



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA

FACULTAD DE TURISMO Y MERCADOTECNIA

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN

Estrategias de mercadotecnia social para la inclusión de infancias transgénero en Baja California, México.

Tesis para obtener el grado de:

Maestro(a) en Administración

Alumna:

Sara Jessica Figueroa Casillas

Director de tesis:

Dr. José Trinidad Olague de la Cruz

Co-directora de tesis:

Dra. Adriana Ríos Vázquez

Declaración de autenticidad

Declaro, bajo protesta decir la verdad, que el presente trabajo es resultado de mi propio esfuerzo de formación, estudio y aplicación práctica. El contenido que contiene es original, a excepción de aquellos apartados en donde se utiliza información bibliográfica de otros autores cuyo trabajo fue reconocido y citado debidamente en las referencias. Ninguna parte de esta investigación se ha presentado en ninguna otra institución para el otorgamiento de grado o diploma alguno.

Atentamente

Tijuana Baja California a 26 de mayo de 2023

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Sara Jessica Figueroa Casillas', written in a cursive style.

Sara Jessica Figueroa Casillas

Dedicatoria

A mis hijas, Eli, Sofia y Luna quienes han sido mi motor para seguir en este mundo y quienes me enseñaron que el amor se debe sentir como el primer sorbo de café por la mañana, como esa ventisca refrescante en el más caluroso de los veranos y que los sueños son más bonitos y se disfrutan más si se consiguen en compañía de los que más amamos.

Gracias en especial a Eli, quien me enseñó que, el amor no sabe de biología. Ella ha sido mi principal motivación e inspiración al escribir esta tesis que, sin esperar me ha cambiado la historia. Mi amor te amaré hasta el último suspiro de mi vida, como desde que te conocí.

A mi madre, María Dolores Casillas, quien ha sido ejemplo de lucha toda su vida y quien aun sin fuerzas, sigue tomando mi mano para acompañarme en el camino.

A mi querido amigo, el Mtro. Edgar Iván Gonzáles Zaldívar, gracias por traer una antorcha cuando estaba en la oscuridad, sin ti este valioso trabajo de tesis no habría sido posible.

Agradecimientos

Agradezco profundamente a mi familia y amigos quienes me han apoyado incondicionalmente para cumplir este sueño, sin lugar a duda, sin su apoyo no habría sido posible, ha sido un honor coincidir con cada uno de ustedes en esta bella travesía llamada vida.

Agradezco infinitamente a mi director de tesis y mentor, el Dr. José Trinidad Olague de la Cruz que, desde el inicio de este bello camino me acercó a las personas correctas, me abrió las puertas de su hogar y compartió sin reparo su valioso conocimiento y tiempo, me apoyó en todo momento y me alentó a hacerlo siempre de la mejor manera posible, me siento sumamente afortunada de ser su *padawan*.

Gracias también a Laura Gutiérrez y a Mercedes Medina del grupo de madres de infancias transgénero en Baja California por su incondicional apoyo y acompañamiento, mucho de lo que sé ahora es gracias a ellas.

De igual forma quiero agradecer a la, Dra. Edith Martín Galindo, a mi codirectora de tesis la Dra. Adriana Ríos, al Mtro. Omar Leonardo Valladares Icedo quien fungió como lector, la Dra. Omaira Cecilia Martínez Moreno, Dra. Marisa Reyes Orta, quienes me brindaron todo su apoyo e hicieron grandes aportaciones a mi vida personal y profesional.

Finalmente, agradezco a mis compañeros de generación, en especial Daniel García Alegre, Claudia Solís y Ana Miranda, sin su compañía y amistad esta etapa no habría sido tan especial.

“La suerte es donde confluyen la preparación y la oportunidad”.

Seneca.

Índice general

<i>Índice de tablas</i>	11
<i>Resumen</i>	14
<i>Introducción</i>	15
Justificación del Tema.....	17
Tema de Investigación	18
Trabajo de Modalidad de Titulación	18
Título de Trabajo Terminal	18
Planteamiento del Problema de Investigación.....	18
Objetivos.....	18
Preguntas de Investigación.....	19
Hipótesis.....	20
Variables de estudio	21
Matriz de Congruencia	22
<i>Capítulo I: Marco Contextual</i>	25
1.1 La comunidad trans en el mundo	25
1.1.2 La transexualidad en México.....	27
1.1.3 Comunidad transgénero en Baja California.....	29
<i>Capítulo II: Marco Teórico</i>	31
2.1. Acercamiento a la identidad de género	31
2.1.1 Infancias transgénero como objeto de estudio	34

2.1.2 El papel de la desinformación	35
2.1.3 Actitudes	36
2.1.4 Prejuicios	37
2.1.5 Comportamiento	39
2.1.6 Discriminación.....	39
2.1.7 Inclusión.....	44
2.1.8 Marketing de las normas sociales	44
2.1.9 Marketing social	45
2.2 Teoría del comportamiento planificado.....	48
2.3 Modelo de planificación de la estrategia de mercadotecnia social.....	51
<i>2.2 Marco referencial y estado del arte</i>	<i>56</i>
<i>Capítulo III: Marco Metodológico.....</i>	<i>62</i>
<i>3.1 Fase I. Cualitativa</i>	<i>64</i>
3.1.1 Investigación documental.....	64
3.1.2 Objetivo.....	65
3.1.3 Procedimiento	66
3.1.4 Resultados.....	66
<i>3.2. Fase II. Investigación cualitativa.....</i>	<i>66</i>
3.2.1 Objetivo.....	67
3.2.2 Población de estudio.....	67
3.2.3 Contenido del instrumento utilizado.....	68
3.2.4 Procedimiento de aplicación.....	68

3.2.5 Resultados	69
3.3 Fase III. Investigación cuantitativa.....	71
3.3.1 Investigación cuantitativa	71
3.3.2 Delimitación geográfica	71
3.3.3 Delimitación temporal.....	72
3.3.4 Delimitación demográfica	72
3.3.5 Delimitación analítica	72
3.3.6 Objetivo y justificación de la técnica	72
3.3.7 Definición de la población de estudio	73
3.3.8 Cálculo de la muestra	74
3.3.9 Diseño del instrumento utilizado.....	75
3.3.10 Revisión de la literatura para la selección de ítems.....	75
3.3.11 Validación de contenido	79
3.3.12 Versión definitiva del instrumento de recolección de datos.....	80
3.3.13 Análisis descriptivo de la muestra	81
3.3.14 Género.....	81
3.3.15 Edad	82
3.3.16 Estado civil.....	83
3.3.17 Nivel académico.....	84
3.3.18 Municipio de residencia.....	84
3.3.19 Religión.....	85
3.3.20 Actitudes	85

3.3.21 Conducta intencionada	87
3.3.22 Percepción acerca del respeto de las personas LGBT	88
3.3.23 Contenido sobre campañas de promoción para la inclusión de las personas trans	90
3.3.24 Frecuencia de uso de redes sociales.....	91
3.3.25 Uso de dispositivos de navegación	92
3.3.26 Nivel socioeconómico	93
3.3.27 Análisis correlacional.....	95
<i>4. Fase IV. Diagnóstico estratégico.....</i>	<i>97</i>
4.1. Descripción del problema	97
4.2. Análisis FODA.....	98
4.3. Comportamiento que se desea cambiar	99
4.4. Audiencia prioritaria	99
4.5. Comportamiento deseado	100
4.6 Mensajes y materiales de comunicación	100
4.7 Incentivos que pueden motivar al público objetivo a cambiar su comportamiento.	102
4.8 Estrategia de implementación para llegar al público objetivo.....	102
<i>5. Hallazgos.....</i>	<i>106</i>
<i>6. Conclusiones</i>	<i>108</i>
<i>7. Recomendaciones</i>	<i>111</i>
<i>8. Anexos.....</i>	<i>112</i>

Anexo 1. Guión de entrevistas a padres de familia con infancias transgénero	112
Anexo 2. Transcripción de entrevistas	116
Anexo 3. Guía de Tópicos.....	259
<i>Referencias</i>	262

Índice de tablas

<i>Tabla 1</i>	23
<i>Matriz de Congruencia</i>	23
<i>Tabla 2</i>	32
<i>Definiciones de las diferentes identidades de género</i>	32
<i>Tabla 3</i>	46
<i>Definiciones de marketing social según diferentes autores</i>	46
<i>Tabla 4</i>	74
<i>Matriculas por municipio</i>	74
<i>Tabla 5</i>	75
<i>de operacionalización</i>	75
<i>Tabla 6</i>	79
<i>Prueba de alfa de Cronbach del instrumento piloto</i>	79
<i>Tabla 7</i>	81
<i>Identidad de género</i>	81
<i>Tabla 8</i>	81
<i>Edad de los entrevistados</i>	81
<i>Tabla 9</i>	87
<i>Actitudes discriminatorias</i>	87
<i>Tabla 10</i>	88
<i>Conducta intencionada hacia la inclusión</i>	88

<i>Tabla 11</i>	89
<i>Grado de respeto de los derechos de las personas LGBT en México</i>	89
<i>Tabla 12</i>	90
<i>Grado de respeto de los derechos de las personas LGBT en Baja California</i>	90
<i>Tabla 13</i>	91
<i>Contenido sobre campañas de promoción para la inclusión</i>	91
<i>Tabla 14</i>	92
<i>Frecuencia de uso de redes sociales</i>	92
<i>Tabla 15</i>	93
<i>Uso de dispositivos en actividades en internet</i>	93
<i>Tabla 16</i>	94
<i>Nivel socio económico</i>	94

Índice de gráficos

Gráfico 1. Identidad de género	82
Gráfico 2. Distribución por edades	83
Gráfico 3. Estado Civil.....	83
Gráfico 4. Distribución por nivel académico.....	84
Gráfico 5. Distribución por municipio	85
Gráfico 6. Religión	85
Gráfico 7. Actitudes discriminatorias	86
Gráfico 8. Conducta Intencionada	88
Gráfico 9. Nivel socio económico	95

Índice de figuras

Figura 1. Modelo de comportamiento planificado	49
--	----

Resumen

El presente estudio tiene como objetivo diseñar estrategias de mercadotecnia social para la inclusión de infancias transgénero en Baja California. Se aplicó una metodología de enfoque mixto con el objetivo de obtener una visión integral del fenómeno de estudio. Tras un profundo análisis documental exploratorio, se recolectó información través de entrevistas en profundidad a padres, madres y tutores de infancias transgénero de Baja California posteriormente se aplicaron entrevistas estructuradas a padres, madres y tutores con hijos en edad escolar primaria. En cuanto a los resultados obtenidos, se destacan las conductas conativas que están directamente relacionadas con las actitudes negativas hacia las infancias transgénero que son: el uso compartido de baños en el plantel educativo de nivel primaria, la posibilidad de dejar de hablar con sus padres, aunque estos rechacen a su hijo/s y la posibilidad de cambiar el nombre registral por uno que el menor elija como parte de su auto percepción. Así mismo se evidencia el vínculo de las actitudes como formadoras de conducta conativa. Lo anterior permitió la confección de estrategias de marketing social en plataformas digitales como Facebook e Instagram para coadyuvar en la mejora de las condiciones de discriminación y violencia que existen actualmente en detrimento del bienestar de los infantes transgénero y sus familias.

Introducción

La tasa de suicidios en personas transgénero es una de las más altas a nivel mundial y según datos de la Comisión Nacional de Derechos Humanos (2018), en México, cerca del 90% ha sufrido algún tipo de violencia o discriminación. Tienen un promedio de vida de 35 años, debido al contexto de violencia en el que viven, mientras que para un mexicano promedio su esperanza de vida es de 75.1 años (CONAPO, 2019). Una persona trans tiene 40 años menos de esperanza de vida sólo por pertenecer a una comunidad de exclusión histórica (CIDDH, 2021). Asimismo 60% de las personas trans han sido rechazadas por sus familias (CONAPRED, 2017).

Cuando se habla de infancias transgénero, el pronóstico suele ser peor, debido a la desinformación a nivel conceptual, la religión, predominantemente la católica y la educación tradicional del país, muchos de estos niños se encuentran en situación de calle, en drogas o sumergidos en la prostitución debido a la falta de oportunidades laborales, bajo nivel de escolaridad que, en muchos de los casos de la alta deserción de estas infancias se debe al bullying o acoso en el entorno escolar (REDESCA, 2020).

Por lo que el reconocimiento y aceptación de las personas con una identidad de género no heteronormativa es fundamental para el buen desarrollo y bienestar de los niños y niñas transgénero. Sin embargo, las infancias transgénero sufren de estigmatización, discriminación y en muchas ocasiones acoso en su entorno social, lo que en muchas ocasiones los orilla a vivir en situación de calle, prostitución y suicidio (IMCO, 2021).

En Baja California, México, este problema no es la excepción. A pesar de los grandes avances tanto legales como sociales en relación con la diversidad de género, sigue habiendo una brecha significativa en cuanto a la inclusión y al apoyo adecuado para estas infancias.

En ese sentido, la mejor forma de promover la inclusión es por medio de la información, por ese motivo, el enfoque del presente estudio es mixto que tiene como objetivo el diseño de

una estrategia de mercadotecnia social, que tiene como propósito la difusión de información pertinente, veraz y actualizada que incida de forma positiva en el cambio de las actitudes discriminatorias hacia las infancias transgénero, teniendo como público objetivo los padres, madres o tutores con hijos en nivel primaria.

Justificación del Tema

Se dice que el desarrollo de una sociedad se mide a través de la inclusión, bajo esta premisa, la sustentabilidad social garantiza que todas las personas, sin distinción alguna puedan gozar y ejercer sus derechos, garantías, aprovechar sus habilidades y beneficiarse de las oportunidades que se encuentran en su entorno. (CEPAL, 2020), la realidad es muy distinta cuando se trata de un segmento de población históricamente segregada, como las infancias transgénero que actualmente ocupa el primer lugar en suicidios a nivel mundial.

El estudio realizado por el Dr. Spack (2014), afirma que, entre a más temprana edad se le brinde apoyo médico a una persona transgénero, mejora notablemente su desarrollo integral y a su vez se reducen las altas tasas de suicidio que ocupan los miembros de la comunidad transgénero.

Algunos de los factores que inciden en la decisión de suicidio son las actitudes discriminatorias y el *bullying* o acoso del que son víctimas los miembros de la comunidad trans y que, en su mayoría son originadas por la desinformación (CIDH,2020).

Es indispensable, para lograr ese futuro sustentable, erradicar cualquier tipo de discriminación y exclusión social en donde el goce de derechos sea inalienable y no privilegio de unos cuantos, en donde las diferencias de sexo, identidad de género, preferencias sexuales, cultura, religión y política no sean motivo de prejuicios convertidos en actos de odio y sean solamente eso, "diferencias" (OHCHR, 2018).

Tema de Investigación

Estrategia de mercadotecnia social para la inclusión de infancias transgénero en Baja California, México.

Trabajo de Modalidad de Titulación

Titulación por medio de la elaboración de tesis, para obtener el grado de Maestro(a) en Administración.

Título de Trabajo Terminal

El título asignado al presente trabajo es "Estrategia de mercadotecnia social para la inclusión de infancias transgénero en Baja California".

Planteamiento del Problema de Investigación

La falta de inclusión producto de la desinformación a nivel conceptual en el entorno socioeducativo de las infancias transgénero desencadena una serie de actitudes negativas y prejuicios que pueden ser generadoras a su vez de conductas negativas que vulneran sus derechos fundamentales causando en la mayoría de los casos la expulsión de su núcleo familiar exponiendo a los infantes a mayores riesgos.

Por lo que, se propone diseñar una estrategia de comunicación focalizada a este segmento con el objetivo de provocar un cambio de conducta, utilizando herramientas de marketing social para incidir de forma positiva en su inclusión.

Objetivos

Los objetivos de la presente investigación son los siguientes:

Objetivo General: Diseñar una estrategia de mercadotecnia social para promover e incidir en el cambio social inclusivo hacia las infancias transgénero en Baja California a través del análisis de la relación entre conductas discriminatorias y conducta intencionada.

Objetivos específicos:

1. Identificar el comportamiento objetivo que se desea cambiar.
2. Analizar los factores que influyen en ese comportamiento.
3. Identificar el público objetivo y comprender sus necesidades y motivaciones.
4. Identificar mensajes y materiales de comunicación que sean efectivos para el público objetivo.
5. Identificar las barreras que impiden el cambio de comportamiento y desarrollar estrategias para superarlas.
6. Identificar los incentivos que pueden motivar a cambiar su comportamiento.
7. Desarrollar una estrategia de implementación que incluya tácticas efectivas para llegar al público objetivo.

Preguntas de Investigación

Con el objetivo de generar conocimiento y el diseño de una buena estrategia que sume a la inclusión de infancias transgénero en Baja California, se plantean las siguientes preguntas:

1. ¿Cuáles son los comportamientos que obstaculizan la inclusión de infancias trans?
2. ¿Cuáles son los factores de mayor incidencia con respecto a las actitudes discriminatorias?
3. ¿Cuál es el segmento de audiencia más proclive al rechazo de infancias transgénero en Baja California?
4. ¿Cuál es la confección de mensajes más adecuada para la implementación de dicha estrategia?
5. ¿Cuáles son las barreras que impiden un cambio de comportamiento?
6. ¿Cuáles son los motivadores del público objetivo?
7. ¿Cuáles son los medios de difusión más eficientes para la implementación de la estrategia?

Hipótesis

Las estrategias de mercadotecnia social dependen de la relación entre las actitudes e intenciones con respecto a la inclusión de infancias transgénero en los padres o tutores con hijos en edad escolar primaria en Baja California.

Variables de estudio

Conducta intencional/conativa: Las intenciones están definidas como una determinación de la voluntad en orden a un fin, según la Real Academia Española (RAE, 2022). Por otro lado, las intenciones también pueden ser interpretadas a través del acto del habla o de la escritura que, puede ser reforzada por la entonación o gesticulación (Searle, 1994).

Searle describe al acto del habla como una forma de participación de una conducta dictada por reglas que pueden ser regulativas o constitutivas. Cuando se habla de reglas regulativas se refieren a la forma en la que deben llevarse a cabo los actos o que regulan la conducta. Las reglas constitutivas son variables y hacen posible que se realice una acción y tanto las reglas constitutivas como las regulativas son aprendidas dentro de una institución comprendido por un sistema de reglas que abarcan una gran cantidad de aspectos (Searle, 1994).

Actitudes discriminatorias: La actitud según Mattelart (2003), es entendida como "un estado de ánimo individual, respecto de un valor" (p.117). Ha sido estudiada a través del tiempo por diversos científicos alrededor del mundo con el objetivo de identificar la relación que tiene con el comportamiento.

Por otro lado, Thomas Znaniecki describe a la actitud como "un estado de ánimo o un sentimiento positivo o negativo hacia una persona u objeto" (Rubin, Pruitt y kim, 1994 p.252). En ese mismo sentido, la actitud puede ser entendida como algo intrínseco que sucede a nivel cognitivo que obedece a un estímulo, éste puede ser producido por un ser vivo o por alguna otra cosa.

Asimismo, las actitudes se componen de tres elementos: el cognitivo, el emocional y el conductual. Existen a su vez tres elementos que aparecen cuando hay un intento de cambio de conducta:

1. La fuente que induce el cambio,
2. Las características del medio usado para introducir el cambio
3. Las características de las personas a las cuales se quiere inducir al cambio
(Cobo, C. E. 2003).

En ese mismo sentido, cuando se habla de prejuicio, nos referimos a una actitud negativa hacia un grupo social o hacia una persona que pertenece o es miembro de ese grupo (Montes Berges,2008). Como todas las actitudes, el prejuicio tiene tres componentes: el cognitivo que involucra las creencias, el componente afectivo que incluye las emociones y finalmente el componente comportamental que se refiere a la conducta.

Matriz de Congruencia

A el fin de explicar de forma detallada y resumida el proceso de la presente investigación, y establecer la congruencia entre todas las partes que la conforman mediante una secuencia lógica y que apoyan la hipótesis principal, se realiza una matriz de congruencia, presentada en la Tabla 1.

Tabla 1.

Matriz de Congruencia

Estrategias de mercadotecnia social para la inclusión de infancias transgénero en Baja California						
Diseñar una estrategia de mercadotecnia social para favorecer la inclusión social de infancias transgénero en Baja California						
Objetivo E. 1	Objetivo E. 2	Objetivo E. 3	Objetivo E. 4	Objetivo E. 5	Objetivo E. 6	Objetivo E. 7
Identificar el comportamiento objetivo	Analizar los factores que influyen en ese comportamiento	Identificar el público objetivo	Identificar mensajes y canales de comunicación para el público objetivo	Identificar las barreras que impiden el cambio de comportamiento	Identificar los incentivos que pueden motivar al público objetivo.	Desarrollar una estrategia de implementación que incluya tácticas efectivas para el público objetivo.
Pregunta 1	Pregunta 2	Pregunta 3	Pregunta 4	Pregunta 5	Pregunta 6	Pregunta 7
¿Cuáles son los comportamientos que obstaculizan la inclusión de infancias trans?	¿Cuáles son los factores de mayor incidencia con respecto a las actitudes discriminatorias?	¿Cuál es el segmento de audiencia más proclive al rechazo de infancias transgénero en Baja California?	¿Cuál es la confección de mensajes más adecuada para la implementación de dicha estrategia?	¿Cuáles son las barreras que impiden un cambio de comportamiento?	¿Cuáles son los motivadores del público objetivo?	¿Cuáles son los medios de difusión más eficientes para la implementación de estrategias
Variable 1	Variable 2	Variable 3	Variable 4	Variable 5	Variable 6	Variable 7
Normas subjetivas	Desinformación, Intenciones, actitudes discriminatorias.	Contexto social	Confección de mensajes	Barreras de comportamiento	Motivadores	Estrategias de mercadotecnia social
Hipótesis 1	Hipótesis 2	Hipótesis 3	Hipótesis 4	Hipótesis 5	Hipótesis 6	Hipótesis 7
La discriminación es la razón principal de la falta de inclusión	La desinformación y las normas subjetivas tienen una estrecha relación con la formación de actitudes discriminatorias	Los segmentos de audiencia con mayor edad son los más proclives al rechazo de las infancias transgénero	La confección de mensajes audiovisuales es el más adecuado de acuerdo con el segmento de población al que está dirigida la estrategia.	Las principales barreras para la inclusión son la religión, predominantemente la católica y la educación tradicional.	Los motivadores son la familia nuclear principalmente y la aceptación social.	Las estrategias de mercadotecnia fomentan la inclusión de las infancias transgénero

Hipótesis Principal: Las estrategias de mercadotecnia social dependen de la relación entre las actitudes e intenciones con respecto a la inclusión de infancias transgénero

Variable dependiente principal

Conducta intencionada, Actitudes discriminatorias, Estrategias de mercadotecnia social

Capítulo I: Marco Contextual

1.1 La comunidad trans en el mundo

Para la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2018) el transexualismo dejó de ser un “desorden de la identidad de género” en para entrar a la categoría de "incongruencia de género" hasta 1990, incorporando la transexualidad a un capítulo llamado "factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud”.

El camino de la despatologización del *transgenerismo* ha sido largo, así como lo fue en algún momento el camino de la orientación sexual, sin embargo, ha habido largos avances que aportan a estas personas un poco de luz en el gran camino que aún queda por recorrer en la lucha de ser reconocidos, respetados y tratados con dignidad.

Mas de 65 países criminalizan las relaciones sexuales entre personas del mismo sexo. La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2019) se unió al llamado, que coincide con el Día contra la Homofobia, la Transfobia y la Bifobia que se celebra el 17 de mayo. En mayo de 2019 la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2019) envió a su personal un mensaje en el que se les invitaba a celebrar la diversidad y reiterar el compromiso de construir un ambiente de trabajo libre del acoso y la discriminación (Organización de las Naciones Unidas, s. f, 2020.).

Respecto a la clasificación de enfermedades, en 1994, la Asociación Americana de Psicología (APA, 2013) dejó de considerar el transexualismo como enfermedad mental. A partir de 2013, ha pasado a ser clasificada en la categoría de "disforia de género”.

En 2015 la APA diseño una guía para la práctica psicológica con personas transgénero y no conformes con su género, en la que se describe detalladamente los riesgos y beneficios que

pueden ocasionar la buena o mala atención de los profesionales de la salud al momento de orientar a estas personas (APA, 2015).

Muchas personas desconfían de estos proveedores de salud debido a experiencias previas de patologización (Benson, 2013). Experiencias de discriminación y prejuicio con personas Proveedoras de salud que pueden verse afectadas por las diferencias de poder dentro de la relación terapéutica, que afectan o complican en gran medida el cuidado que reciben las **personas transgénero o no conformes con su género** (TNCG).

A las personas TNCG rutinariamente se les ha venido pidiendo una carta de aprobación por parte de un(a) profesional en psicología que acredite su estabilidad en su identidad de género como requisito previo, para acceder a un endocrinólogo, cirujano o institución legal (Por ejemplo, para la licencia de conducir, Lev, 2009). La necesidad de tal documentación, expedida por parte de un(a) profesional en psicología puede influir en la relación, lo que da lugar a que las personas TNCG teman por un trato perjudicial en el cual esta documentación es retenida o retrasada por quien provee el tratamiento (Bouman et al., 2014).

En este sentido, una vez que una persona TNCG ha experimentado personalmente con personas proveedoras [de servicios en salud] interacciones invalidadas o ha aprendido de personas de la comunidad a esperar tales dinámicas, se les anima a los y las profesionales de la psicología a prepararse y tener cautela al entrar en una relación terapéutica con personas TNCG. Cuando las personas TNCG se sientan validadas y empoderadas dentro del entorno de la práctica terapéutica, la relación se beneficiará y la persona podrá estar más dispuesta a explorar su auténtico yo y compartir incertidumbres y ambigüedades, que son parte común del desarrollo de la identidad TNCG (APA, 2015).

1.1.2 La transexualidad en México

La discriminación que reciben las personas de la comunidad LGBTQ+ en México no es un fenómeno nuevo, parece estar imbricado en la cultura y enraizado en el núcleo de la familia, es decir, aunque la sociedad dice aceptar la homosexualidad en nuestros días, las recientes marchas a favor de la familia ponen al descubierto el poder de la cultura que resulta más fuerte que la simple aceptación a un otro que es distinto, o incluso de los cambios legislativos (CIDH, 2020). El trabajo parece ser más arduo, pues la lucha contra la discriminación implica un cambio cultural, el cual tiene que pasar por eliminar los vestigios de un sistema social basado en la familia tradicional heterosexual.

Los derechos de las personas son inalienables, en México se declara en la Constitución que las personas gozarán de los derechos humanos reconocidos en su constitución política y en los tratados internacionales de los que el Estado Mexicano sea parte, así como de las garantías para su protección, cuyo ejercicio no podrá restringirse ni suspenderse, salvo en los casos y bajo condiciones que la constitución establece (Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 1917, art,1º).

La constitución política de los Estados Unidos Mexicanos menciona en el artículo primero que “queda prohibida toda discriminación motivada por origen étnico o nacional, el género, la edad, las discapacidades, la condición social, las condiciones de salud, la religión, las opiniones, las preferencias sexuales, el estado civil, o cualquiera que atente contra la dignidad humana y tenga por objeto anular o menoscabar los derechos y libertad de las personas” (Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos,1917, art,1º).

De acuerdo con una encuesta que realizó la Comisión Nacional de los Derechos Humanos en 2018, realizada en todo el territorio nacional llamada ENDOSIG que es una

encuesta sobre discriminación por motivos de orientación sexual e identidad de género, menciona que de n=12,331 hay un 4.0% de hombres trans a nivel nacional y 3.3% mujeres y el 49.4% de estas personas mencionan que se dieron cuenta de que su identidad de género no correspondía la asignada en el nacimiento (CNDH, 2018).

De igual forma estas personas mencionan que tener una identidad de género no normativa genera mayor porcentaje de rechazo, siendo el 79.7% de sus amigos(as) son los que tienen el mayor porcentaje de rechazo. En este mismo sentido en una población de n = 9,638, el 52.1% expresó que le gustaría que existieran más medidas para promover el respeto de los derechos humanos de las personas LGBT (CNDH, 2018).

Las personas enfrentan reiteradamente contextos hostiles que se manifiestan a través de chistes ofensivos, expresiones o creencias populares que ridiculizan y se mofan de las OSIG no normativas, el 58% de la población encuestada se sintió discriminada por al menos un motivo en el último año, siendo los más comunes el aspecto físico y las expresiones de género.

Finalmente, el 25.2% de la población encuestada declara la negación injustificada de al menos un derecho durante el último año. La negación de derechos en la Encuesta Nacional sobre la Discriminación (ENADIS) fue de 23.7% en los últimos cinco años. También las personas reportan que los hombres y mujeres trans son lo que padecen con mayor frecuencia situaciones de discriminación durante la atención médica (CNDH,2018).

1.1.3 Comunidad transgénero en Baja California.

La situación actual de la comunidad trans (transgénero, transexual y travesti) en Baja California, es compleja. A pesar de que existen leyes federales que protegen sus derechos aún hay discriminación y violencia hacia la comunidad transgénero (Ceniceros,2020).

En Baja California, el 66.7% de las personas manifestaron haber sido discriminadas por su preferencia sexual tanto en el ámbito laboral, escolar, familiar, médico, en oficinas de gobierno y en redes sociales (SISIG, 2022), lo que puede provocar, un aumento en la deserción escolar, la expulsión de estas personas de sus hogares nucleares lo que los lleva a vivir en situación de calle o a dedicarse a la prostitución por falta de oportunidades laborales, un alto riesgo de padecer enfermedades que podrían ser prevenidas y lo más grave, la muerte psicosocial que puede llevar a estas personas a las adicciones y el suicidio.

En la ciudad de Tijuana existe un único centro de apoyo para la comunidad LGBTQ+, que es el centro SER AC, que ofrece apoyo médico, legal y psicológico a las personas que pertenecen a esta comunidad, centro SER también atiende a personas con VIH (SIDA), personas que consumen drogas inyectables y en situaciones de alto riesgo (Centro SER, 2011), pero es un lugar que opera con donaciones y cuyos esfuerzos en ocasiones no son suficientes, además, no tiene estrategias diseñadas y/o focalizadas para atender infancias transgénero por lo que esto reduce en gran porcentaje las oportunidades de esta comunidad en el estado.

Aunque ya existe una legislación que aprueba el cambio registral de identidad de género en menores con el consentimiento de uno de los tutores legales en el estado (CDHCM, 2022), aún no se cuenta con la guía de expertos en la materia que le den seguimiento a estos casos, en especial a las familias de bajos recursos, lo que demuestra que a pesar de los avances legales

y tecnológicos, hace falta un cambio social que represente una verdadera mejora en la calidad de vida de estas infancias.

Capítulo II: Marco Teórico

Con el propósito de ubicar el objeto de investigación dentro de las teorías existentes, ideas, leyes, metodologías, y factores que determinan la realidad actual a la que se enfrentan, sus antecedentes y evolución. El presente capítulo pone en contexto al lector a fin de ampliar el conocimiento que llevó a realizar la presente investigación.

2.1. Acercamiento a la identidad de género

El término transexualidad fue acuñado por Money (1982; p. 263-278) quien lo define como "Un problema de identidad de género en el que una persona manifiesta con convicción persistente y constante el deseo de vivir como miembro del sexo opuesto y progresivamente enfoca sus pasos hacia una vida completa en el rol del sexo opuesto" McHugh, (2016).

Por otro lado, la Asociación Americana de Psicología (APA), transgénero es un término global que define a las personas cuya identidad de género, expresión de género o conducta no se ajusta con el sexo asignado al nacer (APA, 2023).

El prefijo trans se utiliza en ocasiones para abreviar la palabra "transgénero" y también como un término paraguas para referirse a las personas travestis, que son las personas que cambian su género a través de ropa, zapatos, accesorios y maquillaje, las personas transgénero, que son las personas que no se identifican con su género asignado en el nacimiento, y las personas transexuales o con afirmación de género, que son aquellas que cambian su sexo biológico de manera radical, con tratamientos hormonales e intervenciones quirúrgicas.

La identidad de género es el concepto que cada individuo tiene de sí mismo, independientemente de su sexo al nacer. La identidad de género responde a la pregunta ¿Quién soy?, en este sentido la asociación Americana de Psicología (APA, 2015) define a las personas transgénero y a las personas no conformes con su género (TNCCG) como aquellas que tienen una identidad de género que no está totalmente alineada con el sexo al nacer.

Según Guerrero-Fernández y Palma (2020) la identidad de género cambia gradualmente durante la vida infantil y es producto de una compleja interacción entre factores biológicos, ambientales y culturales.

A fin de explicar las variantes existentes de la identidad de género, se realizó un concentrado a forma de resumen en el que, se explica cada término a continuación, en la Tabla 2.

Tabla 2.

Definiciones de las diferentes identidades de género

Término	Definición
Asexual	Individuo que no siente ningún tipo de atracción sexual
Bisexual	Atracción sexual, hacia hombres o mujeres
Cisgénero	Persona cuya expresión e identidad de género coincide con el sexo biológico en el nacimiento
Gay	Hombre que siente atracción sexual hacia otro de su mismo sexo.
Identidad de género	Concepto que cada individuo tiene de sí mismo, independientemente de su sexo al nacer.
No conforme con su género	Inconformidad con la propia identidad de género, no está alineada con su sexo al nacer.
Orientación sexual	Tiene que ver con el sexo el cual la persona se siente atraída de forma romántica, erótica y sexual.

Intersex	Individuo que nace con una anatomía reproductiva o sexual que no se ajusta a lo que tradicionalmente se considera masculino o femenino.
Lesbiana	Mujer atraída de forma sexual hacia otra mujer
Queer	Término para expresar la complejidad del género, que no encaja con una identidad específica.
Sexo asignado en el nacimiento	Corresponde a la descripción de los genitales en el nacimiento
Transgénero	Individuo en el que no coincide su sexo de nacimiento con su identidad y/o expresión de género auto percibida
Mujer transgénero	Usado para referirse a una persona con sexo masculino en el nacimiento, se identifica o con el género femenino
Hombre transgénero	Persona con sexo femenino en el nacimiento, que se percibe o identifica dentro del género masculino
No binario	Personas cuya identidad de género está fuera de las categorías principales hombre/mujer
Binario	Clasificación regida por dos géneros masculino o femenino, excluyendo a cualquier otro género.
Heteronormativo	Régimen social, ideológico, político y económico impuesto por el patriarcado
Género fluido	Persona que no se identifica con un solo género, sino que va fluyendo entre ellos.

Fuente: Elaboración propia a partir de APA (2022).

2.1.1 Infancias transgénero como objeto de estudio

Disforia de género en niños

De acuerdo con el manual DSM-5 (APA,2013) la disforia de género en niños es una marcada incongruencia entre el sexo biológico y que siente o expresa manifestada por al menos 6 de las siguientes características y con una duración mínima de seis meses.

Los criterios de diagnóstico para la disforia de género en niños son los siguientes:

Un poderoso deseo de ser del otro sexo o una insistencia de que él o ella es del sexo opuesto (o de un sexo alternativo distinto del asignado).

- En los chicos (sexo asignado), una fuerte preferencia por el travestismo o por simular el atuendo femenino; en las chicas (sexo asignado) una fuerte preferencia por vestir solamente ropas típicamente masculinas y una fuerte resistencia a vestir ropas típicamente femeninas.
- Preferencias marcadas y persistentes por el papel del otro sexo o fantasías referentes a pertenecer al otro sexo.
- Una preferencia marcada por los juguetes, juegos o actividades habitualmente utilizados por el sexo opuesto.
- Una marcada preferencia por compañeros de juego del sexo opuesto.
- En los chicos (sexo asignado), un fuerte rechazo a los juguetes, juegos y actividades típicamente masculinos, así como una marcada evitación de los juegos bruscos; en las

chicas (sexo asignado), un fuerte rechazo a los juguetes, juegos y actividades típicamente femeninos.

- Un marcado disgusto con la propia anatomía sexual.
- Un fuerte deseo por poseer características sexuales, tanto primarios como secundarios, correspondientes al sexo que sienten.

El problema va asociado a un malestar clínicamente significativo deterioro en lo social, escolar u otras áreas importantes del funcionamiento.

2.1.2 El papel de la desinformación

La desinformación puede tener diversas consecuencias en su mayoría negativas, el rector de la universidad de Harvard, Derek C. Bok dice que, " Si crees que la educación es cara, deberías probar con la ignorancia " lo que provoca una reflexión sobre el costo económico y social que estamos dispuestos a pagar por cada una (Book, 199; p.3).

Otro autor menciona que, " La ignorancia es la ausencia, carencia o invalidez de conocimiento en un sentido absoluto o en ese sentido concreto " Reyes (2014; p.1), y cuando se refiere a la ignorancia, hace alusión no sólo al sentido cognitivo sino también al sentido social.

En este mismo sentido, la trampa de la ignorancia tiene un costo incalculable ya que supone la manipulación, esclavización, opresión, alienación, superstición, fanatismo y el dogmatismo del sujeto o grupo social con la condición de ignorantes. Por lo que, la ignorancia tiene una estrecha relación entre lo que pensamos y decimos, aún en la incertidumbre (Proctor, 2022).

2.1.3 Actitudes

Además de considerar la experiencia del individuo en las agrupaciones sociales y de las normas culturales, como se mencionó anteriormente, es importante señalar que cuando se asume una actitud es porque existe una motivación a la acción y por tanto, es la forma en la que nos comunicamos, no solo verbalmente, sino también con la misma energía que proyectamos al entorno (Allport, 1935).

Existen distintas teorías sobre las actitudes, sin embargo, todas postulan que estas se aprenden de la misma forma que otras respuestas aprendidas y se refuerzan mediante procesos de condicionamiento clásico e instrumental (McGuire, 1968, 1985; Breckler, 1984; Judd y Johnson, 1984; Chaiken y Stangor, 1987), a continuación, se describen sus componentes.

Los cuatro componentes principales de la actitud son:

1. Cognitivo: Referente a las representaciones mentales que tienen los objetos, involucra procesos perceptuales, neuronales y cognitivos más complejos. Es el conocimiento y el pensar de la actitud.

2. Afectivo: Consiste en los aspectos emocionales, subjetivos ligados a un objeto o pensamiento, como; positivo, negativo, placer, dolor, etcétera, por lo que todas aquellas emociones que me despierta determinado evento, se le conoce como el componente más característico de las actitudes. El sentir de la actitud.

3. Conductual: Es la tendencia a reaccionar hacia las situaciones, personas o ideales de determinada forma. Es el accionar de la actitud.

4. Normativo: Es la manera en la que se espera que se comporte una persona, considerando los parámetros o normas establecidas ante una situación. El deber ser de la actitud.

Las actitudes también tienen otras características que tienen relación con su intensidad y puede ser determinada por tres componentes, (Boninger, Krosnick, & Berent, 1995):

1. El interés propio,
2. La identificación social, cuanto mayor es la medida en la que la actitud está mantenida por grupos en los que se identifica un individuo mayor es su importancia y,
3. Conexión entre actitud y los valores, cuanto más estrechamente esté conectada una actitud a los valores personales de un individuo, mayor es su importancia.

- Su conocimiento acerca del objeto o la actitud.
- La accesibilidad, se refiere a que entre más intensa es la actitud, más fácil nos viene a la mente.

2.1.4 Prejuicios

Para comprender las causas de la discriminación es importante conocer algunos conceptos, esto con el objetivo fundamental de diferenciar y entender claramente su interrelación entre ellos.

El prejuicio es una actitud negativa hacia un grupo social o hacia una persona que pertenece o es miembro de ese grupo (Montes Berges, 2008). Como todas las actitudes, el prejuicio tiene tres componentes: el cognitivo que involucra las creencias, el componente afectivo que incluye las emociones y finalmente el componente comportamental que se refiere a la conducta.

Por otro lado, están los estereotipos que han sido conceptualizados como representantes del componente cognitivo del prejuicio y esta característica es utilizada por los perceptores para procesar información sobre un grupo.

Brigham (1971) definió un estereotipo como un conjunto compartido de creencias consensuadas sobre las características de un grupo particular. El mismo autor hace referencia a los grupos étnicos y considera que los estereotipos son “generalizaciones hechas por un grupo étnico concernientes a la atribución de rasgos, que es considerada como injustificada por un observador” (Brigham, 1971: p1).

En último lugar está la discriminación, que es el componente comportamental del prejuicio, es decir, la manifestación externa de lo que previamente se pensó sobre el grupo o individuo en cuestión. Algunos científicos sociales han conceptualizado la discriminación como el tratamiento desigual y desfavorecedor a un sujeto o a un grupo, como consecuencia del prejuicio. Otros autores (Correll et al., 2010) hacen énfasis en que, el prejuicio solo es relevante cuando resulta en discriminación.

En la expresión de la discriminación influyen una gran cantidad de variables, una de las variables que puede facilitar la discriminación, es la existencia de situaciones competitivas y de conflicto, sobre todo en donde los grupos implicados poseen un status desigual. En ese contexto, la discriminación aparece como la solución de la cuestión de poder (Montes,2008).

No todos discriminan, la diferencia radica en que, mientras los prejuicios son opiniones o creencias que, como ya se mencionó anteriormente, se construyen por diferentes variables. La discriminación es una acción de rechazo que tiene consecuencias directas y perjudiciales, puede presentarse en diferentes contextos y niveles, con mayor o menor grado.

En México existen políticas públicas para prevenir la discriminación y leyes para sancionarla cuando se presenta, cuando esta supone la limitación o vulneración de derechos de

una persona o grupo. Sin embargo, ante la existencia de leyes a X o Y comportamiento es irrelevante si, en la práctica, la impunidad al cometerlo persiste, cualquiera puede cometerlo, esa es la norma (Tankard y Paluck,2016).

2.1.5 Comportamiento

El comportamiento es comprendido por” todo aquello que el individuo hace o dice independientemente de si es o no observable, incluyéndose tanto la actividad biológica como la interrelación dinámica del sujeto con el medio ” (Fernández, 2003: p-1), en otras palabras, el comportamiento son todas las acciones que realizamos de manera cotidiana.

Los seres humanos se desarrollan dentro de un entorno social en donde aprenden reglas y/o normas de comportamiento de las personas que los rodean. Los agentes de socialización de su contexto social permiten explicar las causas y efectos de su comportamiento (Palacios, 2010). En ese sentido, el comportamiento son todas las acciones que un individuo realiza y que responden a diferentes estímulos presentes en su entorno.

De acuerdo con Tankard & Paluck (2016) los individuos atienden a determinadas fuentes de información normativa, y sus percepciones resultantes rara vez coinciden con los índices de comportamiento por lo que sugieren primero comprender la forma en que estos individuos las perciben.

2.1.6 Discriminación

Los seres humanos se desarrollan dentro de un entorno social en donde aprenden reglas y/o normas de comportamiento de las personas que los rodean. Los agentes de socialización de su contexto social permiten explicar las causas y efectos de su comportamiento (Palacios, 2010).

En ese sentido, el comportamiento son todas las acciones que un individuo realiza y que responden a diferentes estímulos presentes en su entorno.

De acuerdo con Tankard & Paluck (2016) los individuos atienden a determinadas fuentes de información normativa, y sus percepciones resultantes rara vez coinciden con los índices de comportamiento por lo que sugieren primero comprender la forma en que estos individuos las perciben.

Bajo la premisa de que, violencia es todo acto que pueda causar cualquier tipo de sufrimiento o daño de carácter sexual, físico o psicológico en contra de las personas, en este caso en contra de las personas que viven una identidad y orientación sexual que no se ajusta a la norma, se puede concluir que todo acto de discriminación es violencia (Pacheco, 2016).

Como se mencionó anteriormente, la discriminación puede manifestarse de diversas formas, desde una actitud de desprecio, acoso, persecución y agresión violenta que puede terminar incluso en asesinato.

Según una encuesta realizada por el banco mundial en el 2016 (Mundial, 2016), enfocada a identificar las actitudes de las personas acerca de las personas LGBT a nivel mundial, reveló que el 30% de las personas encuestadas consideran que ser gay, lesbiana, bisexual, trans o intersexual debería ser considerado un delito y el 28% está de acuerdo en que el deseo sexual entre las personas del mismo sexo es un fenómeno occidental.

Es importante aclarar que la expresión, " cultura occidental " era utilizada en el siglo XVI para referirse a las culturas de base cristiana ubicadas en la zona occidental de Euro Asia. Años más tarde, en la edad media europea, se utilizó para agrupar monarquías que se encontraban bajo el mando político y religioso de la iglesia católica (Etecé, 2022).

Otros efectos de la discriminación alrededor del mundo acerca de la comunidad LGBT, son más de 70 estados que actualmente tienen tipificado como delito de ofensa tener una orientación diferente a la heterosexual, estos países tienen como pena y/o sentencias máximas que van desde la muerte hasta cadena perpetua (ONU, 2019).

La Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2019) enlista las categorías de estos delitos y la cantidad de estados que lo condenan:

Ofensas que generan máximas sentencias

- Promoción y propaganda (2 estados)
- Actos sexuales (11 estados)
- Sodomía (11 estados)
- Contra la naturaleza (30 estados)

Categorías de máxima sentencia

- a) Muerte (13 estados)
- b) 15 años o de por vida (14 estados)
- c) 8 a 15 años (23 estados)
- d) 3 a 7 años (19 estados)
- e) 1 mes/2 años o una multa (8 estados)

Tener relaciones entre mujeres es un delito en 45 estados, relaciones entre hombres es ilegal en 73 estados (Organización de las Naciones Unidas, 2019).

El contexto en México no es más alentador, según cifras del boletín N° 1159 publicado en la página oficial de cámara de diputados el 28 de febrero de 2019, México ocupa el segundo lugar a nivel mundial en crímenes de odio, por homofobia, revelando que 7 de cada 10 personas de la comunidad son discriminadas y alrededor del 75% son víctimas de hostilidad en el contexto laboral.

En líneas generales, se reportaron 117 homicidios por motivos de orientación sexual e identidad de género, siendo los asesinatos de mujeres trans la cifra más elevada con 64 transfeminicidios, es decir, 54% del total de los casos. En segundo y tercer lugar se encontraron los homicidios de hombres gay con 36 casos, y los de mujeres lesbianas con 9 casos.

Además, una encuesta realizada en línea por CONAPRED (ENDISEG, 2021) en coordinación con la Comisión de Derechos Humanos (CNDH) sobre discriminación por motivos de orientación sexual e identidad de género (ENDOSIG), aplicada del 12 de marzo al 31 de mayo del 2018, a personas de 16 años en adelante, residentes del territorio nacional, que se identifican como gays, lesbianas, bisexuales, trans (transgénero, travestis, transexuales) y de otras orientaciones sexuales e identidad de género, arrojó los siguientes resultados:

Respecto a la percepción sobre el respeto a derechos y medidas de apoyo, en una población de n=9, 686, el 57.9% manifestó que hay muy poco apoyo respecto al respecto a los derechos de las personas LGBT en México.

En cuanto a las experiencias en la etapa de la adolescencia, alrededor del 90% de la población encuestada menciona que tuvo que esconder su orientación sexual o identidad de género y en este punto es importante mencionar que el 39% identificó su orientación sexual e identidad de género en la infancia, y un número significativo de alrededor del 90% manifestó que informó sobre su orientación sexual o identidad de género a sus amigos.

Tener una identidad de género no normativa produce mayores niveles de rechazo que la orientación sexual no normativa, el mayor porcentaje de rechazo proviene de los padres con un porcentaje del 38.9%. El 100% de las personas encuestadas enfrentan reiteradamente un contexto hostil que incluye desde chistes ofensivos hasta expresiones de odio.

La negación injustificada de derechos como: la atención médica, atención en oficinas de gobierno, la entrada o permanencia en un establecimiento o negocio (bancos, restaurant, bar,

centro comercial), la recepción de apoyos a programas, la posibilidad de estudiar o seguir estudiando, la oportunidad de trabajar o recibir un ascenso, algún crédito de vivienda o préstamo, acceso a la justicia por mencionar algunas, tiene una prevalencia del 23.7% en los últimos 5 años anteriores al 2008.

Algunas de las experiencias declaradas en la opción "otro" son desgarradoras ya que muchas de estas experiencias de discriminación las vivieron recibiendo atención medica:

- Actitudes violentas antes o durante la consulta.
- El uso de pronombres incorrectos.
- Decir que su orientación sexual o identidad de género es una enfermedad.
- No querer establecer contacto para auscultación, esto durante consulta.
- No reconocer la identidad de género o la orientación sexual reportada por el paciente.
- Decir "Su enfermedad es un castigo de dios"
- Cuestionar la maternidad
- Pedir sexo en el consultorio

Además de las consecuencias que se presentan en el contexto social de hostilidad y discriminación, se encuentran las consecuencias psicológicas, alrededor del 73% de las personas con una identidad de género no normativa, reportan una mayor prevalencia de ideación suicida y una de cada cinco de estas personas han incurrido en el intento.

Algo muy importante que se menciona al final de esta encuesta es que, los resultados deben ser considerados como el nivel mínimo de discriminación ya que, quienes contestaron la encuesta tienen niveles de escolaridad, autorreconocimiento y autonomía comparativamente superiores al promedio, lo que les proporciona mayores herramientas y oportunidades.

Aunque existen esfuerzos para erradicar la discriminación por motivos de orientación sexual e identidad de género a nivel mundial, es claro que falta mucho camino por recorrer y que la lucha debe seguir de manera incansable hasta conseguir que todos podamos gozar de las mismas oportunidades y derechos, la discriminación afecta en todos los aspectos a quien la sufre.

2.1.7 Inclusión

La inclusión es el proceso de mejorar los términos acerca de la participación social y el pleno goce de los derechos, mejorando las oportunidades disponibles, especialmente a los individuos en situaciones vulnerables basados en los grupos sociales, con quienes se identifican y con quienes se asocian (SEP, 2017).

Por otro lado, la exclusión tiene efectos negativos sobre el desarrollo económico y social ya que, representa un obstáculo para lograr objetivos comunes, tales como la erradicación de la pobreza, la discriminación, la violencia, el escaso acceso a la vivienda o a la salud, siendo este un indicador del grado de inclusión de un país.

La falta de datos sobre la vida de las personas LGBTQI constituye un obstáculo que impide estudiar el estigma y la exclusión basados en la orientación sexual e identidad de género. En ese mismo sentido, la falta de datos representa un desafío, para cuantificar el grado de inclusión, basándose en el compromiso de poner fin a la desigualdad (Banco Mundial,2017).

2.1.8 Marketing de las normas sociales

Según Tankard & Paluck (2016), el marketing de las normas sociales es aquel que, a través de anuncios en línea, rótulos, periódicos, eventos comunitarios, comerciales en televisión, volantes, *mailing* (correos electrónicos enviados de forma masiva) y otros medios de

comunicación, difunden información sobre los comportamientos y opiniones de un grupo, es decir, nos comunican las normas sociales del momento.

En ese sentido, el marketing de normas es el reflejo de la sociedad, de cómo las normas son percibidas por los individuos, ya sean normas establecidas o no. Uno de los aspectos que influye en la percepción de las normas sociales es la información que reciben los individuos sobre opiniones y comportamientos de los demás, estas pueden ser positivas o negativas y de esa misma forma pueden impactar en la sociedad.

Con esta información se nos comunica lo que está permitido hacer y lo que no como parte de una sociedad. Así nace la existencia de leyes relativas del comportamiento, es decir, si alguien comete una falta, es irrelevante si, en la impunidad al cometerla persiste, cualquiera puede cometerla, esa es la norma.

2.1.9 Marketing social

Marketing Social: El marketing social tiene como objetivo el desarrollo y bienestar humano, a través de la aplicación de diversas técnicas y herramientas creando un valor sostenible para la sociedad a fin de influir en los comportamientos de la audiencia objetivo y generando con ello el cambio social (McKenzie, 2014).

Dicho de otro modo, el marketing social se define como, " el diseño, implantación y control de programas que buscan incrementar la aceptación de una idea o causa social en determinados grupos objetivo " (Kotler, 1971 *p.35*), su enfoque busca el cambio comportamental de un grupo específico de audiencia, mediante el diseño de un plan con estrategias desarrolladas a partir de un estudio previo que apoyen dicho cambio, utilizando herramientas del marketing " tradicional " cómo las 4 P.

Existen diferentes definiciones de marketing social, estas definiciones le han dado diferentes enfoques a esta disciplina, incluso algunos autores agregaron o quitaron herramientas

a través del tiempo, pero es importante mencionar que el objetivo o la meta principal del marketing social sigue siendo la misma.

Tabla 3.

Definiciones de marketing social según diferentes autores

Autor	Definición
Kotler y Zaltman (1971)	“ El marketing social es el diseño, implementación y control de programas, dirigidos a incitar la aceptación de ideas sociales, mediante la inclusión de factores como la planeación del producto, precio, comunicación, distribución e investigación de mercados ”.
Kotler y Robert (1989)	Una organización conduce todos sus esfuerzos hacia un grupo, el cual intenta persuadir a otros a que acepten, modifiquen o abandonen ciertas ideas, actitudes, prácticas y comportamientos.
Kotler (2002)	“ El uso de principios y técnicas para influir sobre una audiencia objetivo para que, de manera voluntaria, acepte, rechace modifique o abandone un comportamiento en beneficio de individuos, grupos o el conjunto de la sociedad ”.
Rangún y Karim (1991)	El marketing social implica el cambio de actitudes, creencias y comportamientos de los individuos o de las organizaciones en beneficio de la sociedad, la transformación social debe ser el propósito fundamental de toda campaña de esta índole.
Andreasen (1994)	El marketing social es la adaptación del marketing comercial a los programas diseñados para influir en el comportamiento voluntario de la audiencia meta, con el fin de mejorar su bienestar y el de la sociedad en general, por medio del uso de la tecnología del marketing comercial en los programas sociales.

El marketing social tiene como finalidad incrementar el bienestar social de la comunidad a partir del estudio de las necesidades sociales, ideas, creencias, actitudes y valores de la población y una vez identificando estos elementos, se diseña una estrategia utilizando la mezcla de las 7Ps y los principios del marketing social, todo esto con el objetivo de elevar las probabilidades de éxito de la estrategia (Pérez Romero, 2004).

La mezcla de las 7Ps incluye, el producto social, el precio, plaza, promoción, el proceso, personal y presentación que se utilizarán en la estrategia que se llevará a cabo, esta serie de variables responden al ¿qué?, ¿quién?, ¿cómo?, ¿cuándo?, ¿dónde? Y finalmente a ¿qué precio?, para elaborar correctamente el plan de marketing.

De acuerdo a lo anterior, podemos decir que el uso objetivo y pertinente de las herramientas del marketing social pueden incidir y promover el cambio de comportamiento y/o actitudes de forma en que los individuos y la sociedad en general se vean beneficiados.

2.2 Teoría del comportamiento planificado

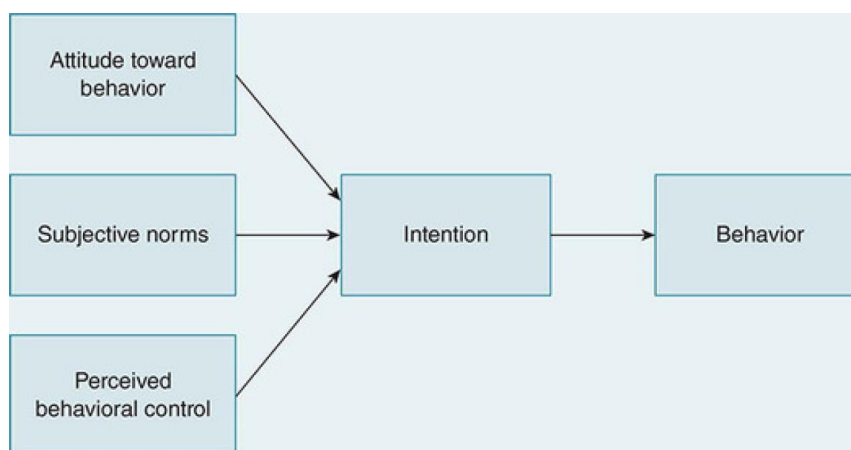
Las teorías y los modelos que explican el comportamiento son vitales para el marketing social ya que buscan explicar el proceso de formación y el cambio del comportamiento. Aunque existen diversas teorías y modelos, no existe uno que se ajuste a un tema específico o a un grupo objetivo se recomienda identificar uno que aborde los factores clave del fenómeno de estudio que se aborda y los puntos clave de intervención (French, 2013).

Debido a lo antes mencionado, lo ideal para cada caso específico es buscar una teoría o modelo que se ajuste y explique el proceso del comportamiento y los factores determinantes para su intervención por lo que, para este estudio se abordará la teoría del comportamiento planificado propuesta por Icek Ajzen en 1985 y que, hasta la actualidad se continúa utilizando para diversos estudios de la misma índole y ha sido demostrado ser útil para predecir diferentes tipos de comportamiento en distintos contextos (Ajzen, 1991).

El modelo antes mencionado fue desarrollado para comprender y predecir las intenciones y comportamientos humanos en distintas áreas incluyendo la salud, la psicología social, el marketing y muchos otros campos relacionados y es una extensión del modelo de creencias de la actitud también propuesto por el mismo autor.

El modelo de creencias de la actitud o (Theory of Reasoned Action, TRA), se enfoca en la influencia de las actitudes y las normas sociales en la formación de las intenciones del comportamiento. Posteriormente Ajzen amplió el modelo para incluir el factor de control percibido, lo que le dio origen a la Teoría del Comportamiento Planificado, el modelo completo se muestra a continuación.

Figura 1. *Modelo de comportamiento planificado.*



Fuente: I. Ajzen, (1991)

La teoría del *Comportamiento Planificado* (Ajzen, 1991) postula que las intenciones de comportamiento son determinadas por tres factores principales:

1. Actitud: Las actitudes se refieren a las evaluaciones positivas o negativas que una persona tiene hacia el comportamiento en cuestión. Cuanto más favorable sea la actitud hacia el comportamiento, mayor será la probabilidad de que la persona tenga la intención de llevarlo a cabo.
2. Norma subjetiva: Las normas subjetivas se refieren a las percepciones de las personas sobre las expectativas sociales y la presión de grupo relacionadas con el comportamiento. Si una persona percibe que sus grupos de referencia aprueban o esperan que lleve a cabo un determinado comportamiento, es más probable que tenga la intención de hacerlo.
3. Control percibido: El control percibido se refiere a la creencia de una persona en su capacidad para llevar a cabo el comportamiento. Cuanto mayor sea el sentido de control percibido, es decir, la confianza en la propia habilidad para realizar el comportamiento y la percepción de que las circunstancias externas permiten su realización, mayor será la probabilidad de que se tenga la intención de llevarlo a cabo.

Para explicar de forma objetiva la aplicación de este modelo en el presente estudio se tomaron únicamente dos factores como determinantes de intervención para lograr el objetivo general de la presente investigación y posteriormente se integra una variable moderadora que representa las estrategias de mercadotecnia social, dichos factores son: las actitudes discriminatorias y las intenciones.

2.3 Modelo de planificación de la estrategia de mercadotecnia social

El marketing social busca ofrecer algo que ya valoran a cambio de un comportamiento que se considera que le será de beneficio no solo como individuos sino a la sociedad en conjunto a través de un intercambio democrático (Smith, 2002).

Kotler y Lee (2019), proponen un modelo de 10 pasos para llevar a cabo la determinación del propósito del plan de marketing social, enfoque, audiencia, comportamientos y perspectivas de los cuales se llevarán a cabo siete de los diez pasos con las adaptaciones pertinentes para este caso en específico, para el cumplimiento del objetivo del presente estudio que, a continuación, se describen tal cual los propone el autor de dicho modelo:

1. Identificar el comportamiento objetivo que se desea cambiar. En este paso el autor menciona que, es indispensable que se identifique el problema que se desea modificar y posteriormente se deben identificar las organizaciones que están involucradas en el desarrollo e implementación del plan, para después explicar la información y los hechos que llevaron a la organización a asumir el desarrollo de dicho plan.

Una vez teniendo los antecedentes, se debe elaborar una declaración de propósito para la campaña, la cual debe responder a las siguientes preguntas: ¿Cuál es el impacto potencial de una campaña exitosa?, ¿Qué diferencia hará? en este modelo Kotler menciona que, a diferencia de cualquier otra campaña de marketing en la que se tienen objetivos o metas, en este caso, en una campaña de marketing social, los objetivos deben obedecer al cambio de comportamiento que se quiere conseguir de la audiencia prioritaria.

Las metas u objetivos deben establecer un nivel deseado de dicho cambio de comportamiento, también deben ser medibles y cuantificables e inspirar apoyo para el plan. Se debe también elegir un enfoque para el plan de marketing social y sugiere que, el mejor enfoque es el que tiene un alto potencial de cambio de comportamiento.

2. Analizar los factores que influyen en ese comportamiento.

En este paso, se realiza una auditoría rápida que se presenta de forma gráfica de las fortalezas de la organización, las oportunidades y amenazas externas que se anticipan que tendrán un impacto o relevancia para la toma de decisiones de planificación posteriores.

Como se menciona anteriormente, es necesario realizar una investigación exploratoria para describir al mercado con relación con el problema social abordado.

3. Identificar el público objetivo y comprender sus necesidades y motivaciones.

En este punto, se resaltan los beneficios de una buena segmentación y se resalta la importancia de adaptar ciertos términos de acuerdo a la audiencia prioritaria, subconjunto, cultura para mejorar la eficiencia del plan de marketing.

los pasos a seguir para una buena segmentación son:

- Seleccionar la población más relevante.
- Evaluar segmentos en función de distintos factores como el demográfico, socioeconómico y sociodemográfico.
- Seleccionar el segmento prioritario y desarrollar un perfil rico en características distintivas.

4. Desarrollar mensajes y materiales de comunicación efectivos para el público objetivo.

En este punto se sugiere abordar un problema no visible ya que, una conducta no visible es aquella que no se puede dividir en conductas más específicas. Es fundamental ya que, las barreras y los beneficios difieren drásticamente para diferentes comportamientos.

Se deben considerar los objetivos de conocimiento y creencias.

5. Identificar las barreras que impiden el cambio de comportamiento.

De acuerdo a la teoría del intercambio se postula que, para que se produzca un intercambio, las audiencias prioritarias deben percibir beneficios iguales o superiores a los costos percibidos.

Si los beneficios percibidos son menores que los costos percibidos, es menos probable e incluso improbable, que el consumidor compre. Y el término "percibido" es fundamental para esta comprensión.

En 1972, Philip Kotler publicó un artículo en una revista de marketing que, el intercambio es el concepto central del marketing y que el intercambio libre tiene lugar cuando la audiencia prioritaria cree que obtendrá tanto o más de lo que obtiene. También se debe considerar la competencia que, al igual que en el marketing tradicional se refiere a lo que el consumidor está comprando en lugar de su producto para satisfacer sus necesidades o deseos.

6. Identificar los incentivos que pueden motivar al público objetivo a cambiar su comportamiento.

Los motivadores son ideas que la audiencia prioritaria comparte con el creador de la estrategia, aquellas que se cree que aumentarán la probabilidad de que adopten el comportamiento deseado, esto con la finalidad de elaborar un posicionamiento deseado.

El posicionamiento es el acto de diseñar la oferta real y percibida de la organización, de tal forma que, aterrice y ocupe un lugar distintivo en la mente de la audiencia prioritaria.

7. Desarrollar una estrategia de implementación que incluya tácticas efectivas para llegar al público objetivo.

Para el desarrollo de la estrategia, Kotler sugiere seguir estos pasos que se describen a continuación:

Producto: Creación de la plataforma de productos

Producto principal: ¿Cuál es el principal beneficio percibido que desea su audiencia prioritaria al realizar el comportamiento que usted destacaría?

Producto real: ¿Qué bienes y servicios tangibles, si los hay, ofrecerá y / o promoverá?

Producto aumentado: ¿Existen bienes o servicios tangibles adicionales que ayudarían a su audiencia prioritaria a realizar el comportamiento?

Precio: tarifas e incentivos y desincentivos monetarios y no monetarios. Describa cualquier incentivo no monetario.

Lugar: desarrollar la estrategia del lugar. A medida que determina cada uno de los siguientes, busque formas de hacer que las ubicaciones sean más cercanas y atractivas, extender el horario y estar allí en el momento de la toma de decisiones.

Promoción: decidir sobre mensajes, mensajeros, estrategias creativas y canales de comunicación

Mensajes: ¿Qué mensajes clave desea que su campaña comunique a las audiencias prioritarias?

Mensajeros: ¿Quién entregará los mensajes y / o será el patrocinador percibido?

Estrategias creativas: resumir, describir o resaltar elementos como logotipos, lemas, texto, imágenes, colores, guion, actores, escenas y sonidos en los medios de transmisión.

Canales de comunicación: ¿Dónde aparecerán sus mensajes?

1. Desarrollar un plan táctico

Desarrollar un plan táctico detallado que incluya todas las acciones necesarias para implementar la campaña.

2. Implementación y monitoreo

Implementar la campaña y monitorear su efectividad en tiempo real.

3. Evaluación y ajustes

Evaluar los resultados de la campaña y hacer los ajustes necesarios en función de los resultados obtenidos.

2.2 Marco referencial y estado del arte

Con el objetivo de establecer una referencia sólida acerca de la situación actual de las infancias transgénero y la importancia de diseñar estrategias de mercadotecnia social que apoyen al combate de la de la discriminación y estigma de las infancias trans en los diferentes ámbitos de la sociedad, se realizó una revisión bibliográfica que establezca la importancia de este estudio.

En este marco teórico referencial se abordan los hallazgos principales de las investigaciones previas realizadas y actuales sobre el tema de investigación que son las actitudes discriminatorias, la conducta intencionada o conativa, la inclusión en los diferentes ámbitos de la vida de una persona transgénero, a continuación, se describen los detalles de cada estudio.

Se realizó una investigación de carácter cualitativo en Estados Unidos en el año 2010 con 43 padres de niños y adolescentes transgénero todos apegados a los criterios de DSM para el desorden de identidad de género. Los resultados mostraron que los padres experimentan un proceso emocional muy complejo al aceptar la identidad de sus hijos, pero que el apoyo y la

educación son herramientas clave para fomentar la inclusión y el bienestar de estos niños (Hill, 2010).

En la primera encuesta realizada en Chile para personas trans y de género no conforme en 2020, se realizaron encuestas a 315 personas de entre 14 a 67 años. En la fase cualitativa se realizaron 10 entrevistas a personas de entre 18 y 48 años de edad con la finalidad de caracterizar su experiencia como parte de la comunidad LGBT. Un hallazgo destacable es que, un 41.3% de los encuestados manifiesta no adecuarse al género impuesto socialmente desde antes de los 5 años, de los cuales, recibieron apoyo hasta los 19 a 25 años de edad. Mencionan también que, el grado de primaria en el que sufrieron mayor acoso y discriminación fue de primero a cuarto grado con un 40% (OTD, 2020).

Otra encuesta realizada por IPSOS, una multinacional de estudios de mercados en 2021 llamada LGBT+Pride, aplicó 19069 encuestas en línea a adultos de entre 16 y 74 años en 27 países. Se menciona que el país con mayor rechazo a la adopción de niños por personas del mismo sexo es Rusia con 67% seguido de Malasia 65% y Polonia con 58% (IPSOS, 2021).

Por otro lado, se aplicó la Encuesta Nacional sobre Discriminación en México (ENADIS) en la que se realizaron encuestas estructuradas a 97.2 millones de personas en México, donde 18.3% de la población encuestada reportó haber sido discriminada en el último año (ENADIS, 2017).

Así mismo, se realizó la Encuesta Nacional sobre la Diversidad sexual y de género, ENDISEG en 2021, en la que también participó CONAPRED que es el consejo nacional para prevenir la discriminación, donde se aplicaron encuestas en 44 mil viviendas de todo México a personas de 15 años en adelante. Los principales resultados son:

El 67.5% de la población se reconoce como LGBT I+ tiene entre 15 y 29 años de edad y 20.3% esta en el rango de 30 a 44 años de edad. El 43.4% se dio cuenta de su orientación antes

de los 7 años. El 56.2% menciona que su mamá sabe de su orientación seguido de sus amigos con un 46.8%. El 28.7%=1.4 millones ha reportado un intento de suicidio.

Las principales formas de discriminación reportadas fueron: por apariencia física (26.4%), por condición económica (21.6%), por edad (17.9%) y por género (17.7%). Las personas más propensas a sufrir discriminación son las mujeres, las personas con discapacidad, las personas LGBT, las personas indígenas y las personas migrantes.

Finalmente reafirman la idea de que, la discriminación se asocia con una peor calidad de vida, menor acceso a oportunidades económicas, menor bienestar psicológico y menor confianza en las instituciones públicas.

Además, el Informe Anual de Crímenes de Odio por Homofobia, Lesbofobia, Bifobia y Transfobia en México 2019 por la asociación civil Letra S, destaca la necesidad de mejorar el registro y la clasificación de los crímenes de odio en contra de la comunidad LGBT por parte de las autoridades y de implementar políticas públicas efectivas para prevenir y combatir la violencia hacia esta población (Letra S, 2019).

Por otro lado, el Informe sobre personas Trans y de género diverso y sus derechos económicos, sociales, culturales y ambientales realizado por la Relatoría Especial de los Derechos Económicos, Sociales, Culturales y Ambientales (REDESCA), destaca la necesidad de abordar las barreras estructurales que impiden el acceso a los derechos humanos básicos para las personas trans, incluyendo el acceso a la atención médica, el empleo, la educación y la vivienda (REDESCA, 2019).

Otro estudio realizado en la universidad de Chicago, Estados Unidos en 2019, Exploró la diversidad de identidades de género y orientaciones sexuales en una muestra en línea de 292 personas transgénero. Los resultados revelaron una gran variedad en cuanto a la forma en que

las personas se identifican y experimentan su género y sexualidad, lo que destaca la importancia de abordar la inclusión desde una perspectiva amplia y diversa (Kuper, 2019).

Mientras tanto, un artículo publicado en *Harvard Business Review* en 2015, en donde se argumentó que las empresas pueden jugar un papel importante en la promoción de la inclusión social de las personas transgénero a través del marketing y las campañas publicitarias. Según el autor, esto puede contribuir a reducir el estigma y fomentar una cultura más inclusiva (Meyerowitz, J. 2015).

Aunado a esto, un estudio realizado en la escuela de salud pública de Jhon Hopkins en Baltimore, Estados Unidos, acerca del manejo de la incertidumbre que menciona una teoría fundamentada sobre el estigma de los encuentros médicos de las personas transgénero, Realizó una investigación cualitativa donde participaron 55 personas y 12 proveedores médicos. Los resultados mostraron que el estigma y la discriminación son barreras importantes para el acceso a servicios de salud adecuados y que se requieren esfuerzos significativos para mejorar la calidad y la accesibilidad de estos servicios, además está asociado con un mayor riesgo de depresión, suicidio y VIH (Poteat, 2013).

De manera similar, en la universidad de New York en Estados Unidos, se realizó un estudio que encontró que los jóvenes transgénero enfrentan un mayor riesgo de discriminación, acoso escolar, violencia y problemas de salud mental en comparación con sus pares cisgénero. Además, señalaron la importancia de apoyar a estos jóvenes en su proceso de transición y en la construcción de su identidad (Grossman, 2007).

Mientras tanto otro estudio a cerca de las experiencias de 14 padres de jóvenes transgénero, reclutados a través de redes sociales y en una conferencia con relación al tema, en las que dividen las entrevistas en tres dimensiones: Enfoque de familia, autocuidado y acciones preventiva para el menor. Los resultados muestran cómo afecta en la familia nuclear tener un

hijo transgénero y destacan que, los factores que pueden mejorar los resultados en entorno es la difusión preventiva de información sobre identidades transgénero y las expectativas de respeto y la no intrusión. Concluyen que, las tradiciones arraigadas pueden forzar decisiones que alteran la vida. (Alegría, 2018).

Otra investigación sobre el desarrollo de la identidad de género en jóvenes con padres transgénero y padres heterosexuales cisgénero, basada en la metodología de investigación cualitativa, en la que se hace uso de la entrevista personal e individual con uno de los hijos de 4 familias, así como una entrevista personal con los padres. En los resultados se menciona la importancia del tipo de crianza y las narrativas emergentes de los jóvenes para describir su desarrollo identitario (Ximena, 2021).

De manera similar, se realizó de 42 entrevistas a padres canadienses de clase media-alta, esta investigación examina cómo ellos comprenden la transmisión de ventajas, y cómo tal comprensión le da forma a las prácticas de crianza de sus hijos, el autor destaca estos hallazgos dentro de un contexto de educación en Canadá y concluye poniendo en discusión el origen potencialmente posmaterialista y cultural de la comprensión de los procesos de reproducción social por parte de los entrevistados (Aurin, 2011).

Otro estudio importante acerca del diseño y validación de una entrevista para identificar creencias y comportamientos de padres, madres y personas significativas respecto a la sexualidad de niños, niñas o adolescentes con experiencia de vida transgénero propone dividir las entrevistas en 8 dimensiones: aceptación-rechazo, creencias religiosas, proyecto de vida, expresión de la sexualidad, vinculación afectiva, erotismo, reproductividad, expresión de género. Cada dimensión tiene en promedio de 5 preguntas. Se validó por medio de un juicio de 8 expertos y se le aplicó una prueba de coeficiente de razón de validez. No se hizo ninguna entrevista a padres (González, 2019).

Para finalizar este apartado con respecto a la revisión bibliográfica y los hallazgos obtenidos de diversas fuentes que brindan una base sólida para comprender la importancia del diseño de estrategias de mercadotecnia social para la inclusión de infancias transgénero en Baja California. Debido a que, existe evidencia de la necesidad apremiante de abordar la discriminación y el estigma que enfrentan las infancias trans en diferentes contextos sociales, incluyendo la familia, la escuela y la comunidad.

Los resultados de la investigación cualitativa realizada con padres de niños y adolescentes transgénero destacan la importancia del apoyo y la educación en la aceptación de la identidad de género de sus hijos. Asimismo, se resalta que el diseño de estrategias de mercadotecnia social puede jugar un papel fundamental en la visibilización y concientización sobre la realidad de las infancias trans, rompiendo estereotipos y prejuicios existentes.

Además, los datos obtenidos de encuestas y estudios cuantitativos revelan la necesidad de combatir la discriminación y promover la inclusión en la sociedad. Se evidencia que las infancias trans enfrentan altos niveles de acoso y discriminación, lo cual afecta negativamente su bienestar y desarrollo. Estos hallazgos refuerzan la importancia de implementar estrategias de mercadotecnia social que promuevan la igualdad de derechos y oportunidades para las infancias trans, así como la sensibilización y la transformación de actitudes sociales.

Por tanto, el diseño de estrategias de mercadotecnia social para la inclusión de infancias trans en Baja California se presenta como una herramienta fundamental para generar cambios positivos en la sociedad. Estas estrategias pueden contribuir a la visibilización, educación y sensibilización de la población, fomentando la aceptación, el respeto y la igualdad de oportunidades para las infancias trans. Además, se espera que estas estrategias promuevan cambios en las actitudes y comportamientos discriminatorios, creando un entorno más inclusivo y seguro para estas personas.

En conclusión, el marco referencial proporciona una base teórica y empírica sólida para la comprensión de la importancia del diseño de estrategias de mercadotecnia social para la inclusión de infancias trans en Baja California. Los hallazgos de la investigación documental y las diferentes fuentes revisadas respaldan la necesidad de abordar la discriminación y promover la inclusión, y subrayan el papel fundamental de la mercadotecnia social como herramienta de cambio social. A partir de esta información, se podrá diseñar una estrategia efectiva y adecuada para promover la inclusión de las infancias trans en la región.

Capítulo III: Marco Metodológico

Como se expuso en el capítulo anterior, se ha seleccionado una metodología mixta que combina un enfoque de investigación con métodos tanto cualitativos como cuantitativos que implican la recolección de datos y el análisis de datos cualitativos y cuantitativos, así como la integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (Hernández-Sampieri y Mendoza ,2008).

para obtener una comprensión más completa y profunda acerca del fenómeno de estudio, por lo tanto, este capítulo estará dividido en las cuatro fases de investigación abordadas.

La primera fase corresponde a una exhaustiva revisión documental que da respuesta al primer objetivo y que brinda una visión de la situación actual y de las barreras a las que se enfrentan las infancias transgénero, esta incluye una revisión bibliográfica y análisis de datos demográficos.

Según Betancourt (2019), las características principales de una investigación descriptiva es precisamente la búsqueda de los detalles de cómo se presenta el problema y sus posibles características, no de explicar el problema en sí, esto sin manipular el problema o como se presenta en la realidad.

La segunda fase obedece a la aplicación de métodos cualitativos para el análisis de los factores que influyen en el comportamiento y esta incluye la aplicación de entrevistas semi estructuradas a padres, madres o tutores de infancias transgénero.

En la tercera fase se aborda el fenómeno desde un enfoque cuantitativo con la finalidad de identificar al público objetivo y comprender sus necesidades y motivaciones a través de encuestas estructuradas a madres, padres y/o tutores con al menos un hijo inscrito en nivel primaria.

Después, en la cuarta fase y con los hallazgos de las fases anteriores se analizaron los datos de forma descriptiva y posteriormente de manera explicativa con respecto a la relación entre las actitudes y la conducta para finalmente desarrollar la estrategia de acuerdo a la metodología de 10 pasos para el desarrollo de una estrategia de marketing social propuesta por Kotler y Nancy Lee en su libro " Behavior Change for Social Good" de los cuales solo se desarrollaran los primeros siete pasos del modelo debido a que, la finalidad de la presente investigación promete cumplir el desarrollo de una estrategia de mercadotecnia social para la inclusión de infancias transgénero y debido a las limitaciones de tiempo no será posible el cumplimiento de los pasos restantes, sin embargo, se explican de forma detallada como es que se llevaran a cabo cada uno de ellos.

Como se explica anteriormente estas fases tienen como finalidad, dar respuesta a los objetivos planteados anteriormente que, como se recuerda son:

1. Identificar el comportamiento objetivo que se desea cambiar.

2. Analizar los factores que influyen en ese comportamiento.
3. Identificar el público objetivo y comprender sus necesidades y motivaciones.
4. Identificar mensajes y materiales de comunicación que sean efectivos para el público objetivo.
5. Identificar las barreras que impiden el cambio de comportamiento y desarrollar estrategias para superarlas.
6. Identificar los incentivos que pueden motivar a cambiar su comportamiento.
7. Desarrollar una estrategia de implementación que incluya tácticas efectivas para llegar al público objetivo.

Por lo anterior mencionado, es importante mencionar que, para efectos de dar claridad al lector se explica cada uno de los enfoques metodológicos junto a los resultados obtenidos en secciones separadas por sección.

3.1 Fase I. Cualitativa

3.1.1 Investigación documental

En esta fase documental, se comenzó por definir qué es la identidad de género y cómo se relaciona con la orientación sexual. Posteriormente nos enfocaremos en el desarrollo de la identidad de género en la infancia y como puede ser diferente para las personas trans.

En este apartado se abordan los desafíos a los que se enfrentan estas infancias, como el *bullying* o acoso escolar, la discriminación y la falta de acceso a una atención médica adecuada. También se destacan algunos recursos disponibles en México y Baja California para apoyar a las personas transgénero de todas las edades.

En resumen, esta fase pretende crear conciencia sobre la situación de las infancias trans y fomentar mayor respeto e inclusión hacia esta identidad de género y todas las que existen.

Para la elaboración del marco teórico-referencial se identificaron dos documentos de investigación para la construcción de la metodología del presente estudio, ambos estudios de corte cualitativo, desarrollados en diferentes contextos, el primero de ellos aborda la adaptación y validación de una escala de actitudes negativas hacia las personas trans que se aplicó a jóvenes y adultos de entre 18 y 61 años de edad en Perú en el año 2021, utilizando la escala originalmente desarrollada por Paez, Hevia, Pesci, & Rabbia (2015).

El segundo documento aborda la aplicación de las herramientas de marketing social contra la homofobia en Lituania en el año 2015, utilizando entrevistas aplicadas a representantes de Organizaciones No Gubernamentales (ONG) y un análisis de contenido de sus iniciativas de marketing social (Tutkevi, 2015).

Como resultado final de estas investigaciones y de la búsqueda exhaustiva y revisión bibliográfica encontrada, se concluye que, si bien, existen muchas investigaciones acerca de la problemática de discriminación hacia la comunidad LGBT, ninguna está focalizada en las infancias trans o sus familias y de los documentos anteriormente mencionados ninguno de ellas consigue construir una metodología integral como producto final de la investigación realizada y mucho menos una estrategia de mercadotecnia social focalizada en la inclusión de infancias transgénero, por lo que es necesario el desarrollo de una ruta metodológica holística para lograr cambios positivos en la sociedad.

3.1.2 Objetivo

El objetivo principal de esta fase es explorar a través de una revisión bibliográfica la situación actual de las infancias transgénero a nivel mundial, en México y finalmente en Tijuana,

Baja California para identificar el comportamiento objetivo que se desea modificar y que da origen a nuestro fenómeno de estudio.

3.1.3 Procedimiento

Se hizo uso de una matriz de cribado para la selección, clasificación y análisis de información con respecto a las infancias transgénero a nivel mundial nacional e internacional en la que, se concentraron estudios de investigación científica, artículos de revistas científicas, notas periodísticas a nivel mundial, nacional e internacional, videos de YouTube de expertos en el tema, informes de organismos públicos y de diferentes sociedades civiles que promueven el temade la inclusión de la comunidad LGBT y realizan sus propias bases de datos, estadísticas referentes a infancias transgénero y al no encontrar se hizo uso de estadísticas de la comunidad LGBTQ+, mismos que se describen a través del marco contextual del capítulo anterior.

3.1.4 Resultados

La falta de referencias bibliográficas focalizadas sobre estudios dedicados a infancias transgénero puede indicar una escasez de investigación en este tema, lo que a su vez puede reflejar la falta de atención y recursos dedicados a la inclusión de esta población. Sin embargo, también es importante tomar en cuenta que puede haber estudios y recursos disponibles en otros idiomas o en comunidades muy específicas que no han sido ampliamente difundidos o traducidos al español y/o inglés.

En cualquier caso, es importante seguir buscando y apoyando la investigación y el diálogo sobre la inclusión de infancias transgénero para mejorar su calidad de vida y bienestar integral.

3.2. Fase II. Investigación cualitativa

La fase cualitativa es aquella que permite el análisis de datos de forma descriptiva con fases en vez de números o estadísticas (Betancourt, 2019). En el presente estudio se busca

reconocer el uso real de las estrategias de inclusión en condiciones y entorno natural, cultural y social en el entorno específico de los planteles de nivel primaria en Baja California, por lo que la investigación cualitativa es la más adecuada para lograr dicho objetivo.

3.2.1 Objetivo

Analizar los factores que influyen en el comportamiento y que dan lugar a las actitudes e intenciones discriminatorias hacia las infancias transgénero lo que obstaculiza su inclusión en el entorno social.

El presente estudio contempla un periodo corto de tiempo para la recolección de información, de carácter transversal, por lo que se recabó información en una sola ocasión a través de una entrevista semi estructurada a profundidad (Betancourt, 2019).

En ese mismo sentido, una entrevista a profundidad permite la relación directa del investigador con el entrevistado, en este caso quien tiene la información. Es una técnica que incluye no solamente las respuestas del entrevistado sino las expresiones, los estados de ánimo y las interpretaciones del investigador, la idea de esta técnica es interpretar si la persona dice la verdad o está emocionalmente de acuerdo con lo que está desarrollando y opinando (Betancourt, 2019).

3.2.2 Población de estudio

Como se mencionó anteriormente, el objetivo principal de esta fase fue recabar información cualitativa con base a la experiencia de los padres, madres o tutores de infancias transgénero en nivel primaria y residentes en Baja California, la información se recabó en el entorno real donde se presenta el fenómeno de estudio, por lo que, según Betancourt (2019), la técnica más adecuada para el presente estudio es la entrevista semi estructurada aplicada cara a cara y con preguntas abiertas que, permite al investigador una mayor flexibilidad para desarrollar la información recabada *in situ*.

3.2.3 Contenido del instrumento utilizado

El instrumento constó de tres dimensiones: el contexto familiar, médico y educativo, estas dimensiones contemplan el entorno en el que se desarrolla el alumno transgénero considerando aspectos claves en su desarrollo integral.

Para la construcción de la guía de tópicos se tomaron como base los estudios de Alegría (2018), González (2019), Aurin (2011) y Ximena (2021), estos documentos de investigación contienen información valiosa con respecto a la experiencia de infancias transgénero y sus familias.

Con el objetivo de tener una visión holística acerca del fenómeno de estudio, se recabo también información de la VIII Convención Internacional México Online 2022: Nuestras Familias, Nuestras Identidades, Familias por la Diversidad Sexual que, fueron de utilidad para diseñar un diagrama de experiencias con el apoyo de uno de los tutores de una infancia transgénero, lo que permitió clasificar y categorizar la información que finalmente conformó la entrevista semi estructurada a padres, madres o tutores de infancias transgénero, las preguntas se muestran en el anexo 3.

3.2.4 Procedimiento de aplicación

De primera instancia se contactó con un grupo de madres en B.C pertenecientes a la comunidad de Centro SER A.C, donde se identificaron las que tienen hijos menores de 18 años para posteriormente contactarlas por medio de WhatsApp explicando el objetivo e importancia del estudio. Para finalmente concretar la fecha y horario de la entrevista que se realizó por medio de *Google Meet* por motivos de pandemia.

El inicio de la aplicación inició el día 26 de enero de 2022 y finalizó el 12 de abril del mismo año. El muestreo fue por bola de nieve que es especialmente útil cuando se busca acceder a participantes que comparten características o experiencias específicas relevantes para el

estudio en este caso, madres, padres o tutores con hijos transgénero que residen en Baja California (Biernacki & Waldorf, 1981).

La duración de cada entrevista oscila entre una hora y treinta minutos y dos horas de acuerdo con los resultados obtenidos y dependiendo de la experiencia que cada madre, padre o tutor tiene con su hijo(a) transgénero.

3.2.5 Resultados

En la aplicación de las siete entrevistas a los padres y madres de infancias transgénero, inscritos en primarias privadas y públicas de Baja California, se detectó que, en ninguna de las familias entrevistadas se profesa ninguna religión ni se impuso un rol de género en el tipo de crianza de sus hijos y en todos los casos los padres tienen un nivel de escolaridad de licenciatura.

Los padres de familia expresan que sus hijos verbalizaron alrededor de los cinco años de edad su sentir acerca de su identidad de género, en todos los casos manifiestan ser niñas transgénero, es decir, nacieron con el sexo biológico identificado como masculino, pero expresan su deseo por ocupar el rol opuesto, en estos casos específicos, el rol femenino.

Una vez que los padres tienen información al respecto, afirman que las manifestaciones sobre la incongruencia de género de los menores se presentaron mucho tiempo antes mediante comportamientos y actitudes que, en su momento consideraron como "normales", expresan que aproximadamente a los dos o tres años de edad comenzó realmente la trayectoria de los menores.

En los siete casos, los menores expresan su deseo de utilizar juguetes que generalmente son usados por el género opuesto, incluso ocupando el rol opuesto durante el juego, así como la ropa, zapatos y accesorios.

Respecto a la experiencia personal de los padres, una vez que sus hijos muestran consistencia por ocupar el género opuesto, los padres proceden a buscar información acerca de la identidad de género, hasta ese momento no tenían conocimiento sobre el término "transexual" por lo que buscaron apoyo de forma externa con médicos y psicólogos en búsqueda de un diagnóstico.

En la mayoría de los casos, los padres manifiestan que, tanto con el médico familiar como con el psicólogo, fueron proveedores de información ya que, dichos profesionistas no contaban con experiencia al respecto.

En el contexto familiar los menores son aceptados y respetados por sus abuelos maternos y paternos, tíos/as y primos/as, la familia les llama por su nombre y pronombres elegidos.

Finalmente, en el contexto escolar uno de los menores ha enfrentado experiencias de discriminación en el plantel educativo del sector público por parte de los directivos, docentes y padres de familia debido a la desinformación y falta de aplicación de las políticas públicas existentes en el sector educativo, en este caso particular se procedió de forma legal y con derechos humanos, el caso concluyó a favor del menor mediante un protocolo de actuación para que el menor acudiera a clases regulares y se respetará su identidad de género auto percibida.

En el caso de los menores que acuden a una escuela primaria del sector privado, los padres mencionan que han recibido todo el apoyo necesario por parte de las autoridades del plantel educativo y de otros padres de familia, es todos los casos, es el primer caso que se presenta en la institución e incluso se volvió una forma de filtrar a la comunidad escolar debido a que es una escuela incluyente y con un sistema de valores muy estricto, basados en el respeto.

Gracias a la técnica utilizada en esta fase, se confirma que, las entrevistas ofrecen una comprensión rica y contextualizada de los factores subyacentes de estas actitudes discriminatorias a través de preguntas que promueven la reflexión y la expresión de opiniones

personales, así como permitir a los participantes compartir sus experiencia relacionada con la discriminación (Patton, 2015) lo que nos permitió cumplir con el objetivo de analizar los factores que influyen estas actitudes.

3.3 Fase III. Investigación cuantitativa

3.3.1 Investigación cuantitativa

Como se mencionó anteriormente, el presente marco metodológico está dividido en dos partes. Este capítulo resuelve el tercer objetivo específico de la investigación que corresponde a la identificación del público objetivo y contempla la aplicación de encuestas a padres de familia de infancias en educación básica, específicamente de nivel primaria que residen en el estado de Baja California, México.

Cabe destacar que, el presente estudio busca tener una visión holística del entorno en el que viven las infancias transgénero y sus familias, los retos a los que se enfrentan en su vida diaria principalmente en los lugares donde pasan la mayor parte de su tiempo como es la escuela primaria, para posteriormente identificar y confeccionar mensajes que moderen e infieran de forma positiva en la inclusión de estas infancias en su entorno.

3.3.2 Delimitación geográfica

Esta fase del estudio se llevó a cabo en los municipios de Tijuana, Mexicali y Ensenada, ubicados en el estado de Baja California, México. Estos municipios fueron seleccionados porque corresponden a los de mayor densidad de población y representatividad de las diferentes regiones del estado (INEGI, 2023).

3.3.3 Delimitación temporal

El presente estudio se llevó a cabo del 11 de abril al 31 de mayo de 2023. Durante este lapso, se recopilaron los datos necesarios para analizar las percepciones y experiencias de madres, padres o tutores con hijos en nivel primaria en relación con la inclusión de infancias transgénero en el ámbito educativo.

3.3.4 Delimitación demográfica

El público objetivo fueron padres, madres o tutores con al menos un hijo inscrito en nivel primaria, pública o privada ubicadas en los municipios de Tijuana, Mexicali y Ensenada. No se establecieron controles o filtros en los rangos de edad, género o nivel socio económico para la participación del estudio.

3.3.5 Delimitación analítica

La encuesta abordó temas relacionados con la inclusión de infancias transgénero en el ámbito educativo, incluyendo actitudes, percepciones de las madres, padres o tutores. Los datos obtenidos fueron analizados mediante técnicas estadísticas descriptivas e inferenciales (Hair, Black, Babin, & Anderson, 2019).

3.3.6 Objetivo y justificación de la técnica

Como se mencionó anteriormente, el objetivo principal de este estudio es recabar información cuantitativa de los padres, madres o tutores de la población en general con hijos inscritos en nivel primaria, con el objetivo de identificar cual es el segmento más proclive al rechazo de estas infancias.

Por lo anterior mencionado se seleccionó el método no probabilístico por conveniencia que es un método que consiste en seleccionar a los participantes según le convenga al

investigador para la muestra y que estén dispuestos y disponibles a participar en el estudio (Sampieri, Fernández & Baptista, 2014).

3.3.7 Definición de la población de estudio

Se denomina población a los sujetos que comparten una misma característica. De acuerdo con Ramírez (1999), una población es finita cuando los elementos son identificables por el investigador, por lo menos desde el punto de vista del conocimiento que se tiene sobre su cantidad total. Por lo antes mencionado, la cantidad de participantes es finita, ya que se conoce la cantidad de unidades observadas, en el caso de Baja California se consideró el número de matrículas de nivel primaria tanto públicas como privadas de los municipios de mayor concentración poblacional del estado de Baja California y que, según información consultada en la Secretaría de educación básica en Baja California que contempla el ciclo escolar 2021-2022 hay 339,147 alumnos activos en los municipios de Tijuana, Mexicali y Ensenada (SEB, 2022).

Por lo que, para este estudio el perfil del sujeto de estudio es:

- Padres, madres y/o tutores con al menos un hijo(a) inscrito en una escuela primaria.
- Residentes habituales en los municipios de Tijuana, Mexicali y Ensenada, ubicados en el estado de Baja California, México.
- Usuarios de redes sociales como: Facebook, Instagram y TikTok.

3.3.8 Cálculo de la muestra

La muestra es un número reducido del total de la población (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Las personas seleccionadas son residentes en Tijuana Baja California, padres, madres o tutores con hijos en planteles educativos del sector público de nivel primaria con al menos un menor inscrito, de entre 6 y 13 años.

Considerando los datos obtenidos de las estadísticas de la página oficial de la Secretaría de Educación B,C de matrículas por nivel educativo básico y por municipio del ciclo escolar 2021-2022, se consideraron los municipios de mayor concentración por matrícula que corresponden a los municipios de Tijuana, Mexicali y Ensenada para posteriormente realizar el cálculo de la muestra, siendo este de: 339,147 alumnos y dando como resultado **385** casos considerando un 95% de confiabilidad y 5% de margen de error.

Tabla 4.

Matriculas por municipio

Municipio	Alumnos
Tijuana	194,884
Mexicali	99,362
Ensenada	44,901
Total	339,147

Para el cálculo de la muestra se utilizó la fórmula para población finita, que se utiliza cuando se conoce el tamaño de la población y nos da un número de elementos o sujetos que componen la muestra significativa de la población de estudio.

$$n = \frac{Z_{\alpha}^2 N p q}{e^2 (N - 1) + Z_{\alpha}^2 p q}$$

3.3.9 Diseño del instrumento utilizado

La encuesta consta de cinco dimensiones: en la primera dimensión se encuentra el constructo de las actitudes originalmente creado por Páez en 2015 y adaptado por Caceres Liluyac (2021) para el segmento de población peruana, en la segunda dimensión se encuentra una batería de ítems de elaboración propia con respecto a las intenciones construido a partir de la recolección de datos de las entrevistadas aplicadas a padres de infancias transgénero después de su clasificación, análisis e interpretación de datos, esto debido a la falta de una batería de ítems que midiera esta variable. los constructos siguientes de percepciones, uso, dispositivos de navegación, uso y frecuencia de redes sociales, datos socioeconómicos y sociodemográficos, se tomaron de otras instituciones que realizaron anteriormente esta recolección de datos y que se citan a continuación.

3.3.10 Revisión de la literatura para la selección de ítems

Tabla 5
de operacionalización

Variable	Ítem	Medición	Autores
Actitudes Negativas	1- Está bien que las personas trans puedan adoptar niños.	Likert	<ul style="list-style-type: none"> • Páez et al., (2015). • Caceres Liluyacc (2021).
	2- Las personas trans no deberían enseñar en las escuelas.		
	3- Tener relaciones sexuales con una persona trans no es natural.		
	4- Las personas travestís son una amenaza para la familia y la sociedad.		
	5- Las personas trans tienden a ser sexualmente promiscuas.		
	6- Te incomodaría ver a una persona trans besándose con su pareja en público.		

	7- Me molestaría que mi hijo sea travestí.		
	8- Las personas trans son más propensas a contraer una enfermedad de transmisión sexual.		
	9- Los travestís son homosexuales disfrazados.		
Intenciones	1 ¿Qué tan probables es que apruebe la convivencia de su hijo/a con un niño/a transgénero?	Likert	Elaboración propia a partir de la clasificación, análisis e interpretación de entrevistas con padres de infancias transgénero.
	2- ¿Qué intención tiene de inscribir a su hijo/a en una escuela donde asisten menores transgénero?		
	3- El docente de su hijo es transgénero, ¿Qué tan probable es que usted cambie al menor de grupo?		
	4- Su hijo/a le confiesa que siente que está en el cuerpo equivocado ¿Qué tan probable sería que usted lo apoyara?		
	5- Su hijo le confiesa que se identifica con el género opuesto al género con el que nació ¿Qué tan probable sería que usted lo apoyara?		
	6- ¿Qué tan probable es que usted permita que su hijo/a se vista con ropa que originalmente ha sido confeccionada para niñas o viceversa?		
	7- ¿Qué tan probable sería que usted apoyé el uso de baños compartidos en escuelas primarias?		
	8- ¿Qué tan probable es que usted apoye que, en los libros escolares contengan información acerca de la identidad de género?		
	9- ¿Qué tan probable es que su hijo invite a su casa a un compañero transgénero a realizar actividades escolares?		
	10- Su hijo/a le dice que se quiere cambiar el nombre por un nombre femenino o viceversa ¿Qué posibilidad existe de que usted o su familia acepten llamarle con el nuevo nombre?		

	<p>11- Su hijo/a manifiesta comportamiento del sexo opuesto, ¿Qué tan probable sería que usted busque apoyo profesional?</p> <p>12- ¿Qué tan probable es que usted acceda a que, su hijo asista como pareja de baile escolar con un niño vestido con vestido de princesa o su hija con otra niña con traje de príncipe?</p> <p>13- ¿Qué probabilidad existe de que usted eche a su hijo a la calle al enterarse de que es gay, lesbiana, o transgénero?</p> <p>14- ¿Qué intención tiene usted de inscribir a su hijo/a en alguna actividad extracurricular que generalmente es practicada por el género opuesto?</p> <p>15- ¿Qué probabilidad existe de que usted apoye a su hijo/a con una transición al género opuesto al de su nacimiento?</p> <p>16- ¿Qué tan probable es que usted deje de dirigirle la palabra a uno de sus padres porque no aceptan/rechazan a su hijo/a?</p>		
Percepción	<p>5- En su opinión ¿Cuál es el grado en que los derechos de las personas gays, lesbianas y transgénero se respetan en México?</p> <p>6- En su opinión ¿Cuál es el grado en que los derechos de las personas gays, lesbianas y transgénero se respetan en Baja California?</p> <p>7- ¿Durante el último mes recuerda usted haber visto contenidos de alguna campaña de promoción para la inclusión de las personas trans?</p>	Likert	Caceres Liluyacc (2021).
Uso de redes sociales	<p>8- De las siguientes redes sociales, ¿Cuál utiliza para comunicarse en el contexto escolar?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Facebook 2. YouTube 3. Instagram 4. Twitter 5. Snapchat 6. Tik Tok 7. Otro ¿Cuál? 	Likert	Asociación de Internet MX, Estudios y Hábitos Digitales, 2022

Frecuencia de uso	9- ¿Cuántas horas al día le dedica a redes sociales?	P. abierta	Asociación de Internet MX, Estudios y Hábitos Digitales, 2022
Uso de dispositivos de navegación	10- ¿Qué dispositivo utiliza para realizar las siguientes actividades en internet? 1. Entretenimiento 2. Comunicarse 3. Obtener información 4. Actividades escolares/ capacitación 5. Acceder a contenido audiovisual 6. Acceder a redes sociales 7. Descargar Software 8. Leer periódicos, revistas o libros 9. Trámites de gobierno 10. Para ordenar o comprar productos 11. Operaciones bancarias en línea	Likert	Asociación de Internet MX, Estudios y Hábitos Digitales, 2022
Nivel Socioeconómico	11- Pensando en el jefe o jefa de familia ¿Cuál fue el último año de estudios que aprobó en la escuela? Seleccione solo una respuesta.	P. Opción múltiple	AMAI, 2022
	12- ¿Cuántos baños completos con regadera y W.C (excusado) hay en su vivienda?		
	13- Sin tomar en cuenta la conexión móvil que pudiera tener desde algún celular ¿Su hogar cuenta con internet?		
	14- De todas las personas de 14 años o más que viven en su hogar ¿Cuántas trabajaron el último mes?		
	15- En esta vivienda, ¿Cuántos cuartos se usan para dormir, sin contar pasillos ni baños?		
Características socio demográficas	Edad	P. Opción múltiple	INEGI, 2022
	Nivel de escolaridad		
	Municipio de residencia		
	Delegación de residencia		
	Identidad de género		
	Religión		

3.3.11 Validación de contenido

Para la validación del instrumento se realizó un pilotaje del 11 de abril al 03 de mayo de 2022 a través de un instrumento programado en un formulario de *Google Forms* por medio de Facebook en grupos de padres y madres de los municipios seleccionados, una vez recabada la información se vació al programa de análisis de datos SPSS y se le realizó la prueba de coeficiente de Cronbach con la finalidad de medir la consistencia y fiabilidad de los ítems.

Para la validación de un instrumento, se busca un valor de alfa de Cronbach lo más cercano a 1, lo que indica una mayor fiabilidad y consistencia en las respuestas (Cronbach, L. J. (1951), si el coeficiente alfa de Cronbach obtenido en un estudio se sitúa por encima de 0.70, se puede considerar como un nivel aceptable de consistencia interna (Anastasi, 1954,1990; Nunnally, 1987; Brown, 1980; Thorndike, 1989,1996).

Debido a que el constructo diseñado para medir las intenciones jamás había sido utilizado anteriormente, se le realizó la prueba en conjunto con el constructo de los ítems para medir las actitudes negativas lo que dio como resultado, 0.870 y 0.797 respectivamente.

Tabla 6.

Prueba de alfa de Cronbach del instrumento piloto

Constructo	Alfa de Cronbach	Elementos	Confiabilidad
Actitudes	.870	9	Aceptable
Intenciones	.907	16	Aceptable

3.3.12 Versión definitiva del instrumento de recolección de datos

Se procedió a la recogida de información del 03 de abril al 31 de mayo de 2023, vía electrónica por medio de la plataforma *Google Forms* por medio del siguiente link de acceso:

<https://forms.gle/KMHFXEGo2wFZEANx7>

Debido a la forma en que la encuesta fue distribuida, se encontraba al alcance de cualquier persona, por lo que se colocaron algunas preguntas como filtro para asegurar la pertenencia a la población objeto de estudio como se muestra a continuación.

A) ¿Desea participar en esta encuesta?

Sí > continuar

No > finalizar encuesta

B) ¿¿Es usted residente habitual de cualquiera de los siguientes municipios: Tijuana, Ensenada o Mexicali?

Sí > continuar

No > finalizar encuesta

C) ¿Tiene por lo menos un hijo o hija asistiendo a una escuela primaria?

Sí > continuar

No > finalizar encuesta

D) ¿Anteriormente usted o el otro padre, madre o tutor de su(s) hijo(a) / hijos(as) ya había contestado esta misma encuesta?

Sí > continuar

No > finalizar encuesta

En total se recogieron 253 casos. El conjunto bruto de los casos fue sometido a una revisión exhaustiva con la finalidad de detectar casos cuya información estuviera incompleta o resultará no elegible. Una vez depurados este tipo de casos, la muestra definitiva para el siguiente análisis fue de 192 casos.

3.3.13 Análisis descriptivo de la muestra

El análisis descriptivo de la muestra se realizó a través del programa de análisis estadístico SPSS.

3.3.14 Género

La distribución por género corresponde a 6.3% masculino y 93.8% femenino de un total de 192 casos sin haber detectado valores perdidos. Los resultados pueden observarse en la tabla 6.

Tabla 7.

Identidad de género

	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	12	6.3
Femenino	180	93.8
Total	192	100

N=192

La edad promedio de los entrevistados es de 36.74 años, con un mínimo de 20 y un máximo de 53 años con una desviación estándar de 6.525.

Tabla 8.

Edad de los entrevistados

	N	Mínimo	Máximo	Media	Des. estándar
Edad	192	20	53	36.74	6.525

De acuerdo a la distribución con respecto a la identidad de género de los padres, madres y/o tutores de los menores, el 93.8% de los participantes está representado por mujeres y el 6.3% por hombres, ningún participante manifestó tener una identidad de género no heteronormativa.

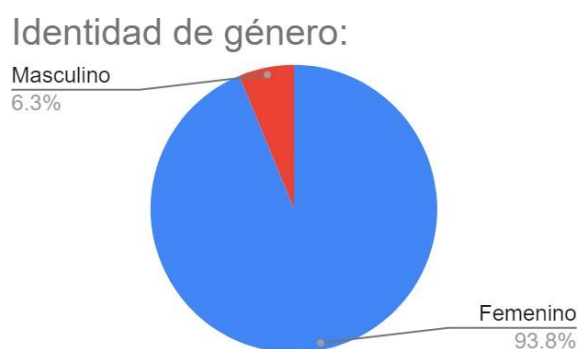


Gráfico 1. Identidad de género

3.3.15 Edad

La distribución de las edades de padres, madres o tutores corresponde a un rango de edad de entre 20-25 años con el 3.6%, de 25-30 años un 14.6%, de 30-35 23.4% , 35-40 con el mayor porcentaje de representación del 58.3% y finalmente con el 1% las personas mayores de 40 años de edad.

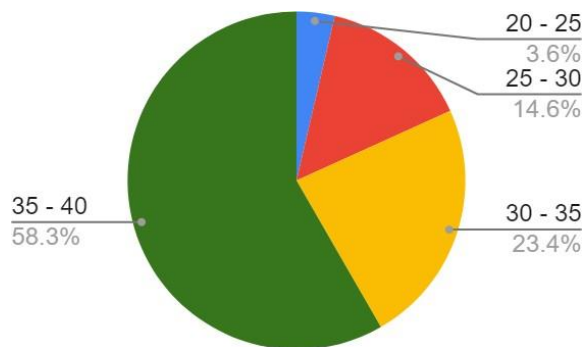


Gráfico 2. Distribución por edades.

3.3.16 Estado civil

En el estado civil de los participantes, predominan los participantes que están casados con un 55.2%, posteriormente las personas en unión libre con un 25%, solteras con un 10.4% , y finalmente con un 9.4% los divorciados.

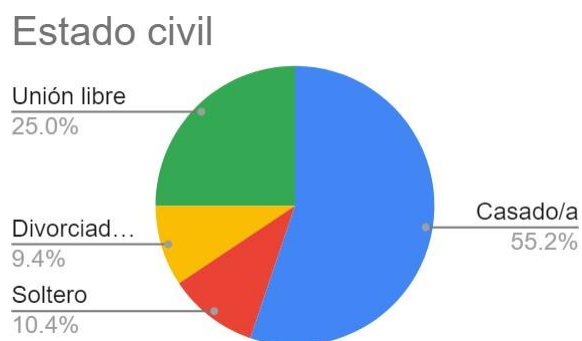


Gráfico 3. Estado Civil

3.3.17 Nivel académico

La distribución de los participantes por nivel académico es la siguiente: el 54.2% cuenta con licenciatura, 20.8% con posgrado, 19.8% con preparatoria y finalmente un 4.7% con secundaria.



Gráfico 4. Distribución por nivel académico

3.3.18 Municipio de residencia

En su mayoría los participantes del estudio residen en el municipio de Tijuana con un 92.7%, 3.6 Mexicali, 2.6% en Ensenada, 1% de Rosarito y finalmente el 1% reside en el municipio de Tecate.

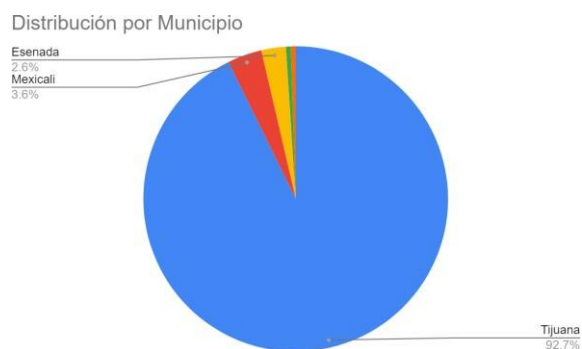


Gráfico 5. Distribución por municipio.

3.3.19 Religión

En cuanto a la religión de los participantes en su mayoría están representados por la religión católica con un 59.4%, un 22% no practica ninguna religión, seguido por un 7.8% que profesa la religión cristiana, 2.6% son ateos y 1% cree en Dios, pero no pertenece a ninguna religión.

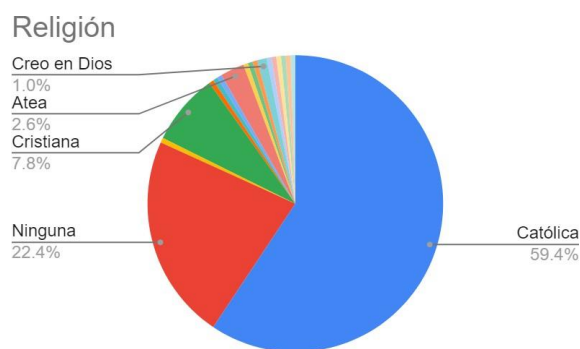


Gráfico 6. Religión

Con el objetivo de medir las actitudes discriminatorias de los participantes, se les plantearon nueve afirmaciones con respecto a su forma de pensar y de sentir sobre la comunidad trans en Baja California en las que debían seleccionar su grado de acuerdo o desacuerdo con dicha afirmación, la cual se midió a través de una escala de Likert.

3.3.20 Actitudes

Con la finalidad de identificar las variables más predominantes en cuanto a las actitudes discriminatorias se le presentaron una serie de nueve afirmaciones a los participantes en las que, se les pregunto su forma de pensar o sentir con respecto a la comunidad transgénero en donde, 1= totalmente en desacuerdo, 2=algo de acuerdo,3=en desacuerdo, 4=algo de acuerdo y 5= totalmente de acuerdo.

Como se mencionó anteriormente, una escala de actitudes es una herramienta que se utiliza para medir la intensidad o dirección de las actitudes de una persona hacia un objeto, idea o situación. Estas escalas permiten a los investigadores cuantificar las actitudes de las personas y analizar cómo estas pueden influir en su comportamiento.

Se realizó una prueba de coeficiente de alfa de Cronbach 0.907, por lo que se asumió la fiabilidad del constructo (Anastasi, 1954,1990; Nunnally, 1987; Brown, 1980; Thorndike, 1989,1996).

Como se muestra en el gráfico 7, el valor medio de las actitudes está por debajo del nivel 3, con una media en la escala de 2.18, lo que significa que, las personas tienden a estar más bien en contra de las actitudes discriminatorias.

Se observa también que, los participantes podrían tener mayor rechazo en cuanto a la adopción de niños por personas transgénero con una media de 2.85, seguido por la idea de que, las personas trans son más propensas a contraer enfermedades de transmisión sexual con un promedio de 2.35 como se observa en el gráfico 7.



Gráfico 7. Actitudes discriminatorias

Tabla 9.

Actitudes discriminatorias

	Media	Desviación estándar
Está bien que las personas transgénero pueden adoptar niños [R]	2.85	1.562
Las personas trans son mas propensas a contraer una enfermedad sexual	2.35	1.454
Te incomodaría ver a una persona transgénero besándose con su pareja en público	2.19	1.346
Me molestaría que mi hijo sea travesti	2.19	1.38
Tener relaciones sexuales con una persona trans no es natural	2.19	1.446
Las personas transgénero tienden a ser sexualmente promiscuas	2.06	1.199
Las personas transgénero no deberían enseñar en las escuelas	2.02	1.28
Los travestís son homosexuales disfrazados	1.94	1.254
Las personas travestís son una amenaza para la familia y la sociedad	1.8	1.113
<i>Media de la escala</i>	2.18	1.337

(1 = Totalmente en desacuerdo y 5 = Totalmente de acuerdo)

3.3.21 Conducta intencionada

La relación entre una escala de actitudes negativas o discriminatorias y una escala de actitud conativa es inversa. Es decir, mientras mayor sea la puntuación en la escala de actitudes negativas o discriminatorias, menor será la puntuación en la escala de actitud conativa y viceversa. Esto sugiere que las personas que tienen actitudes negativas o discriminatorias suelen tener menos disposición a tomar acción para promover la igualdad y la inclusión. Por otro lado, aquellas que tienen una actitud conativa positiva suelen estar más dispuestas a tomar medidas para promover la igualdad y la inclusión (Pettigrew, 2006).

En el caso de esta escala, en la que se les presentaron 16 posibles situaciones y se les pregunto a los participantes la probabilidad de actuar de forma positiva o negativa ante cada una de ellas, en donde 1=Definitivamente no, 2=Probablemente no, 3=Tal vez sí o tal vez no, 4=Probablemente sí y 5=Definitivamente sí.

Los resultados muestran que, la media de la escala es de 3.76, lo que significa que, las personas están más dispuestas a tomar medidas para promover la igualdad y la inclusión.

Además, las escalas de actitudes son útiles para evaluar la eficacia de intervenciones o programas diseñados para cambiar actitudes y comportamientos como se muestra en la tabla 9.

Tabla 10.

Conducta intencionada hacia la inclusión

	Media	Desviación estándar
¿Qué probabilidad existe de que usted eche a su hijo a la calle al enterarse de que es gay, lesbiana, o transgénero? (R)	4.63	1.005
Su hijo le confiesa que se identifica con el género opuesto al género con el que nació ¿Qué tan probable sería que usted lo apoyara?	4.35	1.171
Su hijo/a manifiesta comportamiento del sexo opuesto, ¿Qué tan probable sería que usted busque apoyo profesional?	4.34	1.100
Su hijo/a le confiesa que siente que esta en el cuerpo equivocado ¿Qué tan probable sería que usted lo apoyara?	4.34	1.179
¿Qué tan probable es que su hijo invite a su casa a un compañero transgénero a realizar actividades escolares?	4.03	1.340
El docente de su hijo es transgénero, ¿Qué tan probable es que usted cambie al menor de grupo? (R)	4.00	1.282
¿Qué intención tiene usted de inscribir a su hijo/a en alguna actividad extra curricular que generalmente es practicada por el género opuesto?	3.88	1.323
¿Qué tan probable es que usted apruebe la convivencia de su hijo/a con un niño/a transgénero?	3.87	1.193
¿Qué tan probable es que usted permita que su hijo/a se vista con ropa que originalmente ha sido confeccionada para niñas o viceversa?	3.64	1.462
¿Qué tan probable es que usted acceda a que, su hijo asista como pareja de baile escolar con un niño vestido con vestido de princesa o su hija con otra niña con traje de prí	3.57	1.509
¿Qué intención tiene usted de inscribir a su hijo/a en una escuela donde asisten menores transgénero?	3.55	1.368
¿Qué tan probable es que usted apoye que, en los libros escolares contengan información acerca de la identidad de género?	3.51	1.656
¿Qué probabilidad existe de que usted apoye a su hijo/a con una transición al género opuesto al de su nacimiento?	3.50	1.493
Su hijo/a le dice que se quiere cambiar el nombre por un nombre femenino o viceversa ¿Qué posibilidad existe de que usted o su familia acepten llamarle con el nuevo nom	3.39	1.517
¿Qué tan probable es que usted deje de dirigirle la palabra a uno de sus padres porque no aceptan/rechaza a su hijo/a?	3.24	1.601
¿Qué tan probable sería que usted apoyé el uso de baños compartidos en escuelas primarias?	2.38	1.478
Media de la escala	3.76	
Alfa de Cronbach	0.907	
N = 192		

1 = Totalmente en desacuerdo y 5 = Totalmente de acuerdo



Gráfico 8. Conducta Intencionada

3.3.22 Percepción acerca del respeto de las personas LGBT

En una escala del 0 al 4 se les pregunto a los participantes, donde 0= Nada, 1= Frecuentemente, 3=Ocasionalmente, 3=Raramente y 4=Mucho, cuál era su opinión acerca del

grado en que, los derechos de las personas gays, lesbianas y transgénero eran respetados en México, como se observa en la tabla 10, el 41.7% de los participantes contestaron que se les respeta de forma ocasional mientras que el 17.7% contesto que mucho, como se muestra en la tabla 14.

Tabla 11.

Grado de respeto de los derechos de las personas LGBT en México

	Frecuencia
Nada	16
Frecuentemente	43
Ocasionalmente	80
Raramente	19
Mucho	34
Total	192
Desv. Estándar	1.170
N=192	

En una escala de Likert donde 0= Nada,1= Frecuentemente, 3=Ocasionalmente, 3=Raramente y 4=Mucho, se les cuestiono a los participantes según su opinión, cual es el grado de respeto de los derechos de las personas gays, lesbianas y trans en Baja California, como se

observa en la tabla 11, el 40.65 de los participantes opina que se les respeta de forma ocasional y el 19.3% opina que raramente se les respeta.

Tabla 12.

Grado de respeto de los derechos de las personas LGBT en Baja California

	Frecuencia
Nada	16
Frecuentemente	36
Ocasionalmente	78
Raramente	37
Mucho	25
Total	192
Desv. Estándar	1.110
N=192	

3.3.23 Contenido sobre campañas de promoción para la inclusión de las personas trans

Con el objetivo de evaluar la efectividad y nivel de concientización y sensibilización de los participantes acerca de las campañas de inclusión para las personas trans, se les pregunto a los participantes si tenían en mente durante el último mes alguna campaña de promoción sobre la

inclusión de personas trans a lo que, el 52.1% respondió que No, el 29.7% que sí y el 18.2% respondió que tal vez, lo que podría indicar que la campaña no tuvo el efecto deseado como se puede observar en la tabla 12.

Tabla 13.

Contenido sobre campañas de promoción para la inclusión

	Frecuencia
Sí	57
No	100
Tal vez	35
Total	192
Des. Estándar	.684
N=192	

3.3.24 Frecuencia de uso de redes sociales.

Con el objetivo de comprender mejor los hábitos y comportamientos de las personas en línea se les preguntó a los participantes, cual es la frecuencia de uso de redes sociales como Facebook, YouTube, Instagram, Twitter, Snapchat y TikTok, donde 1=Nunca, 2=Rara vez, 3=Algunas veces, 4=A menudo y 5=Muy a menudo, donde se observa que la red con mayor frecuencia de uso son Facebook con una media de 4.0 e Instagram con 3.44, como se muestra en la tabla 17.

Esto puede ayudarnos a entender cómo se utilizan las redes sociales para comunicarse, compartir información y como entretenimiento. También puede proporcionar información valiosa para llegar al público objetivo a través de campañas de promoción en redes sociales.

Tabla 14.

Frecuencia de uso de redes sociales

	Media	Desviación estándar
Facebook	4.0	.759
Instagram	3.44	1.156
YouTube	3.42	.951
TikTok	2.71	1.384
Twitter	1.61	1.027
Snapchat	1.36	.732
N=192		

3.3.25 Uso de dispositivos de navegación.

La información sobre los dispositivos que utilizan los participantes de este estudio nos ayudará a descubrir cómo se pueden adaptar las estrategias de marketing y publicidad a los dispositivos que utilizan las personas para asegurarse de que el mensaje llegue a la audiencia correcta en el momento adecuado.

Por lo que se les preguntó a los participantes que dispositivo utilizaban para realizar distintas actividades como entretenimiento, comunicarse, obtener información y realizar actividades escolares de sus hijos/as, los resultados muestran que el 68.8% utilizan su Smartphone para realizar estas actividades.

Además, esta información también puede ayudar en la optimización de sitios web y aplicaciones móviles para mejorar la experiencia del usuario en diferentes dispositivos y aumentar el *engagement* con la causa.

Tabla 15.

Uso de dispositivos en actividades en internet

	Frecuencia	Porcentaje
Smartphone	132	68.8
Laptop	5	2.6
Computadora de escritorio	3	1.6
Tablet	3	1.6
Smart TV	43	22.4
Consola de video juegos	6	3.1
Total	192	100
N=192		

3.3.26 Nivel socioeconómico

En un estudio de investigación, es importante saber el nivel socioeconómico de las personas que participan en el estudio para poder analizar los resultados de manera adecuada. Además, conocer el nivel socioeconómico de los participantes puede ayudar a identificar posibles sesgos en el estudio y permitir una interpretación más precisa de los resultados.

De acuerdo al modelo de la Asociación Mexicana de Agencias de Investigación de Mercado y Opinión Pública (AMAI, 2022), se les realizan un conjunto de preguntas a los participantes en las que, cada una de las posibles respuestas tiene un determinado número de puntos que posteriormente sumados determinan la categoría del nivel socioeconómico al que pertenecen.

De acuerdo a los resultados obtenidos, 114 participantes que representan el 59.4% de los participantes pertenece al nivel socioeconómico A/B, seguido por un 24% que pertenece a la categoría C+, como se observa en la tabla 21 y el gráfico 9.

Tabla 16.

Nivel socio económico

	Frecuencia	Porcentaje
A/B	114	59.4
C+	46	24.0
C	20	10.4
C-	4	2.1
D+	6	3.1
D-	2	1.0
Total	192	100.0

N=192

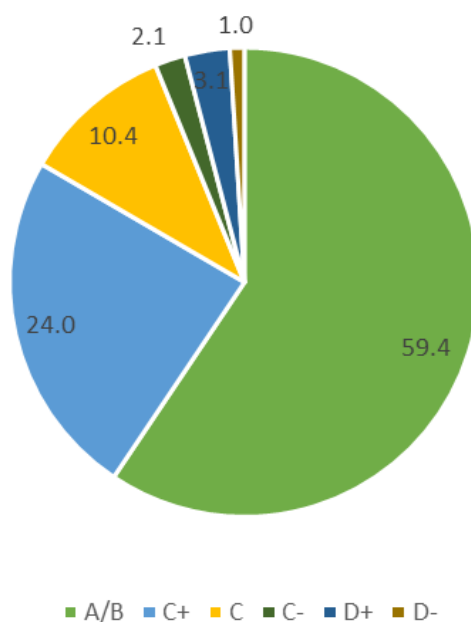


Gráfico 9. Nivel socio económico

3.3.27 Análisis correlacional

En el presente estudio, se investigó la relación entre las actitudes discriminatorias y la conducta intencionada en el contexto de las infancias trans, El objetivo principal fue determinar si existe una asociación significativa entre el grado de actitudes discriminatorias y la conducta intencionada. Para lograrlo, se utilizó la técnica estadística de regresión lineal (Revista chilena de anestesia, 2014).

La muestra consistió en 192 casos de padres, madres y tutores de entre 20 y 40 años. Los datos se obtuvieron a través de cuestionarios auto administrados, donde se registró su grado de acuerdo o desacuerdo ante algunas situaciones hipotéticas y su grado de acuerdo o desacuerdo con algunas afirmaciones planteadas.

El promedio de actitudes discriminatorias en los participantes fue de 2.18, mientras que la media de la conducta intencionada fue de 3.76, en una escala de 1 a 5.

Se realizó un análisis de correlación de Pearson para investigar la relación entre la actividad física y el rendimiento académico. Se estableció un nivel de significancia de $p < 0.05$.

El análisis de correlación mostró una correlación positiva significativa entre las actitudes discriminatorias y la conducta intencionada ($r = 0.193$, $p < 0.001$), lo que indica una asociación positiva débil entre ambas variables.

En resumen, en este caso, se encontró una correlación positiva débil pero significativa entre las variables analizadas. Aunque la magnitud de la correlación es relativamente baja, el resultado indica una relación estadísticamente significativa entre las variables estudiadas.

Se realizó un análisis de regresión lineal para predecir el grado de rechazo a partir del grado de actitudes discriminatorias. La ecuación de regresión obtenida fue la siguiente: Actitud discriminatoria = $4.97 + .527^*$ actitud intencionada.

Estos resultados respaldan la importancia de las estrategias de mercadotecnia social como un factor que puede influir positivamente en la inclusión de infancias transgénero. Sin embargo, es importante tener en cuenta las limitaciones de este estudio, como el uso de datos auto reportados y la falta de control de otros posibles factores que podrían influir las actitudes discriminatorias.

Además, se calculó el coeficiente de determinación (R^2), que en este caso es de .193. Esto indica que, el 19% de la variabilidad en la conducta conativa puede ser explicada por las actitudes discriminatorias. Aunque este porcentaje puede parecer relativamente bajo, es importante destacar que existen otros factores y variables que pueden influir en la conducta intencionada y la falta de inclusión.

4. Fase IV. Diagnóstico estratégico

Para el desarrollo de la estrategia de mercadotecnia social para la inclusión de infancias transgénero se seguirá el modelo de 10 pasos propuesto por Kotler y Lee (2020), haciendo énfasis en que, solo se desarrollaron siete de los diez pasos, debido a la limitante de tiempo para el desarrollo de la presente investigación.

4.1. Descripción del problema

Con base a los hallazgos de la presente investigación a partir de una revisión bibliográfica, entrevistas realizadas a padres de familia con hijos transgénero y encuestas estructuradas a padres con al menos un hijo en primaria en dicha región con las características geográficas y sociodemográficas presentadas en el apartado de resultados del capítulo anterior. Los resultados obtenidos indican que, efectivamente existen actitudes negativas y estereotipos hacia las personas trans, entre las más predominantes son:

1. La posibilidad de adopción de niños por personas transgénero
2. Incomodidad al ver a pareja transgénero besándose con su pareja en público.
3. La idea de que las personas trans son más propensas a contraer enfermedades de transmisión sexual.

Para evitar las actitudes discriminatorias y promover una conducta conativa inclusiva, se requiere de sensibilización, educación, promoción de la empatía, exposición positiva e inclusivas. Es importante recordar que el cambio de actitudes y comportamientos requiere un enfoque integral y sostenido a largo plazo (Prochaska, 1992).

4.2. Análisis FODA

Fortalezas:

- Intervención específica: Al saber que las actitudes discriminatorias pueden afectar la conducta conativa nos permite enfocar nuestras intervenciones de manera más precisa. Podemos diseñar programas que aborden directamente las actitudes negativas para promover una conducta más inclusiva y respetuosa.
- Sensibilización y educación, esta campaña pionera en la difusión de información sobre infancias con identidad de género no heteronormativa en Baja California.
- Puede mejorar el acceso a recursos y apoyo para las infancias trans.
- Puede ayudar a prevenir el acoso escolar y otros tipos de discriminación.

Oportunidades:

- Investigación y estudio continuo pueden generar oportunidades para realizar más investigaciones y estudios en el campo.
- Aprovechamiento de redes sociales y su gran capacidad de difusión.
- Voluntad de padres de familia orientados a la crianza respetuosa.
- Contribuir al bienestar y salud mental de infantes trans en Baja California.
- Creciente conciencia y aceptación de la diversidad.
- Apoyo de organizaciones y grupos activistas.
- Potencial para mejorar la calidad de vida de las infancias trans.

- Colaboración y alianzas estratégicas, lo que puede promover la inclusión en distintos contextos y aumentar su alcance.

Debilidades:

- Falta de recursos económicos y humanos para implementar la campaña.
- Una vez desarrollada la campaña no hay seguridad de que sea aplicada y que se le hagan ajustes para darle seguimiento continuo.
- Falta de financiamiento suficiente para implementar la campaña a gran escala.

Amenazas:

- *Hate* o boicot por parte de personas sin información adecuada acerca de la identidad de género, por el simple hecho de tratarse de infancias.
- posibles reacciones negativas de la sociedad,
- Falta de apoyo de ciertas instituciones o grupos políticos.
- Posible resistencia o falta de interés por parte de ciertos sectores de la sociedad,

4.3. Comportamiento que se desea cambiar

Actitud discriminatoria hacia las infancias transgénero.

4.4. Audiencia prioritaria

- Madres de infancias de entre 6 y 13 años con hijos en primaria, de entre 35 y 40 años
- Residentes en Tijuana, Baja California, México

- Religión católica
- Casadas
- Licenciatura terminada
- Usuaris de redes sociales como Facebook e Instagram
- Propietarias de un Smartphone con acceso a internet
- Nivel socioeconómico A/B Y C+

4.5. Comportamiento deseado

Aunque inicialmente se comenzó hablando de padres, madres o tutores de infancias en edad escolar, los resultados muestran que el 99% son mujeres, por lo que, la estrategia debe estar dirigida a ellas.

Se desea que todas las madres y/o tutoras respeten a sus hijos y a los hijos de otras madres como seres individuales independientemente de la identidad de género con la que se auto perciban, para que tengan una infancia plena y feliz en la que se sientan libres de gozar de sus derechos sin ningún tipo de prejuicio.

4.6 Mensajes y materiales de comunicación.

Esta estrategia está diseñada para el grupo de audiencia que resultó de la aplicación de la encuesta en este estudio. Es importante mencionar que, cada grupo objetivo tiene características y necesidades únicas. Al crear mensajes específicos, se puede abordar directamente las experiencias, preocupaciones y aspiraciones de las infancias trans, lo que genera una mayor conexión y resonancia con ellos. En este punto se sugiere abordar un problema no visible ya que, una conducta no visible es aquella que no se puede dividir en conductas más específicas. Es fundamental ya que, las barreras y los beneficios difieren

drásticamente para diferentes comportamientos. Se deben considerar los objetivos de conocimiento y creencias (Kotler, 2020).

1. Mensajes:

- La inclusión de infancias transgénero es un derecho humano y es responsabilidad de todos promoverla.
- La discriminación nos cuesta a todos.
- Todos los niños merecen amor, respeto y apoyo en su camino hacia la identidad de género.
- La diversidad sexual y de género es una realidad y debemos aceptarla y celebrarla.
- La inclusión no es solo tolerancia, sino también respeto y empatía hacia los demás.
- Juntos podemos crear un mundo más justo e inclusivo para todos.
- Tus hijos merecen ser aceptado como son.

2. Materiales:

Los materiales educativos deben contener lenguaje sencillo y amigable para que los niños comprendan lo que significa ser transgénero, y así fomentar el diálogo entre padres e hijos.

- Infografías educativas con información sobre la identidad de género y la diversidad sexual, dirigidas tanto a los padres como a los niños.
- Videos testimoniales de familias con hijos transgénero, donde se comparten experiencias personales y se promueve la inclusión.
- Publicaciones en redes sociales Facebook e Instagram que destaquen la importancia de la inclusión y el respeto hacia las infancias transgénero, con diseños atractivos e impactantes.

- Carteles informativos para escuelas primarias que promuevan la inclusión y el respeto hacia las infancias transgénero, con ilustraciones divertidas y lenguaje sencillo.

4.7 Incentivos que pueden motivar al público objetivo a cambiar su comportamiento.

Los motivadores son ideas que la audiencia prioritaria comparte con el creador de la estrategia, aquellas que se cree que aumentarán la probabilidad de que adopten el comportamiento deseado, esto con la finalidad de elaborar un posicionamiento deseado (Kotler, 2020).

- 1) **Empatía:** Ponerse en el lugar de los demás y entender su situación puede llevar a una mayor comprensión y aceptación de la diversidad sexual y de género.
- 2) **Educación:** Aprender sobre el tema de la identidad de género y la diversidad sexual puede llevar a una mayor comprensión y aceptación.
- 3) **Experiencias personales:** Conocer a alguien que sea transgénero o tener un familiar cercano que lo sea puede llevar a una mayor comprensión y aceptación.
- 4) **Compromiso con los derechos humanos:** La defensa de los derechos humanos puede llevar a una mayor comprensión y aceptación de la diversidad sexual y de género.
- 5) **Interés por el bienestar emocional de los niños:** Reconocer que el bienestar emocional de los niños es fundamental para su felicidad y desarrollo puede llevar a una mayor comprensión y aceptación.

4.8 Estrategia de implementación para llegar al público objetivo.

- **Producto:** Creación de una página de Facebook y otra de Instagram que estén vinculadas una con la otra, destinadas a la promoción de información educativa acerca de las diferentes identidades de género dirigida a las madres de familia.

- **Producto principal:** Inclusión de infancias transgénero.
- **Producto real:** Participación de expertos en el tema de identidad de género y diversidad sexual en charlas virtuales o talleres online.
- **Producto aumentado:** Actividades y eventos en las escuelas donde estudian los hijos de audiencia, pláticas informativas, talleres específicos para padres sobre cómo apoyar a sus hijos transgénero, apoyo a familias por medio de la comunidad de padres de infancias trans ya existente en el estado.

Incentivos:

1. Beneficios emocionales: Una mayor comprensión y aceptación de la diversidad sexual y de género puede llevar a una mayor empatía y satisfacción emocional al ser capaces de comprender y aceptar a los demás.

La inclusión y el respeto hacia la diversidad sexual y de género puede llevar a una sociedad más justa, equitativa e inclusiva para todas las personas.

3. Beneficios económicos: La inclusión de personas transgénero en el ámbito laboral puede llevar a un aumento en la diversidad de talentos y habilidades, lo que puede llevar a un aumento en la productividad y el éxito empresarial.

4. Beneficios para la salud: La comprensión y aceptación de la diversidad sexual y de género puede llevar a una mayor salud mental y física al reducir los niveles de estrés y discriminación.

5. Beneficios educativos: La inclusión de la diversidad sexual y de género en el ámbito educativo puede llevar a una mayor comprensión y aceptación por parte del alumnado, lo que puede llevar a un ambiente escolar más seguro e inclusivo.

Lugar: Baja California, México.

Promoción:

- **Mensajes**

- La diversidad sexual y de género es una realidad y debemos aceptarla y respetarla.
- Todos los niños merecen ser tratados con dignidad y respeto, independientemente de su orientación sexual o identidad de género.
- La inclusión de la diversidad sexual y de género es necesaria para construir una sociedad más justa e igualitaria.
- La discriminación hacia los niños trans es un problema social que afecta negativamente su salud mental y física, OJO, podría ser tu hijo/a.
- Quiero ser como tú, solo debes pensar, es bueno o malo.

- **Mensajeros**

- Personas LGBTQ+, especialmente trans que compartan sus historias personales y experiencias.
- Padres de infancias trans.
- Expertos en el tema que puedan proporcionar información precisa y educativa.
- Líderes religiosos que puedan compartir mensajes inclusivos basados en los valores religiosos.
- *Influencers* o personalidades públicas que puedan llegar a un público más amplio.

- **Estrategias creativas:**

- Campañas publicitarias con imágenes positivas y mensajes poderosos.
- Videos educativos y divertidos sobre la diversidad sexual y de género, la discriminación y el acoso, videos testimoniales compartidos en redes sociales o plataformas digitales.

En estos videos se deben utilizar personajes animados o actores reales para hacerlo más entretenido y atractivo para la audiencia objetivo.

- Charlas informativas o talleres sobre diversidad sexual y de género en escuelas, universidades o empresas.
- Crear grupos exclusivos en redes sociales para personas LGBT+ donde puedan compartir sus experiencias y recibir apoyo. Para difundir estos videos, se debe hacer uso de redes sociales como Facebook e Instagram.

Esta estrategia creativa puede ser efectiva ya que los videos educativos y divertidos son una forma atractiva e interactiva de compartir información relevante con la audiencia objetivo. Además, el contenido educativo y entretenido puede ser compartido fácilmente por los usuarios en sus propias redes sociales y tener un mejor alcance.

- **Canales de comunicación:**

- Redes sociales como Facebook e Instagram.
- Publicaciones en blogs especializados en el tema por medio de alianzas estratégicas con otras instituciones y/o personas en favor de la inclusión.
- Anuncios publicitarios en medios digitales.
- Charlas o talleres en instituciones educativas, empresas, organizaciones sociales o religiosas.

5.

Hallazgos

Para cumplir el objetivo general de la presente investigación era necesario identificar en primer lugar, información relacionada con el tema, sin embargo, mucha de la información que se encontró como antecedente era muy general o enfocada en su mayoría a personas adultas de la comunidad LGBT, mientras que las estadísticas realizadas alrededor del mundo por organizaciones como IPSOS, ENDISEG y otras organizaciones en su mayoría de la sociedad civil que apoyan a la comunidad dicen que esos adultos se dieron cuenta de su identidad de género antes de los 7 años, lo que significa que, a pesar de la necesidad de crear estrategias que promuevan información en edad temprana que es cuando manifiestan darse cuenta de su incongruencia de género.

Debido a la insuficiencia de información focalizada y de una escala que midiera la conducta conativa que, a su vez pudiera predecir la relación entre las de actitudes discriminatorias y la conducta conativa que son la base del presente estudio, se logró confeccionar una escala con una fiabilidad aceptable ya que si bien no se consiguió la muestra representativa de la población, la información obtenida permite asumir su fiabilidad con pruebas estadísticas y con un nivel de correlación que puede predecir hasta en un 19% las conductas discriminatorias, lo que permite también confeccionar mensajes y estrategias específicas de mercadotecnia social para su inclusión en el contexto social.

Se pretende que esta escala sea útil para posteriores estudios con la finalidad de desarrollar programas y políticas que apoyen la inclusión de las personas trans en diferentes contextos como el educativo, el laboral y principalmente el social, pero sobre todo que consiga sensibilizar a los padres con sus propios hijos partiendo de la dialéctica de que, harían lo que fuera por ellos, por su bienestar. Esta investigación pretende ser un buen inicio para otros investigadores y permite el análisis comparativo con otros grupos marginados. Estos hallazgos

serían fundamentales para informar y mejorar las prácticas de mercadotecnia y promover una mayor inclusión y diversidad.

6.

Conclusiones

Esta investigación ha permitido concluir que efectivamente existe una clara relación entre las actitudes discriminatorias y la conducta intencionada, especialmente en temas que afectan a las infancias transgénero, como la adopción por personas del mismo sexo, el uso compartido de baños en las escuelas, incluso las actitudes que tienen que ver con el rechazo de familiares a estas infancias.

Además se ha desarrollado una escala que permite medir la actitud conativa desde cero, que es una herramienta que permitirá profundizar en esta relación para posteriormente promover una educación más amplia y comprensiva acerca de la diversidad de género.

El problema de no tener información focalizada en infancias trans para el desarrollo de estrategias de mercadotecnia social para su inclusión radica en la falta de comprensión y conocimiento sobre las necesidades, preferencias y experiencias específicas de este grupo. Sin información precisa y actualizada, las estrategias de mercadotecnia pueden resultar ineficientes, inapropiadas o incluso perpetuar estereotipos y discriminación.

Cada una de las cuatro fases de investigación aporta información valiosa que ayuda a comprender de una forma integral el tema de la inclusión, pero también de la discriminación hacia las infancias trans, en la primera fase se explican los conceptos que ayudan al lector a comprender cada uno de los términos que se abordan a lo largo del presente trabajo de tesis, para posteriormente entender el contexto histórico en el que se ha desarrollado esta comunidad de personas alrededor del mundo.

En la segunda fase se hace un acercamiento a la experiencia de vida de las familias con infancias transgénero y también de estas infancias en su corta trayectoria que nos permite analizar e identificar los factores que influyen en algunas de las actitudes discriminatorias a las que se enfrentan día con día tanto ellos como sus familias, lo que permite concluir que a pesar

de los años y los avances legales y tecnológicos, la discriminación sigue siendo un problema para esta comunidad, incluso en los casos en los que estos menores son visibles y que tienen la aceptación de sus familias nucleares y extendidas, cuentan con un reconocimiento social y legal ante la sociedad y se siguen enfrentando con estas actitudes que en el peor de los casos desembocan en una conducta conativa detonadora de violencia hacia ellos(as/es).

La mercadotecnia social busca promover un cambio social positivo, se enfoca en reafirmar los comportamientos saludables y conectar con el público objetivo de manera significativa. Sin información focalizada en infancias trans, se dificulta establecer una conexión empática y diseñar mensajes y estrategias que resuenen con sus experiencias y necesidades.

Otra conclusión importante que resultó de esta investigación, es la insuficiencia en cuanto a la preparación profesional que existe en los diferentes contextos y en donde en la mayoría de los casos, son los padres de estas infancias que buscan documentarse con la esperanza de apoyar a su hijos de una forma mas adecuada, terminan siendo proveedores de información a donde se que vayan, lo que denota la gran oportunidad que existe de impartir una educación que refuerce cada uno de los derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes como es el derecho a una identidad.

Las infancias trans representan un segmento de la población con necesidades y deseos que pueden ser atendidos de manera adecuada a través de estrategias de mercadotecnia social inclusivas. Sin información focalizada, se pierden oportunidades para desarrollar productos, servicios y campañas que aborden de manera efectiva los desafíos que enfrentan.

La mercadotecnia social puede desempeñar un papel fundamental en la promoción de la respeto y apoyo hacia las infancias transgénero, con las bases adecuadas. Al desarrollar estrategias efectivas que aborden las barreras existentes y fomenten la educación y la empatía,

es posible crear un entorno más inclusivo para estas infancias, contribuyendo así a su bienestar y desarrollo positivo en todos los entornos.

7.

Recomendaciones

Con base a los resultados obtenidos del presente estudio, se sugiere dar seguimiento a entrevistas con directivos y docentes tanto de los planteles del sector público como el sector privado a fin de recabar más información respecto a las estrategias de inclusión que son implementadas dentro de los planteles educativos en Baja California.

Actualmente la problemática de la falta de información sobre las diferentes identidades y como abordar y apoyar de forma oportuna a estas infancias, sobre todo, en los planteles educativos de nivel primaria donde se imparte la educación tradicional se recomienda ampliamente la implementación de una estrategia de mercadotecnia social con el fin de difundir información ya que, estas estrategias han demostrado ser un vehículo eficiente para el cambio de actitudes negativas, con el objetivo de erradicar la discriminación por motivos de identidad de género en el contexto escolar que, es donde estos niños(as) pasan gran parte de su tiempo y que son también parte fundamental de su formación en la vida adulta pero, sobre todo, del tejido social.

Se recomienda también dar seguimiento a la aplicación de encuestas con el objetivo de alcanzar la muestra representativa de las población, en ese mismo sentido establecer un estricto control de sesgos para que la muestra este distribuida de forma adecuada con respecto al municipio de residencia, identidad de género y nivel socioeconómico para así obtener resultados más objetivos para la implementación de las estrategias de mercadotecnia social para la inclusión de infancias trans en Baja California o en cualquier otro lugar.

8.

Anexos**Anexo 1. Guión de entrevistas a padres de familia con infancias transgénero****Universidad Autónoma de Baja
California**

Objetivo: Generar una estrategia de mercadotecnia social para favorecer la inclusión social de las infancias transgénero en Baja California.

Buenas tardes,

En la presente entrevista se conocerán las estrategias de inclusión que se implementan en los planteles educativos de nivel primaria en Baja California, entendiendo que el contexto escolar es parte del tejido social en el que se busca asegurar la equidad y la calidad en la educación, considerando a todos los alumnos sin importar sus características, capacidades, intereses, habilidades, identidad de género o estilos de aprendizaje.

Me comparte por favor su nombre, formación profesional y en qué municipio se encuentra en este momento.

1- Me puede platicar ¿En su hogar profesan alguna religión? ¿Cuál?

Contexto familiar

Tiempo estimado para contestar 15 minutos

¿Cómo se dio cuenta sobre la identidad de género de su hijo/a/e? ¿Cuál fue la trayectoria de su hija/a/e desde que se percató de su identidad hasta la actualidad? ¿Ya tenía información al respecto previa a conocer la identidad de género de su hijo/a/e?

Me puede compartir, ¿Cuál fue la reacción de su cónyuge? ¿Le brindó apoyo? ¿Cuál es su experiencia personal al respecto?

¿Cuál es la dinámica dentro de su hogar con respecto a la identidad de género de su hijo/a/e? ¿Se utiliza dentro de casa su nombre y con los pronombres del género elegido socialmente? ¿Se le permite utilizar ropa del género con el que se identifica?

Si tiene hermanos, ¿Cómo es la relación que tiene con sus hermanos? ¿Se les comunico a sus hermanos sobre la identidad de género no hetero normativa de su hermano/a?, Si es así, ¿Cuál fue su reacción?

Sus abuelos maternos y paternos, primos/as, tíos/as ¿Cómo reaccionaron?

Trayectoria médica y psicológica

Tiempo estimado para contestar 15 minutos

Al inicio del proceso ¿Buscaron apoyo psicológico? ¿El menor tiene apoyo psicológico actualmente? Si la respuesta es afirmativa ¿El profesional tenía información actualizada, experiencia con casos de incongruencia de identidad de género en menores en un inicio? ¿Los padres tienen apoyo psicológico actualmente o solo al inicio de la transición?

¿Tienen servicio médico público o privado? Si es público, ¿Encontró el apoyo adecuado según sus necesidades?

¿Cuál ha sido su experiencia con su médico? ¿El médico tiene experiencia e información sobre pacientes con incongruencia de género? ¿El médico utiliza los nombres y pronombres elegidos por su hijo/a/e?

Experiencias en el contexto escolar

Tiempo estimado para contestar 15 minutos

¿Su hijo/a/e en qué grado está actualmente? ¿Acude a un plantel educativo del sector privado o público?

¿Cuál fue el manejo de información con las autoridades educativas? ¿Cómo se les comunicó a los docentes, padres de familia o alumnado? ¿Ya tenían información al respecto o algún otro caso similar?

¿Se respeta la identidad de género de su hijo/a/e dentro del plantel educativo? ¿Se le nombra por su nombre elegido socialmente? ¿Se le permite llevar uniforme del género con el que se identifica?

¿Cuál ha sido la experiencia del menor dentro del plantel educativo? ¿Tiene amigos/as?

¿Ha tenido alguna experiencia desafiante en el contexto escolar? Si la respuesta es sí, ¿Cómo la manejaron o cómo se solucionó?

Por el momento sería todo por mi parte, le agradezco que se tomará el tiempo de contestar esta entrevista y hago de su conocimiento que la información proporcionada se usará exclusivamente para fines académicos para el estudio que se está desarrollando.

Anexo 2. Transcripción de entrevistas

Universidad Autónoma de Baja California

Facultad de Turismo y Mercadotecnia

Entrevista en profundidad a padres de familia de infancias trans acerca de las estrategias de inclusión hacia las infancias transgénero en Baja California.

Ficha técnica No.	01
Título de investigación	Estrategias de mercadotecnia social para la inclusión de infancias transgénero en Baja California.

Objetivo de la investigación	Identificar las estrategias de inclusión hacia la comunidad de infancias transgénero en las escuelas de educación primaria del sector público de la ciudad en el estado de Baja California.
Nombre del entrevistado	Laura Alicia Gutiérrez
Licenciatura	Diseño gráfico
Edad del entrevistado	43
Fecha de la entrevista	26 de enero 2022
Hora de la entrevista	9:48 pm

Nombre del entrevistado: Laura Alicia Gutiérrez



Nombre del entrevistador: Sara Jessica Figueroa Casillas

Fecha de aplicación: 26 de enero de 2022

Hora de aplicación: 7:00pm

E: ¿En qué municipio te encuentras en este momento?

Laura: En Ensenada

E: Me podrías platicar ¿Cómo se compone tu hogar?

Laura Gutiérrez: ¿Las personas?

E: Sí, los integrantes de tu familia

Laura Gutiérrez: Mi esposo, yo, Lilith y Alicia

E: ¿Lilith me dices que es, no binaria?

Laura Gutiérrez: Sí, aún le seguimos hablando en femenino porque no nos ha pedido lo contrario, pero básicamente se identifica así.

E: ¿A qué edad más o menos a que edad te percataste de la identidad de género de Lilith?

Laura Gutiérrez: Cuando tenía cinco años

E: ¿Qué fue lo que notaste? ¿Cómo te diste cuenta? O ¿Ella te dijo directamente que se sentía diferente?

Laura Gutiérrez: Fue verbal, su expresión fue verbal, en sus palabras fueron “Quiero ser como mi hermanita”, entonces era como, encuéntrale un significado, ¿a que te refieres cuando dices quiero ser como ella?, nosotros nunca le dijimos directamente que, si quería una vagina, no quisimos poner esas palabras en su boca, ella decía que quería ser como ella porque era lo que podía expresar, ella sabía cuál era su modelo, a lo que quería llegar.

E: ¿Tú habías notado algo antes de que ella lo verbalizará?

Laura Gutiérrez: En nuestro caso, cuando lo verbalizo, cuando te informas, cuando entiendes que está pasando y tienes un nombre para esto, entendemos todas las señales que hubo previas, no fue muy claro, pero ya hicimos esa retrospectiva mi esposo y yo. Y decimos, o

por eso paso esto, por eso esto no, entonces no son señales muy claras, pero ella nos estaba mandando las señales. Pero hasta qué no lo verbalizo, atar esos cabos.

E: Y, de forma inmediata ¿Qué hiciste?, o ¿Qué hicieron tu esposo y tú?, ¿Buscaron algún tipo de información?, ¿Qué decisión tomaron?, así como de forma inmediata. ¿Cómo lo tomó tu esposo?

Laura Gutiérrez: Fue muy curioso porque fue un día de juegos, estaban jugando las dos niñas, cuando menos pensé ella ya tenía puesto un vestido, qué había encontrado, el closet estaba a una medida alta para ella. Ya sabes el clásico silencio, qué es cuando es peligro, dices hum, están muy calladitas algo está pasando, entonces me acuerdo qué fui a ver, y ella pues la sorprendí no, entonces me acuerdo qué ella estaba ya con el vestido, no se había quitado la ropa, solamente se puso el vestido. Y cuando, fueron esos segundos que dije, ósea era su miedo en la mirada, de chin ya me cacharon, yo lo percibí, no tuve problema con la imagen qué estaba viendo, pero fue como unos segundos, tuve una claridad hay, ahorita no me entiendo como fue, pero no, como se dice se me fue la palabra, como no hacer mucho rollo, se me fue la palabra, como no actuar de manera, hay se me fue la palabra, como mi impulso, no ser impulsiva. de decir porqué te pusiste un vestido. Si no lo primero que pensé, dije, voltee a ver donde estaba, y dije, lo primero qué dije fue como te subiste, como lo agarraste no, entonces este, ya su manerita fue de hey, me subí a un banco no, ya me explico. Como había hecho esa travesura no, pero mi reacción fue hacia como lo había hecho no, entonces creo qué esos segundos en los qué creo, ahora qué hago ese flash back, digo pues estuvo bien esa reacción de mi parte porque si hubieraregañado, hubiera sido como no, estoy haciendo algo malo. Entonces este, ya le dije qué tuviera cuidado, qué no hicieran esto, blablabla, entonces ese día era un fin de semana, entonces ese día ella termino, le dimos como esta luz verde, órale pónganse a jugar, término maquillada así toda, toda muy burdo no, un maquillaje muy burdo, pero este término con ese vestido, término maquillada y le tomamos una foto, tiene a su pulga a un lado, la chiquita hay, pegada a ella y con

la sonrisa más hermosa que le he visto en esa fotos Lilith. Entonces a partir de ahí, no sé si ese mismo día o al siguiente. qué vimos qué ella siguió explorando, como esta, esta busque de outfits qué había, qué podía agarrar de lo qué podía, este si siguió explorando entonces me acuerdo qué estábamos Edgardo y yo en la mesa y ellas estaban jugando en la sala y nada más nos volteamos a ver, y dijimos creo qué aquí hay algo diferente no, y los dos si, Y fue como ¿estas listo?, si, entonces no hubo jamás un rollo de no la vamos a apoyar o no, eso fue como inmediato por ambos, fue muy orgánico el, la bronca vino cuando no, ahora si y cómo, queremos ayudarle como y fue donde nos topamos con ya sabes el clásico buscar en el Google, pues no había información, no había algo en Baja California este, justamente para esa fecha, pues yo me di a la tarea de buscar, yo ya había previamente así navegando en Facebook había visto testimonios de personas trans, entonces yo ya sabía qué era una persona trans, pero no quería como ponerle esa etiqueta a mi niña no en ese momento. Entonces este, fue muy angustiante, porque no sabes a donde, ahora sí qué vas caminando a tiendas no, sabes qué tienes qué avanzar pero no sabes para donde, y estábamos en una escuela qué en ese tiempo era nueva, era su primer ciclo escolar, esto te estoy diciendo qué fue en agosto a principios de agosto, este no, a finales de agosto, el veintiocho de agosto fue, este tema, esta situación. La niña entro no se si por esas fechas ya había entrado a la escuela o estaba por entrar, era el primer ciclo el primer año en esa escuela y era muy pequeñita todavía, era un sistema, es el sistema Waldorf, entonces no había mucha gente qué conociera ese sistema, entonces enm, fue inclusive ir a decir a ellos qué estaba pasando porqué la directora es psicóloga infantil. Entonces me acerqué a ella, dije sabes qué, pero como amiga, como habíamos pasado varias situaciones previas independientemente de esto, nos fuimos acercando como amigas, entonces acudi a ella, como está pasando esto, ella trato de ayudarme como puedo, andábamos a ciegas las dos. Pero el problema fue qué no encontrábamos algo real aquí para ayuda, alguien qué , busque grupos, en ese momento muy interesante porque se estaba dando una conferencia de personas trans, de una clínica de

sexualidad que hay en Tijuana, no me acuerdo como se llama, entonces dije justo se está dando esto, después te investigo el nombre porque no recuerdo como se llama, hable y le dije aquí está pasando esto, tengo una niña que está pasando por esto, y era como no, infancias no, ósea no te puedo ayudar hay. Entonces fue como un , fueron muchos choques así, de qué vas a un lugar donde crees que va a ver y pues no, no tienen la población de infancias, el pedo eran las infancias, no había alguien que tuviera un menor no, al menos públicamente de manera abierta, entonces este, pues duramos un buen rato, un buen rato para encontrar a alguien emm, en lo particular me daba mucha como, no vergüenza, no se cuál es la palabra porque no es vergüenza, si no es como mucho miedo. Es como este miedo a empezar a decir que tu hijo es diferente no, esté y lo primero que piensas es gay, pues va a hacer un niño gay no, entonces inclusive lo hablamos esta muchacha y yo, y le hace, ¿tendría problemas de que sea gay? y yo no pero, no sentía que eso era la respuesta, sabes yo sabía que era más complejo que eso, pero no encontraba que era este. Entonces he, me acuerdo que ella encontraba, tenía su outfit que llegaba, y se lo ponía llegando a la escuela, algo muy curioso que pasaba de chiquita como hablando de estas señales, es que una bata que yo, todavía tengo la bata el cinturón con el que te amarras la bata. Cuando estaba chiquita vivimos un tiempo previo aquí en Ensenada entonces entro a una escuela, una escuela, una guardería, llegaba y se ponía ese trapo aquí como pelo, y era un hilo es un cordón, y se lo ponía y todo el día andaba con él. Ahora entendemos que era su manera de expresar no, y no le gustaban los juguetes, no tenía carritos, no tenía muñecas era de peluches, como lo neutral el punto medio, siempre estaba en el punto medio ella, sus peluches eran su, hasta la fecha hay una caja llenas de peluches. Entonces fueron las señales no, que después vemos que eran, pero el punto fue que poco a poco íbamos como avanzando, ella cada vez era más segura, nos lloraba, nos decía que ella quería ser como su hermanita y en un principio no lo manejamos bien, ósea no sabíamos cómo, que decirle a la niña, ósea sabíamos que la queríamos apoyar, pero no sabíamos que decirle. Entonces ella, el veintiocho

empezamos, fue el primer día, ella decía, aventaba a las fuentes de la suerte, aventar monedas, para decir, para pedir qué al siguiente día amaneciera como su hermanita no. Este en el baño me acuerdo qué lloraba, me decía mami es qué yo quiero ser como mi hermanita, y yo en esta desesperación le decía pues vamos a decirle al angelito, o sea no tenemos una religión, no hablamos de una religión en sí, pero si les he tratado de enseñar qué un angelito, qué le decimos a nuestro angelito qué nos cuide, entonces lo manejamos de una manera muy fantasiosa no. Este, pero andábamos, te digo a tientas y lo qué quieres es

E: Si, es qué principalmente no tenían la información, no podían decirle algo diferente

Laura Gutiérrez: Y a parte estás viendo llorar a tu hijo no, y lo qué quieres es decirle algo de consuelo para qué deje de llorar no, entonces, este, nadie supo éramos Edgardo y yo, y un amigo qué en ese tiempo vivía con nosotros, o no todavía no vivía con nosotros, pero era, sigue siendo muy cercano, este, y estaba estudiando psicología, o acababa de terminar psicología, como qué nos intentó ayudar, pero la verdad la cago más, este, ahorita yo se lo he dicho me hizo mucho daño su intento de ayuda. Era como echarle presión, me decía es qué cuál es el pedo no, yo lloraba, me acuerdo qué Lilith dejaba su outfit listo en la cama, entonces la dejaba en la escuela, regresaba limpiaba, encontraba el outfit en la cama y lloraba. Era muy fuerte para mí, sobre todo porque no tienes una guía, no tienes nada entonces estás con mil cosas en la cabeza y este amigo me decía, cuál es el pedo, literal, quiere ser niña pues déjala y Edgardo también lo tomo de una manera muy tranquila para mi gusto, yo estaba muriendo por dentro, yo estaba con una angustia terrible y qué me dijeran qué no había pedo, para mí era como entonces yo estoy mal, yo estoy haciendo las cosas mal, porque para ellos no les generaba bronca, pero yo si tengo bronca. y no es bronca de qué mi niña pase, si no, es miedo a todo el estigma qué trae ese tipo de transición, entonces ella seguía, seguía, de tal manera qué ella cumple años el veinte de septiembre, fue una piñata todavía como de niño, y en su velita le pidió, su deseo fue ser niña, no se nos olvida qué su pastel número seis. Ella pidió su deseo rodeado de gente, esté, todos

los amigos que nos rodeaban y ella pidiendo eso no, los juguetes que recibió, pues no les hizo caso porque eran de niño, entonces me acuerdo que fuimos a buscar los outfits a la macro plaza. Entonces fuimos a C&A para buscar que había que le gustaba, entonces le íbamos a comprar un vestido a la chiquita también, entonces Lilith se flechó de un vestido, entonces dije bueno me voy a meter al probador con las dos. entonces le dije tú cámbiate mientras yo cambio a tu hermanita. Me acuerdo que se cambió, y era una luz con su vestido, le hacía así, era. hay te das cuenta que tienes que ayudarlo porque esa sonrisa que te dan es maravillosa, vez un antes y un después en la sonrisa de tu bebe cuando le estas dando luz verde a que se explore no, entonces bien chistoso porque salió con su vestido bien contenta y le dije yo, me acuerdo que salí con la lagrimita, le dije a Edgardo la hubieras visto, compramos su vestido, todo. Nos fuimos a la Walmart a buscar una camiseta o algo y era como Lilith te quieres poner esto, bueno era el nombre anterior, te quieres poner esta, si, si, lo que, ósea el outfit de niño que tú quieres mamá, yo ya tengo mi vestido, tu escoge lo que tu quieras. Fue un outfit muy simple muy cómodo, pero ella fue este, su primer vestido no, de ella, ya después pues empezamos hacer otras compras, pero para mi era cada cosa era ir con esta otra mamá no y decirle ya le compramos un vestido y ya esto, entonces yo lloraba con ella no, y este, y fue como mi apoyo, hasta la fecha ella sigue siendo parte, y aparte en la escuela nos dieron luz verde, ella dijo pues yo no sé que está pasando pero aquí se le va apoyar, aquí es una escuela llena de amor y empatía no.

E: ¿Esa es una escuela privada, ¿verdad?

Es una escuela privada, es el sistema Waldorf, que es tipo Montessori y ahorita ya tiene lista de espera, es una super escuela, pero en su momento pues éramos muy poquitas familias. Y me acuerdo, yo no supe pero ella le fue informando en las juntas semanales, ella informaba sobre el avance de la niña no, entonces que le dijo creo que ya se va abrir, ya se está acercando al momento de que se abra y que los profesores le dijeron, oye pero que va a pasar con las familias y dijeron pues eso es un filtro, si alguien no quiere estar es un filtro, ósea ella dejando

qué nosotros avancemos sin importarle quien se perdiera en el camino, quien dijera no quiero estar con esta otra familia no. Yo eso lo supe después, ella no me lo dijo, me lo dijeron las maestras qué estuvieron en la junta, entonces ella fue un apoyo al cien por ciento pues, bien linda. Y este, nosotros para noviembre, como octubre nos abrimos con un amigo gay, fue con la primer persona qué nos abrimos, fuera del círculo no, de acá, a la familia no le habíamos dicho tampoco y ya llegamos con una psicóloga, no, llegamos a el spectrum y en el *spectrum* es el qué está en San Francisco tienen un grupo en español y ya fue cuando llegué con el grupo de papás por teléfono. Qué lo guía Isolda Atayde entonces ya fue la primera vez qué ahora si qué encontré a otras familias no, y entendí muchas cosas, fue como un fu, ya llegué a un lugar ya escuche el yo también no, cuentas algo y te dicen yo también no, o qué tú también puedes decirlo no, yo también esté, y a partir de ahí ya. Ya sentí qué iba acompañada, ya íbamos acompañados ya, ya sabíamos, ya entendíamos qué onda, qué ocurrió en las etapas de esta transición no, y ya de ahí llegamos a un grupo de un amigo, te digo qué nos abrimos con el y nos dijo yo tengo una amiga qué es psicóloga, tiene un grupo así, que es el de amor. Qué creo qué te pase por ahí el dato, y ya cuando llegamos con ella ya traemos una información previa de *Spectrum*, entonces yo ya no iba en blanco, ya no íbamos en blanco, inclusive me dijo después, super linda ella, mi niña la quiere mucho nos ayudó muchísimo, pero si, cuando me veía me decía, tú estás sobre informada. Estas manejando mucha ansiedad estas sobre informada y eso pasa, osea no, después de qué Isolda me dijo, léete esto, léete esto va, va, va, pues te sobre informas, pues no, y te adelantas a etapas de la organización y te adelantas de un qué no, entonces Isolda me ayudaba a espérate, espérate, espérate. Entonces ya fui encontrando un equilibrio y ya le bajé a los niveles de ansiedad, y empezamos a aprender y ya supimos como acompañarle no, pero fue de agosto a octubre, noviembre qué estuvimos completamente solos

E: Y, ¿qué pasa con la familia? ósea, ustedes como familia nuclear lo, ha, ósea apoyaron a Lilith cien por ciento, pero ¿qué pasa con lo de alrededor? la demás familia. ¿Qué pasa con ella? ¿Cómo reaccionan?

Laura Gutiérrez: Pues mira vivíamos ha, en aquel tiempo vivíamos a tres calles de con mi suegra y mi familia siempre estaba en Ensenada, entonces me acuerdo qué hicimos una reunión aquí en la casa, este, y estaban mis hermanos, sus parejas, mi mamá y mi papá. Lilith para ese tiempo no quería que este, nadie supiera, le daba mucho miedo que alguien supiera, entonces cuando le dijimos aquí en casa, nosotros ya veníamos de una, ya estábamos, ya estábamos en el grupo, ya teníamos la psicóloga. Entonces yo ya me sentía más segura no, Edgardo y yo ya nos sentíamos más seguros, entonces se hizo como muy formal la plática, he, la persona que más lo entendió fue la que menos esperaba que lo iba a ser, este, fue la que inclusive dijo un par de cosas, que decías que ella quiere esto no, me sorprendió he, hubo mucha, como, mucha duda, el clásico, el clásico, no sé si a ti te pasó, o lo vas a lo mejor en las otras entrevistas. Pero nos dijeron que la teníamos, que él, la hacíamos o le permitimos que se juntara con muchas niñas, que necesitaba que jugara fútbol, que la dejáramos que hiciera más cosas, que él, básicamente acércala a las actividades de niños no, por qué eso está pasando, es muy cercana a mí, entonces que yo también no, entonces entendemos que era desde la desinformación nada más no, este, la preocupación como familia, el mismo miedo que yo tuve, mi mamá lo tenía igual, este se quedó como en *stand by*, Ellos pensaban que era como que me dijo que quería ser niña, y al siguiente día fuimos y le compramos un vestido y aquí estamos no, ósea, veníamos de un proceso muy doloroso no, pero ellos no lo vieron así, la ventaja que teníamos era que podíamos poner distancia en medio, ósea. Venimos hicimos esta reunión, nos fuimos ha Tijuana, entonces cada uno se quedó procesando, eso fue como en noviembre he, esa reunión, he, y pues de repente le hablaba a mi mamá y mi mamá me decía que, pues que no que le daba mucho miedo y que no, no entendía, y después fue a *thanksgiving* a los Ángeles

y ya ves qué está el *black friday* no, entonces dijo voy a ir al *black friday* qué quieren tus *babys* no, y le dije, es qué encontré esto para Emilio, era su nombre anterior, encontré esto para Emilio, qué no sé qué, le dije ma es que, ella no quiere eso no, quiere otras cosas, dijo no eso no, ósea no se abrió a comprarle algo de niña no, y le compró un suéter, y cosas como más , pues si outfit de niño y peluches, este, le dije pues cómprale peluches más neutral no. Y, em, pasa y para diciembre ella ve un programa qué se llama diálogos en confianza, donde sale David Barrio qué en ese momento era una de las personas más expertas en acompañar familias y había otro testimonio, entonces hasta qué mi mamá lo vio hay como ya formal no, si sale en la televisión entonces es real, entonces ya entendí qué si, no, pero hubo una frase qué a ella le dio así, como le hizo el *click*, qué dijo el género no está entre las piernas, está aquí, no, entonces a mi mamá esa frase le hizo *click*, no. Y ya fue cuando me habló y me dijo yo tengo mucho miedo por mi niño dijo este me preocupa mucho, pero si este, yo creo qué al verlo y verlo feliz me voy a sentir más tranquila, Entonces le dije, pues podemos ir previamente ha navidad, antes de navidad, podemos ir a verles no, para qué pues lo veas, todavía no cambiamos este, nombres, el nombre ya lo habíamos, ya estábamos en esa transición de pronombres y de nombre, y ya para diciembre, em, pero para esto Lilith se viene reforzando de la escuela, ósea en la casa me dan chanza, en la escuela me dan chanza, vino, no, no es cierto, todo antes de eso. Entonces Lilith iba agarrando poder, Lilith iba agarrando poder y en lo qué la experiencia previa Edgardo y yo sabíamos, Lilith cuando quiso dejar el chupón dijo no lo quiero y no lo volvió a agarrar. Cuando agarro el pañal, cuando soltó el pañal dijo ya no vuelvo a usar pañal y no volvió a tener ningún accidente, entonces cuando ella dice ya es ya, no lo manifestó desde antes, entonces ya decíamos aguas porqué cuando ella esté lista, va hacer ya. Entonces este, he, para diciembre ella se va empoderando, ya tiene más outfits, ya se llevaba un *leggin* y ya se llevaba una camiseta o algo de niño, ya iba como mitad, mitad, no, entonces, veía qué en su escuela sus compañeros no le decían nada al contrario, entonces dijo, he, pues cual, para que me espero no, pero para esto ya

estábamos, ya toda la escuela ya estaba en espera. De qué nos dijera cuando no, nos estábamos preparando ya había ido la psicóloga, a hablar con ellos, entonces ya estaban listos, todos estábamos listos a qué ella dijera cuando y cuando, he, bueno, igual después te cuento esa parte, el chiste es que cuando ven a la niña, cuando venimos a Ensenada ella ya dijo mamá yo quiero decirles, este, que quiero ser niña, ya les voy a decir, y yo estoy segura, sí, entonces les mandó un mensaje por *WhatsApp* y les digo saben que, ya no va Emilio, va Lilith.

E: Cuéntame, ¿cómo eligió el nombre?

Laura Gutiérrez: El nombre dijo que quería ser Lilith y le dijimos Lilith es Liliana, te gusta Liliana, no, no me gusta, y dijo Edgardo está el nombre de Lilith, te gusta Lilith, ya sabíamos el significado de Lilith nosotros como adultos, y dijo si me gusta, no la pensó y se quedó así en chinga, te digo ella es.

E: Firme, no, porque por ejemplo Teodora, ósea Teodora y luego Yaeli ósea, al menos no tuvieron la discusión está del nombre no.

Laura Gutiérrez: No, ella fue así en chinga

E: Hasta ese punto, ¿ustedes ya tenían una psicóloga formal?, ósea, la trayectoria de Lilith en ese punto, ¿ya tenía como un acompañamiento psicológico?

Laura Gutiérrez: Ya había un acompañamiento

E: Formal, sí

Laura Gutiérrez: Con ella llegamos como en noviembre más o menos, a finales de octubre, noviembre, esté ellas ya, nunca nos dijeron a quien, pero ya había tratado, dicen que ellos tenían un internado en Rosarito, es una pareja, este, que eran niños o jóvenes conflictivos no, que los papás mandaban, pero muchos de ellos eran de la diversidad. Entonces estaban rechazados por la familia, entonces ella les ayudaba, dejaron el, ya cuando nosotros les

conocimos, ya no tenían el internado pero tenían su consultorio, entonces ella ya tenía experiencia previa, no tanta, porque yo ya venía con la información de Estados Unidos no, entonces, tienen otro, pues otro nivel de información haya . Entonces ella más bien nos ayudó a bajar la ansiedad y a saber manejar las cosas, no.

E: ¿A ustedes como papás, o también a Lilith?

Laura Gutiérrez: A Lilith nada más era estar la monitoreando, ayudarla a manejar situaciones de posible bulín, de este, le enseñó qué hacer cuando fuera al baño, muchas cosas, no, nos dio mucha luz, llegamos muy, muy, o yo más, Edgardo a lo mejor más discreto en cuanto a su nivel de ansiedad. Yo no, yo así, desbordaba ansiedad, y se enfocó mucho en mí, no, obviamente, este, no era el tema de convencernos de qué era niña tenía, o qué le diéramos luz verde a la niña, si no bájale a la ansiedad por qué viene un camino bien fuerte no, entonces cuando, he, nosotros le decimos a mi mamá, bueno a la familia fue en noviembre, Lilith se sigue empoderando en diciembre, por qué estamos yendo cada quince días con la psicóloga, y en su escuela le están dando chanchita no, entonces ella para diciembre, para navidad ella quiere venir como Lilith no, entonces, este, yo les dije por mensaje ya no va Emilio ya va Lilith y les mande en la maleta ya tenía unos outfits. Les mande una foto de lo qué había empacado la niña, entonces ya cuando llegamos a la casa, Lilith empezó a decirles a uno por uno, mami, abuelita quiero ser niña y voy hacer niña y a cada uno, pero todos ya sabían. Entonces pues reaccionaron positivo, entonces, este, nosotros queríamos, venimos para acá días previos a la navidad por qué queríamos pasarla bien, para no incomodar, nosotros ya queríamos tener una navidad con Lilith, entonces si aquí no estaban listos pues nos íbamos a estar solos para estar con Lilith no, ya habíamos ido a comprarle un vestido, ya tenía su vestido navideño, todo su outfit navideño. Entonces cuando ya ven aquí a la niña resplandeciente así feliz, este, no teníamos planes de pasar navidad, y en las pláticas dijimos, dijo mi mamá, por qué no se quedan, le dije por qué viene Lilith y trae un vestido muy bonito, no, y dijo no importa entonces Lilith dijo yo me quiero

quedar aquí con mis abuelitos. Creo que Edgardo y yo fuimos a la casa a Tijuana por los regalos, por todas las cosas y pasamos la primera navidad con Lilith. Hermosa con su vestido su diadema y feliz, de hecho, he, en la escuela de las niñas cada año, en la actual cada que cumple años un niño o niña se hace un ritual las vueltas al sol, entonces te piden que lleves fotos, de los diferentes años de tus niñas, entonces hicimos este, como escarbar en cuanto a fotos viejas, no, y nos topamos justamente con esa foto, donde la niña sale con su primera foto aquí navideña, con Lilith. A partir de esa navidad ya es Lilith mis hermanos y todos lo aceptan, entonces, Lilith ve que aquí la aceptan pues feliz, sin embargo, con la historia de mi suegra fue muy diferente, este, con ella, he, le dijimos no aceptaban decían que, pues eso, todos los mismos argumentos, que los ejemplos que le habíamos dado no eran los adecuados y luego que, he, el clásico que dios lo hizo niño, y pues esa es su naturaleza, no, es pecado hacer lo contrario. Entonces era muy doloroso por que, mi suegra es muy, es cocinera, cocina riquísima y su manera de socializar es invitarnos a comer, no, era como hice burritos vengan, hice esto, entonces cuando íbamos a la comer, que nos decía vamos a comer, ok vamos, ya había alguien y Lilith ya iba como Lilith, no, entonces siempre había alguien como para exponerla, no, era como vamos a comer y había un vecino o había un tío que no sabía entonces Lilith se sentía muy incómoda, no, por que ella decía, ella te decía mami ¿ya saben que soy Lilith?, si a bueno, pero si le decías que no, este, se sentía muy nerviosa, entonces, este, ella hacia eso nos invitaba a comer y había gente y era como muy, ahora que sí, que chingaquedito, no, este, entonces, ya estábamos, con la psicóloga y Edgardo, nos atendía a veces juntos, a veces por separado, a veces a las niñas solas. Era muy, atención integral no, entonces nos recomendó, dijo si sienten que la seguridad de Lilith está de por medio, pongan distancia, ni modo es tu mamá, pero pues tu valora, es una balanza que prefieres no, hablando de que Edgardo era, ósea yo con mi familia fue un proceso, pero esas decisiones realmente era más de Edgardo, entonces, este Edgardo habló con ella en diciembre, que fue cuando Lilith ya estaba empezando la transición y le dijo mamá este barco va a avanzar, te subes

o te bajas. Nosotros vamos a seguir, no, este, es tu decisión y pues nosotros vamos a seguir, no, y si no estás lista pues ni modo vamos a distanciarnos y pasaron tres meses, viviendo ahí cerquita, pasaron tres meses. Él tiene dos hermanos menores los hermanos, en ese tiempo no nos hablábamos con el más chico, no el de en medio, y la grande, de en medio más o menos, no sabía bien qué pedo pero no tenía tanto rollo, era más la mamá y pusimos distancia de por medio por tres meses, hasta qué un día ella, creo que se atendió también con psicóloga cristiana, lo digo cristiano en ese tono por qué en ese momento si supimos qué la psicóloga anteponía sus pánicos morales para aconsejar, pero al final consejo rescatable era, pues ellos son sus papás ósea, usted ya cumplió con criar a su hijo ahora deje que ellos hagan su chamba. Entonces como que eso fue lo que ella agarró de esas sesiones, y nos habló un día de la nada, nos dijo qué fuéramos a comer y esa sabemos qué es su manera de fumar la pipa de la paz no, y le tenía unas prendas de niña entonces fue su manera de decir ya estoy abordo no, y a partir de hay no hubo broncas y son las abuelitas más aliadas del mundo. Este, pero, he, se tuvo que poner un distanciamiento

E: Y, ¿Qué pasa con la gente de alrededor? por ejemplo no se algún vecino, alguien de alrededor porque nunca falta, quien quiera opinar, ¿entonces qué pasa con esa gente de alrededor?

Laura Gutiérrez: Y fíjate que vivíamos en un vecindario muy de esos que, son personas que ya tienen mucho tiempo hay entonces, son personas ya, pues Edgardo también hay creció, pues, entonces conoce a todas las personas y a todos los hijos, y justamente en donde vivíamos era un grupo de cuatro personas jubiladas, a los cuatro lados así, eran hombres jubilados que se la pasaban afuera todo el tiempo, entonces, inclusive hicimos un par de fiesta afuera y los invitamos, entonces si nos conocíamos. Entonces era muy evidente qué había un cambio no, pero aquí esta , este crédito es totalmente de Edgardo por qué a mí me da mucho miedo el ya sabes, el cómo vas a ver a mi hijo no, qué cómo lo vas a ver, esas miraditas así, y Edgardo ya

había aprendido que la seguridad es muy importante entonces él agarraba a su niña, a sus dos niñas y se iba por la calle, pero la seguridad de Edgardo no, de yo voy con mis hijas, entonces aprendí eso de él, de que tu seguridad, de qué yo aquí tengo a mi cría, y este hazle como quieras. No deja pasar estas miradas, o si quieres dar una mirada, no pasas sabes, es muy extraño si te ven así, hay tengo aquí a mi hija, pues si das pie a qué opinen, pero Edgardo lo hizo de un a manera que no dio pie a nada, entonces, vieron la transición no, si cuchicheaban entre ellos probablemente lo hacían, pero mi niña nunca vio, mala cara nunca le hicieron nada.

E: ¿Y, su hermanita?

Laura Gutiérrez: Su hermanita es la mejor hermana del mundo, este, en un principio Lilith pues, no, apenas se está queriendo abrir, pero antes era no quiero que sepan, no quiero que sepan, obviamente los que fueron testigos de la transición ya no.

E: Pero, fue, esto crees que se deba porque ya había tenido alguna situación previa, o simplemente era un poco de inseguridad. ¿A qué crees que se deba?

Laura Gutiérrez: ¿Que Lilith?

E: Si, Que no quieren que sepan, que no quería que supiera alguien más

Laura Gutiérrez: Pues no sé, creo que hay dos tipos de personas trans, los que quieren ser abierto y los que no, entonces Lilith no sé, siempre ha sido muy discreta en muchas cosas, entonces esta fue una más hasta la fecha es muy discreta en muchas cosas, entonces algo que aprendimos era, fue eso que tienes que respetar, si quiere ser abierta o no quiere ser abierta. Y una vez yo me acuerdo que, bueno eso fue después, quiero irme por tiempos no quiero brincar tanto, este, entonces cuando ella dice que quiere ser privada, he, su hermanita de cuatro años le guarda el secreto, ósea es una niña que a los cuatro años no dice nada, ósea le guarda el secreto a su hermana y es su cómplice, mayor, es lo que digo, ella habla y entiende todo. Alicia es la que entendió todo, y hasta la fecha sigue siendo su mejor aliada y Alicia también es otro

rollo no, esa niña, pero en un principio cometimos el error, yo cometí el error de qué Lilith entraba en crisis por que se sentía que ya estaba en evidencia o algo y yo cometí el error de aparta a mi chiquita. Perate déjame atiando esto no, y la niña se asustaba y no sé en qué momento, creo que, no sé en qué momento fue que dije no esto no está bien, entonces ya me sentaba aquí a mi chiquita que probablemente no entendía nada, pero era parte de, y yo ya entendía la situación, entonces he, pero te estoy hablando que el primer era eso que hacía con Alicia y ya de hay no, era todo en familia, bueno muchas cosas me tocaban a mí, muchas cosas y despues se las contaba a él, a Edgardo pero muchas me tocaron a mi todas las primeras reacciones al reaccionar, el accionar era conmigo. Entonces, este, Alicia se involucró desde siempre, siempre estuvo involucrada y ya hasta la fecha no, pero ha sido una niña qué entendió todo desde el principio.

E: Y, ¿cómo les fue con los pronombres? ósea se tardaron mucho en hacer esta transición

Laura Gutiérrez: Si eso es lo qué te parte siempre, el hacer este cambio ósea cinco años conoces a una personita y te refieres a una personita, y tienes apodos para esta personita en masculino, de repente cámbialos no, pero pues creas unos nuevos, pero ellas entienden qué lo estás intentando entonces te perdonan porque saben qué lo intentas no, y cuando llegaba acá a la casa y qué su abuelita le decía, abuelita no te preocupes yo sé, ósea, mientras vean qué tu lo haces, qué te vas a equivocar, ellos te tiene paciencia a menos así fue con ella y sé qué ha sido con los otros, entonces si te parte todo en un principio no, no sabes qué onda pero como la vez tan comprometida, y la vez de órale hay voy agarra viada y tienes qué agarrar viada con ellos, por qué si no te quedas atrás, entonces agarras la velocidad de ellos no.

E: Y tienes alguna experiencia médica, ósea ya cuando hace esta transición, por qué en este punto no era todavía de forma legal no.

Laura Gutiérrez: No

E: Este punto, ¿cómo manejan eso? las situaciones médicas, por ejemplo.

Laura Gutiérrez: Pues sigue siendo muy difícil, no sé las experiencias de las demás personas, pero creo que algo que vas a encontrar en común es que no hay experiencia en el sector médico, en ese tiempo teníamos Issstecali pero, estábamos buscando lentes fue el primer acercamiento, estábamos buscando lentes y fuimos al hospital Californias, por x o y llegamos allá, y primero te tiene que atender un pediatra y de hay ya la especialidad que necesites, y me acuerdo que me dijo que, pero estaba yo con la niña, ya tenía los seis años ya estaba la transición social ya era una niña con nombres y todo bien establecidos en la familia entonces, este, vamos me preguntan que intervenciones tiene, en este historial médico entonces en su momento a la niña se le hizo circuncisión, entonces tuve que decir que tuvo esa intervención no, entonces era una muchacha muy joven. Como que son practicantes los que están el hospital de las Californias, entonces le dije pues esto no, y se quedo asi como what, entonces ya le tuve que explicar pero la niña estaba ahí entonces a ella le daba mucha angustia escuchar que hablamos pues de su cuerpo, de su identidad no, pero hay fue de que tampoco supe, la muchacha fue como orale nunca habia conocido ningún caso asi, no sabia pero aquí no va haber problema, al final sacamos los lentes hay, pero no hubo, ya al siguiente médico no tuvo que conocer esta información, osea es con el médico en sí, al principio. Y en Issstecali, hay varios pediatras nosotros ya acudimos a una por que tenía mucha calidad humana entonces era muy buena, es muy buena pediatra, entonces todas buscábamos a esa doctora, todos no, este, te atendió muy bien exelente medico, entonces cuando vi la necesidad de que teníamos que teníamos que acudir y que ya la credencial, pues viene con el nombre legal y la foto del nombre legal y cuando entras a signos vitales te pasas, te ponen hay o no me acuerdo pero sale tu foto, entonces cada vez qué salíamos pues era una angustia para la niña, por que le llaman por su nombre legal, pero su imagen es otra, yo me acuerdo que dije tengo que hablar con la pediatra, hicimos una cita con la pediatra,

le hice dos citas una para agarrar el tiempo de Lilith y otra de Alicia, pero realmente era para platicar, entonces le dije doctora, Edgardo se quedó afuera con las niñas y yo entre, doctora está pasando esto y ya le dije todo y la doctora así haja, haja, su cara como de susto, le dije lo único que necesitamos es que respete la identidad de la niña no, osea, que le hable por los pronombre y que entienda que pues le vamos ha hablar de niña en femenino y dijo ok. No pasa nada, probablemente no entendía pero no tuvo bronca, osea, cuando llegó dijo aver pues pasala, dije ok va y ya la pasao, la conoció, le hablo de niña desde el primer momento y ya cada que la atendió no hubo bronca y se me hizo bien linda porque una de las sesiones, una consulta traía una bronquita en la pancita, entonces te hacen una receta escrita como para recomendaciones de la dieta blanda o no sé por qué era, el chiste es que todo te lo hacen impreso, todo te lo hacen con el nombre legal pero esa receta en lo particular ella la tenía que escribir a mano. Entonces le dije cuál es el nombre que te gusta, el nombre que usas Lilith, y ya le puso su nombre le entregó su receta, con el nombre de la niña pues osea, esas pequeñas acciones de esa doctora, entonces pues ya yo buscaba ir con ella, y despues ya le dije doctora necesitamos, tenemos la meta de ver si Issstecali la puede hormonizar pero pues necesitamos un psicólogo supongo no, ¿qué psicólogas es abierta? me recomendó a una buenisima tambien, he, qué se llama Miriam, no Miriam no, Mariana y es la única piscícola infantil en issstecali y a ella le explicamos le dijimos está pasando esto, necesitamos qué nos ayudes para en su momento, este pasar a la siguiente etapa, pero qué esté un registro de qué es algo improvisado, y ella me dijo yo no tengo idea nunca he atendido un caso así pero yo ayudo, yo te ayudo, no, entonces, pues este la veía, he, y después empezamos a ir a ver a alguien de spectrum y fuimos a varias conferencias y cada qué iba a una yo le hacía cita a Mariana, y le decía traigo información nueva. Y ya le decía esto, esto y esto y ella apuntaba, bien abierta, osea bien abierta a aprender. y bien linda por qué cuando también íbamos a sacar las citas en la recepción en archivo, había dos muchachas por qué íbamos en las mañanas, y pues veían la foto de niño y pues la imagen de niña,

probablemente ya mariana les había dicho, el chiste es que una de ellas me dice oye, este, fijate que estoy viendo la foto y se ve bien bonito de niño, pero también se ve bien bonita de niña me dice, como que tiene una carita bien así, se ve bien bonita y a partir de ahí cada que íbamos hacer cita, hola como estas, bien lindas así, super lindas yo creo que se les hacía una curiosidad, una novedad, y este pues la vieron, entonces Issstecali era un lugar seguro, o sea bien chido las enfermeras que veían la foto de cuando tomaban los signos vitales decían Emilio, veían la foto aquí, y veían a otra personita en la báscula no, era como, es la misma persona ok, pero venía yo de aprender esta parte te digo, depende de tu seguridad es lo que dejas que alguien más haga las miradas o tenga algún tipo de opinión no, si te ven segura ok no, entonces por ese lado tuvimos mucha suerte también

E: Y en la escuela en ese punto, ¿ya todas las familias sabían?

Laura Gutiérrez: En la escuela, esa fue otra historia, este, Lilith te digo iba empoderándose entonces un día viernes, los viernes te daban como las toallas y manteles, a una familia le tocaban, he, lavarlas o sea había varias tareas que se dividieron por familias, había un rol de tareas de fin de semana y lo apuntaban en un pizarrón afuera en el patio, ese tipo de escuela que te bajas entras al patio y ahí vas a recoger a tu niña o niño. Entonces puedes convivir con otras familias, con otras mamás y otras familias mientras sale tu hijo y les encanta tanto que salen del horario que quieren salir jugando que les tienes que decir en diez minutos nos vamos, por que nunca se querían ir de su escuela entonces tienes chanza de platicar con otras mamás, pero bueno el chiste es que hay ponían el rol de actividades a la familia correspondiente. Entonces llego y veo que ya está escrito Lilith, y yo what fat en que momento y me dice una profesora no se si así se escriba bien, es lo de menos donde va la h no, porque ya sabían el nombre, entonces me contaron lo que pasó, ese día, todos los días en la escuela esa hay mucho canto, hay mucho juego, mucho canto, he todos los días llegaban jugaban un rato afuera, luego se metían, hacían una ronda una canción después de que terminaban la canción saludaban a

los niños y niñas qué en algún momento fueron parte de la escuela y ya no estaban. Saludaban a los niños qué no fueron ese día y ya continuaban, entonces me dijeron qué Lilith, se saludo a los niños qué ya no estaban en la escuela, se saludo a los niños qué no fueron a la escuela y qué Lilith dijo un saludo para Emilio por qué Emilio ya no está ahora soy Lilith, y Lilith y quiero qué me llamen Lilith y qué dijo así bien segura y qué otras niñas dijeron, y qué le pasó Emilio dónde está Emilio, por qué ella ya iba vestida con prendas femeninas y dijo otra niña se murió, y qué Lilith dijo se murió, hay ya fue, hay ya no regreso Emilio así. Entonces ya para la tarde ya estaba escrito el nombre, entonces hay Lilith se despidió de Emilio, dio la bienvenida y presentó a Lilith, entonces ya necesitábamos explicarle a las familias ya no había de otra, era cambio evidente, entonces con la psicóloga me dijo qué redactara una carta y qué se la pasara para revisión, entonces yo ya hice la redacción se la pasar me hizo unas sugerencias, me dijo mandala, pero ya estábamos en comunicación, osea ya era un plan con la escuela y todo, entonces me acuerdo qué ya estaba listo, ya estaba revisado y todo. Y yo creo qué fue de mis peores crisis no, el hacer el cent, presionar el cent en la computadora, me acuerdo qué yo estaba en la computadora, Edgardo estaba en el sillón aquí y por alguna razón volteo, yo estaba en crisis, en tanto total, es qué cuando le de cent ya es oficial, mi niña va estar afuera, ya esta hay y con todo el riesgo qué implica, entonces, este, y no sabes como van a reaccionar las familias era una incertidumbre terrible, entonces me dijo Edgardo mandalo ya, entonces me acuerdo qué lo mande, y ahí tuve mi crisis así. Ese día me despedi de Emilio así ya en la cama llorando, ya las niñas dormidas, y yo abrazada de Edgardo, gritandole a mi niño, ya fue un despido y este, y ya, a partir de hay Emilio ya no, como sabíamos que cuando ella dijera qué ya, ya. Y este, ya mandamos el correo nadie tuvo problema, nadie, luego, luego le dijeron, le hablaban de Lilith le hablaban de niña y ya la niña más feliz del mundo y es una niña qué es muy segura de sí misma entonces suele ser líder, este, traía al bonche de niñas y traía a una amiguita qué eran las más grande, eran dos grandes y ella fue la qué la acompañó en la transición y me contaban qué

andaban por la escuela las dos platicando y platicaba muchísimo de la transición, ósea fue su confidente. La niña ya no está viajaron a ciudad de México entonces ya no la ha vuelto a ver pero fue una niña muy linda que la acompañó, osea Lilith ha tenido una transición tan bonita, y ella, me dice mi mamá la tienes en una burbuja, pos así ha sido, ósea trae un angel esa niña terrible, osea no terrible, si no maravilloso, poderoso osea esa niña va con todo.

E: Y, existe una estrategia, osea todo lo que me platicas es muy orgánico, no, pero ¿hay alguna estrategia útil que tú hayas descubierto en alguna situación desafiante que se te haya presentado en el camino? por ejemplo en toda esta cuestión legal y demás o algo.

Laura Gutiérrez: Fijate que es a lo que me refiero, que cada situación es diferente, he, que ventaja teníamos nosotros, es que la escuela era fuera de la sep entonces no había ningún trámite que hacer, no había esta pelea con la escuela de tomate lista con su nombre elegido, este, que es el caso de muchas familias que te vas a topar en las siguientes entrevistas, el pedo es la escuela, es un rollo. y Es un aprendizaje que yo no he tenido no, es una experiencia que nadamas la he tenido a través de otras historias, pero historias de horror así terribles, esté, muy feas mucha discriminacion y con nosotros no, creo que la ventaja de estar fuera del sistema, de estar en una comunidad que buscaba más empatía, más inclusividad y de hay nos fuimos a otra escuela igual de abierta que tampoco hubo broncas, entonces creo que la mayor parte de las broncas y luego lo médico en Issstecali tambien teniamos este camino libre de discriminacion, entonces no tuvimos esos desafíos tan fuertes que han tenido otras familias en ese sentido, en el sentido escolar, en el sentido de documentos, en el sentido de atención médica. Probablemente si hubiéramos, otros médicos que hay en Issstecali, que no hubiera estado esta heroína, este, si hubiéramos encontrado otro tipo de dificultades, pero no, no te puedo decir algo, una experiencia tan fea como ha habido, han tenido otras familias no, creo que es algo que un amigo nos ha dicho mucho, ustedes tienen que contar su historia, por que ustedes tienen que enseñar que si se puede. Qué si hay manera, de hacer las cosas bien sin necesidad de ese

sufrimiento no, entonces este, la mayor bronca que tuvimos pues fue la desinformación no, el tener que explicar en todos lados, el tener que estar siempre alerta, a culturizar situación de riesgo para la niña, pero he, no hay como un desafío tan fuerte como te lo pueda contar Mercedes por ejemplo y su familia en la escuela, que ha sido terrible, entonces. Nosotros lo más que hemos pasado es tener que, cuando cruzas la línea no, he que una vez si nos tuvieron y no, nada más era como la misma desventaja de que somos de una escuela libre, no tenía una credencial la niña, no hay documento de escuela, entonces decía es que nada mas quiero asegurarme que sea la misma persona, como me compruebas que esta foto, de bebe tres meses de edad, entonces como me compruebas que si es esto no

E: Y es que se renueva cada diez años no

Laura Gutiérrez: Aja, exacto entonces, y en la escuela no teníamos una credencial no oficial, teníamos la de Issstecali pero también estaba como niño también estaba más chiquito tenía cuatro años y pues cuando cruzamos ya era una niña de seis, siete años hay mucha diferencia física, entonces era un nervio nadamas a la hora de pasar, este en ese tiempo no viajamos más que al otro lado, entonces nuestro riesgo era la línea nadamas. Pero el hecho de que estas en el otro lado tienen otro nivel de información, entonces no hubo mucha bronca.

E: ¿Es más abierto? o a qué te refieres

Laura Gutiérrez: Si, de que ellos sí están preparados, si conocen mas a la población, hay mas personas transgenero, las personas transgenero en Estados Unidos su seguro cubre la hominización el bloqueo y depende tu seguro asta la reasignacion de sexo no, y aqui no podemos encontrar quien haga, quien ponga bloqueadores aqui en Baja California no, entonces este, que ha sido la mayor bronca este, encontrar a alguien que nos, osea basicamente que nos a pasado, cuala sido la dificultad que nosotros siempre somos los que damos la información. A dónde vamos tenemos que decir quiénes somos, que está pasando y que pasa con Lilith, nosotros

somos los que proveemos la información, que preparamos el campo a donde vamos, entonces siempre es muy estresante no, por ejemplo en la escuela es lo que te compartía, el hecho de que nos volviéramos abrir siempre es un nervio, siempre es, a lo mejor no nos hemos encontrado a alguien que esté en contra y a lo mejor esta si va hacer el momento en el que nos encontremos esto en contra, entonces siempre esta esta ansiedad, esta angustia, entonces he lo más difícil ha sido eso que en cada lugar siempre tienes que explicar. Nunca ha sido un lugar al que vas, somos una familia así, a si esto te va a pasar, o sea que ellos nos proveen la información a nosotros, entonces siempre tienes que estar cuidando que dices a donde vas a Lilith ponte el cabello así, sabes o sea, ir cuidando esa imagen, bajar el riesgo cuando es un lugar no seguro y eso que somos los proveedores de información a donde vamos no, por la falta de información, este y , he, estaba pensando en otra anécdota pero es eso, pero es por que es nuestra historia no, esté.

E: El hecho de siempre estar buscando aliados cuando no debería no, creo que eso es otro reto no, por que me comentabas, que por ejemplo para el cabello ya había alguien específico que los apoyaba con eso, o sea en cada lugar tenías que ir detectando quien si y quien no, y quien nunca no.

Laura Gutiérrez: Quien nunca exacto, y que nunca ay te guacho no, pero en su momento, por ejemplo con los vecinos, te iba a decir, cuando empezamos a ver a los vecinos, inclusive decíamos y si nos mandan al dif no, que pasa si alguien lo ve y te mandan al dif o sea, si es un miedo real, y este amigo nos dijo no por que el dif si tu alimentas a tu hijo, si tu lo vistes, si tu lo cuidas ,esto, no tiene por que quitarlo entonces ustedes no corren ese riesgo, pero hasta piensas me lo van a quitar por que el vecino me va a poner dedo no.

E: Y es que inicialmente tampoco tienes esa información no, o sea que si puede pasar y que no, esa línea no sabes realmente si es o no es, no.

Laura Gutiérrez: Exacto, entonces lo más difícil para nosotros fue, he, salir, abrirnos y ser la única familia con una infancia, nosotros encontramos a Meche hasta los tres años de nuestro viaje no.

E: Es decir que Lllith tenía ya nueve

Laura Gutiérrez: Aja si por que ahorita tiene once, no yo creo que ocho, entre ocho y nueve más o menos, que fue cuando dijimos vamos hacer un grupo de apoyo, y este, Meche nos había contactado, no me acuerdo como nos contactamos. El chiste es qué hicimos grupos de apoyo en Tijuana y Meche también como familia única, esa necesidad de necesito ver a alguien mas vinieron hasta Tijuana a vernos no y nos habíamos comunicado por mensaje y en ese tiempo Dani, Daniela Rodriguez que es la que te he dicho que es psicóloga, es una persona trans, este nos acompañó en nuestra primer reunión y ella ya había conocido a Mercedes y a Beto por la situación de la escuela. Que ya te van a contar ellas, entonces cuando nos vimos nos abrazamos Meche y yo, y este ya después salió de que no nos conocíamos, no nos habíamos visto antes. Y Dani dijo no se conocían se saludaban como si se hubieran conocido de toda la vida, pero es esta unión que te da el saberte mamá trans no.

E: Y es que te alivia he, osea la primera vez que yo hable contigo me acuerdo que me dio, como dices tu, esa especie de descanso, del yo también no, de que bueno ok, puedo realmente saber que no soy la única por que en ese momento, me imagino que eras tu y Meche nadamas no, o ¿había alguna otra familia?

Laura Gutiérrez: Los primeros tres años no, los primeros tres años éramos únicos, no encontrábamos, no encontrábamos, eran digamos el centro ser como en el dieciocho creo, y éramos la única familia con una infancia, éramos la novedad, era como tan chiquita no, y hay fue de donde escuche los primeros testimonios tristes de mamás que nos escuchaban a nosotros con nuestra niña de, en ese tiempo tenía ocho años yo creo, y para ellos era mucho

arrepentimiento de decir me hubiera gustado hacer lo mismo que ustedes, pero no sabia, ya llegan ósea, ya estaban en centro ser con sus hijos, sus hijes en estado de depresión muy avanzado, intentos o ya mentalidad suicida. Entonces ya iban hay porque ya era el ya era la última señal de alerta que tenían no, y si no hacían caso a esto pues era irreversible entonces, les daba mucha tristeza escucharnos porque decían porque yo no hice eso no, porque yo hice sufrir a mi hijo, hija por wey casi, casi no. Entonces hay mucha culpa, encontramos eso en centro cer y una comunidad fuerte unida, este, pero volvemos a lo mismo, yo era la fuente de información en muchas cosas, ósea no era.

E: ¿Incluso ahí?

Laura Gutiérrez: Incluso ahí porque era menor entonces la etapa es bien diferente no, osea, es lo que yo les digo ahorita que esta chiquita tu niña y Ari, hay una etapa de luna de miel, ya cuando sea la transición social y que ya moviste, informaste a quien debías en la escuela, ya ya todo esta sin broncas, ya es la etapa donde a ti te toca informarte por que la niña no hay una necesidad física. No hay un cambio físico es nada más pues dejarla que se explore y que se viva con el género que quiere pero, esta parte es la que ellos desconocían no, como se hace, cómo se vive entonces éramos la fuente de información en ese sentido de tal manera que cuando hubo la remembranza en el dieciocho, en el diecinueve, no fue en el diecinueve, la remembranza ya ves que es en noviembre este, nos invitaron a nosotros que habláramos con la niñez porque era la primera vez en Tijuana que se hablaba de la niñez entonces fuimos la primer familia en Baja California con una, abierta, abierta, probablemente hay más familias pero se mantienen esté, en casa ósea el clásico cuando estés afuera vas hacer del género que naciste, ese que se te dio, y en casa pues ya, entonces eso lo sabíamos por Daniela y por Melisa la de amor nos decía es que si conozco familias pero es que no quieren salir no. Y yo necesitando encontrar a otra mamá osea como esta otra, creo qué fue de los retos más difíciles estar tres años sola no, estar solos como familia, entonces cuando encontramos a Meche pues fue como guau, pero estamos

hablando de tres años después. Y Meche acababa de iniciar pues Ari estaba bien chiquita cuatro, cinco años, entonces esa parte fue, como yo creo que el mayor reto estar sola en todos lados, el primer encuentro que tuvimos con, pues vas dando como estos, tientas a, vas avanzando a ciegas no, estas hablando antes de llegar, antes de donde tenía que llegar, y conocimos a una persona trans adulta muy activista y muy chalala y ahí voy con toda la esperanza, te hablo yo desde mi osea, iba con Edgardo pero el tiene su propia experiencia lo hablamos y compartimos muchas de esas impresiones. Pero yo te voy a hablar desde mi experiencia entonces yo voy ahí y con toda la esperanza de decir por fin una persona trans, que me diga que parte, no se el proceso, que me diga como puedo entender a mi niña como le puedo ayudar, y llegamos y básicamente nos dijo pues yo no puedo ayudar con los niño para mi, siendo una persona trans dijo yo, para mi es como si te dijeran que tu hijo quiere ser Superman y tu le das chanza de que se habiente del ático, porque Superman puede volar entonces tu hijo también puede volar era la misma analogía entonces imagínate como salí, *fuck*, ósea estas toda insegura. No sabes qué pasos tienes que dar, no sabes si son los correctos o no y que una persona trans experta activista te diga que pues estas mal, salí otra vez llena de dudas y destrozada no, ya después supe su historia hay personas que son gays y después dicen ok quiero transicionar pero una persona trans se puede decir que de los tres, cuatro años se sintió así no le dieron permiso, y cuando tienen la capacidad de hacerlo por sí mismos ya salen y se hace la transición pero que ella nos dijera eso fue super fuerte.

E: Pue demoledor por que ya habías encontrado una información, que te había hecho, como sentir mas segura, me imagino que eso te hizo, cómo retroceder un poquito no.

Laura Gutiérrez: Totalmente, hasta la fecha pues no ya, y por mucho tiempo yo me aleje de las personas adultas trans, para mi fue como un no, creemos que hay un recelo, como yo sufrí mucho y me gane mi derecho, como tu estas dejando que un niño no sufra no se vale no, ósea como hay un recelo hacia las infancias.

E: Y es que también como dices tú desde el inicio es como siempre ver, desde este lugar de la desinformación y a lo mejor ni siquiera es el derecho por que, siendo, yo creo que antes no había como dices tu, palabras para asignarle a las cosas, me siento diferente pero no se no como se llama, no sé ni como le voy hacer y ves lo de afuera y como le hago para yo solo, o sola, o sole, salir . Como le digo a mi mamá, como le digo, porque, bueno en nuestro casos, yo igual Eli desde que tenía tres años, era de pinturitas, vestiditos y en mi caso todo el mundo tiene que saber que yo, yo quiero ser niña no, entonces no se yo, siempre se lo atribuyo a la desinformación y a que no, cómo desde qué lugar explicar no.

Laura Gutiérrez: Exacto

E: Y antes se topaban mucho con esto no, hijole no, la gente que es religiosa, este como le voy a decir a mi mamá o a mi papá que va todos los domingos a misa que cree que esto no es bueno, creo que , creo que va por ahí no.

Laura Gutiérrez: Sí creo que a habido mucho rechazo y mucho daño en nombre de dios no, en el nombre de las religiones, este, cuando fuimos nosotros a, Lilith te digo empezó en agosto y nosotros, para julio del siguiente año fuimos a nuestro primer congreso en San Francisco, había muchísima gente pero éramos los únicos mexicanos viviendo en México, había mucho mexicano pero ya viviendo haya, entonces era como, como le digo a la abuelita que vive en Oaxaca pero no la veo no, contextos muy diferentes y, pero haya aprendi cantidad pero, se me hizo muy interesante, has de cuenta de esa conferencias he, hay un chorro de programas, un chorro de programas, extenso, entonces tu te vas a la etapa que está, quieres abarcar todo pero nos dijo Isolda tu ve a lo que te interesa hoy lo que ahorita tienes que resolver y parte de uno de los talleres era, he, la religión por íque es un vil lio la religión ósea si entendemos esa parte, pero se me hizo bien chido que aborden ese tema pues, cuantos conflictos no hay, ósea amo a esta persona pero mi religión me dice que no está permitido, como concilio, entonces,

creo que ellos te ayudan a conciliar la parte espiritual con esta parte entonces se me hizo super interesante. Entonces ya acudimos a este tipo de lugares, ahí aprendí que no nos corresponde a nosotros como adultos ham, en inglés le dicen *disclosure*, a sacarlo a hablar de este caso, entonces aprendí que no me corresponde a mi como mamá a decir miren tengo una hija trans, por que no nos corresponde a nosotros entonces Lilith nos dijo no quiero que sepan va, no van a saber por que tu así lo quieres, entonces tienes que empezar hacer un activismo desde un lugar seguro para tu criatura no exponerla no, entonces aprendimos, aprendí hacer eso y otra cosa que me dijo Isolda es que una vez que está afuera ya no lo puedes volver a meter no. Una vez que ya la sacaste ya no la vas a poder volver a guardar, entonces aguas con eso, entonces dije va, no hasta que, yo voy a respetar lo que Lilith necesite y así lo hemos hecho hasta ahorita ella dice que ya quiere que sepan, dice que ella quiere ayudar a alguien más, si ella puede ayudar en la historia de alguien más lo va hacer, pero este, aprendí mucho eso, pero este, yo por eso cuidó mucho esa parte de no exponer a Lilith de cuando es hablar de ella cambiarle el nombre y no dar fotos nada de ella no. Entonces ella está decidiendo que quiere ser abierta va pero cuidando la exposición y me refiero a abierta, en cuanto a la escuela espacios controlados no sacarla ya a la prensa ni mucho menos, su círculo lo quiere abrir órale va, pero espacios controlados, entonces este, esto te digo sigue, sigue, ahora es una persona no binaria entonces viene otro reto, viene otra información, otra exploración, porque también es cierto algo que hemos notado, que, y lo dice en el libro este de el niño con género creativo, que, y si es muy cierto hicimos esta plática en la escuela para los profesores y entienden la parte binaria, la persona trans de niño te vas a niña no hay pedo, aquí sigue siendo binario sigues estando cómoda con niño, niña pero hay algo en medio no sé como hacerlo, no se no, entonces el libro ese dice no, esté nos pone increíblemente ancianos cuando alguien borra las líneas de género a propósito, necesitamos catalogarlo, entonces Lilith ahorita esta con su pelito corto, usa ropa de niño pero se pone gargantillas ya se puso aretes entonces con un *trip* bien curada no, pero no saben cómo

leerla, no saben dónde ponerla, entonces eso genera incomodidad, entonces eso es un reto para nosotros no. Como, como, pues eso evitarle este tipo de incomodidad, pero ella está muy contenta, ella está muy feliz, se siente muy agusto, y ahora si que es bronca de los demás, para ella es como pues es bronca de los demás no.

E: La última vez que platicamos me acuerdo que, o no sé si me lo comentaste tú, que cuando fueron a Guadalajara les cambian no solamente el nombre, sino también el género, o estoy equivocada.

Laura Gutiérrez: No, si, eso es lo chido de, aquí en Baja California cuando tienen los dieciocho años puedes cambiarlo, pero cambias nombre, y cambias género, el nombre se puede cambiar sin pedos, la bronca es el género es, hay donde viene el rollo. Entonces en Jalisco fue el primer estado que lo permitía a cualquier edad el género el punto es el género entonces no, por que eso es, por que al cambiar tu género en tu acta te cambia el CURP, te cambia todo entonces ya no hay esta evidencia de quien fuiste previamente, entonces si es cambiar el género.

E: Y ahora por ejemplo que es no binario, ¿eso también se tiene que modificar?

Laura Gutiérrez: No hay esta este sistema todavía, inclusive Jalisco estaba con la posibilidad de abrirlo a no binaria pero todavía no, ósea ese es un paso mucho más arriba que todavía no está listo, pero pues algo es algo, ahorita a lo que yo entiendo a Lilith es desde lo femenino, ósea no se quiere cambiar pronombres, no se quiere cambiar el nombre, pero su expresión es no binaria, entonces.

E: A ok, no es me quiero cambiar el nombre ni nada, solamente.

Laura Gutiérrez: Su expresión

E: Su expresión ok

Laura Gutiérrez: Y en algún punto a lo mejor, he, los pronombres no, pero ahorita ella se siente cómoda quiere bloqueadores entonces este, pues esto es seguir explorando, seguirla dejando, Alicia también trae su pelito corto no usa ropa de niña, si te fijas la ropa de niña es incómoda los shorts cortos, pantalones apretados, las sudaderas cortitas, entonces Alicia está heredando ropa de Lilith que le queda grande y es la más feliz este, usa, ósea. Alicia también está explorando su género sin querer cambiarse el nombre.

E: Pero que padre porque al final todos deberíamos tener esa misma libertad no, y se me hace muy padre porque digo, se lo que cuesta que se dejen crecer el pelo, digo ahorita me dices que Lilith se lo corto es como ha, me acuerdo que la última vez que la vi, su pelo era larguísimo, y Ely está en este mismo camino de dejarse el cabello largo y dice yo lo quiero tener como tu, ahorita lo tiene como por aquí y feliz de la vida, ahorita que me dices que se lo corto.

Laura Gutiérrez: Sí y es parte de, ósea, la primera vez que se lo corto, se lo corto aquí, cortito, melena y hasta la estilista que te digo que es amiga no, como que te lo vas a cortar Lilith hasta a ella le peso, pero pues no le decimos que no. Algo muy interesante que pasó cuando llegamos aquí a Ensenada es de que la escuela es abierta también, es libre pero Alicia me dice mami yo quiero ser niño, yo le dije porque, si sabes que lo que los niños hacen también lo pueden hacer las niñas verdad, si este, no me acuerdo como fue que le dije, es que tú eres una niña libre, no es que seas una persona, una niña trans o que quieras ser niño, yo creo que más bien eres una persona libre ya no tienes esto con lo que crecemos, que tienes que quitar de la menteo desaprender, le digo creo que tú eres una niña libre pero, bueno el punto es este, ella quiere ser niño porque es muy difícil ser niña no, entonces me dio un choque así como toda la chamba que hemos hecho para que alguien como Alicia que no está lo binario en juegos, ni en actitudes, ni en vestimenta se tope que a la hora que ella quiere jugar con niños que no la dejen porque es niña y ella no quiere juegos de niño por que le aburren no, entonces fue muy fuerte para mi toparme de nuevo con esa realidad, ósea haya afuera sigue siendo binario pues, entonces una

niña con esta libertad se va a topar con pared, entonces que es más fácil ser niño, el niño tiene más libertad no, entonces, este, ahorita justamente me está diciendo que esta juntándose con un niño, que es bien divertido, que juegan futbol, que juegan a la traís y juegos neutrales a final de cuentas, pero ella se topo con esa realidad y su reacción fue pues quiero ser niño ama, es muy difícil ser niña, imagínate que a los nueve, bueno fue a los ocho, ahorita ya cumplió nueve, encuentre esa realidad, dije no hay mucho que hacer todavía, en cuanto a lo binario al mundo binario de hay afuera, niña, niño si no, no sé qué hacer contigo, no, entonces.

E: Pues es lo que me explicabas no, de las que eran canicas naranjas o rojas, tienes razón, creo que a nivel social nos queda un camino muy largo por recorrer no, por que como dices tú lo más fácil era pues es gay no, la mayoría pensaría es una etapa, y es gay o no se, pero ya descubrir que hay más, ósea que no solamente es la identidad sino la expresión de género, y despues la orientación sexual y que hay más, más por aprender, yo creo que hay es una chamba de todos, y que los niños, como dices ahorita Alicia lo está vivienda a esta edad, pero que lo hemos vivido siempre, ósea, digo ahorita está mucho el estigma que por ser mujer, es verdad y es que tiene razón es bien difícil

Laura Gutiérrez: Es bien difícil

E: Y nos queda una chambota a nosotros por aprender, por seguir aprendiendo y también como dices tú, pues ser proveedores de información porque, es el camino.

Laura Gutiérrez: Si

E: Fíjate que entre a una conferencia de una chica con discapacidad, no tenía nada que ver con identidad de género, pero al final ella hablaba también de discriminación entonces, al final cierra la conferencia y dice algo que a mi dije bum, es la clave para todos en general. Hablando de la discriminación, decía que la mejor forma, pues de erradicar la discriminación era la información, ósea no había otra pócima mágica más, la información, y también sería

interpretárselas correctamente a las personas por que cada quien a veces entiende lo que le da la gana

Laura Gutiérrez: O lo que le conviene

E: Exactamente que eso lo hacemos muchas veces no, entonces ella decía esto sí hay que proveer la información, pero también enseñarles el caminito, cual es la interpretación correcta de esta información y no usarla, como dices también a conveniencia, y tampoco no relacionarla tanto, porque muchas veces se relaciona también con el poder. Entonces si es muy difícil, y digo para un adulto es difícil ahorita entenderlo, pero para una niña vivirlo desde ahí, desde ese lugar, si está bien complicado. Y, plátame un poquito ya para finalizar, ¿como fue el proceso legal como lo vivieron?

Laura Gutiérrez: Hay fue maravilloso a nosotros nos tocó de manera maravillosa por que si algo he aprendido en este camino es la importancia de los aliados sin aliados tu camino puede ser terrible no y pues te digo toda esta historia que te he contado de ISSSTECALI y de todo, pues han sido aliados, es la magia de los aliados entonces haya en Jalisco pues fue eso, fue una búsqueda, los aliados que son personas de la comunidad. ósea Jalisco tiene un departamento, una secretaria de inclusión y de diversidad ósea, hay una secretaria de diversidad imagínate, aqui estamos con una secretaria de inclusión algo es algo, pero esos eran solamente para eso, entonces qué pasa hay un grupo en Jalisco que se llama impulso trans, esta esta secretaria ambos son, impulso trans pues si son personas trans como el nombre lo dice y el director de la diversidad es una persona gay entonces hubo un trabajo en conjunto el gobernador por alguna razón se puso las pilas le dijo a Andrés Treviño que es el de la secretaría de diversidad que podemos hacer y después nos lo contó Andrés que fue y si dejamos a los menores, que tal si no ponemos edad, fue como empujar, empuje y el gobernador dijo va entonces que pasa el veintinueve de octubre, se hace toda una campaña para que la ciudad de México, que una ley

que estaba en proceso de votación, se quedaba y no pasaba ya no pasaba, la estaban deteniendo entonces la campaña era para que ciudad de México hiciera esto, no se logra se detiene, se hacen campañas y de la nada sale Jalisco hey! acá pueden. Me acuerdo que yo, estábamos en Tecate leí la noticia Lilith se estaba bañando, leí la noticia, le dije a Edgardo ve, se la leí no pude terminar de leer por que empecé a llorar y este, empezamos a llorar los dos, de que no lo podíamos creer, que a partir de esa fecha podíamos ir a Jalisco a cambiarle el nombre a Lilith y pues se hizo un movimiento en redes bien fuerte, en los chats bien *cool*, y ya Lilith salió del baño y le dijimos a Lilith y pues lloramos todos de felicidad. Entonces cómo es la primera vez que se hace y es un logro, los dos queríamos ir pero no teníamos lana Edgardo ya se había quedado sin trabajo entonces estábamos como *fuck* como le hacemos, estábamos viendo que hacer yo para esto tengo mi condición física que no podía ya, tenía que operarme pero hay aguantaba con dolor, hay me la llevaba, entonces dijimos cómo le hacemos para ir antes de que algo pase y lo prohíban no se, el chiste es que la asociación de infancias trans género que es de Tania Morales nos empieza a llamar por familias, qué onda tienes para el vuelo no, pues cuantos son, nosotros tenemos un recurso para traerlos he, puedes dejar a la chiquita, bueno está bien. Consígueme un presupuesto de los boletos, nos picho los boletos a los cuatro ida y vuelta y a otras familias también entonces que pasa, que nos juntamos catorce familias se hizo como una gran fiesta, que va ir tal, va ir tal no, para esto ya teníamos un año, un año fue en el dos mil veinte, entonces estábamos, nos veíamos mucho por sesiones virtuales, ya teníamos el grupo de estrellas trans entonces era como ir a una gran fiesta no. Entonces llegamos, nos dicen que es en el Salto que es un poblado un poquito alejado pues del centro de Guadalajara, esta como del aeropuerto, está como por el aeropuerto pero te metes poquito como a una carretera, esta como a veinte minutos de Guadalajara pero es un pueblo, y estuvo muy chistoso por que vamos llegando, es como ir a un pueblito, un pobladito no de Guadalajara y este, las calles estaban con banderas con colores trans así y dijimos hay nos están esperando, así como que guau. Entonces

llegamos nos dijeron van a ir al registro civil, entonces llegamos a la zona del registro civil, como un pueblito el parque , la iglesia, el registro civil, luego palacio no, entonces, este, llegamos temprano nos pusimos a desayunar en un puestito de gorditas y luego dice Edgardo, capas y son los colores de una patrona o un patrono de esos religiosos no, un santo religioso no, y luego se le ocurrió preguntarle a la de las gorditas, ¿estos colores porque son?. A es que son los colores del patrono de la iglesia, la iglesia que estaba ahí,

E: Fue una coincidencia no.

Laura Gutiérrez: Hicimos caso omiso a eso y nos apoderamos de las banderas, el chiste es que nos empezamos a juntar, empezaron a llegar todas las familias en el parque, estaba grande, ya estaba COVID, entonces mantén tu distancia. Pero estuvo muy lindo por que pasaba por familia entonces, pasó la primera, nosotros fuimos como la novena más o menos, entonces nos tocó esperar un buen, pero cada que salía una eran aplausos y una fiesta no. Entonces ya te toca ir, y entonces entiendes que pasa, ya previamente había mandado documentos, habíamos llenado formatos, ya solo teníamos que llevar cubierta cosas que teníamos que entregar, pero ya los teníamos preautorizados. Entonces el director es una persona gay se llama Noe, no me acuerdo, pero dijo ¿cómo te vas a llamar? tu quién eres, Lilith, Lilith ahorita lo que vamos a hacer te voy a dar un documento para que tú lo puedas leer y le voy a dar este aburrido de ocho páginas a tus papás ok. Tú lo tienes que leer cualquier duda me avisas ok, entonces ya Edgardo y yo leímos lo demás, bla, bla y Lilith pues rápido el suyo, pero le empezó a preguntar a Lilith que le gustaba, se habló de anime, había varios otakus hay entonces. Entonces se hizo el temas de las animaciones, lo de las películas, entonces Lilith se fue relajando, entonces cuando nos dice quieren leer lo de Lilith, no pues ya empecé a llorar ósea, era un documento escrito por él para la personita que iba a cambiar el acta. Y más o menos lo que me acuerdo decía así, que está pasando que tu naciste con un sexo y un género, y te dieron un nombre que no te gusta, y no es el tuyo, entonces aquí te vamos a cambiar el nombre y lo vamos a respetar

porque está bien, y solamente tu decides como te quieres llamar y quién eres tu, y va ha pasar esto, ósea, hermoso el documento. Yo así con las lágrimas, entonces qué pasa, que esta es una experiencia personalizada y que Lilith entendió que estaba pasando, y cada uno fue igual por eso tardaba media hora con cada familia, porque le dedica palabras a la personita, le explicaba y a lo mejor el niño no lo entendía, pero cuando vienes de un viaje de cinco, bueno, entonces era de cuatro años, es como llegar a un colchón riquísimo y estar hay a salvo, esta persona hizo lo mismo con las catorce familias que fuimos ese día, todos salimos llorando, todos salíamos plenos así, este, divino, yo le agradecí muchísimo, le dije a lo mejor para ti, sientes que es tu trabajo pero no tienes idea del cambio, lo que nos cambiamos a nosotros, la vida nos la has cambiado. Lilith escogió a sus dos testigos que fue Tania Morales y a Damian y ellos ahí están como testigos, una experiencia hermosa, salías y encontrabas a las familias ya esperando te festejandoy salías con tu acta en mano, así.

E: Para Lilith, ¿qué significó esto? de salir con su acta ya, no se si en ese punto entendía

Laura Gutiérrez: No entendió, lo entendió hasta que le explique que cuando cruzamos a la línea, ya no va a tener que esconder el tupé no, vestirse neutral, entendió que ya por ejemplo en esta escuela le dije Lilith, metimos tu acta como Lilith ya no tienes que explicar a nadie si no quieres, ha para eso es, hay fue cuando le cayó el veinte, cual era el beneficio de ese cambio. Entonces al principio era como cuál es el rollo, porque lloras mamá no, pero hasta que lo vio ya en la forma práctica y como ella ya se podía relajar sin explicar a nadie. Le dije no le tienes que explicar a nadie a partir de ahora si tu no quieres, entonces ya fue cuando ella lo entendió, le cayó el veinte, pero Lilith es una niña muy segura, pero que no lo tenían ya resuelto

E: De hecho se encargaron de que todo fuera seguro, me imagino que, es que es cierto los niños dan por hecho muchísimas cosas que los papás nos las tenemos que malabear

Laura Gutiérrez: Si

E: Pero ustedes se encargaron de eso, pues, yo creo que todo este crédito es de ustedes,

Laura Gutiérrez: Pues si es como ir tejiendo una red, ósea, yo lo veo así vamos en chinga Edgardo y yo tejiendo la red con aliados, y Lilith va pasando así titiri, titiri sabes.

E: Sin ver todo el trabajal no, y al final lo ve, a, tejieron todo esto para mí.

Laura Gutiérrez: Muchas situaciones no se ha dado cuenta de todo el proceso, de todos los aliados, entonces el credito se los doy a los aliados, hemos encontrado, hemos sido afortunados en la cantidad de aliados, que otras familias a lo mejor no, batallan más, nosotros hemos tenido una facilidad. Y yo me acuerdo cuando fuimos a ciudad de México estábamos hablando con otras mamás, y una de ellas contó que su psicólogo, también igual, ella está en Arizona, pero su familia está en México, va con su familia temporadas a México y temporadas vive haya. De hecho vino a Ensenada el año pasado para escaparse del calor, y estuvieron aquí, ella dijo que le decían lo mismo que lo tenía en una burbuja, bueno ella tiene un niño trans, que lo tenia en una burbuja y si te sientes como culpable de decir, chin que va ha pasar cuando haya afuera empiece a recibir los trancazos, y encuentre esos golpes de realidad no, pero a mi tambien me han recriminado eso, la tienes en una burbuja y esta persona dijo, algo que me dio mucha paz, dijo mi psicólogo me dijo que está bien, que esté en una burbuja, porque en la burbuja ella está aprendiendo lo que está bien, y cómo deben ser las cosas, y como debe ser tratada y cómo debe ser el respeto hacia ella, hacia su persona, entonces cuando este afuera ella va a saber identificar lo que está mal, lo que no funciona, eso no es lo que aprendí, asi no es, entonces puedo reaccionar ante esto, entonces me dio mucha paz, que necesidad hay ahorita de enfrentarla a esas cosas. Porque ahorita, por ejemplo, estamos en una situación precaria, porque ahorita mi esposo se volvió a quedar sin trabajo y yo con mi condición física, pues tampoco puedo como activarse a muchas otras cosas, entonces estamos viviendo con mis papás no, o que hacemos porque la escuela si tiene un costo, que para los ingresos que tenemos pues es

elevado, entonces le dije a Edgardo y si la sacamos de la escuela, y nos enfocamos a cambiarnos de lugar, y ya sabes la balanza no. Y decidimos que no la escuela es primero porque ha habido muchos golpes desde que mi esposo perdió el trabajo en Tijuana, a sido asi, golpe, tras golpe, cambio, tras cambio, entonces ya decidimos que no Lilith está por terminar la primaria, entonces ya va a entrar a secundaria, es muy fuerte, entonces, este, queremos que termine la primaria aquí, pero aparte de esas escuelas, es que refuerzan la madurez emocional , le apuestan a la madurez emocional, entonces cuando Edgardo y yo nos dimos cuenta cómo estaba el mundo actualmente, en cuanto a la educación, en cuanto a las personas trans en Baja California que estamos solos, apostamos a eso. A una educación que va enfocada a esta madurez emocional, Por que Lilith la va a necesitar, Lilith va a enfrentar muchos retos, es una persona no binaria, entonces de qué me sirve que tenga dieces, como esa trayectoria académica de dieces y de más y su madurez donde va a estar, entonces esos aprendizajes escolares ella, los puede en cualquier momento, pero su madurez emocional, las escuelas no apuestan por eso, entonces apostamos a eso, a la madurez de las dos, entonces ahorita son niñas. Lilith es una niña, el profesor dice que es una niña líder, es una niña que la siguen, por qué, porque es una niña muy segura y equilibrada, dice que mantiene equilibrada la energía como muy tranquila, y siempre ha sido así. Entonces esa es nuestra apuesta por que el mundo hay está muy gacho, es una persona no binaria necesita esa madurez a eso le estamos apostando, no soltarlo viene una adolescencia, probablemente una disforia muy fuerte, no sé, no sabemos qué retos, pero si ella ha aprendido a tomar las cosas desde su madurez, que su edad se lo permite creemos que va a estar bien.

E: Que al final esa es la mejor decisión la educación y como dices tu, la educación emocional, es lo mas importante, digo yo, a mi me hubiera encantado tenerla en su momento, pero si, yo por ejemplo que tuve a Ely en una escuela particular y después en una pública la diferencia es abismal, ósea, parece que no, como dices algunos papás se dedican a ver calificaciones, pero totalmente diferente

Laura Gutiérrez: Si por ejemplo Lilith ahorita está haciendo el examen a través de INEA porque está en una escuela que no está en la SEP, y está a contra reloj por todas las dificultades que hemos tenido, el chiste es que, me siento con ella a repasar, fue hacer el examen el viernes pasado, nosotros la llevamos por COVID, de todo eso se encarga la escuela, pero ahorita familia de COVID estamos en línea, estaba agendado el examen, Lilith ya había terminado su libro entonces dijimos vamos a llevarla, y nosotros sí que pase y Lilith en veinte minutos salió, sacó diez, ya ósea, pero la tranquilidad con la que va la morra pues no.

E: Envidiable no, porque siempre, ósea yo siempre pienso, como tú y quiero ver que más sigue y no es necesario. Y en este punto tengo que desaprender cosas.

Laura Gutiérrez: Si, y creo que uno de los retos más fuertes es desaprender de la educación por que la educación como está ya está obsoleta, y para nuestras niñas de la diversidad es muy fuerte la educación ahorita, como sea siempre ha sido nuestra prioridad, ósea la escuela es lo más importante ahorita. Por lo mismo porque hemos visto resultados y Alicia trae otro nivel esa morra, otro nivel me caes que esta, pues las dos las admiro tremendamente me caí.

E: No pues es tu chamba, ósea toda la chamba que has hecho más bien, no tu chamba de tu responsabilidad, no, es todo lo que has hecho para construí, digo es que el mejor reflejo a veces de lo que nosotros somos y hacemos, está en ellos, como dices muchas veces ellos ni cuenta se dan, y la gente ni cuenta se da, pero hay esta ese es el reflejo de todo, de tus prioridades, de todo la. Digo porque yo lo que te conozco es de es una devoradora de información y digo eso está bien padre, porque les construyes precisamente esta seguridad con información.

Laura Gutiérrez: Si, es lo primero que recibí de Isola es el primer consejo, infórmate, información es poder, y tu informada va hacer segura y vas a poder defender, que llegue a un punto que me sobre informe, me regañaron también por eso.

E: Lo padre es que también, cualquier otra persona que venga de afuera y te quiera cuestionar tu cien por ciento y con toda la seguridad de información, puedes defender tu punto

Laura Gutiérrez: Tú tampoco vendes piñas, ya te vi que también ya.

E: Si, pero es que todo, gracias



Universidad Autónoma de Baja California

Facultad de Turismo y Mercadotecnia

Entrevista en profundidad a padres de familia de infancias trans acerca de las estrategias de inclusión hacia las infancias transgénero en Baja California.

Ficha técnica No.		02
Título de investigación		Estrategias de mercadotecnia social para la inclusión de infancias transgénero en Baja California.
Objetivo de la investigación		Identificar las estrategias de inclusión hacia la comunidad de infancias transgénero en las escuelas de educación primaria del sector público de la ciudad en el estado de Baja California.
Nombre del entrevistado		Mercedes Medina
Licenciatura		
Edad del entrevistado		43
Fecha de la entrevista		04 de febrero 2023
Hora de la entrevista		12:16 pm

Nombre del entrevistado: Mercedes Medina



Nombre del entrevistador: Sara Jessica Figueroa Casillas

Fecha de aplicación: 04 de febrero de 2023

Hora de aplicación: 12:16pm

E: Ok, he... Bueno, la primera pregunta es ¿Cómo se compone tu hogar?, es decir, cuántos son los integrantes, de qué género son....

Mercedes M: Ajá...tengo una niña cisgénero de 13 años, un niño cisgénero de 10 y Ariel es mi hija trans de 9 años.

E: Ok, la primera niña cisgénero me dijiste... ¿Cuántos años tiene?

Mercedes M: 13.

E: 13 ok, y.... ¿Eres tú y tu esposo verdad?

Mercedes M: Ajá, a no...es 13, 9 y 8.

E: 9 y 8....ah ya, fue un año menos, ok. Sí, hay una niña de 13, un niño de 9 y una niña de 8.

Mercedes M: Ajá.

E: Si, ok....Y.....pues tú que eres la mamá

Mercedes M: Ajá sí nada más, somos 5 aquí en casa y 2 gatitas.

E: ¿Mande?

Mercedes M: Y dos gatitas

E: Awwww, ok, ¿son bebés?

Mercedes M: Ah... tiene como 1 año y 2 años.

E: No pues ¿ya son adultas no?

Mercedes M: Ya.. ya están grandes.

E: Y dije aww 2 gatitas, a lo mejor las acaba de adoptar.

Mercedes M: Son mis bebés *forever*

E: Y fíjate yo soy más de perritos, y tengo un perrito entonces los gatos que he tenido son de esos que llegan y aquí se quedan y ya se hacen de la familia pero en realidad yo no.....intencionalmente adoptar un gatito no. Am... Me gustaría que me platicaras ¿A qué edad te percataste de la identidad de género de Ariel?

Mercedes M: Mmmm, realmente lo vivimos desde pequeñita pequeñita, 1 año....este...desde que pudo elegir sus juegos, desde que pudo elegir sus personajes favoritos, he...sus, o sea, el rol en el que ella participaba a la hora de jugar siempre era el rol femenino; era la maestra, era la mamá, era la hermana, era la hija, o sea....realmente siempre fue como....no puedo decir que evidente porque realmente para nosotros no era...no era así no, simplemente lo notamos o lo asimilamos como estaba explorando o sea, al jugar y así....que era una etapa no.

He...desde yo creo como ya a los 3 años y ya pues su.... su expresión al hablar era más clara, más coherente no, o sea que ya estructurar mejor sus oraciones y lo que quería decir, he.... fue cuando empezó a pedir ¿cómo se llamaba?...por nombres femeninos, entonces fue ahí como que ya empezábamos así a poner como que un poquito más de atención porque ya no solo era como participaba y como jugaba con sus hermanos o con familia, si no que ya se empezaba a identificar como con el género femenino pero.....habíamos en la escuela y pues.....no, en la escuela era el príncipe, en la escuela escoge el color azul, o sea como que sabía que en la escuela tenía que jugar cierto papel, entonces pues.... paso 1ro de preescolar, así como que pues bueno... somos nosotros no, como papás que estamos viendo por cosas que no son o algo no, pero ya en 2do de preescolar fue cuando decidimos pues ya ir a... atención psicológica, no tanto como para que "a quiero corregir a mi hija", si no que nos dijeran nosotros como papás qué hacer; fomento.... estímulo...esa exploración o como límites o sea como nosotros ¿qué tenemos que hacer? Afortunadamente caímos con una psicóloga que sabe del tema y a estudiado sobre el tema de género y....fue quien nos dio el "diagnóstico" se podría decir o la impresión diagnóstica no de que era una niña transgénero y pues....a partir de ahí fue que empezamos a tomar decisiones en cuanto a su identidad.

E: Y...¿qué tipo de trayectoria ha tenido Ariel?, o sea específicamente me cuentas un poquito sobre este tipo de roles no....que me decías que en casa sí, en escuela no, una vez que.... No sé si después de que le dieron el diagnóstico ¿ustedes se lo manifestaron como tal o qué siguió en cuanto a Ariel, o sea Ariel qué hizo después?

Mercedes M: Ajá...pues primero paso como unos...6 meses yo creo en lo que también nosotros nos informamos y....o sea realmente nunca fue como “no esto es de niño, y no juegues con esto, no aquello”, no sé fue como paralelo nosotros estuvimos ya investigando, acercándonos, buscar familias que nos pudieran dar como... orientar un poquito sobre como...sus experiencias y...yo creo que sí pasaron como 6 meses que la dejamos o sea...más libre, si ya no podíamos o sea de por sí como que... está bien porque siempre era como “ay es que quiero esto, ay mira..., y si mejor vamos a hacer aquello”, o sea era como que tratar ahí de según nosotros ir mediando la situación no, pero ya después de ir con la psicóloga fue como de...pues ya que sentíamos la responsabilidad de entrar en cada paso que dábamos, por ejemplo...íbamos a comprar zapatos para la escuela y quería los de brillos oh....así con listones amarillos y nosotros éramos como...”no, porque....vas a ir a la escuela”, entonces a partir de eso que fue en 2do de preescolar fue como que ya o sea empezamos a tomar decisiones diferentes como....ok tú quieres eso te lo vas a llevar, y...ella también empezó a sentirse más libre al expresarse por ejemplo, ah.... En invierno se llevaba abajo del uniforme una camiseta de manga larga rosa, entonces ya, o sea no se veía pero ella ya sentía que ya llevaba de color rosa en la escuela no oh....así le empezamos a dejar crecer el cabello desde 2do de preescolar y pues sí fue un show en la escuela no porque pues los niños...tiene que tener corte escolar. He.... ya para 3ro ah....finales de 2do yo creo fue cuando ya....este ya teníamos todas las cartas sobre la mesa, ya teníamos la información, ya habíamos hablado con nuestras familias y...fue que empezamos con darle la oportunidad de elegir el nombre entonces pues ya así todos en familia que ah pues....que te parece este y aquel y así, entonces pues ya fue que elegimos su nombre así entre todos. E....y ya en 3ro de preescolar ya ahí ya estaba como....ya bien....segura en su identidad en cuanto a manifestarlo, entonces ella fue quien nos fue dando pautas como “ah, ok ya quiero decirle a mis primos tale” entonces hablábamos nosotros con esa familia, porque era como que, el caso ya era Ariel pero si íbamos a lo mejor alguna familia que ella no se sentía segura he...de dar el paso no o a ok, se ponía otra ropa, entonces llegó el momento en el que ella fue diciendo como “ah ya quiero que le digan a ellos y ya quiero que le digan a aquellos” entonces hasta 3ro de preescolar el último espacio que faltaba era la escuela, entonces en 3ro de preescolar fue cuando ya nos pidió como que ya hablar con la escuela, que no dijo “hablen con la escuela” o sea fue...nos dijo...es como

que todo era como su lenguaje no, ir nosotros también am...tratar de explicar ciertas cosas y ella también tratarnos de explicar cierta cosas que....pues no tenía cómo el léxico de las palabras suficientes para darse a entender no pero lo que ella dijo fue “ya quiero que mis amiguitos sepan”, entonces fue como ah ok es momento de hablar en la escuela.

E: ¿y cómo les fue en la escuela?, o sea hasta ese punto no había como que...no sé algún amiguito cercano ya le hubiera dicho...he....oh como fue este... este, avisarle a la escuela porque evidentemente avisarles...porque su léxico era ya quiero que sepan mis amigos no pero...tú como mamá sabías que no eran los amigos no, ¿qué pasó después?, pláticame cómo fue?

Mercedes M: De hecho ella ya tenía...ella iba a clases de ballet en 3ro de preescolar y justo en esas clases de ballet iban 2 o 3 amiguitas de su salón, entonces....ya la conocían por Ariel porque ella dijo “yo me llamo”, y pues iba con su tutú y sus medias y todo entonces la niña.... O sea ya eran su amiga realmente en la escuela ya era su amiga o sea, ya era Ariel, entonces pues yo creo que también se sintió como cobijada como...a mira pues ya yo tengo mis amigas ya no pasa nada, he... nos fue mal, nos fue mal el principio pues nosotros también no sabíamos nada de derechos humanos que los artículos de la Constitución que el.... pruebas psicológicas o sea todo era nuevo para nosotros también entonces cuando pedimos he... llevamos unos unos...un documento... no me acuerdo cómo se llaman,... protocolo de actuación se llama es la asociación por las infancias transgénero he...lo hizo como está...este documento Y ahí viene como todas las necesidades del alumno la alumna y qué es lo que tú como familia o en este caso como papás de infancias transgénero que pides a la escuela entonces ahí tuya OK el uso de baños he.... que corresponden a identidad auto perseguida el uniforme em... participación en actividades escolares conforme a su identidad de género porque esa vez no...que los bailes las niñas de rosa, los niños de azul todo esto se va reforzando pues los estereotipos de género no... no sé si fue ha... tratar de hablar con escuela para que fuera como pues más neutro o sea como he..recuerdas actividades como no querían.... respetar su identidad es como OK entonces adecua tus actividades para que no estés haciendo sentir mal este.. generando está... está he... incomodidad o a veces hasta ansiedad no y si, si... hicieron algunas actividades pero me quede en el protocolo, entregamos el protocolo donde venían todo...todas tus necesidades que le llamen el nombre elegido em...pues varias cosas no y todo esto pues como debe de ser no necesitan exigirle un acta de nacimiento rectificada para empezar porque el Estado no te nada, bueno... se acaba de aprobar la ley verdad pero no incluye a menores de edad entonces al

principio sí nos dijeron como que ha...sí, si lo vamos hacer este nada más danos chance lo voy a pasar a la supervisión, a ok, pues pasaba una semana, dos semanas ah y sabes qué es que todavía no me contestan, dame chance, ah.. ok y hasta que ese fue el tiempo y se fue el tiempo y nos dimos cuenta que... realmente no tenían intención de hacerlo he... pues se excusaban en que no tenían la información, que... tenían que preparar a los padres de familia que ellos mismos se tenían que preparar para saber que contestar a los padres de familia cuando realmente pues la persona que interesa es en la que está haciendo su transición en el...en el contexto escolar pero. Pues así, fue una cadenita de que se echaban la bolita....la bolita he nos....hasta que un día nos citaron en la supervisión de preescolar. Mmmm pues realmente fue para, sentí como para...amedrentarnos o para querer calmarnos de alguna manera no, he...de que no, que no se podía, no se podía y no se podía... y te voy a platicar una...algo que nunca se me ha olvidado de la persona que estaba de...encargada de he...preescolar, nos dijo que nosotros teníamos que hm... enseñarle a nuestra hija que si no le gustaba su nombre tenía que aprender a vivir con entonces dijo por ejemplo yo me llamo Zoila y toda mi vida me han dado carrilla porque me llamo Zoila y no por eso me voy a cambiar el nombre y yo mmm... OK, nada que ver pero bueno en ese entonces pues no sabíamos bien hm...la verdad no sabíamos cómo defenderla no que dudamos No teníamos todavía las herramientas y no que dudaban lo que dudamos de de lo que estamos siendo sino que no sabíamos cómo como cómo defender no la situación.

E: Y después entra... Eso fue en preescolar, pero dices que ya estaba en tercero y después entra la primaria y ¿qué pasa la primaria?

Mercedes M: Pues de hecho en preescolar fue más larga la historia así fue llegamos a la supervisión en la supervisión pues ya prácticamente nos dijeron que no porque no les iba alcanzar el tiempo para. para hacerlo para capacitar al personal y para la charla con los papás y todo no eso fue como en marzo yo creo.. he.. de ahí tomamos la decisión de ir a derechos humanos que...porque...por recomendación de otras familias no como te digo nosotros no sabíamos ni para donde correr he... derechos humanos pues ya empezó el proceso de investigación y todo eso y para entonces.... llegan las vacaciones de semana Santa semana he...en semana santa nos hablaron y nos dijeron que ya se había resuelto todo, que ya se habían emitido las recomendaciones de decir que... ya se había solucionado el caso entre comillas y...había sido a nuestro favor, entonces regresando de vacaciones he...fueron a la escuela a ver que Ariel fuera como Ariel, fueron unas personas de derechos humanos a verificarlo, total que...fue creo que el día del niño o algo así, no la dejaron quedarse en la escuela porque

llevaba vestido y estaban las personas de derechos humanos y la directora dijo “no, no se puede quedar” entonces...desde ahí nosotros también era como que... ahorita lo pienso y digo no me la hubiera llevado pero en ese momento era como...o sea todo era...todo fue una de... una tormenta porque para ese entonces también ya nos habían canalizado al área jurídica del sistema educativo he.. porque realmente no sabían que hacer, o sea era la primera vez que escuchaban sobre el tema. El área jurídica del sistema educativo nos canalizo a DIF entonces nuestro caso ya estaba en DIF porque tenían que verificar que no estuviéramos violentando los derechos de nuestra hija o que no fuera de nosotros que queríamos hacer todo esto no...entonces pues....en DIF también se hizo largas y largas lo que querían era que...evaluarla psicológicamente porque era el protocolo para.. como dicen ..hm...pues no sé se arma un expediente no de cada caso que llega a DIF, entonces tenía que hacerse trabajo social, psicología y...no me acuerdo que más entonces nosotros es lo que...muchas veces en las decisiones que tomamos lo que buscábamos que he... se hicieran las cosas como debían de hacerse, he... nosotros le llegamos a plantear la idea a ella de pues de ir a un particular y pagar este y empezar de cero no, o sea que entrara con Ariel pero para nosotros era como de no es que no tiene que ser así en la escuela tiene que respetarse su identidad pero realmente pues estamos hablando de una niña de 5 años no o sea también teníamos que cuidar su su... situación emocional entonces a su... a su nivel de charla y todo pues se lo proponemos y esa fue una de las pláticas que tuvimos con ella que si quería cambiarse de escuela y... tenía la oportunidad de... de empezar otra vez y ya como Ariel porque le decíamos es que la escuela todavía no nos dan permiso entonces vas a tener que esperar un poquito más y decidió quedarse, decidió quedarse y pues para nosotros fue como wow o sea tenemos que hacer algo no entonces en DIF también existía la opción de OK tenemos dos caminos, dejamos que le valúen psicológicamente y ya que se acabe esto y el otro camino era no o sea no tienen que hacerle una evaluación psicológica para demostrar nada porque la identidad es algo que se vive no es algo que se demuestra. Entonces te digo que en esas situaciones era como... Tenemos que dejar el antecedente de cómo tiene que ser las cosas y si nosotros accedemos a estas evaluaciones pues era.... era un proceso más no, es por eso que también el DIF se alargó y se alargó hasta que tuvimos una reunión pues con el jefe... con el procurador de ahí de no sé que es de la familia... es.... el procurador del DIF y pues reunió a una mesa de trabajo donde había un trabajador social, un endocrinólogo, un cirujano experto en cirugías intersex como ok, he...un paidopsiquiatra y.. creo que ya y pues realmente fue como tratar de convencernos o no sé, no sé querían información, lo rescatable es que el paidopsiquiatra tenía como pues por su grado académico yo creo por ser un paidopsiquiatra tenía mucho peso su voz y fue quien dijo como que no déjenla o sea, tiene que ser como quien ella dice quién es

no es como que tenemos que evaluarla ni nada así, entonces fue un gran avance con eso porque el... cirujano experto en cirugías intersex decía que ah...si yo quiero puedo ser Superman entonces que todos dijeran que era Superman y él como...por qué le hablan a gente que no sabe del tema y...pues la pediatra también estaba como de que no sabía del tema y el endocrinólogo dijo pues yo no tengo nada que opinar a mí búsqúenme cuando ocupan algo de hormonal o sea que no tengo nada que hacer aquí pero sí fue o sea muy pesado muy muy muy pesado. Cuando fue su graduación también estamos así como que... vamos no vamos pero pues era una etapa más no, tratamos de hablar con... las personas que estuvieron encargadas de la ceremonia que era como... díles su nombre elegido es un certificado que la escuela le está haciendo no... no es algo válido nosotros sabemos que nos en las listas no puedes cambiarlo pero tú estás haciendo un certificado con tu mano o sea puedes...tú tienes la posibilidad de respetarle su identidad entonces llegó el día de la graduación y no... le dijeron su *died name* era como no manches mi esposo y yo así con el nudo en la garganta y todo no no no fue horrible o sea fue una época muy pesada de muchas situaciones para que no ocurriera esto en la primaria como desde mayo que ya habíamos visto que estaba muy pesadas las cosas desde preescolar en mayo ya está inscrita en la primaria, fuimos hablar con el director y pues a decirle la situación que...que pues iba entrar a nuestra hija que es una niña transgénero y le pedimos espacios yo ah... creo que fuimos como unas tres veces a dar algunas charlas sobre que...qué es ser una persona trans este los derechos artículos ahora sí ya más preparados y con la ayuda de la psicóloga que nos estuvo apoyando entonces pues fue mucho más fácil he cuando...

E: Estas charlas.... perdón por interrumpirte pero... ¿estas charlas las daban a los papás de la primaria?.

Mercedes M: No, a los maestros bueno...a un grupo de maestros y ellos se encargaron de el.... pues de reproducir la información.

E: ¿Les dieron información a los papás?

Mercedes M: Ah... no, de hecho con los papás nunca....nunca se tocó el tema ni nada, o sea solo entró y en las listas estaba con su nombre pues del acta pero le respetaban su identidad aunque no tuviera su acta rectificada, he.... aunque sí dejaron...la supervisora sí dejó muy en claro como que... pues no estoy de acuerdo pero es lo que se tiene que hacer porque aquí vamos a respetar los derechos de las personas aunque no sé que...era como ok no me lo tienes que decir

E: O sea, ¿el acta que ustedes ya tenían de preescolar era lo que todos... todo esto hemos hecho y necesitamos que lo respetes?

Mercedes M: Sí, volvimos a entregar el mismo protocolo con las necesidades que teníamos pero pues ahí ya íbamos pues... ahí ya íbamos un poco más armados no, o sea ya traíamos las recomendaciones de derechos humanos, ya estábamos en pláticas con DIF, ya... ya habíamos iniciado un proceso de... amparo para rectificar su acta, o sea ya íbamos con más estructura en el andar entonces pues a parte que.. la verdad que es cuestión de.. de voluntades, es cuestión de voluntad de las autoridades y de docentes porque lo mismo que se hizo en la primaria se pudo haber hecho en preescolar pero... no quisieron es simplemente voluntad.

E: Y ah... en este punto, ¿nunca tuvieron como que algún papá se acercara o que algún niño cuestionara, todo... marchó bien con Ariel en esta caminar?, o sea de.. desde que entró hasta este punto.

Mercedes M: Pues.... muchas veces tratamos de... hablar con la maestra y de sensibilizar en cuanto al tema no de que es super importante que respetes tu nombre, su nombre elegido, yo... le mandaba sus materiales con su nombre elegido y era como que... "no..señora es que aquí no tengo a ningún Ariel", pues haber como le haces es Ariel y es Ariel, es Ariel, es Ariel. Entonces... pues ya que hacía y ya cuando decían "escribe tu nombre en el trabajito", Ariel, yo soy Ariel. Entonces durante este m... proceso en preescolar, un pretexto, una excusa que nos daban es ¿cómo decirle a los padres?, entonces había un grupo de messenger de... bueno de Facebook de un grupo de preescolar y ahí escribimos. Pues abrimos nuestro corazón no...este... papás queremos compartirles que estamos pasando por este proceso chalala, chalala nuestra hija bla bla bla, su nombre es Ariel quisiéramos que hablarán con sus hijos, que respeten su identidad porque es importante para su seguridad emocional, o sea... así no y sí, o sea sí hubo respuesta positiva de cuenten con nosotros.. este les apoyamos he...yo ya habla con mi hija....he las 2 o 3 mamás que así... y otras que no sabían fue como de cuenten con nosotros y asi pero pues siempre hay el granito en el arroz no que...no... deberían de buscar una psicóloga certificada o una psicóloga que sí sepa del tema porque yo me encontré este artículo, y acá compartían unos links, y yo ah... Así solo que ese es un artículo de una página religiosa te sugiero que busques paginas con base científica y que no tengan nada que ver con la religión y shalala shalala. Y otras... pues así como tú pides respeto para tu hija yo pido respeto para mi hijo que no le voy a

hablar del tema, o sea como si... como un tema tabú, como.. yo no le quiero hablar de estos temas a mi hijo porque está muy chiquito.

E: ¿Y en realidad solo pedimos respeto no?, o sea no les pedias como de...hablas de sexualidad por ejemplo era de... háblale, respeta su identidad o había algo más en ese...en ese comunicado que pudieran cuestionarte o solamente era porque el pánico moral no les dejaba.

Mercedes M: Solo... solo cuestión de identidad, pero...pero sí, su pánico moral no les permitía hablar sobre temas de género con sus hijos porque... y luego mi hijo también va a querer y era como.... permítele explorar también pero pues realmente en algunas familias religiosas y otras pues realmente muy cerradas pero fueron la minoría realmente fueron la minoría yo creo unas tres que lo manifestaron a lo mejor el trabajo para que lo haya manifestado no sé tres tal vez y de hecho esa fue una de las razones por las que nos decidimos a ir a derechos humanos porque un día que mi hija no fue a la escuela la psicóloga de.... de la escuela entró al grupo y les dijo “aquí no hay ningún Ariel ustedes le van a decir por su nombre real aquí en la escuela y cuando salgan si quieren jugar con él en lo que sea ahí afuera le puedes decir como quiera aquí es fulanito de tal” entonces una mamá de las que nos... nos acogió en el en el proceso su hija.... su hijita es amiguita de Ariel, le platicó “mamá entró la psicóloga y nos dijo que no le dijéramos a Ariel” entonces esta mamá pues se preocupó Y nos.... y nos dijo no ya está y fue cuando dijimos no ya ya tenemos que hacer algo y fue cuando fuimos a ver a derechos humanos.

E: Pero derechos humanos ¿ya tenía este caso previamente no?

Mercedes M: No... ahí fue cuando ahí fue cuando fuimos y platicamos todo ya como que lo de la psicóloga, lo de la supervisión, lo de... lo del DIF todo eso.

E: ¿Qué pasó o sea si se resolvió al final?

Mercedes M: Ah....no o sea las recomendaciones alcanzaron a salir ya casi al final del ciclo y también como que... pues no no les voy a seguir entonces si la persona a la que tú... a la que derechos humanos les da las recomendaciones no las sigue, le dan como un no prórroga pero como un tiempo como de aquí a tal fecha lo tienes que hacer tienen no es como tajante tampoco es como un proceso pues entonces realmente nosotros ya sabíamos o sea temíamos que los tiempos no nos dieran pero queríamos hacerlo sabes cómo no... no se puede quedar así se tiene que quedar antecedente de lo que de lo que pasa entonces pues si los tiempos no nos

dieron pero pues eso nos sirvió de herramientas para otras cosas, para otras familias a lo mejor para cuando entramos a la primaria ya teníamos ese antecedente.

E: Y Ariel o sea, no hubo hasta ese momento alguien que o sea, estos niños que no sé que le hicieran sentir incomoda o algo así, o sea no...¿no tuvo problemas?, o sea los problemas eran básicamente, ustedes resolver con los adultos y el a nivel he...escolar ¿nunca tuvo ningún problema ni con sus compañeros?

Mercedes M: Nada nada siempre tratamos pues de tener comunicación o de cómo te fue y qué hiciste con tus amiguitas y ya la realmente si hubo un niño nada más como que no tú no eres Ariel pero fue uno pues uno y como que no sé si sintió mucha presión o algo pero lo sacaron de la escuela entonces ya sabes pues como que no pasa nada nada nada siempre tratamos pues de tener comunicación o de cómo te fue y qué hiciste con tus amiguitas y ya la realmente si hubo un niño nada más como que no tú no eres Ariel pero fue uno pues uno y como que no sé si sintió mucha presión o algo pero no sacaron a la escuela entonces ya sabes pues como que no pasa nada..

E: ¿Y sus maestros?, o sea ¿sus maestros fueron influyentes?

Mercedes M: Su maestra frente a grupo era una maestra interina entonces...interino estar frente a grupo era una maestra interina entonces...

E: Interina significa....

Mercedes M: No tiene plaza, o sea es un contrato, aja es un contrato y es como que ahorita estás aquí pero pues a lo mejor y ya el otro año no o en unos meses no, entonces se excusaba en eso, se excusaba en que tenía todas las manos porque pues por ser interina no tenía voz entonces nosotros le hablábamos de ok, tú tienes el poder de respetarla sobre quien sea sobre la palabra de quien sea o sea esto no es de que ella me manda de que yo viole tus derechos no... es decisión entonces realmente ella fue neutral o sea llamaba... pasaba lista por apellido, o sea fueron cosas que nosotros le pedimos como que modificará porque no había respuesta de la escuela entonces como "ha maestra sabe que pues mi hija esta incomoda al momento de que usted dice formación niños y niñas". ¿dónde se forma? y por qué separarlos por género o sea le cuestionamos mucho eso como por que tú llevas a cabo docente esa práctica de formas por género a tus alumnos como, hagan 2 filas y punto o sea cosas tan mecánicas que se hacen que

ni siquiera las cuestionas entonces nosotros estábamos ahí como que y porque hace esto y...o pase de lista. En preescolar se daba mucho como vamos a contar cuántos niños vinieron y cuántas niñas vinieron entonces era cómo por qué o sea porque fomentan la segregación por género es como que cuantos traen suéter y cuántos son los que no traen suéter. Cosas así y eso lo dijimos porque una vez otra mamá de una amiguita dijo “cuando pasan lista Ariel se esconde debajo de la mesa” entonces era como pues para que no la cuenten con los niños porque contaban a los niños y pues si no me ven pues pasa desapercibida no, eso era situaciones que tenía que estar viviendo de gratis... de gratis porque no querían hacerlo o en los bailes por ejemplo también pues paso el baile de primavera y lo que hizo la maestra en vez de que sean mariposas y soldados o algo pues como OK todos de levis y voy a rifar los colores de camiseta y ya, todos iban neutro se podría decir como no pasa nada y le tocó el color rosa.

E: Pero eran opciones que ustedes les daban o sea no era que por elección propia o por voluntad como dices tú si no que ustedes, bueno... Esta es la opción A que debe ser pero pues si no quieres o si no puedes pues entonces la B, fueron ustedes entonces no.

Mercedes M: Sí de hecho también en la graduación fue un rollo por qué esa escuela se caracteriza por hacer unas Super grabaciones como si fueran de la universidad en el teatro del Estado con los vestidos mandados venir de Guadalajara era un tema de la graduación y para evitarse el tema de la graduación se graduaron con uniforme con uniforme y todas prefirieron hacer eso a ubicarla con las niñas y pues las mamás ya sabrás como mi hija se va a graduar con una toga si aquí cada año no sé qué y pues realmente si fue como un tema para nosotros porque sabían que era por eso.

E: ¿Y no recibieron un apoyo tipo... cuando los maestros no van y hacen algún tipo de huelga o algo?

Mercedes M: Hmm....no realmente si hubo un momento en el que queríamos llamar hasta el periódico que venga el canal 13 he... las noticias pero por la edad también teníamos muchas situaciones en he... en las que teníamos que contener de... de alguna otra forma no la..la situación que se está generando. Me preguntaba si los maestros eran inclusivos, la maestra como neutra yo no puedo hacer nada pero dentro de la escuela hubo maestras que consiguieron nuestros... nuestros datos y nos marcaron señora, señor su hija va a estar segura aquí en la escuela confíen en que vamos a estar cuidando todo... todas las actividades que están haciendo estén seguros que no le va pasar nada entonces digo maestros dentro de la escuela que estaban

como que vigilando como que fuera incluida dentro de las actividades que la agregaran, cuidarla cuando fuera al baño porque ya se sentía incómoda en el baño de niños entonces... después me dijo mamá los baños de preescolar no tienen puertas ahí entonces eran como como un chorizo es como una hilera o en los baños así entonces me dijo una vez “mamá yo voy al baño de al último al último para que nadie me vea” y yo, o sea pudiendo entrar baño de niñas pero pues situaciones que se daban y que ella tenía que pues sobrellevarlos de...de alguna forma u otra no buscando estrategias de supervivencia dentro de su contexto escolar.

E: En cuanto a la familia ¿cómo les fueron diciendo cómo reaccionaron así como la familia nuclear o sea desde el primer momento fue apoyo 100% pero por ejemplo las abuelas los tíos y los primos como fue el proceso?

Mercedes M: Pues con los abuelos paternos sí fue un poquito más resistencia porque...por la mala información que tenían no como que era una vida dura e insegura de las personas trans.... realmente sí...sí tratamos como que de enseñarles que puede ser un camino lleno de amor o sea que es otra generación que el tener el apoyo de la familia cambia todo, se cambia todo no... no hay abandono escolar si tus papás luchan por ti si están ahí al pendiente si tienes el apoyo de tus abuelos si fuera asistencia no por el que no aceptan en el hecho sino por el miedo, o sea por miedo a que a... que le va pasar, que se van a burlar en la escuela que el que van a echar carrilla pero les decimos es que nos echan carrilla de todo, si eres alto, eres chaparro, si es gordo si no flaco si usas lentes y no o sea todo todo. Lo que nosotros tenemos que hacer es darle las herramientas y la seguridad afrontar esas situaciones no esconderla de las situaciones, con mi familia pues fue como mis papás. es tu decisión te vamos a apoyar y lo que ustedes desean hacer pues adelante y pues primos, tíos la verdad que nos fue bien al principio si tuvimos algunas situaciones, pero la verdad que marcamos raya como.... te subes al barco o no te subes y si te subes las reglas son esta esta y esta esta está recibo, hubo quien se quedó abajo del barco pero nos vieron avanzar y después se subieron entonces ahorita la verdad estamos Super Super bien con.. con todos realmente no... no hay como que alguien que yo diga fulanita o lanita se alejaron por la situación.

E: ¿Y los hermanitos?

Mercedes M: Pues realmente siempre la vieron.... yo creo que se dieron cuenta primero que nosotros porque la.... en los juegos ya sabían, ya sabían el rol de juego que iba a tener ya sabían cómo le gustaba jugar, como le gustaba vestirse, en cuanto llegaba de la escuela se ponía un

gorro de esos tejidos así como de invierno con los calcetines aquí así y era su pelo largo o sea cuando todavía no sabíamos que estaba como sabes pero está jugando que es una peluca pero no o sea realmente era todos los días entonces cuando ya hablamos con ellos pues muy sencillo porque la veían se la veían como dicen lo veían venir

E: Si fue muy orgánico porque es que se acostumbran no, de cierta forma no que como dices tú que era pues algo muy natural que ya ocupara un rol dentro del juego y aparte que ya.... me dices que ya era Ariel no en su casa o sea...ya era...

Mercedes M: Sí y algo que nos funcionó muy bien para platicar con los niños fue como decirles tu vulnerabilidad como papá también no, yo no sabía que existían las personas transgénero yo no sabía que un niño podía identificarse como... o sea un niño con pene podía identificarse como una niña o sea la verdad que la clave fue hablarlo tal cual, yo no sabía que las niñas podían tener pene y que los niños podían tener vulva pero para esto tuviste que haber hablado con tus hijos de que el pene, la vulva o sea manejarlo no porque si es como de cómo lo voy a empezar a hablar ahora pero nosotros lo manejamos pues, entonces el expresar nosotros que no lo sabíamos pero que estábamos dispuestos a aceptarla y a saber del tema nos ayudó mucho, entonces ya después ellos mismos por ejemplo el mediano se lleva un año con ella realmente estaba chiquito también cuando... cuando empezamos con esto y si..él mismo decía “cuando Ariel era niño..no no no, cuando todavía no sabíamos que era niña” me acuerdo que pasó esto o sea lo asimilaron de esa manera no como a es que no sabíamos, no nos habíamos dado cuenta y yo les decía “es que a mi no me enseñaron mis papás ni en la escuela que existían las infancias trans” yo no lo sabía entonces eso nos sirvió mucho para que ellos dijeran “ah ok, pues no sabían” por eso no lo nombramos no. Otra cosa también curiosa que nos pasó fue que durante algún tiempo cuando ya habíamos hecho transición con ella y todo si sentía como esa incomodidad de “¿cuando se me va a caer el pene, cuando crees que ya no voy a tener pene y yo creo que Diosito se equivocó, y mi corazón es de niña pero mi cuerpo es de niño?” o sea cosas así como que no, algo no le cuadraba no.

E: Pues sí pues es que se sentía incongruente no porque no era, no era su identidad que no...no coincidía

Mercedes M: No coincide entonces una vez me acuerdo que iba en el carro con ella cuando los iba a llevar a la escuela iban los 3 a la misma escuela le dije “ah ok, es que tú eres una niña trans” y su cara fue como que no es cierto como qué es eso y yo pues “las personas trans son

los que no coincide su cuerpo con lo que sienten, por ejemplo tú, tu cuerpo es de un niño porque tienes un pene pero tu corazón es de una niña entonces también eres una niña trans” y ahí fue como que ah.... entonces también existen los niños trans, “¿hay niños que tienen vagina?” y yo..si “¿y tú conoces uno?” y pues para ese entonces apenas andábamos investigando no pero tengo muy presente que a partir de eso o sea yo.. que fue nombrada se acabó, o sea nunca ya fue como que cuando se me va a caer, por qué no tengo vagina y Dios se equivocó y mi corazón, o sea no, fue como que ah ok es..esto soy entonces a partir de ahí ya o sea fue eso fue...pues ya ya estaba en primero de primaria. Todavía nos tardamos en darle el nombre o sea por que era como que, tú eres una niña y shalala shalala y ya equis pero no habíamos como que...no le habíamos dado el nombre no como de que quiénes son las personas trans porque no sé cómo que, la veíamos pequeña como que nosotros también lo estábamos procesando, no sé cómo que no fue algo que pensáramos decirlo solo como que ah explicarlo contracturas palabras, no se

E: Pero la psicóloga eh ¿ya les había dicho que era, ¿no? oh

Mercedes M: Si... desde la primera sesión ósea tuvimos una sesión nosotros luego una sesión ella y luego nosotros otra vez, y entonces ya cuando fuimos nosotros otra vez nos dijo pero te digo ósea nunca fue... no lo sé, como que nunca pensamos en decirle la palabra tal cual quien sabe porque

E: ¿Es que es difícil, ¿no?

Mercedes M: aja, como que te voy a explicar que es, no como... pero no te estoy diciendo que es o sea era como una etiqueta como no se fue algo muy extraño

E: Es que la mayoría bueno a mí al menos de repente me pasa, quizás es solo gay, ¿no? o sea... solamente es eso o a lo mejor la edad digo, es que como dices tu tardas un tiempo en procesarlo y ni tu misma puedes como he... ponerle esa como para explicárselo no, también es complicado y me decías de que tu cuerpo, de que dios se había equivocado ¿ y ustedes practican alguna religión o no?

Mercedes M: Pues no, realmente somos católicos por cultura, mis papás eran católicos me bautizaron, de repente iba a misa y ya no pero pues no... o sea

E: ¿O sea por herencia, no?

Mercedes M: Aja, soy católica por herencia, pero. no se si en esas fechas mi hija más grande creo que empezó a ir a catecismo entonces creo que fue en esas fechas más o menos pero como a tres meses, pero o sea desertamos, pero si yo les digo como que rezar, como pídanle a dios, denle gracias ósea saben, no no... no estoy muy de acuerdo con las formas en las que actúa la iglesia

E: Hablar de dios no, no de religión

Mercedes M: Aja, pero tampoco es como que... yo creo que fue más en su búsqueda de alguna explicación porque realmente no es como que ay todos los días damos gracias a dios o sea no de vez en cuando o ay pídanle a diosito que no sueñen feo o denle gracias porque hoy fuimos a tal parte y cosas así, pero yo creo que fue más como que su búsqueda de una explicación a lo que me está pasando

E: Y cuál es tu punto de vista personal sobre... primero sobre tu proceso como lo viviste tú una lucha ahora sí que con todo el mundo no pues no con todo el mundo más bien con la escuela no que era como lo más complicado, pero ¿tú de forma personal como lo viviste? eh... ¿tú buscaste información, hablaste con tu esposo, como fue este proceso para ti en la búsqueda también en una explicación por ejemplo?

Mercedes M: cuándo nos dio la impresión de diagnostica la psicóloga yo no fui porque como creo que estaba haciendo aquí en la casa creo que había visita algo así y sólo fue mi esposo porque realmente era como ay pues nos va a decir que es gay ve tú, yo me quedo no pasa nada cuando llegó fue como... tengo que hablar contigo ya se había ido la visita algo así y yo a que pasó pues acá pero todo como que no sabía que estaba pasando y lo que pasa pues es que nos dijo que tenemos una hija transgénero yo si ay no o sea como que todas las etapas del duelo en un momento no estaba o que eso psicóloga con una vez que yo fui y ya sabe lo que tiene en el caso no sé qué a ver qué pruebas de eso es que no sé qué más hay que buscar otra hay que buscar otra vez y ya eso y así como qué todo en el mismo rato Y entonces no pues es que eso nos recomendaron y pues éste se supone que es la que sabe no sé qué y así como vas con la niña yo no pues sí pero si vamos con otra es para que nos diga lo que queremos escuchar a veces como si buscas otra opinión es lo que quieres escuchar entonces fue como no pues ya hay que quedarnos y que te dijo no pues que tenemos que ir tal dia y ya vamos y fue como que

de ahí ver en adelante no y es lo que me he platicado con otras mamás que esto como que buscaban en internet que mi hija... mi hija escoge juegos de niño o mi hijo quiere vestirse con ropa de mujer, te lo juro que fue algo que nunca no o sea no era como un problema antes de la cita no nunca fue como ay porque esta haciendo esto voy a investigar, o sea no realmente fue como que explore o sea nunca se nos cruzo por la mente como buscarlo en internet eso es como algo bien curioso que no era como algo que teníamos que trabajarlo sabes como, solo esta pasando ya que la psicóloga nos dijo pues como la bomba o sea lee lee lee investiga, busca, habla, pregunta, muevete, vas bien y de ahí fue como si ya teníamos así como que leer y leer y leer y leer porque ahí sentíamos como que ahora sí ya lo sabes y todas las decisiones que tomes a partir de eso ya son decisiones conscientes porque antes o sea y eso fue los cuatro años nos reprochamos tanto como es que en su cumpleaños ella quería tal cosa y no lo hicimos es que en Halloween no se que y es que quería que le comprara los tenis de no sé cuál y y es que .. y fue como mucho recriminarnos no como o sea tenía cuatro años o sea yo creo que se acuerda desde que tenía dos no sé ahorita ya ni se acuerda de preescolar pero sí nos sentimos muy culpables como de no hacer algo antes sabes que como que cuando antes cuando no hablaba gay

E: ¿Pero era porque no sabían, también no?

Mercedes M: Ajá, fue un proceso también para nosotros como perdónate o sea no lo puedes saber todo y además era muy pequeña y eso otra aceptación como que pues la cuestión de edad pues mucho juicio, muchas críticas, mucho no se. Eh... este entonces ya que investigamos pues ahora si ya fue como que todo más consciente o sea ya todo lo que hacíamos ya era pensado en que era una niña y es una niña y una niña, y todas las decisiones ya fueron como que más a conciencia Pero como que todos los llevó así tan rápido o sea que lo supimos investigamos hablamos con la familia y después pasó lo de la escuela y nos metimos en lo de la escuela y la escuela, que yo creo que tampoco tuvimos tiempo de... cómo del duelo no, no se A mi me pasó que cuando pasó lo de la escuela fue en enero o febrero del 2018 creo bueno te voy a poner mesas porque no me acuerdo el año enero empezamos con la escuela en semana santa pueblo de derechos humanos y eso y pues ya en mayo no se no alcanzamos a hacerlo y en noviembre a mí me convocan para una reunión con Laura ahí fue donde conocí físicamente a Laura ah no creo que ya la había conocido antes por ahí hay no hay coincidimos creo que fue en noviembre de ese mismo año cuando estaba pasando todo eso y todas las mamás tenían como que acaso no la suelto como su despedida y que yo le escribí una carta a mi hijo para dar la bienvenida a mi hija o es que tal día fue que hicimos esto yo creo me sentía Super mal porque no sé mucho

de lo hicimos no no fue como que un día decisivo sabes que me sentí tan mal de no tener una historia de cómo o sea que pasó pasó pasó mamá y pues sigue allá pues platicar pues la primera vez que tuve acercamiento con otras mamás sabes como no manches a más mamás les está pasando lo mismo que a mí porque eran de otros estados éramos como unas pues que nos juntamos así bien bien como unas 15 y era cómo y tú qué te pasó en tu como le hiciste y que te está pasando y regrese del viaje dure como una semana llorando O sea no sé no sé qué pasó como que nunca había llorado yo creo y eso nunca fue un problema nunca había sido un problema pero fue como que no me despedí o ya no está mi niño

E: O sea lo viviste muy orgánico a como me platicas fue todo muy natural, porque nunca como dices nunca hubo el ahora si después no o sea fue siempre si en realidad si, entonces no tuviste que hacer como que este... está transición, transición de deje a mi niño o sea no porque en realidad siempre fue, entonces a lo mejor es eso fue muy padre porque digo tú todavía dices que recriminas o ustedes como pareja se recriminan por un tiempo pero imagínate a lo mejor los que tuvimos por ejemplo yo que tuve experiencia de que quítale todo el primer especialista es quítale todo, iba a al ballet quítale toda la actividad, quítale todos los juguetes, o sea imagínate todos los juguetes y el desde que me acuerdo o sea yo vendía maquillaje en la universidad y recuerdo que eso se llevan a las pinturas de uñas o coleccionaba cositas, entonces era quítale todo, entonces ahí sí fue como un parteaguas, en tu caso no porque siempre fue y defendiste que siempre fuera entonces ya no fue despedirte en realidad de alguien, ay pero si se siente feo

Mercedes M: O sea si, y es que realmente nunca había pensado en eso o sea nunca nunca pensé como en soltar algo porque se siento como que no nunca existió sabes no sé entonces fue como no sé escuchar a las otras mamás como ay no sé bien raro muy bonito muy bonito porque fue la primera vez que que nos reunimos de esa manera para hablar con con otras familias pero si fue como que se movió el tapete de cómo qué pasó no sabes cómo esto pasó a ti en tu familia tu hija si es cierto o no se como que me como que me cayó el 20 no ya habían pasado tantas cosas que el DIF que éste que el jurídico que todo como que ya tronó la bomba pero no sea nunca fue como que dudábamos de nada sólo fue como que extraño

E: Pues entonces fue como que el instinto de mamá, también de siempre voy a defender a mi hija punto entonces yo creo que eso también no se que aunque no fuera la situación de todas maneras es pesado no, en cualquier situación de tener a tus hijos y más a ese nivel no desde que está en preescolares que a mi también me tocó la verdad pero pero... no a nivel público o

sea público y tú ya te fuiste ah por ejemplo a Laura y a mi no nos tocó tan así pues si hubo apoyo pero pues estamos hablando de que era gente a la que le pagamos, finalmente me gustaría hay dos ultimas preguntas, la última es... La última la voy hacer penúltima ¿me gustaría saber cuál fue su proceso legal? Porque se que Ariel ahora es legalmente Arie, me encantaría saber ¿cómo fue, o sea cuál fue el proceso y como decidieron, quiero saber todo?

Mercedes M: Desde preescolar ya habíamos iniciado con un grupo que se llama que está en la ciudad de México ellos apoyan ah pues casos de la comunidad LGBT tuvimos el contacto enviamos los documentos desde que estaba en preescolar pero ya nos habían dicho pues que iba a ser un proceso largo porque pues es una demanda y después cuando iban ya como en primaria pues fue como en 2019 en el 2020, 2019 fue cuando.. cuando me reuní con las mamás y esto fue gracias a la asociación por los infancias transgénero con fondos de una asociación feminista que se llama fondo semillas este no puedo más nos quedamos así como en contacto como amigas por siempre entonces ya que el siguiente año no ya fue cuando fue la pandemia en el 2020 entonces se me vayan las cuentas son muy mala para para los años en el 2020 apoco no fue la pandemia y ya no iba a haber reunión presencial entonces en octubre si no me equivoque como el 20 algo de octubre se aprobó la ley en Jalisco De la identidad e incluida las infancias entonces en la asociación para infancias transgénero con ayuda del fondo semillas nos patrocinó los vuelos para ir en grupo el grupo de las mamás que habíamos ido a la primera reunión las que quisiéramos verdad hacer la rectificación de las actas todas juntas entonces fuimos como para eso pues enviamos documentos que la identificación, que por el acta que sea todo así como que no puede ser está sucediendo y con y con nuestras amigas o sea bueno mi esposo no las conocía pero debe de palabra si porque dijo esto y te dijo aquello para ese entonces el hecho de que hubiéramos ido en grupo y ese grupo o sea ese grupo de mamás como que hicimos en clic fue no puede ser una lloradera todo el día todo el día porque llegamos el como... un ejido porque ahí estaba un juez bueno... en el registro civil es parte de la comunidad LGBT entonces Super lindo amable empático con el tema llegamos al ejido y estaban colgados en las calles eran angostas estaban colgados en la pared de los colores de la bandera trans azul blanco rosa si nosotros yo no sé qué vi dije no puede ser que esté pasando esto los decoraron para nosotros es si pues llegamos y tenían el orden como iban a estar pasando las familias y ya investigando No nos decoraron para nosotros sino que era el santo de no se que de la iglesia entonces habíahabido como un evento o iba a haber un evento ya ves que se celebran el patrón de tal iglesia no entonces como Dios existe y eso es todo de cómo después de qué coincidió que eran los colores que era el día y fue para nosotros entonces pues ya tenían acomodadas el orden de las

personas y a nosotros nos acompañó y firmó como testiga la psicóloga que no que sabía y nos ayudó un chorro allá nos ayudó en preescolar nos ayudó en la primaria cuando fuimos a la reunión de derechos humanos con derechos humanos acompañó cuando fuimos al a la supervisión de preescolar estuvo con nosotros en cada paso quedamos estuvo entonces decía era imposible que no estuviera en este paso y una lloradora también Por qué sabía todo lo que conllevaba el tener ese papel o sea un papel que tú dices pues él acta algo tan básico si sabes el hecho de ya ir ahí estar todos juntos y salir entrar una familia y todos ahí no voy a hacer que estamos saliendo y todos ehhhh! Acá gritando y todos llorando cada que salía una familia llorábamos todos, entonces era como o sea era súper emotivo y pues rodeado de aliados y de familias no, que entendían el significado de ese documento

E: Y es que ya es como verlo real no digo ya era real pero ya verlo ya no le tengo que explicar nada a nadie no porque aquí está ya no hay más

Mercedes M: exacto Es como pues como dicen eres es la llave para todos sus derechos para el derecho a la educación el derecho a la salud porque también el ir al hospital era un tema no cómo es que no está en el registro y la veían mira cómo es que está como fulanito y por qué vine así era como no se cero empática las personas que no tenían cita, después le llamaba por su nombre del acta era como todo un rollo pues Entonces ya el tenerlo, tener el papel un simple papel es la llave para todo lo demás ella claro después de ese papel viene a armonizar todos los documentos no que cartilla de certificados en el en el hospital los pasaportes es todo un rollo pero pero la clave pues es esto tu identificación tu acta

E: y o sea ahorita que mencionas Cuestión médica ahí fue eh... tuvieron alguna situación mala pues

Mercedes M: Antes voy antes ya tenía su nombre elegido ya tenía su acta corregida fui porque quiero empezar a ver lo de ir haciendo su expediente o sea como ya va empezar con el tema hormonal yo quiero como estar lista ya tienen tiene ocho años pero no quiero que me agarre desprevenida sé cuándo empezó esto tenían cuatro y ya tiene ocho entonces el tiempo pasa muy rápido entonces quiero como estar lista y fui a pedir una cita primero tienes que ir con el médico general y él te canaliza

E: ¿es IMSS o ISSSTE?

Mercedes M: Fui le platiqué la situación le dije pues quiero ir haciendo el recorrido de lo que tengo que hacer ir con la psicóloga o endocrinólogo pediatra no sé cuál es el camino como a seguir así señora y por qué no trajo su hijo o hija a su hija y yo pues porque han pasado situaciones muy incómodas donde no quiero que esté presente entonces quiero primero hablar con usted y ya después traerla a la cita pues en la vida va a haber situaciones muy incómodas que tiene que afrontar yo como de qué me estás hablando porque me hablas y no se, cuando yo un Dr. Como de unos cincuenta y tantos años, ahh si me acuerdo cuando estuve en la universidad como que me dieron un tema de eso y yo así no es que le tienes que hacer un conteo hormonal porque aveces es hormonal eso no, eso es hormonal no se que, y yo cada vez un día mas el señor solo quiero la cita con la psicóloga pues si pero deberías de haberla traído no sé qué, pero si 0 empático según sabía del tema y no sabía nada

E: No y luego La edad no siempre tiene que ver pero pues me imagino que es Superdesinformado más bien no tenía la información Super obsoleta

Mercedes M: de hace como 40 años yo creo

E: bueno ahora si finalmente Podrías decir si para ti existe alguna estrategia útil al respecto que hayas descubierto en estas situaciones desafiantes o sea tú como le has hecho para para afrontarlas

Mercedes M: como mamá, como familia, ¿escuela o cómo?

E: Como mamá

Mercedes M: Como mamá pues fíjate que siempre no sirvió como hablar las cosas claras siempre tratamos a los niños como que no saben o sea en general la sociedad cuando cumplas 18 pues hacer esto cuando cumple 18 opinas cuando cumplas 18 hablas del tema pero realmente no tengas que esperar a que sean mayores de edad para hablarles de las cosas simplemente es como adecuarlas al nivel en el que se encuentran y entonces creo que eso ha sido como una pieza clave así para para que fluya la situación la transición y y este tema y muchos temas en en familia aja como no tratar a los niños como una extensión de nosotros sino como personas que piensan que sienten que tienen emociones y conciencia del de los rodean A eso no me ayudado mucho como hablarle siempre claro pero como cuando pasaba con Ariel que teníamos todo este rollo no de que no la dejaban pero como a mí es que todavía estamos pidiendo permiso

tenemos que ir hablar con esta persona que trabaja en una oficina de ella y él nos va a decir que vamos a hacer hablarlo no como que ay no espérame es que todavía no me dicen nada o sea darles seguridad de los pasos que estamos dando y darles y hacerle saber también que estamos de su lado

E: ¿Y que le dirías a la próxima Mercedes?

Mercedes M: creo que una vez en una entrevista me hicieron como una pregunta así de qué lo voy a grabar y te lo voy a enseñar dentro de no sé cuántos años entonces lo primero que se me ocurrió así era como todo va a estar bien todo va a estar bien todo pasa en un momentos en los que pensábamos que era lo peor que nos puede estar pasando no la situación de Ariel si no nuestro nuestro entorno no como todo esto que pasó mira como no es que no puede ser que no esté pasando esto pero realmente como no va a ser así para siempre en todo todo pasa y todo va a estar bien eso no es como como como dicen como tu mantra no como todo pasa



Universidad Autónoma de Baja California

Facultad de Turismo y Mercadotecnia

Entrevista en profundidad a padres de familia de infancias trans acerca de las estrategias de inclusión hacia las infancias transgénero en Baja California.

Ficha técnica No.	03
Título de investigación	Estrategias de mercadotecnia social para la inclusión de infancias transgénero en Baja California.
Objetivo de la investigación	Identificar las estrategias de inclusión hacia la comunidad de infancias transgénero en las escuelas de educación primaria del sector público de la ciudad en el estado de Baja California.
Nombre del entrevistado	Nadia Bejarano
Licenciatura	
Edad del entrevistado	26 años
Fecha de la entrevista	05 de febrero 2022

Hora de la entrevista	21:40 pm
------------------------------	----------

Nombre del entrevistado: Nadia Bejarano

Nombre del entrevistador: Sara Jessica Figueroa Casillas

Fecha de aplicación: 05 de febrero de 2022

Hora de aplicación: 21:40 pm

E: Primero me gustaría saber. ¿Cómo se compone tu hogar? Es decir, los géneros e identidades, de los miembros de tu hogar nuclear

Nadia Bejarano: Ok, pues mira esta mi madre, mi mamá, está una hermana

E: ¿Tu mamá cuántos años tiene?

Nadia Bejarano: Mi mamá tiene cuarenta y siete años

E: Ok

E: Una de tus hermanas

Nadia Bejarano: Ella tiene veintiocho años, veintinueve años, veintinueve

E: Ok

Nadia Bejarano: Y, esta mi sobrina qué tiene ocho años igual qué mi hijo, y yo tu servidora pues tengo veintiséis.

E: Tu niño es. ¿Es un niño trans?

Nadia Bejarano: He, si nació siendo niña, aja, y este tiene apenas, el tiene apenas un año exactamente, un año que él decidió dar este paso.

E: Ok, y ahora. ¿Cuál es su edad?

Nadia Bejarano: El tiene ocho años

E: Ocho, ha, igual, y yo es niña trans

E: También tiene ocho.

Nadia Bejarano: Si

E: ¿Ya eligió su nombre, o todavía no?

Nadia Bejarano: No si, él escogió su nombre, desde el momento que el me dijo sabes que mami, mi corazón siente que es niño, pero mi mente sabe que soy niña y no me gusta sentirme así, ya no quiero ser Katerin, quiero ser Daniel.

E: Ok

Nadia Bejarano: Así tal cual te lo estoy diciendo, así sucedió.

E: Sabes que, es, te voy a contar que está padre porque Daniel es un nombre muy bonito, igual que Katerin, pero sabes que mi niña me decía. No se si alguna vez has visto la película que se llama las leyendas de Guanajuato, que, son , es una película mexicana.

Nadia Bejarano: Si, de caricatura no

E: Sale una niña que es un fantasma en realidad

Nadia Bejarano: Si

E: Esa que se llama Teodora, no.

Nadia Bejarano: Y le gusto

E: Me quiero llamar Teodora, yo no por favor., y le insistí yo creo qué como dos años y Teodora, Teodora y me quiero llamar Teodora. Yo bueno pues Teodora, me daba mucha risa y al mismo tiempo, este me daba como no por favor, qué elija otro después. Porque la mayoría eligen el nombre y se quedan con ese, osea ya no cambian.

Nadia Bejarano: Si, Dani está muy seguro.

E: Ella no, ahorita es Ely, y así de qué bueno pues Ely, ya es menos como Teodora no, pero ok.

E: Me puedes platicar un poquito. ¿A qué edad te percataste de forma personal sobre la identidad de tu hijo?

Nadia Bejarano: Si, él a los tres años ya se le miraban rasgos distintos a una niña yo digo porque te comento qué tengo una sobrina, entonces ellos están creciendo como hermanos, y no como primos, ellos desde qué nacieron prácticamente están juntos entonces he, se le miraba mucho como en sus manías, en su caminar, su forma de vestir. Siempre fue de qué no le gustaban los vestidos, ropa apretada, nada de moños, nada de huarachitos, nada de zapatos, osea ella namas quería andar en tenis sus jeans y su camisa lista, ya nada ros, no le gustaba era un chou, de verdad yo le tenía que pagar le daba sus billetes rositas para qué se pusiera un vestido cuando íbamos a una fiesta. Pero te estoy hablando qué era muchísimo antes de qué el se abriera, este tenía tres, cuatro años y siempre con sus gustos del hombre araña, yo la verdad eso no lo miraba como algo malo, hasta uno como grande le gustan muchas cosas de hombre y eso no significa nada no. Entonces yo decía es algo normal, es algo normal, este es un personaje al fin de cuentas, entonces duró como cuatro años consecutivos sus piñatas del hombre araña, y cada vez eran cositas más notorias como de qué pues, he nose, te digo no le gustaba vestirse de una manera, no le gustaba nada de niña absolutamente nada de niña, y nosotros, ya era como que lo platicamos, yo con mi mamá. Qué realmente mis padres son los que me ayudaron y me

están ayudando a seguir, a, criándolo por qué pues él tiene un papá muy ausente entonces hay si no, entonces ellos siempre me han echado la mano con ese tema. Y entonces nosotros lo platicamos y era de qué, ya de grande nos va a salir machorrilla, nos va a salir y era cura por qué mi familia sinceramente es muy carrillera, entonces nosotros lo mirábamos así, cuando ande grande va a llegar con la noviecilla y qué no se qué, pero jamás creímos qué tan pronto, y tampoco creíamos qué el quisiera verse como un niño. Entonces si fue como, ya cuando nos dijo fue un golpe en la forma de que wau, no creí qué tan chiquito, no creí qué con esas palabras, no creí, no se no me creía muchas cosas, a lo mejor porqué soy la mamá, y es muy triste como de la nada me quiten a mi niña no. He, para mi fue bien duro y sigue siendo bien duro, pero trabajó mucho en eso porqué lo amo, porqué lo amo, y él merece ser feliz de la manera qué el decida, entonces si asido como un poquito difícil en muchos aspectos, pero francamente qué mi familia ha sido, yo creo la base más importante de qué esto está funcionando para bien, entonces si fue asi, como yo creo, qué los tres años, en el qué ya se le miraban cosas raras. Su forma de hablar , de caminar, de vestirse , de todo, todo era muy notorio, nadamas que nosotros estábamos dándole tiempo de qué él supiera si era lo qué él quería, o lo qué no, y hasta la fecha todo ha ido muy bien favorablemente.

E: Muchísimas gracias por compartir, em, pues eso habla muy bien de ti, porqué como dices tu, yo creo qué el amor te está guiando y al final es lo que importa no, así como dices tu familia ha sido de apoyo para ti.

Nadia Bejarano: Si

E: Tú también estás siendo de gran apoyo para él, y eso es lo más importante, y más valioso. Y me gustaría también saber por ejemplo: Me dices qué su papá está ausente, pero aparte de la familia qué vive con ustedes, ¿han tenido alguna situación qué me pudieras

compartir? no se, ya sea familia, con amigos, en la escuela, alguna situación médica, no se si hasta este punto ¿han buscado apoyo psicológico también? por ejemplo.

Nadia Bejarano: El estaba llendo con una psicóloga, pues de mira, de la escuela no podría hablar mucho porqué francamente como ha sido en línea y la verdad tiene sus, han estado cambiando frecuentemente sus maestros y todos han sido pues maestros muy jóvenes, entonces como qué saben, conocen un poquito del tema, qué ellos no me preguntan, en la lista aún tiene Katherine pero cuando él entra a la video llamada en el cuadrado dice Daniel. Daniel Barajas, en vez de Katherine Barajas y pasan la lista, es Katherine pues por como esta en la lista, pero ellos cuando Dani tiene una participación o cualquier cosa así ellos se dirigen a él como Dani, y no ha sido necesario yo hablar del tema, sabes no ha sido necesario. Porque hasta sus compañeritos, como la primera vez qué lo vieron cuando prendió su cámara, qué estaba ya peloncito y todo, fue como Katherine qué te pasó y qué no se qué tanto, los niños platicando en la llamada, y deste, Dani es qué ya no quiero qué me digan Katherine por favor soy Dani, qué este. Y hay medio él se abrió, entonces yo creo y pienso qué a lo mejor como ha habido muchos cambios de maestros, entre ellos mismos se dan la información de sus alumnos, qué no ha sido necesario yo tener qué pedirles a ellos un favor. Por qué ellos ya lo ven y solitos lo dejan fluir, como de repente se les sale, el hecho de qué haber Katherine, hay Dani, Dani y Dani nadamas se ríe y dice no se preocupe profe aquí también me pasa en mi casa, no pasa nada, el lo a tomado de verdad, qué yo digo tienes ocho años. De qué lo a tomado muy maduro el sabe qué es muy difícil para todos aquí, de un dia Dani, Katherine perdón y al otro día Dani entonces él dice no se presione, va ha llegar a un punto qué ya ni se van a acordar qué era Katherine o, qué así el solo nos echa ánimos, y es como qué hay, tengo qué regresarlo de igual manera qué el sienta qué todo es mutuo, lo qué él da y lo qué él recibe no, entonces si como con mi familia qué son tíos, primos, te repito tengo una familia muy unida, yo te cuento los qué están viviendo en mi casa, pero realmente, tíos, primos, somos una familia muy unida. Y todos fue como qué sea lo

qué él quiera y qué no se qué, porque yo si llegue a tocar el punto de qué, el tama ok el ahorita dice qué se siente niño y se lo vamos a respetar, pero si llega un punto, en el qué dice, sabes qué mami me sentí equivocado, lo pensé y no, yo si de verdad quiero ser mujer. Lo qué fuera es como de qué, es borrón y cuenta nueva, no quiero qué se le diga, ni qué se le heche carrilla, porqué para mí ese es un tema delicado, qué yo no quiero qué le perjudique personalmente a él. Entonces todos cómo qué no si, si el ahorita es Dani, y él en uno, o dos años quiere volver a hacer Katherine va hacer asi, esta chiquito, está creciendo y está viviendo , entonces es un tema, como aquí en mi casa, no es un tema para discutir, si no para apoyar. O, si, ha, tengo tías no, qué son muy grandes de edad y traen otra idea en la cabeza, y nadamas hacen sus comentarios como de qué, hay pero es qué esta chiquito y francamente ya ahorita si te puedo decir, qué si me hacen un comentario ya lo tomo de quien venga no. Al principio sí era muy duro por qué, qué tienes con mi hijo, osea era un explotar, pero si, si fue como, no puedo estarme peleando yo cada vez qué alguien quiera hacer un comentario, cada quien tiene su idea ok, te la respeto, no la entiendo pero te la respeto, entonces pide de regreso lo mismo, no la entiendas, nada más respetalo, no te metas. Entonces algo que yo le estoy metiendo mucho a él, es más sobre todo a él, si tú, el, las cosas son así le digo, tu no naciste siendo así pero, tu estas decidiendo quién quieres ser entonces, otras personas pueden hacer lo mismo y tu tienes qué respetarlo, hay cosas qué a veces no lo vamos a entender nunca, pero respetalo y te lo juro qué vas a vivir con muchas paz. Entonces si estaba te digo, estaba llendo con una psicóloga, pero ahorita tengo mucha presión económicamente, entonces le di una pausa con lo de la psicóloga, en lo qué yo me puedo recuperar monetariamente. Y la voy a volver a integrar por qué él tiene sus, tiene sus actividades, nadamas qué ahorita le dimos una pausa, le repito por esa razón, pero yo trato de qué siempre decirle el porqué de las cosas, no nomas, si porqué si, porqué soy tu mamá y ya, no, porqué de verdad es un niño muy inteligente qué, si tu le das la explicación, el no te lo vuelva a repetir, ni te lo vuelve ha preguntar. Es muy, es un niño la verdad muy respetuoso y muy

amoroso, y yo creo eso es lo que también nos ha ayudado mucho a nosotros, llevarlo con calma, porque yo tampoco me quiero apresurar, de que no sienta que yo lo estoy obligando a seguir siendo, lo que quiere ser el ahorita niño, porque a lo mejor va a llegar un punto, que él ya no quiere y no quiero que él sienta que va a hacer un problema decírmelo a mí. Quiero que igual sienta la misma confianza, así como me lo dijo, no quiero ser Katherine quiero ser Daniel, lo sienta, sienta la misma confianza, de poderse decir lo contrario, no importa, al fin de cuentas pues soy su madre no, y esa es mi función, hacerlo feliz, entonces si la verdad que a mi alrededor, todos a mi alrededor han sido para bueno, las personas que realmente no, es como te digo lo tomo de quien venga y nadamas te retiras no tienes que hacer mucho.

E: De forma práctica la verdad es que esa es la mejor opción he, lo estas haciendo muy bien, este, porque al final de cuentas como dices, si tu no dejas pasar a las personas, no pasan y punto.

Nadia Bejarano: No.

E: Eso es lo más importante.

Nadia Bejarano: Si

E: Una pregunta, en, me dices ¿la escuela es pública, o es privada? a la que va Dani

Nadia Bejarano: No es pública

E: Es pública, oye que padre, ok, y en cuestiones médicas, por ejemplo. ¿Cómo les ha ido?

Nadia Bejarano: Como mira, como en eso, has de cuenta que con el doctor que nosotros vamos, es un doctor he, es el que atiende a mi mamá, hace muchos años, entonces con el que siempre vamos, se le platico el tema, no fui yo, fue mi mamá una vez que tuvo una cita, se lo platico como desahogo, porque es un doctor que he, muy cercano a la familia, le digo, porque mi

mamá tiene muchas cosas hay de enfermedades, entonces tiene muchos años yendo con el mismo doctor, entonces ya es un doctor de la familia, entonces como en ese aspecto, para qué lo atiendan así, tampoco ha sido un problema, por qué es un señor, un doctor muy bueno, muy buena persona, entonces no indaga, ni nada, el lo que le digas eso es y, haber qué es lo que tiene, pues tiene esto, todo bien Dani, te puedes ir a tu casita. Osea no, ha sido tampoco, fíjate gracias a dios, en ningún aspecto he tenido rechazo, acerca de este tema.

E: Oye, pues ha sido muy bonito, su caminar, porque al final

Nadia Bejarano: Si

E: Esté, realmente las personas que lo rodean, pues son aliados no, qué al final, nosotros les decimos aliados, porqué de repente como dices tu hay gente, pues no, y

Nadia Bejarano: Si

E: Luego hay, te tienes que andar, no defendiendo pero pues si con argumentos, hacerles saber que pues los respetas, como dices tú, y pues, pero a lo mejor no estás de acuerdo no, pero. Ese médico que me comentas, lo visitan de forma, osea, ¿ese médico es del Imss?, ¿es un médico que visitan de forma privada?

Nadia Bejarano: Si es privada, haja

E: Ok, es un médico privado, ok

E: Me podrías compartir, por ejemplo. em. ¿Su papá en algún momento visita a Daniel? o ¿Está ausente porqué definitivamente no está? o ¿En algún momento, tu has platicado sobre eso con tu papá?

Nadia Bejarano: Fíjate ahora que dices, tocas ese tema, yo creo que si hay algo que le ha afectado a mi hijo en su corta edad de ocho años, yo creo que ha sido el tema de su papá, ni siquiera el tema de pasar de ser una niña a un niño, ha sido un problema. Yo creo que hay el

único problema que ha habido es su papá, su papá no es que no lo acepte, de hecho su papá es como, que es Dani, Dani, pero él viene y lo busca una vez al año, y no te estoy echando mentiras. Ni siquiera lo exagero, una vez al año me lo busca y todos los años ha sido igual, también he sido una mamá muy pacífica, en la forma de que yo no le puedo hablar mal a él, de su papá, por que al final de cuentas, fue una persona que yo decidí tener en mi vida, y con quien iba a compartir la etapa de papás, no respondió igual. Pero a fin de cuentas yo no lo puedo culpar, ni a su papá, ni a él, él sabe porqué hace las cosas yo nomás trato de darle consuelo a mi hijo, pero él va y viene cada que quiere, y yo no le puedo decir sabes que, ya no lo hagas porqué a mi hijo lo hace feliz, así sea una vez al año lo hace feliz. Entonces yo no le puedo quitar eso, he, te digo lo busca, cada vez es más el tiempo que pasa para que lo busque, antes al año lo buscaba, que será unas cinco, seis veces al año, después eran cuatro, y poco a poco, fue siendo menos, menos. Este año pasado que fue el dos mil veintiuno, no me lo busco ni una sola vez, me lo busco hasta que fueron las fechas navideñas, fue nada más un fin de semana, se lo preste nada más cuatro horas, porque a fin de cuentas, no te lo voy a quitar, no te lo voy a prohibir, pero tampoco voy a dejar que vengas, te lo quieras llevar a dormir, y como si nada pasara. Por que a fin de cuentas Dani, está tan acostumbrado a dormir conmigo que de todos modos no se queda, se lo preste, que fueron cuatro horas, esta última vez que lo vio, y de que no, voy a venir por él para la otra semana, y no se que. Nada más le dije, sabes que, no le digas, no me lo ilusiones, si vas a venir que chido, si no, que no pasa nada, le digo, pero no me le digas que vas a venir, porqué luego no vienes, y él se queda esperando y llora, le digo. Y la neta no es justo que tu me estes haciendo esto, así sea una vez al año, no tiene porqué suceder, entonces pasó lo mismo, le dije que iba a venir, no vino, y ya es como que, él mismo dijo mamá. Ya estoy cansada de que mi papá me haga esto, con que derecho, y no más digo, tu nada más un, respétalo, si en algún momento tu dices mamá ya no lo quiero ver, ese día ya no lo vas a ver. Pero yo siento, que tu estas muy chiquito para decidir eso, le digo, disfruta lo poquito o mucho que tengas con él, para

que si llega en un momento y digas ya no es suficiente, ya no lo quiero, yo, tu lo puedas hacer consciente de lo que estás diciendo, pero ahorita tu estas muy chiquito, para tomar esa decisión. Pero acerca del tema de que , es el, del género no ha sido un problema, pero su ausencia si, entonces a eso, a fin de cuentas le afecta, hasta cierto punto no, de repente si le deja de hechar ganas a la escuela, o siempre anda de malas, porque mira que el papá de mi sobrina, a ella si la busca, y a el no lo buscan, entonces, como, por que a ella si, y a mi no, le digo no se mi amor, yo quisiera darte esa respuesta, pero no sé, le digo a ver que te parece, si vámonos al cine. Y cuando son cositas asi, yo siempre trato de despejarlo, vámonos al cine, vámonos al parque, vámonos a donde sea, pero que su mente esté en otro lado, porque tampoco quiero que se lo consuma, he, porque uno, hasta uno de grande que piensa tantas cosas, por namas estar ahí encerrado no, por eso yo siempre trato, de cuando , el niño está triste. A ver que hacemos, cuál es el plan, vámonos por que aquí vamos a terminar llorando y no es justo, así, siempre trato de que el vea siempre las cosas de esa manera. Creo que para nosotros ha funcionado, para bien, en la forma en la que algo está mal, no nos gusta, hay que hacer algo para que cambie nuestro estado de ánimo, vaya. Entonces me sigue mucho el rollo, somos muy unidos de verdad, muy muy unidos, a tal grado de que yo me voy a trabajar, y es un problema, irme a trabajar, porque mamá es que llegas hasta las cinco y que no se que, y le digo si no trabajo que vamos a comer, y que esto y que el otro. Y es como que, si ya se pero, mamá ya casate, por que yo, pues desde que me separe de su papá, pues yo no he hecho vida con alguien en el aspecto de juntarme o casarme, pues yo no. No le ha tocado a él vivir con alguien a quien le pueda llamar papá o así no, entonces siempre me dice mamá ya casate, ocupamos a un hombre que nos ayude, para tu y yo pasar más tiempo juntos, que egoísta eres le digo, vamos agarrar a alguien que nos mantenga, para que tu y yo tengamos tiempo juntas, no, tu tienes que casarte con alguien por que lo quieres, por que lo amas. Entonces también le enseñó el valor del respeto a la mujer, entonces él siempre así como también, mamá yo ha, yo cuando tenga novia si yo ya no la quiero,

yo se lo voy a decir por qué yo no la quiero engañar, y así muchas cositas, digo yo eso está bien mia amor, eso está muy bien. Osea no soy hombre pero le enseño, lo que a mi me gustaria que un hombre hiciera conmigo como mujer, entonces yo a él, como tienes que abrirme la puerta así, entonces el tiene sus detallitos conmigo, mami te abrí la puerta, o si anda con su abuela, de repente me llega con una rosa asi, es muy caballeroso también, de verdad, es muy lindo, y aveces eso me asusta, el hecho que sea tan amoroso y tan entregado, me asusta por que digo me le van a romper el corazón bien rapido a mi bebe cuando crezca. Y, hay, no voy a poder hacer nada sabes, y ahorita estoy tratando de disfrutarlo, por que me va a tocar verlo llorar por alguien y no, me da miedo de hecho eso, el hecho de saber que me lo pueden hacer daño, pero,pues es parte de no.

E: No, y lo estas haciendo genial, yo creo que, es un tema para muchos , este, pues ese el de la paternidad y la verdad es que, a veces pues, he, dejarles claro que no es ellos, si no las otras personas,

Nadia Bejarano: Si yo siempre le digo que el problema no es él, el problema, como, el tema de su papá, el problema lo tiene tu papá, no es tuyo. Déjalo que él lo solucione solito si él quiere volver que vuelva si no me tienes a mi, tienes a tu papá abuelo, por que mi papá también ha hecho una función, con mi hijo bien notoria, bien notoria lo que su papá no le enseño de andar en bicicleta, abrocharse las agujetas, no se andar hay limpiando el carro con su abuelo, todo eso con su papá abuelo, entonces, pero al fin de cuentas es como, pero mi papá, siempre leva entrar su duda, aunque hay este su abuelo incondicionalmente, su papá, su papá, por que para él es, cada integrante de su familia es bien importante, mi mamá es importante, mi abuela es importante,mi abuelo es importante, mis tías, mis primos, pero mi papá también es importante mamá, osea, el aunque, lo que sea, su papá es importante y yo no le quiero quitar eso, hasta que el lo decida, no yo, eso no es algo, que a mi me compete, como persona.

E: Pues no es negociable, al final de cuentas, así como respetaste, su identidad, pues ahora si qué hay que ser parejos en todo.

Nadia Bejarano: Si, hay que ser.

E: Y, alguna estrategia que me pudieras compartir, he, cuando se presenta alguna situación, no sé.

Nadia Bejarano: A, los baños, ahorita actualmente te puedo decir, que está siendo, ya un ruido, no un problema, pero ya está siendo un ruido, deste, yo creo que esa es una de las cosas, que más me, este, estoy trabajando mucho para poder llevarlo otra vez con una psicóloga, porqué hay muchas cosas qué digo yo, diablos no puedo darle una respuesta yo por qué no está bien, osea yo no le puedo dar una respuesta nadamas por darle una, ocupo a alguien qué se la de con seguridad y qué sepa del caso no, o del tema, deste. Yo a él mamá me dice, ¿mamá voy a entrar al baño, de niñas o de niños? Le digo, mira vas a entrar al de niñas, una por qué todavía estás chiquito, dos no puedes entrar a un baño así solito, por qué hay gente mala, y tienes que cuidarte de esa gente, ahorita que estas chiquito todavía vas al baño conmigo. Mamá pero si cuando ya tenga diez, once, doce años. ¿A qué baño voy a entrar? y yo no hay que adelantarnos, le digo, mientras ahorita al de niñas, pero es un ruidito, para mi ya es un ruidito, por qué él ya lo está pensando. El ya lo está pensando, que va a pasar cuando tenga doce años. A qué baño va a entrar entonces para mi, yo como mamá me asusta, he se tema si me asusta, sinceramente, he, por qué, no se, soy muy desconfiada, en la forma de qué, pues no se, hay mucha gente mala qué hace cosas malas sin ninguna razón, entonces, yo creo que ese tema si, no, no sabía todavía cómo explicarlo, ni como manejarlo, ni nada, si es,

E: Es un tema complicado y si que definitivamente asusta, osea digo, cuando lo piensas si suele ser complicado no, por qué como dices tu, no, qué le digo no, pero.

Nadia Bejaran: Si, por que a fin de cuentas, asea, um, el sabe no las partes íntimas que tiene el hombre y la mujer, pero yo tampoco quisiera como, hay es qué de verdad no se ni como explicarlo, como expresarlo, he qué sea incómodo para él, estar viendo eso no. Por qué, pues yo no se su sentir no, pero yo pienso qué hasta algún punto para el va hacer doloroso, el hechode que un pues, porqué ellos lo tienen y yo no, y yo lo quiero. O simplemente el hecho de verlo, lo sienta incomodo, no se la verdad muchas cosas se me meten a la cabeza, que sea su primera entrada el baño solo, es como de que no, no, y aveces cuando digo yo, ¿por qué su papá no está aquí presente? no. A lo mejor en ese aspecto él me hubiera podido ayudar, pero no está , entonces tampoco puedo pedirle que haga algo si ni siquiera es capaz de ir hacerle una llamada, nadamas para saber si esta bien, entonces para mi eso si es bien difícil, por qué no es como qué yo pueda entrar a un baño de hombres, nada mas asi por querer darle el gusto a mi hijo de poder entrar a un baño de hombres, por qué él se siente hombre, entonces , sí francamente ese tema si me asusta un poco.

E: Bueno, y no hay qué olvidar qué tiene ocho años, no, al final.

Nadia Bejaran: A si es.

E: Como dices, a mi personalmente en algún momento también me daban ganas de adelantarme pero sí cierto, osea, he. ¿No has entrado al grupo de las mamás, a las videollamadas verdad?

Nadia Bejaran: No, no me ha tocado.

E: Fíjate qué, he, yo te recomendaría qué, qué entras, por qué fijate hay muchos de estos temas, por ejemplo qué otras mamás ya los vivieron, osea por qué son niños un poquito más grandes, y de repente esos mismos niños. Te digo qué a mi me toco, por ejemplo, aquí en un centro, se llama centro ser, es un centro de apoyo y es gratuito también, entonces, he, hay mamás de niños más grandes, y estos niños comparten como toda esta experiencia por que

como dices los de nosotros están más pequeñitos en su forma de expresarse nos dicen las cosas, pero ellos por ejemplo qué están más grandes, ya lo dicen y ya lo puedes cómo digerir mejor no. Entonces este tema de los baños en un ruidazo para todos, no nadamas para ti, y atodas nos causó conflicto, pero ellos lo viven de forma instintiva, ellos es lo qué dicen he, ahí un niño qué se llama Iki qué, yo instintivamente no sólo en el baño cuando se formaban los niños y las niñas yo instintivamente me iba a la fila de los niños. Entonces son temas qué para nosotros suenan muy complejos porque pues no estamos acostumbrados, porque no tenemos la información suficiente, pero como de forma muy natural. Así como cuando tú te formas, te metes al baño de las niñas por qué eres niña.

Nadia Bejarano: Si

E: O te formas en la fila de las niñas por qué pues eres niña y te identificas como una niña entonces, he, pues yo te invitaría la verdad es que te vas a sentir bien cobijada he, por que hay mucha experiencia, toda, y ,muy diferentes eso sí. Pero al final nos guía lo mismo qué es el amor y querer apoyar a los niños, he.

Nadia Bejarano: Si, al fin de cuentas es el mismo objetivo qué sean plenos y felices.

E: Si, si, si, que ha eso venimos en realidad hacer felices y ha estar, he, digo y también la parte importante ya la estas haciendo la familia nuclear. Es lo más importante para un niño y hay tu le enseñas cómo debe ser tratado afuera, lo que está bien, lo que está mal, lo que es aceptable en cuanto al trato, entonces cuando va haya fuera, y sea tratado de una forma diferente el va ha saber que no está bien, y no va a permitirlo, entonces eso es lo.

Nadia Bejarano: Fíjate qué ahorita qué comentas eso. ha Dani a veces sí como los niños no, en una piñata de que la conocieron siendo Katherine, y ahorita qué lo ven ya como Dani, es que tu eres niña entiende, yo soy lo que yo quiera tu no te metas, y que no se que, pero va y me dice mamá ese niño me está diciendo que yo no puedo ser niña, que no puedo ser niño, le digo,

y ¿él te dice lo que tu tienes que ser?, ¿él tiene razón? no, y por que le haces caso. Agarra nadamas lo bueno lo malo echalo a la basura le digo hazlo pa un ladito, pa donde tu quieras pero, si no lo quieres agarrar no lo agarres, no lo tomes, no, si ma pero es que me da coraje, yo entiendo y te entiendo la verdad que te de coraje, pero dime, ¿de qué te sirve el coraje? pues nada nadamas me hace sentir que me duele la panza. Pues no, le digo, no está chido verdad, no, pues no lo agarres quítate de ahí vete para otra parte, el mundo es muy grande, le digo no tienes porqué quedarte ahí. Entonces como esas cosillas si, siempre trato de, como te vas a enojar, quieres a esa persona? no, entonces, todavía fuera alguien que te importa, si lo dudas, y si lo piensas no, pero pues estamos hablando de alguien qué no. Papi dejalo, pero tambien aveces se me olvida qué es un niño y al fin de cuentas no entiende la forma de pensar de uno de grande, no, pero siempre trato de que las palabras sean las correctas, para que lo entienda, como lo entiendo yo.

E: Lo estás haciendo muy bien la verdad, me gustaría felicitarte porque lo estás haciendo muy, muy bien, y creo que con las herramientas que tienes hasta ahorita, lo estás haciendo de la forma correcta, y pues bueno, la verdad, este, estoy muy agradecida por el tiempo que te diste.

Nadia Bejarano: No, no para nada, yo estoy muy contenta de verdad.



Universidad Autónoma de Baja California

Facultad de Turismo y Mercadotecnia

Entrevista en profundidad a padres de familia de infancias trans acerca de las estrategias de inclusión hacia las infancias transgénero en Baja California.

Fecha técnica No.	04
Título de investigación	Estrategias de mercadotecnia social para la inclusión de infancias transgénero en Baja California.

Objetivo de la investigación	Identificar las estrategias de inclusión hacia la comunidad de infancias transgénero en las escuelas de educación primaria del sector público de la ciudad en el estado de Baja California.
Nombre del entrevistado	Edgardo Meza
Licenciatura	Teatro
Edad del entrevistado	45 años
Fecha de la entrevista	19 de febrero 2022
Hora de la entrevista	12:37 pm

Nombre del entrevistado: Edgardo Meza



Nombre del entrevistador: Sara Jessica Figueroa Casillas

Fecha de aplicación: 19 de febrero de 2022

Hora de aplicación: 12:37 pm

E: Para empezar, me gustaría saber ¿Cómo se compone su hogar? Es decir, ¿Cuántos integrantes son, de qué edades y que identidad de género tiene cada uno?

Edgardo Meza: ok, pues Alicia es la más chiquita, tiene nueve años y todo parece indicar que es cisgénero y luego esta Lilith ella está ahorita como no binaria pero previo a esto, cuando cambiamos su acta de nacimiento pues fue a femenino.

E: ¿La edad de Lilith cuál es?

Edgardo Meza: Once años

E: ok

Edgardo Meza: Luego está la mamá que es Laura Alicia que tiene 44

E: ¿A qué edad se percató de la identidad de género de su hijo?

Edgardo Meza: Pues empezó como a los, ósea que no lo manifestara fue cuando ella tenía cinco nos dijo su deseo de querer ser una niña, cronológicamente me voy a adelantar poquito y te voy a decir que, cuando ya empezamos a entender la situación nos hicimos una retrospectiva y empezamos a ver que venía desde mucho antes, nada más que uno no tiene en el radar como esa posibilidad porque somos una sociedad muy binaria y pues ni por aquí te pasa por la cabeza que pudiera estar en otra parte del espectro de género, pero si empezamos a recordar muchas cosas e incluso a ver fotos y pues empezaron a hacer clic todas las señales que nos estaba mandando. Pero pues no tenías esa capacidad que tenemos ahora, fue muy curiosa esa parte.

E: ¿Y cuál ha sido su trayectoria desde los cinco años hasta ahorita que Lilith tiene once años?

Edgardo Meza: Cuando empezamos la transición, al principio solo era dentro de casa, podía manifestar su género elegido dentro de casa, pero afuera nada. Poco a poco, fue haciendo esa transición, ha beses se llevaba ropa de niña debajo del suéter, y pues para ella era un logro, imagínate. Esto está bien curioso, porque nosotros nunca, conscientemente impusimos un

género, nosotros no somos muy estrictos en esas cosas, ella lo sentía porque, pues toda la sociedad así lo marca, fue muy poco a poco. Primero recuerdo que llevaba ropa de niña, pero en casa, si podía andar, pues libremente, pero si alguien llegaba y tocaba la puerta, corría y se escondía, tenía como unas crisis muy fuertes. Y poco a poco, empezó a llevar más ropa y de repente, si queríamos salir de la casa todos en familia, me acuerdo que teníamos que abrir las puertas de la casa y el carro, de la reja. Para que ella pudiera salir, como artista de Hollywood, famoso que no quiere que lo interrumpen. A sí, lo mismo para bajarla, no quería ser visible, que la vieran, entonces si fue un arranque medio pesado, en ese sentido, pues porque a uno lo agarra también así, de que no sabe ni qué onda. Tienes un montón de dudas, de miedos y te preguntas si estás haciendo lo correcto, pues parecía que éramos como clandestinos, pero así era al principio. Yo creo que conforme nos fuimos agarrando, empezamos a ir a terapia, a ver más, a leer, a documentarnos, a convivir más con ella, ver lo feliz que era. Todo eso te va dando fuerza, te va dando confianza, pues eso, con confianza ya es suficiente para explicar esto. Empezamos ya ha salir hay mismo en la cuadra en la colonia, pues poco, a poco, para que ella viera que no había ningún problema, para mí fue un logro muy fuerte, porque recuerdo que dentro de la desesperación o de las dudas y la angustia, llegamos a considerar la posibilidad de cambiarnos de casa, incluso de ciudad, casi de país. Empezar desde cero y que nadie cuestione, ni le diga, entonces honestamente, fue muy fuerte para mi esa parte donde empezamos a salir, a caminar en la calle agarrados de la mano. Los vecinos obviamente voltean, pero tratamos de no ser prejuiciosos, de no tener el prejuicio de que necesariamente están pensando algo malo, simplemente es un morbo normal de que alguien, que se había presentado de una manera, y luego lo ves de otra manera. Y luego siendo infante, todas estas características, y dijimos van a voltear, y es normal, entonces no tener ese prejuicio, de que todos lo están haciendo con una mala intención. Pero esa parte me gustó mucho, se me hizo muy fuerte, pero también reconfortante, de que ella tuviera su transición hay mismo y que se mostrará públicamente en la

colonia, que viera que no estamos, imagina que hubiéramos cambiado de casa y que hubiéramos empezado de cero, cuál era el mensaje. De que, no puedo ser quien soy, de donde soy, porque está mal, entonces estuvo muy padre esa parte de salir Alicia, Lilith y yo caminando a la tienda, y órale vámonos, y de ahí ella ya como una niña. Y luego a las bicicletas, a monos aprendió a andar en bicicleta y todo eso, en lo académico afortunadamente, creo que un año antes de la transición, o creo que, en ese mismo año, o de que nos manifestara su deseo, nosotros ya nos habíamos salido de la escuela tradicional, ya nos habíamos salido de esa escuela. Y nos fuimos a un sistema que se llama Waldorf, pues es una crianza respetuosa básicamente, como seguir el ritmo de los niños y de las niñas, y no enseñarles a escribir por ejemplo tan pequeños, a los tres, cuatro años ya les quieren enseñar a escribir, acá no pues es una crianza más respetuosa. Y creo que Lilith de hay encontró esa libertad de que, creo que inconscientemente le ayudó mucho para decir aquí puedo ser, aquí no habría tanto problema. Por qué te digo, ya cuando hicimos esta retrospectiva vimos que las señales ya venían desde mucho antes, pero a lo mejor el estar en una educación tradicional, donde es muy binario el asunto. Esto es algo que siempre he cuestionado, bueno no siempre después de esta aventura, empiezas a cuestionarte, qué caso tiene que haya baños de niñas y niños en un kínder, por ejemplo, pero pues hay esta la escuela que traemos bien binario el asunto, niños aquí, niñas acá, esta de locos, pero bueno.

E: Me gustaría saber, ¿qué pasa con la familia extendida?, es decir sus abuelos, tíos, la familia que no vive con ustedes, pero que esta hay alrededor cerquita.

Edgardo Meza: Pues pobrecitos, imagínate si para uno que esta hay de primera mano es fuerte, pero por lo menos tienes a la personita contigo sabes, puedes ver los cambios y cómo va mejorando o sintiéndose mejor, o feliz. La familia extendida no tiene esa referencia y tiene mucha desinformación, tiene mucha ignorancia, muchos prejuicios, los que son muy religiosos peor no. Ahorita digo pobrecitos, pero en su momento si fue bien duro, porque por parte mía, mi mamá decía dios me mando un nieto, pues eso es lo que quiero, no aceptaba para nada el

cambio. Mis hermanos, o sea, nunca me manifestaron nada, pero se sentía que no estaban convencidos al cien por ciento, pero con quien yo me dirijo más es con mi madre, y pues con ella si tuve que hacer una plática así, y a nivel raso con ella. Me acuerdo porque fue por teléfono, es difícil hablar con ella directamente porque se bloquea, empieza a llorar o empieza hacer cosas, se va hacer quehacer y te deja hablando solo. Entonces me acuerdo que lo hice por teléfono, y por el lado de la abuela materna, la familia materna también fue difícil y en ambos casos nos tuvimos que alejar un rato, marcas esa distancia por la salud de nosotros. Pero pues poco a poco, es que el cambio que tienen estas niñas, niños y niños es increíble, como empiezan a brillar y pues la familia quieras que no se da cuenta de eso, y a lo mejor también tienen este proceso de hacer este click, de decir, claro, está retro perspectiva de decir, claro pues por eso hacía esto, por eso me decía aquello. Y a ellos también les hace clic, de tal manera que hasta ahorita toda la familia extendida está bien, no tiene problemas, por ahí anda uno que otro tío que es medio indiferente, pero pues nos vale gorro, estamos bien. Y otra característica en nuestras familias, bueno yo estoy muy separado de la familia, no por mala onda o porque me deban dinero, nada de eso, o que nos peleamos por los terrenos, nada de eso, simplemente que, no se así es uno es la personalidad de cada uno, hay familias como muérganos que así están todos juntos así y pues bueno, nosotros no, no somos ese tipo de familia, entonces no sé cómo está el resto de la familia en relación al tema, pero nuestra familia más importante son los abuelos y están bien. Recuerdo así como anécdota, mi papá cuando se lo platique fue en un billar obviamente, tenía que ser un lugar de hombres y estábamos ahí platicando, y le dije pues cuál era la situación, y me acuerdo mucho de sus consejos, sus consejos fueron, uno que yo ya no limpie la casa le estoy dando un mal ejemplo al niño y la otra era que contrate a una mujer para que limpie la casa. Por qué me ve a mí haciendo actividades de aseo, a mí los fines de semana, en ese entonces los fines de semana yo era el que cocinaba, como el break de la mamá, entonces entraba yo al quite, entonces a veces mi papá iba los fines de semana a desayunar y pues me

veía a mi cocinando. Entonces ahí estaba la razón de esta situación de que me veía a mí, y pues yo no era un ejemplo masculino para mi niña y bueno eso, no sé si conteste tu pregunta.

E: Muchas gracias por compartir, sobre todo la anécdota. Y. ¿Qué pasó después con su papá? ¿Eventualmente lo entendió? o. ¿Sigue con esta idea?, y de repente.

Edgardo Meza: Mi papá ya ahorita, ya cambiaron todos, pero si a mi papá le costó trabajo, mi papá, yo creo que este desapego que tengo con la familia viene como por parte de la familia de él, porque mi papá es así, se deslinda fácilmente, entonces me acuerdo que me dijo pues si tu estas bien, eso está bien, eso fue su decisión así, de ya no complicarse más las cosas. Él ya dijo su consejo, él nos dijo que hacer y cómo solucionar este problema, entonces me acuerdo que dijo eso, pero es curioso, porque no dijo si la niña o si el niño está bien me dijo a mi como su hijo, el consanguíneo, si tu estas bien, pues si estoy bien, y ya.

E: Pues con eso.

Edgardo Meza: Cuando la ve le dice niña, la llama por su nombre, la abraza y la besa, todo bien en ese sentido

Edgardo Meza:

E: Pues, es un detalle muy bonito, que a pesar de sus propias creencias tenga, este gesto tan bonito con su nieta.

Edgardo Meza: Si

E: Respecto a su experiencia personal, que me pudiera compartir. ¿Usted cómo se sintió en ese proceso?, ¿Qué fue lo que le costó más, o menos trabajo?, usted a lo mejor busco un tipo de información, aparte de la información profesional. Me cuenta que buscaron apoyo psicológico y que también se documentaron, pero de forma personal, ¿cómo sintió este cambio?

Edgardo Meza: Al inicio era cómo, te juro que fue como, el uso de la razón, quieres entender porque, y que y como, y me acuerdo de que Lilith cuando estaba muy pequeña como de dos años, empezó a cojear cuando caminaba, a cojear y nosotros así, pues que está pasando. Y luego era nuestra primera hija, así como, what?, al doctor a los análisis, a esto, paya y paca, hasta empezamos a ver el árbol genealógico, quien era rengo en la familia, saquen al rengo, tremendo no, y nos dimos cuenta, fíjate, nos dimos cuenta, de que Laura andaba rengueando, osea unos días antes Laura estaba mala, andaba mala de, tenía el nervio asiático, entonces ella andaba rengueando. Entonces Lilith agarro por reflejo, de empezar a renquear, pero en realidad no tenía nada, absolutamente nada, entonces cuando empezamos esta transición, nos confesó, mi instinto fue primero, el tratar de entender y aplicar toda razón, no será esto, no será de que te está imitando, O a veces yo sentía que como Alicia, por ejemplo, tu sabes que las niñas son las princesas y se les dedica toda la mañana para peinarlas para mandarlas a la escuela, no será que a lo mejor quiere más atención y ve que la atención se le da a Alicia. Bueno, osea, empiezas a buscar una justificación de todo tipo, este, pero curiosamente nunca fue lo del fútbol, ni el box, ni nada de eso, nunca me cuestione eso, pero bueno, al principio fue eso y cuando te vas dando cuenta que no es por ahí, si empieza un montón de miedo, de que va a pasar y como va hacer. Me acuerdo de que tontamente hasta tenía miedo que un vecino, nos pusiera dedo en el DIF, dijera, que nos vayan a poner dedo, de que estamos vistiendo al niño de niña y aceptando su voluntad, como es posible que respetes los deseos de tus hijos, cómo es posible, y si fue muy duro, fue como mucha incertidumbre y miedo así literal. Pero esos pequeños logros de, por ejemplo, la primera vez que se puso un vestido no, y verla como sonreía, como bailaba y corría y todo eso, tu dices es que es por aquí, pues no, por aquí es, vamos bien, entonces sí fue duro. Recuerdo la primera vez que fui con la psicóloga para hablar sobre el tema, estuvo muy curioso, porque lo primero que ella me dijo, ósea, la primera sesión fuimos los dos, Laura y yo, y yo soy mucho de dejar hablar al otro, si yo no voy a decir algo mejor me callo, y dejo que la otra persona

explique, además de que Laura tiene una memoria más, como fotográfica y se acuerda detalles mucho más minuciosos que los míos. Yo a lo mejor te estoy dando como fast flower, vámonos, esto pasó así y así, entonces yo la deje hablar, y yo nada más asentía que sí, ósea que, si estaba de acuerdo con lo que estaba pasando, entonces después tuve otra sesión con la psicóloga y pues ella noto eso, de que yo no hablaba mucho, en esas sesiones, no sé qué habrá pensado, me dijo. Empezamos la plática diciéndome, si sabes que tú no tienes la culpa de que Lilith sea Lilith, y yo pues sí, no, a lo mejor pensó, que yo traía miedo o culpa, de no haber sido un buen ejemplo para la masculinidad de Lilith, Y no, pues le dije claro, como va hacer eso, entonces te lo digo porque me resulto interesante, primero me dijo eso y luego empezamos hablar de un montón de cosas, a lo que voy es que yo nunca tuve problema con eso, ósea no me causó ningún problema, de que quisiera cambiar de género, si me dio miedo y todo esto, pero nunca fue de eso está mal o eso no va a pasar, o no quiero que suceda, nada de eso. Fue curioso, no se nunca he tenido problema con eso, con las personas de la diversidad.

E: Y, por ejemplo

Edgardo Meza: No lo vi tan descabellado dentro de lo que cabe, ósea era algo posible, las probabilidades de que te toquen son pocas, pero si es probable y hay esta, no.

E: Si

E: Respecto a sus amigos cercanos, digo, no sé qué tan cercanos son sus amigos, por ejemplo, este proceso de tener que darles una explicación, no sé si sucedió, pero sí sucedió. ¿Cómo fue?, ¿cómo lo proceso usted de forma personal?

Edgardo Meza: Pues mira están los amigos de la familia y luego están los amigos como dices cercanos, tengo muy pocos la verdad, no soy de muchos amigos, pero por ejemplo un amigo así de los más cercanos, me acuerdo que una vez fue a la casa, estábamos él y yo solos, platicando, echando una cheve, y me empezó a preguntar que rolo no, entonces pues ya le

platicué, y se lo platicué muy sencillo, no me metí en temas de lo del miedo, de lo de todo eso. La comunicación entre hombres es así, muy, este.

E: Muy prácticos, no, lo que es y ya.

Edgardo Meza: Exacto, si y así fue con él, con otro amigo me acuerdo que íbamos en el carro y se tuvo que orillar, y el, siento que eran más dudas de él, que la preocupación realmente, sobre el bienestar mío o de mi familia. Si no de que haber, haber, hasta se paró, yo de que payaso. Pero bueno se paró y ya, a ver explícame, es que Lllith, es que así, venia de acá y cambio para acá, y decidió esto, y demostró esto, no que mis respetos, y quien sabe que, y así no, y otros amigos que también son cercanos, pero no tanto, también así fue, platicarles. Pero fíjate que no se habla de emociones, nada más se habla de hechos, esto era así ahora es así, paso esto y esto, y así pasa, y así somos los hombres lamentablemente en la conversación entre hombres.

E: No, hubo objeción, simplemente fue de darles una explicación y se acabó

Edgardo Meza: Esto era así, y ahora se llama así, vámonos

E: Y respecto a las situaciones médicas, por ejemplo. ¿Ha habido alguna experiencia, tanto positiva como negativa, que hayan vivido como familia, en específico, en relación con la identidad de género de Lilith?

Edgardo Meza: Fíjate que nosotros teníamos el servicio de ISSSTECALI en años pasados y pues la verdad por lo general, la que lleva a las niñas al doctor es mi esposa, por los horarios, y eso, y la experiencia fue positiva. Fue explicarle primero a la doctora, Laura se lo explico, somos una familia trans, tenemos una niña que es así, y así va la cosa, pues para ver que onda, a ver qué pasa con los doctores, y afortunadamente todos los doctores reaccionaron de una manera positiva. Al grado de, por ejemplo cuando iba al dentista, la secretaria, la enfermera salió a hablarle y le decía su nombre elegido, era así como, o super bien imagínate

que le dijeran su otro nombre, pues no , y la psicóloga también, la psicóloga dijo, no se nada pero estoy dispuesta a aprender y así, esa fue la experiencia médica, hasta ahorita. No hemos tenido problemas en general, la verdad es que Lilith ha tenido una transición armoniosa, si tuvo sus crisis al principio, te digo que cuando llegaba alguien a la casa se iba y se escondía y todo eso, pero poco a poco fue cambiando, y la escuela te digo. Nos habíamos salido de la escuela tradicional, entonces encontramos una buena escuela que la verdad fue una escuela que nos ayudó muchísimo, porque ellos nos fortalecieron un montón desde adentro, en ese momento imagínate, como andábamos y que la escuela también te hubiera tumbado, pues no, no manches. Pero la directora dijo ante la posibilidad de que otras familias se quieran salir porque está Lilith ahí, dijo la directora pues ese va hacer el filtro, dijo así, nosotros así de que wow que padre.

E: Ósea, les dieron mucho soporte, tanto a ustedes, como papás, como a Lilith emocionalmente, fue, digo. Me imagino que para Lilith, fue muy padre que tuviera el soporte de sus papás para cualquier niño es vital. Pero como dicen no, orgánicamente como que todo el círculo funcionó de manera de que todo fuera bonito.

E: Hay, es una de las mejores historias.

Edgardo Meza: Si.

E: Es una de las mejores, porque, pues porque todo, como que tomó su lugar, sin tener que dar como dice tanta explicación.

Edgardo Meza: Bueno eso te digo yo, falta que interrogues a Laura, por qué no.

E: A ella ya la interrogué, pero me interesaba mucho saber, como desde su lugar, como percibe las cosas, porque si bien, digo, dices Laura tiene como memoria fotográfica, eso coincido totalmente y es una mujer muy inteligente, pero también como que ver desde otro lugar la historia, también me da más información. Porque si es cierto, así como lo percibió usted, que dijo no tengo

problema, pero, pues si tenía miedo y no tenía la información. Digo todos lo vivimos, Laura también me compartió qué también fue como el mismo proceso, pero visto desde su propio lugar, como qué, por ejemplo, ella me mencionaba qué Lilith la primera vez que se puso el vestido no, por ejemplo y me mencionó detalles de qué pensó, y fue muy interesante, porque ahora que usted me lo dice, es que yo hice retrospectiva, o hicimos retrospectiva no, entonces eso es más información todavía, y es muy útil toda. Por qué digo si a Laura se le pasó algo, que es casi imposible, usted ya me dio, como la otra parte de la información.

Edgardo Meza: Si.

E: Y, ya para finalizar me gustaría saber si. ¿Existe una estrategia, útil que usted haya descubierto en situaciones desafiantes? Por ejemplo; Cuando salían a la calle y a lo mejor las personas los veían, algo que usted haya dicho, esto funciona.

Edgardo Meza: Pues no hay una fórmula, pero creo que cada caso va hacer muy particular, a mi yo creo que lo que me dio mucha fortaleza, fue ver a mi niña feliz, yo creo que eso es como lo que tomas no, ósea de ahí te agarras pues no, para tomar decisiones. Y esa de salir a la calle, yo sentía que si ella, si ella no está mal, porque no está mal, pues, entonces porque tendríamos que actuar como si estuviéramos mal, si me explico, esa fue mi lógica, fue como, aquí no hay nada malo, porque no podemos continuar con un vida cotidiana, como lo hacen todas las familias. Y así fue, si tuviera que decir como una estrategia esa es, agarrar la fuerza del amor y de la felicidad de tus seres queridos no

E: Es cierto

Edgardo Meza: Y, además de que siempre pensé, que es un reflejo, perdón, como para complementar la idea, es que es un reflejo no, ósea, obviamente la gente puede dudar si tu estas dudando, pues no, la gente puede ver, puede temer si tu tienes miedo. Pero si tu estas dudando, pues vas a sacarlo, lo vas a demostrar y la gente lo va a asimilar más fácil, va a decir pues si se

ven bien, porque tendría yo que meterme en lo que no me importa, qué de todos modos lo hacen, pero bueno.

E: Pero ya no les da permiso, como de alguna forma la seguridad les da como ese freno, de sí, no te metas.

Edgardo Meza: Sí, exactamente.

E: En otras palabras

E: Pues esas son todas las preguntas, que me faltaba complementar, le agradezco mucho la verdad de tomarse el tiempo, de contestar y de compartir. La verdad estoy muy agradecida y esperemos que bueno, toda la información se traduzca en algo para los demás, digo yo, siempre digo, hay la próxima Jessica, la próxima Laura y el próximo Edgardo, ósea, qué esto se traduzca en algo bonito para los que vienen no, porque si algo puedo compartir es que todos tenemos miedo a lo que no conocemos y es de la desinformación, digo ni es tanto de qué quiero cambiarlo, pero como le hago, y ese miedo lo compartimos todos y con esta información. Pues, ya nos da, bueno como dice, a bueno, no está mal, si ya otros lo hicieron, porque no lo voy a hacer yo, o porque no podría y esa es la intención, entonces estoy muy agradecida de verdad.

Edgardo Meza: Nombre, gracias a ti, también yo, gracias, porque ya de repente pasa tiempo y, este, ya no hablas de esto, pues no, ya no hablas de la primera vez y todo eso, y ahorita fue bonito como recordar todo el trayecto, este padre, también eso está chido.

E: Si, digo aparte me imagino que Lilith, bueno en este momento, me imagino que ya con mucha más seguridad, y no sé, yo creo que ese es el objetivo de todos los papás, al final ver como el resultado final, como siempre digo también, siempre los hijos son un reflejo de los padres, a veces es que no es que mi papá no era así, pero al final es así no. Y con esa seguridad y con ese soporte que le han dado, pues que mejor ser humano no, que es lo que queremos al final.

Edgardo Meza: Si.

E: Muchísimas gracias, nuevamente



Universidad Autónoma de Baja California

Facultad de Turismo y Mercadotecnia

Entrevista en profundidad a padres de familia de infancias trans acerca de las estrategias de inclusión hacia las infancias transgénero en Baja California.

Ficha técnica No.	05
Título de investigación	Estrategias de mercadotecnia social para la inclusión de infancias transgénero en Baja California.
Objetivo de la investigación	Identificar y documentar las posibles hipótesis de trabajo con las que se llevará

	a cabo el estudio, así como la identificación de las barreras y necesidades de los sujetos de dicha investigación.
Nombre del entrevistado	Alberto Pérez Flore
Género	Masculino
Edad del entrevistado	35 años
Nivel académico	Licenciatura en Educación Especial
Teléfono	1630690
Correo	Perezfalberto@gmail.com
Estado y Municipio	Baja California, Mexicali
Fecha de la entrevista	24 de febrero de 2022
Hora de la entrevista	18:19

Nombre del entrevistado: Alberto Pérez Flores

Nombre del entrevistador: Sara Jessica Figueroa Casillas

Fecha de aplicación: 24 de febrero de 2022

Hora de aplicación: 18:19

E: Emm la primera pregunta sería, ¿Cómo se compone su hogar? Es decir, ¿Cuántos son los integrantes, qué edad son y qué identidad de género es la que poseen?

Alberto Pérez: Somos 5, 5 personas aquí en mi casa este me voy pues de nosotros los papás, es Mercedes Medina, quien es la mamá, tiene 35 años, este... yo Alberto Pérez, este... te dije 34 pero no son tengo 35 años nomas que me confundo

E: ah ok, ok 35

Alberto Pérez: y este de ahí sigue Jimena Pérez, ella se identifica como niña, ella tiene 12 años y luego sigue Sebastián Pérez que es el de en medio, tiene 9 años se identifica como niño, y Ariel Pérez Medina ella tiene 8 años y se identifica con el género femenino

E: Ok, y Ariel es... es...

Alberto Pérez: Ariel es una niña trans

E: Ok, muy bien, me pudiera compartir ¿A que edad se percató de la identidad de género de su hijo?

Alberto Pérez: Pues es una pregunta un poquito este... como se podría decir, nos a generado un poquito como que esa curiosidad de que si lo sabíamos o no lo sabíamos porque pues ya es muy diferente ahora que ya tenemos la información y que podemos identificar, pero si yo creo que fue a la edad de 2 años cuando empezamos, ósea ya sabiendo decimos ok si lo sabíamos pero no sabíamos el concepto, no sabíamos la definición, no sabíamos lo que pasaba porque a la edad de 2 años este ella comenzó a tener cierto interés por el rol femenino, ósea de utilizar este los vestidos de las princesas, este... los gustos de la hermana y que para nosotros era como que ya este foquito como que este... que algo estaba pasando y nosotros fue a esa edad de los 2 años que empezamos a percibir esto... su identidad pero en si ya saberlo mediante la impresión diagnóstica de una psicóloga especializada en el tema fue a la edad de 3 años y medio por ahí, creo que sí por ahí o antes de los 4 que ya nos dijo

E: Y ¿cuál ha sido la trayectoria de Ariel respecto a su identidad de género desde que inicio hasta este punto?

Alberto Pérez: Desde que inició, mira fue ¿hablando desde la vivencia de ella o nosotros como papás como lo percibimos? porque pues nosotros tuvimos...

E: No, de usted como papá

Alberto Pérez: Ok, nosotros al principio bueno yo voy primero con la psicóloga este para practicarlo, este... bueno fuimos los dos mi esposa y yo, tuvimos la plática con ella, ella no conoció a Ariel, este... después hasta dentro de dos/tres semanas tuvimos otra vez la cita, este...

ya conoció a Ariel fue cuando me dio la impresión diagnóstica, este... yo estaba solo porque Mercedes mi esposa andaba con los demás hijos... en nuestras tareas de andar para allá, para acá de papás de tres hijos, le mando mensaje y le digo ya me dieron el diagnóstico, en ese momento yo lo miraba como un diagnóstico, me dice nuestra hija.. le digo nuestra hija es trans, transgénero. Para mi fue así como que me vino así a la mente una persona transexual entonces dije que personas conozco que sean transexuales y dije pues las personas que trabajan en este eh... en el centro de la ciudad, trabajadoras sexuales, esa fue mi primer como que mi primer reacción y dije chin ósea que voy hacer, y dije otra persona transexual y dije pues en la televisión salen, y a mi todo me... me... me como que me preocupo por todo lo que ella fuera a vivir ósea fue así como lo que le esperaba, para mi ese era como que su camino a seguir ya llegue con mi esposa, platicamos y fue así como de que vamos hacer, qué cómo se procede. Al principio pues ya conociendo también como que las etapas no, de la negación de... de... de lo que está aconteciendo si fue así como que okey vamos con un médico, vamos con el pediatra, vamos con el pediatra del ISSSTE como ya a nuestros hijos les fuimos dando el seguimiento no en pediatría, este que nos ofrece el ISSSTE y el cómo ya conocíamos al Dr. de años le comentamos entonces fue así de que, no, no se preocupe, no pasa nada, este... no hay nada que yo pueda hacer porque dice él que si le han pedido tratamiento hormonales pensando en que esa sería la solución entre comillas solución porque pues no hay ningún problema y nosotros de que pues si pero no le puede hacer un estudio de hormonas a ver qué está pasando o cual es el origen, dijono es ningún origen este... los voy a pasar con la psicóloga este.. para que ustedes ahí pregunten y demás, y ya nosotros en ese tiempo como fue un proceso un poquito pues largo este de semanas meses en lo que se hacía eso ya fue como que fuimos investigando, preguntando, este... fue así como que de repente nos dimos cuenta, nos cayó de... por eso comento que nosotros nos dimos cuenta a los 2 años porque pues nosotros nos dábamos cuenta de algo, entonces ya nosotros fue como que ok, tenemos una hija trans y ya, vamos para adelante, platicamos un día con ella, este recuerdo que estábamos en la cocina y este... y le digo a mi esposa pues que hacemos, ya hacemos la transición este... le preguntamos o que, y ya llegó ella la niña y la senté en la barrita de la cocina y le digo mira si quieres puedes vestirte y puedesser una niña pero necesitamos saber si tu quieres, digo para que nosotros hacer todo lo que tengamos que hacer, tratando de decirle la información a en un lenguaje que nosotros nos podamos dar a entender y ya ella fue como de que su carita toda feliz, y si se ¿puede? y nosotros si, ah si quiero, y le digo ya porque ya este tirarte la ropa le digo ósea comprarte ya otra ropa yala que tu quieras usar, dejarte el cabello crecer, porque para esto yo les cortaba el cabello a Sebastián y a ella y era como que ven te voy a cortar el cabello y ya les cortaba el cabello, y ya

a los dos, entonces esa fue la última vez fue como dos días antes de eso que yo cuando le estaba cortando el cabello sentía muy feo, sentía así como le digo yo que sentía que estaba rapando a mi hija y es como que uno tiene relacionado que las niñas que traen el cabello largo y los niños cabello corto, sistema binario pero en ese momento así sentía y ya cuando le dije eso super feliz, me abrazo y abrazo a mi esposa y se bajó y ya se fue a jugar, y ya al ratito le dijimos que, ¿Cómo te vas a llamar? y no pues no se y les dimos, le propusimos así nombres en ese momento nosotros decidimos darle de opción nombres neutros para no tener problemas en la escuela o si hacíamos una rectificación de acta como aparecía todavía era masculina y escogió ella Ariel, al principio fue difícil porque pues ya estas acostumbrado al nombre y que independientemente si fuera con Sebastián llegara y dijera me quiero llamar Carlos es como que pues si voy a tardar en decirle Carlos igual nos pasó con Ariel, y... nosotros fue así como, de a partir de ese momento sí nos pusimos en este plan de, ok, lo que se venga lo vamos a afrontar, o sea, nosotros ya habíamos pensado en que nuestros papás nos iban cosas, nuestros hermanos, o sea ya..ya era..ya lo teníamos por sabido. Pero el proceso de la escuela fue como que muy aparte, o sea, fue como que ok, ¿quieres decir en la escuela?, “no todavía no”, “ah ok”, “a quien le quieres decir”, no pues que a mi tía, no que a mi tío, y ya nosotros íbamos como dándole esa pauta ¿no? de ella solita donde se sienta segura ahí. Pasó un tiempo porque fueron vacaciones creo, de diciembre y cuando regrese queremos que ella ya transición en la escuela pero..pero fue así como, primero vamos hablando con la psicóloga, o sea, porque estaba en el CENDI, entonces, ahí pues si tienen el equipo, y fue...fue al principio, sí nos sentimos como que...como respaldados por la psicóloga porque ella nos canalizó con la psicóloga que terminó atendiendo a Ariel, pero si fue para nosotros así como un poquito de estrés. O no un poquito, fue bastante estrés porque era de estar pensando no, en el día en que fuera a llegar con vestido, que fuera a llegar con falda, para nosotros sí fue muy..ese tiempo...una etapa muy angustiante, o sea, fue así como que todo este proceso en la transición, en ese proceso en que pues miran aun niño vestido de niña porque es la realidad, así los miran. Fue confrontarme con mis amigos, fue confrontarme con mis papás, fue de estar dando justificaciones, de estar dando explicaciones, he.. yo perdí amistades, o sea, fue así de..he..que hubo amigos que en verdad los bloqueé de las redes, este..otros que fue así como de...”ha ya no me interesa hablar contigo”, o sea, simplemente fue como cortar ese tipo de relaciones porque sí o sea, críticas “y por qué dejas que se vista así”, “y que por qué dejas que escoja así” o publicando mensajes de..he..Facebook contra la comunidad trans, contra la comunidad LGBT y no sé, de hecho creo que hasta se alineó todo porque fue cuando empezó también el movimiento feminista así con todo lo que traía no del..este.. protestas, manifestaciones haciendo grafitis y vandalizando y todo, entonces todo eso

fue como que nos estaba pegando indirectamente, o sea, como que también eso nos causó mucho estrés porque mucha familia, así todo era como que criticaban esas situaciones y nosotros como ya teníamos otra perspectiva era como que defendemos también la causa. Entonces para nosotros todo esto fue así de agobiante.

E: Sí pues era..eran momentos muy tensos porque no sabían que iba a pasar ni cómo..o sea cuál era el siguiente paso porque no sabían qué iba a pasar primero no. Y en cuanto a la familia.. por ejemplo, los abuelos, los tíos... ¿qué pasa con ellos cuando empiezan como a tener ya he.. Ariel y no a... lo que era antes?

Alberto Pérez: Nosotros cuando ya hablamos con Ariel que es un hombre y este y que ya ella nos dijo así “quiero transicionar”, tuvimos una fie..., no recuerdo si fue fiesta creo que fue de pascua, o sea esto fue en diciembre cuando ya estaba transicionando y ya para fechas de pascua fue que.... En Marzo o Abril, por ahí más o menos.

E: Abril según yo...

Alberto Pérez: Sí creo que sí, fuimos a la casa de mi hermano porque iban a buscar los huevitos entonces Ariel se quiso llevar su vestido y pues era un tema, así como de...cuando iba con los abuelos no iba vestido de faldas ni nada pero aquí llegaba y se cambiaba. Llegamos allá y pues así no, así como que todos de...qué está pasando, este..y en una de esas se metieron los niños a jugar y todo y nos quedamos afuera, entonces les dije que queríamos hablar con ellos y se enteraron ahí, pues mis hermanos, es mi hermana y mi hermano, sus esposos, esposo y esposa, y mis papás, y ya les dijimos “mira nuestra hija es una niña trans....este..fuimos con el psicólogo, fuimos con el pediatra, este...y ya..ya va a transicionar, eligió el nombre de Ariel y todo, así platicando, y pues si todos con sus caras como de..qué está pasando no, de que esto como se come y así. Entonces mi mamá empezó a llorar, fue así como de...le dio tristeza y..como desesperación o sea, porque pues ya la ubico a como..a como se pone no, y este..y mi papá sí estaba muy serio, mi papá sí es muy conservador, mi papá es este muy tradicionalista, él viene de familia de Guadalajara, entonces este...el hombre tiene que trae su pistola, su cuchillo y así no, él ya le tocó vivir aquí este..pero pues las costumbres no...machista, y... este..cuando nosotros ya estábamos terminando este..de decirles ya todo, pues chillando mi esposa y yo y ya así como que platicando, mi hermana fue así como de que pues miren, nosotros los vamos a apoyar este..pues, ya miramos pues que..este andaba en vestido y así no. Y... mi hermano fue así como que pues son sus papás ustedes y ustedes sabrán, y mi mamá siempre fue así como que...como ella de hecho en una entrevista también dije... y ya después dije “oh rayos, mi mamá

va a escuchar esta plática” este...mi mamá tuvo un hermano este...era una familia muy grande de hermanos con mi mamá, pero mi nana siempre este...estuvo ausente, o sea, he...., trabajaba en la noche, trabajaba todo el día, este...le gustaba el party, iba al centro y así no. Como unos cuatro hombres yo creo, que tuvieron hijos con mi nana, o sea fue un relajo, mi nana se hacía cargo de los hijos menores, entonces uno de los más chicos, creo es el más chico este..fue, porque falleció joven de sida, a causa de sida este...era homosexual. Entonces mi mamá este..este tema lo tiene muy como..muy personal o sea, le duele bastante no, porque ella dice..ella dice que vio mucho sufrir a su hermano, este..como lo discriminan como lo llegaron a golpear, este, cuando enfermó del sida como lo trataban, o sea todo esto entonces mi mamá lo relacionó con mi hija, entonces fue así como de...va a sufrir como sufrió mi hermano, eso fue lo que ella nos dijo, entonces...pues nosotros le dijimos mamá es que..ya Ariel va a estar diferente le digo, mi hija va a estar rodeada de personas que la aman, ella no va a tener que irse de su casa, le digo, ella no va a andar batallando le digo, porque nosotros la vamos a apoyar le digo, y ustedes la van a apoyar. Y ella dijo sí, dijo...yo no voy a dejar de querer a mi hija..digo a mi nieta...ni nada, solamente no quiero que sufra. Y mi papá sí era así como que no, ya que tenga 18 años que ella decida, que no sé qué y así no, entonces, pasó el tiempo y fue como que lo que te comentaba no, como nosotros teníamos esa imagen del sistema binario, heteronormado de que de...el niño tiene que estar así y las niñas tiene que estar así, si los ves mezclados es un conflicto, porque cuando ya Ariel empezó a tener el cabello largo, cuando ya todos se referían a ella, este...andaba con sus vestidos y todo, digo, para ella era como que...como ah es Ari, “haber hablale a Ari”, o sea como que ya estaba tratando. Hace poco ya como..que seran, unos 3 meses ya se refiere de ella, entonces si es como que no nosotros...cuando se dijo así, con eso fue como “ya viste que le dijo ella”, “sii”, y ya todos volados nosotros no, pero sí fue...al principio sí fue un poquito como complicado y este.... y de hecho cuando yo hago esos comentarios en los...en las entrevistas, mi mamá sí me habló y me dijo “oye miré la entrevista...la miramos tu papá y yo”, y fue así como que.... al principio si me dio, o sea....yo lo dije así tal cual en la entrevista pero en cuanto terminé me dijo mi esposa “oye...dijiste esto, esto y esto de tu mamá y tu papá”, y yo pues que tiene le digo, que se enteren para que sepan, y también porque las demás personas que vean los videos, que sean abuelos, que sean tíos y que hayan hecho lo mismo, que sepan uno como se siente como papá de los niños o como sus hijos con sus hermanos, porque le digo...ah que chilo, o sea, como que tapar todo lo feo no...o lo incómodo para que sientan bien ellos pero pues al final no dejas ninguna buena enseñanza, entonces yo por eso sí..en las...en las conferencias que hemos tenido que decirlo es como que pues ahí va, y que también digo y no..y digo ahora la verdad o se a mi hija no pudo tener mejores abuelos, o sea, mi mamá, yo casi

chillo cuando mi hija se presentó en un festival de ballet y llegó mi mamá con su canastita y tenía poco que había traicionado...y con un juguetito de niña y unos globos de niña y todo así, y yo así con el nudo en la garganta cuando mire que llegó, o sea todas esas cosas me hacen sentir muy bien y como mi papá, pues mi papá que de ser así nos costó bastante, o sea hubo varios momentos en los que mi papá aprovechaba que yo iba solo a su casa..."quiero hablar contigo" y ya sabía yo"es que mira, vas a ser que tu hija sufra, y que..." bueno, tu hijo me decía, "tu hijo va a sufrir y que no sé qué", y yo..papá no va a pasar eso y que no sé qué, y ahora que tenemos la rectificación del acta también nos estan...cuando andabamos en la ciudad de Guadalajara nos hablaba mi papá, como de y que como van y no sé qué, entonces yo sé que así demuestra él su amor y apoyo la situación, entonces, sí pasamos un proceso un poquito complicado al inicio, y más para los problemas que teníamos en el preescolar, o sea como él miraba que todo el sistema se nos echaba encima éramos como...ves... o sea..., tú estás mal y ellos también.

E: Es que más que nada los guía el miedo ¿no?, no tanto porque digo a lo que me comentas es que, a pesar de todo esto de que percibían como todas las dificultades..siempre estaban apoyando de alguna forma no, como dices tú, a lo mejor era su forma de apoyar pero al final el miedo nos guía a muchos, digo..., pues es que quien no le tiene miedo a lo que no conoce a veces no.

Alberto Perez: Sí....

E: Y.....me decias en cuánto a la escuela habían tenido problemas he..., eso.. ¿Estamos hablando de preescolar?, ¿es una escuela pública o privada?

Alberto Perez: Es público, pero CENDI es para trabajadores de la educación.

E: Ahhh

Alberto Perez: O sea, como...de hecho fue en un inicio fue para personas que trabajaban en UNICEF, en las oficinas pero ya después se abrió al personal de la SEP.

E: ¿Hay alguna diferencia o sea entre una escuela pública regular y esta institución?

Alberto Perez: Lo que pasa es que ahí CENDI te recibe a los niños a partir de los 45 días en algunos CENDIS, otros a partir de los 2 meses creo y este...y pues tienen las salas no,de lactantes he..maternal y luego ya está preescolar, entonces ella llegó ahí de 2 meses creoaal CENDI, entonces a ella la ven crecer las mismas maestras y todo, y aparte que pues la verdadsí pareciera como si fuera privada, o sea, sí tienen sus maestros de...este de música. que...pues

tiene su propia sala, que tiene, o sea...si tiene bastante, tiene muy buenos recursos CENDI, aparte que todavía maneja las cuotas voluntarias, entonces si...le invierten, la verdad sí le invierten mucho a la escuela, y...pues sus maestros de educación física, psicólogo, bueno psicóloga, trabajadora social.

E: Y ella fue la...o sea ¿esa psicóloga fue la que los apoyó de primera instancia o fue alguien externo?

Alberto Perez: Fue ella... es una historia curiosa, a ella la conocemos porque ella trabajó en Tecate, ella también era de educación especial, ella estaba allá en un CAMP en Tecate y nosotros estábamos en un SAET, entonces cuando nosotros nos regresamos de Tecate porque trabajamos ahí ya casi un año, nos regresamos a Mexicali, ella también se regresa a Mexicali, entonces ahí ella llega a CENDI y nosotros llegamos a primarias no, entonces ya después entran nuestros hijos ahí y fue así como que “ah hola”, pues ya la conocíamos, y teníamos muy buena relación, de hecho cuando...ah porque ahí te hacen entrevistas entrando al año y finalizando el año de...por parte de un psicólogo. Y pues super bien así de que, de hecho hasta ella nos decía así de “ay no puro trámite” y ya ponía los datos y nos hacía las preguntas bien rápido porque pues ya nos conocíamos y este.... cuando nosotros empezamos a notar sus...como sus gustos. este...su como que... sus roles o sea, era de que le decíamos “oye...”, Jenni se llama, “oye Jenni, aquí en la escuela no has visto si...si”, en ese momento Adrian no...”si Adrian este...pues como que se vaya agarrar puros juguetes de niña”, “no...”, le digo y “¿aquí no les ha dicho así como que le llamen niña?”, “no...”, y ya fue así como que platicas dijo, pues la voy a observar dijo, haber....haber que, y habló con la maestra y todo y la maestra no pues no, y así quedó, entonces cuando ya nosotros empezamos acá a platicar con ella y todo, con Ariel, era de...hmm, ¿me puedes decir hija?, y ya nosotros ah.... pues sí, y ya “ayy hija ven acá” y pues super volada no y cosas así de, cómo una vez estaba aquí, este.....aquí en frente donde está la cama, y estaba aquí en la cama ella y la estaba secando mi esposa y luego dice...”yo creo que Diosito se equivocó”, ¿por qué?, “pues por que me dio cuerpo de niño pero corazón de niña”, y ya nosotros así como que....hmm.no esto...esto ya no es normal algo está pasando, entonces ya fue cuando empezamos a decirle más a la psicóloga, y la psicóloga dijo “bueno, dejame consigo yo el contacto de una amiga que es psicóloga y es especialista en el tema de este...de sexualidad y de identidad de género y así”, fue como llegamos a Claudia Gastelo, la psicóloga con la que....con la que fuimos y se atendió este Ariel y ella fue así de que llegamos y te digo....platicamos con ella, no nos dio nada pero cuando ya volvimos a ir dijo “sí es una niña trans”, así....o sea, en media hora la miró, la conoció y todo y dijo “ella se identifica como mujer,

asume el rol femenino,este...su discurso es de femenino, o sea todo así” y ya...cuando regresamos con ella, con la psicóloga del CENDI le decimos y ella me dijo “ah...sí ya hablé con ella, con Claudia. Y fue así como que entonces dijo ”no pues denme chance” dijo “me voy a informar para ver qué es lo que pasa y que vamos a hacer” y dije “ah...bueno”, pues es conocida. Pasó el tiempo y nos la hacen larga, larga y larga, hasta que un día fue así como que ¿oye pues que?, ¿qué va a pasar?, dijo “no es que la directora me dijo que me esperara” y que no sé qué, y pues si Jenni le digo...pero pues esto no se puede para nomas porque ella dice y dijo”no déjenme hablar con ella”, y así pasó y nos las hizo larga, al final terminamos conflictuados este....nosotros la denunciarnos a la comisaría y derechos humanos, o sea un chorro de cosas porque pues nunca defendió, nunca fue así como que defender a Ariel, al contrario, fue como que siempre nos quiso ver la cara así como de...menos se podría decir así porque era de apegaba a que yo te conozco y sabes que no te voy a hacer nada y no se qué, pero en realidad se quiso quedar como que en esa línea no, entre no apoyo a la directora, no los apoyo a ustedes. Pero si, ya ahorita no nos habla, nos mandó un mensaje así como que hmm...muy de odio y este...y le dijimos que nosotros no vamos a dejar de decir lo que ella hizo porque es una experiencia le digo...o sea, la gente tiene que saber cómo actuar, tiene que conocer los alcances y que hay consecuencias, o se a nosotros le dijimos, yo le dije, no fue amenaza junto con la directora, yo les dije “es que yo no me voy a quedar de...ah ya salió Ariel de ahí, ya no voy a hacer nada” porque era lo que ellas querían digo....yo voy a seguir, digo...y no es amenaza o sea te estoy diciendo que lo voy a seguir haciendo porque es como se deben de hacer las cosas, digo..a los servidores públicos no pueden hacer esto le digo, y tienen que haber consecuencias, le digo “y tú estás en un cargo en este momento y yo soy un padre de familia y tú eres una servidora pública”, y así quedamos y si.... de hecho si creo que hubo ahí ciertas sanciones pero ya no....no le quisimos mover más.

E: Pero bueno al final de cuentaspues se resolvió de alguna forma no, porque.... si bien no los apoyó, al final también tuvo como pues su sanción que bien merecida la tenía, emmm y esas en cuestiones de la escuela de preescolar, ahorita... Ariel está en primaria, ¿cómo le ha ido en primaria?.

Alberto Pérez: Muy bien.....ya ahí es la transición, cuando ella estaba en preescolar este....que teníamos todo el conflicto y todo que fuimos a parar hasta al DIF y todo por la denuncia de la misma directora; mientras estaba ese proceso este....todo se fue como que ilando....perdón....en la escuela donde estaba Ximena, la niña más grande es una que está cerca de nuestra casa pero ahí llega un director que yo conocí en la zona donde yo estaba en la

mañana, entonces.... es un director que es muy...esté...apegado a los lineamientos, es una persona muy profesional su trabajo y....simpre...es que muchos me dicen..."es que no tiene nada que ver" pero es una persona joven,o sea es un adulto joven, entonces yo digo bueno...va a tener un poquito más de disposición. Justo en esas fechas mi esposa y yo....como yo trabajaba de las 8 y hasta las 5, este....pues los horarios de oficina pues cierran temprano...3 ó 4, y siempre nos quedamos de ver, bueno nos siempre pero en casi toda la semanas nos quedamos de ver a medio dia cuando yo salía y digo..."ah pues te veo en tal lugar para platicar, comemos y vemos que vamos a hacer" y que tú vas a llevar esto para allá y así, y un día este..estábamos en las brasas en una taquería a medio dia comiendo, y cuando yo llegué pasé al baño y cuando iba saliendo del baño iba entrando el director de esa primaria entonces yo le dije cuando salí le digo a mi esposa, "que crees" justamente estábamos hablando de eso, le digo..."que crees" le digo..."me encontré al director ahí está en el baño" y le digo "pues es una señal" y yo de pues sí lo voy a esperar afuera bien stalker, y ya salió el director de "ah hola" y ya lo salude y le digo "mira...te queria preguntar algo..lo que pasa es que mi hija va a entra a la primaria ahí donde tú estás" le digo "ahí metimos...este sacamos ficha para esa escuela" y que no sé qué y me dice "ah....sí pues adelante", le digo "nomas que hay un detalle" y le digo "es que mi hija es una niña trans" y ya fue así como que..."¿como que es niña trans?" y ya le explique ahi brevemente y me dijo "no pues no hay ningún problema o sea no...nomas te pediría que nos informaras de que es lo que...de que es lo que se trata, ¿qué tengo que hacer?, ¿que?....", le dije "ah... si igual y pues estamos en un proceso también paralelo totalmente este...nada que ver con esto pero le digo es un proceso legal para rectificar el acta" y ya dijo "ah...ok igual agarra mi número y me marcas" y yo "ah...esta bien", pasaron las semanas y le mandó un mensaje por pues...yo le mande un mensaje para que me guardara no en el Whatsapp, le mande un mensaje y me dice "oye...este ya consulte esto y el otro y pues queria saber que como vas en el proceso legal", que me dijeron que no sé qué como que él ya habló y le dijeron de allá en coordinación el tema, y le digo "mira...sí taremos un tema ahí" le digo que vamos a ir con DIF porque todavía no íbamos este y es un proceso le digo que nos mandaron ahí en preescolar por desconocimiento pero en realidad no estamos haciendo nada malo ni estamos violentando ningún hecho ni nada y me dijo"ah si, nada mas quiero que seas muy claro conmigo" y le digo "si le digo, todo lo que pase todo te voy a decir", "ah ok", entonces ya después que tenemos reuniones y todo yo le voy informando al director y el me dijo..."sabes que necesito una capacitación del personal", dije "ah...sí perfecto", y le comenté a Claudia Gastelo, Claudia Gastelo la psicologa, se puso en contacto con ellos y ya agendaron una fecha en Junio durante el receso escolar y ya nos dijo Claudia "sabes que" la...en este tiempo estaba una encargada de la supervisora, dijo "la única

falta es la supervisora, todos los demás vienen”, ella estaba en un plan como de.... es que si no hay una CURP, si no hay esto...., pero...., pero no estaba si como que negada, solo como que ...te faltan cosas, muy oficialista entonces... me dijo el director, me mandó un mensaje...me marcó y me dijo “así está la situación y todo eso, yo no le voy a negar el acceso a tu hija” dijo, “no voy a hacer nada en contra de ella” le digo “pero a mi ya me estan diciendo que tiene que venir conforme a su género que está en el acta” y le digo”pues...muchas gracias por ponerte en este plan de que pues no, no es asi” y asi quedó, entonces cuando ya regresa...el primer dia de clases pues ella va con su uniforme he... de niña, esté...el acuerdo fue que en la lista ellos iban a borrar con corrector he iban a poner este...el género y su nombre. Como a las 10 me marcan, yo ya estaba en mi primaria y me marcan y me dice el directo r”sabes que esta una persona aqui del area juridica de la SEP con otra persona y me dice que tengo que solicitarte a ti que te lleves a tu hija y que el dia de mañana venga con su ropa de niño” y yo....me quede asi congelado de...y dije a poco van a hacer esto...pues si ya habiamos hablado, ya habian...para esto ya habiamos pasado por una cita con el...con el procurador de la defensa de la familia....de la niñez y de la familia si...y ya habia quedado con que no nos iban a molestar, entonces ahi voy y llegué como a las 12 yo creo y este...y ya me dice el directo “no dice, ya estan aqui, ya viene el supervisor... de la zona, la que estaba encargada de supervisión, ya esta la directora de de USAER, la psicologa de USAER y pues nosotros y la subdirectora, vamos a tener una reunion y a pues bueno, y ya nos metieron ahi al cuartito de USAER y ya empezo el de juridico a decir,no pues nosotros ya estabamos ahi un poquito más...más empoderados y más informados del tema le dije un chorro de cosas yo al de juridico, le dije “mira...este cualquier cosa que tú me estes solicitando me lo des por escrito, porque si tú quieres que saque a mi hija de esta escuela dame un oficio que diga” y no...que tú , que debes de entender y que nos debes dar tiempo y le dije “no te voy a dar nada de tiempo”, le digo “mi hija esta aqui, se le esta respetando su identidad de genero y le agradezco al director y a la supervisora de la zona le digo por darle la oportunidad de reconocer su genero” y ya bla bla bla no, la de USAER la directora fue asi como que nosotros somos de educación especial y este...y nosotros siempre vamos a estar a la defensa de los niños y que no sé que y que aqui no va a haber ningun problema y que yo voy a hablar con la maestra para que hable con los niños que no sé que, y el de juridico ya asi como que no hallaba ni en donde meterse, la supervisora le puso un regañadon asi de...como casi diciendole usted esta loco o que....yo no voy andarle negando la educación a ningún niño de aquí a la escuela y que no sé que...., el supervisor serio, nada más estaba asi como que...mirando porque pues él en realidad no sabía mucho de la situación y el director dijo que él iba a seguir admitiendo a Ariel,

que se le iba a respetar y que cualquier cosa, cualquier procedimiento que se lo trajeran por escrito que él no iba actuar si no es así por..por éste... de manera como se dice..hablado.

E: Pues sí verbal, o sea no era común acuerdo, o sea era como que pues tráemelo donde diga que yo estoy obligado hacer lo que tú me estás diciendo o más bien no.

Alberto Perez: Y sí le dije, le digo “mira, aquí no... tu jefe no te va a dar ningún oficio de que no puede entrar mi hija” le dije que es ilegal así que le dije “así que mi hija va a seguir viniendo así a la escuela” y ya me dijo “pues nada mas te doy 4 días para que me des a mí un oficio que ya esté... el DIF me dijo que no hay ningún problema”, dije “ah...si te lo voy a conseguir” le dije el oficio para que estés tranquilo, le digo “pero mi hija va a seguir viniendo nooo. no va a dejar de venir” dijo “no..esperate hasta que pasen los 4 días”, le dije “no..mañana ella también va a venir”, pues se fue super enojado, como a los...5 días no me hablaron, no me hicieron nada. Yo fui a buscarlo y le digo “¿ya te llegó el oficio?” le digo...”porque me dijeron que pues te lo iban a mandar”, me dijo “sí ya me llegó” y yo “ah, ok, entonces ¿me puedes dar un oficio de que ya se acabó la persecución? y me dice “no, ¿ya no te están molestando no?, así con esas fuerzas me dijo no...dijo...”ya no te vamos a molestar ya...ya están tranquilos no ya...” y así como que “ah ok”, y así quedó y fue cuando vino todo esto de la pandemia y ya no...ya no fuimos a ver que más seguía, pero ella ahorita actualmente está en su escuela este...durante pandemia como todavía no teníamos la rectificación este..entraba ella con el usuario de mi esposa porque esa era otra...que en él...en classroom y todo pues era el nombre de...el nombre muerto, entonces...si fue así como que lo fuimos arreglando pero ya el pasado Diciembre este..bueno antepasado porque ya pasó este Diciembre, este...hicimos un rectificación en la Ciudad de Guadalajara en un pueblo que se llama el Salto Jalisco y ya pues lo trajimos y lo resguardamos y demás y después hablamos con la SEP con el área de....de tecnología...no me acuerdo cual era, bueno total que ya le hicieron el cambio y todo en su classroom y en sus....como en meet ya sale el nombre de ella que de hecho mi esposa volvió a hablar porque dijo “ey, este...necesito que diga ella” que no sé qué, que esto y que el otro, el género así y le dijeron “a pues déjeme verlo” y ya lo corrigieron y todo, pero ya después nos dimos cuenta que ya todo dice alumn, o sea que no es como que, siendo que es una forma general nada más de ponerlo, y el de ella sí dice alumna.

E: No pues menos mal no.

Alberto Perez: Aja pero si ya todo está bien ahorita super contentos.

E: Perdón es que se pusieron a gritar...bueno, y...para...no no no, dame un minuto nada mas para calmarlas y..pues ya regresar rapidito, ¿esta bien?

Alberto Perez: Sí está bien, no hay problema.

E: Listo, perdón de verdad te ofrezco una disculpa porque se pusieron a gritar.

Alberto Perez: No...no hay problema ya sabes somos papás.

E: Ay no...sí gajes del oficio, y luego estamos en homeoffice, pero bueno..., basicamente he...creo que toda la información fue muy orgánico no, no pude hacer muchas preguntas porque todo he...fluyó muy bien entonces creo que la última pregunta que yo le haria seria si...¿existe una estrategia útil que usted con base a su experiencia haya utilizado he.... en situaciones desafiantes, en alguna?, la que se le venga a la mente, ¿hay alguna estrategia que usted utilice o que haya utilizado?

Alberto Perez: No perder la cabeza haha, no esté...fijate que lo que yo resalto mucho es nuestra unión de papás, hmm la verdad que esto vino a fortalecer mucho nuestro matrimonio, te podría decir que es otro matrimonio a raíz de que empezamos la transición con Ariel, nos unió en un principio por ella, o sea como que si teníamos ciertas diferencias o como que estábamos muy perdidos en cuanto...como en cuanto a esta comunicación con los niños a raíz de eso fue como que 100% comunicación o sea, de todo, de que si yo le dije algo a ella, al niño, a la niña este....que si yo me informé de esto te lo digo, que si ocupo ir por esto tú vas...yo voy... y todo esto pues...por eso te digo que a veces nos teníamos que mirar a medio día y planear ¿qué íbamos a hacer?, yo fui a derechos humanos, yo al rato voy a marcar , yo voy a hacer esto, o sea, siempre fue como que una unión y eso nos ayudó muchísimo, muchísimo porque lo que ella decía yo era tal cual, o sea no voy a dudar de ti, este...si tú dices que esta...esta es la mejor decisión adelante, si tú ves que en ese momento tienes que decirlo dilo, ya nos conocíamos que respondemos y todo. Al lidiar como con autoridades, así que nos ponían en un he..en un plano de que estábamos mal este..yo no dudaba en decir lo que tenía que decir, entonces ella tampoco y hubo momentos en los que a ella la quisieron agarrar sola para como intimidarla y era como...no, voy a esperar a mi esposo, ya que venga podemos hablar, igual al revés, me quisieron interrogar a mi solo y era como que no hasta que venga mi esposa lo platicamos, entonces eso nos ayudó bastante. Igual te digo...que cuando fuimos a la Ciudad de México que yo fui siempre en comunicación con ella, está pasando esto, pasar aquello, me dijeron que esto y todo así y.... eso pues marcó la diferencia, igual con la familia, o sea si mis papás me decían algo era de yo hablaba por mi esposa, nunca es como...porque pudiera haber sucedido no para que...yo por

quedar bien con mi familia sabes que la quiere hacer esto es ella...sabes que yo estoy de acuerdo con esto pero en esto no, o sea no...era como que, si ella decía esto era como que...ok, ella ya lo dijo ¿por qué te lo tengo que decir yo?, o sea siempre esto nos ayudó bastante, bastante...y gracias a ello pues ahora tenemos amor infinito, tenemos estos jóvenes que andan aquí con nosotros y nosotros con ellos haciendo y deshaciendo en la ciudad y....pues yo creo que esa es la mejor estrategia y más porque ella se da cuenta en la niña cuanto la amamos y que no es...no es un tema el que ella sea un aníña trans para dejarla de querer o privarla de ciertas cosas.

E: Pues es que al final hicieron equipo no..y eso fue pues...si como dices tú lo que más los unió, y otra cosa que se me había pasado en cuanto a los hermanos, más o menos...¿me podrías explicar a grandes rasgos cuál fue la dinámica he...cuando Ariel empieza su transición con sus hermanos?

Alberto Pérez: Siempre les digo, ellos se dieron cuenta antes que nosotros, siempre así como que, como que...ah es que quiere que le diga hermana, ay es que quiere usar la mujer y así.. y... cuando...es que siempre a sido en familia, siempre a sido asi como cuando estábamos que te comentaba que eligió su nombre pues ellos estaban presentes y ellos aportaron, fue así como que “ah...se puede llamar así”, para ellos fue como que ya es una niña o sea en su perspectiva no como, ok no, ya eres niña y ahora te tengo que tratar como niña y ya no hubo ningún conflicto. O sea de hecho ellos la empezaron a llamarla más pronto Ariel que nosotros adultos, o sea ellos rapidísimo y...si o sea por ejemplo la hija más grande super encantada porque siempre quiso tener una hermana, entonces cuando se da cuenta que es su hermana, que vente a mi cuarto que no sé qué, que vamos a pintar, que tú, que te voy a dejar mi ropa y así no, y el hermano fue...él es muy propio, él es muy como...es un mini adulto entonces ya es como...de hecho me gusta comentarlo porque me enorgullezco de él, de sus comentarios que dice....su inteligencia emocional no, dice...”ay te acuerdas cuando Ariel, cuando Ari todavía no era mujer ah no no...perdón cuando todavía no sabíamos que era mujer”, o sea, él mismo reconoce que su género está desde que nació, solamente que nosotros no lo sabíamos, entonces para mí todo eso me pone chi... o sea, no cabe duda que los que estamos mal somos los adultos.

E: No pues es que al final de cuentas también viene el ejemplo no...o sea si ellos de forma natural lo perciben, pero el ejemplo lo tienen de ustedes, esa es la realidad y yo creo que no solamente hicieron equipo he... tu esposa y tú, si no que también sus hijos también hicieron partícipes de ese equipo y eso fue lo que dejo que pues todo fluyera de forma... de forma bonita no, al final...

Alberto Pérez: Y es que, la verdad parte de lo que quería meter también en mi tesis es esto, o sea, la vivencia de padres, o sea cómo tú vas generando esa educación en tus hijos en general porque en mi casa no hay roles de género, o sea en mi casa no hay estereotipos, no es como que tú eres niña tú tienes que lavar los trastes, tú eres niño tú tienes que lavar los carros, si eres niño tienes que escarbar afuera, o sea no, aquí es una educación pareja...yo...les enseño lo que yo sé a mis 3 hijos, o sea, no es como...tú porque eres niño te voy a enseñar a manejar y a ti no, o sea no. La forma en que abordamos temas y hacemos preguntas también lo hemos modificado, por ejemplo..., en un he...te podría decir que en un comida, en una cena que estamos todos sentados es que salga el tema o algo así no y es...Ximena... “¿mande?”, em...y dentro de la platica no, o sea no así de...de repente no... o sea de “¿y ya sabes si te gustan los niños o las niñas?”, y ya de hm...no, no sé...y tú Sebastián?”, y dice “hmm, es que aun estoy muy pequeño para saber” y ya de “ah,ok”, y así...y... o sea como que lo hacemos muy natural, osi por ejemplo nos sale una película o algo así voltea Ariel y...“¿ellas son lesbianas?”, “sí, son lesbianas”, “ah, ok”, o sea todo.... no queremos hacer nada tabú porque en otro momento hubiera sido como que “ah...no es su amiga”, o algo así no o también decir “¿ya te gusta un niño?”, es como ya le estas diciendo...te tiene que gustar un niño, o sea todo este tipo de comentarios, igual también si alguno de nosotros dice algo del cuerpo de otra persona o de nosotros mismos también es así de...no tienes porque esta opinando del cuerpo de tu hermano o de tu hermana y todo este tipo de respeto o igual también por ejemplo Ariel dice...que si iba a tener bigote cuando este grande así como yo y digo “pues si digo, puedes tener bigote, hay mujeres con bigote, digo y además si tienes bigote o barba digo, solamente es una parte de tu cuerpo digo, o sea no, no tiene nada que ver y Sebastian si es así como de...”sí te va a salir porque tu tienes un cuerpo este...de niño” y ya es así como que ya le explico, “no es como que tenga un cuerpo de niño, si no que tiene genitales este masculinos le digo pero pues es su genero” y ya le explico no, es como que “ah, ok”, pero pues no me detengo pues, no me detengo a abarcar esos temas pues, de hecho ahorita estan viendo lo del cuerpo femenino-masculino y hace ese comentario porque en el texto dice que vien el organo masculino y viene el órgano femenino que te dice si eres hombre o mujer y ya le dije “es que está mal ahí” le digo...no explica qué es el sexo biológico y que tú tienes un género y lo de la identidad y así no...pero si...así tratamos de educarlos.

E: Pues es que es la mejor forma no, al final y sí...sí viene mal los libros al final y por eso lo asociamos...y por eso...yo,yo así lo aprendí también y al final pues es lo que enseñamos sin saber que estamos mal también.



Universidad Autónoma de Baja California

Facultad de Turismo y Mercadotecnia

Entrevista en profundidad a padres de familia de infancias trans acerca de las estrategias de inclusión hacia las infancias transgénero en Baja California.

Fecha técnica No.	06
Título de investigación	Estrategias de mercadotecnia social para la inclusión de infancias transgénero en Baja California.
Objetivo de la investigación	Identificar las estrategias de inclusión hacia la comunidad de infancias transgénero en las escuelas de educación primaria del sector público de la ciudad en el estado de Baja California.
Nombre del entrevistado	Ana Luisa Martínez Campoy
Licenciatura	

Edad del entrevistado	40 años
Fecha de la entrevista	21 de marzo 2022
Hora de la entrevista	22:34 pm

Nombre del entrevistado: Ana Luisa Martínez Campoy

Nombre del entrevistador: Sara Jessica Figueroa Casillas

Fecha de aplicación: 21 de marzo de 2022

Hora de aplicación: 22:34 pm

E: ¿En qué municipio te encuentras en este momento?

Ana Martínez: En

E: Para empezar, me gustaría saber ¿Cómo se compone su hogar? Es decir, ¿Cuántos integrantes son, de qué edades y que identidad de género tiene cada uno?

Ana Martínez: ok, pues es mi esposo, de 43 años es cisgénero, heterosexual y mi hijo mayor Lori, cisgénero, heterosexual también, y esta Iki que es chico trans.

E: ¿La edad de Iki cuál es?

Ana Martínez: 19 años

E: ok

E: ¿A qué edad se percató de la identidad de género de su hija?

Ana Martínez: A los dieciséis años, cuando él nos dijo, ya después nos cayeron todos los veintes como dicen, pero en el momento yo no le di importancia porque, yo no soy una mujer

muy femenina. Entonces para mí todo su comportamiento, decía a lo mejor está imitando a la mamá, a lo mejor quiere ser como yo, porque no le llamaba la atención las faldas, las zapatillas. Algo que yo no me había dado cuenta, y era que no le llamaba la atención las barbies o muñecas, siempre me hizo hacer una colección de los littlest pet shop, que son unos animalitos. Entonces cuando vas viendo hacia atrás y vas atando cabos, te vas dando cuenta de todo eso. Yo a mis hijos jamás les impuse un rol de género, a ninguno de los dos, los dos eran iguales. Entonces si yo lo veía jugando con juguetes de su hermano Brus, jamás le diría algo.

E: ¿Qué fue lo que notaste? ¿Cómo te diste cuenta? O ¿Ella te dijo directamente que se sentía diferente?

El choque empezó cuando, empezó a tener su transición a adolescente, donde ya era siéntate, no te abras de piernas porqué traes la falda de uniforme, el periodo de no querer periodo, le empezaron a crecer sus pechos y no quería pechos. Ahí fue donde empezó el choque a los 11 años, empezó a tener un choque y empezó a retraerse, y yo no entendía él porqué, también no di mucha importancia, porque así es parte del proceso de la adolescencia. Yo siempre hablé con ellos, de que se les iba aceptar, tengo varias personas pertenecientes a la comunidad, amistades, y hablé con ellos, cuando iniciaron su cambio a la adolescencia, si ellos se sentían atraídos a personas de su mismo sexo, jamás se me ocurrió fijate, y no lo toqué el tema de ser transexual, pues por qué no se me vino a la mente, era más el homosexualismo. Qué se les iba aceptar, qué se les iba a querer, no tenían que cargar con eso ellos solos, y pues de hecho lo primero que a mí me dijo, a los 15 creo que era gay, como que para él era más fácil empezar a abordar el tema desde ahí, para, yo creo dicen tantearle el agua a los camotes, ver si iba a haber rechazo o no. Por qué le tomó todo un año de terapia psicológica, para poder decírmelo y me lo dijo a través de un mensaje de WhatsApp, no tuvo el valor de decírmelo en persona, ni siquiera en una sesión mediada por la psicóloga, y me lo dijo precisamente el día de su cumpleaños, me dijo mi regalo de cumpleaños es decirte esto, y me lo dijo. Y hace poquito tocamos el tema, Y

dice que estaba, hecho un mar de lágrimas y destrozado en la escuela, sin saber qué iba a suceder al momento de llegar a casa. La verdad para mí era un tema desconocido, yo le dije, no sé de qué me hablas, pero lo voy a estudiar, lo voy a aprender y te voy a ayudar, ese mismo fin de semana, el saco de su cuarto cosas que no quería, me dejó pelón el ropero.

E: ¿Y cuál ha sido su trayectoria desde los once años hasta ahorita que Ikki tiene diecinueve años?

Ana Martínez: Yo le dije haz todo lo que tu necesites para estar bien. Al momento de hablar sobre las hormonas y todo eso, empecé a buscar información, dimos con la clínica SER, y ahí Dani lo recibió, lo atendió, le dijo si puedes tomar hormonas. Yo dije no, espérame, necesito yo entender y saber para poder avanzar contigo, tu vas dos o tres pasos delante de mí, por qué ya lo sabes en ti, y aparte él estuvo estudiando en internet información, y ya lo había hablado con la psicóloga por más de un año. Para mí esto es nuevo, necesito informarme, necesito saber, por qué yo no sé si para ti es adecuado, para tu cuerpo, para tu organismo. Ella estaba en un proceso de depresión severa. Le digo, tú no tienes por qué poner todos los huevos en la canasta, de que las hormonas te van a dar la felicidad, tienes que trabajar y aprender hacer feliz contigo y con lo que tienes, buscar formas naturales, porque no puedes poner toda tu felicidad en unas hormonas. Le hacen unos estudios psicológicos, para tener la certeza que no hubiera tenido abuso en casa físico, ni sexual, que no eran ideas que alguien más le estaba imponiendo.

E: ¿Estos exámenes te los manda hacer un médico particular, o alguna institución?

Ana Martínez: En el hospital de salud mental, la psiquiatra los ordeno, me mandaron hacer todos los estudios habidos y por haber, le hicieron. Hasta después de los estudios la doctora le acepto su identidad, antes de, a mí me decía que podía ser una etapa, podía ser una confusión, estaba más segura yo que la psiquiatra.

A partir de que se dieron esos estudios, y que salió que no tenía más que los problemas de un adolescente normal, después de haber gastado tanto tiempo, dinero y esfuerzo. La psiquiatría cambió mucho, su forma de abordar el tema, su forma de tratarlo, empezó a llamarle por su nombre, antes no lo hacía, osea empezó a reforzar todo, por que como que vio que era algo real. Por parte de mi esposo él dijo que lo aceptaba, pero que no iba a gastar un solo peso, más allá de apoyarlo con los tratamientos psicológicos, no iba apoyar en lo hormonal, en los documentos, no iba apoyar en nada de eso. Yo en el momento estaba trabajando, y le dije no te preocupes, de lo que yo trabaje te voy a ir dando dinero, tú lo vas guardando y nos vamos administrando, a ver cómo le hacemos, en lo que empezamos a informarnos, ya me convencí de que era algo necesario, las hormonas, no era algo que tuviera que esperar hasta la mayoría de edad como yo pensaba. Yo pensaba que como había empezado su adolescencia, que tenía que culminarla, para poder tomar sus hormonas, y no afectar su desarrollo, pero me dijeron que no, el ginecólogo, varias personas me empezaron a explicar. Y de hecho el ginecólogo, me recomendó un endocrinólogo y puse cita, pero tenía cita, hasta dentro de varios meses y resulta que la cita la tenía para los veintitantos de marzo del 2020.

E: ¿Estos especialistas son particulares?

Ana Martínez: Si

E: ¿No tienen servicio de salud, Imss, Issste?

Ana Martínez: Tenemos, pero no lo utilizamos

E: ¿Entonces estos médicos particulares, todos en general tú los buscaste, especialmente que supieran sobre esta transición?

Ana Martínez: Una para que, me orientaran a mí y dos para ver cómo estaba él, por ejemplo: yo no me podía aventar a una terapia hormonal, sin saber cómo estaba ginecológicamente, obviamente el paso era llevarlo con la ginecóloga que lo revisara, que me

dijera como estaba todo su estado de salud. Y es lo que yo siempre le he dicho, para mí lo principal es tu salud, yo no voy a hacer algo que no sea especificado por un especialista.

E: ¿Su hermano, como tomo la noticia?

Ana Martínez: Bien, para todos fue un shock, no te puedo decir que no, pero no fue algo de otro mundo. En ninguno de los tres hubo un rechazo, en ninguno de los dos, yo creo que fue un shock, fue un, ¿ahora qué hacemos?, más bien, por donde le entramos a esto. Por qué te digo era algo, que era desconocido para mí, a lo mejor sí, superficialmente, sobre todo con las chicas que son trabajadoras sexuales pues lo escuchas, pero no algo, que se escuchara, que los adolescentes tuvieran esa tendencia. Que tienen la tendencia a ser, que era mi idea en ese momento, y es sobre lo que yo hable con ellos, y sobre cómo protegerse, y cuidarse si llegaban a querer explorar su sexualidad. Pero realmente ese tema yo no lo tenía en mente, ni presente.

E: Es como lo primero, creo que ser gay es como lo que todos tenemos primero en la mente, porque es como lo que más se ve y de lo que más hablamos también.

E: ¿Y amigos, tenía muchos amigos? ¿Sus amigos como lo tomaron?

Ana Martínez: Amigos, sus amigos dentro de la secundaria bien lo aceptaron tal cual, te digo que al principio me dijo que era lesbiana que se quería cortar el cabello, justo a los quince años, que le andaba haciendo yo fiesta de quince años, lo deje, para mí siempre lo primordial ha sido que ellos estén bien, que estén en paz que sean felices siempre, siempre desde que estaban en mi panza. De hecho yo quería ir a hablar con el director, por qué no puedes traer el cabello corto en la secundaria de las muchachas, y por x y y no se dio, y le dije córtatelo, luego vemos que pasa. Se lo corto, hicimos su fiesta ese fin de semana, el siguiente lunes que fuimos a la escuela, fui a presentarme con el director, le dije esta situación con mi hija. En ese momento era mi hija, ya no quiere utilizar la falda, le digo yo sé que no puede utilizar el uniforme masculino, ni entrar por la puerta de los hombres como quería. Y fíjate, hay no me caía el veinte, me pedía eso

y no me caía el veinte. Yo no más pensé es que hay lesbianas que son muy femeninas y otras que son muy masculinas, y ella, ha de ser de las que son masculinas. Y le dije cuál es la situación con mi hijo, se cortó el cabello, bajo mi supervisión, yo lo aprobé, espero que no sea problema, no puedes negarle su derecho a la educación, es un derecho institucional, y usted dígame si vamos a tener problemas. Para irme de aquí a la sep, a poner mi queja, y no muy agradable el director, me dijo que era una escuela inclusiva que lo iban aceptar. Lo único que le pedía era respetar la escuela, que no fuera a tener novia, ni demostraciones de afecto fuertes, dentro de la escuela, en los alrededores, y le dije tu sabes que no es algo específicamente para ti, viene en el reglamento, es para todos los muchachos. Yo sé que entre muchachos se besan y se abrazan, lo que es normal, solo trata de mantenerlo normal, no exagerado. Y algo que se me hizo muy interesante de parte del director fue que le dijo, como directivo yo tengo que ser incluyente y voy hacer eso, dice porque como persona cristiana que soy yo tengo otros pensamientos totalmente diferentes, pero como servidor público debo de hacer esto y lo vamos hacer. Y se me hizo, súper buena onda.

E: Si, sobre todo muy ético, por qué no mezclar sus creencias, con su deber como servidor público.

E: Y tu familia más cercana, como abuelos tíos, tanto de la familia materna, como paterna. ¿Cómo tomaron la noticia?

Ana Martínez: Los problemas han sido los abuelos, mi mamá no es que no aceptara, si no que cómo que no lo comprendía, no lo razonaba o, ponía típicas excusas de que cuando cambie legalmente de nombre le voy a decir así. Y mi suegra no, lo tolera por que pues tiene que tolerarlo, no puede obligarnos a no, pero no es algo con lo que esté de acuerdo, o le agrade, para ella es una etapa, que va a pasar, o más bien que desea que pase. Por que todavía hace poco me dijo, es que ustedes me dijeron que y tenía una nieta dónde está mi nieta, yo me quede

así, señora ya vamos para cuatro años sobre esto, ya es para que se hubiera hecho a la idea. En el momento en el que se hizo su cambio legalmente, es para qué se hubiera hecho a la idea, ahorita ya se puso la quinta dosis de testosterona, si ya está viendo que se está avanzando, para qué se fuera haciendo a la idea y no. Lo toleran, pero no hay aceptación.

E: ¿Le sigue nombrando con su nombre anterior?

Ana Martínez: Si

E: ¿El cambio legal cuando lo hicieron?

Ana Martínez: A los dieciocho, por qué no podía antes

E: Ok

E: ¿Y los tíos, las tías?

Ana Martínez: Todos los demás, tíos, tías, primos, todos, lo han aceptado bien.

Y los muchachillos tenían preguntas, dudas, y todos me hicieron preguntas y dudas y las aclaramos, y la han aceptado tal cual.

E: Bueno es qué principalmente lo hiciste, tu chamba de informarte, porqué de otra forma no hubiera sido posible eso también es muy importante.

E: ¿Hay alguna estrategia? ¿Qué has descubierto, o hecho tu sola, en cuanto a alguna situación desafiante? ¿Qué se les haya presentado a los dos? Ya sea de discriminación o con tu familia.

Ana Martínez: No permitirlo, mi mamá cuando empezó con esas cosas, mi mamá era una persona discapacitada y ocupaba qué yo fuera hacer de comer a su casa, todos los días saliendo de la escuela, yo llegaba hacer de comer, comíamos con ella y me venía a traerle de comer a mi esposo, o mi esposo llegaba ahí de repente. Ese era mi horario estar con ella, como

de una a cuatro, cinco de la tarde y dejar lista la comida para que ella cenará, cuando empezó con esas cosas que vi que estaba incomoda, lo que hacía, era venir a dejar a mi casa a Iki, me iba con mi mamá a atenderla por que no podía dejarla de atender y ya no me quedaba. Solo le daba de comer, dejaba la comida hecha y me regresaba, Es lo que te digo desde que estaba en mi panza yo los he cuidado, si no lo van a respetar, no lo voy a obligar a que estén humillando, o haciendo sentir mal, ni por que fuera mi propia mamá, que en paz descanse. Mi mamá falleció en enero del 2020 y no lo pudo aceptar, yo no pude ir a verla por que en ese momento me hicieron una estereotomía, yo Salí del hospital, y ella cayó en el hospital. Y hacía videollamadas y siempre me decía, ay! mi Barbarita, y yo Ikki mamá, ni en sus últimos momentos ella no lo pudo aceptar, no pudo con eso, y hace poco hable con una amiga de mi mamá que la acompañó en esos últimos momentos. Me decía es que era demasiado para ella, ella ya no podía concebirlo.

E: No es que, no lo puedan concebir, es que muchas veces es mucho miedo, que se bloquean. Yo te puedo asegurar que así como tú cuidas, y defiendes a tus hijos como dices, tú misma, como una leona, y que tu único objetivo es que sean felices.

Yo creo que tu mamá sinceramente te amaba con toda su alma, y mucho más a tus hijos, que nacieron de ti, yo sinceramente creo que tenía mucho miedo por que. El antecedente que todos tenemos, es que viven discriminación, que la gente no los acepta, sufren mucho, que la pasan muy mal en general. Y a veces, de hecho en una conferencia, que dio una persona hace algún tiempo, en la universidad, decía que al parecer deseabas, que tus hijos no tuvieran otra identidad de género, más que la que tenemos todos. Por que nos daba mucho miedo, que sufrieran, que los maltrataran, que sufrieran discriminación y de más. Entonces cuando tú tienes mucho miedo a algo es negarlo, y no, no concuerda con lo que yo creo.

Ana Martínez: Yo tenía más temor a decirle a mi papá, porque mi papá era mucho mayor que mi mamá, él va a cumplir ahora ochenta años y es de Jalisco.

E: Yo soy de aya, y si son bien tradicionales, muy católicos, muy religiosos

Ana Martínez: El tubo la comprensión de decirme, o si eso lo he leído en algún lado, he escuchado de eso, y de preguntarme, te digo asi como mis sobrinos cada que iba me preguntaba, y me decía, es qué quiere ser hombre, o es gay, todo. Las dudas qué el tenia me las pregunto, y todas se las conteste y quedo a gusto, lo único qué él no ha podido lograr es quitarse mi hija, pero se corrige. A mí me dices es la falta de costumbre porque lo vemos cada dos o tres meses, porque él vive en Tecate.

E: Si

Ana Martínez: Entonces me dice espero que no se moleste es la falta de costumbre, pero él tiene en su mente claro, el proceso que está viviendo, y lo acepta, y que asi va hacer, y me decía tienes que llevarlo con tal doctor, y que vas hacer cuando pase esto, ahora que sigue. Cuando hicimos el cambio legal le llevamos el acta y la vio, y me dijo que bueno que ya lo hicieron, está más abierto, que mi mamá que se podía decir que era más joven.

E: Si, pero que bonito, todas las preguntas que tenía, y en lo personal también yo las tenía. También me costó mucho el cambio de pronombre, porque tanto tiempo diciendo ella, y para todos creo que es lo más complicado, de repente se te sale el ella, y es el hójole no, entonces, en mi caso al revés porque yo tengo hijo, una niña trans, el siempre, el, el, y las otras dos niñas igual, pues es lo más difícil, pero bueno lo importante es que, pues se corrija.

Ana Martínez: Siempre, no sé, me imagino que viene de mi mamá que ella también era bien aguerrida, te digo le permití cortarse el cabello, y fui al siguiente día a dar la cara por él, no lo deje que fuera solo. En la Lázaro se nos presentaron dos, tres situaciones, fui a dar la cara por él, tú no estás solo siempre se lo he dicho. Y que no lo querían dejar entrar al baño, primero nos tocó una psicóloga joven bien moderna, bien acá, nos dijo que sí y todo, y al siguiente semestre. Ella ya no estaba y nos tocó con la jefa de psicólogas, y él se me puso gravísimo, porque los

pocos logros que sentía que había ganado se los estaban quitando. Saliendo de la plática, le dije si a ti te hace feliz ir al baño de los hombres ve, si te llegan a poner un reporte vengo y firmó y se acabó, le digo está en ti que lo haga. Cuántas veces no hicimos cosas en la prepa para que nos pusieran un reporte, digo si esto es tan importante para ti tu hazlo y que te valga, yo vengo a firmar los reportes que tenga que firmar. Pero nunca lo he dejado solo, yo no quiero que use hormonas, yo como mamá, le digo muchas veces yo te voy hablar así, como persona entiendo el razonamiento lógico, porque necesitas las hormonas. Yo como tu mamá no quiero que las uses, porque es un daño a tu cuerpo, independientemente qué estén bien controladas y todo es algo ajeno a tu cuerpo, le digo, pero no voy a permitir que mi miedo te corte las alas, hoy le acabo de poner la quinta inyección, yo se las pongo, le digo el día que el miedo me paralice, dame la mano y jálame, no dejes que el miedo nos detenga. Yo siempre te voy a acompañar, aunque tenga miedo, así como tu tenias miedo en el kínder y me agarrabas la mano, ahora yo soy la que tiene miedo, tú me tienes que agarrar la mano. Le digo no voy a permitir que mi miedo te corte las alas, pero, por ejemplo, la cirugía que ya estamos planeando, tengo mucho miedo, tengo pavor, no es mi cuerpo, no es mi vida.

E: Eres una gran mujer y eres un gran ejemplo, porque cuantas por miedo no hemos hecho cosas, el mejor ejemplo se lo estás dando ya. Yo creo que, si él tiene miedo va a saber que no lo puede detener, porque tiene el mejor ejemplo, no deja que el miedo impida que haga cosas. Yo no sé si soy tan fuerte como tú, yo muchas veces por miedo si me echo atrás, ahora que dices tú eso, me cae como el balde de agua fría, y es cierto, dices si tengo miedo, pero es que no es para mí.

Ana Martínez: Yo cuando todo empezó, no quiero decir que me deprimí, porque no fue caer en depresión, no fue así, si me dio tristeza. El tener que desbaratar todas las expectativas que tenía como mamá, pero es bien bonito ir generando nuevas, y a mí me da miedo, me da pavor, pero vieras que feliz anda, que ya trae bigote, que le está cambiando la voz, el verlo feliz

me motiva. Y ahorita es que sacas la caja de hormonas con la lista de todos los posibles efectos secundarios, todo eso, yo ya ni la saco ni la veo, madamas le echó la bendición a la nalga, y digo dios mío cuídamelo y se acabó. Lo tengo con endocrinólogo, lo tengo con bloqueadores, porque le recomendaron bloqueadores, para utilizar una dosis muy madura de testosterona y el no quería, él quería solamente la testosterona porque, es un impacto fuerte, los bloqueadores son \$7,000 mil pesos cada tres meses.

E: Sí es bastante.

Ana Martínez: La testosterona son \$500,00 al mes, como quiera. Y ahora que estuvo en pandemia no trabaje, apenas estoy empezando a trabajar, si la hemos visto, pues no complicado bendito dios, pero si justos, si estamos justos.

E: ¿Su papá si cambió de opinión?

Ana Martínez: Su papá cambió mucho de opinión, asistiendo a las pláticas, de centro ser, de hecho yo por pandemia, por todo lo que estaba sucediendo y porque perdí el trabajo, y a parte el otro hijo mío ocupaba una operación de emergencia, le dije sabes que yo no creo que podamos iniciar tu tratamiento. La verdad no creo, se me puso bien mal, se deprimió mucho y su papá le dijo, sabes que no la vamos a rifar, a ver cómo le hacemos, y él se sentía mal porque era un gasto, sabía que iba hacer un gasto fuerte. Y andaba bien mal cuando le dijeron que ocupaba bloqueador a fuerzas, y su papá le dijo no te preocupes cuando tu trabajes, me compras el Xbox más curada que haya en ese momento.

E: Qué bonito, lo más padre es que hicieron equipo entre todos, para hacer felices a sus hijos, eso es lo más importante.

E: ¿Tú en todo este proceso, tienes apoyo psicológico?

Ana Martínez: Al principio era familiar con Iki, después no, y a ahorita tengo dos meses que comencé a tomar tratamiento, a principio de año me dio covid y me dio mucha ansiedad, más que por su transición, por problemas personales míos, por ansiedad, es que empecé a tomar terapia. Pero no durante no, nada más las pláticas en centro ser y él le han dado tratamiento psicológico, todo este tiempo, desde los casi, casi desde los quince años, un poco antes desde los catorce y medio más o menos. Te digo al principio fueron familiares, como dos o tres años, como era menor de edad siempre nos hicieron partícipes, tanto en informarnos, o en las cesiones, ahora que ya cumplió la mayoría de edad, como que nos han puesto barreras, y ya solamente ha sido el hablar con él directamente los profesionales. Pero eso me ayudaba, simplemente el estar informado, a mí me desespera que me dijeran que era mamá helicóptero, así, yo no me siento helicóptero porque a mí lo que me interesa es estar informada y tenerlos bien, si eso está bien, ya los dejo yo que hagan lo que tengan que hacer. No soy castrante, no soy sofocante, si fuera así no estaría tomando hormonas porque a mí me da miedo.

E: Sí, eso es cierto.

Ana Martínez: Me gusta estar informada y me gusta tenerlos bien, yo fue lo que le dije a Iki, yo quiero que estés con un buen endocrinólogo, no por ahorrarnos la mitad de la consulta, vamos a ir con uno, que a lo mejor te dice, si la testosterona y ya, quiero que estés bien cuidado. Por lo mismo que te digo yo sé que tiene efectos secundarios, tratar de que sean los menos posibles.

E: Cómo dices tú, por ahorrarte la mitad de la consulta, a lo mejor que le receten algo que ni al caso.

E: Y nada más para finalizar, alguna situación que Iki de forma personal haya enfrentado. ¿El de forma personal, ha desarrollado alguna estrategia, para enfrentar cualquier situación desafiante, alrededor? Ya sea en la escuela, con su familia, sus amigos.

Ana Martínez: No permitirlo

E: Pero si les dice directamente

Ana Martínez: Hace dos semanas agarró un trabajo, y al segundo día renunció porque no le permitían ir a su cita psicológica, él estaba pidiendo dos horas para llegar tarde y no se las quisieron dar. Y les dijo me quedo tarde, entro temprano, tomó media hora de mi comida, él dio varias posibles soluciones y a todas la persona le dijo que no. Lo único que puedo hacer es darte tu hora de comida, te quiero aquí a las 10:00 A.M. de la mañana si la cita era de 10:00 A.M. a 11:00 A.M.

E: Imagínate, no

Ana Martínez: Así que Iki le mando mensaje, el martes en la noche, me gustaría saber si me presento después de mi cita o me presento hasta el jueves, y le llamó la mujer el miércoles en la mañana, te voy a dar chanza a las 11:00 A.M., de nuevo la cita es de 10:00 A.M. a 11:00 A.M. en el centro. El trabajo está en otay, que la mujer le dijo que la salud mental no era tan importante, que él debería ser serio y comprometido con el trabajo, estaba pidiendo esas dos horas, no cada miércoles, si no para ir a solucionar, ver si Iki movía su cita, ver si lo hacía por video llamada, en el trabajo mientras estaba en su hora de comida, para solucionar estaba pidiendo ese día, ya estaba pagada y agendada esa cita. Y la mujer no le dio, y ella es lesbiana, y ella fue candidata para diputada, que, para apoyar a la comunidad, y ni así tuvo una consideración con Iki.

E: Y no tomó en cuenta la salud mental cuando es la prioridad

Ana Martínez: Entonces Ikki entró a su sesión, este le ayudó a discernir que no era y renunció. No permitirlo, en el primer momento es decir no, es no y te das la vuelta, es no y buscas tus derechos, te digo y no sé si el director en la secundaria fue tan amable porque sí, o porque

le dije tiene derecho a la educación, me avente todo mi rosario. Y ha de ver dicho, esta señora sabe de lo que está hablando, mejor no le mueva.

E: Es lo que te digo, lo principal que tenemos, las mamás de niños trans, es que ya sabemos primero lo que vamos a decir, todos somos proveedores de información. Si tú no sabes yo te digo como, o yo te digo que, te aclaro tus dudas, pero no va a pasar de ahí. Todas nos hemos topado con esa clase de gente, y es pues con la pena, pero así y así es, y se acabó.

Ana Martínez: Por ejemplo, no sé si te dije, para su graduación querían a fuerzas llamarlo por su nombre anterior, aunque ya estaba en proceso el cambio de nombre y yo lo había informado a la escuela. Pero como todavía no había salido el acta, no lo estaban haciendo válido, pero yo les dije ok, nada más los apellidos, hablé con todos los administrativos y dijeron que no. Pues hablé con la mamá de la mesa directiva de padre, la jefa que iba a estar ahí, hablamos con el asesor, hablamos con varias personas, que ese momento ya me habían dicho a mí que sí y dijeron que no el mero día. Y Rosario me dijo grábalo, porque eso va hacer una denuncia ante derechos humanos, y se les estaba pidiendo y hay documentación de que ya está en proceso. Ya nos queríamos ir, Ikki se quería ir, y otra persona le dijo nada más no pase quédate sentado, no te vayas como protesta quédate sentado, total que gracias a Rosario que nos dijo que grabaríamos para la denuncia. Estábamos grabando y lo llamaron por sus apellidos nada más. Porque fue trabajo en equipo con la directora de mesa directiva, fue trabajo en equipo con su coordinador, con su asesor, con las otras personas, y una persona de recursos escolares iba pasando, por el segundo piso. Cuando lo nombraron por solo sus apellidos, voltio y me vio, volteé y la vi, las dos nos pusimos bien emocionadas, yo llorando, un mar de lágrimas. Me dijo que bueno que si se pudo señora.

E: Siempre hay aliados, es lo bueno, por más trabas que tengamos siempre va a ver un aliado.

Ana Martínez: Desde que los tengo en la panza siempre he pensado que un niño no es un juguete, necesitan un bienestar integral, no nada más un bienestar económico, un bienestar alimenticio. Y o a ellos les he dicho, yo les busque cultura esparcimiento, educación. Lo comentaba hace unos días con mi hermana Iki lo mandaron hacer el encefalograma, Iki fue embarazo de alto riesgo y cuando nació, me dijeron que el líquido amniótico ya estaba turbio, el psiquiatra me dijo que eso era sufrimiento fetal por eso me mandaron esos estudios. Y al hacérselo me dijeron que tenía ares de su cerebro que estaban muertas, no hay otra forma de decirlo, y yo me sentí bien mal, porque como madre te sientes responsable y más porque me dijo la técnica que lo tomó, no era el neurólogo. Qué, si lo hubiera llevado, esos cinco, seis años hubiera alcanzado a recuperar, sus funciones. Pero si tienes un chiquillo, de cinco, seis años, sociable, inteligente, hablador, le decíamos periquita, porque no le paraba, era una chispita. Como te vas a dar cuenta tú, o sospechar qué tiene algo mal, y me vio tan mal la señora, qué me dijo, no se ponga así, eso ya está muerto, no hay nada que hacer. Pero su hijo tiene toda esta otra red neuronal, qué creó para compensar. Usted qué hizo por su hijo, estudio japonés, estudió inglés, estudió danza, es muy artístico, es muy creativo, lo lleve a todos los cursos habidos y por haber, de verano, de semana santa. Todo lo que querían, o me pedían los inscribía, los tuve en básquetbol, dos años, todo eso ayudó a crear una red neuronal de soporte, que compensa lo que no tiene.

E: Y sin saber.

Ana Martínez: Sin saber, pero por la conciencia, de crear un bienestar integral para mis hijos, estudió música, estudió piano. Por dejarlos explorar, porque muchas veces.

E: Pues sí.

Ana Martínez: Y muchas mamás no se dan esa oportunidad, ese tiempo, a mí me criticaron porque también los lleve al catecismo. Son los únicos que tienen su primera comunión, confirmación, de la familia.

E: ¿Ustedes profesan alguna religión?

Ana Martínez: Somos católicos, a horita nada mas de palabra, porque en la iglesia, no lo van a aceptar, pero yo los hice que fueran, les dije véanlo como la escuela es formación. Aparte de que son buenos valores, tómalo si no quieres como religión, como filosofía, es para la formación de tu ser, ya después tú decides, si lo conservas o lo desechas. Y yo siempre les he dicho eso con todo, avientate, experimenta.

E: Ana, muchísimas gracias



Universidad Autónoma de Baja California

Facultad de Turismo y Mercadotecnia

Entrevista en profundidad a padres de familia de infancias trans acerca de las estrategias de inclusión hacia las infancias transgénero en Baja California.

Ficha técnica No.	07
Título de investigación	Estrategias de mercadotecnia social para la inclusión de infancias transgénero en Baja California.
Objetivo de la investigación	Identificar y documentar las posibles hipótesis de trabajo con las que se llevará a cabo el estudio, así como la identificación de las barreras y necesidades de los sujetos de dicha investigación.
Nombre del entrevistado	Carolina Ríos
Género	Femenino
Edad del entrevistado	40 años
Nivel académico	Preparatoria
Teléfono	664 186 3037
Correo	
Estado y Municipio	Baja California, Tijuana
Fecha de la entrevista	12 de abril de 2022
Hora de la entrevista	21:40 pm

Nombre del entrevistado: Carolina Ríos



Nombre del entrevistador: Sara Jessica Figueroa Casillas

Fecha de aplicación: 12 de abril de 2022

Hora de aplicación: 21:40 pm

E: ¿Me podrías también decir cómo se compone tu hogar?, es decir, cuántas personas viven en tu casa, y de edades y género.

Carolina Ríos: He... pues mis padres, mi mamá Elizabeth Villaseñor de 75 años y ~~pues~~ mujer. Mi papá tiene 89 años este hombre se llama Enrique Rios y mi hijo Daniel, que es un chico trans de 14 años este..y pues transgenero.

E: Muy bien, perfecto. Ahora sí, ¿A qué edad, tú personalmente te percataste de la identidad de género de tu hijo?

Carolina Ríos: Pues es que... desde que tenía uso de razón él siempre se inclinaba por las cosas más masculinas por ejemplo los caballos. Que tendemos a decir que son masculinos, simplemente yo decía son juguetes, pero por ejemplo yo a veces le enseñaba monas y ahí las dejaba, le gustaba cargar una cubeta mm un balde con carritos y tenía su cubeta de carritos que mi papá le regaló este.. y siempre desechaba muñecas, desechaba monos pero sus caballos y sus carritos esos nunca los desechaba, tenía un bote donde decía "tiene que tapar el bote y hasta ahí tienes que tener de juguetes" entonces siempre desechaba todo menos eso. Heee. siempre se inclinó por zapatos de niño, hee ropa, para empezar desde que iba a nacer siempre me dijeron que era niño. Al momento de que nació pues salió mujer, entonces este.... de hecho salió del hospital, sus primeras fotos que tiene, tiene ropa de niño porque pues mi esposo me había dejado en el hospital con la maleta ya preparada y pues a la hora de que me tocó que lo vieran pues estaba con ropa de niño y ya hasta después fue él a comprarle ropa de niña pero pues realmente desde el hospital salimos con ropa de niño. Y él ahorita, le dan satisfacción sus fotos y dice "ayy o sea, lo que nací, o sea soy" y para él he... fotos que tiene ya más este... grandecito he.. que está femenino o sea ¿no? es como esas fotos no las quiero ver, entonces este si.. él siempre tuvo esa inclinación. Mi familia...yo no tenía el termino de transgenero, yo era como que lesbiana-gay y hasta ahí, yo tenía esos conocimientos y de hecho en mi familia hasta ahorita por lo menos expresado que alguien tenga otra preferencia es el primero, y pues ya te imaginarás la revolución que se causó, puesto que en generaciones de mi familia paterna como materna, pues..., por lo

menos abiertamente o que digas tú aaah o sea tengo esta preferencia, no había esa libertad quizás porque pues nadie, ahora si que nadie lo ha expresado pero pues no significa que a lo mejor no lo sientan o por la tradición o el machismo que había antes, etcétera. Pero hasta ahorita es el primero que ha dicho “o sea, a mi no me gusta eso, yo quiero esto, yo soy eso”, entonces sí me he... desde chiquito o sea siempre tuvo esas inclinaciones este... hacia lo más masculino y pues yo decía “ah pues le van a gustar las niñas, no le hace, decía yo pues si le gustan qué” pero cuando fue más allá que.. para empezar antes de llegar a esto donde empezamos que ya supe, yo lo empecé a notar desubicado, este... yo pues le revisé su celular, revise su cuarto, o sea decía algo tiene, algo le pasa y yo alguien te hizo algo, alguien te tocó, alguien te dijo, alguien te hizo...no mamá no ... mira nadie puede tocar tu cuerpo. O sea yo iba más por ese lado porque yo veía esa tristeza que sentía, ese..esa..mmm..el desubicado, siempre fue muy...conmigo muy abierto y de un de repente ya era renuente, apagado, aislado y empezaba como que así, y eso fue a partir que le llegó su período y le empezaron a crecer sus pechos y eso...se empezó a aislar más y más, entonces yo llegué a un punto que en mi trabajo tuve problemas y yo siempre trato de no mezclar ¿no?, pero ese día yo llegué y estaba acostadita seria y yo la verdad o sea revente con él y me dice...llegué y le dije “hola, ¿cómo estás?”...bien... y yo me moleste tanto que le dije “haber si no tienes nada me cambias esa cara”, entonces sí o sea, cambió su cara..perdón mamá disculpa este..te quito los zapatos...¿quieres un café?, o sea si ya no pues ya empezamos a platicar un poquito más pero aun asi yo lo notaba de esa manera, y fue un día tras otro y decía es que algo tiene y o sea creeme que ese mes que yo empezaba ah..que ya él como...el día, él mismo dice yo ya me di cuenta que eso es lo que yo tenía y yo no hallaba cómo abordaste el tema pues..estaba peor, él se sentía como que... me iba a rechazar, me va a pegar, con el carácter que tiene mi mamá o sea mi familia que es como, muy conservadora, o sea dice ¿qué va a pasar? o sea...entonces al punto y momento que, he...salimos y en un crucero este...vimos a una muchacha que se miraba lesbiana o sea...., mmm, aparentaba ser loque le llaman un término Tomboy que le dicen, no sé si eran trans, no sé pero... y pues yo ignorante completamente en el tema en ese momento, cuando yo le dije “ayy ya”, yo me he...meexpresé despectivamente como ah ya me voy a hacer chancletera ya que tiene y cuando veo que hace su carita a un lado, voltea el parabrisas, le empiezan a rozar sus ojos de llanto...le dije “¿te gustan las niñas?” y suelta el llanto, y yo le dije “mi amor..si a ti te gustan las niñas no pasanada, simplemente decir sí mamá me gustan las niñas, yo quiero que lo que tu quieras lo defiendas como tu eres, o sea, yo no voy a vivir tu vida ni tú vas a vivir la mía” y en ese momento empezamos y suelta el llanto, tú no tienes porque llorar, tienes que sentirte orgullosa de lo que eres, de lo que te gusta y si vas en contra de los demás no pasa nada. “Es que yo tenía miedo

cómo ibas a reaccionar y que no sé que”... y ya empecé de “haber tranquila..tranquila..entonces haber, desde cuando sabes que te gustan..” y ya empecé a cuestionarle un poquito más, en ese momento he...me dijo, “me gustan las niñas”, en ese momento yo asumi “ha pues es lesbiana” y ya se acabó el cuento. Y un día me dice “mami vamos con mi tía” y mi ti.. mi hermana vive en Rosarito, me dice pero vámonos por boulevard 2000, dije ok y ya empezamos la carretera y yo le subia la radio y le baja, y yo le subia y le bajaba, entonces ya cuando me dice es que quiero hablar contigo le dije mmm... ya se por donde va el peine querias que tuviera las manos ocupadas le dije yp y... me dice es que yo siempre e sido niño, siempre e sabido que e sido niño,yo siempre e sabido que soy Daniel, yo siempre e sabido pero me da miedo tu reaccion, me da miedo osea olvidate al punto de que si vamos manejando de decirme mi ama va a estar ocupada,trae las manos ocupadas yo le dije amor, si cierto que tengo un caracter bastante dificil y que tengo... pero es que me e hecho dura por la vida osea por lo que hemos visto, hemos vivido, estoy sola este tu papa murio hace ya unos años y entonces le dije estamos solos y yo tengo que ser fuerte por ti y para ti, y entonces le dije yo, y no se le dije de que me estas hablando no se que tema es yo solo se que habia gay y lesbiana me dice no yo siempre e sido un chico transy ahora que me estan creciendo mis pechos, ahora que me vino mi menstruacion eso es incomodo para mi, etc, etc y realmente senti como una hoja en el aire, sin saber osea me senti como en un pozo sin fondo y pues le dije mira no se que hacer no se que decirte, no se como reaccionar lo unico que se es que necesito saber y investigar del tema, porque pues... pues no se le dije, no entiendo, yo se que eres mi hijo y yo te amo eso no va a ser discusion, y yo te voyamar, te voy a respetar y voy apoyarte en lo que yo pueda, siempre y cuando sea para... para tubien y tu bienestar para que tu seas feliz y estes contento, porque creo yo firmemente que este mundo se viene a ser feliz y estas aqui, y las cosas se enfrentan de alguna u otra manera, dije yo voy aceptarte de cualquier otra manera menos que tengas miedo y que no aceptes lo que tu eres, y dije y no quiero que te andes avergonzando, no quiero que osea nada, y es que me da vergüenza... no no lo que es usted hágalo con orgullo y con respeto, y si tu me tienes a mi nadamas te hace falta, y ya pues empezamos a investigar a buscar, ese mismo dia que llegamos a lacasa de mi hermana, este... pues empezamos... el empezó a buscar y nos encontramos que ibaa ser lo de la el orgullo de la marcha y ibamos a presentarnos como voluntarios para el carro alegórico del centro SER de hecho yo había mandado mensajes a COCUT eh... yo sin saber, yobuscando informacion dije alguien me tiene que decir de qué se trata esto, este... y ya llegamospor coincidencia por accidente ahí justamente ese dia habia reunion de los sábados que hacen del primer sábado del mes y... me sentí como intervenida porque de un de repente osea nos separaron, se supone que íbamos hacer manualidades, y nos separaron a él se lo llevaron con

los jóvenes y ahí a mi me llevaron este acá a la sala y ya yo este no estoy equivocada aquí esto no es para mí le digo yo, y si realmente me sentí incomoda yo, porque yo crecí en un lugar en un ambiente machista en un eh... en el que mi papá algún tiempo en su juventud, ah si me sale un hijo joto lo mato, o sea a ese nivel de machismo llegamos y... la realidad hoy es de que por ejemplo mi papá que tenía ese machismo, hoy es el primero que le dice Dany mi hijo, que grande está mi muchacho, ahora que va a cumplir quince años el siempre dijo hace 6 años atrás, estos años que yo estoy viviendo se los regalo, yo voy a bailar el pavidito navideño con mi hija, con mi chiquita en ese entonces y ahora dice no yo voy a bailar el pavidito navideño un zaáteado con mi hijo, o sea es el que primeramente lo incluye y el desde el punto y momento que hablé con él y le dije así así y así desde ese momento no se le a salido decir ella o por nombre, daniel, y alguien le dice la Dani y dice onde está mi hijo, o sea los corrige y para mí eso y él es como el amor a su abuelo o sea de que mi abuelo que es de los años del caldo o sea es como que el primero que me dice y los demás hay es que no me acostumbro, hay es que no me adapto, hay es que... o sea y ya platicando con mi familia de todo esto pues si o sea llegamos por accidente ahí, empecé a documentarme a ver eh pues ahora si que anunciar mi familia porque yo es lo que le pregunté el oye ¿cómo lo quieres manejar? ¿quieres decirle? yo te voy a dar mi punto de vista pero voy a respetar tu opinión para mí si tu estás tomando una decisión de vida porque es una decisión de vida no unos zapatos que te vas a comprar este es tomar al toro por los cuernos, y entre más te aumentas a la gente el mmm... el morbo, el falta de información o el... el no saberlo la gente se pregunta, cuchichea, diles sabes que soy trans y cuál es el problema, o sea no pasa nada y mientras le des la información clara, contundente y precisa la gente se quita de chismes, se quita de rodeos, se quita eso malo que a veces quiere tener avergonzado a la familia desde un problema médico, un problema familiar, un problema entre más lo ocultes es más morbo el que se le da la familia u a las personas, y definitivamente tomo la decisión correcta para mí de decir a sí que se enteren entonces al decirle yo a mi familia si empezaron por ahí como que pues no estoy de acuerdo hasta que les dije miren para empezar aquí no es una democracia, ni es a ver que opinan, si es a ver si quieren, sino, les estoy diciendo que a partir de hoy necesito, quiero y les exijo que se le diga, entonces tuvimos algunas situaciones con mis hermanos sobre todo con un hermano y una sobrina hasta el punto que le dije mira, como adultos uno corrige a los hijos al decirle no, a tu tío no le digas así o a tu tía no le digas así, llamémosle algún sobre nombre si ya no quiere que se les diga, sabes que ya no me digas así, ah okey y uno a los hijos les exige respeto hacia los adultos, ¿porqué yo no les puedo exigir respeto para mi hijo?, ¿porqué tu estás grande y el chico? o sea cual... cual es la diferencia entre un ser humano y otro, es respeto hacia ambos lados, y si ya una vez aclarada la situación este ya todos ah pues Dani, Dani, Dani y ya a

el, el, el entonces éste con la que sí hemos salido un poco mas así es con mi mamá que a veces se le sale y aveces se pone al tu por tu, pues no yo te voy a decir así sino me haces caso y que no se que entonces ya mi hijo acaba de hablar con ella hace unos días y le dice a ver abuela yo estoy en terapia, osea estoy tratando de olvidar eso, estoy tratando de vivir y aprender vivir con mi pasado y usted me lo esta recordando cada vez que puede, entonces ya, buena ya perdon, osea pero aun así nos hemos topado con esa situación y de esa manera fue que yo me di cuenta ya despues el me lo dijo y ya empezamos a buscar, llegamos a ahí a este centro SER que es un centro que nos a apoyado mucho, que e aprendido mucho, que realmente e descubierto un sin fin de cosas que yo ni en la vida pensaba que pensaban, osea vive uno tan en el mundo encerrado de uno que no sabe que hay otro tipo de personas que no son incluidas y que desafortunadsmente que hasta las rechazamos o las criticamos o a no se, y creeme que yo soy la primera en así, y aveces le digo no te ofendas luego hablo las cosas pero por hocicona, no porque realmente yo lo pienso o lo siento, yo respeto ante todoa a la gente, desde la mayor a la adulta, culaquier ser humano lo respeto, que si soy hocicona y aveces se me va pues sino pero le digo no lo hago con esa intencion, entonces... y si eh tratado yo inclusive yo e mejorsdo mucho, en mi manera de comunicarme hacia la gente de ese aspecto, entonces y si me ayudado mucho te digo llegue amar el centro SER, nos explicaron, llegamos a terapia, hemos estado mas este.. mas unidos ya este d la chica que le gusta, por ejemplo el es libre de decir a esa muchacha que bonita o que a me siento de esta manera, y como yo le digo, mira yo no voy a ser tu amiga, porque nuca vamos a ser amigas, porque yo soy tu madre, soy mejor que una amiga, porque una amiga puede tener envidia, puede tener este a obrar mal, puede traerte en chismes, una amiga puede llevar ventaja, una amiga pues le dije no desde el momento yo soy y tengo la firmecreencia que cuando tu te haces amiga de tus hijos los dejas huérfanos, osea podemos convivir como madre e hija y yo siempre te voy a cuidar, pero jamás te voy a decir ay es que ya somos amigas, no, creeme que yo soy tu madre y puedes tener la mejor confianza y siempre voy a hacerlo que sea mejor para ti, desde mi punto de vista y que yo lo considere, y aparte de ser tu madre querer tu bien, yo te voy apoyar en todo siempre y cuando sea tu edad, sea tu momento, y... yte voy apoyar en lo que yo pueda, entonces de esa manera es que hemos estado trabajando y viendo, y de esa manera fue que me entero, que me doy cuenta, que pues él es un chico trans

E: Una duda el te dice que el ya sabia y que siempre supo ¿pero te dijo mas o menos a que edad?

Carolina Ríos: El dice que desde que estaba en el kinder, desde que estaba en el kinder, eh... le llamaban la atención las niñas, ehhh por ejemplo pues desde el peinadoito, pues desde

que sea veían bonitos, y si yo te enseñé fotos del kinder y no en algún momento él tenía como que lapsos de coquetería porque de hecho yo lo metí a danza árabe a los tres años, y él ya inclusive se llegó a presentar en el cecut, se llegó a presentar en este en una inauguración de este un bar, este emm bailar temprano, pero a los 5 años me dijo, yo quiero box, quiero box, quiero box, y de ahí no lo saqué del box y estuvo practicando box hasta los aproximadamente los 11 años, pero si o sea él dice que desde que él estaba pequeño él sabía que siempre fue Daniel, cuando él empieza su conflicto ya de identidad, bueno no de identidad porque nunca dice que tuvo dudas, cuando empieza su conflicto es cuando empieza la menstruación y le empiezan a crecer sus pechos, dice okay esto no concuerda con lo que soy, con lo que veo, con lo que está pasando, y si porque fue cuando yo empecé a notar que él estaba muy o sea retraído, distraído o sea y empecé a notar yo muchas cosas que no estaba correctasm que no estaban bien dentro de su entorno vaya entonces...

E: Si, esa es la más difícil porque de hecho hay un, no se si te a tocado, hay un Dr. que se llama Normans Pack que fue el primerito que empezó a dar hormonas a adolescentes, entonces él decía que para los adolescentes cuando llega su periodo o cuando llega a la etapa de los niños que es un poquito más tarde dice que era como el cuento de pinocho cuando empiezan eh... ay perdón eh

Carolina Ríos: No, no te preocupes, no pasa nada, no te preocupes

E: ay no, ahorita precisamente se pelearon, ah te decía que era como cuando ya vez que pinocho quiere ser un niño, pero digo cuando lo vuelven a cambiar a muñeco de madera era de como no perate o sea para ellos era eso, es que su cuento se acaba porque se ven en la infancia como con un mismo cuerpo que ya es igual no, como que si lo ves con ropa es no es como que niño o niña, sino que nomas es un niño y nada más entonces sí es difícil pero emm... pero también otra pregunta ahí entraría antes de que él te dijera ¿ya iba a terapia o empezó a ir después?

Carolina Ríos: Empezó a ir después, porque él cuando a mí me dijo que le gustaban las niñas yo la verdad no le tome importancia, se le va a pasar o pos esta bien, amor es amor, yo ahí dije ahí se acaba el problema, no, y ahí empezó el problema, el verdadero caos empezó ahí porque como dice porque cuando yo le pregunte que le gustaban las niñas él me dijo que sí, dice porque yo no sabía cómo explicarte, yo no sabía cómo lo ibas a tomar que era demasiada información para ti pero desde ese momento yo ya sabía que era un chico trans

E: O sea ya había investigado

Carolina Ríos: Aja y el me dejó procesar esa información de ah le gustan las niñas, entonces por eso dice osea con tu carácter y como eres y yo se ay mi ama me va a matar dice, entonces por eso fue que me dijo vámonos por el boulevard 2000 dice porque pues iba a ir manejando iba a ir pues tranquila porque ese día íbamos sin penas, sin sin apuraciones sin nada dijo y el me insistía vamos es que quiero ver a mi tía, quiero platicar con mi prima, ah pos vamos dije yo, pero hasta que el ya me miro con las manos ocupadas dijo a pos ora si le digo, pues si que creeme que lllore hasta que se me salieron, no delante de él pero si algo un duelo que yo pase, pero yo siempre me he terapeado la verdad yo soy las que digo al ay psicólogo no, para mi no me funciona pero al final de cuentas estas pagando por alguien que te diga que tienes que hacer, sabiendo tu lo que tienes que hacer, que tu te niegues hacerlo es muy diferente, pero uno sabe lo que tiene que hacer, entonces cuando yo... el me comenta yo le dije mira no se de que manera ayudarte porque realmente no se, pero se que ocupo investigar y se que debe haber un Dr., un psicólogo, un psiquiatra, algo le dije yo, que no que te quiera cambiar que me explique que esta pasando osea dije porque al final de cuentas no es como de que ay me salio defectuoso me lo cambia por uno nuevo, pos no, ni obligarlo hacer algo que no quiera entonces yo tuve mucho cuidado en buscar ayuda correspondiente a lo que a como a una persona sensible al tema porque pues puedo llevarlo con cualquier psicólogo y pos convensamelo de lo contrario osea no, sin embargo fuimos a dar ese mismo día que me dio nos encontramos con una publicación del centro SER eh mando una infromacion para que nos contactaran para ir hacer las manualidades pero al decir que era una clínica, pues dije a ahí mira que nos den informacion ahí tienen que saber algo le dije, entonces obtuvimos demasiada información afortunadamente, nos encontramos con el lugar correcto afortunadamente, que había gente que me decía no pues es que si lo llevas a una clínica trans pues obviamente le van a dar mas cuerda, osea pues obviamente no se trata de que le den mas cuerda, que mas cuerda quieres que la que ya trae, osea ya no es como que le vas a dar cuerda, ya lo trae, osea ya es entonces eh... el a comentado pues es que no me convertí, es lo que soy osea no es como que en el camino ay ya me gusto otra cosa, no es lo que yo e siempre eh sido, es lo que siempre siento que eh sido, siempre lo eh sido y lo soy osea no es como que ah hoy ya si quiero, ay ya mañana no, no, es que yo siempre eh sido así, entonces este pues ya pa cuando el me dice eso yo empecé a buscar informacion, y de ahí fue que empezamos ah las terapias, empezamos a ver, mi hijo era un niño super retraído en ese lapso cuando él empieza, él siempre fue un niño sonriente, normal, juguetón, eh... todo, todo, todo, este hasta cierto punto normal no, pero como dice hasta que ya empezó su transición, su adolescencia, su pubertad, fue cuando él empezó su caos porque es como que aver ya no concuerda con lo que yo veo, lo que yo soy, con lo que yo siento, con lo

que yo me estoy convirtiendo, entonces y como te digo, yo soy firme con lo que sabe uno lo que tiene que hacer, Y de hecho mira hay una situación y tenemos que vivir con ella, yo no tengo el tiempo, ni los recursos como para decir ah este hoy te voy a poner 24 hrs por que tu tienes este aversión a tu menstruación, o tienes... , tienes que vivir con lo que tienes, aprender a vivir con ello y luchar por lo que tu quieres, yo te voy apoyar dentro de mis posibilidades económicas puedan, te voy ammm... apoyar dentro de mi... de lo que yo pueda darte, pueda proveerte para que tu estés bien, pero tu tambien tienes que ser responsable, tú tienes que estudiar, tienes que prepararte, tienes que tener una solvencia económica para poder hacer lo que tu quieres y hasta donde tu quieres llegar, entonces eh siempre he estado abierta a esa mmm... a esa idea y ahí con el psicólogo pues he hablado con él también, y ya de ahí nos han ayudado mucho tanto a el como a mi, entonces este ahorita pues el ya va cumplir 15 años, ahorita estoy en el tramite de su acta de nacimiento poque todavia estamos en espera de que nos den el fallo, y pues andamosen eso y... y pues ahora si que ando haciendo pues lo que esta en mi manos apoyarlo,ayudarloy pues ahora si que pues hasta donde podamos

E: si, si pues como dices tu en la mayor posibilidad de tus posibilidades, no, y en la escuela ¿cómo les ha ido?

Carolina Ríos: Pues mira, eh me pidió cambiarla de escuela y el psicologo tambien me recomendo que lo cambiara de escuela, y si efectivamente lo cambie, eh ahora que entro hable con la directora y ya le dije el motivo por el cual lo estaba cambiando de escuela, la directora se portó muy cordial, muy asi, ahorita esta en linea todavia yo creo que ahora entrando de vacaciones ya va entrar presencial, pero eh los maestros decidieron... yo le dije mira si no les quieres poner el nombre de Daniel porque todavía no está el acta de nacimiento lo entiendo, dije lo entiendo pero si te pido por favor que le hables por sus apellidos, omita su nombre osea no te puedo exigir que le digas su nombre que no está en un acta de nacimiento pero si por favor que no menciones los nombres nadamas los apellidos, entonces la verdad que su primer dia de clases la maestra que le tocó pues todos como Gonzales Rios, Gonzales Rios, y hubo una maestra eh y una orientadora que dice a mira tenemos un compañero nuevo, es un chico trans, se llama Daniel, ustedes no hagan caso a su correo, ni nada, ustedes se dirigen con Daniel, y no sas me mando captura de pantalla, casi llorando porque le pusieron ay "eres un crack", este "que bueno", "bienvenido" eh... "espero que seamos amigos" amonos al parque a jugar" y etcetera, entonces para el para mi fue una bastante, bastante, bastante avance y ahorita te digo este la directora hablo conmigo y me dijo mira este ahorita pues este... cuando entro ahi estaban en

línea ahorita pues siguen continuando unos parciales en línea y otros en presenciales pero si se hizo el... de que ya a nadie nombran por nombre, todo por apellido

E: Osea todo fue así como tratado igual para todos, para que no hubiera cómo este conflicto, y ¿es una escuela pública o esté col... colegio?

Carolina Ríos: Pública

E: Wow, oye que padre

Carolina Ríos: De hecho ahorita hay una situación con una chica trans precisamente eh.. que inclusive yo lo puse en el de las mamás porque este ha recibido discriminación hasta cierto punto pero yo le digo a mi hijo, mira es que no vamos a pedir lo que no damos para empezar, ósea y de aquí desde el punto de vista es la mamá quien es quien tiene que darle el apoyo, el es un menor, entonces el es que tiene que apoyar o no, o así, pero si desde su mamá no hay apoyo, pues qué puedes esperar de los demás, entonces eh... la directora habló con ellos, ahí en el audio se escucha y etcetera, etcetera, y pues simplemente le dice "mire yo tengo otros papás" le explicó la directora de una manera pues.. si osea de una manera cruel y yo como le digo a Dani, eso va a venir para nosotros, el que muchos papás digan "pero es que como va entrar" un niño al baño de mujeres o como va entrar una niña al baño de hombres, una niña trans, un chico trans, osea porque Dani desde el punto y momento osea ya va al baño de hombres, usa ropa de hombre, todo hombre, todo completamente de hombre, entonces este... y le e dicho también los riesgos que hay y que puede pasar, entonces tienes que tener mucho cuidado, etcétera, este pero igual osea en la medida de lo que vayamos avanzando y los problemas que se vayan presentando los vamos a ir afrontando uno a uno le digo, este... vamos a ir peleando, no anticipándonos a la pelea, sino que lo que se nos vaya presentando lo vamos ir manejando, entonces si la verdad parte de la escuela está mmm... no pude obtener mejor respuesta, la verdad

E: Osea que tiene amigos y todo, osea digo es en línea pero al final si habla con alguien de la escuela y esta todo bien

Carolina Ríos: Completamente, no ósea y la mayoría ósea... a tenido una muy buena inclusión, de hecho fijate que algo que comentamos en el grupo de papás porque hubo una señora que fue la que... la argüendera que todo dice, la que siempre esta al día

E: Siempre hay una no

Carolina Ríos: Aja le digo, mire señora yo le puse en ese, no voy a encontra... no voy a entrar en ese debate porque no es... el grupo no es para esto pero algo si le voy a comentar, no podemos hablar de un tema que no conocemos, dije la chica trans ósea está viviendo... no quiero imaginarme lo que ella está viviendo, como para sumarle la discriminación que los papás la están haciendo, porque los hijos la están apoyando, nuestros hijos están apoyando a la chica y qué educación les estamos dando nosotros como padres de no te juntes con esa, ósea o no te juntes con ese, osea uno mismo hace que nuestros hijos sean discriminatorios hacia los demás, osea no podemos hacer eso, entonces yo y si varias concordaron conmigo, señora dedíquese a que su hijo se dedique a estudiar y que deje a los demás, ósea... y osea... porque si, osea de nosotros depende el respetar a las demás personas, nuestros hijos son una hoja en blanco y nosotros escribimos por ellos, mientras ellos están en una edad inconsciente ya cuando ellos están conscientes, ellos deciden qué quieren ser, a quien quieren apoyar y que quieren hacer, y están apoyando a su compañera y lo aplaudo

E: De hecho si, concuerdo totalmente contigo porque de hecho si 100% los papas son los que discriminan, nunca los niños

Carolina Ríos: Exacto, osea y yo con mi hijo afortunadamente anda una niña ahí de su salón ósea y yo siempre le digo, primero con la verdad, si ya ahora si que este soy yo en la primera cita, si continua que bueno y sino no quiero que diga ah es que me engaño, nunca me dijo, no es como que una carta de presentación pero si tu sabes que esa chica te gusta, sabes que es, lo primero es eso, ya ella va a tomar la decisión, si ir con sus papás, les va a decir, que va a pasar, uno como hijo sabe hasta donde los papás la van a permitir o no la van a permitir, entonces yo esa parte se la manejo mucho, a ver ya hablaste con ella, y ya por ejemplo ahorita con la chica que está platicando más su crush, este que ya les dijo a sus papás que era un chico trans, y hasta ahorita no a habido ninguna situación esté negativa, que la verdad también le aplaudo mucho también a sus papás

E: Nombre y también que padre que todo haya sido, que todo fluya así, digo a veces dices tu la bronca a veces es la familia que de repente se aloca pero al final siempre aceptan no, sea lo que sea los haces que acepten porque no dejas que pase como estas cosas negativas pero la verdad le a ido... pues muy bien

Carolina Ríos: Si, nos ha ido bastante bien aparte que mira yo como les dije tanto a él como mi familia, si ustedes no lo quieren ver no vengán y si tengo que cortar familia la voy a cortar, es mi único hijo, es mi hijo y yo voy a estar con él independientemente hasta y yo siempre

se los e dicho como la mama del Chapo Guzman ahí está sufriendo por su hijo, osea yo te aseguro que los prisioneros más peligrosos del mundo tiene alguien quien los quiera, quien los apoye y quien esté ahí con ellos, yo tuve un problema con un muchacho por problemas de adicciones de mi sobrino, y es mi sobrino, dije imagínate todo lo que he hecho por Carlos que es mi sobrino, imagínate que no haré por ti que eres mi hijo, ósea no hay punto de comparación le dije ósea... independientemente seas el peor del mundo, eres mi hijo, pero yo te puedo aceptar que tu eh... seas lo que tu quieras ser en tu vida, menos mentiroso, yo creo que la mentira es lo peor que hay en el mundo en la vida dije yo y eso incluye ósea el ser integro y el ser honesto, ósea el decir yo soy un chico trans y no me da pena decirlo, porque por que entre más te de pena decirlo u ocultarlo muchas veces la gente este... te tienen de mentiroso y de deshonesto ¿porque? porque no dices las cosas tal cual, si a la gente le incomoda que no te hablen, si la gente no quiere ver que no te vea, ojo, tu nunca pidas aceptación jamás, pide respeto, simplemente, ósea tu no pidas "ay es que no me aceptan", no, no, no, no, no nadie tiene porque aceptarte si no quieren, simplemente que te respeten, se acabó, porque tus derechos empiezan a partir de donde empiezan el de los demás, le dije no vayas por la vida rogando "ay es que quiéreme, ay es que acéptame" quién no te quiera que no te vea, que no voltee a ver, pero también este... no niegues lo que tu eres, no te escondas lo que tu eres, ni tienes ni porque llegar "hola soy un chico trans" tampoco, pero tú sabes que al momento cuando tu empieces a llevar una relación con alguien ya sea de amistad, ya sea de plática, si esa persona le molesta, se va a sentir traicionada, porque hay tanta gente tan cerrada que "hay es que si me hubieras dicho, no te hubiera hablado, si te hubiera dicho no me hubiera juntado contigo" como la piojosa que esta ahí, le digo antes era lo había y "ta piojosa no te juntes con ella" que diga pero no sabemos entonces como tal no entremos en eso, si tu vas a conocer a alguien y tu vez que es un compañero de trabajo okey y vas a llegar a un punto, a una situación laboral donde van a empezar a morbosear, "ay es que yo lo veo raro" hay si soy un chico trans, ¿Cuál es el problema? ósea tienes un problema conmigo, el problema es tuyo no mío, entonces yo siempre lo he manejado así entonces yo como te digo a mi el psicólogo se me hace algo eh... innecesario porque le digo muchas veces... respeto mucho esa parte no y respeto mucho a los psicólogos, y sé que funcionan porque pues sino no existieran, porque hay gente que no tenemos esa capacidad de decir hay a ver es que viven años traumadas intentado superar al ex, a supéralo, el ex ya te dejo, ya te olvido, ya dale vuelta, que le estás llorando, ósea yo así soy, soy muy tajante, no quieres estar conmigo pues vámonos a la fregada el que sigue, entonces es por eso que le digo a él las cosas son claras y sencillas pero uno se las complica, entonces basado en eso es que yo ósea llevo platicando con el ósea y si esta consistente de muchas cosas y le hago

ver esas situaciones, no, no pidas que te respete... que te estén aceptando, que te respeten simplemente, porque el ser humano es uno a como es el otro

E: Y lo estás haciendo muy bien eh, porque de hecho de eh fíjate creo que fue meche la que me dijo "cuando tú ya tienes la respuesta y buscas otra, es porque la que tiene no te gusta" y es como tú dices uno ya sabe que tiene que hacer pa que te complicas no, ir buscando y buscando cosas si ya sabes que, oye y en este lapso de tiempo ¿han tenido que ir con el médico, ósea como les ah ido, se ha enfermado y han tenido una situación o todo bien?

Carolina Ríos: No todo bien hasta ahorita afortunadamente nunca me salió enfermizo ni nada, ahorita lo que quiero, es llevarlo con el médico ya que este... es porque quiere ya empezar a tomar bloqueadores, entonces no los ha tomado porque no habíamos encontrado o no hemos encontrado un una persona que se los quiera administrar y acá en el centro SER, no esté... apenas estaban en pláticas con uno y la fila de espera está algo larga, y pues...

E: ¿No has hablado con la mamá de Iki?, porque sabe y creo... te voy a pasar su contacto, ella creo fíjate yo... no es creo, estoy segura porque ya la entrevistaste, este creo que ella se los pone a Iki

Carolina Ríos: ¿Oh sí?

E: No sé cómo le hagan, la verdad es que yo no he llegado a eso afortunadamente sigo en luna de miel como dice Laura, porque no he llegado a ese punto pues, porque apenas va a cumplir 9, yo se que voy a llegar pero... pero ella ya llegó y tiene todo este año esté... con eso pero no, ella a lo que yo entendí y me platico porque tampoco es que entre en muchos detalles porque la entrevista no se trataba de eso, es que ella se los pone y cada cierto tiempo, no se como ni donde los compra, lo que si se es que los tienen que conseguir en algún otro lugar, no estoy muy segura pero yo creo que igual y... ella es bien buena onda de verdad y de hecho sabes que, que se me hace bien chistoso ahorita que me dices eso que de que sobre tu carácter porque ella es muy similar en cuanto al carácter que tu dices que tienes, yo te veo que tu eres muy buena onda pero ella hay algo que me dijo también y se me quedó muy grabado "yo tenía mucho miedo cuando me dijo, porque ella se entero a los 15 me parece eh... mas bien Iki le dijo a los 15 entonces dice tenia mucho miedo pero si hay algo que sabia era que mi miedo no iba a impedir apoyar a mi hija

Carolina Ríos: Exacto

E: Dije oye que padre que porque por ejemplo yo tenía miedo, pero yo sabía desde los tres pero iba buscando otras respuestas, fue cuando meche me dijo i porque no te gustaba la que ya tenías entonces me tarde mucho tiempo, la verdad yo me tarde mucho, te digo porque desde los 3, yo en la universidad yo siempre e sido de la que vende de todo no, vendía maquillaje y yo recuerdo perfectamente que cuando iba a maternal se llevaba a escondidas las pinturas de uñas y me decía, este la que lo cuidaba oye me decía, que ahora se trajo otro color y así no, tons todo el mundo ya sabía y yo busque... busque este te digo en los psiquiatras y demás y no, hasta que llegue a centro SER tons por eso es que te digo que concuerdo mucho... y de verdad yo... yo te paso su contacto, de hecho creo que esta ahí en el grupo de mamás

Carolina Ríos: Si, no pues si voy a ver y voy a preguntar porque por ejemplo a mi ahorita un Dr. precisamente de la planta me acaba de decir, mira me dice tu vas y le haces la llorona a la trabajadora social del seguro y le explicas la situación de tu hijo, tienes que llevarlo a consulta, y te lo van a dar, te lo van a dar dice, ahí lo va a checar un endocrinólogo pediatra y ahí se lo pueden dar dice

E: Pero es IMSS o ISSSTE

Carolina Ríos: El IMSS

E: Ahhh, pos mejor

Carolina Ríos: Si, entonces me dice hazle la llorona y dile ahí, y haz... y mira que me salen tan caros y que no sé qué, y háblales, me dice y habla con ellos y si te van a dar, ya me dijo ahora sí que los recovecos este que el IMSS tiene para que me puedan apoyar, entonces ya...

E: Sabes también que, me dijo ella que había ido con... al hospital de salud mental porque creo que lo que le pedían a ella, no estoy muy segura eh, pero te digo ya platicando con ella creo que le pedían como un diagnóstico para poder, para que se los dieran, para que no... como para que no tengas que hacer tanto la llorona, como que ya vayas con este antecedente, de que pos ya ósea esto... este es el diagnóstico y pues necesito dárselos, en si o si pues, entonces pues a lo mejor y chance y te dicen que te facilita mas

Carolina Ríos: si, si, pues si voy a ver te digo ósea andamos en eso ahorita pero pues sí afortunadamente, todo se nos ha dado este... gracias a dios nos ha fluido bastante bien y hemos estado trabajando con eso y pues si, el este ha tenido paciencia ahorita y porque yo le he dicho que pues ósea pa´ empezar a mí no me andes con tu berrinches de qué ah pues no las cosas

como van, tranquilos y todos vamos a llegar a eso, así que no quieras correr si apenas gateas, y si te digo esa parte me ha ayudado mucho el... el de mesurar hasta... darle su espacio y su momento, y yo siempre lo he dicho, mira todo va a fluir para bien, tu tranquilo y vas a ver que poco a poco y si, hemos estado pues como te digo

E: Pues es que la verdad, te quiero felicitar porque lo has hecho muy bien, yo la verdad te digo la viví locura, pero lo has hecho muy bien ósea fíjate tú decías no es que yo... pero la verdad es que tu carácter quizá te ayudó mucho más a que supieras manejar la situación, porque dices, yo llore, llore muchísimo tiempo eh, y sigo llorando pero antes más ósea mucho, mucho más

Carolina Ríos: Es que fíjate que uno en veces se niega y no tanto se niega porque mmm no quieras vivirlo, sino te da miedo lo que va a vivir fuera de ti, porque por ejemplo ese es mi miedo, que la gente lo vea feo, que la gente lo eh... lo haga menos ósea o que lo desprecien, fíjate que me ayudado mucho lo que le digo, no pidas que te acepten, pide que te respeten y eso llegar a él con esa de ah esto o el otro... y yo siempre le e dicho seguro de lo que es usted, nada de que no, me llamo Daniel González y va lo que va a órale, osea no te estoy diciendo, no te estoy preguntando quieres o no quieres, ósea es lo que es es lo que hay

E: Pues si de hecho y entonces no hay alguna situación... bueno este es la última pregunta, pero dice, te la voy a leer tal cual ¿existe alguna estrategia útil que tú hayas descubierto en alguna situación desafiante, ya sea con tu familia, vecino o con quien sea, como lo han manejado, tú has descubierto algo en específico que digas esto me funciona aparte de decirle por ejemplo esto a Daniel de no exigir que lo acepten, sino que lo respeten, hay algo por ahí que tu...

Carolina Ríos: Pues mira a mi lo que me a funcionado para evitar cuestionamientos y me a funcionado porque yo con las personas que crecí en la infancia, que es donde vive mi papá, que es una colonia bastante conservadora que es ahí en la Sánchez Taboada que son con las personas que yo crecí y con los adultos, que lo vieron a él desde pequeño y que siempre le decían ay que bonito pelo, que bonito tu cara, todo eso ósea el verlo ya completamente con su pelo corto, completamente un varón este... es como que hay tu hijo "o simplemente en la DAXa semana pasada vi una muchacha que estuvo conmigo en la prepa y que hay y tu hija, me pregunto el domingo pasado y le dije a mi hijo Daniel, ¿que no tenías una niña? le dije ahora es niño y se llama Daniel, a mucho gusto que bueno mijo usted es lo que usted quiera ser ósea a mí me a funcionado eso, eh me pregunta h y cómo está tu niña "y yo a mi niño Daniel o por

ejemplo estem... una chica que lo conoció a él cuando estaba chiquito y ella se fue para Sinaloa y la otra vez yo publique un video en Facebook y... él iba manejando a mi hijo y que no sé qué, y dice ¿tuviste otro hijo? no, es el mismo dije, se llama Daniel y ya este a que bueno que le gusta ósea he tenido yo esa manera pero yo siento que desde uno, porque si uno le dice pues fíjate, que es que me salió con esto, es que no se sepa desde si uno le transmite seguridad a la persona que está recibiendo la información es la actitud con la que te va a atacar, de eso me di cuenta yo, que si tú lo haces de una manera amm.. cohibida o de una manera de no estar segura o de una manera de es que no se, eso a la gente como que le da el poder de atacarte y hacerte sentir mal o hacerte sentir que estás equivocada o hacerte sentir que no está bien, no está correcto , te hace sentir la gente... le das ese poder creo yo por lo menos es lo que yo he pensado y que a mí me a funcionado como estrategia, el decir a ósea por ejemplo yo para cualquier situación ase llama Daniel, ose para algo oficial que es lo que yo le digo a ese se le dan los datos correctos y dije pero no tienes que ir por la vida diciendo no es que antes me llamaba así, pues no tú tienes que saber cuándo es algo oficial tienes que decir el nombre que tienes el que se te asignó al nacer, pero este si es algo equis Daniel González, nadie te va a investigar, entonces por ejemplo yo en mi trabajo eh la vez pasada que actualice datos y ya todos saben amm aquí en mi trabajo todos saben esa transición de mi hijo, por yo que como estaba y eh recibí el apoyo completamente de mis compañeros, hay uno que esta y que dice mi compa Dani, entonces ya... pero si ósea el ser insegura al dar una información le da pie a la persona a que te cuestione o te pregunten cuando tú le dices segura de lo que estás diciendo a es un chico trans etcétera, etcétera ya, se quedan como que hasta ay a ver, como que les interesa el tema y hasta wow, ósea hasta un orgullo pero si tu no lo dices con ese orgullo le da a la gente el poder de atacarte, yo me e dado cuenta de eso, de que ósea entre mas tu ocultes una cosa, más así, no quieras hablar del tema ósea les da ese poder a la gente, entonces a mi como estrategia eso me a funcionado, hablar de frente claro y con ese orgullo y seguridad de lo que estoy hablando, de lo que estoy diciendo y yo le e dicho a mi hijo documéntese para que nadie le pueda venir a decir nada, usted tiene que tener su ley en la mano y decir sabes que mira okey tu no me quieres a mí ni yo tengo porque quererte a ti al final de cuentas ni familia somos a mi me vas a respetar porque mi derechos dicen esto, esto, esto y esto, y se acabó, si tienes un problema ve a donde tengas que ir pero yo estoy ejerciendo mis derechos, siempre con todo el debido respeto hacia tus mayores y adultos, o a las personas que estás encargado entonces de esa manera siempre lo he manejado yo , documéntese para que nadie le venga a decir a usted, que usted está mal a mi como estrategia eso me a servido y a mi como estrategia eso me a funcionado hasta ahora con toda la gente que yo conozca y con la gente nueva, es eso, entro a un concurso aquí del para

dibujar del del... para dibujar y así, este... en mi trabajo, fue un día de familia, y fue una reunión en el parque igual yo lo note a el Daniel González y el gano como Daniel González, entonces este la licenciada que trabajaba aquí en ese entonces ella tiene una especialidad en adolescentes, entonces emm... yo cuando empecé a buscar información eh ella me paso un contacto de una psicóloga, no fui porque pues ya di al centro SER entonces ella estaba aca como que en el tema y a la hora de que se ganaron los premios los concursos y todo eso ya se ganó una Tablet mi hijo, ya se vino a la mesa y a los 20 minutos llego la licenciada a hablar con Daniel, es lo que te digo siento yo que desde uno les da el poder a la gente para respetarlo o verlo feo, porque creo yo si tiene el respaldo de ti como mama y lo vas a defender a capa y espada como mama ósea te van a respetar, pero si como mama no le das ese lugar ese respeto, hasta a ti te van atacar, entonces como estrategia a mí eso me ha funcionado siempre el ponerse de pie y documentarte y saber de qué estás hablando.

Anexo 3. Guía de Tópicos

Pregunta	Dimensión
¿En su hogar profesan alguna religión? ¿Cuál?	Familiar
¿Cómo se dio cuenta sobre la identidad de género de su hijo/a/e?	
¿Cuál fue la trayectoria de su hija/a/e desde que se percató de su identidad hasta la actualidad?	
¿Ya tenía información al respecto previa a conocer la identidad de género de su hijo/a/e?	
Me puede compartir, ¿Cuál fue la reacción de su cónyuge?	
¿Le brindó apoyo?	
¿Cuál es su experiencia personal al respecto?	
¿Cuál es la dinámica dentro de su hogar con respecto a la identidad de género de su hijo/a/e?	
¿Se utiliza dentro de casa su nombre y con los pronombres del género elegido socialmente?	
¿Se le permite utilizar ropa del género con el que se identifica?	

Si tiene hermanos, ¿Cómo es la relación que tiene con sus hermanos?

¿Se les comunico a sus hermanos sobre la identidad de género no hetero normativa de su hermano/a?, Si es así, ¿Cuál fue su reacción?

Sus abuelos maternos y paternos, primos/as, tíos/as ¿Cómo reaccionaron?

Al inicio del proceso ¿Buscaron apoyo psicológico?

Médico

¿El menor tiene apoyo psicológico actualmente? Si la respuesta es afirmativa ¿El profesional tenía información actualizada, experiencia con casos de incongruencia de identidad de género en menores en un inicio?

¿Los padres tienen apoyo psicológico actualmente o solo al inicio de la transición?

¿Tienen servicio médico público o privado? Si es público, ¿Encontró el apoyo adecuado según sus necesidades?

¿Cuál ha sido su experiencia con su médico?

¿El médico tiene experiencia e información sobre pacientes con incongruencia de género?

¿El médico utiliza los nombres y pronombres elegidos por su hijo/a/e?

¿Su hijo/a/e en qué grado está actualmente?

Escolar

¿Acude a un plantel educativo del sector privado o público?

¿Cuál fue el manejo de información con las autoridades educativas?

¿Cómo se les comunicó a los docentes, padres de familia o alumnado?

¿Ya tenían información al respecto o algún otro caso similar?

¿Se respeta la identidad de género de su hijo/a/e dentro del plantel educativo?

¿Se le nombra por su nombre elegido socialmente?

¿Se le permite llevar uniforme del género con el que se identifica?

¿Cuál ha sido la experiencia del menor dentro del plantel educativo? ¿Tiene amigos/as?

¿Ha tenido alguna experiencia desafiante en el contexto escolar?

Si la respuesta es sí, ¿Cómo la manejaron o cómo se solucionó?

Referencias

Alegría, C. A. (2018). Supporting families of transgender children/youth: Parents speak on their experiences, identity, and views. *International Journal of Transgenderism*, 19(2), 132-143. <https://doi.org/10.1080/15532739.2018.1450798>

Aurin, J., & Moray, L. (2011). Cómo los padres canadienses de clase media alta conceptualizan la transmisión de ventajas a sus hijos. *Revista educación y Pedagogía*, 23(60), 19-43.

Ajzen, I. (1991). The theory of planned behavior. *Organizational behavior and human decision processes*, 50(2), 179-211.

Asociación de Internet MX | Estudios y Hábitos Digitales. (s. f.).
<https://www.asociaciondeinternet.mx/>

Asociación Americana de Psicología. (2013). *Orientación sexual y identidad de género*. APA.
<https://www.apa.org/topics/lgbtq/sexual>

American Academy of Pediatrics. (2019, 1 Agosto). *El desarrollo de la identidad de género en los niños*. HealthyChildren.org. <https://www.healthychildren.org/Spanish/ages-stages/gradeschool/Paginas/gender-identity-and-gender-confusion-in-children.aspx>

American Psychiatric Association. (2018). *DSM-5. Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales de American Psychiatric Association | Editorial Médica Panamericana*. <https://www.medicapanamericana.com/mx/libro/dsm-5-manual-diagnostico-y-estadistico-de-los-trastornos-mentales-incluye-version-digital>

American Psychological Association. (2013). *Las personas trans y la identidad de género*. APA. <https://www.apa.org/>

American Psychological Association. (2015) Información disponible en: <http://www.apa.org/centrodeapoyo/sexual.aspx>

Anastasi, A. (1990). *Psychological testing* (6th ed.). New York: MacMillan Publishing Company. (Trabajo original publicado en 1954).

Agnotología.(s.f.).GoogleBooks.

https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=IS5pEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA9&dq=el+costo+de+la+ignorancia&ots=IW36ZjYbyj&sig=IHUI61k7ksg_DA5lffK0dvMdNp8#v=onepage&q=el%20costo%20de%20la%20ignorancia&f=false

Banco Mundial. (2017, 1 marzo). *Orientación sexual e identidad de género*.

<https://www.bancomundial.org/es/topic/socialdevelopment/brief/sexual-orientation-and-gender-identity>

Bauer, G.R., Scheim, A.I., Pyne, J. et al. Intervenable factors associated with suicide risk in transgender persons: a respondent driven sampling study in Ontario, Canada. *BMC Public Health* 15, 525 (2015). <https://doi.org/10.1186/s12889-015-1867-2>

Betancourt, H., Flynn, P., Riggs, M. & Garberoglio, C. (2010). A cultural research approach to instrument development: the case of breast and cervical cancer screening among Latino and Anglo women. *Health Education Research*, 25(6), 991-1007.

<https://doi.org/10.1093/her/cyq052>

Berges, B. M. (2008). Discriminación, prejuicio, estereotipos: conceptos fundamentales, historia de su estudio y el sexismo como nueva forma de prejuicio. *Iniciación a la investigación*, (3).

Benson, K. E. (2013). Seeking support: Transgender client experiences with mental health services. *Journal of Feminist Family Therapy: An International Forum*, 25, 17–40.

<http://dx.doi.org/10.1080/08952833.2013.755081>

Biernacki, P., & Waldorf, D. (1981b). Snowball Sampling: Problems and Techniques of Chain Referral Sampling. *Sage Journals*, 10(2), 141-163.

<https://doi.org/10.1177/004912418101000205>

Bouman, W. P., Richards, C., Addinall, R. M., Arango de Montis, I., Arcelus, J., Duisin, D., . . .

Wilson, D. (2014). Yes and yes again: Are standards of care which require two referrals for genital reconstructive surgery ethical? *Sexual and Relationship Therapy*, 29, 377–389. <http://dx.doi.org/10.1080/14681994.2014.954993>

Boninger, D.S., Krosnick, J.A., & Berent, M.I.K. (1995). Origins of attitude importance: Self-interest, social identification and value relevance. *Journal of personality and social psychology*, 68, 61-80.

Caceres Liluyacc, A. M. (2021). *Adaptación y Validación de la escala de actitudes Negativas Hacia Personas Trans (EANT) en Jóvenes y Adultos Peruanos*. Adaptación y Validación de la escala de actitudes Negativas Hacia Personas Trans (EANT) en Jóvenes y Adultos Peruanos.

Cámara de diputados LXIV legislatura. (2019, 19 febrero). México ocupa el segundo lugar en crímenes de odio; primordial, crear una ley general de diversidad sexual. H. Congreso de la unión.

<http://www5.diputados.gob.mx/index.php/es/Comunicacion/Boletines/2019/Febrero/28/1159-Mexico-ocupa-el-segundo-lugar-en-crimenes-de-odio-primordial-crear-una-ley-general-de-diversidad-sexua>

CDHCM celebra el criterio de la SCJN que permite el acceso de NNyA al procedimiento administrativo para el reconocimiento de la identidad de género auto percibida en la

Ciudad de México. (2022). *cdhcm.org.mx*. <https://cdhcm.org.mx/2022/06/cdhcm-celebra-el-criterio-de-la-scnj-que-permite-el-acceso-de-nnya-al-procedimiento-administrativo-para-el-reconocimiento-de-la-de-la-identidad-de-genero-auto-percibida-en-la-ciudad-de-mexico/>

Ceniceros, M. A. (2020). Cuerpos impropios apropiando el espacio expropiado: las luchas de las mujeres trans en Tijuana. *Polis*, 19(55).
<https://doi.org/10.32735/s0718-6568/2020-n55-1445>

Castilla-Peón, M. F. (2018). Manejo médico de personas transgénero en la niñez y la adolescencia. *Boletín médico del Hospital Infantil de México*, 75(1), 7-14.

Cifras Estadísticas. (s. f.). <https://www.educacionbc.edu.mx/publicaciones/estadisticas/2022/>

Cobo, C. E. (2003). *El comportamiento humano*.

Comisión Nacional de Derechos Humanos. (2018). Situación de los derechos humanos de las personas LGBTI en México. Recuperado de
http://www.cndh.org.mx/sites/all/fuentes/documentos/InformesEspeciales/Situacion_de_los_derechos_humanos_de_las_personas_LGBTI_en_Mexico.pdf

Congreso del Estado Libre y Soberano de Baja California (2021). *Ley para el Ejercicio del Derecho a la Identidad de Género en el Estado Libre y Soberano de Baja California*.

Recuperado de <http://www.congresobc.gob.mx/docs/default-source/default-document-library/ley-para-el-ejercicio-del-derecho-a-la-identidad-de-genero-en-el-estado-libre-y-soberano-de-baja-california.pdf?sfvrsn=2>

Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación. (2018). Encuesta Nacional sobre Discriminación en México 2017. Recuperado de https://www.conapred.org.mx/userfiles/files/ENADIS_2017_Libro.pdf

Consejo de redacción. (2019, 7 noviembre). ¿Qué es la desinformación y como combatirla? <https://consejoderedaccion.org/formacion/que-es-la-desinformacion-y-como-combatirla>

Consejo Nacional de Población. (2019, 2 noviembre). Informa CONAPO sobre la esperanza de vida de la población mexicana. CONAPO. <https://www.gob.mx/segob/prensa/informacionapo-sobre-la-esperanza-de-vida-de-la-poblacion-mexicana?idiom=es>

Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación. (2017). Estudio sobre la situación de discriminación hacia las personas trans en México. Recuperado de <https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/257457/Estudio-sobre-la-situacion-de-discriminacion-hacia-las-personas-trans-en-Mexico-2017.pdf>

Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación. (2003, 29 abril). CONAPRED. CONAPRED.

http://www.conapred.org.mx/index.php?contenido=pagina&id=38&id_opcion=15&op=15

Cox P, Carrasco MA. Disforia de género en niños y controversias en su tratamiento: dos concepciones distintas sobre la identidad de género. *Pers bioet.* 2020;24(1):57-76. DOI:

<https://doi.org/10.5294/pebi.2020.24.1.5>

CNDH. (2018). Encuesta Nacional sobre Discriminación por Motivos de Orientación e identidad de género. gov.mx. [https://www.gob.mx/ceav/es/articulos/encuesta-nacional-sobre-](https://www.gob.mx/ceav/es/articulos/encuesta-nacional-sobre-discriminacion-por-motivos-de-orientacion-sexual-e-identidad-de-genero-2018?idiom=es)

[discriminacion-por-motivos-de-orientacion-sexual-e-identidad-de-genero-2018?idiom=es](https://www.gob.mx/ceav/es/articulos/encuesta-nacional-sobre-discriminacion-por-motivos-de-orientacion-sexual-e-identidad-de-genero-2018?idiom=es)

Cronbach, L. J. (1951). Coefficient alpha and the internal structure of tests. *Psychometrika*, 16(3), 297-334. <https://doi.org/10.1007/BF02310555>

Cruzat, P. C., & Carrasco, M. A. (2020). Disforia de género en niños y controversias en su tratamiento: dos concepciones distintas sobre la identidad de género. *Persona y Bioética*, 24(1), 57-76.

De Estadística Y, I. N. (s. f.). *Encuesta Nacional sobre Diversidad Sexual y de Género (ENDISEG) 2021*. <https://www.inegi.org.mx/programas/endiseg/2021/>

Desinformación. (s. f.). Desinformación. Recuperado 15 de agosto de 2021, de

<https://dle.rae.es/desinformaci%C3%B3n>

Doob, L.W. (1947). The behavior of attitudes. *Psychological Review*, 54, 135-156.

D-virtual <https://www.d-virtual.mx>. (s. f.). NSE. 2021 / D-virtual.

<https://www.amai.org/NSE/index.php?queVeo=NSE2020>

Equipo editorial, Etecé. (2023). Cultura Occidental: países, religión y características.

Enciclopedia Humanidades. [https://humanidades.com/cultura-](https://humanidades.com/cultura-occidental/#:~:text=de%20lectura-,%C2%BFQu%C3%A9%20es%20la%20Cultura%20occidental%3F,las%20del%20este%20del%20planeta)

[occidental/#:~:text=de%20lectura-](https://humanidades.com/cultura-occidental/#:~:text=de%20lectura-,%C2%BFQu%C3%A9%20es%20la%20Cultura%20occidental%3F,las%20del%20este%20del%20planeta)

[,%C2%BFQu%C3%A9%20es%20la%20Cultura%20occidental%3F,las%20del%20este](https://humanidades.com/cultura-occidental/#:~:text=de%20lectura-,%C2%BFQu%C3%A9%20es%20la%20Cultura%20occidental%3F,las%20del%20este%20del%20planeta)

[%20del%20planeta](https://humanidades.com/cultura-occidental/#:~:text=de%20lectura-,%C2%BFQu%C3%A9%20es%20la%20Cultura%20occidental%3F,las%20del%20este%20del%20planeta).

Fernández, A. (2003). Comportamiento. Extraído de:

<http://www.conducta.org/articulos/comportamiento.htm>

Geneva; ILGA, (May 2016). International Lesbian, Gay, Bisexual, Trans and Intersex

Association: Carroll, A., State Sponsored Homophobia 2016: A world survey of sexual orientation laws: criminalisation, protection and recognition

Guerrero-Fernández, J., & Palma, C. M. (2020). Protocolo de tratamiento hormonal en niños y adolescentes trans Hormonal therapy protocol for transgender children and adolescents. *Rev Esp Endocrinol Pediatr*, 11(1), 106-118.

Gobierno de México. (2014, 3 diciembre). ¿Ya conoces cuáles son los derechos de niñas, niños y adolescentes? LGDNNA. <https://www.gob.mx/sipinna/es/articulos/ya-conoces-cuales-son-los-derechos-de-ninas-ninos-y-adolescentes?idiom=es>

Grossman, A. H., & D'Augelli, A. R. (2007). Transgender youth and life-threatening behaviors. *Suicide and Life-Threatening Behavior*, 37(5), 527-537

Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2019). *Análisis multivariante*. Pearson Educación.

Hillier, L., et al. (2010). The Wellbeing of Transgender Young People in Australia and New Zealand: A Review of the Literature. *International Journal of Transgenderism*, 12(1), 1-18.

Hill, D. B., Menvielle, E., Sica, K. M., & Johnson, A. (2010). An affirmative intervention for families with gender variant children: Parental ratings of child mental health and gender. *Journal of Sex & Marital Therapy*, 36(1), 6-23.

IPSOS. (2021). LGBT+ Pride 2021 Global Survey points to a generation gap around gender identity and sexual attraction. IPSOS, 1. <https://www.ipsos.com/en/ipsos-lgbt-pride-2021-global-survey>

Kotler, P.; Z altman , G. Social marketing: An approach to planned social change. Journal of Marketing, v. 35, n. 3, p. 3-12, 1971.

Kuper, L. E., Nussbaum, R., & Mustanski, B. (2019). Exploring the diversity of gender and sexual orientation identities in an online sample of transgender individuals. Journal of Homosexuality, 66(2), 171-187.

La CIDH y REDESCA publican informe temático “Personas Trans y de Género Diverso y sus derechos económicos, sociales, culturales y ambientales”. (s. f.).

<https://www.oas.org/es/cidh/prensa/comunicados/2020/282.asp#:~:text=24%20de%20noviembre%20de%202020&text=La%20CIDH%20ha%20resaltado%20que,exclusi%C3%B3n%2C%20estigma%20y%20prejuicio%20social>.

La ONU pide eliminar las leyes discriminatorias contra las personas LGTBI. (2021, 11 octubre).

Noticias ONU. <https://news.un.org/es/story/2019/05/1456161>

Las personas trans y la identidad de género. (2023, 6 junio). <https://www.apa.org>.

<https://www.apa.org/topics/lgbtq/transgenero>

La Piere, R. (1934/1967). Attitudes versus action. En N. Fishbein (Comp): Readings in attitude. Theory and measurement (pp. 26-31). New York: John Wiley.

Lee, N. R., & Kotler, P. (2019). *Social Marketing: Behavior Change for Social Good*. SAGE Publications, Incorporated.

Letra S. (2020). Informe Anual de Crímenes de Odio por Homofobia, Lesbofobia, Bifobia y Transfobia en México 2019. Recuperado de <https://www.letraese.org.mx/informes2020/>

Matsumoto, D. (2007). Culture, Context, and Behavior. *Journal of*

Meyerowitz, J. (2015). Marketing to the marginalized: Transgender visibility and the politics of inclusion. *Journal of Business Ethics*, 130(2), 405-418.

Mayo Clinic. (2020, 3 marzo). Disforia de género - Síntomas y causas - Mayo Clinic. <https://www.mayoclinic.org/es-es/diseases-conditions/gender-dysphoria/symptoms-causes/syc-20475255>

Martínez Pacheco, Agustín. (2016). La violencia. Conceptualización y elementos para su estudio. *Política y cultura*, (46), 7-31. Recuperado en 08 de junio de 2023, de

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-77422016000200007&lng=es&tlng=es

Martínez Reyes, N. R. (2015). Si crees que la educación es cara, prueba con la ignorancia.

Diá-Logos, (14), 3–4. <https://doi.org/10.5377/dialogos.v0i14.2200>

Mattelart, A. (2003). La comunicación-mundo. Historia de las ideas y de las estrategias. México: Siglo Veintiuno Editores.

Mayer, Lawrence S.; McHugh, Paul R. (2016). [«Sexualidad y género»](#). *The New Atlantis, A journal of technology & society* (50). Consultado el 26 de julio de 2020.

Money, J. (1982). Desarrollo de la sexualidad humana. Madrid: Morata

Money, J., & Ehrhardt, A. A. (1972). Man and woman, boy and girl: Differentiation and dimorphism of gender identity from conception to maturity. The Johns Hopkins University Press.

Moray, L. (2011). Cómo los padres canadienses de clase media alta conceptualizan la transmisión de ventajas a sus hijos. Dialnet.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4157604>

Mundial, B. (2021). Orientación sexual e identidad de género. En *World Bank*.

<https://www.bancomundial.org/es/topic/socialdevelopment/brief/sexual-orientation-and-gender-identity>

OHCHR. (2018). Incrementar la igualdad y combatir la discriminación. Organización de las Naciones Unidas. Recuperado 1 de marzo de 2022, de

<https://www.ohchr.org/es/about-us/what-we-do/our-roadmap/enhancing-equality-and-countering-discrimination>

Orientación sexual e identidad de género. (s. f.). World Bank.

<https://www.bancomundial.org/es/topic/sexual-orientation-and-gender-identity#:~:text=A%20pesar%20de%20los%20avances,econom%C3%ADas%20en%20las%20que%20viven>

Organización de las Naciones Unidas. (2019, 21 noviembre). La ONU pide eliminar las leyes discriminatorias contra las personas. Noticias ONU.

<https://news.un.org/es/story/2019/05/1456161>

Organización Mundial de la Salud. (2018, 23 agosto). Género y salud. OMS.

<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/gender>

Otd, E. (2020, 9 mayo). Encuesta T | OTD Chile. OTD Chile.

<https://otdchile.org/biblioteca/encuesta-t-2/>

Páez, J., Hevia, G., Pesci, F., & Rabbia, H. H. (2015). Construcción y validación de una escala de actitudes negativas hacia personas trans. *Revista de Psicología*, 33(1), 153–190.

<https://doi.org/10.18800/psico.201501.006>

Palacios, D. J. (2010). Influencia de los estilos parentales en adolescentes que han intentado suicidarse. *Revista de Psicoterapia*, 21(84), 85-93.

Palacios, D. J. (2011). Las conductas de riesgo del adolescente. México: Centro de Investigación e Innovación Biopsicosocial, AC.

Palacios, D. J., Bustos, J. M. & Soler, A. L. (2015). Factores socioculturales vinculados al comportamiento proambiental en jóvenes. *Revista de Psicología*, 24(1), 1-16.

<https://doi.org/10.5354/0719-0581.2015.36900>

Patton, M. Q. (2015). *Qualitative research & evaluation methods: Integrating theory and practice* (4th ed.). SAGE Publications.

Peattie, S., & Peattie, K. (2003). Ready to Fly Solo? Reducing Social Marketing's Dependence on Commercial Marketing Theory. *Marketing Theory*, 3(3), 365-385.

Personality, 75(6), 1285-1320. <https://doi.org/10.1111/j.1467-6494.2007.00476.x>

Poteat, T., German, D., & Kerrigan, D. (2013). Managing uncertainty: A grounded theory of stigma in transgender health care encounters. *Social Science & Medicine*, 84, 22-29.

PRIMERA CONSULTA SOBRE DISCRIMINACION EN BAJA CALIFORNIA. (2022). *Secretaria de Inclusión Social e Igualdad de Género*, 1. <https://www.bajacalifornia.gob.mx/sisig/>

Prochaska, J. O., DiClemente, C. C., & Norcross, J. C. (1992). In search of how people change. Applications to addictive behaviors. *PubMed*, 47(9), 1102-1114.

<https://doi.org/10.1037/0003-066x.47.9.1102>

Pettigrew, T. F., & Tropp, L. R. (2006). A meta-analytic test of intergroup contact theory. *Journal of personality and social psychology*, 90(5), 751–783. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.90.5.751>

Restrepo, G. J. A. (2017). *La teoría de la intencionalidad de John Searle*.

<https://www.redalyc.org/journal/4418/441849567003/html/>

Revista chilena de anestesia. (2014). Revista chilena de anestesia, 43(2).

<https://doi.org/10.25237/revchilanestv43n02>

Reyes, N. R. M. (2014). Si crees que la educación es cara, prueba con la ignorancia. Diálogos, (14), 3-4.

Rodríguez, D. M., & López, M. A. M. (2017). Caracterización clínica y epidemiológica de la población transgénero que acude a un hospital universitario de tercer nivel en México. Revista Mexicana de Urología, 77(1), 3-9. Recuperado de

<https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=74699>

Romero, L. A. P. (2004). Marketing social (Primera edición, 2004 ed., Vol. 1). Pearson Educación.

Rubin, J.Z., Pruitt, D.G. y Kim, S.H. (1994). Social conflict. Escalation, stalemate and settlement (2nd ed.). New York: McGraw-Hill.

Secretaría de Educación Pública [SEP]. (2017). *Modelo Educativo. Equidad e inclusión*.

https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/283701/E_Equidad-e-inclusion_0717.pdf

Tankard, M. E., & Paluck, E. L. (2016). Norm Perception as a Vehicle for Social Change. Social Issues and Policy Review, 10(1), 181–211. doi:10.1111/sipr.12022

TED TALK [TED]. (2014, 16 abril). Norman Spack: Cómo ayudo a los adolescentes transexuales convertirse en quienes quieren ser [Vídeo]. YouTube.

<https://www.youtube.com/watch?v=rzbtSeVZeEE>

Universitaria, R. D. (2012, 1 julio). La actitud del individuo y su interacción con la sociedad.

Entrevista con la Dra. María Teresa Esquivias Serrano. UNAM.

<http://www.revista.unam.mx/vol.13/num7/art75/#a>

United Nations. (s. f.). *LGBTQI+ | Naciones Unidas*. <https://www.un.org/es/fight-racism/vulnerable-groups/lgbtqi-plus>

W. Smith, "El marketing social y su contribución potencial a una síntesis

moderna del cambio social", *Social Marketing Quarterly* 8, no. 2 (Verano de

2002): 46.

Ximena, L. A. L. (2021, 22 septiembre). El desarrollo de la identidad de género en jóvenes con padres transgénero y padres heterosexuales cisgénero.

<http://hdl.handle.net/11634/35665>