANTAS OCASIONES HAS INTENTADO INGRESAR A LA UABC (0) CERO (1) UNO (2) DOS (3) TRES (MÁS 4 O MÁS)

**Instrucciones:**

- A continuación encontrarás una lista de preguntas relacionadas con tu trayectoria estudiantil, para contestarlas deberás tomar en consideración lo siguiente:
1. Utilizar lápiz.
  2. Indicar las respuestas con una "X" según se requiera.
  3. Contestar únicamente lo que se solicita.
  4. Realizar tu trabajo con limpieza.

**EXÁMEN PSICOMÉTRICO**

Fecha de aplicación: Día: \_\_\_\_\_ Mes: \_\_\_\_\_ Año: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_ Ciudad: \_\_\_\_\_

| 1. ¿Cuál es el último nivel de educación formal de tus padres? |               |                 |               | 2. De las siguientes ocupaciones, ¿Cuál se acerca más a la profesión o empleo de tus padres? |                                                                        |       |       |
|----------------------------------------------------------------|---------------|-----------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------|-------|
| Escolaridad                                                    | Padre         |                 | Madre         |                                                                                              | Ocupación                                                              | Padre | Madre |
|                                                                | Completa<br>0 | Incompleta<br>1 | Completa<br>0 | Incompleta<br>1                                                                              |                                                                        |       |       |
| Primaria 0                                                     |               |                 |               |                                                                                              | Obrero/a no especializado/a trabajo en fábricas, en construcción, etc. | 0     | 0     |
| Secundaria 1                                                   |               |                 |               |                                                                                              | Obrero/a especializado/a (electricidad, cosmología, etc.)              | 1     | 1     |
| Preparatoria 2                                                 |               |                 |               |                                                                                              | Trabajo de oficina o ventas (secretarial o administrativo)             | 2     | 2     |
| Carrera Técnica 3                                              |               |                 |               |                                                                                              | Trabajo técnico (en laboratorios, en talleres, etc.)                   | 3     | 3     |
| Normal 4                                                       |               |                 |               |                                                                                              | Trabajo docente (primaria, secundaria, etc.)                           | 4     | 4     |
| Normal Superior 5                                              |               |                 |               |                                                                                              | Trabajo profesional (ingeniería, leyes, etc.)                          | 5     | 5     |
| Licenciatura 6                                                 |               |                 |               |                                                                                              | Responsable del hogar                                                  | 6     | 6     |
| Maestría 7                                                     |               |                 |               |                                                                                              | Otra ocupación o empleo (especificar):                                 | 7     | 7     |
| Doctorado 8                                                    |               |                 |               |                                                                                              |                                                                        |       |       |

9 SIN ESCOLARIDAD

|                                                                                |                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. ¿Cuántos hermanos (as) tienes?<br>0 ( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5 o más ( ) | 4. ¿Cuál es el ingreso promedio mensual familiar? Per favor suma todas las aportaciones de todos los miembros de la familia: |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                     |                                                                                                             |                                                                                                                   |                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5. ¿Cuántos cursos o talleres de computación llevaste en la preparatoria? 0 ( )<br>1 ( ) 2 ( ) 3 ( )<br>4 ( ) 5 ( ) | 6. En general, consideras que estos fueron:<br>Excelentes ( 0 ) Buenos ( 1 )<br>Regulares ( 2 ) Malos ( 3 ) | 7. ¿Cuántos cursos del área de matemáticas llevaste en la preparatoria?<br>1 ( ) 2 ( ) 3 ( )<br>4 ( ) 5 ( ) 6 ( ) | 8. ¿Qué promedio obtuviste en los cursos del área de matemáticas?<br>Entre 6.0 y 7.0 ( 0 ) entre 7.1 y 8.0 ( 1 )<br>Entre 8.1 y 9.0 ( 2 ) entre 9.1 y 10 ( 3 ) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                           |                                                                                                |                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9. ¿Cuántos cursos del área de matemáticas reprobaste en la preparatoria? 0 ( )<br>1 ( ) 2 ( ) 3 ( )<br>4 ( ) 5 ( ) 6 ( ) | 10. ¿Reprobaste alguna (s) de las otras materias durante la preparatoria?<br>Sí ( 0 ) No ( 1 ) | 11. Si tu respuesta es afirmativa, por favor indica cuáles cursos (si reprobaste más de tres cursos, escríbelos al final de esta hoja)<br>1. _____<br>2. _____<br>3. _____ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                            |    |    |                                                                                                                      |                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12. Antes de ingresar a la carrera:                                                        | Sí | No | 13. Recibiste Orientación Vocacional (Si tu respuesta es afirmativa indica con una cruz el lugar donde la recibiste) | 14. Si recibiste Orientación Vocacional, indica el tipo de programa: SELECCIONADO (a)<br>NO SELECCIONADO (b) |
| ¿Conoces el perfil profesional de tu carrera?                                              | 0  | 1  | Sí ( 0 ) No ( 1 )                                                                                                    | Pláticas sobre las distintas carreras                                                                        |
| ¿Revisaste el Plan de Estudio de tu carrera?                                               | 0  | 1  | 0 Institución donde cursaste la preparatoria                                                                         | Trabajos de investigación sobre las carreras                                                                 |
| ¿Consideras que cuentas con la información necesaria para tomar una decisión fundamentada? | 0  | 0  | 1 Otra institución                                                                                                   | Evaluación Psicológica sobre intereses vocacionales                                                          |
|                                                                                            |    |    | 2 La UABC                                                                                                            | Consulta con un profesional en orientación vocacional                                                        |
|                                                                                            |    |    | 3 Con un Psicólogo particular                                                                                        | Otro: _____                                                                                                  |

|                                                                                                                           |           |                                                               |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------|--|
| 15. Durante tu último año de preparatoria, ¿Cuántas horas en promedio a la semana dedicabas a las siguientes actividades? |           | 16. ¿Cuál es el grado académico más alto que planeas obtener? |  |
| Actividades                                                                                                               | No. Horas |                                                               |  |
| Estudiar - Hacer tareas                                                                                                   |           | ( 0 ) esta licenciatura                                       |  |
| Leer por placer                                                                                                           |           | ( 1 ) esta y otra licenciatura                                |  |
| Leer periódicos y/o semanarios nacionales                                                                                 |           | ( 2 ) una especialidad                                        |  |
| Trabajo remunerado                                                                                                        |           | ( 3 ) una maestría                                            |  |
| Hacer deporte                                                                                                             |           | ( 4 ) un doctorado                                            |  |
| Ver televisión                                                                                                            |           | 9 NO CONTESTO                                                 |  |
| Asistir a eventos sociales (fiestas, cines, etc.)                                                                         |           |                                                               |  |

|                                     |                    |                     |                     |                     |
|-------------------------------------|--------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| 17. ¿Qué tan importante consideras: | Muy Importante (0) | Algo Importante (1) | Poco Importante (2) | Nada importante (3) |
| Sacar buenas calificaciones         |                    |                     |                     |                     |
| Participar en eventos sociales      |                    |                     |                     |                     |
| Tener un proyecto de vida           |                    |                     |                     |                     |
| Tener un negocio propio             |                    |                     |                     |                     |
| Formar una familia                  |                    |                     |                     |                     |
| Ser feliz                           |                    |                     |                     |                     |

|                                                                                                                            |                  |                   |                   |                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| 18. Al tomar la decisión de entrar a la universidad, ¿Qué tan importantes fueron para ti las siguientes razones /factores? | Muy 0 Importante | Algo 1 Importante | Poco 2 importante | Nada 3 importante |
| Campo de trabajo muy amplio                                                                                                |                  |                   |                   |                   |
| Responde a mi vocación                                                                                                     |                  |                   |                   |                   |
| No contradecir a mis padres                                                                                                |                  |                   |                   |                   |
| Possibilidad de ganar mucho dinero                                                                                         |                  |                   |                   |                   |
| Possibilidad de empleo seguro                                                                                              |                  |                   |                   |                   |
| No implica salir de la ciudad                                                                                              |                  |                   |                   |                   |
| Aprender cosas muy interesantes                                                                                            |                  |                   |                   |                   |
| Es una carrera fácil                                                                                                       |                  |                   |                   |                   |

|                                                                         |                |                 |                 |                 |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 19. En tu caso, ¿Qué tan probable consideras...?                        | Muy probable 0 | Algo probable 1 | Poco probable 2 | Nada probable 3 |
| Cambiar de carrera                                                      |                |                 |                 |                 |
| Reprobar uno o varios cursos                                            |                |                 |                 |                 |
| Graduarte con mención honorífica                                        |                |                 |                 |                 |
| Sacar un promedio de 9 o más                                            |                |                 |                 |                 |
| Titularse inmediatamente                                                |                |                 |                 |                 |
| Dejar de estudiar                                                       |                |                 |                 |                 |
| Terminar la carrera en más tiempo de lo indicado en el plan de estudios |                |                 |                 |                 |

|                                                                             |                            |                        |            |                        |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------|------------|------------------------|
| 20. Comparándote con otros estudiantes de tu edad, ¿Cómo consideras tu (s): | Muy superior al promedio 0 | Superior al promedio 1 | Promedio 2 | Inferior al promedio 3 |
| Facilidad de palabra                                                        |                            |                        |            |                        |
| Habilidad para escribir                                                     |                            |                        |            |                        |
| Habilidades en el manejo de la computadora                                  |                            |                        |            |                        |
| Habilidades artísticas                                                      |                            |                        |            |                        |
| Habilidades deportivas                                                      |                            |                        |            |                        |
| Habilidades matemáticas                                                     |                            |                        |            |                        |
| Habilidades para la lectura                                                 |                            |                        |            |                        |
| Madurez                                                                     |                            |                        |            |                        |
| Salud física                                                                |                            |                        |            |                        |

**ANEXO B**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA  
INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO EDUCATIVO**

**CUESTIONARIO DE OPINIÓN**

**Fecha:** \_\_\_\_\_

El presente cuestionario tiene como finalidad conocer su opinión sobre la pertinencia, suficiencia y utilidad de la información que aporta la encuesta de ingreso que se aplica en el proceso de admisión a la UABC, la cual fue elaborada con el propósito de identificar las características de los futuros estudiantes y conocer sus necesidades, para diseñar programas que les permitan un mejor rendimiento escolar durante sus estudios universitarios.

**Instrucciones:** *Antes de contestar* las preguntas del cuestionario, revise la tabla de factores e indicadores que se anexa al final del mismo, así como el formato de la encuesta de ingreso. En algunas preguntas del cuestionario se indica el número de reactivo al que corresponde la información en la encuesta de ingreso para mejor claridad en sus respuestas. Le solicitamos por favor lea con cuidado y conteste con la mayor sinceridad posible.

**DATOS GENERALES**

Unidad Académica de Adscripción: \_\_\_\_\_

Municipio: \_\_\_\_\_ Puesto: \_\_\_\_\_

T. C. \_\_\_\_\_ ó M. T. \_\_\_\_\_ Antigüedad en el puesto: \_\_\_\_\_

Profesión: \_\_\_\_\_ Fecha de egreso: \_\_\_\_\_

Estudios de posgrado: \_\_\_\_\_

**1.-** De los siguientes aspectos, señale aquellos que considere proporcionen información relevante sobre el nivel socioeconómico del estudiante de nuevo ingreso. Marque con una X en los paréntesis correspondientes:

- (    ) Nivel de escolaridad de los padres (reactivo No.1).
- (    ) Ocupación de los padres (reactivo No. 2).
- (    ) No. de hermanos del estudiante (reactivo No. 3).
- (    ) Ingreso mensual familiar (reactivo No. 4).

2.- De los aspectos señalados como relevantes, mencione el uso(s) que se le ha dado a dicha información (sea lo más específico posible).

- a) \_\_\_\_\_
- b) \_\_\_\_\_
- c) \_\_\_\_\_

3.- ¿Considera que la información que proporciona la encuesta de ingreso respecto al nivel socioeconómico, permite identificar a aquellos estudiantes con desventajas económicas y socioculturales?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

Explique por qué \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4.- En su caso, indique qué otro tipo de factores debieran incluirse en la encuesta.

- a) \_\_\_\_\_
- b) \_\_\_\_\_
- c) \_\_\_\_\_

5.- De los factores señalados anteriormente, mencione la utilidad que se le daría a dicha información en la orientación educativa:

- a) \_\_\_\_\_
- b) \_\_\_\_\_
- c) \_\_\_\_\_

6.- De los siguientes factores, señale con una X en los paréntesis correspondientes aquellos que considere indicadores pertinentes del nivel de rendimiento académico de los estudiantes que ingresan a la universidad:

- ( ) No. de cursos o talleres de computación (reactivo No. 5).
- ( ) Calidad de los cursos de computación (reactivo No.6).
- ( ) No. de cursos del área de matemáticas (reactivo No. 7).
- ( ) Promedio obtenido en los cursos de matemáticas (reactivo No. 8).
- ( ) No. de cursos del área de matemáticas reprobados (reactivo No. 9).
- ( ) Otras materias reprobadas (reactivo No. 10 y 11).

**7.-** De los factores señalados como pertinentes, indique cuál ha sido el uso(s) que se ha dado a dicha información:

- a) \_\_\_\_\_
- b) \_\_\_\_\_
- c) \_\_\_\_\_

**8.-** La información que proporciona la encuesta de ingreso respecto al nivel de aprovechamiento escolar, considera permite identificar a aquellos estudiantes con dificultades académicas.

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

Explique por qué: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**9.-** En caso negativo, ¿qué otro tipo de indicadores debieran incluirse en la encuesta?.

- a) \_\_\_\_\_
- b) \_\_\_\_\_
- c) \_\_\_\_\_

**10.-** ¿Qué utilidad se le daría a la información anteriormente señalada?

- a) \_\_\_\_\_
- b) \_\_\_\_\_
- c) \_\_\_\_\_

**11.-** Señale con una X en los paréntesis correspondientes aquellos factores que considere relevantes en cuanto a la información vocacional y profesigráfica del estudiante, previo a su ingreso a la universidad.

- (    ) Conocimiento del perfil profesional de la carrera (reactivo No. 12).
- (    ) Revisión del plan de estudios (reactivo No. 12).
- (    ) Toma de una decisión vocacional fundamentada (reactivo No. 12).
- (    ) Lugar donde recibió orientación vocacional (reactivo No. 13).
- (    ) Tipo de programa de orientación vocacional (reactivo No. 14).

**12.-** De los factores señalados anteriormente, indique cuál ha sido el uso(s) que se ha dado a dicha información:

- a) \_\_\_\_\_
- b) \_\_\_\_\_
- c) \_\_\_\_\_

**13.-** A través de la información que proporciona la encuesta de ingreso respecto a la orientación vocacional y profesigráfica, ¿es posible identificar a los estudiantes con dificultades en la elección de carrera?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

Explique por qué: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**14.-** En caso negativo, ¿qué otro tipo de factores debieran considerarse?

- a) \_\_\_\_\_
- b) \_\_\_\_\_
- c) \_\_\_\_\_

**15.-** De los factores anteriormente señalados, indique qué uso podría darse a dicha información en la orientación educativa:

- a) \_\_\_\_\_
- b) \_\_\_\_\_
- c) \_\_\_\_\_

**16.-** ¿La encuesta de ingreso proporciona información pertinente respecto a los hábitos de estudio del estudiante de nuevo ingreso?

SI \_\_\_\_\_

NO \_\_\_\_\_

Explique por qué: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**17.-** En caso afirmativo, indique qué uso se le ha dado a dicha información.

- a) \_\_\_\_\_
- b) \_\_\_\_\_
- c) \_\_\_\_\_

**18.-** ¿El número de horas promedio destinadas a actividades diarias, entre ellas el estudio, considera que proporciona información suficiente respecto a los hábitos de estudio de los estudiantes? (reactivo No. 15).

SI \_\_\_\_\_

NO \_\_\_\_\_

Explique por qué: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**19.-** En caso de ser insuficiente, ¿qué otro tipo de indicadores debieran incluirse?

- a) \_\_\_\_\_
- b) \_\_\_\_\_
- c) \_\_\_\_\_

**20.-** De los indicadores señalados anteriormente, mencione el uso que podría darse a los mismos en la orientación educativa.

- a) \_\_\_\_\_
- b) \_\_\_\_\_
- c) \_\_\_\_\_

**21.-** Señale con una X en los espacios correspondientes aquellos aspectos que considere aportan información pertinente respecto a las habilidades académicas de los estudiantes de nuevo ingreso (reactivo No. 20).

- (    ) Facilidad de palabra
- (    ) Habilidad para escribir
- (    ) Habilidad para el manejo de la computadora
- (    ) Habilidades artísticas
- (    ) Habilidades deportivas
- (    ) Habilidades matemáticas
- (    ) Habilidades para la lectura
- (    ) Madurez
- (    ) Salud física



**22.-** De los aspectos señalados anteriormente, indique cuál ha sido el uso(s) que se ha dado a dicha información:

- a) \_\_\_\_\_
- b) \_\_\_\_\_
- c) \_\_\_\_\_

**23.-** ¿Considera que la información que aporta la encuesta de ingreso sobre la auto evaluación de las aptitudes académicas del estudiante, permite identificar a aquellos con dificultades de aprendizaje?

SI \_\_\_\_\_

NO \_\_\_\_\_

Explique por qué: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**24.-** En caso negativo, ¿qué otro tipo de aspectos debieran incluirse?

- a) \_\_\_\_\_
- b) \_\_\_\_\_
- c) \_\_\_\_\_

**25.-** De los aspectos anteriormente señalados, indique qué uso podría darse a dicha información en la orientación educativa:

- a) \_\_\_\_\_
- b) \_\_\_\_\_
- c) \_\_\_\_\_

**26.-** De los siguientes indicadores, marque con una X en los paréntesis correspondientes aquellos que considere aporten información relevante sobre las expectativas de ingreso del estudiante a la universidad.

- (    ) Grado académico al que desea aspirar (reactivo No. 16).
- (    ) Metas personales (reactivo No. 17).

- ( ) Razones de ingreso a la universidad (reactivo No. 18).  
( ) Expectativas de logro escolar (reactivo No. 19).

**27.-** De los indicadores señalados como relevantes, indique la utilidad que se le ha dado a dicha información:

- a) \_\_\_\_\_  
b) \_\_\_\_\_  
c) \_\_\_\_\_

**28.-** La información que proporciona la encuesta de ingreso respecto a las expectativas escolares, profesionales y personales, permite identificar aquellos estudiantes con mayor probabilidad de concluir sus estudios universitarios?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

Explique por qué: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**29.-** En caso negativo, ¿qué tipo de información debiera incluirse?

- a) \_\_\_\_\_  
b) \_\_\_\_\_  
c) \_\_\_\_\_

**30.-** De los aspectos mencionados anteriormente, indique cuál es la utilidad que podría darse a dicha información en la orientación escolar:

- a) \_\_\_\_\_  
b) \_\_\_\_\_  
c) \_\_\_\_\_

**31.-** Tomando en cuenta la información que brinda la encuesta de ingreso, ¿cuáles otros indicadores debieran incluirse que permitan caracterizar al estudiante de nuevo ingreso y proporcionar información útil en la orientación educativa?

---

---

---

**32.-** ¿Qué aspectos de la encuesta de ingreso debieran eliminarse por carecer de pertinencia a los propósitos de la misma?

---

---

---

**33.-** ¿Ha utilizado la información que proporciona la encuesta de ingreso?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

Explique por qué no: \_\_\_\_\_

---

---

**34.-** En caso afirmativo, señale con una X en los paréntesis correspondientes aquellos indicadores que le hayan proporcionado información útil.

- (    ) Perfil socioeconómico (reactivo 1 al 4).
- (    ) Factores de aprovechamiento escolar (reactivo 5 al 11).
- (    ) Información vocacional y profesigráfica (reactivo 12 al 14).
- (    ) Hábitos de estudio (reactivo No. 15).
- (    ) Aptitudes académicas (reactivo No. 20).
- (    ) Expectativas de ingreso (reactivo 16 al 19).

**35.-** Con base en los indicadores seleccionados, señale cuál ha sido el uso que se ha dado a dicha información (sea lo más específico posible):

- a) \_\_\_\_\_
- b) \_\_\_\_\_
- c) \_\_\_\_\_

**36.-** ¿Considera que la información que proporciona la encuesta de ingreso permite identificar el perfil del estudiante de nuevo ingreso con propósitos de orientación educativa?

SI \_\_\_\_\_

NO \_\_\_\_\_

Explique por qué: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**37.-** ¿La información que proporciona la encuesta, le ha permitido diseñar programas de apoyo educativo para los estudiantes de nuevo ingreso con dificultades académicas?

SI \_\_\_\_\_

NO \_\_\_\_\_

Explique por qué no: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**38.-** En caso afirmativo, de los siguientes indicadores señale aquellos que considere han sido útiles en el diseño e implementación de programas educativos. Marque con una X en los paréntesis correspondientes:

- (    ) Perfil socioeconómico (reactivo 1 al 4).
- (    ) Factores de aprovechamiento escolar (reactivo 5 al 11).
- (    ) Información vocacional y profesigráfica (reactivo 12 al 14).
- (    ) Hábitos de estudio (reactivo No. 15).

- ( ) Aptitudes académicas (reactivo No. 20).  
( ) Expectativas de ingreso (reactivo 16 al 19).

**39.-** De los indicadores seleccionados anteriormente, indique cuáles han sido los programas implementados:

- a) \_\_\_\_\_  
b) \_\_\_\_\_  
c) \_\_\_\_\_  
d) \_\_\_\_\_

**40.-** En caso necesario, ¿qué otro tipo de indicadores debieran incluirse para diseñar programas de apoyo educativo?

- a) \_\_\_\_\_  
b) \_\_\_\_\_  
c) \_\_\_\_\_  
d) \_\_\_\_\_

**41.-** Con base en los indicadores antes mencionados, qué tipo de programas se podrían implementar con dicha información:

- a) \_\_\_\_\_  
b) \_\_\_\_\_  
c) \_\_\_\_\_  
d) \_\_\_\_\_

**42.-** ¿Considera que el formato de la encuesta de ingreso vía electrónica, facilita el acceso de la información a la misma?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

Explique por qué: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**43.-** ¿Considera que la información de la encuesta está disponible en el momento que requiere utilizarla?

SI \_\_\_\_\_

NO \_\_\_\_\_

En su caso, explique por qué no: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**44.-** Marque con una X en los paréntesis correspondientes, el tipo de información de la encuesta de ingreso que requeriría vía electrónica para cubrir adecuadamente con los propósitos de orientación educativa:

(    ) grupal

(    ) individual

(    ) por ciclo escolar

(    ) por carrera

(    ) por municipio

(    ) a nivel estatal

(    ) Otros, especifique: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**45.-** Comentarios y/o sugerencias:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

***¡GRACIAS POR SU ATENCIÓN!***

**ANEXO C****TABLA DE FACTORES E INDICADORES**

**Objetivo:** La presente tabla tiene como propósito dar a conocer los factores e indicadores considerados en la elaboración del cuestionario de opinión, así como una definición de cada uno de dichos aspectos, tomando como base las preguntas de la encuesta de ingreso. La finalidad es brindar una mayor claridad en las respuestas y cubrir con los objetivos del cuestionario de opinión.

**Factores e indicadores a considerar**

| <b>FACTORES</b>       | <b>INDICADORES</b>                          | <b>DEFINICIÓN DE INDICADORES</b>                                                                                                                     |
|-----------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1- PERTINENCIA</b> | ✓ Perfil socioeconómico del estudiante.     | - Conjunto de características o antecedentes económicos, educativos y socioculturales del medio ambiente familiar del estudiante de nuevo ingreso.   |
|                       | ✓ Factores de aprovechamiento escolar.      | - Indicadores de la trayectoria escolar del estudiante de nuevo ingreso en el nivel medio superior que pudieran incidir en su rendimiento académico. |
|                       | ✓ Información vocacional y profesiográfica. | - Tipo de información y orientación recibida sobre una profesión, previa al ingreso a la universidad.                                                |
|                       | ✓ Hábitos de estudio.                       | - Información relativa a la planeación y programación de actividades de estudio y escolares.                                                         |
|                       | ✓ Aptitudes académicas.                     | - Grado en el que un estudiante autoevalúa sus habilidades para el aprendizaje.                                                                      |
|                       | ✓ Expectativas de ingreso.                  | - Información relacionada con lo que espera un estudiante de su ingreso a la universidad y la carrera, metas personales y profesionales.             |

| FACTORES           | INDICADORES                                          | DEFINICIÓN DE INDICADORES                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                    | ✓ Modificaciones pertinentes.                        | - Tipo de información que debiera incluirse, eliminarse o modificarse en la encuesta de ingreso con relación al objetivo que persigue.                                                                                                          |
| <b>2- UTILIDAD</b> | ✓ Usos de la información de la encuesta.             | - Empleo que el psicólogo ha dado a la información que proporciona la encuesta de ingreso en el ámbito universitario.                                                                                                                           |
|                    | ✓ Diseño y/o implementación de programas educativos. | - Información relativa a la encuesta de ingreso que permite la elaboración y/o puesta en marcha de programas educativos que contribuyan a fortalecer y mejorar el rendimiento académico de los estudiantes durante sus estudios universitarios. |
|                    | ✓ Acceso de la información.                          | - Grado en el que el formato electrónico permite el acceso, rapidez y manejo de la información que proporciona la encuesta de ingreso.                                                                                                          |



**ANEXO D****CUESTIONARIO DE OPINIÓN  
VACIADO DE RESPUESTAS ABIERTAS*****TABLA I. Respuestas textuales pregunta 2.***

| <b>No.<br/>Cuest.</b> | <b><i>De los aspectos señalados como relevantes respecto al nivel socioeconómico del estudiante de nuevo ingreso, mencione el uso que se le ha dado a dicha información.</i></b> | <b>Clasificación</b>   | <b>Frecuencia</b> |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------|
| 16                    | Motivo para darse de baja definitiva                                                                                                                                             | Bajas                  | 1                 |
| 2                     | Conocer situación económica para becas                                                                                                                                           | Becas                  | -                 |
| 9                     | Candidatos a algún tipo de beca                                                                                                                                                  | Becas                  | -                 |
| 12                    | Como apoyo para solicitud de beca                                                                                                                                                | Becas                  | -                 |
| 14                    | Para becas                                                                                                                                                                       | Becas                  | -                 |
| 19                    | Para solicitud de becas                                                                                                                                                          | Becas                  | -                 |
| 15                    | Obtención de becas                                                                                                                                                               | Becas                  | -                 |
| 16                    | Aspirante a becas                                                                                                                                                                | Becas                  | 7                 |
| 9                     | Brindar opciones de deporte y artes de la UABC                                                                                                                                   | Deporte y artes        | 1                 |
| 8                     | Antecedentes de educación                                                                                                                                                        | Escolaridad del alumno |                   |
| 1                     | Es interesante ver como muchas veces los alumnos son hijos de personas sin estudios                                                                                              | Escolaridad padres     | 2                 |
| 1                     | Se puede ver si el estudiante cuenta con sus necesidades económicas resueltas                                                                                                    | Ingreso Familiar       | -                 |
| 5                     | Identificar situación económica familiar                                                                                                                                         | Ingreso Familiar       | -                 |
| 3                     | Ingreso total promedio familiar                                                                                                                                                  | Ingreso Familiar       | -                 |
| 8                     | Ingreso promedio de las familias de los estudiantes UABC                                                                                                                         | Ingreso Familiar       | -                 |
| 3                     | Nivel socioeconómico                                                                                                                                                             | Ingreso Familiar       | -                 |
| 2                     | Estadísticas sobre el nivel socioeconómico del estudiante de FCM                                                                                                                 | Ingreso Familiar       | -                 |
| 16                    | Situación económica del alumno                                                                                                                                                   | Ingreso Familiar       | 7                 |
| 7                     | Estos datos no son muy relevantes en mi unidad académica                                                                                                                         | Irrelevantes           | 1                 |
| 4                     | Ninguna                                                                                                                                                                          | Ninguna                | -                 |
| 6                     | Ninguna                                                                                                                                                                          | Ninguna                | -                 |

| No. Cuest. | De los aspectos señalados como relevantes respecto al nivel socioeconómico del estudiante de nuevo ingreso, mencione el uso que se le ha dado a dicha información. | Clasificación        | Frecuencia |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------|
| 17         | Ninguna                                                                                                                                                            | Ninguna              | -          |
| 18         | Ninguna                                                                                                                                                            | Ninguna              | -          |
| 10         | Que conozca ninguno hasta el momento                                                                                                                               | Ninguno              | -          |
| 11         | Ninguno, no se ha trabajado a fondo con esos datos                                                                                                                 | Ninguno              | -          |
| 13         | Hasta donde tengo entendido ninguno                                                                                                                                | Ninguno              | 7          |
| 9          | Canalización a Seguro Facultativo                                                                                                                                  | Seguro Facultativo   | 1          |
| 19         | Tiempo de convivencia del alumno con sus padres                                                                                                                    | Convivencia familiar | 1          |

TABLA II. Respuestas textuales pregunta 3.

| No. Cuest. | Repuestas SI/NO | ¿Considera que la información que proporciona la encuesta de ingreso respecto al nivel socioeconómico, permite identificar a aquellos estudiantes con desventajas económicas y socioculturales? Explique por qué. | Clasificación                                                 | Frecuencia |
|------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------|
| 10         | SI              | Parcialmente pues en algunos casos los alumnos manipulan el instrumento y por lo tanto no se arrojan datos confiables y en otro momento no se han entregado resultados del mismo.                                 | Parcialmente, falta de confiabilidad y entrega de resultados. | 1          |
| 15         | NO              | Regularmente la información de los aspirantes no es verídica, no saben el salario de sus padres y último grado de escolaridad.                                                                                    | Falta de veracidad respuestas, desconocimiento                | -          |
| 7          | NO              | Porque muchas veces mienten en la encuesta, es más fácil obtener información por medio de entrevista.                                                                                                             | Falta veracidad en las respuestas                             | 2          |
| 11         | SI              | No se ha trabajado a fondo, se puede hacer comparativo por grupo, semestre, carrera.                                                                                                                              | Investigación, comparativos.                                  | 1          |
| 1          | SI              | Por las preguntas obvias del reactivo 1.                                                                                                                                                                          | Ninguna                                                       | -          |
| 3          | SI              | No contestó                                                                                                                                                                                                       | Ninguna                                                       | 2          |
| 9          | SI              | Brinda panorama general de las condiciones económicas de los estudiantes.                                                                                                                                         | Nivel económico                                               | -          |
| 2          | SI              | De acuerdo al nivel tanto económico como académico de los padres es la situación de los estudiantes                                                                                                               | Nivel económico y académico de los padres                     | -          |

| No. Cuest. | Repuestas SI/NO | ¿Considera que la información que proporciona la encuesta de ingreso respecto al nivel socioeconómico, permite identificar a aquellos estudiantes con desventajas económicas y socioculturales? Explique por qué. | Clasificación                                | Frecuencia |
|------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------|
| 4          | SI              | Considero información relevante la concerniente a estudios de los padres, ocupación y los ingresos que declaran, que tendría que plantearse en otros términos.                                                    | Nivel económico y escolaridad de los padres. | -          |
| 12         | SI              | Te da una idea del nivel socioeconómico, la respuesta del ingreso no es muy confiable.                                                                                                                            | Nivel socioeconómico                         | -          |
| 13         | SI              | Proporciona información para darnos una idea del nivel socioeconómico del estudiante, peor que no se ha utilizado la información que proporciona.                                                                 | Nivel socioeconómico                         | -          |
| 18         | SI              | Te puedes dar cuenta de su desventaja por su situación económica.                                                                                                                                                 | Nivel económico                              | -          |
| 8          | SI              | Se puede sacar rangos de los niveles de ingreso e identificar los niveles.                                                                                                                                        | Niveles de ingreso                           | -          |
| 6          | SI              | Proporciona una aproximación sobre el ingreso económico.                                                                                                                                                          | Nivel económico                              | -          |
| 5          | SI              | Conocer el ingreso familiar y si tiene dinero el joven para comer, transporte y casa.                                                                                                                             | Nivel económico                              | -          |
| 19         | SI              | Permite saber el ingreso del que disponen en su hogar.                                                                                                                                                            | Nivel económico                              | 10         |
| 14         | SI              | Nos da una visión general de la posible problemática familiar.                                                                                                                                                    | Problemática familiar                        | 1          |
| 16         | SI              | Proporciona información relevante.                                                                                                                                                                                | Relevancia información                       | 1          |
| 17         | SI              | Siempre y cuando el alumno haya contestado con veracidad.                                                                                                                                                         | Veracidad datos                              | 1          |

TABLA III. Respuestas textuales pregunta 4.

| No. Cuest. | En caso negativo, indique qué otro tipo de factores debieran incluirse en la encuesta.            | Clasificación                                     | Frecuencia |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------|
| 2          | Ayuda económica que recibe el alumno                                                              | Apoyo económico                                   | 1          |
| 9          | Si alguno de los hermanos trabaja y contribuye al gasto familiar                                  | Empleo y gasto familiar                           | 1          |
| 17         | Personas que trabajan y aportan a la economía familiar.                                           | Familiares económicamente activos                 | -          |
| 18         | No. de personas que trabajan en el hogar y dependientes                                           | Familiares económicamente activos y dependientes. | -          |
| 5          | Cuántos miembros de la familia trabajan                                                           | Familiares empleados                              | 3          |
| 2          | En caso de alumno foráneo, cómo se sostiene económicamente                                        | Forma de sostenimiento económico                  | 1          |
| 2          | Monto económico de sus gastos mensuales                                                           | Gastos mensuales                                  | 1          |
| 4          | Cantidad y clases de libros                                                                       | Hábitos de lectura                                | -          |
| 4          | Tipos y subscripciones a revistas que acostumbra comprar y leer                                   | Hábitos de lectura                                | 2          |
| 4          | Programas de radio y/o televisión que acostumbre ver, así como tipo de consultas en Internet      | Medios audiovisuales                              | 1          |
| 1          | No se me ocurre nada más                                                                          | Nada                                              | 1          |
| 6          |                                                                                                   | No contestó                                       | -          |
| 8          |                                                                                                   | No contestó                                       | -          |
| 15         |                                                                                                   | No contestó                                       | 3          |
| 11         | En el caso de foráneos, dirección de procedencia.                                                 | Procedencia de foráneos.                          | 1          |
| 10         | Los datos son suficientes, hace falta dar resultados, análisis, correlaciones, etc.               | Suficiencia de datos y falta análisis             | -          |
| 13         | Los factores que contiene son suficientes, más no se le ha sacado el provecho a esta información. | Suficiencia de datos, falta de utilidad           | -          |
| 14         | Creo que esta bien                                                                                | Suficiente                                        | 3          |
| 9          | Tipo de empleo del aspirante en caso de que trabaje                                               | Tipo de empleo                                    | 1          |
| 18         | Zona urbana, rural o suburbana.                                                                   | Tipo de zona poblacional                          | 1          |
| 17         | Medio de transporte que utiliza.                                                                  | Transporte                                        | 1          |
| 7          | Verificar que datos generales, teléfono y dirección sean verdaderos, actuales y correctos         | Verificación de datos                             | 1          |
| 9          | Características de vivienda                                                                       | Vivienda                                          |            |

| No. Cuest. | <i>En caso negativo, indique qué otro tipo de factores debieran incluirse en la encuesta.</i> | Clasificación                   | Frecuencia |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------|
| 12         | Si tienen casa propia o rentan                                                                | Vivienda                        | 5          |
| 17         | Características de vivienda y servicios con los que cuenta.                                   | Vivienda                        |            |
| 18         | Características de la vivienda                                                                | Vivienda                        |            |
| 16         | Casa propia o rentada y tiempo de residencia en la ciudad                                     | Vivienda y tiempo de residencia |            |
| 3          | ¿Con quién vives?                                                                             | Habitantes vivienda             | 1          |
| 19         | Actividades que comparten con sus padres o familia.                                           | Actividades familiares          | 1          |

TABLA IV. Respuestas textuales pregunta 5.

| No. Cuest. | <i>De los factores señalados en la pregunta anterior, mencione la utilidad que se le daría a dicha información en la orientación educativa.</i> | Clasificación                    | Frecuencia |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------|
| 19         | Tipo de actividades recreativas y de esparcimiento que hace el alumno.                                                                          | Actividades de tiempo libre      | 1          |
| 18         | Brindar otras alternativas de solución económica.                                                                                               | Alternativas de solución         | 1          |
| 5          | Conocer si el joven tiene posibilidades de buscar o recibir asesoría con algún profesional                                                      | Asesoría profesional             | 1          |
| 17         | Apoyo en la solicitud de beca a los alumnos necesitados y que cubran requisitos UABC.                                                           | Becas                            | -          |
| 18         | Promoción de una beca.                                                                                                                          | Becas                            | 2          |
| 4          | Concientizarlos sobre la conveniencia de adquirir o consultar bibliografía                                                                      | Consulta bibliográfica           | 1          |
| 11         | Dirigirnos con los familiares en caso de necesidad.                                                                                             | Contacto familiares              | 1          |
| 9          | Indicadores de estrés que influyan en motivación, salud y desempeño académico                                                                   | Indicadores estrés               | 1          |
| 10         | Para realizar estudios, desde grupos, carreras, municipios, comparaciones, correlaciones, etc.                                                  | Investigación regional y estatal | 1          |
| 6          |                                                                                                                                                 | No aplica                        | -          |
| 1          |                                                                                                                                                 | No aplica                        | -          |
| 14         |                                                                                                                                                 | No aplica                        | 3          |
| 8          |                                                                                                                                                 | No contestó                      | -          |
| 15         |                                                                                                                                                 | No contestó                      | 2          |
| 19         | Saber si el alumno trabaja con sus padres                                                                                                       | Ocupación laboral familiar       | 1          |

| No. Cuest. | De los factores señalados en la pregunta anterior, mencione la utilidad que se le daría a dicha información en la orientación educativa.                                  | Clasificación              | Frecuencia |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------|
| 9          | Organización del tiempo del estudiante                                                                                                                                    | Organización del tiempo    | 1          |
| 13         | En base al nivel socioeconómico, orientar al alumno que carrera elegir, ya que algunas son caras.                                                                         | Orientación vocacional     | 1          |
| 2          | Orientación para planeación de sus actividades                                                                                                                            | Planeación de actividades  | 1          |
| 3          | Información realista y de estabilidad                                                                                                                                     | Realismo en la información | 1          |
| 7          | Servicios Estudiantiles es celoso de la información personal, y en caso de consulta de un alumno, resultan número celular o dirección falsa que dificulta nuestro trabajo | Resguardo de información.  | 1          |
| 2          | Conocer su situación económica presente                                                                                                                                   | Situación económica        | -          |
| 18         | Conocer la situación económica.                                                                                                                                           | Situación económica        | -          |
| 19         | Saber si con el ingreso satisface sólo necesidades básicas.                                                                                                               | Situación económica        | -          |
| 9          | Complementar información sobre el nivel socioeconómico                                                                                                                    | Situación económica        | -          |
| 16         | Nivel socioeconómico y estabilidad en su lugar de residencia.                                                                                                             | Situación económica        | -          |
| 12         | En el caso de odontología se puede detectar si el alumno puede con las exigencias económicas de la carrera.                                                               | Situación económica        | 6          |

TABLA V. Respuestas textuales pregunta 7.

| No. Cuest. | De los factores señalados como pertinentes del nivel de rendimiento académico de los estudiantes que ingresan a la universidad, indique cuál ha sido el uso(s) que se le ha dado a dicha información. | Clasificación             | Frecuencia |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------|
| 15         | Sugerir cursos.                                                                                                                                                                                       | Alternativas              | 1          |
| 15         | Archivar la información.                                                                                                                                                                              | Archivo                   | 1          |
| 19         | Áreas de desinterés                                                                                                                                                                                   | Áreas de desinterés       | 1          |
| 11         | Se puede hacer un comparativo por grupo, semestre, carrera.                                                                                                                                           | Comparativos de datos.    | 1          |
| 2          | En estudios de correlación de los cursos de matemáticas y el rendimiento académico actual.                                                                                                            | Estudios de correlación   | 1          |
| 16         | En lo correspondiente a sus habilidades.                                                                                                                                                              | Habilidades               | 1          |
| 8          | Que tanto se debe insistir en matemáticas o computación en los primeros                                                                                                                               | Importancia matemáticas y | 1          |

| No. Cuest. | De los factores señalados como pertinentes del nivel de rendimiento académico de los estudiantes que ingresan a la universidad, indique cuál ha sido el uso(s) que se le ha dado a dicha información. | Clasificación                 | Frecuencia |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------|
|            | semestres.                                                                                                                                                                                            | computación                   |            |
| 10         | Incorporar la materia de desarrollo de habilidades del pensamiento.                                                                                                                                   | Incorporar materias.          | 1          |
| 3          | Ninguno                                                                                                                                                                                               | Ninguno                       | -          |
| 4          | Ninguno                                                                                                                                                                                               | Ninguno                       | -          |
| 6          | Ninguna                                                                                                                                                                                               | Ninguno                       | -          |
| 7          | Ninguno, más bien el promedio general de bachillerato o de la institución de procedencia                                                                                                              | Ninguno                       | -          |
| 12         | Ninguno                                                                                                                                                                                               | Ninguno                       | -          |
| 13         | Ninguna                                                                                                                                                                                               | Ninguno                       | -          |
| 14         | En mi caso no se ha utilizado.                                                                                                                                                                        | Ninguno                       | -          |
| 17         | Ninguna                                                                                                                                                                                               | Ninguno                       | -          |
| 18         | Ninguno                                                                                                                                                                                               | Ninguno                       | 9          |
| 9          | Indicador del desempeño académico (población en riesgo de reprobar materias afines).                                                                                                                  | Nivel académico               | -          |
| 8          | Saber el nivel de preparación que traen los alumnos al ingresar a la facultad.                                                                                                                        | Nivel académico de ingreso    | 2          |
| 19         | Nivel y desempeño en el área de las matemáticas.                                                                                                                                                      | Nivel de desempeño matemático | 1          |
| 1          |                                                                                                                                                                                                       | No contestó                   | 1          |
| 5          | Identificar que orientación vocacional puede tener el alumno.                                                                                                                                         | Orientación vocacional.       | -          |
| 9          | Orientación vocacional                                                                                                                                                                                | Orientación vocacional.       | 2          |
| 9          | Panorama y percepción del manejo de la tecnología como apoyo académico                                                                                                                                | Uso de la tecnología          | 1          |



TABLA VI. Respuestas textuales pregunta 8.

| No. Cuest. | Repuestas SI/NO | La información que proporciona la encuesta de ingreso respecto al nivel de aprovechamiento escolar, considera permite identificar a aquellos estudiantes con dificultades académicas. Explique por qué. | Clasificación                | Frecuencia |
|------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------|
| 18         | SI              | Indicativo de bajo rendimiento en algunas áreas.                                                                                                                                                        | Bajo rendimiento.            | 1          |
| 2          | SI              | Generalmente se correlaciona aprovechamiento escolar con dificultad académica.                                                                                                                          | Correlación                  | 1          |
| 17         | SI              | Si el estudiante es honesto, nos dará indicadores sobre el tipo de deficiencias en su formación académica y de esa manera apoyarlo reforzando las habilidades que requiera para su desempeño académico. | Deficiencias académicas      | 1          |
| 7          | SI              | Se sabe que esperar del alumno al menos por hipótesis.                                                                                                                                                  | Expectativas                 | 1          |
| 1          | NO              | No considero que en esta área este al 100% especificado lo relacionado al aprovechamiento escolar.                                                                                                      | Falta de especificidad.      | 1          |
| 5          | SI              | Ubica al psicólogo en el tipo de hábitos y atención que da el alumno para preparar su estudio anterior y actual.                                                                                        | Hábitos de estudio.          | -          |
| 12         | SI              | Porque si se enlazan permita ver que el estudiante probablemente falle en sus hábitos de estudio.                                                                                                       | Hábitos de estudio.          | 2          |
| 15         | NO              | No existe congruencia con lo que reportan los aspirantes y sus desempeño académico real, por lo menos lo que reportan los maestros durante el primer semestre.                                          | Incongruencias               | 1          |
| 16         | NO              | Es insuficiente la información.                                                                                                                                                                         | Insuficiencia                | 1          |
| 4          | SI              | Valdría la pena cruzar la información con los resultados de EXHCOBA y PRODIP, tal vez con el diseño de un software para jalar la información, compararla y nos arroja información.                      | Investigación, cruzar datos. | 1          |
| 9          | NO              | Sólo pide datos de computación y matemáticas, y no retoma materias que le agraden o se sienta competente.                                                                                               | Limitación de los datos      | 1          |
| 8          | SI              | Es importante la distribución y organización que hacen de su tiempo en el aprovechamiento o rendimiento en sus materias.                                                                                | Organización del tiempo.     | 1          |
| 10         | SI              | Permite tener una perspectiva de los estudiantes por grupo y de manera individual.                                                                                                                      | Perspectivas                 | 1          |
| 11         | SI              | Podemos observar el promedio por grupo.                                                                                                                                                                 | Promedio grupal.             | 1          |



| No. Cuest. | Repuestas SI/NO | La información que proporciona la encuesta de ingreso respecto al nivel de aprovechamiento escolar, considera permite identificar a aquellos estudiantes con dificultades académicas. Explique por qué. | Clasificación                 | Frecuencia |
|------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------|
| 19         | SI              | Permite saber el promedio que tiene.                                                                                                                                                                    | Promedio individual           | 1          |
| 13         | SI              | Aunque es muy relativa                                                                                                                                                                                  | Relatividad.                  | 1          |
| 6          | SI              | Es un indicador de rendimiento académico.                                                                                                                                                               | Rendimiento académico         | -          |
| 3          | SI              | Da una visión general del rendimiento anterior.                                                                                                                                                         | Rendimiento académico previo. | -          |
| 14         | SI              | Tener un resumen de su trayectoria académica.                                                                                                                                                           | Rendimiento académico previo. | 3          |

TABLA VII. Respuestas textuales pregunta 9.

| No. Cuest. | En caso negativo, ¿qué otro tipo de indicadores debieran incluirse en la encuesta? | Clasificación  | Frecuencia |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------|
| 15         | Escala de autopercepción de sus habilidades académicas                             | Autoevaluación | 1          |
| 15         | Cursos de inglés, español, etc.                                                    | Cursos         | 1          |
| 2          |                                                                                    | No aplica      | -          |
| 3          |                                                                                    | No aplica      | -          |
| 4          |                                                                                    | No aplica      | -          |
| 5          |                                                                                    | No aplica      | -          |
| 6          |                                                                                    | No aplica      | -          |
| 7          |                                                                                    | No aplica      | -          |
| 8          |                                                                                    | No aplica      | -          |
| 10         |                                                                                    | No aplica      | -          |
| 11         |                                                                                    | No aplica      | -          |
| 12         |                                                                                    | No aplica      | -          |
| 13         |                                                                                    | No aplica      | -          |
| 14         |                                                                                    | No aplica      | -          |
| 17         |                                                                                    | No aplica      | -          |
| 18         |                                                                                    | No aplica      | -          |
| 19         |                                                                                    | No aplica      | 15         |

| No. Cuest. | En caso negativo, ¿qué otro tipo de indicadores debieran incluirse en la encuesta?         | Clasificación              | Frecuencia |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------|
| 9          | Incluir materias en las que el alumno haya destacado, no sólo en promedio sino en interés. | Otras materias de interés. | -          |
| 1          | Preguntar sobre más materias y no sólo matemáticas                                         | Otras materias.            | -          |
| 16         | Materias de mejor promedio durante la preparatoria                                         | Otras materias.            | 3          |

TABLA VIII. Respuestas textuales pregunta 10.

| No. Cuest. | ¿Qué utilidad se le daría a la información de la pregunta anterior?                                 | Clasificación            | Frecuencia |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------|
| 1          | El alumno puede tener bajo rendimiento en matemáticas pero buenas calificaciones en otras materias. | Aprovechamiento escolar. | 1          |
| 15         | Implementación de cursos.                                                                           | Cursos.                  | 1          |
| 9          | Diagnóstico integral del desempeño académico.                                                       | Diagnóstico académico.   | 1          |
| 16         | Sus áreas y habilidades fuertes.                                                                    | Fortalezas               | 1          |
| 2          |                                                                                                     | No aplica                | -          |
| 3          |                                                                                                     | No aplica                | -          |
| 4          |                                                                                                     | No aplica                | -          |
| 5          |                                                                                                     | No aplica                | -          |
| 6          |                                                                                                     | No aplica                | -          |
| 7          |                                                                                                     | No aplica                | -          |
| 8          |                                                                                                     | No aplica                | -          |
| 10         |                                                                                                     | No aplica                | -          |
| 11         |                                                                                                     | No aplica                | -          |
| 12         |                                                                                                     | No aplica                | -          |
| 13         |                                                                                                     | No aplica                | -          |
| 14         |                                                                                                     | No aplica                | -          |
| 17         |                                                                                                     | No aplica                | -          |
| 18         |                                                                                                     | No aplica                | -          |
| 19         |                                                                                                     | No aplica                | 15         |
| 15         | Proporcionar seguimiento de orientación educativa.                                                  | Seguimiento escolar.     | 1          |

TABLA IX. Respuestas textuales pregunta 12.

| No. Cuest. | De los factores señalados respecto a la información vocacional y profesigráfica del estudiante, previo a su ingreso a la universidad, indique cuál ha sido el uso(s) que se ha dado a dicha información. | Clasificación                    | Frecuencia |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------|
| 3          | Cambios de carrera.                                                                                                                                                                                      | Cambio carrera.                  | 1          |
| 11         | Se puede hacer un comparativo por grupo, semestre, carrera.                                                                                                                                              | Comparativos de datos.           | 1          |
| 2          | Detectar deserción académica.                                                                                                                                                                            | Deserción escolar.               | 1          |
| 2          | Difusión de la carrera.                                                                                                                                                                                  | Difusión                         | 1          |
| 16         | Comprender porque los alumnos tomaron una decisión errónea con respecto a la elección de carrera.                                                                                                        | Elección de carrera.             | 1          |
| 7          | Entender las expectativas de la vida universitaria.                                                                                                                                                      | Expectativas vida universitaria. | 1          |
| 10         | Implementación de la reunión anual de orientadores y ciclo de información profesigráfica.                                                                                                                | Implementación de actividades.   | 1          |
| 19         | Saber si el alumno conocía su perfil y coincidía con el de la carrera.<br>Saber si el alumno conocía las materias y el enfoque que tiene la carrera.                                                     | Información profesigráfica       | 1          |
| 4          | Ninguno                                                                                                                                                                                                  | Ninguno                          | -          |
| 6          | Ninguno                                                                                                                                                                                                  | Ninguno                          | -          |
| 12         | Ninguno, no se revisa                                                                                                                                                                                    | Ninguno                          | -          |
| 13         | Ninguno                                                                                                                                                                                                  | Ninguno                          | -          |
| 14         | Ninguno hasta la fecha.                                                                                                                                                                                  | Ninguno                          | -          |
| 17         | Ninguna                                                                                                                                                                                                  | Ninguno                          | -          |
| 18         | Ninguna                                                                                                                                                                                                  | Ninguno                          | 7          |
| 3          | Apoyo en la orientación vocacional.                                                                                                                                                                      | Orientación vocacional.          | -          |
| 5          | Identificar que calidad de orientación vocacional recibió.                                                                                                                                               | Orientación vocacional.          | -          |
| 8          | Tener una idea si el proceso de orientación vocacional fue completo.                                                                                                                                     | Orientación vocacional.          | -          |
| 9          | Orientación vocacional.                                                                                                                                                                                  | Orientación vocacional.          | 4          |
| 7          | Permite encuadrar la charla sobre el plan de estudios.                                                                                                                                                   | Plan de estudios.                | 1          |
| 9          | Retroalimentación con orientadores de preparatoria.                                                                                                                                                      | Retroalimentación                | 1          |
| 1          | Seguimiento de alumnos.                                                                                                                                                                                  | Seguimiento                      | -          |
| 15         | Proporcionar atención y seguimiento psicopedagógico.                                                                                                                                                     | Seguimiento psicopedagógico      | 2          |

TABLA X. Respuestas textuales pregunta 13.

| No. Cuest. | Repuestas SI/NO | A través de la información que proporciona la encuesta de ingreso respecto a la información vocacional y profesiográfica, ¿es posible identificar a los estudiantes con dificultades en la elección de carrera? Explique por qué. | Clasificación                             | Frecuencia |
|------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------|
| 1          | SI              | Se hace obvio saber si el alumno viene con apoyo de orientación o no.                                                                                                                                                             | Apoyo de orientación                      | 1          |
| 11         | SI              | Nos podemos dar cuenta de los casos en los que no se tiene ningún tipo de información.                                                                                                                                            | Casos desinformados.                      | 1          |
| 15         | SI              | Con base en el seguimiento que se proporciona a los estudiantes, podemos mencionar que existe una alta correlación con los alumnos que han tramitado baja definitiva o temporal.                                                  | Correlación de datos.                     | 1          |
| 7          | SI              | Porque su desconocimiento de la información profesiográfica, del plan de estudios, etc. hace que se generen falsas expectativas sobre la carrera.                                                                                 | Desinformación profesiográfica.           | -          |
| 17         | SI              | Si carece de información sobre la carrera, el plan de estudios, campo ocupacional en la preparatoria o secundaria; posiblemente sea un alumno que solicite darse de baja para cambiar de carrera.                                 | Desinformación profesiográfica.           | 2          |
| 3          | SI              | Pudieron tener una mala elección y ser eficientes o con buen aprovechamiento escolar.                                                                                                                                             | Elección de carrera.                      | -          |
| 5          | SI              | A aquellos alumnos que no recibieron orientación vocacional. Al cambiar de carrera no saben por donde elegir, en cambio el que recibió aún cuando cambia ya conoce otras carreras.                                                | Elección de carrera.                      | -          |
| 9          | SI              | Se puede detectar que posiblemente tomaron una decisión con conocimientos básicos para decidir su carrera.                                                                                                                        | Elección de carrera.                      | -          |
| 18         | NO              | No me dice que su elección de carrera haya sido en base a la información recibida.                                                                                                                                                | Elección de carrera.                      | 4          |
| 4          | NO              | No tenemos la certeza que el estudiante conteste con la verdad, y de acuerdo a nuestra experiencia en la revisión manual, los muchachos no comprendían muchos de los términos utilizados en la misma.                             | Falta de confiabilidad de las respuestas. | 1          |
| 2          | SI              | Considero abarca todos los rubros que le ayudarían a la elección de carrera, si estos faltan sería más fácil identificar a los que tienen dificultades.                                                                           | Información completa.                     | 1          |
| 16         | NO              | No es suficiente.                                                                                                                                                                                                                 | Información insuficiente.                 | 1          |
| 6          | NO              | Sólo arroja información que tenga sobre la carrera y si recibió orientación                                                                                                                                                       | Información vocacional y                  | 1          |

| No. Cuest. | Repuestas SI/NO | A través de la información que proporciona la encuesta de ingreso respecto a la información vocacional y profesiográfica, ¿es posible identificar a los estudiantes con dificultades en la elección de carrera? Explique por qué. | Clasificación                    | Frecuencia |
|------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------|
|            |                 | vocacional o no.                                                                                                                                                                                                                  | profesiográfica.                 |            |
| 10         | SI              |                                                                                                                                                                                                                                   | No contestó.                     | 1          |
| 8          | SI              | Quien recibió completo el servicio no tiene dudas sobre su vocación.                                                                                                                                                              | Orientación vocacional completa. | 1          |
| 13         | NO              | Pueden influir diferentes factores.                                                                                                                                                                                               | Otros factores.                  | 1          |
| 14         | SI              | Saber que tipo de información tiene y de donde la obtiene.                                                                                                                                                                        | Tipo y origen de la información. | 1          |
| 12         | SI              | Se puede visualizar si el alumno no tomó una decisión a la ligera.                                                                                                                                                                | Toma de decisiones.              | -          |
| 19         | SI              | Porque sabemos si el alumno tenía herramientas para tomar la decisión adecuada.                                                                                                                                                   | Toma de decisiones               | 2          |

TABLA XI. Respuestas textuales pregunta 14.

| No. Cuest. | En caso negativo, ¿qué otro tipo de factores debieran considerarse?                                   | Clasificación                      | Frecuencia |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------|
| 13         | Madurez y habilidades del estudiante.                                                                 | Aspectos personales.               | 1          |
| 6          | Razones por las que solicita tal carrera, que le interesa de la misma y que otra carrera le gustaría. | Mayor información profesiográfica. | 1          |
| 1          |                                                                                                       | No se aplica                       | -          |
| 2          |                                                                                                       | No se aplica                       | -          |
| 3          |                                                                                                       | No se aplica                       | -          |
| 5          |                                                                                                       | No se aplica                       | -          |
| 7          |                                                                                                       | No se aplica                       | -          |
| 8          |                                                                                                       | No se aplica                       | -          |
| 9          |                                                                                                       | No se aplica                       | -          |
| 10         |                                                                                                       | No se aplica                       | -          |
| 11         |                                                                                                       | No se aplica                       | -          |
| 12         |                                                                                                       | No se aplica                       | -          |
| 14         |                                                                                                       | No se aplica                       | -          |

|    |                                                                                                      |                         |    |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----|
| 15 |                                                                                                      | No se aplica            | -  |
| 17 |                                                                                                      | No se aplica            | -  |
| 19 |                                                                                                      | No se aplica            | 14 |
| 16 | Comprobante de orientación vocacional.                                                               | Orientación vocacional. | -  |
| 18 | Seguridad en la toma de la decisión vocacional y satisfacción en la orientación vocacional recibida. | Orientación vocacional. | 2  |
| 4  | Respuesta contestada en la pregunta anterior.                                                        | Respuesta anterior.     | 1  |

TABLA XII. Respuestas textuales pregunta 15.

| No. Cuest. | De los factores señalados en la pregunta anterior, indique qué uso podría darse a dicha información en la orientación educativa. | Clasificación           | Frecuencia |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------|
| 16         | Análisis de la carrera elegida.                                                                                                  | Elección de carrera.    | 1          |
| 13         |                                                                                                                                  | No contestó.            | 1          |
| 1          |                                                                                                                                  | No se aplica            | -          |
| 2          |                                                                                                                                  | No se aplica            | -          |
| 3          |                                                                                                                                  | No se aplica            | -          |
| 5          |                                                                                                                                  | No se aplica            | -          |
| 7          |                                                                                                                                  | No se aplica            | -          |
| 8          |                                                                                                                                  | No se aplica            | -          |
| 9          |                                                                                                                                  | No se aplica            | -          |
| 10         |                                                                                                                                  | No se aplica            | -          |
| 11         |                                                                                                                                  | No se aplica            | -          |
| 12         |                                                                                                                                  | No se aplica            | -          |
| 14         |                                                                                                                                  | No se aplica            | -          |
| 15         |                                                                                                                                  | No se aplica            | -          |
| 17         |                                                                                                                                  | No se aplica            | -          |
| 19         |                                                                                                                                  | No se aplica            | 14         |
| 18         | Seguridad en la elección de la carrera y grado de orientación vocacional que tuvo el alumno.                                     | Orientación vocacional. | 1          |
| 6          | Reubicación en otra carrera.                                                                                                     | Reubicación             | 1          |
| 4          | Seguimiento a posibles desertores, ayudarlos a reubicarse.                                                                       | Seguimiento desertores  | 1          |

TABLA XIII. Respuestas textuales pregunta 16.

| No. Cuest. | Repuestas SI/NO | La encuesta de ingreso proporciona información pertinente respecto a los hábitos de estudio del estudiante de nuevo ingreso?. Explique por qué. | Clasificación                                            | Frecuencia |
|------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------|
| 1          | NO              | En esta parte se ve que el alumno se confunde y no contesta correctamente.                                                                      | Confusión en la respuesta.                               | 1          |
| 3          | NO              | No tengo acceso a la encuesta.                                                                                                                  | Falta de acceso a la información.                        | 1          |
| 4          | NO              | La información no me parece confiable ni suficiente, además de que estudiar no es sinónimo de hacer tareas.                                     | Falta de confiabilidad e insuficiencia de la información | -          |
| 6          | NO              | Es difícil que el aspirante sea honesto y acepte que no dedica el tiempo suficiente para estudiar.                                              | Falta de confiabilidad e insuficiencia de la información | -          |
| 7          | NO              | El aspirante miente para impresionar y muchas veces contesta sin reflexión profunda.                                                            | Falta de confiabilidad e insuficiencia de la información | 3          |
| 15         | NO              | Solamente nos arroja datos sobre el uso del tiempo y las cantidades no son reales de acuerdo a la pregunta que se les plantea.                  | Falta de confiabilidad e insuficiencia de la información | -          |
| 16         | NO              | Insuficiente.                                                                                                                                   | Falta de confiabilidad e insuficiencia de la información | 2          |
| 8          | NO              | Se debería de hacer preguntas más específicas.                                                                                                  | Falta de preguntas específicas.                          | 1          |
| 2          | SI              | El número de horas que dedica a las diferentes actividades del punto 15, es indicativo de si o no tiene hábitos de estudio.                     | Hábitos de estudio.                                      | -          |
| 9          | SI              | Brinda información de organización del tiempo, prioridades, motivaciones.                                                                       | Hábitos de estudio.                                      | -          |
| 18         | SI              | Me habla sobre sus hábitos de estudio, aunque no en forma completa.                                                                             | Hábitos de estudio.                                      | -          |
| 5          | SI              | Aparece la cantidad de horas que el alumno debería de preocuparse para estudiar. Aunque claro, el alumno puede mentir.                          | Hábitos de estudio.                                      | -          |
| 19         | SI              | Nos permite conocer el tipo de hábitos que tiene el alumno                                                                                      | Hábitos de estudio                                       | 5          |
| 12         | SI              | Contiene buenos indicadores.                                                                                                                    | Indicadores adecuados.                                   | 1          |



| No. Cuest. | Repuestas SI/NO | La encuesta de ingreso proporciona información pertinente respecto a los hábitos de estudio del estudiante de nuevo ingreso?. Explique por qué.                                                                               | Clasificación              | Frecuencia |
|------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------|
| 10<br>14   | NO              |                                                                                                                                                                                                                               | No contestó<br>No contestó | 2          |
| 13         | SI              | Relativamente, le pide al alumno que especifique como maneja sus tiempos y que tanto le dedica a la escuela.                                                                                                                  | Organización del tiempo.   | -          |
| 17         | SI              | Nos brinda información sobre el tiempo que invierte en realizar diferentes actividades, y con ello nos damos cuenta como distribuye su tiempo y así brindarle una mejor asesoría respecto a una mejor distribución del mismo. | Organización del tiempo.   | 2          |
| 11         | SI-NO           | Respuesta inválida                                                                                                                                                                                                            | Se invalida                | 1          |

TABLA XIV. Respuestas textuales pregunta 17.

| No. Cuest.                                   | En caso afirmativo, indique qué uso se le ha dado a dicha información.                                                                 | Clasificación                                                                                                                                | Frecuencia                                |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 5                                            | Permite conocer al alumno sobre su interés por estudiar.                                                                               | Interés al estudio                                                                                                                           | 1                                         |
| 10<br>11                                     |                                                                                                                                        | No contestó<br>No contestó                                                                                                                   | -<br>2                                    |
| 1<br>3<br>4<br>6<br>7<br>8<br>14<br>15<br>16 |                                                                                                                                        | No se aplica<br>No se aplica<br>No se aplica<br>No se aplica<br>No se aplica<br>No se aplica<br>No se aplica<br>No se aplica<br>No se aplica | -<br>-<br>-<br>-<br>-<br>-<br>-<br>-<br>9 |
| 17                                           | Ninguna, ya que no tenemos acceso a esa información.                                                                                   | No se tiene acceso                                                                                                                           | 1                                         |
| 9                                            | Favorecer la organización del tiempo con actividades en todas las áreas del estudiante (familiar, académica, cultural, deportes, etc.) | Organización del tiempo.                                                                                                                     | 1                                         |
| 9                                            | Abrir espacios para favorecer la automotivación, proyecto de vida, etc.                                                                | Personales                                                                                                                                   | 1                                         |



| No. Cuest. | En caso afirmativo, indique qué uso se le ha dado a dicha información. | Clasificación        | Frecuencia |
|------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------|
| 19         | Saber porque no está rindiendo adecuadamente en las materias.          | Rendimiento materias | 1          |
| 2          | No le he dado uso                                                      | Sin utilidad         | -          |
| 12         | Ninguna                                                                | Sin utilidad         | -          |
| 13         | Ninguna                                                                | Sin utilidad         | -          |
| 18         | Ninguna                                                                | Sin utilidad         | 4          |

TABLA XV. Respuestas textuales pregunta 18.

| No. Cuest. | Repuestas SI/NO | ¿El número de horas promedio destinadas a actividades diarias, entre ellas el estudio, considera que proporciona información suficiente respecto a los hábitos de estudio de los estudiantes? Explique por qué. | Clasificación                        | Frecuencia |
|------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------|
| 9          | NO              | No incluye la calidad del tiempo destinado a cada una de ellas.                                                                                                                                                 | Calidad del tiempo.                  | -          |
| 17         | NO              | El tiempo no es tan relevante como la calidad del tiempo.                                                                                                                                                       | Calidad del tiempo.                  | 2          |
| 8          | SI              | Porque es uno de los factores que influyen en su desempeño                                                                                                                                                      | Desempeño                            | 1          |
| 14         | SI              | Nos da una idea del tiempo destinado al estudio e intereses.                                                                                                                                                    | Estudio e intereses.                 | 1          |
| 1          | NO              | No esta clara esta parte                                                                                                                                                                                        | Falta de claridad                    | 1          |
| 12         | NO              | Considero que el alumno no responde sinceramente.                                                                                                                                                               | Falta de sinceridad en la respuesta. | -          |
| 18         | NO              | No podemos confiar al 100% en las respuestas del alumno que busca ser seleccionado.                                                                                                                             | Falta de sinceridad en la respuesta. | 2          |
| 13         | SI              | Aunque existe el factor de riesgo que el alumno no sea honesto.                                                                                                                                                 | Factor de riesgo en la respuesta.    | 1          |
| 15         | NO              | Solamente nos arroja datos sobre el uso del tiempo y las cantidades no son reales de acuerdo a la pregunta que se les plantea.                                                                                  | Información insuficiente.            | 1          |
| 19         | SI              | Nos permite saber el tipo de hábitos en general del estudiante.                                                                                                                                                 | Hábitos de estudio                   | 1          |
| 3          | NO              |                                                                                                                                                                                                                 | No contestó                          | -          |
| 5          | NO              |                                                                                                                                                                                                                 | No contestó                          | 2          |
| 10         | No contestó     |                                                                                                                                                                                                                 | No contestó                          | 1          |
| 16         | SI              |                                                                                                                                                                                                                 | No contestó                          | 1          |

| No. Cuest. | Repuestas SI/NO | ¿El número de horas promedio destinadas a actividades diarias, entre ellas el estudio, considera que proporciona información suficiente respecto a los hábitos de estudio de los estudiantes? Explique por qué. | Clasificación           | Frecuencia |
|------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------|
| 4          | NO              | Ya la respondí arriba.                                                                                                                                                                                          | Repetición de respuesta | -          |
| 6          | NO              | Lo señalado anteriormente.                                                                                                                                                                                      | Repetición de respuesta | -          |
| 7          | NO              | Mismas razones que en la pregunta anterior.                                                                                                                                                                     | Repetición de respuesta | 3          |
| 2          | NO              | Sería necesario analizar de qué manera están utilizadas esas horas, las que marcan para estudiar/hacer tareas.                                                                                                  | Utilidad                | 1          |
| 11         | SI-NO           | Se invalida la respuesta                                                                                                                                                                                        | Se invalida             | 1          |

TABLA XVI. Respuestas textuales pregunta 19.

| No. Cuest. | En caso de ser insuficiente la información de la pregunta anterior, ¿qué otro tipo de indicadores debieran incluirse?             | Clasificación                 | Frecuencia |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------|
| 2          | Cuanto tiempo se dedica a tareas, exposiciones, repases, lecturas de estudio, exámenes.                                           | Actividades de estudio.       | 1          |
| 1          | Debe mejorarse el diseño de la encuesta por algo más sencillo de entender                                                         | Claridad                      | 1          |
| 17         | ¿Cómo estudias, en qué lugar, cuentas con todo lo que necesitas (libros, apuntes, diccionario, etc.)                              | Condiciones de estudio.       | -          |
| 5          | ¿Dónde lo hace, con quienes, qué tipo de herramientas utiliza para estudiar?                                                      | Condiciones de estudio.       | 2          |
| 6          | No lo sé                                                                                                                          | Desconocimiento               | 1          |
| 7          | La insuficiencia no es el problema sino la falta de veracidad.                                                                    | Falta de veracidad            | 1          |
| 12         | Si acostumbra estudiar sólo o en equipo, en silencio o con ruido, si hace apuntes o prefiere estudiar directamente en los libros. | Hábitos de estudio            | -          |
| 15         | Espacio físico para estudiar y realizar sus trabajos académicos, uso de recursos bibliográficos y habilidades de lectoescritura.  | Hábitos y técnicas de estudio | 2          |
| 3          |                                                                                                                                   | No contestó                   | -          |
| 9          |                                                                                                                                   | No contestó                   | -          |
| 10         |                                                                                                                                   | No contestó                   | -          |
| 11         |                                                                                                                                   | No contestó                   | 4          |

| No. Cuest. | En caso de ser insuficiente la información de la pregunta anterior, ¿qué otro tipo de indicadores debieran incluirse? | Clasificación             | Frecuencia |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------|
| 19         |                                                                                                                       | No se aplica              | -          |
| 8          |                                                                                                                       | No se aplica              | -          |
| 13         |                                                                                                                       | No se aplica              | -          |
| 14         |                                                                                                                       | No se aplica              | -          |
| 16         |                                                                                                                       | No se aplica              | 5          |
| 18         | Programa de actividades semanales.                                                                                    | Programa de actividades   | 1          |
| 4          | Ya está contestada en parte.                                                                                          | Redundancia de respuesta. | 1          |

TABLA XVII. Respuestas textuales pregunta 20

| No. Cuest. | De los indicadores señalados anteriormente, mencione el uso que podría darse a los mismos en la orientación educativa. | Clasificación                  | Frecuencia |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------|
| 15         | Diseño e implementación de cursos.                                                                                     | Cursos                         | 1          |
| 12         | Es información importante para apoyar a los alumnos en su desempeño académico                                          | Desempeño académico            | 1          |
| 4          | Taller sobre hábitos y técnicas de estudio.                                                                            | Hábitos y técnicas de estudio. | -          |
| 18         | Orientarlo en técnicas de estudio y crear conciencia de formarse en hábitos de estudio.                                | Hábitos y técnicas de estudio. | 2          |
| 1          |                                                                                                                        | No contestó                    | -          |
| 7          |                                                                                                                        | No contestó                    | -          |
| 9          |                                                                                                                        | No contestó                    | -          |
| 10         |                                                                                                                        | No contestó                    | -          |
| 11         |                                                                                                                        | No contestó                    | -          |
| 17         |                                                                                                                        | No contestó                    | 6          |
| 3          |                                                                                                                        | No se aplica.                  | -          |
| 6          |                                                                                                                        | No se aplica.                  | -          |
| 8          |                                                                                                                        | No se aplica.                  | -          |
| 13         |                                                                                                                        | No se aplica.                  | -          |
| 14         |                                                                                                                        | No se aplica.                  | -          |
| 16         |                                                                                                                        | No se aplica.                  | -          |

|    |                                                                                                                                 |                          |   |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---|
| 19 |                                                                                                                                 | No se aplica             | 7 |
| 5  | Retomar los conocimientos del alumno sobre el tiempo y su distribución, para que tenga conciencia de la importancia del tiempo. | Organización del tiempo. | 1 |
| 2  | Para la planeación del tiempo dedicada a cada indicador y rediseñar su programa de actividades.                                 | Planear y programar      | 1 |

TABLA XVIII. Respuestas textuales pregunta 22

| No. Cuest. | De los aspectos señalados respecto a las habilidades académicas de los estudiantes de nuevo ingreso, indique cuál ha sido el uso(s) que se ha dado a dicha información. | Clasificación                    | Frecuencia |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------|
| 9          | Retroalimentación en su autoconcepto.                                                                                                                                   | Autoestima                       | 1          |
| 19         | Para saber como se considera el alumno en cuanto a sus habilidades                                                                                                      | Autoestima                       | 1          |
| 11         | Aunque no se ha trabajado a fondo, considero se puede hacer un comparativo por grupo, semestre o carrera.                                                               | Comparativo de datos             | 1          |
| 16         | En sus resultados académicos, se revisan sus principales fallas.                                                                                                        | Detección fallas.                | 1          |
| 7          | De nueva cuenta, si fueran veraces, sería demasiado útil la información                                                                                                 | Falta de veracidad de los datos. | 1          |
| 8          | Conocer sus habilidades de pensamiento individual o grupal, al menos de autoevaluación                                                                                  | Habilidades de pensamiento.      | 1          |
| 3          |                                                                                                                                                                         | No contestó                      | -          |
| 10         |                                                                                                                                                                         | No contestó                      | -          |
| 12         |                                                                                                                                                                         | No contestó                      | 3          |
| 15         | Proporcionar seguimiento a estudiantes.                                                                                                                                 | Seguimiento                      | 1          |
| 1          | Ninguno                                                                                                                                                                 | Sin utilidad.                    | -          |
| 2          | No lo he utilizado                                                                                                                                                      | Sin utilidad.                    | -          |
| 4          | Ninguno                                                                                                                                                                 | Sin utilidad.                    | -          |
| 5          | Ninguno                                                                                                                                                                 | Sin utilidad.                    | -          |
| 6          | Ninguno                                                                                                                                                                 | Sin utilidad.                    | -          |
| 13         | Ninguno                                                                                                                                                                 | Sin utilidad.                    | -          |
| 14         | No se le ha dado uso                                                                                                                                                    | Sin utilidad.                    | -          |
| 17         | Ninguna                                                                                                                                                                 | Sin utilidad.                    | -          |
| 18         | Ninguna                                                                                                                                                                 | Sin utilidad.                    | 9          |

TABLA XIX. Respuestas textuales pregunta 23

| No. Cuest. | Repuestas SI/NO | ¿Considera que la información que aporta la encuesta de ingreso sobre la autoevaluación de las aptitudes académicas del estudiante, permite identificar a aquellos con dificultades académicas? Explique por qué. | Clasificación                        | Frecuencia |
|------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------|
| 9          | SI              | Muestra la percepción de lo que se sienten capaces o no de realizar.                                                                                                                                              | Capacidades                          |            |
| 12         | SI              | Si las respuestas son veraces, te permite tener una idea de las habilidades con que cuenta el alumno al ingresar.                                                                                                 | Capacidades                          | 2          |
| 8          | SI              | Porque si el alumno tiene conciencia de su deficiencia, ya va a la mitad de la mejoría, claro que no se puede identificar a aquellos que mienten o quieren dar una mejor imagen de ellos mismos.                  | Conciencia de deficiencia            | 1          |
| 14         | NO              | A veces no pueden verse los problemas de aprendizaje en una autoevaluación.                                                                                                                                       | Dificultades aprendizaje             | -          |
| 6          | NO              | Identificaría a alumnos con probabilidades de tener dificultades de aprendizaje, pero sólo con probabilidades.                                                                                                    | Dificultades aprendizaje             | 2          |
| 2          | NO              | No sé a que punto se refiere.                                                                                                                                                                                     | Indefinida                           | 1          |
| 13         | SI              | Siempre y cuando la información que se proporcione sea real.                                                                                                                                                      | Falta de confiabilidad de respuesta. | -          |
| 4          | NO              | Respuestas poco confiables, y de nuevo ¿qué son buenas calificaciones?                                                                                                                                            | Falta de confiabilidad de respuesta. | -          |
| 15         | NO              | Son subjetivas sus respuestas.                                                                                                                                                                                    | Falta de confiabilidad de respuesta. | -          |
| 7          | NO              | !La veracidad!                                                                                                                                                                                                    | Falta de confiabilidad               | -          |
| 17         | NO              | Porque están buscando un lugar en la universidad y no van a ser sinceros en decir si han reprobado materias, por el temor a que eso limite su posibilidad de ingreso                                              | Falta de confiabilidad de respuesta. | 5          |
| 16         | NO              | Insuficiente                                                                                                                                                                                                      | Insuficiente                         | 1          |
| 3          | NO              |                                                                                                                                                                                                                   | No contestó                          | -          |
| 18         | NO              |                                                                                                                                                                                                                   | No contestó                          | 2          |
| 10         | Sin respuesta   |                                                                                                                                                                                                                   | No contestó                          | 1          |
| 11         | SI-NO           | Se invalida la respuesta                                                                                                                                                                                          | Se invalida                          | 1          |
| 19         | SI              | Porque te permite saber el alumno                                                                                                                                                                                 | Sin clasificación                    | 1          |

| No. Cuest. | Repuestas SI/NO | ¿Considera que la información que aporta la encuesta de ingreso sobre la autoevaluación de las aptitudes académicas del estudiante, permite identificar a aquellos con dificultades académicas? Explique por qué. | Clasificación                | Frecuencia |
|------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------|
| 1          | NO              | Creo que en esta parte el alumno se ve forzado a ponerse más cualidades de las que tiene.                                                                                                                         | Sobreestimación de respuesta | -          |
| 5          | NO              | El alumno generalmente sobredimensiona su aptitud para no quedar mal con la UABC.                                                                                                                                 | Sobreestimación de respuesta | 2          |

TABLA XX. Respuestas textuales pregunta 24

| No. Cuest. | En caso negativo, ¿qué otro tipo de aspectos debieran incluirse?                                                | Clasificación                          | Frecuencia |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------|
| 14         | Se debe valorar junto con el examen PRODIP                                                                      | Examen PRODIP                          | 1          |
| 17         | ¿Cuáles materias te han gustado más en tu vida de estudiante, cuáles se te han dificultado y cuáles facilitado? | Experiencia con materias.              | 1          |
| 7          | La encuesta es buena, el problema es la veracidad de los datos.                                                 | Falta de veracidad de los datos        | 1          |
| 6          | Especificar habilidades académicas que el nivel universitario requiere y que el alumno indicara si ó no.        | Habilidades académicas universitarias. | 1          |
| 18         | Tipo de materias que tiene mayor habilidad y áreas de fortaleza (domina), le gusta y es bueno.                  | Habilidades y fortalezas               | 1          |
| 1          | No sé, pero esta parte me parece mayormente manipulada.                                                         | Manipulación de respuesta.             | 1          |
| 2          |                                                                                                                 | No contestó                            | -          |
| 3          |                                                                                                                 | No contestó                            | -          |
| 4          |                                                                                                                 | No contestó                            | -          |
| 5          |                                                                                                                 | No contestó                            | -          |
| 10         |                                                                                                                 | No contestó                            | -          |
| 11         |                                                                                                                 | No contestó                            | -          |
| 15         |                                                                                                                 | No contestó                            | 7          |
| 8          |                                                                                                                 | No se aplica                           | -          |
| 9          |                                                                                                                 | No se aplica                           | -          |

| No. Cuest. | En caso negativo, ¿qué otro tipo de aspectos debieran incluirse? | Clasificación        | Frecuencia |
|------------|------------------------------------------------------------------|----------------------|------------|
| 12         |                                                                  | No se aplica         | -          |
| 13         |                                                                  | No se aplica         | -          |
| 19         |                                                                  | No se aplica         | 5          |
| 16         | Comprobante de pruebas de aptitudes.                             | Pruebas de aptitudes | 1          |

TABLA XXI. Respuestas textuales pregunta 25

| No. Cuest. | De los aspectos anteriormente señalados, indique qué uso podría darse a dicha información en la orientación educativa. | Clasificación                             | Frecuencia |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------|
| 14         | Sólo superficialmente el de su aprendizaje                                                                             | Aprendizaje                               | 1          |
| 17         | Brindar una asesoría académica cuando tenga dificultad con alguna materia.                                             | Asesoría académica                        | 1          |
| 18         | Orientación vocacional y en hábitos de estudio.                                                                        | Asesoría vocacional y hábitos de estudio. | 1          |
| 16         | Comprobación y análisis                                                                                                | Comprobación de resultados                | 1          |
| 6          | A nivel de diagnóstico                                                                                                 | Diagnóstico                               | 1          |
| 1          |                                                                                                                        | No contestó                               | -          |
| 2          |                                                                                                                        | No contestó                               | -          |
| 3          |                                                                                                                        | No contestó                               | -          |
| 4          |                                                                                                                        | No contestó                               | -          |
| 5          |                                                                                                                        | No contestó                               | -          |
| 7          |                                                                                                                        | No contestó                               | -          |
| 10         |                                                                                                                        | No contestó                               | -          |
| 11         |                                                                                                                        | No contestó                               | -          |
| 15         |                                                                                                                        | No contestó                               | 9          |
| 8          |                                                                                                                        | No se aplica.                             | -          |
| 9          |                                                                                                                        | No se aplica.                             | -          |
| 12         |                                                                                                                        | No se aplica.                             | -          |
| 13         |                                                                                                                        | No se aplica.                             | -          |
| 19         |                                                                                                                        | No se aplica                              | 5          |



TABLA XXII. Respuestas textuales pregunta 27

| No. Cuest. | De los indicadores señalados como relevantes sobre las expectativas de ingreso del estudiante a la universidad, indique la utilidad que se le ha dado a dicha información. | Clasificación                      | Frecuencia |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------|
| 11         | Aunque no se ha trabajado a fondo, considero se puede hacer un comparativo por grupo, semestre o carrera.                                                                  | Comparativo de datos               | 1          |
| 16         | Compromiso escolar                                                                                                                                                         | Compromiso escolar                 | 1          |
| 7          | Estos aspectos no son relevantes en la unidad académica                                                                                                                    | Irrelevantes                       | 1          |
| 2          | Considero que el estudiante puede manipular a su conveniencia estos puntos                                                                                                 | Manipulación de la información     | 1          |
| 19         | Manejo de metas y expectativas cuando el alumno se encuentre desmotivado                                                                                                   | Metas y expectativas               | 1          |
| 8          | Conocer las motivaciones de estudiar en la universidad y las de cambio de carrera                                                                                          | Motivaciones de estudio y carrera  | 1          |
| 10         |                                                                                                                                                                            | No contestó                        |            |
| 12         |                                                                                                                                                                            | No contestó                        | 2          |
| 1          |                                                                                                                                                                            | No aplica                          | 1          |
| 14         | No se toma en cuenta                                                                                                                                                       | No se considera                    | 1          |
| 9          | Información sobre posgrados, orientación vocacional y rol del estudiante universitario.                                                                                    | Posgrados y orientación vocacional | 1          |
| 19         | Saber la razón real de su actitud hacia la carrera (razones de ingreso).                                                                                                   | Razones de ingreso                 | 1          |
| 15         | Proporcionar seguimiento                                                                                                                                                   | Seguimiento                        | 1          |
| 3          | Ninguna                                                                                                                                                                    | Sin utilidad                       | -          |
| 4          | Ninguna, quiero decirte que en cada reactivo existe uno o dos indicadores a lo más que puedo aportar información                                                           | Sin utilidad                       | -          |
| 5          | Ninguno                                                                                                                                                                    | Sin utilidad                       | -          |
| 6          | Ninguna                                                                                                                                                                    | Sin utilidad                       | -          |
| 13         | Ninguna                                                                                                                                                                    | Sin utilidad                       | -          |
| 17         | Ninguna                                                                                                                                                                    | Sin utilidad                       | -          |
| 18         | Ninguna                                                                                                                                                                    | Sin utilidad                       | 7          |



TABLA XXIII. Respuestas textuales pregunta 28.

| No. Cuest. | Repuestas SI/NO | ¿La información que proporciona la encuesta de ingreso respecto a las expectativas escolares, profesionales y personales, permite identificar aquellos estudiantes con mayor probabilidad de concluir sus estudios universitarios?. Explique por qué. | Clasificación                | Frecuencia |
|------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------|
| 3          | NO              | Al ingresar son diferentes circunstancias las que los llevan a querer o no realizar sus metas.                                                                                                                                                        | Circunstancias diversas      | 1          |
| 2          | NO              | Generalmente todos contestan que su expectativa es alta.                                                                                                                                                                                              | Expectativas                 | 1          |
| 8          | SI              | Pregunta sobre los factores que influyen en este hecho.                                                                                                                                                                                               | Factores de influencia       | 1          |
| 4          | NO              | No como se encuentran planteados los reactivos, ni tampoco podemos valernos de un instrumento; ayudarían para una posible consulta, pero de ahí en fuera no creo que sean muy confiables o determinantes.                                             | Falta de confiabilidad       | -          |
| 18         | NO              | No es tan fidedigna la información y porque la mayoría entra con esas expectativas.                                                                                                                                                                   | Falta de confiabilidad       | 2          |
| 17         | SI              | No es 100% seguro, porque pudiera haber sucesos que les impidieran terminar sus estudios, pero si nos da un indicativo de que en algún momento pudieran concluir su carrera.                                                                          | Indicativo                   | 1          |
| 7          | NO              | Pesa más la carencia de información profesigráfica.                                                                                                                                                                                                   | Información profesigráfica   | 1          |
| 5          | SI              | El alumno expone abiertamente su interés de terminar una carrera y conoce el beneficio de un posgrado.                                                                                                                                                | Interés y conocimiento       | 1          |
| 12         | NO              | Unas son preguntas que comprometen al alumno por lo que tratan de dar aquellas respuestas que consideran les podría ayudar a su ingreso.                                                                                                              | Manipulación de respuestas   | 1          |
| 15         | NO              |                                                                                                                                                                                                                                                       | No contestó                  | 1          |
| 16         | SI              |                                                                                                                                                                                                                                                       | No contestó                  | 1          |
| 10         | No contestó     |                                                                                                                                                                                                                                                       | No contestó                  | 1          |
| 13         | NO              | Porque influirían otros aspectos para lograrlo.                                                                                                                                                                                                       | Otros factores de influencia | -          |
| 14         | NO              | Son muchas otras variantes para que un alumno permanezca en la universidad y ésta es una de ellas                                                                                                                                                     | Otros factores de influencia | 2          |
| 1          | SI              | El promedio de Prepa sobre todo, lo demás me parece que no.                                                                                                                                                                                           | Promedio preparatoria        | 1          |
| 6          | SI              | Refleja si el aspirante se proyecta a futuro en el aspecto académico y escolar.                                                                                                                                                                       | Proyecto de vida a futuro    | -          |
| 19         | SI              | Porque nos damos cuenta del proyecto de vida que el alumno tiene en base a                                                                                                                                                                            | Proyecto de vida a futuro    | 2          |

| No. Cuest. | Repuestas SI/NO | ¿La información que proporciona la encuesta de ingreso respecto a las expectativas escolares, profesionales y personales, permite identificar aquellos estudiantes con mayor probabilidad de concluir sus estudios universitarios?. Explique por qué. | Clasificación               | Frecuencia |
|------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------|
|            |                 | su profesión.                                                                                                                                                                                                                                         |                             |            |
| 9          | SI              | Nos brinda datos sobre si es su vocación o responde a demandas externas su decisión.                                                                                                                                                                  | Toma de decisión vocacional | 1          |
| 11         | SI-NO           | Se invalida la respuesta                                                                                                                                                                                                                              | Se invalida                 | 1          |

TABLA XXIV. Respuestas textuales pregunta 29

| No. Cuest. | En caso negativo, ¿qué tipo de información debiera incluirse?.                   | Clasificación                | Frecuencia |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------|
| 13         | Tomar la encuesta en forma integral                                              | Globalidad de la información | 0          |
| 14         | Esta bien si se contempla en global la información                               | Globalidad de la información | 2          |
| 18         | Ninguna, sólo que no es fidedigna                                                | Ninguna                      | 1          |
| 2          |                                                                                  | No contestó                  | -          |
| 3          |                                                                                  | No contestó                  | -          |
| 4          |                                                                                  | No contestó                  | -          |
| 10         |                                                                                  | No contestó                  | -          |
| 11         |                                                                                  | No contestó                  | -          |
| 15         |                                                                                  | No contestó                  | 6          |
| 12         | No las incluiría                                                                 | No incluirse                 | 1          |
| 1          |                                                                                  | No se aplica                 | -          |
| 5          |                                                                                  | No se aplica                 | -          |
| 6          |                                                                                  | No se aplica                 | -          |
| 8          |                                                                                  | No se aplica                 | -          |
| 9          |                                                                                  | No se aplica                 | -          |
| 16         |                                                                                  | No se aplica                 | -          |
| 17         |                                                                                  | No se aplica                 | -          |
| 19         |                                                                                  | No se aplica                 | 8          |
| 7          | Dar la importancia debida a la respuesta verdadera y confidencial del aspirante. | Respuestas confiables        | 1          |

TABLA XXV. Respuestas textuales pregunta 30

| No. Cuest. | De los aspectos mencionados anteriormente, indique cuál es la utilidad que podría darse a dicha información en la orientación escolar. | Clasificación                    | Frecuencia |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------|
| 14         | Sólo su interés y motivación al entrar a la universidad                                                                                | Interés y motivación ingreso     | 1          |
| 2          |                                                                                                                                        | No contestó                      | -          |
| 3          |                                                                                                                                        | No contestó                      | -          |
| 4          |                                                                                                                                        | No contestó                      | -          |
| 7          |                                                                                                                                        | No contestó                      | -          |
| 10         |                                                                                                                                        | No contestó                      | -          |
| 11         |                                                                                                                                        | No contestó                      | -          |
| 12         |                                                                                                                                        | No contestó                      | -          |
| 15         |                                                                                                                                        | No contestó                      | -          |
| 18         |                                                                                                                                        | No contestó                      | 9          |
| 1          |                                                                                                                                        | No se aplica                     | -          |
| 5          |                                                                                                                                        | No se aplica                     | -          |
| 6          |                                                                                                                                        | No se aplica                     | -          |
| 8          |                                                                                                                                        | No se aplica                     | -          |
| 9          |                                                                                                                                        | No se aplica                     | -          |
| 16         |                                                                                                                                        | No se aplica                     | -          |
| 17         |                                                                                                                                        | No se aplica                     | -          |
| 19         |                                                                                                                                        | No se aplica                     | 8          |
| 13         | Técnicas de estudio y motivación                                                                                                       | Técnicas de estudio y motivación | 1          |

TABLA XXVI. Respuestas textuales pregunta 31

| No. Cuest. | Tomando en cuenta la información que brinda la encuesta de ingreso, ¿cuáles otros indicadores debieran incluirse que permitan caracterizar al estudiante de nuevo ingreso y proporcionar información útil en la orientación educativa? | Clasificación                                     | Frecuencia |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------|
| 16         | Asertividad de su elección                                                                                                                                                                                                             | Asertividad                                       | 1          |
| 8          | Información que sirva para las becas, preguntas sobre tratamientos psicológicos o psiquiátricos en los que ha estado.                                                                                                                  | Becas y tratamientos psicológicos o psiquiátricos | 1          |
| 19         | Que si el alumno conoce el campo laboral de la carrera que ha elegido.                                                                                                                                                                 | Conocimiento campo laboral                        | 1          |
| 7          | No es importante, pero en la ficha de identificación el estudiante sólo proporciona la fecha de nacimiento no su edad.                                                                                                                 | Edad                                              | 1          |
| 14         | Creo que está bien, sólo se debe crear un formato donde se junte la encuesta con el PRODIP para tener un tipo de historia clínica educativa del estudiante.                                                                            | Historial académico                               | -          |
| 5          | Información sobre antecedentes escolares y su relación con los maestros. Si fue expulsado alguna vez de la preparatoria o por cuántas preparatorias pasó.                                                                              | Historial académico                               | 2          |
| 1          |                                                                                                                                                                                                                                        | No contestó                                       | -          |
| 2          |                                                                                                                                                                                                                                        | No contestó                                       | -          |
| 3          |                                                                                                                                                                                                                                        | No contestó                                       | -          |
| 4          |                                                                                                                                                                                                                                        | No contestó                                       | -          |
| 6          |                                                                                                                                                                                                                                        | No contestó                                       | -          |
| 9          |                                                                                                                                                                                                                                        | No contestó                                       | -          |
| 10         |                                                                                                                                                                                                                                        | No contestó                                       | -          |
| 12         |                                                                                                                                                                                                                                        | No contestó                                       | -          |
| 13         |                                                                                                                                                                                                                                        | No contestó                                       | -          |
| 15         |                                                                                                                                                                                                                                        | No contestó                                       | -          |
| 17         |                                                                                                                                                                                                                                        | No contestó                                       | 11         |
| 18         | Agregar como nota aclaratoria que la información no es determinante para su ingreso.                                                                                                                                                   | Nota aclaratoria                                  | 1          |
| 11         | Sin haber llevado un análisis muy profundo, considero que está completa, tal vez la redacción de algunos reactivos.                                                                                                                    | Redacción de reactivos                            | 1          |

TABLA XXVII. Respuestas textuales pregunta 32

| No. Cuest. | ¿Qué aspectos de la encuesta de ingreso debieran eliminarse por carecer de pertinencia a los propósitos de la misma?                                                                                                | Clasificación                              | Frecuencia |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------|
| 14         | Creo que está bien                                                                                                                                                                                                  | Adecuada                                   | 1          |
| 16         | Cursos de computación                                                                                                                                                                                               | Cursos de computación                      | 1          |
| 11         | Especificar en el punto cuatro que es de las personas que viven en su casa.                                                                                                                                         | Familiares que viven en casa               | 1          |
| 19         | Grado máximo de estudios que desees obtener.                                                                                                                                                                        | Grado máximo de estudios                   | 1          |
| 6          | No debería aplicarse a los aspirantes porque es fácil que la falsen, puesto que les interesa ingresar y no contestarán nada que les afecte. Debería aplicarse una vez que ya ingresaron.                            | Momento de la aplicación                   | 1          |
| 8          | Ninguno                                                                                                                                                                                                             | Ninguno                                    | -          |
| 18         | Ninguno                                                                                                                                                                                                             | Ninguno                                    | 2          |
| 1          |                                                                                                                                                                                                                     | No contestó                                | -          |
| 3          |                                                                                                                                                                                                                     | No contestó                                | -          |
| 4          |                                                                                                                                                                                                                     | No contestó                                | -          |
| 9          |                                                                                                                                                                                                                     | No contestó                                | -          |
| 10         |                                                                                                                                                                                                                     | No contestó                                | -          |
| 13         |                                                                                                                                                                                                                     | No contestó                                | -          |
| 15         |                                                                                                                                                                                                                     | No contestó                                | -          |
| 17         |                                                                                                                                                                                                                     | No contestó                                | 8          |
| 2          | En los puntos 17, 18 y 19 de la encuesta vienen algunas preguntas que no tienen pertinencia, pues es obvia su respuesta como: ser feliz, no contradecir a sus padres, es una carrera fácil, dejar de estudiar, etc. | Obviedad en las respuestas                 | 1          |
| 12         | El punto 19                                                                                                                                                                                                         | Probabilidad de ciertos eventos académicos | 1          |
| 7          | En general la encuesta es buena, sólo debe hacerse reflexionar al alumno y psicólogos de la utilidad que reporta, más ahora que podemos consultarla por internet.                                                   | Resaltar utilidad                          | 1          |
| 5          | Creo que todo sirve                                                                                                                                                                                                 | Util                                       | 1          |

TABLA XXVIII. Respuestas textuales pregunta 33

| No. Cuest. | Respuestas SI/NO | ¿Ha utilizado la información que proporciona la encuesta de ingreso? Explique por qué no.                                                                                                                                                                                                                           | Clasificación                          | Frecuencia |
|------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------|
| 18         | NO               | Porque se utiliza en la entrevista individual                                                                                                                                                                                                                                                                       | Entrevista individual                  | 1          |
| 3          | NO               | No hay acceso a ella                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Inaccesible                            | -          |
| 4          | NO               | Resulta imposible localizarla en el sistema, realmente no sabemos como las archivan, por ejemplo: cuando se requiere revisar la ficha de un solicitante que va a estudiar en otro municipio a donde hizo el trámite, jamás se puede tener acceso a tal información, en otra palabras no está disponible el servidor | Inaccesible                            | -          |
| 12         | NO               | Ya no se tiene acceso a la información                                                                                                                                                                                                                                                                              | Inaccesible                            | -          |
| 13         | NO               | Porque no es accesible la información o muchas veces tarda demasiado para estar lista en el sistema de internet y/o no está completa.                                                                                                                                                                               | Inaccesible                            | -          |
| 14         | NO               | No se ha tenido a la mano hasta ahora.                                                                                                                                                                                                                                                                              | Inaccesible                            | -          |
| 17         | NO               | No tenemos acceso a ella                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Inaccesible                            | 6          |
| 10         | Sin respuesta    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | No contestó                            | 1          |
| 1          | SI               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | No aplica                              | -          |
| 2          | SI               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | No aplica                              | -          |
| 5          | SI               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | No aplica                              | -          |
| 7          | SI               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | No aplica                              | -          |
| 8          | SI               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | No aplica                              | -          |
| 9          | SI               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | No aplica                              | -          |
| 15         | SI               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | No aplica                              | -          |
| 16         | SI               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | No aplica                              | -          |
| 19         | SI               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | No aplica                              | 9          |
| 6          | NO               | Le veo utilidad en un sentido masivo, es decir, en la elaboración de perfiles o características de carreras no en el aspecto individual, y no tengo tiempo para ello.                                                                                                                                               | Perfiles de carreras, no tener tiempo. | 1          |
| 11         | SI-NO            | Se invalida la respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Se invalida                            | 1          |

TABLA XXIX. Respuestas textuales pregunta 35

| No. Cuest. | Con base en los indicadores seleccionados que hayan proporcionado información útil, señale cuál ha sido el uso que se ha dado a dicha información.                                       | Clasificación                                    | Frecuencia |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------|
| 9          | Asesoría individual o de grupo en organización y hábitos de estudio, motivación, autoestima, estrés, etc.                                                                                | Asesoría escolar                                 | 1          |
| 15         | Trámites de becas y temas curso inducción                                                                                                                                                | Becas e inducción                                | 1          |
| 16         | Solicitud de becas y dificultades en su aprendizaje                                                                                                                                      | Becas y aprendizaje                              | 1          |
| 2          | Para trámites de becas y comparación estadística de trámite escolar                                                                                                                      | Becas y trámite escolar                          | 1          |
| 19         | Becas, rendimiento académico, cambio de carrera                                                                                                                                          | Becas, rendimiento académico y cambio de carrera | 1          |
| 19         | Conocimiento de la dinámica familiar.                                                                                                                                                    | Dinámica familiar                                | 1          |
| 5          | En un estudio comparativo sobre el rendimiento de los alumnos foráneos y locales.                                                                                                        | Estudio comparativo                              | 1          |
| 7          | La ficha de identificación proporciona datos urgentes cuando se requiere localizar alumnos que no están en ese momento en la unidad.                                                     | Localización alumnos                             | 1          |
| 19         | Uso de métodos y técnicas de estudio.                                                                                                                                                    | Métodos y técnicas de estudio                    | 1          |
| 4          |                                                                                                                                                                                          | No contestó                                      | -          |
| 6          |                                                                                                                                                                                          | No contestó                                      | -          |
| 10         |                                                                                                                                                                                          | No contestó                                      | 3          |
| 3          |                                                                                                                                                                                          | No se aplica                                     | -          |
| 12         |                                                                                                                                                                                          | No se aplica                                     | -          |
| 13         |                                                                                                                                                                                          | No se aplica                                     | -          |
| 14         |                                                                                                                                                                                          | No se aplica                                     | -          |
| 17         |                                                                                                                                                                                          | No se aplica                                     | -          |
| 18         |                                                                                                                                                                                          | No se aplica                                     | 6          |
| 9          | Orientación vocacional, proyecto de vida, canalizaciones becas, deportes, seguro, artísticas.                                                                                            | Orientación vocacional y canalizaciones          | -          |
| 1          | Sobre todo en la confusión sobre su perfil vocacional.                                                                                                                                   | Orientación vocacional.                          | 2          |
| 11         | En una ocasión se trató de sacar el perfil de ingreso de los alumnos de nuevo ingreso de la carrera de LNI, pero por falta de disponibilidad de la información no ha tenido seguimiento. | Perfil de ingreso                                | 1          |

| No. Cuest. | Con base en los indicadores seleccionados que hayan proporcionado información útil, señale cuál ha sido el uso que se ha dado a dicha información.              | Clasificación            | Frecuencia |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------|
| 8          | Análisis de porcentaje en cada uno de los factores por grupo, que la encuesta en internet ya hace esto automáticamente, así como la frecuencia por cada factor. | Porcentajes por factores | 1          |
| 7          | Al dar seguimiento en un caso, sobre todo por dudas vocacionales, los apartados de información profesigráfica y las expectativas han sido útiles.               | Seguimiento de caso      | 1          |
| 9          | Elaborar trípticos, manejo de información o temas en curso de inducción                                                                                         | Trípticos e inducción    | 1          |

TABLA XXX. Respuestas textuales pregunta 36

| No. Cuest. | Respuestas SI/NO | ¿Considera que la información que proporciona la encuesta de ingreso permite identificar el perfil del estudiante de nuevo ingreso con propósitos de orientación educativa? Explique por qué. | Clasificación                           | Frecuencia |
|------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------|
| 7          | NO               | El curso de inducción cumple mejor esos objetivos.                                                                                                                                            | Curso de inducción                      | 1          |
| 15         | NO               | Porque no son confiables los datos que se obtienen mediante la encuesta                                                                                                                       | Falta de confiabilidad                  | 1          |
| 14         | SI               | De manera muy general, por su estructura familiar, económica, historial educativo,                                                                                                            | Generalidades                           | 1          |
| 13         | SI               | Contiene información relevante                                                                                                                                                                | Información relevante                   | 1          |
| 2          | SI               | Nos brinda desde información socioeconómica, expectativas y planes académicos                                                                                                                 | Información socioeconómicas y escolares | 1          |
| 16         | NO               | Insuficiente                                                                                                                                                                                  | Insuficiencia                           | 1          |
| 19         | NO               | Se necesitaría indagar sobre otros aspectos como intereses y gustos.                                                                                                                          | Intereses                               | 1          |
| 4          | NO               |                                                                                                                                                                                               | No contestó                             | 1          |
| 9          | Sin respuesta    |                                                                                                                                                                                               | No contestó                             | -          |
| 10         | Sin respuesta    |                                                                                                                                                                                               | No contestó                             | -          |
| 17         | Sin respuesta    |                                                                                                                                                                                               | No contestó                             | -          |
| 3          | Sin respuesta    |                                                                                                                                                                                               | No contestó                             | 4          |
| 18         | SI               | Da un perfil del alumno que ingresa a cada escuela. Ver si los alumnos                                                                                                                        | Perfil del alumno y                     | -          |



| No. Cuest. | Respuestas SI/NO | ¿Considera que la información que proporciona la encuesta de ingreso permite identificar el perfil del estudiante de nuevo ingreso con propósitos de orientación educativa? Explique por qué. | Clasificación                               | Frecuencia |
|------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------|
| 6          | SI               | son candidatos a completar una carrera.<br>Identifica el perfil en esos factores evaluados.                                                                                                   | permanencia<br>Perfil estudiante            | -          |
| 1          | SI               | Da información que sí permite identificar al alumno.                                                                                                                                          | Perfil estudiante                           | -          |
| 8          | SI               | Porque es una manera rápida de tener una idea quien es el alumno que tenemos enfrente ante una asesoría.                                                                                      | Perfil estudiante                           | 4          |
| 12         | SI               | Porque contiene aspectos importantes que si el alumno contestara ... nos serían de mucha utilidad.                                                                                            | Utilidad de los datos                       | 1          |
| 5          | SI               | Te da una noción de que tanto el alumno utiliza la información sobre carreras, universidad, metas y expectativas.                                                                             | Utilización de la información por el alumno | 1          |
| 11         | SI-NO            | Se invalida la respuesta                                                                                                                                                                      | Se invalida                                 | 1          |

TABLA XXXI. Respuestas textuales pregunta 37

| No. Cuest. | Respuestas SI/NO | ¿La información que proporciona la encuesta, le ha permitido diseñar programas de apoyo educativo para los estudiantes de nuevo ingreso con dificultades académicas? Explique por qué no. | Clasificación           | Frecuencia |
|------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------|
| 12         | NO               | Porque no se ha realizado un análisis de todos los alumnos que ingresan a la carrera.                                                                                                     | Análisis alumnos        | 1          |
| 13         | NO               | Por no tener acceso a esa información,                                                                                                                                                    | Inaccesible             | -          |
| 17         | NO               | Por no tener acceso a esa información,                                                                                                                                                    | Inaccesible             | 2          |
| 16         | NO               | Información general irrelevante                                                                                                                                                           | Información irrelevante | 1          |
| 3          |                  |                                                                                                                                                                                           | No contestó             | -          |
| 9          |                  |                                                                                                                                                                                           | No contestó             | -          |
| 10         |                  |                                                                                                                                                                                           | No contestó             | 3          |
| 2          | SI               |                                                                                                                                                                                           | No se aplica            | -          |
| 5          | SI               |                                                                                                                                                                                           | No se aplica            | -          |
| 8          | SI               |                                                                                                                                                                                           | No se aplica            | -          |

| No. Cuest. | Respuestas<br>SI/NO | ¿La información que proporciona la encuesta, le ha permitido diseñar programas de apoyo educativo para los estudiantes de nuevo ingreso con dificultades académicas? Explique por qué no.              | Clasificación                           | Frecuencia |
|------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------|
| 19         | SI                  |                                                                                                                                                                                                        | No se aplica                            | 4          |
| 14         | NO                  | No se ha tomado en cuenta, además de tiempo para su análisis.                                                                                                                                          | No se considera y tiempo                | 1          |
| 1          | NO                  | Realmente no lo he hecho.                                                                                                                                                                              | No se hace                              | 1          |
| 7          | NO                  | Sirven más los instrumentos de HABIL que se aplican en inducción y la empatía lograda en ellos para lograr un buen seguimiento, y en algunos casos diseño de estrategias de desarrollo de habilidades. | Otro tipo de instrumentos y estrategias | 1          |
| 15         | NO                  | Los programas ya existen independientemente de la información que nos proporcione la encuesta                                                                                                          | Programas existentes                    | 1          |
| 4          | NO                  | No la he utilizado                                                                                                                                                                                     | Sin utilidad                            | -          |
| 6          | NO                  | No utilizo la información que arroja                                                                                                                                                                   | Sin utilidad                            | -          |
| 18         | NO                  | Porque no la he utilizado                                                                                                                                                                              | Sin utilidad                            | 3          |
| 11         | SI-NO               | Se invalida la respuesta                                                                                                                                                                               | Se invalida                             | 1          |

TABLA XXXII. Respuestas textuales pregunta 39

| No. Cuest. | De los indicadores seleccionados como útiles en el diseño e implementación de programas educativos, indique cuáles han sido implementados. | Clasificación              | Frecuencia |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------|
| 8          | Más que programas me sirve de antecedentes para la intervención.                                                                           | Antecedentes               | 1          |
| 2          | Para apoyo de becas                                                                                                                        | Becas                      | -          |
| 19         | Programa de becas                                                                                                                          | Becas                      | 2          |
| 19         | Programa para el curso de inducción.                                                                                                       | Curso de inducción         | 1          |
| 5          | Un curso propedeútico a los alumnos de nuevo ingreso.                                                                                      | Curso propedeútico         | 1          |
| 19         | Programa de información profesigráfica                                                                                                     | Información profesigráfica | 1          |
| 19         | Métodos y técnicas de estudio.                                                                                                             | Métodos de estudio         | 1          |
| 3          |                                                                                                                                            | No contestó                | -          |
| 9          |                                                                                                                                            | No contestó                | -          |
| 10         |                                                                                                                                            | No contestó                | -          |
| 11         |                                                                                                                                            | No contestó                | 4          |
| 1          |                                                                                                                                            | No se aplica               | -          |
| 4          |                                                                                                                                            | No se aplica               | -          |
| 6          |                                                                                                                                            | No se aplica               | -          |
| 7          |                                                                                                                                            | No se aplica               | -          |
| 12         |                                                                                                                                            | No se aplica               | -          |
| 13         |                                                                                                                                            | No se aplica               | -          |
| 14         |                                                                                                                                            | No se aplica               | -          |
| 15         |                                                                                                                                            | No se aplica               | -          |
| 16         |                                                                                                                                            | No se aplica               | -          |
| 17         |                                                                                                                                            | No se aplica               | -          |
| 18         |                                                                                                                                            | No se aplica               | 11         |

**TABLA XXXIII. Respuestas textuales pregunta 40**

| <b>En caso necesario, ¿qué otro tipo de indicadores debieran incluirse para diseñar programas de apoyo educativo?</b> |                |                      |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------|-------------------|
| <b>No. Cuest.</b>                                                                                                     | <b>Preg_40</b> | <b>Clasificación</b> | <b>Frecuencia</b> |
| 1                                                                                                                     |                | No contestó          | 9                 |
| 2                                                                                                                     |                | No contestó          |                   |
| 3                                                                                                                     |                | No contestó          |                   |
| 5                                                                                                                     |                | No contestó          |                   |
| 8                                                                                                                     |                | No contestó          |                   |
| 9                                                                                                                     |                | No contestó          |                   |
| 10                                                                                                                    |                | No contestó          |                   |
| 11                                                                                                                    |                | No contestó          |                   |
| 19                                                                                                                    |                | No contestó          |                   |
| 4                                                                                                                     |                | No se aplica         | 10                |
| 6                                                                                                                     |                | No se aplica         |                   |
| 7                                                                                                                     |                | No se aplica         |                   |
| 12                                                                                                                    |                | No se aplica         |                   |
| 13                                                                                                                    |                | No se aplica         |                   |
| 14                                                                                                                    |                | No se aplica         |                   |
| 15                                                                                                                    |                | No se aplica         |                   |
| 16                                                                                                                    |                | No se aplica         |                   |
| 17                                                                                                                    |                | No se aplica         |                   |
| 18                                                                                                                    |                | No se aplica         |                   |

TABLA XXXIV. Respuestas textuales pregunta 41

| Con base en los indicadores mencionados en la pregunta anterior, qué tipo de programas se podrían implementar con dicha información. |         |               |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------|------------|
| No. Cuest.                                                                                                                           | Preg_41 | Clasificación | Frecuencia |
| 2                                                                                                                                    |         | No contestó   | 6          |
| 3                                                                                                                                    |         | No contestó   |            |
| 8                                                                                                                                    |         | No contestó   |            |
| 9                                                                                                                                    |         | No contestó   |            |
| 10                                                                                                                                   |         | No contestó   |            |
| 11                                                                                                                                   |         | No contestó   |            |
| 1                                                                                                                                    |         | No se aplica  | 13         |
| 4                                                                                                                                    |         | No se aplica  |            |
| 5                                                                                                                                    |         | No se aplica  |            |
| 6                                                                                                                                    |         | No se aplica  |            |
| 7                                                                                                                                    |         | No se aplica  |            |
| 12                                                                                                                                   |         | No se aplica  |            |
| 13                                                                                                                                   |         | No se aplica  |            |
| 14                                                                                                                                   |         | No se aplica  |            |
| 15                                                                                                                                   |         | No se aplica  |            |
| 16                                                                                                                                   |         | No se aplica  |            |
| 17                                                                                                                                   |         | No se aplica  |            |
| 18                                                                                                                                   |         | No se aplica  |            |
| 19                                                                                                                                   |         | No se aplica  |            |

TABLA XXXV. Respuestas textuales pregunta 42

| No. Cuest. | Respuestas SI/NO | ¿Considera que el formato de la encuesta vía electrónica, facilita el acceso a la información de la misma? Explique por qué.                                                                                                                            | Clasificación                                                    | Frecuencia |
|------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------|
| 12         | NO               | Porque no se cuenta con el acceso y no todos cuentan con el equipo.                                                                                                                                                                                     | Dificultades de acceso.                                          | 2          |
| 4          | NO               | Respuesta en la pregunta 33, además los mismos aspirantes tienen dificultades para accederla; cuando se equivocan el sistema no les permite hacer correcciones y volver a acceder. Creo que se debe hacer una buena revisión y corrección del software. | Dificultades de acceso.<br>Necesidades de revisión y corrección. |            |
| 10         | SI               | Resulta ser más eficiente y eficaz la información                                                                                                                                                                                                       | Eficacia y eficiencia                                            |            |
| 16         | SI               | Mayor facilidad de acceso                                                                                                                                                                                                                               | Facilidad de acceso                                              | 2          |
| 19         | SI               | Es más fácil e inmediato tener acceso a esa información que si se tiene que buscar en papel, siempre y cuando suban oportunamente la información a la red.                                                                                              | Facilidad de acceso                                              |            |
| 5          | SI               | Porque el alumno no olvida su encuesta y la hace de manera instantánea                                                                                                                                                                                  | Facilidad de manejo                                              | 6          |
| 7          | SI               | Es más fácil localizar tanto al alumno, como el dato específico requerido.                                                                                                                                                                              | Facilidad de manejo<br>información                               |            |
| 18         | SI               | Es una forma más rápida y eficaz de revisar la información                                                                                                                                                                                              | Facilidad de manejo<br>información                               |            |
| 14         | SI               | Para su manejo y facilidad de estructurar.                                                                                                                                                                                                              | Facilidad de manejo y<br>estructura                              |            |
| 6          | SI               | Es más fácil contestarla, enviarla y procesarla.                                                                                                                                                                                                        | Facilita su manejo                                               |            |
| 8          | SI               | Porque no hay que buscar entre miles de folders.                                                                                                                                                                                                        | Facilita su manejo                                               |            |
| 2          | NO               | Cuando he tratado de acceder encuentro problemas como: no existe, no se puede abrir encuestas, servidor no responde, etc.                                                                                                                               | Fallas de acceso                                                 | 2          |
| 9          | NO               | En mi experiencia en la escuela de idiomas, no se ha concretado el uso de estos datos, pues no me permite el acceso, al parecer porque no fue contestada.                                                                                               | Fallas de acceso                                                 |            |
| 1          | SI               | Si sirviera bien el servidor                                                                                                                                                                                                                            | Fallas servidor                                                  | 1          |
| 15         | NO               | Porque no tengo acceso a ella desde que se realiza de esa manera en el 2002-2.                                                                                                                                                                          | Inaccesible                                                      | 2          |
| 17         | NO               | Cuando la hemos requerido nunca se ha podido acceder                                                                                                                                                                                                    | Inaccesible                                                      |            |

| No. Cuest. | Respuestas SI/NO | ¿Considera que el formato de la encuesta vía electrónica, facilita el acceso a la información de la misma? Explique por qué. | Clasificación  | Frecuencia |
|------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------|
| 3          | Sin respuesta    |                                                                                                                              | No contestó    | 1          |
| 13         | NO               | Porque muchas veces esa información tarda hasta más de un semestre para estar lista en la red.                               | Retraso en red | 1          |
| 11         | SI-NO            | Se invalida la respuesta                                                                                                     | Se invalida    | 1          |

TABLA XXXVI. Respuestas textuales pregunta 43

| No. Cuest. | Respuestas SI/NO | ¿Considera que la información de la encuesta está disponible en el momento que requiere utilizarla? Explique por qué.                                          | Clasificación           | Frecuencia |
|------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------|
| 11         | NO               | No lo sé, nadie me lo puede explicar                                                                                                                           | Desconocimiento         | 1          |
| 1          | NO               | En Ensenada no se ve nada                                                                                                                                      | Dificultades de acceso  | 4          |
| 9          | NO               | De 30 alumnos de nuevo ingreso puedo revisar 3, pues aparece que la encuesta no fué contestada o que no existen los datos.                                     | Dificultades de acceso  |            |
| 12         | NO               | Porque no se puede acceder                                                                                                                                     | Dificultades de acceso  |            |
| 17         | NO               | Por la dificultad de acceso                                                                                                                                    | Dificultades de acceso  |            |
| 8          | NO               | A veces no está disponible el servidor, como todos los servidores.                                                                                             | Falta de disponibilidad | 3          |
| 13         | NO               | No esta disponible en la red.                                                                                                                                  | Falta de disponibilidad |            |
| 19         | NO               | En ocasiones se necesita la información en el curso de inducción y no esta disponible hasta aproximadamente mes y medio después de haber iniciado el semestre. | Falta de disponibilidad |            |
| 15         | NO               | No tengo acceso                                                                                                                                                | Inaccesible             | 1          |
| 14         | NO               | Falta información para su acceso                                                                                                                               | Información de acceso   | 1          |
| 3          | Sin respuesta    |                                                                                                                                                                | No contestó             | 1          |
| 7          | SI               |                                                                                                                                                                | No se aplica            | 3          |
| 10         | SI               |                                                                                                                                                                | No se aplica            |            |
| 16         | SI               |                                                                                                                                                                | No se aplica            |            |
| 18         | NO               | No he accedido a ella                                                                                                                                          | No se ha accedido       | 2          |
| 5          | NO               | Porque no la he utilizado últimamente                                                                                                                          | No se ha accedido       |            |
| 6          | NO               | Requiero los perfiles y que yo sepa no se han elaborado.                                                                                                       | Perfiles sin elaborar   | 1          |

| No. Cuest. | Respuestas SI/NO | ¿Considera que la información de la encuesta está disponible en el momento que requiere utilizarla? Explique por qué. | Clasificación            | Frecuencia |
|------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------|
| 4          | NO               | La misma respuesta de las preguntas 33 y 42                                                                           | Repetición de respuestas | 2          |
| 2          | NO               | Por lo anterior                                                                                                       | Repetición de respuestas |            |

TABLA XXXVII. Respuestas textuales pregunta 45

| No. Cuest. | Comentarios y/o sugerencias.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Clasificación                                                                                                                                                                         | Frecuencia |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 18         | Que se aplicara la encuesta una vez que los alumnos ingresaron.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Aplicación encuesta                                                                                                                                                                   | 1          |
| 16         | Considero que se deben realizar unos cambios sustanciales a la encuesta de ingreso para que sea aprovechada realmente con efectividad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Cambios en la encuesta.                                                                                                                                                               | 1          |
| 5          | Me parece bien tu cuestionario sólo que es algo largo, y según yo lo grabé y se perdió toda la información que había empezado. Así que lo volví a hacer pero se perdieron todos los comentarios que te hice.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Encuesta extensa y pérdida de comentarios<br><br>Encuesta muy extensa y observaciones a la misma<br><br>Encuesta muy extensa y presión de trabajo.<br>Encuesta muy extensa y tediosa. | 4          |
| 4          | Querida tocaya te volaste la barda con lo largo de tu encuesta, me tomó mucho tiempo contestarla, ojalá tomes en cuenta la información ahí mencionada. No recuerdo con precisión a nivel municipio que tantas observaciones ya le habíamos hecho a la misma en tiempos de Marytere y Eleazar sin éxito alguno, siendo algunas de ellas: intentos de ingreso, otras opciones de carrera a las que ha solicitado ingresar el aspirante sin éxito, si ha estado en alguna otra carrera y motivos por los que abandonó la misma. |                                                                                                                                                                                       |            |
| 8          | Está muy larga esta encuesta, creo que sería mejor dedicar una o dos reuniones de trabajo a nivel estatal o por municipio para sacar esta información. La contesté, pero estoy presionado por el trabajo que dejé de la escuela.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                       |            |
| 17         | Se me hizo demasiado larga y tediosa para contestar. Sorry por la tardanza.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                       |            |
| 15         | Los reactivos que no tienen respuesta, honestamente me faltan argumentos para responder.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Falta de argumentos                                                                                                                                                                   | 1          |
| 9          | En relación con el acceso a las encuestas de los estudiantes, hasta el momento ha sido parcial, ya que no aparece la información y ha sido poco lo que se ha podido retomar. Dicha situación ya fue reportada en diversas ocasiones, pero hasta el momento no se ha encontrado el motivo.                                                                                                                                                                                                                                    | Limitaciones de acceso a la información                                                                                                                                               |            |



| No. Cuest. | Comentarios y/o sugerencias.                                                                                                                                                                                                      | Clasificación                           | Frecuencia |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------|
| 11         | Considero que primero se deberían arreglar todas las cuestiones técnicas para poder tener acceso a la información que brinda la encuesta, ya que es decepcionante que introduzcas 30 ó 40 matrículas y te den resultados de 5 ó 6 | Limitaciones de acceso a la información | 2          |
| 1          |                                                                                                                                                                                                                                   | No contestó                             | 8          |
| 2          |                                                                                                                                                                                                                                   | No contestó                             |            |
| 3          |                                                                                                                                                                                                                                   | No contestó                             |            |
| 7          |                                                                                                                                                                                                                                   | No contestó                             |            |
| 10         |                                                                                                                                                                                                                                   | No contestó                             |            |
| 13         |                                                                                                                                                                                                                                   | No contestó                             |            |
| 14         |                                                                                                                                                                                                                                   | No contestó                             | 1          |
| 19         |                                                                                                                                                                                                                                   | No contestó                             |            |
| 6          | Se debe poner a opción de quienes no tengan acceso a internet realizar la encuesta a lápiz y papel.                                                                                                                               | Opciones en el llenado del cuestionario | 1          |
| 12         | Uno de los motivos por los que no se ha utilizado la encuesta?                                                                                                                                                                    | Utilidad encuesta                       | 1          |