

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA

FACULTAD DE TURISMO Y MERCADOTECNIA



**IMPLICACIONES TECNOLÓGICAS A PARTIR DE LA PANDEMIA
SANITARIA EN ESTUDIANTES DE TURISMO.**

T E S I N A

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN TURISMO**

PRESENTA:

MARIO GUILLEN IBARRA

**DIRECTORA DE TESINA
DRA. ANA MARÍA MIRANDA ZAVALA**

**CO-DIRECTOR DE TESINA
DR. ISAAC CRUZ ESTRADA**

TIJUANA, B. C.

JUNIO de 2021

Tijuana, Baja California, a 10 de junio de 2021

DRA. MARTHA OFELIA LOBO RODRÍGUEZ
DIRECTORA
FACULTAD DE TURISMO Y MERCADOTECNIA
PRESENTE.-

Reciba usted saludos cordiales a través de éste conducto, y sirva a su vez para notificarle que hago constar la emisión de mi **VOTO APROBATORIO** en relación al documento "**IMPLICACIONES TECNOLÓGICAS A PARTIR DE LA PANDEMIA SANITARIA EN ESTUDIANTES DE TURISMO**", el cual es presentado por el **C. MARIO GUILLEN IBARRA** como trabajo terminal para la obtención del grado de **LICENCIADO EN TURISMO**.

La presentación del mencionado documento se enmarca dentro del **Programa de Licenciatura en Turismo**, el cual es impartido en la unidad académica que usted dignamente representa y es entregado con la finalidad de la consecuente titulación del aspirante al grado en cuestión.

Sin otro particular por el momento, me despido de usted quedando a sus apreciables órdenes para cualquier duda o aclaración al respecto.

Atentamente,
"Por la Realización Plena del Hombre"



Dra. Ana María Miranda Zavala
Directora de trabajo terminal
Presidente del Jurado evaluador

c.c.p. Dra. Ana María Miranda Zavala. Coordinadora de Seguimiento a egresados.
c.c.p. Interesado

Tijuana, Baja California, a 10 de junio de 2021

DRA. MARTHA OFELIA LOBO RODRÍGUEZ
DIRECTORA
FACULTAD DE TURISMO Y MERCADOTECNIA
PRESENTE.-

Reciba usted saludos cordiales a través de éste conducto, y sirva a su vez para notificarle que hago constar la emisión de mi **VOTO APROBATORIO** en relación al documento "**IMPLICACIONES TECNOLÓGICAS A PARTIR DE LA PANDEMIA SANITARIA EN ESTUDIANTES DE TURISMO**", el cual es presentado por el **C. MARIO GUILLEN IBARRA** como trabajo terminal para la obtención del grado de **LICENCIADO EN TURISMO**.

La presentación del mencionado documento se enmarca dentro del **Programa de Licenciatura en Turismo**, el cual es impartido en la unidad académica que usted dignamente representa y es entregado con la finalidad de la consecuente titulación del aspirante al grado en cuestión.

Sin otro particular por el momento, me despido de usted quedando a sus apreciables órdenes para cualquier duda o aclaración al respecto.

Atentamente,
"Por la Realización Plena del Hombre"



Dr. Isaac Cruz Estrada
Co-Director de trabajo terminal
Secretario del Jurado evaluador

c.c.p. Dra. Ana María Miranda Zavala. Coordinadora de Seguimiento a egresados.
c.c.p. Interesado

Tijuana, Baja California, a 10 de junio de 2021

DRA. MARTHA OFELIA LOBO RODRÍGUEZ
DIRECTORA
FACULTAD DE TURISMO Y MERCADOTECNIA
PRESENTE. -

Reciba usted saludos cordiales a través de este conducto, y sirva a su vez para notificarle que hago constar la emisión de mi **VOTO APROBATORIO** en relación al documento "**IMPLICACIONES TECNOLÓGICAS A PARTIR DE LA PANDEMIA SANITARIA EN ESTUDIANTES DE TURISMO**", el cual es presentado por el **C. MARIO GUILLEN IBARRA** como trabajo terminal para la obtención del grado de **LICENCIADO EN TURISMO**.

La presentación del mencionado documento se enmarca dentro del **Programa de Licenciatura en Turismo**, el cual es impartido en la unidad académica que usted dignamente representa y es entregado con la finalidad de la consecuente titulación del aspirante al grado en cuestión.

Sin otro particular por el momento, me despido de usted quedando a sus apreciables órdenes para cualquier duda o aclaración al respecto.

Atentamente,
"Por la Realización Plena del Hombre"



Dra. Margarita Ramírez Torres
Lectora de trabajo terminal
Sínodo del Jurado Evaluador

c.c.p. Dra. Ana María Miranda Zavala. Coordinadora de Seguimiento a egresados.
c.c.p. Interesado

DEDICATORIA

A

Isabel J. Sánchez Espinoza

Mi esposa a la que agradezco su comprensión y apoyo en todo lo que he emprendido, por confiar y estar conmigo en todo momento, tanto en los momentos agradables pero en especial en los no tan afortunados, gracias a Dios y a ella estoy culminado un proceso importante e inolvidable de mi vida, también a mis amados hijos para tengan presente lo que en muchas ocasiones repito y repito: **“jamás vean obstáculos a la hora de perseguir sus sueños, incluso ni la edad debe ser impedimento en el logro de sus objetivos”**.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco enormemente a mi Dios por darme salud, sabiduría y fuerza para salir adelante de toda adversidad, por permitirme ser persistente, perseverante, tenaz, y a no dejar en el olvido dar este paso tan importante, a mi esposa e hijos porque son parte importante en mi vida, a mis padres porque a pesar de algunas carencias nunca consideraron que abandonara mis estudios, a mis hermanos porque se hicieron presentes en momentos que lo necesité, a mis maestros porque sembraron en mí la semilla del conocimiento que ha germinado maravillosos frutos, a mi directora de tesina porque me guio con paciencia, dedicación y esmero en la elaboración de este proyecto.

“Podemos hacer nuestros propios planes, pero la respuesta correcta viene del Señor”

Proverbios 16:1

ÍNDICE DE CONTENIDO

AGRADECIMIENTOS.....	2
DEDICATORIA.....	2
INDICE DE CONTENIDO.....	3
CAPITULO I: INTRODUCCION	5
I.1 Planteamiento del problema.....	9
I.2 Objetivos de la Investigación.....	11
I.3 Justificación.....	11
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	13
II.1 La educación en México.....	14
II.2 Las TIC en la educación pública en México	15
II.3 La educación en México en tiempos de covid-19.....	17
II.4 Afectaciones de la contingencia sanitaria en la educación nivel superior.....	20
II.5 Mirando al futuro: lecciones aprendidas.....	24
II.6 El impacto del covid-19 en educación superior alrededor del mundo y en México.....	28
CAPÍTULO IV.- METODOLOGÍA	34
IV.1 Diseño de la investigación.....	35
IV.2 Selección de la muestra	35
IV.3 Confiabilidad.....	36
CAPÍTULO V: RESULTADOS	37
Capítulo v. resultados.....	38
CAPÍTULO VI.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	47
VI.1 Conclusiones.....	48
VI.2 Recomendaciones.....	51
BIBLIOGRAFÍA.....	52

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

Con la exponencial interconexión del mundo, también aumentan los riesgos de contagios, muestra de ello, es que la pandemia del COVID-19 no se detuvo en las fronteras nacionales y afectó a todas las personas sin diferenciar nacionalidad, nivel educativo, ingresos o género. Pero, no ocurrió lo mismo con sus consecuencias, que han afectado más seriamente a los grupos vulnerables (OCDE, 2020a). El Dr. Tedros Adhanom Ghebreyesus, Director General de la Organización Mundial de la Salud (OMS), en el comunicado de prensa el mejor momento para prevenir la próxima pandemia es ahora: los países unen sus voces para mejorar la preparación ante emergencias, mencionó que a lo largo de muchos años se han recibido informes y recomendaciones de que el mundo no está preparado para una pandemia. En la actualidad el COVID-19 ha puesto al descubierto la verdad, el mundo no está preparado para esta crisis sanitaria (OMS, 2020).

Los efectos de la pandemia COVID-19 en Latinoamérica ha cobrado una relevancia importante, exponiendo lo frágil de las instituciones en los gobiernos, para atender las necesidades en salud pública, además de los cambios socioeconómicos y políticos que serán persistentes en los siguientes años derivado de la crisis sanitaria, disminuyendo la calidad de vida de la población (Martín-Fiorino & Reyes, 2020; González-Damián, 2020). Desafortunadamente, esta no será la última emergencia sanitaria mundial, pero si se realizan desde este momento inversiones políticas y financieras, para promover la seguridad sanitaria se puede proteger el futuro de las próximas generaciones de la humanidad (OMS, 2020). La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) sugiere una reforma sistémica para construir sistemas nacionales e internacionales resilientes capaces de hacer frente a las crisis mundiales y reforzar los pilares fundamentales del desarrollo sostenible (OCDE, 2020b)

Con estos escenarios, el avance en la educación está amenazado en todo el mundo, los impactos más significativos es el cierre de todas las escuelas en todos los niveles y la recesión económica generadas a partir de la crisis sanitaria, provocará aumento en la deserción escolar, pérdida de aprendizaje y aumentará la desigualdad, por lo que es necesario realizar esfuerzos considerables para contrarrestar estos efectos (Banco Mundial, 2020). La crisis sanitaria puso de manifiesto las deficiencias y desigualdades del sistema educativo, desde el acceso a internet, computadoras necesarias para las clases virtuales, hasta la escasa coincidencia entre recursos y necesidades (OCDE, 2020a).

Debido a la contingencia sanitaria se ha desencadenado un replanteamiento de la prestación de servicios educativos en todos los niveles, como el uso intensivo de todo tipo de plataformas y recursos tecnológicos, para continuar con el aprendizaje de manera virtual, sin embargo, este proceso fue inesperado y no planificado; es necesario aprender de las lecciones para reforzar la inclusión, innovación y cooperación en la enseñanza superior (UNESCO & IESALC, 2020b). Los gobiernos e IES deben crear mecanismos que permitan la generación de mayor capacidad de resiliencia del sector de la educación superior ante futuras crisis. Esta crisis, ha generado una oportunidad para repensar la agenda de la tecnología en educación e iniciar un proceso de cambio para generar y llevar a escala innovaciones educativas (Arria *et al.*, 2020).

La lección aprendida de las experiencias de la pandemia que tuvieron los países de América Latina es que para lograr efectividad en la aplicación TIC educativas a escala requiere el uso de un enfoque multimedia y el diseño o adaptación de plataformas digitales integradas, que vincule a los actores del sistema, incluyendo a docentes y estudiantes (Arria *et al.*, 2020). En este sentido, para (Gazca, Miranda & Cruz, 2020) para tener éxito en la implementación de la educación a distancia, se debe de conocer las metodologías del diseño instruccional, que

fomenta la autonomía en el aprendizaje del estudiante. De acuerdo a (UNESCO & IESALC, 2020a) se debe de aprender de los errores, escalar a la digitalización, hibridación y al aprendizaje ubicuo. Además, de atender las necesidades pedagógicas, económicas y socioemocionales de los estudiantes con dificultades para continuar su formación en modalidades no tradicionales.

Una de las acciones institucionales de la UABC están orientadas a la diversificación de programas educativos mediante el uso y apropiación de tecnologías digitales, utiliza la plataforma virtual Blackboard, la cual organiza experiencias de aprendizaje en soporte digital, para apoyar la participación de alumnos en cursos semipresenciales y a distancia, por otra parte, el número de alumnos que participan en asignaturas que se apoyan en la plataforma institucional, pero que se imparten en modalidad presencial, es un promedio de 7008 alumnos (Valdez, 2019).

(UNESCO & IESALC, 2020b) en las instituciones de educación superior el impacto de esta interrupción súbita es variable depende de su capacidad para mantenerse activas en sus actividades académicas y de su sostenibilidad financiera. En México existe un conjunto de temas y problemas pendientes en el que destaca el financiamiento suficiente y la atención a las universidades en situación de crisis, será necesario establecer una agenda de transformación de las IES en general y en lo particular para cada una de ellas (Ordorika, 2020).

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

A finales del 2019, el mundo entero estuvo consternado por las noticias que señalaban la aparición de un nuevo coronavirus (SARS-COV-2) denominado COVID-19, el virus se esparció rápidamente a gran parte de la población mundial afectando las actividades productivas y sistemas sanitarios (Korstanje, 2020). Para el mes de marzo del 2020 la organización mundial de la Salud (OMS) declaró una pandemia global por el brote exponencial de coronavirus COVID-19 (Cucinotta & Vanelli, 2020), paralizando todo tipos de actividades, exhortando a la población al distanciamiento social y confinamiento, a nivel mundial.

A causa de la pandemia COVID-19, el sistema educativo en todo el mundo se ha visto afectado, el cambio repentino de clases presenciales a clases virtuales ha generado muchas dificultades e incrementado los procesos de exclusión y marginación en los estudiantes (Ordorika, 2020). En este sentido, La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y el Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC) en su trabajo titulado COVID-19 y educación superior, menciona que la educación superior en América Latina y el Caribe además de enfrentar retos aún no resueltos como el crecimiento sin calidad, desigualdad en el acceso, pérdida progresiva de financiamiento público, y a todo esto, agregar los desafíos de la pandemia (UNESCO & IESALC, 2020a).

De acuerdo con el reporte el impacto del COVID-19 en la educación superior alrededor del mundo, elaborado por International Association of Universities (IAU) especifica que las Instituciones de Educación Superior (IES) reportan que el COVID-19 ha afectado la enseñanza-aprendizaje, así mismo se detectan áreas de oportunidad como proponer programas flexibles y aprendizajes híbridos. Con respecto a la movilidad internacional ha

recibido un gran impacto negativo, pero este se ha compensado un poco con la movilidad virtual o alguna otra forma de aprendizaje colaborativo en línea (Marinoni *et al.*, 2020). El sistema educativo tiene que enfrentar enormes retos tecnológicos, pedagógicos y de competencias.

Las Tecnologías de Información y comunicación (TIC), durante la pandemia se han convertido en un medio fundamental, para la realización de actividades a distancia (Ferrandis *et al.*, 2020). Por lo que, la conectividad juega un papel fundamental para todos los sectores de la economía (Vitón-Castillo & Lazo, 2020). Los sistemas educativos no estaban preparados para el cambio abrupto de impartir clases presenciales a un aprendizaje virtual de la noche a la mañana, esto ha impactado de manera inédita a todos los actores de la educación superior (UNESCO & IESALC, 2020b). Con este escenario de la crisis sanitaria, muchos países se vieron forzados a acelerar la incorporación de la tecnología en la educación a una escala inimaginable (Arria *et al.*, 2020)

En este sentido en el modelo educativo de la Universidad Autónoma de Baja California (UABC) uno de los atributos esenciales que se contemplan es la flexibilidad curricular que permite la generación de procesos organizativos horizontales, abiertos, dinámicos e interactivos (Ocegueda, 2018), además el Rector Dr. Daniel Octavio Valdez Delgadillo, mencionó en su primer informe de actividades 2019-2023, la UABC tiene el compromiso de impulsar el desarrollo de la cultura digital, por otra parte actualmente en la universidad todos los programas educativos de licenciatura ofertan cursos en modalidad semipresencial o en línea (Valdez, 2019).

OBJETIVOS

Objetivo general:

Analizar las implicaciones tecnológicas durante la pandemia COVID-19 en la educación a distancia en estudiantes de Gestión Turística del campus Tijuana, que permita conocer la satisfacción, áreas de oportunidad y necesidades de las herramientas digitales, para el mejor aprovechamiento en el aprendizaje en los universitarios.

Objetivos específicos:

- Conocer las implicaciones de las herramientas tecnológicas utilizadas en la educación a distancia durante la pandemia COVID-19 por los estudiantes de Gestión Turística.
- Identificar el nivel de satisfacción de las herramientas tecnológicas utilizadas durante la pandemia COVID-19 por los estudiantes de Gestión Turística.
- Analizar las necesidades de herramientas digitales que requieren los estudiantes, que permite mejor aprovechamiento en la educación a distancia.

JUSTIFICACIÓN

La lección aprendida de las experiencias de la pandemia que tuvieron los países de América Latina es que para lograr efectividad en la aplicación TIC educativas a escala requiere el uso de un enfoque multimedio y el diseño o adaptación de plataformas digitales integradas, que vincule a los actores del sistema, incluyendo a docentes y estudiantes (Arria *et al.*, 2020). En este sentido, para (Gazca, 2020) para tener éxito en la implementación de la educación a distancia, se debe de conocer las metodologías del diseño instruccional, que fomenta la autonomía en el aprendizaje del estudiante. De acuerdo con (UNESCO & IESALC, 2020a) se debe de aprender de los errores, escalar a la digitalización, hibridación y al aprendizaje

ubicuo. Además, de atender las necesidades pedagógicas, económicas y socioemocionales de los estudiantes con dificultades para continuar su formación en modalidades no tradicionales.

Una de las acciones institucionales de la UABC está orientadas a la diversificación de programas educativos mediante el uso y apropiación de tecnologías digitales, utiliza la plataforma virtual Blackboard, la cual organiza experiencias de aprendizaje en soporte digital, para apoyar la participación de alumnos en cursos semipresenciales y a distancia, por otra parte, el número de alumnos que participan en asignaturas que se apoyan en la plataforma institucional, pero que se imparten en modalidad presencial, es un promedio de 7008 alumnos (Valdez, 2019).

(UNESCO & IESALC, 2020b) en las instituciones de educación superior el impacto de esta interrupción súbita es variable depende de su capacidad para mantenerse activas en sus actividades académicas y de su sostenibilidad financiera. En México existe un conjunto de temas y problemas pendientes en el que destaca el financiamiento suficiente y la atención a las universidades en situación de crisis, será necesario establecer una agenda de transformación de las IES en general y en lo particular para cada una de ellas (Ordorika, 2020).

CAPÍTULO II:

MARCO TEÓRICO

II.1 LA EDUCACIÓN EN MÉXICO

En el transcurso de los 10 años primeros el Instituto Nacional para la Evaluación en México (INEE) ha sido el encargado de generar información con el fin de evaluar en México la condición de la educación básica, media superior y superior. La captación de información auténtica y datos que genera y emplea el INEE son componente fundamental en la metódica de trabajo. Por ello, elude producir y propagar información que brinde una imagen soslayada de la posición del INEE, y esta influya en un boceto o estimación errónea de las políticas educativas sobre la destinación de capital (INEE, 2008).

Estado de derecho de la educación en México:

- I. La educación es un elemento fundamental además de ser un derecho de todo ser humano. Es también fundamental porque quien la recibe conlleva una superación en ámbitos como: lo económico por lo que las condiciones de pobreza se ven superadas de manera importante, se mejoran también las relaciones en la sociedad, además se asume una nueva identidad personal (INEE, 2010).
- II. Toda persona siendo mexicano tiene el derecho a recibir una educación de excelencia, con equidad, accesibilidad, adaptabilidad, asequibilidad de manera inclusiva, reconociendo la diversidad, la interculturalidad, es el Estado quien debe garantizar este derecho.
- III. El Estado garantiza como derecho a la educación los niveles: Básico, media superior y superior de manera gratuita. Esto significa que es considerado preescolar, primaria, secundaria, preparatoria y universidad (INEE, 2010).

- IV. Esto no significa que a pesar de que el Estado garantice la educación como un derecho de las niñas, niños y adolescentes (NNA) y jóvenes, esto asegura que asistan de manera regular a recibir educación, se debe considerar que a pesar de que hay un avance significativo existe aún gran reto (INEE, 2010).
- V. Hay que considerar que lugares con alta marginación son vulnerables, los lugares apartados de la sociedad, la población considerada como minoría que en realidad no lo es, continúa estando alejada de poder ejercer este derecho que por el simple hecho de ser mexicano le pertenece.
- VI. Por otro lado, la pobreza obliga a las niñas, niños y adolescentes (NNA) y jóvenes al abandono escolar por ayudar a los padres en el sostén del hogar y la necesidad de contribuir de manera económica en el hogar. (INEE, 2010)

II.2 LAS TIC EN LA EDUCACIÓN PÚBLICA EN MÉXICO

Para Vásquez (2016) la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) a la educación pública no en la actualidad sino desde tiempo atrás, en México y en diversos países, constituyen un interés prioritario ya que son un instrumento a favor de una mejora educativa, así como la difusión de la educación, coadyuva en los contenidos educativos, y su costo es inferior.

La reforma educativa en México considera el uso de las TIC uno de los principales objetivos y así lo establece el Gobierno Federal Mexicano. La profesionalización del cuerpo docente, instauración de modelos mínimos de desempeño en los centros educativos, el perfeccionamiento del modelo educativo y su respectiva valoración constante para así

garantizar la demanda de la sociedad de perfeccionar la calidad en los niveles básicos, media superior y superior (Vásquez, 2016).

El uso de las TIC no asegura una enseñanza deseable, tampoco que los educandos brillen por su formación, pero sí son herramientas necesarias que se deben incorporar en los procesos educativos ya que forman parte de las habilidades con que deben contar los educandos debido a que forma parte del desarrollo económico y social a nivel global, internacional, nacional y local, sobre todo porque en el área laboral son requerimientos necesarios básicos de todo egresado de las escuelas del sector gobierno (Vásquez, 2016).

Hay un par de inclinaciones acerca de la utilización de las Tecnologías de la Información en el ámbito escolar: por un lado, está la de adquirir destrezas suficientes para emplear el hardware y el software, por otro que logren los educandos valerse por sí mismos y afrontar sus propios retos, así como lograr utilizarlos en beneficio propio para resolver sus incertidumbres y crear mexicanos sobresalientes.

En cuanto a los datos del uso de las TIC en la educación pública en México, Para (Vásquez, 2016) en base al documento Visión México 2020 uno de los principales impedimentos para el buen funcionamiento de las TIC en las escuelas es la deficiente conexión a la red, esto limita que un número considerable de escuelas tengan computadoras conectadas a la red, según (Vásquez, 2016) naciones como Chile cuenta con una conectividad del 70% y en Brasil 40%.

La Secretaria de Comunicaciones y Transporte (SCT) realiza la conectividad de internet en escuelas públicas utilizando los programas México Conectado, México Conectado 2, Red Bicentenario y Red Nacional en el estímulo de la Banda Ancha (Red NIBA). En la Tabla 1, se muestra que más de 65 mil sitios y espacios públicos tienen internet en México.

Tabla 1: Tipos de sitios y espacios públicos con internet en México.

Sitios y espacios públicos	Porcentaje
SALUD PÚBLICA (Clínicas, centros de salud, hospitales, etc).	11.94%
COMUNITARIOS (Centros comunitarios, bibliotecas, etc).	8.16%
ESPACIOS PÚBLICOS (Parques, plazas o jardines)	0.39%
INVESTIGACIÓN	0.18%
EDUCACIÓN PÚBLICA (escuelas primarias, secundarias, bachilleratos, universidades, etc).	73.84%
GOBIERNO (Oficinas de atención al público, áreas administrativas, ayuntamientos, etc).	5.48%

Fuente: (CSIC, 2015; SCT, 2015).

Las TIC en el servicio educativo posee una gran relevancia debido a que la administración y los procesos de control de las escuelas están basados en estas, ejemplo de ello son las inscripciones, registro de calificaciones, en sí simplifican las labores administrativas.

El esfuerzo del gobierno mexicano por establecer las TIC en pro de la educación es aplaudible sin embargo es todavía pequeño para la dimensión de nación que es México. De tal manera que al tener implementada de una mejor manera la estrategia funcionaria además para incentivar e involucrar a los educandos en la colaboración y elaboración de material educativo, además de ser competentes en el dominio de las TIC puesto que el futuro próximo está basado esencialmente en el dominio de las tecnologías de la información.

II.3 LA EDUCACIÓN EN MÉXICO EN TIEMPOS DE COVID-19

La falta de planeación, modelos anticuados y pobreza estructural no da para ayudar a dimensionar el problema por el que se está pasando, y que viene a raíz de la ineficaz política de salud, el deficiente esquema educativo y un colapsado modelo económico (Ramírez,

2020). Reestructurar los sectores nunca será sencillo, y probablemente nunca perfecto, siempre se encontrará disgustos, pero quizás es momento de enfocarse en las cosas más vitales de un país, como lo es la calidad de vida de su población.

El 2020 ha sido un año de grandes retos para la población mundial, esto debido a la contingencia sanitaria originada por el COVID 19, que día a día atenta en contra de la vida de miles de personas. Y aunque los sistemas de salud se han enfocado en proveer asistencia, la manera en que el ser humano interactúa ha cambiado de manera drástica (Rodríguez & Peña, 2020). Con la finalidad de reducir/controlar el número de infectados se han restringido actividades tales como eventos masivos de cualquier índole, realizar trabajos de oficina y labores escolares a distancia, orillando a hacer uso de la tecnología de manera que se pueda seguir como de costumbre.

Según (Mendoza, 2020) El Secretario de Educación anunciaba el día 14 de marzo 2020 que las vacaciones de semana santa se adelantan para tratar de prevenir el contagio con el nuevo virus SARS-COV 2 que provoca la enfermedad COVID-19 presente en ese momento. La indicación fue que los involucrados en todos los niveles educativos tanto cuerpo docente, como administrativo, alumnos, padres de familia eran transferidos a adquirir la educación de una manera distinta a distancia. De acuerdo a (Mendoza, 2020) en todos los lugares del territorio mexicano incluyendo las más altas esferas hasta las de entidades alejadas de las ciudades tenían la incertidumbre del proceso y rumbo que en ese momento tomaría la educación de millones de educandos, comenzaron las dudas, por ejemplo. ¿Cómo será la nueva forma de comunicación a distancia?, ¿Cuál será la forma de trabajar?, ¿Regresaremos pronto a las escuelas? Desafortunadamente ha pasado el tiempo y algunas interrogantes

fueron contestadas, pero otras como: ¿Cuándo regresamos a la escuela de manera presencial?, está aún no tiene respuesta.

La contingencia sanitaria llegó para afectar inmensurablemente la cotidianidad de las actividades de cada persona del país, y para desgracia de muchos, el sector educativo no fue una excepción, se alteraron los procesos que involucran millones de estudiantes y maestros en México (Gallegos y Tinajero, 2020). Debido al distanciamiento social recomendado por la Organización Mundial de la Salud (OMS), la Secretaría de Educación Pública, implementó apoyos al programa *Aprende en Casa*, con el fin de que millones de alumnos de diferentes niveles escolares continúen con sus estudios desde su hogar, gracias a recursos como páginas web, y coberturas por televisión nacional (SEP, 2020).

Si bien es cierto los estudiantes han tenido un sin número de dificultades, la realidad es que los docentes no son excepción alguna, han encontrado polos opuestos a la hora de asimilar dar clases dentro de un salón, a hacerlo frente a una cámara. A pesar de haber tenido capacitaciones exprés, existieron casos donde se dieron cuenta que sus conocimientos sobre el manejo de herramientas digitales eran limitados, algunos se encontraron que su hardware actual no era suficiente para cumplir los requisitos, los softwares sugeridos no eran beneficiosos para sus cursos, la comunicación con altos mandos no era efectiva y el apoyo de los padres de familia era insuficiente (Gallegos y Tinajero, 2020). Todo esto lleva a regular y analizar lo que realmente se necesita para llevar a cabo una sesión de clase fuera del aula realmente exitosa, situación que probablemente no se había tomado en cuenta con anterioridad, pero que gracias a la situación actual se puede estar preparado ante el entorno que se presente.

Una de las fuentes principales de actividad motriz de los niños en educación básica son las clases de educación física, pero como mencionan Hall y Ochoa (2020), para estas actividades se requiere un espacio acorde a los objetivos que se plantean para la clase, y el distanciamiento social ha limitado estas prácticas debido a que no todos cuentan con ese espacio, por lo que existe la posibilidad de que durante la pandemia por COVID 19 esté presente, se incremente el número de personas con enfermedades cardiovasculares asociadas al sedentarismo. Y es un tema grave, debido a que como lo expone Aguilar, et. al (2019), puede llegar a afectar su salud y calidad de vida, así como presentar mayor riesgo de contraer hipertensión, dislipemia, síndrome metabólico, intolerancia a la glucosa y resistencia insulínica. Esto puede llegar a significar un problema generacional a futuro, y es que los números ya son bastante elevados, un estudio realizado por La Encuesta Nacional de Salud y Nutrición (ENSANUT) 2018 destaca que una quinta parte (22%) de niños con menos de 5 años, tienen riesgo de padecer sobrepeso. En 2018, de la población de 5 a 11 años, 18% tiene sobrepeso y va en incremento conforme aumenta la edad. Una situación que puede comenzar con la simpleza de no tener conocimientos de educación física puede acabar en problemas más graves que en solo una enfermedad respiratoria, uno de los muchos problemas que trajo el COVID 19.

II.4 AFECTACIONES DE LA CONTINGENCIA SANITARIA EN LA EDUCACIÓN NIVEL SUPERIOR.

Debido a la aparición de la pandemia COVID-19, los cambios a nivel educativo fueron dramáticos. Esta situación no era prevista, mucho menos deseada o planeada por ningún pedagogo. El sector educativo ha tenido que adecuarse al contexto de la pandemia por Covid-19, este no fue un cambio de modalidad, fue un “ajuste emergente” debido al contexto

sanitario. De acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2020), alrededor de 70% de la población estudiantil del mundo se está viendo afectada.

En primera instancia esto significa que la brecha digital agudiza la crisis de desigualdad mundial, en este caso, se establece una primera desigualdad que no permite que en todo el país se avance de la misma manera ni al mismo ritmo, dando lugar a un importante malestar social, especialmente dentro del ámbito educativo. ¿Qué van a hacer los estudiantes que no tienen acceso a plataformas *on-line*? Según el World Economic Fórum, sólo alrededor del 60 % de la población mundial tiene acceso a la red y no solo se refiere al acceso a la conectividad (dispositivos celulares, computadoras o tabletas, Internet, paquete de datos) sino también a las posibilidades de capacitación de calidad sobre las nuevas tecnologías TIC, la posibilidad de desarrollar estrategias y diseños pertinentes para ser desplegados en las plataformas virtuales, disponer de lugares y tiempos propicios para realizar una clase.

Seguido del hecho de que los estudiantes no aprenderán tanto como lo hacen en las aulas físicas debido a la disminución de la motivación y del rendimiento académico, En respuesta al coronavirus, muchas universidades de todo el mundo han trasladado su enseñanza al formato en línea, los estudiantes aún reciben el número requerido de horas de clase, pero sin contacto cara a cara con los maestros. Se fija más la atención en la infraestructura tecnológica (*apps* y plataforma) y la conectividad a Internet de las universidades, subrayando que los profesores sólo presentan una preocupación: cumplir su programa de estudio, a pesar de que pueden tener poca o ninguna capacitación sobre cómo realizar la enseñanza mediada por la tecnología en línea.

Cuando se utiliza todo su potencial, se ha demostrado que la educación en línea puede ser más eficaz que la instrucción presencial pura. Tiene el potencial de ser atractivo, divertido y hecho a la medida para adaptarse al horario de casi cualquier persona, siempre y cuando se gestione correctamente. Lograr las mejores prácticas en la educación en línea requiere mucho tiempo y recursos. Se necesitan cientos de horas para diseñar e implementar adecuadamente un curso en línea. Las instituciones y los maestros no tienen cientos de horas en esta crisis. El estado de emergencia declarado globalmente ha requerido una respuesta rápida. Sin embargo, incluso dentro de la crisis, uno de los objetivos principales es crear la mejor experiencia estudiantil posible en medio de un tiempo increíblemente turbulento.

Por último, pero no menos importante, una de las afectaciones con mayor impacto fue en ámbito psicológico y social. Según investigaciones el miedo a lo desconocido y la incertidumbre pueden llevar a evolucionar enfermedades mentales como pueden ser los trastornos de estrés, ansiedad, depresión, somatización y conductas como aumento de consumo de alcohol y tabaco, Para los psicólogos el estrés es un síndrome. McKay, Davis y Fanning (1998) lo definen como un "dolor emocional" producto de la "combinación de tres elementos: el ambiente, los pensamientos negativos y las respuestas físicas. Éstos interactúan de tal manera que hacen que una persona se sienta ansiosa, colérica o deprimida", efecto que ha causado el confinamiento, el cual nos ha enfrentado a nosotros mismos, incrementando un extraño estrés a medida que la pandemia se ha prolongado. Si bien el estrés puede ser positivo para mantener un equilibrio frente a los desafíos del entorno, cuando es intenso y prolongado en el tiempo puede tener consecuencias graves.

La abrumadora cantidad de información de las autoridades de salud para seguir las reglas sanitarias, la magnificación del peligro del contagio por el virus que podía estar en cualquier

lugar sin poder percibirlo, saber que no existe una vacuna, la sana distancia y el confinamiento, uso de mascarillas, etc. generó reacciones diversas: primero fue el miedo, enojo por el confinamiento, desconfianza, angustia, duelo por los seres queridos enfermos o que fallecieron por el contagio, etc. Para todos, sin duda, la pandemia del COVID-19 ha sido difícil, se trata de un hecho histórico que ha generado una vigorosa sinergia entre instituciones de todas las geografías y todas las identidades políticas. Basta acercarse a los portales electrónicos de cientos de universidades públicas, privadas, locales, nacionales o internacionales para constatar el concierto académico en torno a un mismo problema: la pandemia provocada por el COVID-19. La poca mejoría del panorama obligó a las autoridades a tomar la decisión de continuar el nuevo semestre de enero-junio en la modalidad a distancia, no solo por el riesgo del contagio, sino por la incertidumbre de no saber cuándo terminará. Establecer un escenario futuro es complicado y dependerá de establecer diversos parámetros relacionados con la biología del virus y la respuesta inmunitaria del individuo que complican el desarrollo de vacunas (fase de prueba). Por otro lado, aunque por el momento la reapertura de las instituciones de educación superior pueda parecer incierto o indeterminado en el tiempo, esto debería ofrecer una oportunidad para planificar mejor la salida de la crisis, en un marco de referencia apropiado.

Es necesario contemplar la posibilidad de que los primeros meses del próximo curso académico sirvan como escenario de repaso o reajuste, a fin de nivelar a los estudiantes para afrontar el nuevo curso que, muy previsiblemente, presentarán desfases como consecuencia del curso confinado. Inevitablemente, la pérdida de contacto social y de las rutinas de socialización que forman parte de la experiencia cotidiana de un estudiante de educación superior tendrán un costo.

Las plagas son una constante en la vida y la muerte de la humanidad, y en vez de proclamar triunfos sobre ellas, nos toca prever las gravísimas consecuencias de olvidarlo, dismantelar o descuidar los sistemas públicos de salud. Un ahorro que, en circunstancias como las actuales, acaba por resultar infinitamente más costoso que los precarios beneficios de restringir el gasto en sanidad y, por supuesto, en ciencia, tecnología y educación.

Se ha reconocido que la educación está en crisis por no estar a la altura de las motivaciones, intereses y necesidades del alumnado e incluso de quienes conforman la academia. La propagación del COVID-19 no sólo confirma esta situación, sino que demuestra lo interconectado que está el mundo, bajo un modelo económico neoliberal que ha determinado que las instituciones de educación superior respondan al sistema político y económico del país al que se deben, manteniendo relaciones de dominio. Las crisis previas y la pandemia actual que nos aqueja son pocas en comparación con los efectos sociales y económicos que se prevén; ello nos hace reflexionar y des construir los paradigmas educativos tradicionales y el para qué de las universidades.

II.5 MIRANDO AL FUTURO: LECCIONES APRENDIDAS

El aprendizaje general que surge en base a las vivencias de las naciones en el territorio en la etapa de contingencia sanitaria para alcanzar sea útil, la adaptación de las tecnologías de la educación en progresión en necesario:

- a. La utilización de la condición del contenido
- b. La delineación y habilitación, de medios digitales integrados.

Lo esencial para el total de las naciones involucradas en sostener y dar seguimiento a la interacción de alumnos y maestros, las opciones al orden de la educación dentro del aula. Las opciones del modelo presencial al que estamos acostumbrados es optar por la combinación

de otros sistemas digitales logrando así el revestimiento mayor de todo el país, en donde su puede incluir también el medio televisivo y la radiodifusión. Si se inclina a considerar únicamente a la educación a distancia, se quedaría un sinnúmero de educandos desprotegidos académicamente específicamente quienes por razones ajenas carecen de acceso a internet, además de los que tampoco cuentan con dispositivos móviles.

Cabe mencionar que al sistema educativo le falta ajustarse e involucrarse en un alto grado al interés e incentivar a los educandos.

Es importante considerar que al contar con una diversidad de tratamientos para la enseñanza-aprendizaje hay diversos involucrados tanto físicos como lo es adaptar y acondicionar el hogar, por otro lado, las personas y su capacidad de responsabilizarse en conducir los conocimientos del educando ya que se convierte en instrumento primordial del dicho proceso educativo.

El agujero al camino de la interconexión, además de no contar con dispositivos móviles, ha frenado a gran parte de las naciones. La falta de recursos tecnológicos, acceso al ciberespacio y acuerdos entre empresas que pudieran aportar en beneficio de la educación de los alumnos, ha complicado identificar a los alumnos que no cumplen con sus actividades o accedan a clase virtuales por carecer de herramientas y de acceso a la red.

Tomando en cuenta testimonios anteriores, se ha analizado que la logística positiva para tapar el hueco de la conectividad involucra algunas llaves particulares.

1. Se requiere construir métodos deseables para indagar el nivel de cobertura tanto en planteles educativos como en domicilios.
2. Para que las estrategias llevadas a cabo durante la epidemia sean sustentables en un tiempo prolongado es importante que se formule de manera concisa, vanguardista

además de considerar diversos procedimientos variados para obtener gran cobertura en interconexión.

Si se desea considerar los impedimentos expuestos con antelación, es preciso que las naciones lleven a cabo procedimientos tales como:

- Robustecer la dirección de la educación, a grado ministerial.
- La elaboración de coaliciones tanto al interior como al exterior de los ministerios.
- La cooperación nacional y entre países.

Las grandes prácticas de logro expuestas por los integrantes dando respuesta al riesgo de esta epidemia engloba mínimamente a cuando menos uno de los puntos anteriores.

La consolidación del dominio además de la unión al interior y exterior de la nación contribuyó a perfeccionar lo planeado, y que no logró tener la aceptación en diversas naciones.

En el enfoque de dominio, algunas naciones dieron a conocer la lucha inmersa entre los cuestionamientos para dar solución a la problemática mediática provocada por el colapso por sostener la agenda educativa implementada con idea de tiempo prolongado. La solución a esta lucha requirió de encauzar y ajustar los patrones de ese momento a la postura vigente, de la misma manera reflexionar sobre la autenticidad de determinados patrones ya ejecutados. Países como Costa Rica, a partir de MEP (Ministerio de Educación Pública), el sistema educativo desplegó una idea minuciosa para obtener una reacción pronta y veraz. Inicialmente se analizaron las irregularidades en los patrones originalmente llevados a cabo con un trazado amplio de información y posteriormente se sostuvieron diversos progresos para reaccionar ante las restricciones establecidas, en el que se facilitaron medios didácticos, interconexión e inspección en el enfoque Respuesta Temprana. Si no se toma en cuenta una perspectiva o autoridad transparente resulta complicado reunir voluntades con determinación

que den respuesta a los estancamientos actuales con prontitud y de manera efectiva. De igual manera una dirección poderosa contribuirá de manera invariable para la sistematización e incorporación de modificaciones y aleccionamientos asimilados como consecuencia del cambio de los proyectos venideros.

Como segunda instancia, destaca la imposibilidad de establecer un programa de educación a distancia de tal importancia en un tiempo tan reducido sin que participe tanto el sector gubernamental como la iniciativa privada. Determinada prestación esencial para preservar la relación educando-docente, es el acercamiento a la interconexión y en su caso la planificación televisiva, por lo general son suministrados por la iniciativa privada. Claramente el sostener un vínculo de cooperación entre empresas prestadoras de servicios de telecomunicación incrementa y coadyuva en un alto grado la interconexión de las escuelas de la nación entera. Considerando las prácticas llevadas a cabo, gran parte de las naciones intentan tener una relación estrecha, a la misma vez construir lazos con empresas del ramo de las telecomunicaciones para agilizar el cambio al nuevo formato de educación a distancia.

Perú ha aprovechado la cooperación de las empresas de telefonía de tal manera que han contribuido al crecimiento de un proyecto para proveer de dispositivos móviles con acceso a internet sin costo lo cual posibilita a los educandos de las zonas marginadas a tener conectividad para llevar a cabo el aprendizaje virtual. De no contar con dicha cooperación, Perú no tendría la posibilidad de brindar esa prestación de tal importancia de manera veloz a la que se requiere.

Al analizar a diversas naciones y tomando en cuenta sus preciadas vivencias, para finalizar es obligatorio promover, así como difundir campos similares a este, no con la intención de redoblar voluntades, sino canjear referencias acerca de experiencias deseables con la posibilidad de ser tomadas en determinado entorno. El trato con los ministerios de la nación

resultó de gran valor en el crecimiento y la puesta en práctica de métodos vanguardistas, poseer un campo de cooperación territorial es considerado de vital importancia para el progreso en equipo del tema tecnología y educación.

II.6 EL IMPACTO DEL COVID-19 EN EDUCACIÓN SUPERIOR ALREDEDOR DEL MUNDO Y EN MÉXICO.

La epidemia de COVID-19 ha llevado a una mutación sanitaria además de socioeconómica sin antecedentes y demarcará esta era por largo periodo, ha alterado al sector educativo superior a nivel mundial. El asunto en particular que se ha expuesto es la falta de proliferación de los puntos de vista entre naciones y de manera general para revisar las repercusiones de COVID-19 en nuestros días, en el periodo próximo y en el futuro. Diversas estructuras de educación superior, incluyendo asociaciones de estudiantes entre otras comprometidas con la educación superior están indagando con una visión clara en un sector sobre cuestiones especiales que aparezcan. La IAU (Asociación Internacional de Universidades) está en una postura singular de examinar las repercusiones de la epidemia en ES (Educación Superior) a nivel global. El entendimiento frecuente que origina trabajo conjunto acerca de los retos actuales que afrontan las instituciones y sistemas nacionales coadyuva en la comunicación de puntos de vista para el futuro acerca de la educación superior. Los puntos de vista entre naciones y regiones poseen mayor importancia ahora más que nunca en el tema de la epidemia y sus repercusiones, así como para verificar la finalidad universal propuesta por la Agenda 2030 además de llevarlos a cabo de mejor manera por medio de la indagación y enseñanza colaborativa de la educación superior de calidad superior.

En realidad, COVID-19 es un virus que ha repercutido de manera general a todos. alrededor del universo. Afecta tanto a personas como de manera colectiva. el riesgo sanitario se ha

transformado velozmente en una crisis económica, educativa, así como colectiva. La actuación inmediata ha sido primordialmente para estabilizar y detener la multiplicación del virus lo cual originó la clausura de naciones completas y a reordenar los límites territoriales para personas como empresas. La cantidad de personas infectadas y fallecimientos ha ido en decremento. No obstante, la reacción importante es aproximarse a las demás repercusiones que tienen que ver con la ES (Educación Superior).

Lo realizado ha repercutido de manera fugaz en la educación superior. Ha repercutido a cada paso de forma genial, la naturaleza de la educación superior se enfocó a explorar y llegar a lo que denominamos educación a distancia; el alumnado requiere apoyo, los docentes hacen frente a retos sin antecedentes. Tomando en cuenta la inestabilidad laboral. A manera de visualizar la escena próxima y futura es importante revisar los acontecimientos actuales y sus repercusiones hacia los educandos de cada país y entre naciones.

Cada día que pasa el desempleo aumenta y el ingreso per cápita decrece, los viejos sistemas cada vez funcionan menos, pertenecer a la clase media ya no está siendo suficiente, y no parece existir mucho interés en hacer algo al respecto (Ramírez, 2020). La necesidad de cualquier persona siempre será salir a trabajar, y sin importar la situación que se vive, toca adaptarse, estos problemas por los que se pasan se vuelven cotidianos, y se normaliza tener que pasar por ellos, cuando estos problemas deberían ser arreglados con la ayuda de autoridades a la brevedad. Desde el inicio de la pandemia los indicadores económicos han ido a la baja, esto en gran medida al parón que sufrieron diversos sectores terciarios, como el impacto en el turismo con los hoteles, restaurantes y vuelos, principalmente (Franco, 2020). Su semi apertura en los últimos ha ayudado a equilibrar un poco la balanza, pero queda mucho camino por volver a la normalidad que todos conocíamos. Esta paralización

económica ha traído una contracción en el Producto Interno Bruto que, aunque es cierto se puede justificar por los efectos de la pandemia, es algo que ya venía arrastrando desde años atrás, y llegando a este punto, la economía mexicana está recibiendo su mayor golpe en 11 años, cuando todo el mundo recibió la Gran Recesión del 2008 (Coll, 2020). Y si bien es cierto que nadie podía estar preparado para escenarios como los del 2008 o 2020, la economía mexicana siempre ha sido un tema de discusión, con la capacidad y recursos de un país tan grande, siempre se ha esperado tener grandes números, acompañados de gran rendimiento, pero es algo en lo que se suele estar estancado.

Gran parte de estas afectaciones también vienen a raíz de que la economía mexicana depende del sector exterior, y es que, de acuerdo con datos del Banco Mundial, el comercio exterior representa el 77.6% del PIB mexicano, dicho de otra manera, el gran motor de la economía en México (Coll, 2020). Entonces, en medio de una pandemia, con problemas internos, y fronteras cerradas, esto solo ha hecho que los niveles de producción disminuyan sustancialmente, creando un deterioro, y volviendo realmente difícil la tarea de elevar los indicadores, lo cual representa un enorme problema para las familias mexicanas.

Y esos no son todos los problemas al momento, sino que, en el primer trimestre del 2021, se han reportado innumerables problemas eléctricos, en especial en la zona norte del país, y esto no es un problema menor, ya que, de acuerdo con Roberto Noguez (2021), con información de la economista de Banco Base, Gabriela Siller, se prevé que el primer trimestre del año 2021, entre problemas de Covid-19 y los apagones eléctricos sufridos, el PIB tenga un crecimiento cercano a cero, nulo o negativo. En cuanto al sector turístico, si bien es cierto que no hubo excepción, ningún estado se salvó de no ser afectado por el COVID 19 y las medidas implementadas, hay dos con un caso muy particular, ya que el núcleo de su

economía fue directamente golpeado. Estos estados son Quintana Roo y Baja California Sur, ya que ambos son los que más dependen del turismo y todas sus actividades relacionadas, esto se ve reflejado en su aportación al Producto Interno Bruto (PIB) nacional que bajó considerablemente y por ende descendió en el ranking de estados al término del primer semestre del 2020 (El Universal, 2020).

Estas mismas entidades fueron curiosamente de las más beneficiadas durante el sexenio pasado, donde existió un enorme auge turístico, llegando a aportar el 3% de la economía nacional, cosa que en tiempos de COVID 19 ha bajado al 2% (El Universal, 2020). No cabe duda de que el sector turístico tiene un reto importante para los próximos años, y es recuperar a sus viajeros, garantizar su seguridad, de momento es complicado, y hasta que no sea así, recuperar los números de años pasados requerirá de mucho esfuerzo y trabajo.

Y es que en tan solo las primeras semanas después del inicio de la pandemia, las tarifas de avión bajaron un 2%, los servicios turísticos un 3.2%, cosa que no se veía en casi dos décadas. En la zona de Cancún se cerraron 28 hoteles, y en Yucatán la ocupación cayó hasta el 5% (El Universal, 2020). En el sistema de salud en México lleva años y años siendo tema de discusión en el país, y estos últimos semestres se ha encontrado un desafío digno, para demostrar si realmente está a la altura de las necesidades de la población. A lo largo de este tiempo han existido opiniones divididas, un claro ejemplo es la del actual presidente de México, Andrés Manuel López Obrador; que, a pesar de que el color naranja y rojo en el semáforo de riesgo predominó en la República por gran parte del 2020, e inicio del 2021, menciona que ni siquiera en una gran urbe como lo es la Ciudad de México, se ha rebasado al sistema de salud, ya que no se ha pasado del 90% de ocupación hospitalaria, por lo que sigue existiendo un margen (Villa, 2021).

Y claro está que existe quienes respaldan esta postura, donde se ve de manera positiva lo que actualmente está sucediendo con la pandemia; como lo es el secretario de Salud, Jorge Alcocer, que cree gracias a ella existirá un mejor sistema de salud, parte de ello es la reconversión de 969 hospitales para la atención de pacientes con Covid-19, la instalación de 32 mil 233 camas, y la contratación de 47 mil médicos generales, entre otros trabajadores de la salud (Senado de la República, 2020). Aunque esto parece más una acción reactiva, que proactiva, se espera que sea el inicio de un enfoque serio hacía el sector salud mexicano, y que año con año lo que se destaque sea su progreso y eficiencia y no el estancamiento e inoperancia. Y como prueba de esto, al inicio del segundo semestre del 2020, el presidente Andrés Manuel López Obrador, realizó varios compromisos a fin de garantizar el artículo cuarto constitucional, como lo es la atención médica, pruebas, análisis, vacunas y medicamento de manera gratuita, además de más y mejores hospitales, equipo médico, doctores y trabajadores del sector salud en general; todo esto junto a la creación de más escuelas de medicina y enfermería (El Universal, 2020).

A diferencia de ellos, hay quienes opinan completamente lo contrario, que el sistema de salud mexicano no ha cumplido con lo que se esperaba de él. Como es el caso de Enrique Graue, actual rector de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), puesto que desde los primeros momentos era parte de los que advertían, las medidas a tomar no serían suficiente, punto que destacó en la reunión del Consejo de Salubridad General, celebrada al inicio de la pandemia y que también contaba con la presencia del presidente Andrés Manuel López Obrador (El Universal, 2021). Puntos que mantiene firmes pues, a un año de haber asistido a dicha reunión sigue creyendo que el sistema de salud ha sido rebasado por el Covid-19. Y hay quienes opinan de una manera bastante similar al rector de la UNAM, tal es el caso

de Jesús Zambrano, actual presidente del Partido de la Revolución Democrática (PRD), quien de igual manera opina que el Gobierno Federal ha demostrado ineficacia a la hora de afrontar la pandemia, y no solo en cuestiones de salud, si no en todos los sectores. De igual manera destacó la estrategia fallida de distribución de vacunas, puesto que a pesar de ser uno de los primeros países de América Latina en recibir dosis, la aplicación de ellas se ha quedado atrás respecto otros países (Magaña, 2021).

Dichas declaraciones tienen relación con puntos expuestos por la Organización Mundial de la Salud (OMS), en donde destacan a México por el descenso de nuevos casos positivos en el país, pero que, de igual manera, se sigue registrando diariamente un alto número de casos activos y sospechosos, por lo que, en orden de reducir esos números, se sugiere potencializar la distribución y aplicación de dosis al máximo (Proceso, 2021). Lo único cierto es que se está atravesando por momentos difíciles dentro del país, aún quedan muchas cosas por mejorar, una de las cosas que muchos se preguntan es, cómo con un sistema de salud “eficiente”, instalaciones, médicos, equipo preparado y una tasa de mortalidad relativamente baja, al 21 de marzo de 2021, la Secretaría de Salud se registre 198,036 defunciones, tercer lugar en el mundo detrás de Estados Unidos y Brasil; y con aun 150,469 casos sospechosos, al país le queda el tramo más importante por afrontar, que es la terminación de esta pandemia lo antes posible (Secretaria de Salud, 2021).

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

III. METODOLOGÍA.

IV.1 Diseño de la investigación

En esta investigación se utilizó el método cuantitativo, en el que se aplicó un cuestionario online a los estudiantes de la Licenciatura de Gestión Turística de la Universidad Autónoma de Baja California campus Tijuana. La población objetivo del estudio es de 295 estudiantes de acuerdo con el Departamento de servicios escolares de la UABC en el 2021, por lo que se utilizó la fórmula de poblaciones finitas, para el cálculo del tamaño de la muestra con un 95% de confiabilidad y 5% de error admitido (Fischer y Espejo, 2017; Malhotra, 2008) se obtuvo una muestra de 168 alumnos. Con respecto a la aplicación del instrumento se utilizó el método aleatorio simple y aplicó en el mes de febrero del 2021.

IV.2 Selección de la muestra

$$\text{Fórmula para población finita } n = \frac{N z^2 p q}{(N-1) e^2 + z^2 p q} = \frac{295(1.96)^2(0.5)(0.5)}{(295-1)(0.05)^2 + ((1.96)^2(0.5)(0.5))} = 168 \dots (1)$$

El instrumento está compuesto de seis dimensiones: (1) la frecuencia de uso de las plataformas tecnológicas en la educación online y su nivel de satisfacción; (2) Frecuencia de uso de las herramientas para videollamadas grupales que utiliza, en la educación online y nivel de satisfacción; (3) Frecuencia de uso de las herramientas de mensajería instantánea para comunicarte con el profesor y nivel de satisfacción; (4) Nivel de implicaciones (problemas) que ha tenido en la educación online; (5) Nivel de satisfacción de acuerdo al aprendizaje obtenido en la educación online; (6) Datos generales como género, semestre, Facultad (Véase tabla 2).

Tabla 2: Dimensión del instrumento de aplicación

Dimensión	ítems	Escala
Frecuencia de uso y nivel de satisfacción de las plataformas tecnológicas en la educación online.	10	Likert
Frecuencia de uso y nivel de satisfacción de las herramientas para videollamadas grupales que utilizas, en la educación online.	20	Likert
Frecuencia de uso y nivel de satisfacción de las herramientas de mensajería instantánea para comunicarte con el profesor.	14	Likert

Nivel de implicaciones (problemas) que ha tenido en la educación online.	12	Likert
Nivel de satisfacción de acuerdo con el aprendizaje obtenido en la educación online.	9	Likert
Datos generales: Género, semestre, Facultad	3	Múltiple

Fuente: Elaboración propia.

IV.3 Confiabilidad.

Para la validación del cuestionario, se aplicó el coeficiente de alfa de Cronbach en cuatro de las dimensiones principales de la investigación (Tabla 3), con la finalidad de presentar la confiabilidad de la encuesta aplicada a los estudiantes, para lo anterior, se utilizó la herramienta estadística IBM SPSS Statistics 20, teniendo como resultado una buena confiabilidad del instrumento utilizado en la investigación.

Tabla 3: Alfa de Cronbach de las dimensiones del instrumento aplicado

Frecuencia de uso y nivel de satisfacción de las herramientas para videollamadas grupales que utilizas, en la educación online.		Frecuencia de uso y nivel de satisfacción de las herramientas de mensajería instantánea para comunicarte con el profesor.		Nivel de implicaciones (problemas) que ha tenido en la educación online.		Nivel de satisfacción de acuerdo con el aprendizaje obtenido en la educación online.	
Cronbach's Alpha	N of Items	Cronbach's Alpha	N of Items	Cronbach's Alpha	N of Items	Cronbach's Alpha	N of Items
.741	20	.771	14	.882	12	.924	9

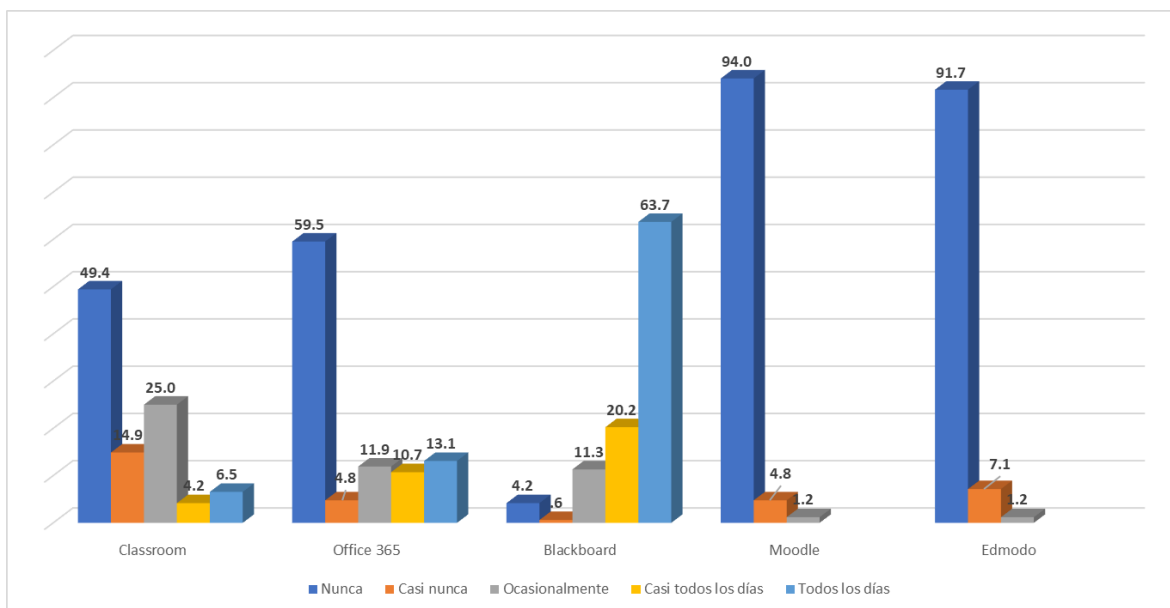
Fuente: Elaboración propia.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

IV. RESULTADOS.

El análisis de los resultados de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura de Gestión Turística se obtuvo la frecuencia de uso de las plataformas tecnológicas, en la educación online con un nivel del 63.7% de frecuencia de uso diario fue Blackboard; además de Office 365 con un nivel del 10.7% de uso de manera casi diaria, seguida de Classroom en donde el nivel del 25% de utilización de manera ocasional y por último Moodle con un nivel del 94% nunca utilizada (Véase figura 1).

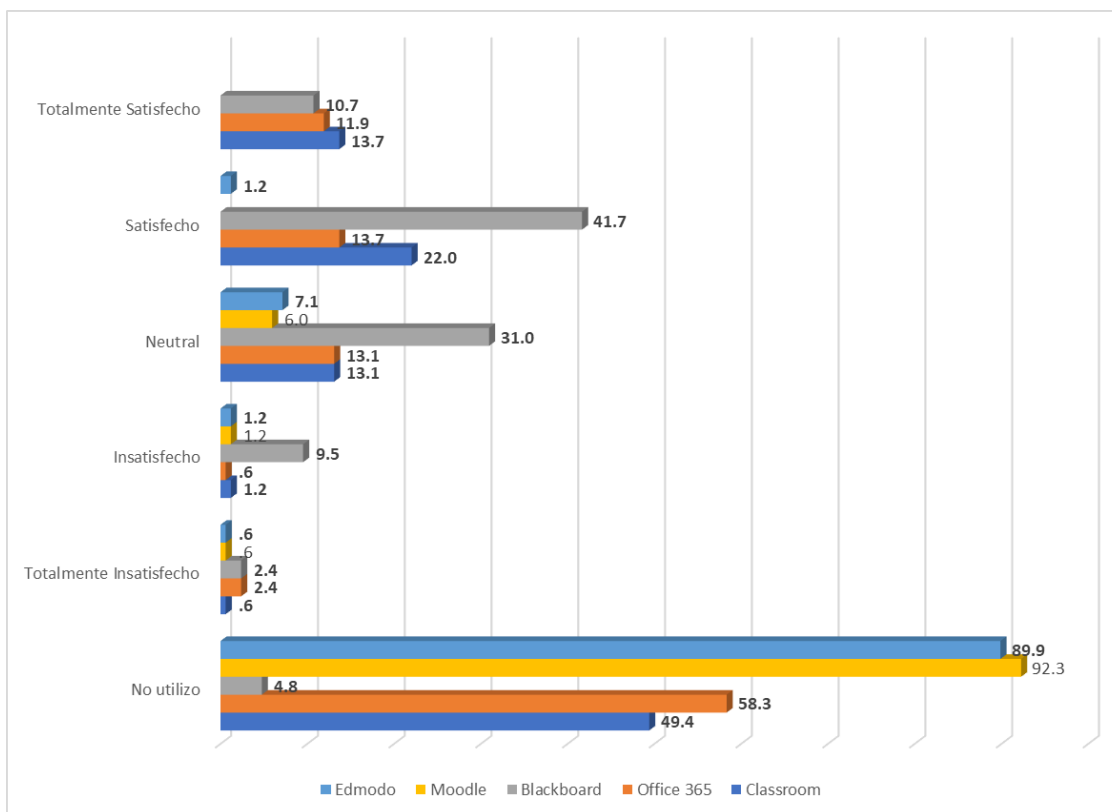
Figura 1: Frecuencia de uso de las plataformas tecnológicas, en la educación online.



Fuente: Elaboración propia.

Con respecto al nivel de satisfacción de las plataformas tecnológicas, que utiliza el estudiante de turismo en la educación online, los alumnos estuvieron con un nivel de 13.7% en total satisfacción fue Classroom, seguida de Blackboard en donde el nivel de satisfacción total fue de 41.7%, además de Edmodo con un nivel 13.7% de satisfacción, por último Moodle con un índice del 92.3% nunca se utilizó.

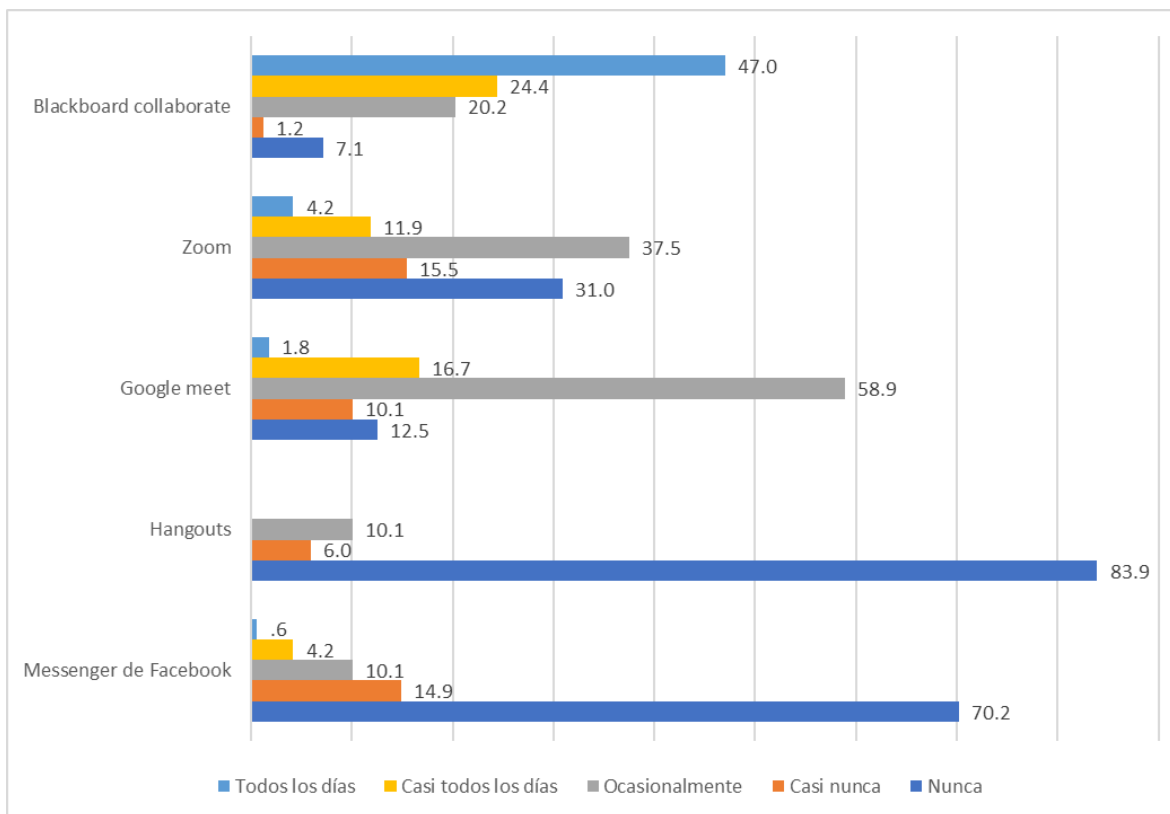
Figura 2: Nivel de satisfacción de las plataformas tecnológicas, que utilizas en la educación online.



Fuente: Elaboración propia.

Las herramientas para videollamadas grupales que se utilizan en la educación online, la herramienta de comunicación por video diariamente utilizada con un nivel del 83.9% fue Blackboard Collaborate, seguida de Google Meet casi todos los días utilizada con un nivel del 16.7% de utilización, además de Zoom ocasionalmente utilizada con un nivel de 37.5% de utilización y por último Hangouts con un nivel de 1.2% que nunca se utilizó.

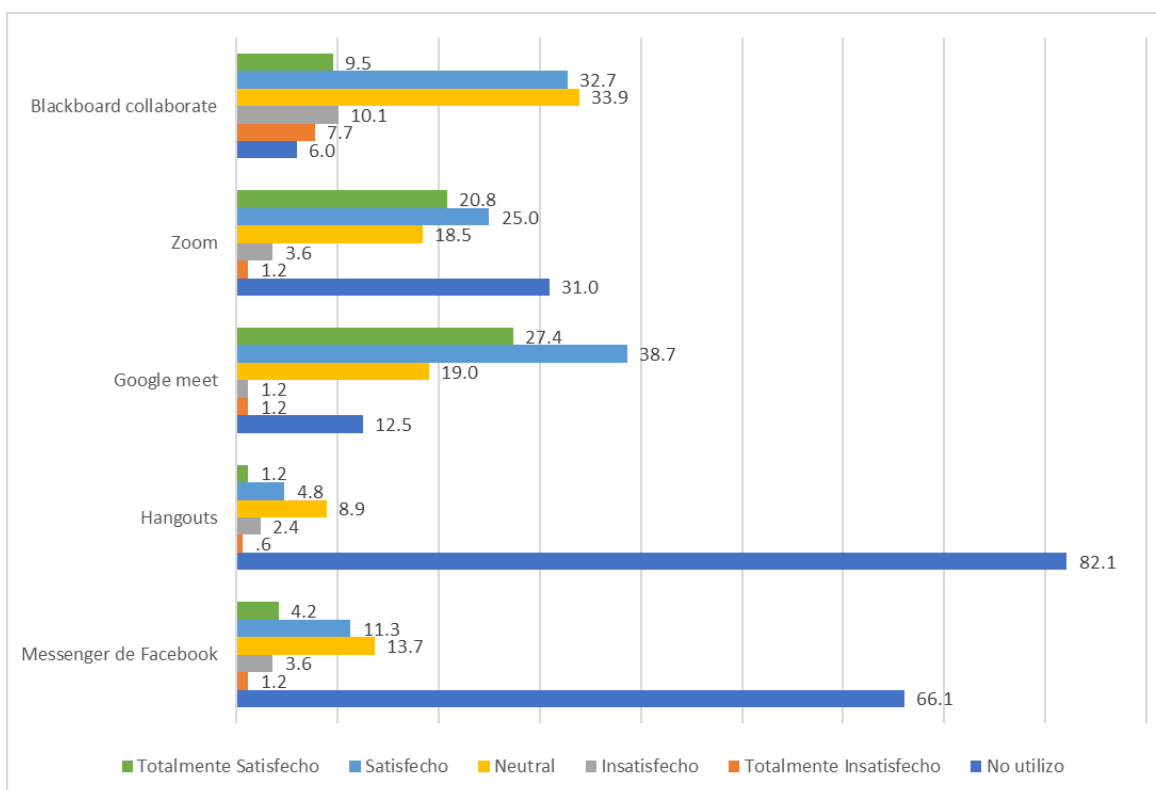
Figura 3: Herramientas para videollamadas grupales que utilizas, en la educación online



Fuente: Elaboración propia.

El nivel de satisfacción de las herramientas para videollamadas grupales, la herramienta con un nivel del 27.4% de total satisfacción de utilización fue Google Meet, además de Blackboard Collaborate con un nivel del 32.7% de satisfacción, por último, Hangouts con un nivel del 82.1% nunca utilizada.

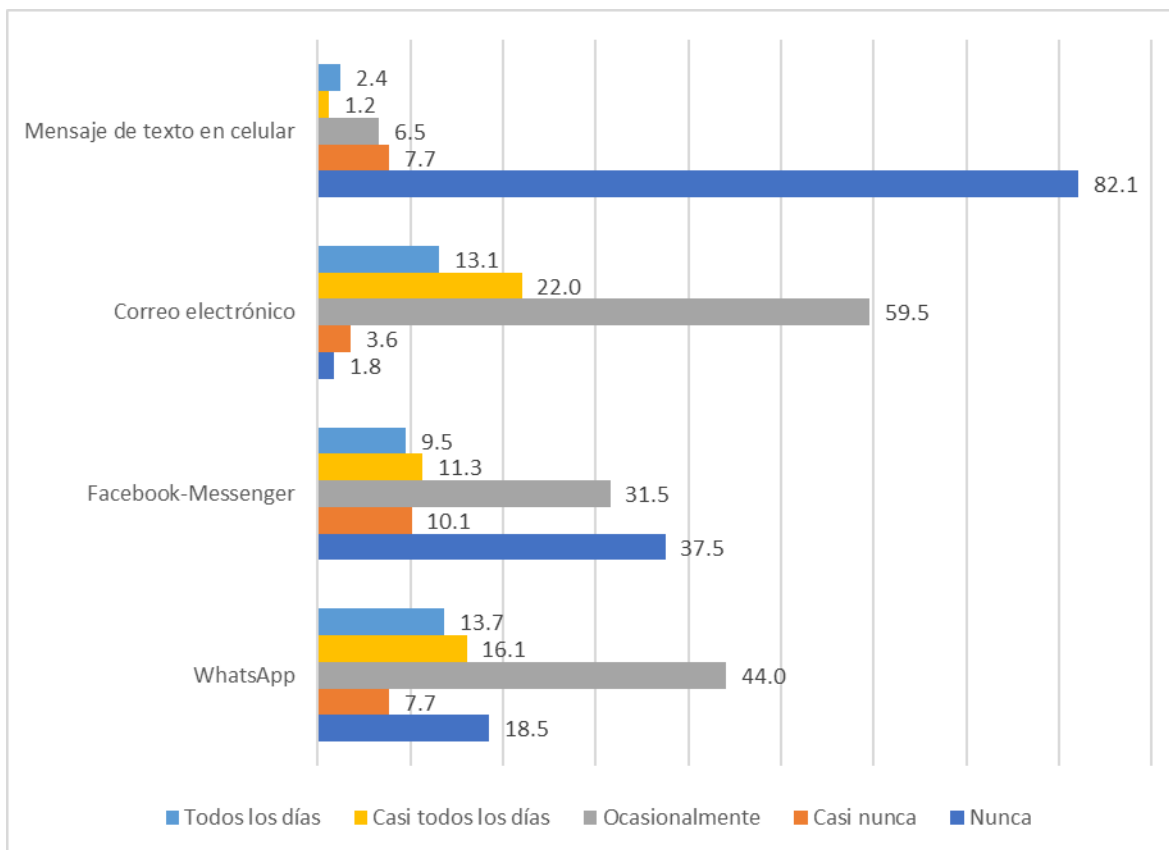
Figura 4: Nivel de satisfacción de las herramientas para videollamadas grupales



Fuente: Elaboración propia.

La frecuencia de uso de las herramientas de mensajería instantánea para comunicarse con el profesor, la herramienta de comunicación con una frecuencia de uso del 13.7% de utilización diaria fue whatsapp, además de correo electrónico con un nivel de frecuencia de uso del 22% casi todos los días, seguida de Facebook Messenger con un nivel de frecuencia de uso del 31.5% ocasionalmente, por último, mensaje de texto en celular con un nivel del 82.1% nunca utilizada.

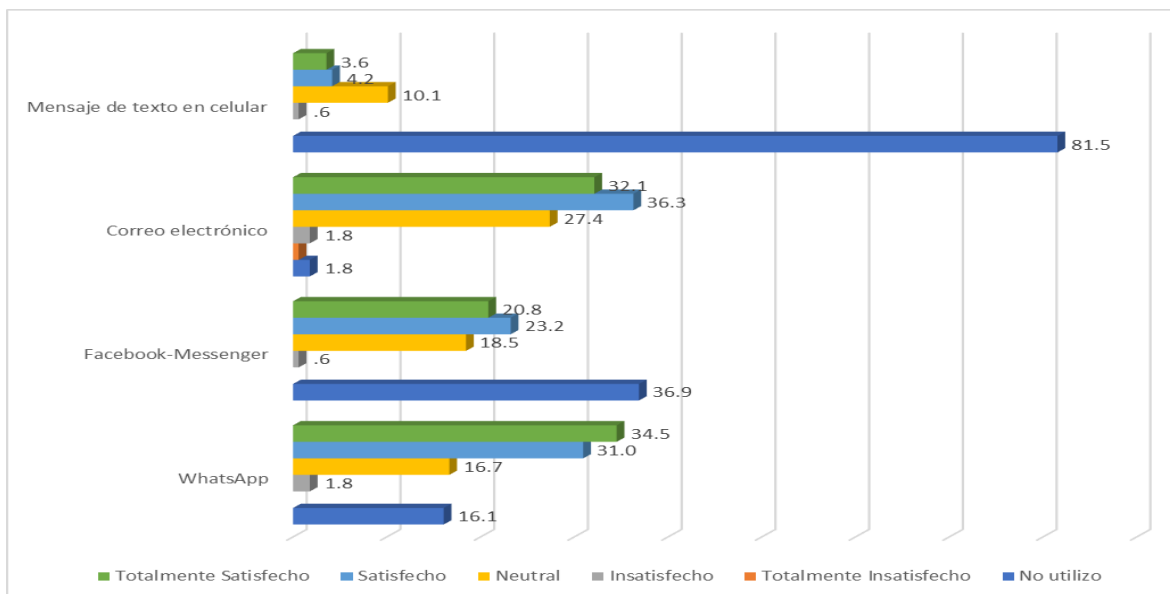
Figura 5: Frecuencia de uso de las herramientas de mensajería instantánea para comunicarte con el profesor



Fuente: Elaboración propia.

El nivel de satisfacción de las herramientas de mensajería instantánea que usas para comunicarte con el profesor, la herramienta de mensajería instantánea con un nivel del 34.5% con total satisfacción de uso fue Whatsapp, seguido de correo electrónico con un nivel del 34.5% de satisfacción, y por último mensaje de texto en celular con un nivel del 81.5% nunca utilizada.

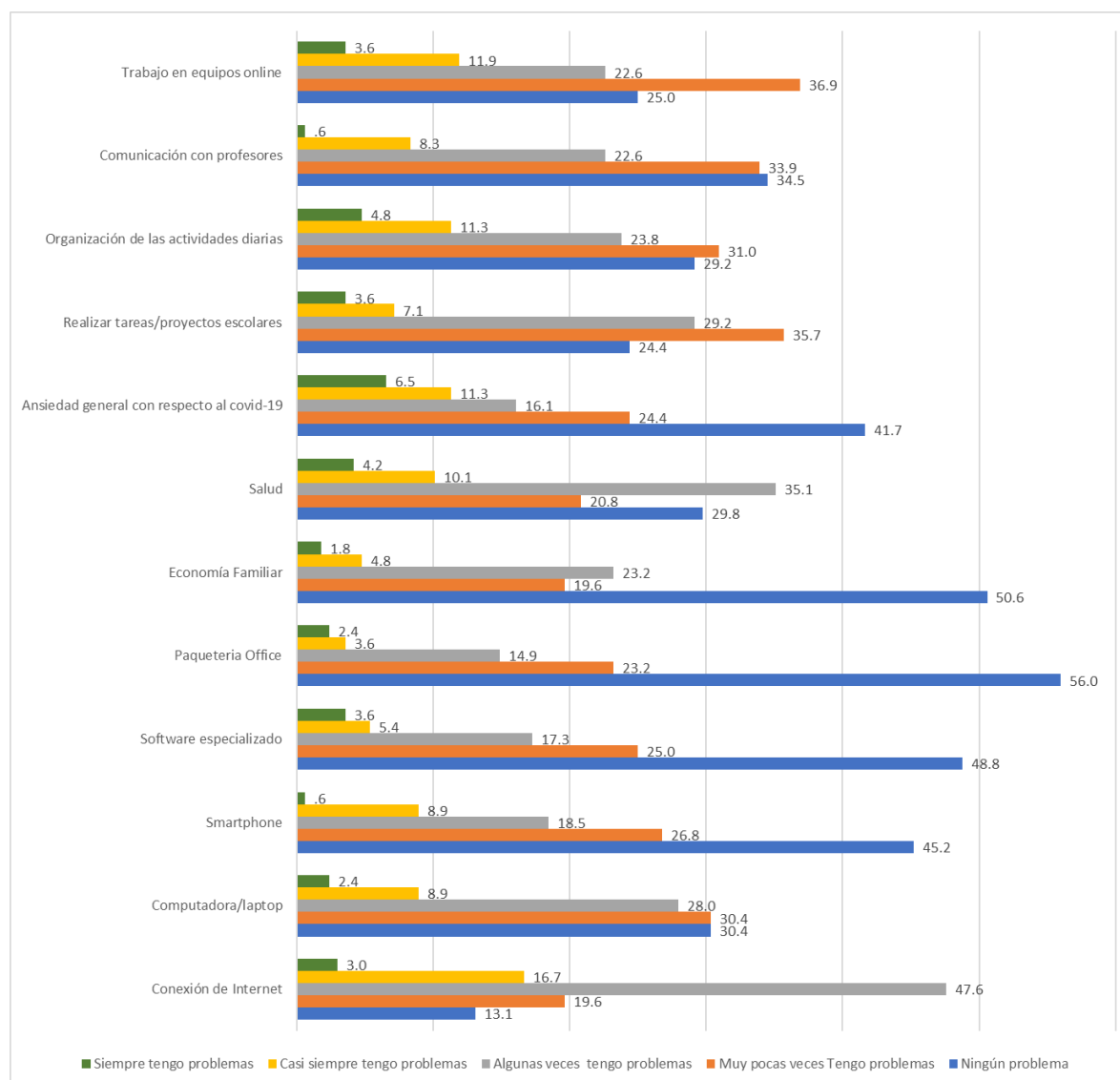
Figura 6: Nivel de satisfacción de las herramientas de mensajería instantánea que usas para comunicarte con el profesor



Fuente: Elaboración propia.

Los problemas que se presentaron en la educación online por parte de los estudiantes de turismo, la problemática por la que la educación online en donde el nivel de ansiedad general con respecto al COVID-19 representó un 6.5% en que siempre se tuvo problemas, además de situaciones relacionadas a la conexión de internet que representó una problemática del 47.6% en que casi siempre se tuvo problemas, seguido de situaciones relacionadas a la salud con un nivel del 35.1%, por último paquetería de Office con un nivel del 56.0% sin haber presentado ningún tipo de problemática.

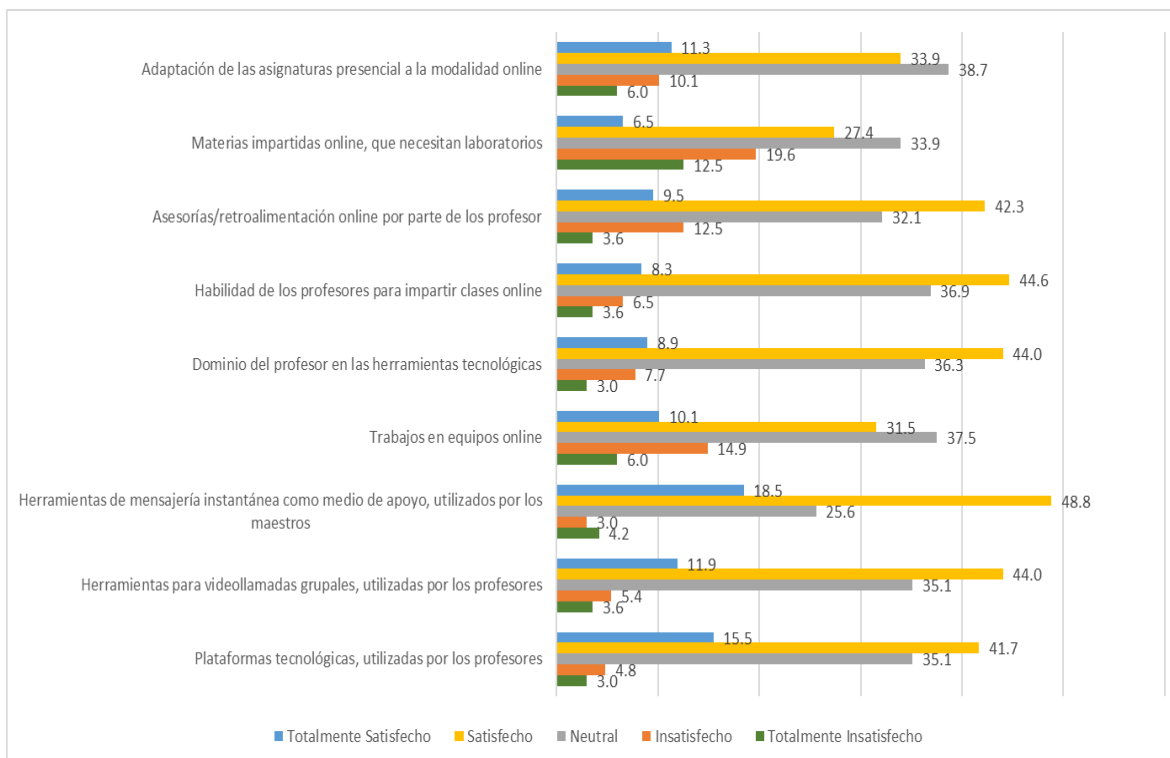
Figura 7: Nivel de implicaciones (problemas) que ha tenido en la educación online



Fuente: Elaboración propia.

El nivel de satisfacción de acuerdo con el aprendizaje obtenido en la educación online, en el periodo de contingencia covid-19, la herramienta de mensajería instantánea como medio de apoyo, utilizado por los maestros tuvo un nivel de total satisfacción del 18.5%, además de la habilidad de los profesores para impartir clases online que representó un 44.6% de satisfacción, por último las materias impartidas online, que necesitan del uso de laboratorios representó un 12.5% de total insatisfacción.

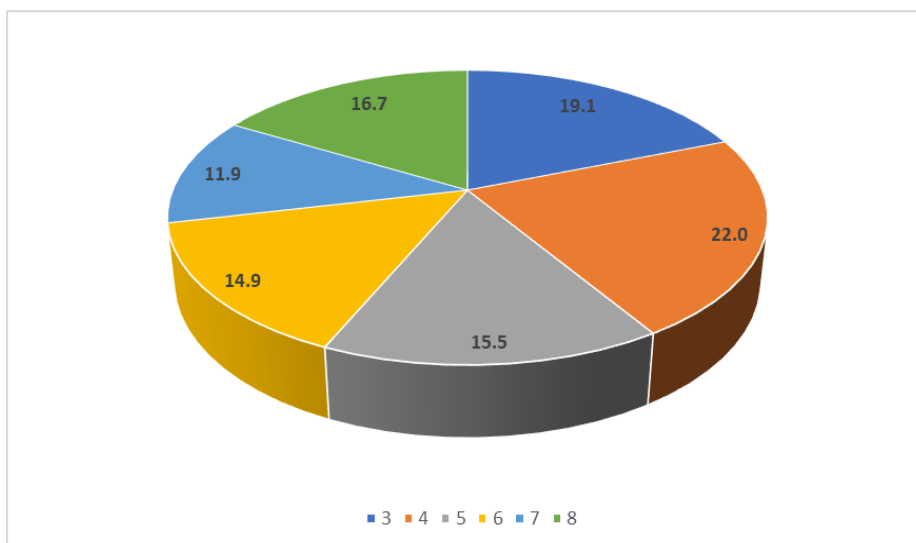
Figura 8: Nivel de satisfacción de acuerdo con el aprendizaje obtenido en la educación online, en el periodo de contingencia covid-19



Fuente: Elaboración propia.

La figura 9 muestra el semestre que cursan alumnos de Gestión Turística en donde la gran mayoría de alumnos cursan el 4to. semestre representando el 22%, seguido del 19.1% de alumnos que cursan el 3er. semestre, por último, solamente el 11.9% de alumnos cursan el 7mo. Semestre.

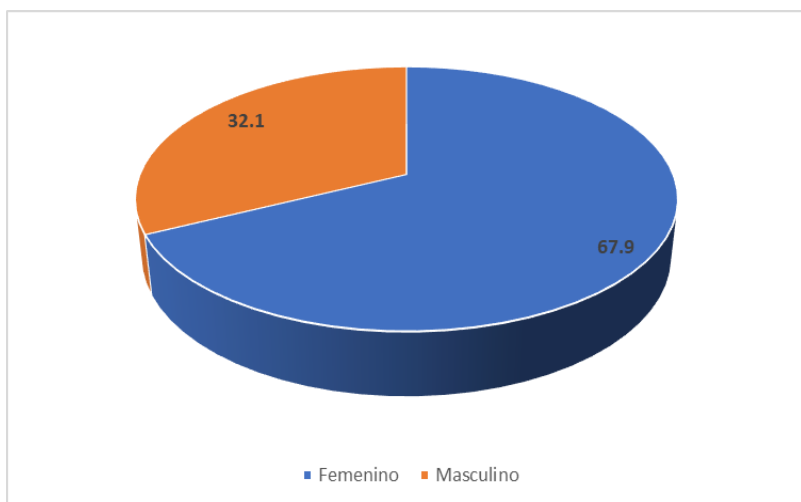
Figura 9: Semestre que cursan los alumnos de Gestión Turística



Fuente: Elaboración propia.

La gráfica muestra que la gran mayoría de los alumnos de Gestión Turística es masculino y representan un 67.9% en tanto el femenino representa un 32.1%.

Figura 10: Género de los alumnos



Fuente: Elaboración propia.

CAPÍTULO V:

CONCLUSIONES Y

RECOMENDACIONES

V. CONCLUSIONES

La presente tesina tuvo como objetivo analizar la frecuencia, satisfacción y repercusiones en el uso de las herramientas tecnológicas, aplicaciones y plataformas digitales, sus implicaciones y el nivel de aprovechamiento por los estudiantes y docentes a nivel superior (UABC) de Gestión Turística campus Tijuana, en el método enseñanza aprendizaje en el periodo de contingencia por COVID-19.

Para identificar las características anteriores fue necesario iniciar analizando la educación en México, en la cual se identificó que la educación en México es un derecho para todos los habitantes del país, este derecho abarca desde la educación preescolar, primaria, secundaria, preparatoria y nivel superior. Sin embargo, se refleja que a pesar de ser un derechos para estos niveles educativos hay una gran brecha entre la teoría y la realidad, esto debido a que en muchos de los casos el nivel económico de las familias impide que las niñas, niños, adolescentes y jóvenes puedan ingresar a los centros escolares debido a que muchos de ellos tienen que apoyar en la economía familiar por lo que los padres los mandan a trabajar para contribuir en los gastos del hogar.

Sin embargo, la parte de las niñas, niños, adolescente y jóvenes que tienen la posibilidad de ingresar a los diferentes grados académicos enfrentan también otra clase de retos, ejemplo en la educación de nivel básico (preescolar, primaria, secundaria y preparatoria) las instituciones carecen de una educación integral principalmente en lo referente al uso de las nuevas herramientas digitales. Es importante mencionar que las instituciones educativas no cuentan con infraestructura tecnológica para hacer frente a los nuevos programas de estudio en donde la integración de las TIC (Tecnologías de la información y la comunicación), forman parte importante de los nuevos programas de estudio. Esto afecta en cada nivel educativo que el

educando acredite y el grado posterior al que este llega; tal es el caso de educandos que transitan de nivel primaria a nivel secundaria no cuentan con habilidades digitales debido a la falta de infraestructura tecnológica del nivel anterior, esto va transcurriendo de nivel a nivel, esto sucede cuando el educando llega a nivel preparatoria y sobre todo cuando llega a un nivel superior. Todo esto contribuye a un retraso en el dominio de las tecnologías de la comunicación que al final repercute en el desarrollo de los educandos inclusive esto puede llegar a repercutir también a los mismos docentes que carecen de conocimientos y habilidades digitales.

Tal fue el caso de la contingencia sanitaria que se presentó a principios de año pasado (2020), en donde el total de la humanidad y movilidad se vio inmersa en el distanciamiento social debido a la aparición del virus SARS-COV 2 causante de COVID-19, por lo que todo ciudadano debió permanecer en casa para evitar la propagación de contagios; la educación no fue la excepción sino que también se cerraron los centros educativos y la educación tuvo una nueva modalidad, pasó de la modalidad presencial a modalidad a distancia, obviamente se creó un gran caos, provocó estrés, debido precisamente a la poca o nula habilidad tanto de los educandos como de algunos docentes en el manejo de las herramientas digitales que a partir de ese momento se convertiría en herramientas esenciales para llevar a cabo la nueva modalidad de enseñanza online. Toda esta revolución repercute de manera global, pero en mayor medida a aquellos países en vías de desarrollo, por lo que avanzar en la enseñanza fue imposible ya que se tuvo que adecuar plataformas, aplicaciones pero sobre todo aprender a utilizarlas tanto docentes, alumnos y padres de familia. Cabe mencionar que esto repercutió en un gran número de involucrados en el proceso de enseñanza aprendizaje sin embargo aquellos que tuvieron la oportunidad de prepararse con antelación tuvieron menos preocupaciones al contrario aportaron sus conocimientos en apoyo a quienes no estaban

preparados. Cabe mencionar que en el nivel superior a pesar de estar inmerso en estos cambios se realizó un análisis en donde los resultados fueron satisfactorios y aceptables, ejemplo de ello fue la variedad de plataformas a las que los educandos tenían acceso como Blackboard, Classroom, Office 365, Moode y Edmodo. Los educandos se adaptaron de manera fugaz, lograron la adaptabilidad a la plataforma Blackboard para su uso diario, así como el nivel de satisfacción del uso de la misma de manera satisfecha. También se analizaron las plataformas de comunicación en formato de video en donde Google Meet reflejó un gran porcentaje de uso diario, seguida de Zoom que reflejó un buen porcentaje de satisfacción. Con respecto a la frecuencia de comunicación de mensajería instantánea en donde correo electrónico reflejó una frecuencia de uso de todos y casi todos los días, la aplicación whatsapp reflejó un alto nivel de satisfacción de uso seguida de correo electrónico con un considerable nivel de satisfacción en su uso. Por otro lado la problemática presentada en conexión a internet fue con mayor incidencia seguida de la problemática para el trabajo en equipo online, la organización de actividades diarias y la ansiedad general con respecto al COVID-19. Los educandos reflejaron total satisfacción con la herramienta de mensajería instantánea como medio de apoyo utilizada por los maestros, seguido de las plataformas tecnológicas utilizadas por los profesores con un nivel de total satisfacción.

V.2 RECOMENDACIONES

En la presente tesina se desarrolló y aplicó la metodología para analizar la necesidad de contar con habilidades digitales en los educandos de nivel superior, así como docentes, esto debido a que situaciones de emergencia como la que se vivió en marzo de 2020 con la aparición de SARS-COV-2 que provoca COVID-19, emergencia sanitaria y otras situaciones emergentes que obligan a estar preparados para cualquier cambio. Por ejemplo, la aparición y dominio de nuevas modalidades para llevar a cabo el método de enseñanza-aprendizaje, tanto el uso de plataformas educativas, como de comunicación en diferentes modalidades ya sea en forma de video o mediante mensaje de texto. Es importante interesarse en adquirir cursos de preparación de las plataformas conocidas con el fin de dominarlas a la perfección, así como otras plataformas o aplicaciones que pueden llegar a ser de utilidad como complemento de las que se dominan. Priorizar invertir en herramientas digitales para estar actualizados. Este periodo de contingencia y la aparición de nuevas herramientas digitales generaron un cambio hacia una nueva normalidad y jamás volverá a ser igual, difícilmente se van a dejar de utilizar las herramientas digitales sino todo lo contrario tendrán un mayor y mejor uso, de tal manera que de hoy en adelante se deberá estar preparado para utilizarlas incluso en el área laboral ya que no es de uso exclusivo educativo de manera esencial, sino también tiene uso de manera profesional en la prestación de un servicio ó a la hora de ofrecer un producto, en otras palabras en toda relación comercial a la que se enfrentará todo profesional al momento de egresar de la carrera profesional, por lo que deja de preocupar la distancia que hay de por medio, el medio por el que se puede hacer llegar un producto a destino, el horario en que se puede adquirir un producto o servicio lo que genera un beneficio en costo y tiempo. Esta será ahora la nueva normalidad con el uso indispensable a nivel macro de las herramientas digitales.

VI. BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar-Cordero, M., Rodríguez-Blancue, R., Menor Rodríguez, M., Guisado-Barrilao, R., León Ríos, X., & Sánchez-López, A. (2019). Influencia de la actividad física sobre la calidad de vida de los niños con sobrepeso u obesidad. *Salud Pública de México*, 61(4), 550-551. DOI: <https://doi.org/10.21149/10013>
- Arria, D., Boughner, D., & Chang, J. (2020). *La tecnología e innovación educativa en el marco de la pandemia: Lecciones aprendidas*. Washington, DC: Diálogo Interamericano. Obtenido de <https://www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2020/08/Resumen-EdTech-pandemia-1.pdf>
- Banco Mundial. (2020). Pandemia de COVID-19: Impacto en la educación y respuestas en materia de políticas. Banco Mundial. Recuperado el 13 de enero de 2021, de <https://www.bancomundial.org/es/topic/education/publication/the-covid19-pandemic-shocks-to-education-and-policy-responses>
- Bonsignore, C. (2020). El coronavirus COVID -19 y la educación superior: impacto y recomendaciones. UNESCO.
- Coll, F. (2020). “Análisis COVID-19: México registra su mayor contracción económica desde 2009”. *Forbes México*. Recuperado de: Análisis COVID-19: México registra su mayor contracción económica desde 2009 • Red Forbes • Forbes México
- Covid-19 empieza a cobrar víctimas en la economía. (2020). *El Universal de México*. Recuperado de: Covid-19 empieza a cobrar víctimas en la economía (eluniversal.com.mx)
- Cucinotta, D., & Vanelli, M. (2020). La OMS declara al COVID-19 una pandemia. *Acta Bio Medica*, 91(1), 157-160. doi:<https://doi.org/10.23750/abm.v91i1.9397>
- El Universal. (2020). “AMLO jura que su gobierno mejorará el sistema de salud; recuerda a víctimas de pandemia”. *El Universal*. Recuperado de: AMLO jura que su gobierno mejorará el sistema de salud; recuerda a víctimas de pandemia (eluniversal.com.mx)
- El Universal. (2021). “Pandemia por Covid-19 rebasó el sistema de salud del país: Enrique Graue”. *El Universal*. Recuperado de: Enrique Graue: pandemia por Covid-19 rebasó el sistema de salud (eluniversal.com.mx)
- Educación Futura (2020, junio 19). La educación en México en tiempos de COVID-19 – Educación Futura. Obtenido de <https://www.educacionfutura.org/la-educacion-en-mexico-en-tiempos-de-covid-19/>
- Ferrandis, A., Sánchez, J., Torres, Á., & Quesada, L. (2020). Las playas inteligentes; la mejor alternativa para la gestión de playas poscoronavirus. En M. Simancas, R. Hernández, & N. Padrón, *Turismo pos-COVID-19 Reflexiones, retos y oportunidades*

- (págs. 238-253). La Laguna, España: Cátedra de Turismo CajaCanarias-Ashotel de la Universidad. doi:<https://doi.org/10.25145/b.Turismopos-COVID-19.2020>
- Franco, I. (2020). “La economía en tiempos del COVID-19”. Expansión. Recuperado de: La economía en tiempos del COVID-19 (expansion.mx)
- Francisco J. García-Peñalvo1, A. C. (2020). La Covid-19: ¿enzima de la transformación digital de la docencia o reflejo de una crisis metodológica y competencial en la educación superior? *Revista campus virtuales*.
- Gazca, L. (2020). Implicaciones del coronavirus covid-19 en los procesos de enseñanza en la educación superior. *Ride*, 11(21), e133. doi:<https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.753>
- García, F. C. (2020). La evaluación online en la educación superior en tiempos de la COVID-19. *Education in the knowledge society* .
- González-Damián, A. (2020). Vulnerabilidad cuando se depende del turismo: covid-19 en Quintana Roo, México. *Desarrollo, Economía Y Sociedad*, 9(1), 15-28. Obtenido de <https://www.jdc.edu.co/revistas/index.php/deyso/article/view/653>
- González Jaimes, N. L. (2020). Impacto psicológico en estudiantes universitarios mexicanos por confinamiento durante la pandemia por Covid-19. *Connecting Research and Researchers*.
- Hall López, J. A., & Yesica Ochoa-Martínez, P. (2020). Enseñanza virtual en educación física en primaria en México y la pandemia por COVID-19. / Virtual education in physical education for elementary school in Mexico and the COVID-19 pandemic. *Revista Ciencias de La Actividad Física UCM*, 21(2), 1–7.
- Habib Fardouna, C. G. (2020). Estudio exploratorio en Iberoamérica sobre procesos de enseñanza-aprendizaje y propuesta de evaluación en tiempos de pandemia. *Education in the Knowledge Society*.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía e Instituto Nacional de Salud Pública (2019). Encuesta Nacional de Salud y Nutrición (ENSANUT) 2018. Diseño conceptual. https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/ensanut/2018/doc/ensanut_2018_diseño_conceptual.pdf
- Itziar Scarlet Gallegos Ruíz, & María Guadalupe Tinajero Villavicencio. (2020). Resiliencia y demandas de política educativa durante la contingencia sanitaria. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 50(ESPECIAL), 121–142. <https://libcon.rec.uabc.mx:4440/10.48102/rlee.2020.50.ESPECIAL.98>

- Korstanje, M. (2020). El COVID-19 y el turismo rural: una perspectiva antropológica / COVID-19 and rural tourism: an anthropological perspective. *Dimensiones Turísticas*, 4(Número especial), 179-196. <https://doi.org/10.47557/CKDK5549>
- López, M. (2007). Uso de las TIC en la educación superior de México. Un estudio de caso. *Apertura*. 7(7). 63-81. Obtenido de: <https://www.redalyc.org/pdf/688/68800706.pdf>
- Lozano-Vargas, A. (2020). Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China. *Revista neuropsiquiatría*.
- Magaña Torres, R. (2021, March 1). A un año del COVID, el gobierno federal demuestra ineficacia en crisis sanitaria: Zambrano. *Ovaciones (México)*. Recuperado de: *Ovaciones | A un año del COVID, el gobierno federal demuestra ineficacia en crisis sanitaria: Zambrano (wordpressstemporal.com)*
- Marques G., N. D. (2020). impacto de COVID-19 en el psicológico Salud de la universidad Estudiantes En España y su Actitudes Hacia Movil Mental Salud Soluciones. *International Journal of Medical Informatics*.
- Marinoni, G., Land, H., & Jensen, T. (2020). *The impact of COVID-19 on Higher Education around the world*. Paris: International Association of Universities (IAU). UNESCO House. Obtenido de https://www.iau-aiu.net/IMG/pdf/iau_covid19_and_he_survey_report_final_may_2020.pdf
- Martin-Fiorino, V., & Reyes, G. E. (2020). Desafíos y nuevos escenarios gerenciales como parte de la herencia del Covid-19. *Revista Venezolana de Gerencia (RVG)*, 25(90), 722-734. doi:<http://dx.doi.org/10.37960/rvg.v25i90.32413>
- Melchor Sánchez Mendiola, A. M. (2020). Retos educativos durante la pandemia de COVID-19: una encuesta a profesores de la UNAM. *Revista digital universitaria de México*.
- Mendoza, L. (2020). La educación en México en tiempos de COVID-19. Obtenido de: <https://www.iisue.unam.mx/medios/educacion-futura-mencion-del-articulo-de-marion-lloyd-en-el-libro-educacion-y-pandemia-894.pdf>
- NNE (2012, noviembre 21), (n.d.). Consideraciones sobre la evaluación educativa - Seminario Obtenido de https://repensarlasmatematicas.files.wordpress.com/2013/01/martinez-rizo_2009-evaluacion-educativa.pdf
- Noguez, R. (2020). “Por apagones y Covid-19, el crecimiento del país podría ser de 0% en el trimestre”. *Forbes México*. Recuperado de: *Por apagones y Covid-19, el crecimiento podría ser de 0% en el trimestre (forbes.com.mx)*

- Naiara Ozamiz Etxebarria., M. D. (2020). Niveles de estrés, ansiedad y depresión en la primera fase del brote del COVID-19 en una muestra recogida en el norte de España. *Cadernos de salud pública, reports in public health*.
- OCDE. (2020a). El impacto del COVID-19 en la educación – Información del Panorama de la Educación (Education at a Glance) 2020. OCDE. Recuperado el 13 de enero de 2021, de http://www.oecd.org/centrodemexico/medios/EAG2020_COVID%20Brochure%20ES.pdf
- OCDE. (2020b). Aprender de las crisis, fomentar la resiliencia. OCDE. Recuperado el 15 de Enero de 2021, de https://www.oecd-ilibrary.org/development/development-co-operation-report_20747721
- Ocegueda, J. (2018). *Modelo Educativo de la UABC 2018*. Mexicali. Recuperado el 10 de Enero de 2021, de <http://www.uabc.mx/planeacion/cuadernos/ModeloEducativodelaUABC2018.pdf>
- OMS. (2020). El mejor momento para prevenir la próxima pandemia es ahora: los países unen sus voces para mejorar la preparación ante emergencias. OMS. Recuperado el 15 de Enero de 2021, de <https://www.who.int/es/news/item/01-10-2020-the-best-time-to-prevent-the-next-pandemic-is-now-countries-join-voices-for-better-emergency-preparedness>
- Ordorika, I. (2020). Pandemia y educación superior. *Revista de la educación superior*.
- Ordorika, I. (2020). Pandemia y educación superior. *Revista de la Educación Superior*, 49, 1-8. doi:<https://doi.org/10.36857/resu.2020.194.1120>
- Pandemia sacude a las economías turísticas. (2020). El Universal de México. Recuperado de: [Pandemia sacude a economías turísticas \(eluniversal.com.mx\)](https://www.eluniversal.com.mx)
- Proceso. (2021, March 8). México debe aumentar la vacunación contra el covid-19 al máximo nivel: OMS. El Proceso (Mexico). México debe aumentar la vacunación contra el covid-19 al máximo nivel: OMS - Proceso
- Ramírez, A. (2020). “Recuperar a México después del Covid-19”. Forbes México. Recuperado de: [Recuperar a México después del Covid-19 • Red Forbes • Forbes México](https://www.forbes.com.mx/recuperar-a-mexico-despues-del-covid-19/)
- Rodríguez-Leonardo, N. M., & Peña Peralta, A. (2020). Socioemotional skills and their relationship with stress levels during the COVID-19 contingency in Mexican junior and high school <https://libcon.rec.uabc.mx:4440/10.17711/SM.0185-3325.2020.038>
- Román, J. A. (2020). La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. . *Revista latinoamericana de estudios educativos*. .

- Secretaría de Educación Pública (SEP). (2020). Boletín No. 80 Fortalece SEP programa Aprende en Casa mediante sitio web especializado en educación básica. México: SEP. Recuperado de <https://www.gob.mx/sep/es/articulos/boletin-no-80-fortalece-sep-programaaprende-en-casa-mediante-sitio-web-especializado-en-educacionbasica?idiom=es>).
- Secretaria de Salud. (2021). “Nuevo Coronavirus en el mundo COVID-19. Comunicado Técnico Diario”. México: SS. Recuperado de: Nuevo Coronavirus en el mundo COVID-19. Comunicado Técnico Diario | Secretaría de Salud | Gobierno | gob.mx (www.gob.mx)
- Senado de la República. (2020). “El sistema de Salud saldrá fortalecido tras la pandemia, afirma cido tras la pandemia, afirma Jorge Alcocer al Senado Jorge Alcocer al Senado”. México: Senado de la República. Recuperado de: El sistema de Salud saldrá fortale
- UNESCO & IESALC . (2020a). *Informe del IESALC analiza los impactos del #COVID19 y ofrece recomendaciones a gobiernos e instituciones de educación superior*. UNESCO & IESALC. Obtenido de <http://www.iesalc.unesco.org/2020/04/14/iesalc-insta-a-los-estados-a-asegurar-el-derecho-a-la-educacion-superior-en-igualdad-de-oportunidades-ante-el-covid-19/>
- UNESCO & IESALC . (2020b). *COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después*. UNESCO & IESALC. Obtenido de <http://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf>
- Valdez, D. (2019). *1er informe de actividades 2019-2023*. Mexicali: UABC. Recuperado el 10 de Enero de 2021, de <http://www.uabc.mx/planeacion/informe/informe2019/Informe-de-actividades-2019.pdf>
- varios. (2020). Educación y pandemia: una visión académica . Instituto de investigaciones sobre la Universidad y la educación. .
- Vásquez E. (2016, marzo 22). Las TIC en la educación pública de México, un esfuerzo disparejo Obtenido de <https://u-gob.com/las-tic-en-la-educacion-publica-de-mexico-un-esfuerzo-disparejo/>
- Velázquez, L. G. (2020). ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS ASOCIADO A LA PANDEMÍA POR COVID-19. Revista digital de la Universidad de Chiapas.
- Villa, P. (2021). “Sistema de salud en CDMX no ha sido rebasado: AMLO”. El Universal. Recuperado de: Sistema de salud en CDMX no ha sido rebasado: AMLO (eluniversal.com.mx)

Vitón-Castillo, A., & Lazo Herrera, L. (2020). Las TIC en la educación médica cubana en tiempos de COVID-19 Las TIC en la educación médica cubana en tiempos del COVID-19. *Educación Médica*, 21(5).
doi:<https://doi.org/10.1016/j.edumed.2020.07.013>